



# Orientações para divulgação de produtos do BNDES pelos agentes financeiros



Caro parceiro,

Nossa integração é chave para garantir a empresários e produtores rurais de todo o Brasil o acesso a crédito.

Por meio de nossa parceria, a solicitação, a negociação e o acesso ao crédito do BNDES se tornam viáveis tanto nas grandes cidades como em pequenos municípios, fazendo com que os recursos cheguem a clientes de todo o país.

Sabemos que é comum que o cliente busque informações sobre um financiamento antes mesmo de ir à agência ou de fazer sua solicitação on-line. Alguns dos principais canais para acesso a esse conteúdo são os portais da instituição e de seus agentes financeiros.

Informações precisas, corretas e alinhadas são fundamentais para fortalecer nossa parceria e o relacionamento com nossos clientes.

A seguir, recomendamos alguns cuidados com as informações disponíveis nos sites e demais plataformas digitais de relacionamento de vocês, nossos parceiros, buscando maior sinergia entre as ações de divulgação das duas partes.

Qualquer dúvida, entre em contato conosco em [agentes.financeiros@bndes.gov.br](mailto:agentes.financeiros@bndes.gov.br).

# 1

## Utilize os nomes originais das soluções financeiras

Identifique as soluções financeiras do BNDES por meio de seus nomes originais. Isso faz com que os esforços de divulgação promovidos pelo Banco potencializem os do agente financeiro, facilitando a tarefa do cliente de buscar os produtos anunciados.

Crédito Banco Parceiro Pequenas Empresas ✘

**BNDES**

~~Crédito Banco Parceiro Pequenas Empresas~~

**BNDES Crédito Pequenas Empresas** ✔

# 2

## Faça ressalvas sobre as condições oferecidas

Cada agente financeiro pode vender linhas e produtos do BNDES com recortes específicos, desde que previstos (ou não conflitantes) nas condições operacionais estabelecidas pelo BNDES nas circulares.

Contudo, explicita, sempre que for o caso, que as condições ofertadas por sua instituição não refletem a totalidade da abrangência oferecida pelo BNDES.\*

\* Condições específicas do Banco Parceiro (exemplo).

# 3

## Facilite o acesso às soluções pelos clientes potenciais

Apresente o produto de interesse do cliente potencial por meio do menor número possível de cliques e rolagens de página. Associe linhas e produtos aos clientes-alvo ou a sua finalidade – dependendo de como seu site estiver estruturado.

Sugerimos abaixo duas maneiras rápidas de se encontrar a informação desejada:

Home > Crédito para pequenas e médias empresas > BNDES Crédito Pequenas Empresas

Home > Produtos BNDES > BNDES Crédito Pequenas Empresas

# 4

## Mantenha os normativos atualizados

A disponibilização de normativos do BNDES em seu site não é exigida. Caso opte por disponibilizá-los, garanta que estejam atualizados, por meio de consulta frequente às páginas das soluções financeiras do BNDES ou à página das circulares (<https://www.bndes.gov.br/normas>).



# 5

## Aplique a marca do BNDES corretamente

Respeite as orientações do manual da marca do BNDES (disponível em [https://www.bndes.gov.br/manual\\_marca](https://www.bndes.gov.br/manual_marca)).

O emprego da logomarca do BNDES não é obrigatório. Mas caso opte por divulgar, lembramos que a versão em cores da marca BNDES é a preferencial, e sua integridade deve ser sempre respeitada, não podendo ser distorcida, alongada ou alterada.

Logomarca do BNDES e sua área de reserva



Estamos certos de que as orientações apresentadas neste material contribuem para que o BNDES e as instituições financeiras parceiras ofereçam mais qualidade no atendimento aos clientes. Desse modo, encorajamos a observância dos aspectos mencionados não apenas em seus sites, mas em todas as plataformas de relacionamento com seus clientes.

Tem dúvidas?

Entre em contato por meio de  
[agentes.financeiros@bndes.gov.br](mailto:agentes.financeiros@bndes.gov.br).



---

## Central de Atendimento BNDES

[www.bndes.gov.br/faleconosco](http://www.bndes.gov.br/faleconosco)

## Ouvidoria do BNDES

[www.bndes.gov.br/ouvidoria](http://www.bndes.gov.br/ouvidoria)

---

 [youtube.com/bndesgovbr](https://youtube.com/bndesgovbr)

 [twitter.com/bndes](https://twitter.com/bndes)

 [slideshare.net/bndes](https://slideshare.net/bndes)

 [facebook.com/bndes.imprensa](https://facebook.com/bndes.imprensa)

 [linkedin.com/company/bndes](https://linkedin.com/company/bndes)

 [instagram.com/bndesgovbr](https://instagram.com/bndesgovbr)

[www.bndes.gov.br](http://www.bndes.gov.br)

---

Editado pelo Departamento de Comunicação