



Mckinsey - BNDES

**CARACTERIZAÇÃO E DIMENSIONAMENTO DA MATRIZ ORIGEM
DESTINO DO TRANSPORTE AÉREO NO BRASIL**

Plano de Pesquisa

SÃO PAULO

2009

EQUIPE TÉCNICA FIPE

Coordenador Técnico

Wilson Abrahão Rabahy

Coordenador Adjunto

Décio K. Kadota

Consultores

Walter P. Canton

Técnicos

Ewerton Monti

Rodrigo Campos Shiratsu

Glauber Eduardo de Oliveira Santos

Kelly Akemi Kajihara

Ana Luísa Guy de Medeiros

Processamento e Análise de Dados

Moisés Diniz Vassallo

Leopoldo Zortéa

Supervisores Técnicos de Campo

Viviane Tartaroti

José Augusto Ligabue Ferreira da Silva

Clarissa Rossetti

Mariana Luíza Fiocco Machini

Analistas Críticos de Dados

Thomás Carlos Romero

Victor Gouvêa e Silva

Thalita Campos Lima

Olegário de Azeredo Filho

Nayara Pagliai Morais

Marcos Leonídio Neves Vieira

Sonia Miyuki Goto

Secretaria Executiva

Marli Gonzalez Carneiro

Assistente Administrativa

Marlei Aparecida Suman

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO	1
2. PLANO DE PESQUISA	3
2.1 DEFINIÇÃO DO TAMANHO AMOSTRAL	3
2.2 EXPANSÃO DA AMOSTRA	8
2.3 MÉTODO DE LEVANTAMENTO DE DADOS	13
2.4 ELABORAÇÃO DO FORMULÁRIO DA PESQUISA.	14
2.5 EQUIPE TÉCNICA, SELEÇÃO E TREINAMENTO DOS SUPERVISORES DE CAMPO E ENTREVISTADORES.	14
2.6 PESQUISA DE CAMPO	14
ANEXOS	17
ANEXO 1 - QUESTIONÁRIOS DE CAMPO - VERSÃO EM PORTUGUÊS	18
ANEXO 2 - CARTÕES DE RESPOSTAS – VERSÃO EM PORTUGUÊS	34
ANEXO 3 - MANUAL TÉCNICO	38
ANEXO 4 - MANUAL DO SUPERVISOR DE CAMPO	97
ANEXO 5 - APRESENTAÇÃO DO TREINAMENTO DO SUPERVISOR DE CAMPO	122
ANEXO 6 - MANUAL DO PESQUISADOR DE CAMPO	179
ANEXO 7 - MANUAL DA EQUIPE DE CHECAGEM DOS QUESTIONÁRIOS DE CAMPO	186
ANEXO 8 - APRESENTAÇÃO DO TREINAMENTO DA EQUIPE DE CHECAGEM DOS QUESTIONÁRIOS DE CAMPO	207
ANEXO 9 - MANUAL DA EQUIPE DE DIGITAÇÃO DOS QUESTIONÁRIOS DE CAMPO	253
ANEXO 10 - COTAS PLANEJADAS	262
ANEXO 11 - FICHAS DE CONTROLE DE COTAS APLICADAS NAS PESQUISAS DE CAMPO	272

1. INTRODUÇÃO

Este Relatório da pesquisa contempla o plano de pesquisa do projeto de “Caracterização e Dimensionamento da Matriz Origem Destino do Transporte Aéreo no Brasil”. Faz parte deste Relatório, além de seus Anexos, o plano de pesquisa contendo o planejamento amostra e o sumário das atividades de campo.

O estudo descreve o planejamento e os procedimentos da pesquisa que irá aprimorar, complementar e detalhar o sistema de informações da Aviação Civil no Brasil em particular no que tange a demanda por transporte aéreo, e os modais associados de apoio às viagens aéreas, fornecendo elementos essenciais às tomadas de decisão dos agentes do setor.

Esses elementos de planejamento podem contribuir para a definição das ações dos setores privado ou público, nos âmbitos estaduais, regional e nacional, incluindo-se as ações estratégicas e de infra-estrutura, que, direcionadas às prioridades estabelecidas para cada região do País, devem resultar na maximização do uso dos recursos públicos ou privados.

Isto porque, as ações do governo e da iniciativa privada, quando pautadas em resultados de pesquisa de demanda do mercado serão mais acertadas, gerando menores ineficiências de regulação e na alocação dos investimentos em expansões e construções de novos aeroportos, bem como na definição de tarifas aeroportuárias.

Portanto, desta pesquisa podem resultar estudos que pautados em dados confiáveis irão subsidiar a tomada de decisões que são corriqueiras no setor e muitas vezes carentes de informações para que se faça a escolha acertada. Dentre os estudos que podem ser elaborados com a análise destes dados pode se destacar entre outros:

- ◆ A definição de localização de novos aeroportos;
- ◆ Investimento na ampliação de aeroportos;
- ◆ Readequação da malha aérea;
- ◆ Otimização dos modais de acesso aos terminais aéreos;
- ◆ Estimativas de demanda reprimida e substitutabilidade intermodal;
- ◆ Mapeamento das características dos mercados origem-destino – perfil do passageiro, sensibilidade a preços, adequação da oferta – para viabilizar novos investimentos do setor público e privado;
- ◆ Mapeamento dos potenciais de demanda dos destinos;

Desta forma, buscou-se planejar uma pesquisa que terá resultados principais a caracterização da demanda por transporte aéreo, com ênfase nas origens, destinos intermediários e finais dos viajantes que circulam pelos aeroportos do País. As informações obtidas propiciarão as bases

para se estimar, a real demanda por ligações entre cidades e suas relações intermodais, em apoio às políticas do transporte aéreo. As principais informações serão sobre:

- ◆ Principais cidades de captação de cada aeroporto;
- ◆ Perfil do consumidor de transporte aéreo de cada uma destes aeroportos;
- ◆ Características das viagens destes consumidores de transporte aéreo, com destaque especial para o os aspectos constantes do item seguinte;
- ◆ Verificação dos Destinos, intermediários e finais (incluindo o uso de outros modais), destes passageiros, em termos proporcionais.

A pesquisa permitirá ainda conhecer uma vasta gama de aspectos relativos à demanda por transporte aéreo no Brasil, entre os quais destacam-se os seguintes:

- ◆ Frequência da realização de viagens;
- ◆ Motivos da viagem;
- ◆ Outros modais utilizados na viagem;
- ◆ Preço da passagem;
- ◆ Demais gastos com transportes na viagem;
- ◆ Antecedência da compra da passagem;
- ◆ Fonte pagadora da viagem;
- ◆ Renda do passageiro;
- ◆ Grau de satisfação com as atuais ofertas de transportes para este(s) seu(s) destino(s);

Com base no banco de dados disponibilizado pela pesquisa, também é possível gerar um conjunto de outros resultados, decorrentes do cruzamento de variáveis. Tais cruzamentos permitem o conhecimento não só do perfil do usuário de transporte aéreo, de acordo com as variáveis de controle selecionadas, mas também suas principais demandas por serviços de transporte. Esse conjunto de informações constitui-se em importante ferramenta para as análises do mercado, possibilitando a identificação de diferenciados segmentos de demanda, com suas especificidades e necessidades, em apoio à conseqüente realização de ações, ora mais direcionadas e efetivas. Cruzamentos com variáveis como classes de renda e motivação da viagem, por exemplo, podem ser realizados para se entender as rotas com maior potencial de mercado para cada perfil de passageiro

2. PLANO DE PESQUISA

2.1 DEFINIÇÃO DO TAMANHO AMOSTRAL

O tamanho amostral proposto foi definido com base na expectativa de um erro absoluto máximo de 0,5% a um nível de confiança de 95%, considerando toda a amostra da pesquisa e admitindo-se a variância máxima para estimativas de proporções populacionais.

A definição da amostra foi baseada na seguinte fórmula:

$$n = \frac{z_{\alpha}^2 \cdot p \cdot (1-p)}{e^2} \quad (1)$$

Onde os parâmetros assumiram os seguintes valores:

$z_{\alpha} = 1,96$ para um nível de confiança de 95%;

$p = 0,5$ e $(1 - p) = 0,5$ para obter a maior variância possível;

$e = 0,005$ para um erro absoluto de 0,5%.

O resultado obtido é uma amostra total de $n=38.416$ observações que em seguida seriam distribuídos proporcionalmente entre os 32 aeroportos selecionados para a pesquisa.

Para definição dos aeroportos pesquisados escolheu-se os 20 maiores aeroportos em fluxo de passageiros segundo os dados de embarque e desembarque da Infraero do total do ano de 2008. Além destes 20 com o intuito de garantir uma total abrangência geográfica optou-se por selecionar também pelo menos o principal aeroporto de cada Unidade da Federação, totalizando assim 30 aeroportos. Por razões estratégicas decidiu-se também adicionar na pesquisa o segundo aeroporto de Belo Horizonte (Pampulha) e o aeroporto de Porto Seguro.

A Tabela 1 e o Mapa 1 ilustram os aeroportos selecionados, com os 20 maiores indicados em azul, os 10 maiores aeroportos das UF.s que não possuem algum dos 20 maiores do Brasil em verde e os aeroportos estratégicos em vermelho.

Tabela 1

Aeroporto	Cidade - UF	Coluna I		Coluna II	
		Embarques + Desembarques (*)	Proporção de Embarques + Desembarques sobre o total pesquisado	Amostra Proporcional - Pax Infraero*	Erro Máximo Estimado
Guarulhos - Governador André Franco Montoro	São Paulo - SP	20.400.304	18,6%	7.163	1,2%
Congonhas	São Paulo - SP	13.672.301	12,5%	4.801	1,4%
Galeão - Antônio Carlos Jobim	Rio de Janeiro - RJ	10.754.689	9,8%	3.776	1,6%
Pres. Juscelino Kubitschek	Brasília - DF	10.443.393	9,5%	3.667	1,6%
Deputado Luís Eduardo Magalhães	Salvador - BA	6.042.307	5,5%	2.122	2,1%
Tancredo Neves	Belo Horizonte - MG	5.189.528	4,7%	1.822	2,3%
Salgado Filho	Porto Alegre - RS	4.931.464	4,5%	1.732	2,4%
Guararapes - Gilberto Freyre	Recife - PE	4.679.457	4,3%	1.643	2,4%
Afonso Pena	Curitiba - PR	4.281.354	3,9%	1.503	2,5%
Santos Dumont	Rio de Janeiro - RJ	3.628.766	3,3%	1.274	2,7%
Pinto Martins	Fortaleza - CE	3.465.791	3,2%	1.217	2,8%
Val de Cans	Belém - PA	2.153.508	2,0%	756	3,6%
Hercílio Luz	Florianópolis - SC	2.080.342	1,9%	730	3,6%
Eduardo Gomes	Manaus - AM	2.021.668	1,8%	710	3,7%
Eurico de Aguiar Salles	Vitória - ES	1.988.447	1,8%	698	3,7%
Augusto Severo	Natal - RN	1.643.369	1,5%	577	4,1%
Santa Genoveva	Goiânia - GO	1.554.000	1,4%	546	4,2%
Marechal Rondon	Cuiabá - MT	1.396.164	1,3%	490	4,4%
Viracopos	Campinas - SP	1.083.878	1,0%	381	5,0%
Zumbi dos Palmares	Maceió - AL	957.744	0,9%	336	5,3%
Marechal Cunha Machado	São Luís - MA	870.784	0,8%	306	5,6%
Campo Grande	Campo Grande - MS	835.034	0,8%	293	5,7%
Santa Maria	Aracaju - SE	870.784	0,8%	306	5,6%
Pampulha - Carlos Drummond de Andrade	Belo Horizonte - MG	835.034	0,8%	293	5,7%
Macapá	Macapá - AP	669.777	0,6%	235	6,4%
Senador Petrônio Portella	Teresina - PI	561.189	0,5%	197	7,0%
Pres. Castro Pinto	João Pessoa - PB	493.999	0,5%	173	7,4%
Governador Jorge Teixeira de Oliveira	Porto Velho - RO	466.034	0,4%	164	7,7%
Presidente Médici	Rio Branco - AC	448.444	0,4%	157	7,8%
Brigadeiro Lysias Rodrigues	Palmas - TO	426.470	0,4%	150	8,0%
Boa Vista	Boa Vista - RR	302.551	0,3%	106	9,5%
Porto Seguro ⁽¹⁾	Porto Seguro - BA	259.362	0,2%	91	10,3%
TOTAL		109.407.936		38.416	0,50%

* Movimento Operacional Acumulado da REDE INFRAERO - 2008 - Passageiros - embarque mais desembarque (internacional e doméstico)

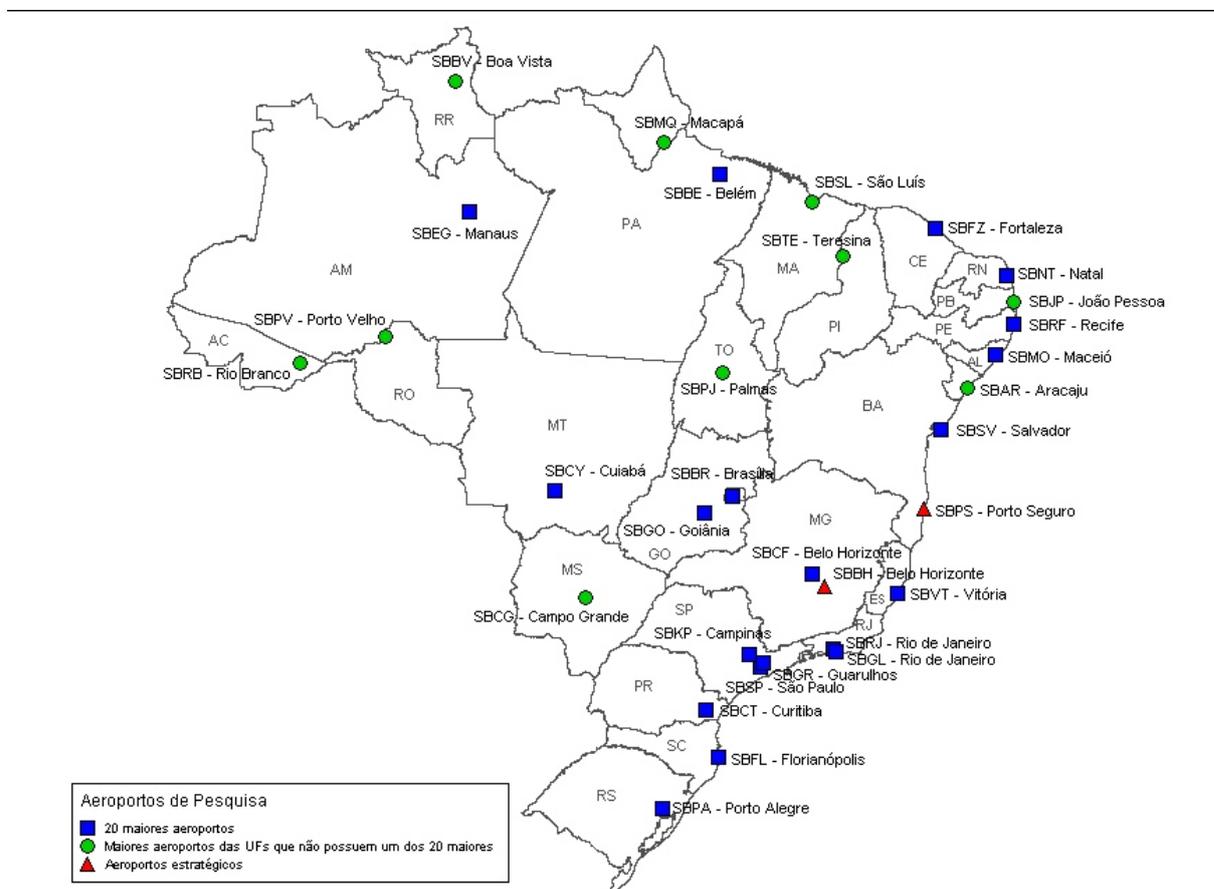
⁽¹⁾ Dados Sinart - Passageiros - embarque mais desembarque (internacional e doméstico)

20 maiores aeroportos

Maiores aeroportos das Ufs que não possuem um dos 20 maiores

Aeroportos estratégicos (SBSP/SBBH)

Mapa 1



Na Coluna II Tabela 1 pode-se ver ainda a amostra de 38.416 questionários distribuída entre os 32 aeroportos conforme a participação relativa de cada um deles dentro do total de embarques e desembarques do transporte aéreo no País. Ainda na coluna II vê-se também o erro máximo para as estimativas de cada aeroporto caso a amostra fosse esta planejada proporcionalmente.

No intuito de obter um erro máximo de cerca de 5%, a um nível de confiança de 95%, em cada um dos aeroportos pesquisados definiu-se como amostra mínima o número de 350 observações por aeroporto o que resultou em ajustes para os aeroportos de menor participação no fluxo de passageiros que pela distribuição proporcional teriam amostras pequenas e com erros que chegariam a cerca de 10%. Desta forma na Coluna II da Tabela 2 apresenta-se a amostra planejada por aeroporto admitindo um erro máximo de cerca de 5% para cada aeroporto, desta forma a amostra total foi elevada para 40.158 passageiros pesquisados.

A tabela 2 também apresenta os erros máximos admitidos para os dados em cada um dos aeroportos, bem como o erro máximo para o total dada a nova distribuição amostra com o ajuste de admitir o erro máximo de 5,2% por aeroporto:

Tabela 2

Aeroporto	Cidade - UF	Coluna I		Coluna II	
		Amostra Proporcional - Pax Infraero*	Erro Máximo Estimado	Amostra Ajustada	Erro Máximo Estimado
Guarulhos - Governador André Franco Montoro	São Paulo - SP	7.163	1,2%	7.163	1,2%
Congonhas	São Paulo - SP	4.801	1,4%	4.801	1,4%
Galeão - Antônio Carlos Jobim	Rio de Janeiro - RJ	3.776	1,6%	3.776	1,6%
Pres. Juscelino Kubitschek	Brasília - DF	3.667	1,6%	3.667	1,6%
Deputado Luís Eduardo Magalhães	Salvador - BA	2.122	2,1%	2.122	2,1%
Tancredo Neves	Belo Horizonte - MG	1.822	2,3%	1.822	2,3%
Salgado Filho	Porto Alegre - RS	1.732	2,4%	1.732	2,4%
Guararapes - Gilberto Freyre	Recife - PE	1.643	2,4%	1.643	2,4%
Afonso Pena	Curitiba - PR	1.503	2,5%	1.503	2,5%
Santos Dumont	Rio de Janeiro - RJ	1.274	2,7%	1.274	2,7%
Pinto Martins	Fortaleza - CE	1.217	2,8%	1.217	2,8%
Val de Cans	Belém - PA	756	3,6%	756	3,6%
Hercílio Luz	Florianópolis - SC	730	3,6%	730	3,6%
Eduardo Gomes	Manaus - AM	710	3,7%	710	3,7%
Eurico de Aguiar Salles	Vitória - ES	698	3,7%	698	3,7%
Augusto Severo	Natal - RN	577	4,1%	577	4,1%
Santa Genoveva	Goiânia - GO	546	4,2%	546	4,2%
Marechal Rondon	Cuiabá - MT	490	4,4%	490	4,4%
Viracopos	Campinas - SP	381	5,0%	381	5,0%
Zumbi dos Palmares	Maceió - AL	336	5,3%	350	5,2%
Marechal Cunha Machado	São Luís - MA	306	5,6%	350	5,2%
Campo Grande	Campo Grande - MS	293	5,7%	350	5,2%
Santa Maria	Aracaju - SE	306	5,6%	350	5,2%
Pampulha - Carlos Drummond de Andrade	Belo Horizonte - MG	293	5,7%	350	5,2%
Macapá	Macapá - AP	235	6,4%	350	5,2%
Senador Petrônio Portella	Teresina - PI	197	7,0%	350	5,2%
Pres. Castro Pinto	João Pessoa - PB	173	7,4%	350	5,2%
Governador Jorge Teixeira de Oliveira	Porto Velho - RO	164	7,7%	350	5,2%
Presidente Médici	Rio Branco - AC	157	7,8%	350	5,2%
Brigadeiro Lysias Rodrigues	Palmas - TO	150	8,0%	350	5,2%
Boa Vista	Boa Vista - RR	106	9,5%	350	5,2%
Porto Seguro	Porto Seguro - BA	91	10,3%	350	5,2%
TOTAL		38.416	0,50%	40.158	0,49%

* Movimento Operacional Acumulado da INFRAERO/SINART - 2008 - Passageiros - embarque mais desembarque (internacional e doméstico)

É ainda conveniente ressaltar que a amostra foi planejada com base em erros máximos para os resultados totais da pesquisa e para os resultados por aeroporto de embarque pesquisado. Ainda assim alguns resultados podem ser obtidos para aeroportos onde a pesquisa não ocorreu. Quando estes aeroportos não pesquisados se tratam de importantes destinos e contam como uma amostra significativa dentre os destinos mencionados nas viagens, alguns resultados ainda assim podem ser considerados válidos, entre eles o uso de recursos no destino, percursos e outras informações. O volume de viagens para aquele destino partindo dos aeroportos pesquisados

também pode ser considerado válidos, no entanto o número de viagens partindo daquele destino não é uma variável pesquisada nem com erro controlado ou garantido pela pesquisa.

A amostra dentro de cada aeroporto foi por sua vez distribuída de forma proporcional ao número de passageiros por rota, conforme dados do anuário estatístico da ANAC (2007). Foram garantidas cotas para todas as rotas que estavam dentre as 90% mais densas de cada aeroporto de pesquisa.

Esta distribuição proporcional ao número de embarques de cada rota garante que a amostra pesquisada em campo seja o mais fidedigna da realidade de embarques do aeroporto. Desta forma a equipe de pesquisa de campo recebeu as amostras estipuladas proporcionalmente ao número de embarques de cada rota operada no aeroporto para que em seguida fossem planejados os turnos de trabalho necessários para se atingir as cotas.

O Anexo 10 apresenta a distribuição amostral planejada para cada aeroporto. Sendo a base de informações as tabelas “3.2 a) Tráfego de origem e destino” do anuário estatístico da ANAC de 2007, informação mais recente disponível do número de passageiros embarcados em cada rota doméstica de cada aeroporto do Brasil. Para as rotas internacionais a ANAC disponibilizou esta mesma informação em caráter excepcional para o planejamento desta pesquisa, uma vez que esta informação não é publicada em seu anuário. As rotas com cotas mínimas estão destacadas no Anexo 10 bem como o erro estimado para cada uma delas admitindo amostra aleatória simples de uma população finita, conforme prevê a fórmula:

$$d = \sqrt{\frac{z^2 P(1-P)(N-n)}{n(N-1)}} \quad (2)$$

Onde os parâmetros assumiram os seguintes valores:

$z_{\alpha} = 1,96$ para um nível de confiança de 95%;

$p = 0,5$ e $(1 - p) = 0,5$ para obter a maior variância possível;

N tamanho do universo (número de embarques na rota no ano de 2007 – dados ANAC)

n tamanho da amostra proporcional ao tamanho da rota dentro do total de embarques do aeroporto.

O manual técnico, Anexo 3 deste documento descreve detalhadamente os procedimentos para o correto cumprimento e acompanhamento das cotas durante os períodos do dia e dias da semana. As cotas foram um instrumento importante para que se garantisse de forma adequada uma amostra que representasse a realidade atual do transporte aéreo brasileiro minimizando os possíveis vieses de pesquisa.

É importante ainda salientar que todos os aeroportos que receberam novos vôos ou que tiveram linhas regulares canceladas entre o período de 2007 e junho de 2009 tiveram suas cotas ajustadas de acordo com o número de assentos ofertados do Hotran de junho de 2009. Desta forma garantiu-se para a pesquisa que os dados coletados estivessem mais próximos da realidade recente de cada aeroporto. Vale salientar que estes ajustes foram particularmente importantes para os aeroportos de Santos Dumont e Viracopos que receberam grande quantidade de novas linhas regulares durante os dois últimos anos e que foram cobertas proporcionalmente ao número de assentos ofertados de acordo com o Hotran de junho de 2009. A amostra planejada efetivamente encaminhada para os trabalhos de campo está apresentada por aeroporto no Anexo 11, onde já estão inclusive aplicados os ajustes para cobrir novas rotas regulares que aparecem no Hotran de junho de 2009.

2.2 EXPANSÃO DA AMOSTRA

A amostra planejada proporcionalmente a composição dos embarques em cada uma das rotas dentro de cada um dos aeroportos faz com que os resultados quando analisados por aeroportos não necessitem de expansão. A amostra já representa a distribuição do universo dentro de cada aeroporto.

Por sua vez, devido ao ajuste que garante a amostra mínima de 350 questionários para os aeroportos de menor fluxo, ou seja, aqueles que teriam erro maior do que 5%, faz-se necessário a expansão dos resultados quando se analisa a totalidade do sistema aéreo.

A expansão irá garantir que a participação de cada um dos aeroportos, que tiveram as suas amostras aumentadas, seja reajustada para sua parcela relativa no total de embarques do sistema.

Desta forma o Fator de Expansão $FE(1)_j$ de cada aeroporto j é definido como o expresso na seguinte fórmula:

$$FE(1)_j = \frac{\text{No total de passageiros embarcados no aeroporto } j \text{ (população)}}{\text{No de passageiros entrevistados no aeroporto } j \text{ (amostra)}}$$

(3)

O Fator de Expansão indica quanto valerá cada entrevistado em cada um dos aeroportos pesquisados. Os aeroportos que possuem uma participação na amostra maior do que a sua participação no total de embarques tem fatores de expansão menores de forma que a amostra expandida represente exatamente o total de embarques de cada aeroporto e sua participação relativa no sistema aéreo brasileiro.

A tabela 3 apresenta a participação relativa de cada um dos aeroportos em relação ao total da amostra efetiva e em relação ao total de embarques do sistema aéreo brasileiro. O fator de expansão, também apresentado na tabela 3, ajusta a participação relativa da amostra para que os resultados totais da pesquisa tenham uma ponderação onde cada aeroporto tenha o seu devido peso no total de embarques que ocorrem. Ou seja, o peso garante a participação de cada um dos aeroportos no total de embarques do sistema independentemente da amostra planejada.

Tabela 3

Aeroporto	Cidade - UF	Amostra Efetiva	Embarques ⁽¹⁾	Participação do Aeroporto na Amostra	Participação do Aeroporto no Total de	Fator de Expansão - FE(1) ⁽²⁾
Guarulhos - Governador André Franco Montoro	São Paulo - SP	7.593	10.200.152	17,0%	18,8%	1.343
Congonhas	São Paulo - SP	5.106	6.836.151	11,5%	12,6%	1.339
Galeão - Antônio Carlos Jobim	Rio de Janeiro - RJ	4.243	5.377.345	9,5%	9,9%	1.267
Pres. Juscelino Kubitschek	Brasília - DF	3.886	5.221.697	8,7%	9,6%	1.344
Deputado Luís Eduardo Magalhães	Salvador - BA	2.348	3.021.154	5,3%	5,6%	1.287
Tancredo Neves	Belo Horizonte - MG	1.982	2.594.764	4,4%	4,8%	1.309
Salgado Filho	Porto Alegre - RS	2.066	2.465.732	4,6%	4,5%	1.193
Guararapes - Gilberto Freyre	Recife - PE	1.798	2.339.729	4,0%	4,3%	1.301
Afonso Pena	Curitiba - PR	1.713	2.140.677	3,8%	3,9%	1.250
Santos Dumont	Rio de Janeiro - RJ	1.765	1.814.383	4,0%	3,3%	1.028
Pinto Martins	Fortaleza - CE	1.378	1.732.896	3,1%	3,2%	1.258
Val de Cans	Belém - PA	910	1.076.754	2,0%	2,0%	1.183
Hercílio Luz	Florianópolis - SC	725	1.040.171	1,6%	1,9%	1.435
Eduardo Gomes	Manaus - AM	745	1.010.834	1,7%	1,9%	1.357
Eurico de Aguiar Salles	Vitória - ES	830	994.224	1,9%	1,8%	1.198
Augusto Severo	Natal - RN	621	821.685	1,4%	1,5%	1.323
Santa Genoveva	Goiânia - GO	594	777.000	1,3%	1,4%	1.308
Marechal Rondon	Cuiabá - MT	566	698.082	1,3%	1,3%	1.233
Viracopos	Campinas - SP	477	541.939	1,1%	1,0%	1.136
Zumbi dos Palmares	Maceió - AL	387	478.872	0,9%	0,9%	1.237
Marechal Cunha Machado	São Luís - MA	409	435.392	0,9%	0,8%	1.065
Campo Grande	Campo Grande - MS	451	417.517	1,0%	0,8%	926
Santa Maria	Aracaju - SE	416	334.889	0,9%	0,6%	805
Pampulha - Carlos Drummond de Andrade	Belo Horizonte - MG	385	280.595	0,9%	0,5%	729
Macapá	Macapá - AP	383	247.000	0,9%	0,5%	645
Senador Petrônio Portella	Teresina - PI	394	233.017	0,9%	0,4%	591
Pres. Castro Pinto	João Pessoa - PB	384	224.222	0,9%	0,4%	584
Governador Jorge Teixeira de Oliveira	Porto Velho - RO	384	213.235	0,9%	0,4%	555
Presidente Médici	Rio Branco - AC	430	151.276	1,0%	0,3%	352
Brigadeiro Lysias Rodrigues	Palmas - TO	399	129.681	0,9%	0,2%	325
Boa Vista	Boa Vista - RR	402	102.590	0,9%	0,2%	255
Porto Seguro ⁽³⁾	Porto Seguro - BA	388	415.168	0,9%	0,8%	1.070
Total		44.558	54.368.817	100%	100,0%	-

⁽¹⁾ Movimento Operacional Acumulado da INFRAERO/SINART - 2008 - Passageiros - embarque mais desembarque (internacional e doméstico)

⁽²⁾ No banco de microdados corresponde a Variável - Peso_embarques_totais

⁽³⁾ Dados Sinart - Passageiros - embarque mais desembarque (internacional e doméstico)

Além da ponderação exigida pelo ajuste da amostra nos aeroportos de menor porte, o método de pesquisa exigiu que fossem entrevistadas apenas as pessoas que iniciavam a sua viagem no aeroporto de pesquisa ou em algum aeroporto não pesquisado, ou seja, passageiros que estavam em conexão, vindo de algum aeroporto onde a pesquisa também estava ocorrendo não poderia ser entrevistado durante suas conexões.

Essa exigência se dá para que não se duplique a probabilidade de se entrevistar os passageiros que embarcam em algum aeroporto pesquisado e fazem conexão também em aeroportos com pesquisa.

Caso contrário, um passageiro com uma conexão teria uma chance de ser entrevistado maior do que a do passageiro que não faz conexões. Este fato se não fosse controlado enviesaria a pesquisa fazendo com que a amostra efetiva tivesse em sua composição mais passageiros que fazem conexões do que eles realmente existem no sistema pelo simples fato de suas chances de sorteio para entrevistas serem maiores.

Como a entrevista questiona todos os aeroportos por onde o passageiro passou ou passará, todos os seus demais embarques também estarão contemplados pela pesquisa e não se faz necessária a entrevista deste mesmo passageiro em diferentes pontos de embarque do seu trajeto.

No entanto, o universo conhecido dos passageiros utilizado para a expansão dos resultados da pesquisa por aeroporto de embarque não leva em conta se este passageiro está iniciando sua viagem neste aeroporto ou se já está vindo de algum outro aeroporto e está apenas reembarcando em uma conexão.

Considerando que a amostra foi construída com base nos dados totais de embarques da Infraero/Sinart, é necessário subtrair desse número de embarques aqueles que na verdade são reembarques de conexões vindos de aeroportos onde existe a pesquisa. Para que o entrevistado tenha o seu peso correto definido na sua origem (local de primeira entrevista), é necessário retirar do universo de cada aeroporto pesquisado a proporção de passageiros vindos de algum aeroporto também pesquisado e que se encontram em conexão. Esses passageiros não podem ser entrevistados, logo não devem ser considerados na ponderação daquele aeroporto. Desta forma os passageiros que passam por cada um dos aeroportos fazendo conexões serão ponderados no primeiro aeroporto pesquisado e terão o peso constante durante toda a sua viagem.

Dentre os dados oficiais disponíveis, o número de embarques em cada aeroporto não está subdividido entre passageiros que estão iniciando a viagem aérea no aeroporto e os que estão vindo de outros aeroportos e apenas fazem conexões. Desta forma como não existe o dado

oficial do número de passageiros em conexões em cada aeroporto, deve-se utilizar parâmetros da própria pesquisa para se obter o ponderador final.

Desta forma define-se como o universo pesquisado de cada aeroporto o total de embarques definidos pela Infraero/Sinart subtraído da proporção de conexões que ocorrem em cada aeroporto indicado de pesquisa.

O número de passageiros em conexões estimado por aeroporto para definir o ponderador é calculado a partir dos próprios resultados da pesquisa com base nas indicações de conexões de todos os entrevistados (questões 15 e 17 do formulário de pesquisa) já ponderados para o ajuste de amostra nos aeroportos menores, conforme fator de expansão apresentado na Tabela 3¹.

Desta forma o fator de expansão final da pesquisa se dá conforme a fórmula:

$$FE(2)_j = \frac{\text{No de total de passageiros embarcados no aeroporto } j - \text{No Estimado de Passageiros em Conexão no aeroporto } j \text{ (população)}}{\text{No de passageiros entrevistados no aeroporto } j \text{ (amostra)}}$$

(4)

A tabela 4 apresenta os resultados do tamanho do universo de pesquisa em cada aeroporto².

Tabela 4

¹ No banco de microdados representado pela variável - Peso_embarques_totais

² É importante salientar que o número de conexões utilizado para definir o universo ponderador final não é ainda o número de conexões que a pesquisa com a ponderação final FE(2)_j obterá como resultados e sim apenas uma primeira estimativa para o cálculo do fator de expansão.

Aeroporto	Cidade - UF	Embarques Totais (Entrevistados com ponderação Tabela 3)	Conexões Vindas de Pesquisados (ponderação Tabela 3)	Embarques sem passageiros em conexões vindo de pesquisados (universo da pesquisa)
Guarulhos - Governador André Franco Montoro	São Paulo - SP	10.201.428	1.523.701	8.677.727
Congonhas	São Paulo - SP	6.836.934	1.124.265	5.712.669
Galeão - Antônio Carlos Jobim	Rio de Janeiro - RJ	5.377.148	757.205	4.619.943
Pres. Juscelino Kubitschek	Brasília - DF	5.220.513	2.181.817	3.038.696
Deputado Luís Eduardo Magalhães	Salvador - BA	3.021.876	556.194	2.465.682
Tancredo Neves	Belo Horizonte - MG	2.594.438	226.261	2.368.177
Salgado Filho	Porto Alegre - RS	2.466.248	38.128	2.428.120
Guararapes - Gilberto Freyre	Recife - PE	2.339.198	218.657	2.120.541
Afonso Pena	Curitiba - PR	2.141.250	109.245	2.032.005
Santos Dumont	Rio de Janeiro - RJ	1.814.994	52.709	1.762.285
Pinto Martins	Fortaleza - CE	1.733.524	233.708	1.499.816
Val de Cans	Belém - PA	1.076.530	119.787	956.743
Hercílio Luz	Florianópolis - SC	1.040.358	18.500	1.021.858
Eduardo Gomes	Manaus - AM	1.010.691	116.784	893.907
Eurico de Aguiar Salles	Vitória - ES	994.340	4.851	989.489
Augusto Severo	Natal - RN	821.583	17.875	803.708
Santa Genoveva	Goiânia - GO	777.070	13.541	763.529
Marechal Rondon	Cuiabá - MT	697.878	79.699	618.179
Viracopos	Campinas - SP	541.872	124.368	417.504
Zumbi dos Palmares	Maceió - AL	478.719	3.704	475.015
Marechal Cunha Machado	São Luís - MA	435.585	8.558	427.027
Campo Grande	Campo Grande - MS	417.626	15.232	402.394
Santa Maria	Aracaju - SE	334.880	2.504	332.376
Pampulha - Carlos Drummond de Andrade	Belo Horizonte - MG	280.665	30.171	250.494
Macapá	Macapá - AP	247.035	-	247.035
Senador Petrônio Portella	Teresina - PI	232.854	1.344	231.510
Pres. Castro Pinto	João Pessoa - PB	224.256	-	224.256
Governador Jorge Teixeira de Oliveira	Porto Velho - RO	213.120	8.300	204.820
Presidente Médici	Rio Branco - AC	151.360	2.666	148.694
Brigadeiro Lysias Rodrigues	Palmas - TO	129.675	-	129.675
Boa Vista	Boa Vista - RR	102.510	-	102.510
Porto Seguro	Porto Seguro - BA	415.128	-	415.128
Total		54.371.286	7.589.774	46.781.512

Após calcular o universo da pesquisa, ou seja, todos passageiros que estão embarcando em algum aeroporto desde que não esteja vindo de outro aeroporto onde existe a pesquisa, procede-se o cálculo do ponderador final da pesquisa $O_{FE(2)_j}$ com os seus resultados apresentados na tabela 5 a seguir.

Tabela 5

Aeroporto	Cidade - UF	Universo (Passageiros - Conexões vindos de pesquisados)	Amostra	Fator de Expansão - FE(2) _j ⁽¹⁾
Guarulhos - Governador André Franco Montoro	São Paulo - SP	8.677.727	7.593	1.143
Congonhas	São Paulo - SP	5.712.669	5.106	1.119
Galeão - Antônio Carlos Jobim	Rio de Janeiro - RJ	4.619.943	4.243	1.089
Pres. Juscelino Kubitschek	Brasília - DF	3.038.696	3.886	782
Deputado Luís Eduardo Magalhães	Salvador - BA	2.465.682	2.348	1.050
Tancredo Neves	Belo Horizonte - MG	2.368.177	1.982	1.195
Salgado Filho	Porto Alegre - RS	2.428.120	2.066	1.175
Guararapes - Gilberto Freyre	Recife - PE	2.120.541	1.798	1.179
Afonso Pena	Curitiba - PR	2.032.005	1.713	1.186
Santos Dumont	Rio de Janeiro - RJ	1.762.285	1.765	998
Pinto Martins	Fortaleza - CE	1.499.816	1.378	1.088
Val de Cans	Belém - PA	956.743	910	1.051
Hercílio Luz	Florianópolis - SC	1.021.858	725	1.409
Eduardo Gomes	Manaus - AM	893.907	745	1.200
Eurico de Aguiar Salles	Vitória - ES	989.489	830	1.192
Augusto Severo	Natal - RN	803.708	621	1.294
Santa Genoveva	Goiânia - GO	763.529	594	1.285
Marechal Rondon	Cuiabá - MT	618.179	566	1.092
Viracopos	Campinas - SP	417.504	477	875
Zumbi dos Palmares	Maceió - AL	475.015	387	1.227
Marechal Cunha Machado	São Luís - MA	427.027	409	1.044
Campo Grande	Campo Grande - MS	402.394	451	892
Santa Maria	Aracaju - SE	332.376	416	799
Pampulha - Carlos Drummond de Andrade	Belo Horizonte - MG	250.494	385	651
Macapá	Macapá - AP	247.035	383	645
Senador Petrônio Portella	Teresina - PI	231.510	394	588
Pres. Castro Pinto	João Pessoa - PB	224.256	384	584
Governador Jorge Teixeira de Oliveira	Porto Velho - RO	204.820	384	533
Presidente Médici	Rio Branco - AC	148.694	430	346
Brigadeiro Lysias Rodrigues	Palmas - TO	129.675	399	325
Boa Vista	Boa Vista - RR	102.510	402	255
Porto Seguro	Porto Seguro - BA	415.128	388	1.070
Total		46.781.512	44.558	

⁽¹⁾ No banco de microdados corresponde a Variável - Peso_pesquisa

Portanto, para o cálculo dos resultados totais considerando as devidas ponderações populacionais de cada um dos aeroportos pesquisados deve-se utilizar o fator de expansão apresentado na última coluna da tabela 5 e representado pela variável “Peso_pesquisa” no banco de microdados desta pesquisa.

2.3 MÉTODO DE LEVANTAMENTO DE DADOS

A pesquisa foi realizada a partir do levantamento de dados primários, por entrevistas diretas aos passageiros nas salas de embarque antes das viagens, com a aplicação de questionários estruturados.

A seleção da população amostrada buscou a aleatoriedade dentro de cada um dos estratos pré-definidos da pesquisa, abrangendo todos os horários e dias da semana com vôos nos aeroportos selecionados. A pesquisa contou com turnos de 24 horas de pesquisa e 7 dias da semana garantindo a abrangência de todos os vôos dos aeroportos pesquisados.

2.4 ELABORAÇÃO DO FORMULÁRIO DA PESQUISA.

A equipe da FIPE, em reuniões e seminários de trabalho com o pessoal técnico da Mckinsey, Anac, Ministério da Defesa, Infraero e especialistas do setor, compôs o formulário da pesquisa, de modo a atender aos objetivos almejados pela pesquisa. A versão preliminar ajustada foi aplicada, em pesquisa piloto, como pré-teste de avaliação do instrumento de medida e em seguida a versão final do formulário foi aprovada pelo contratante e consta deste relatório nos seus Anexos 1 e 2 nas suas quatro formas apresentadas para os trabalhos de campo acompanhados de suas fichas de cartões de apoio.

- 1-) Formulário de pesquisa em português;
- 2-) Formulário de pesquisa em espanhol;
- 3-) Formulário de pesquisa em inglês;
- 4-) Formulário de pesquisa em francês.

2.5 EQUIPE TÉCNICA, SELEÇÃO E TREINAMENTO DOS SUPERVISORES DE CAMPO E ENTREVISTADORES.

Para o desenvolvimento dos trabalhos desta pesquisa além dos pesquisadores e consultores da FIPE especialistas em Transporte Aéreo, Estatística, Economia, Economia Regional, Turismo, Técnicos e Analistas em Processamento de Dados, Auxiliares de Pesquisa, contou-se com o apoio de 39 supervisores de campo e 290 pesquisadores.

2.6 PESQUISA DE CAMPO

O planejamento da pesquisa de campo iniciou-se com a elaboração dos formulários das entrevistas, dos materiais de apoio de campo, como pranchetas, coletes e crachás com os logotipos da FIPE, além da identificação de pesquisador.

O passo seguinte consistiu no treinamento dos supervisores de campo. Cada aeroporto pesquisado contou com a presença durante o tempo integral da pesquisa de pelo menos 1 supervisor, chegando até 7 supervisores para poder atender mais de um terminal em diversos turnos do dia.

O treinamento dos supervisores e pesquisadores contou com o uso de um Manual do Supervisor/Entrevistador (Anexos 3, 4 e 6) e uma apresentação em slides Power Point (Anexo 5).

Os entrevistadores foram devidamente orientados, treinados e participarão de pesquisa simulada situacional. Os Manuais dos Supervisores e o dos Entrevistadores, que contém as definições conceituais básicas da pesquisa e as orientações para a uniformidade de tratamento no levantamento de dados tiveram seus conteúdos cobrados em avaliações dos pesquisadores e supervisores antes do início dos trabalhos de campo.

O formulário, bem como o método de pesquisa, são descritos detalhadamente nos manuais e determinaram o padrão para o entendimento e realização da pesquisa, bem como para garantir que a amostra realizada atingisse os padrões desejados.

As atividades desenvolvidas pelos pesquisadores foram devidamente acompanhadas por supervisores de campo. Os supervisores ofereceram apoio aos entrevistadores, certificando-se do cumprimento dos critérios de aleatoriedade na escolha dos entrevistados e alcance das cotas pré-estabelecidas.

Os supervisores de campo, após o recebimento do questionário preenchido pelo pesquisador, realizaram a conferência do material. Quando se identificou alguma inconsistência no preenchimento do questionário, o supervisor cancelava o mesmo e instruía o pesquisador para que não cometesse novamente o mesmo erro. Para lidar com a invalidação de questionários procurou-se trabalhar com uma margem de cerca de 10% a mais de questionários realizados com relação à amostra contratada.

Após os trabalhos de campo, os formulários foram encaminhados para os trabalhos de crítica e checagem dos dados, sendo que, cem por cento foram verificados quanto à consistência das informações. Para esta finalidade contou-se com uma equipe de 13 checadores de dados da FIPE, os mesmos também foram treinados com uso de manual e apresentação em slides Power Point (Anexos 7 e 8).

Para a imputação dos dados em meio eletrônico, foi desenvolvida uma planilha em formato “.xls” para Excel, com sistema de validação de dados onde durante a imputação das informações coletadas em campo após a checagem e crítica foram controlados os dados de entrada através de macros em Visual Basic. Para instruir os digitadores também foi elaborado um manual de instruções (Anexo 9). O banco de dados então passou por mais uma crítica de análise de resultados.

Em seguida, foram feitas as codificações e o dicionário do banco de microdados em SPSS 15.0, e então analisados os resultados para a elaboração dos relatórios de pesquisa.

ANEXOS

- 1. QUESTIONÁRIOS DE CAMPO**
- 2. CARTÕES DE RESPOSTAS**
- 3. MANUAL TÉCNICO**
- 4. MANUAL DO SUPERVISOR DE CAMPO**
- 5. APRESENTAÇÃO DO TREINAMENTO DO SUPERVISOR DE CAMPO**
- 6. MANUAL DO PESQUISADOR DE CAMPO**
- 7. MANUAL DA EQUIPE DE CHECAGEM DOS QUESTIONÁRIOS DE CAMPO**
- 8. APRESENTAÇÃO DO TREINAMENTO DA EQUIPE DE CHECAGEM DOS QUESTIONÁRIOS DE CAMPO**
- 9. MANUAL DA EQUIPE DE DIGITAÇÃO DOS QUESTIONÁRIOS DE CAMPO**
- 10. COTAS PLANEJADAS**
- 11. FICHAS DE CONTROLE DE COTAS APLICADAS NAS PESQUISAS DE CAMPO**

Anexo 1 - QUESTIONÁRIOS DE CAMPO - VERSÃO EM PORTUGUÊS



CARACTERIZAÇÃO E DIMENSIONAMENTO DA MATRIZ ORIGEM DESTINO DO TRANSPORTE AÉREO NO BRASIL

Aeroporto: _____ Sigla: _____ Cód. do Questionário: _____

Entrevistador: _____ Cód.: _____ Data: ____/____/09 Hora: _____

Bom dia/tarde/noite, meu nome é _____. Sou pesquisador da FIPE e estamos realizando uma pesquisa para o BNDES que irá subsidiar o planejamento dos investimentos futuros em infra-estrutura aeroportuária no Brasil. Podemos conversar alguns minutos?

F1. Está INICIANDO este trecho da viagem neste aeroporto ou está vindo de outro aeroporto?

1. Neste aeroporto (vá para Q1) 2. Outro aeroporto. Qual?

Aeroporto: _____ Município: _____ UF: _____ País: _____

✓ Encerre a entrevista se vier de um outro aeroporto onde há pesquisa.

A. IDA OU VOLTA

1. Em qual município RESIDE?

Município: _____ UF: _____ País: _____

2. SE BRASIL: Qual é o CEP de sua residência? _____ NSR

3. Este TRECHO DA VIAGEM é de: 1. Ida 2. Volta 3. Circuito 4. Ida sem retorno

B. CRONOLOGIA DA VIAGEM

4. Em qual MUNICÍPIO INICIOU este trecho da viagem? Considere o município inicial mesmo que ele não seja o município onde fica o aeroporto do primeiro embarque.

Município: _____ UF: _____ País: _____

✓ Se o aeroporto inicial é estrangeiro, pule para Q9.

5. Nesse município, de que LOCAL você partiu para ir ao aeroporto?

1. Residência própria, de amigos ou parentes 3. Hotel ou similar 5. Local de evento
2. Trabalho 4. Local de estudo (escola, faculdade, etc) 6. Outro: _____

→ Q4 = SÃO PAULO, BRASÍLIA, BELO HORIZONTE ou RIO DE JANEIRO, pergunte:

6. Qual é o CEP deste lugar? _____ Já informou NSR

7. Qual é o BAIRRO? _____ NSR

8. Quais MEIOS DE TRANSPORTE utilizou no trajeto até o aeroporto? Informar na seqüência de uso. Considerar inclusive meios de transporte utilizados dentro do mesmo município. Não considerar avião. (quadro branco 1)

Meios de transporte 1º _____ 2º _____ 3º _____ 4º _____

1. Táxi 2. Carro próprio 3. Carona 4. Moto 5. Carro alugado 6. Carro da empresa ou evento 7. Transfer 8. Metrô 9. Trem 10. Ônibus urbano, lotação
11. Ônibus ou van da cia. aérea 12. Ônibus interurbano, interestadual, internacional 13. Ônibus de excursão, fretado 14. Balsa, barco, navio 15. Outro: _____

8.1 Quanto TEMPO demorou este trajeto?

Tempo total - Dias: _____ Horas: _____ Minutos: _____ NSR

8.2 Quanto CUSTOU este trajeto?

Valor _____,00 Moeda: _____ NSR

8.3 → SOMENTE SE o último meio de transporte for carro próprio (2), carona (3) ou moto (4):

O Sr.(a) ou a pessoa que lhe trouxe ao aeroporto fez uso do ESTACIONAMENTO?

1. Não 2. Sim. Por quanto tempo? Dias: _____ Horas: _____ Minutos: _____ NSR

→ EM RELAÇÃO AO AEROPORTO INICIAL no Brasil:

9. A que HORAS chegou ao aeroporto? Horário: _____; _____ Data: ____/____/____ NSR

10. Como fez o CHECK-IN? (resp. única) 1. Balcão 2. Internet 3. Celular 4. Totem 5. Despachante 6. Não fez

11. Despachou BAGAGEM? 1. Sim 2. Não

12. Qual é a CIA. AÉREA e o N°. do PRIMEIRO VÔO? Considerar o primeiro aeroporto, no Brasil ou no exterior.

Cia. Aérea: _____ N°. Vôo: _____

13. Qual é o HORÁRIO DE PARTIDA do voo?

Horário: _____:_____ Data: ____/____/____ NSR

14. Este voo tem CONEXÕES OU ESCALAS? Conexões envolvem troca de avião. Escala é a situação em que o avião aterrissa em alguma cidade SEM que o passageiro tenha que sair da aeronave para continuar a viagem.

→ 1. Não

14.1. Qual é o AEROPORTO DE DESTINO FINAL deste trecho da viagem aérea?

Aeroporto: _____ Município: _____ UF: _____ País: _____

14.2. Qual é o HORÁRIO DE CHEGADA do voo no destino?

Horário: _____:_____ Data: ____/____/____ NSR

(pule para Q18)

→ 2. Sim. Poderia informar as conexões e escalas, em ordem cronológica?

15. Qual é o primeiro AEROPORTO DE CONEXÃO OU ESCALA?

Aeroporto: _____ Município: _____ UF: _____ País: _____

16. Qual é o HORÁRIO DE CHEGADA do voo nesse aeroporto?

Horário: _____:_____ Data: ____/____/____ NSR

17. Será conexão ou escala? Escala Conexão

Qual o horário de PARTIDA?	Em qual CIA. AÉREA e VÔO?	Para qual AEROPORTO?	Qual o horário de CHEGADA?	É o aeroporto FINAL?
_____:_____ Data: ____/____/____ <input type="checkbox"/> NSR	Cia aérea: _____ Vôo: _____	Aeroporto: _____ Município: _____ UF: _____ País: _____	_____:_____ Data: ____/____/____ <input type="checkbox"/> NSR	<input type="checkbox"/> Sim (pule p/ Q18) Não: <input type="checkbox"/> Conexão <input type="checkbox"/> Escala
_____:_____ Data: ____/____/____ <input type="checkbox"/> NSR	Cia aérea: _____ Vôo: _____	Aeroporto: _____ Município: _____ UF: _____ País: _____	_____:_____ Data: ____/____/____ <input type="checkbox"/> NSR	<input type="checkbox"/> Sim (pule p/ Q18) Não: <input type="checkbox"/> Conexão <input type="checkbox"/> Escala
_____:_____ Data: ____/____/____ <input type="checkbox"/> NSR	Cia aérea: _____ Vôo: _____	Aeroporto: _____ Município: _____ UF: _____ País: _____	_____:_____ Data: ____/____/____ <input type="checkbox"/> NSR	<input type="checkbox"/> Sim (pule p/ Q18) Não: <input type="checkbox"/> Conexão <input type="checkbox"/> Escala
_____:_____ Data: ____/____/____ <input type="checkbox"/> NSR	Cia aérea: _____ Vôo: _____	Aeroporto: _____ Município: _____ UF: _____ País: _____	_____:_____ Data: ____/____/____ <input type="checkbox"/> NSR	<input type="checkbox"/> Sim (pule p/ Q18) Não: <input type="checkbox"/> Conexão <input type="checkbox"/> Escala
_____:_____ Data: ____/____/____ <input type="checkbox"/> NSR	Cia aérea: _____ Vôo: _____	Aeroporto: _____ Município: _____ UF: _____ País: _____	_____:_____ Data: ____/____/____ <input type="checkbox"/> NSR	<input type="checkbox"/> Sim (pule p/ Q18) Não: <input type="checkbox"/> Conexão <input type="checkbox"/> Escala

18. Qual é o município de DESTINO FINAL deste trecho da viagem? Não necessariamente o município final é o mesmo do aeroporto de desembarque.

Município: _____ UF: _____ País: _____

→ Q18 = SÃO PAULO, BRASÍLIA, BELO HORIZONTE ou RIO DE JANEIRO, pergunte:

19. Qual é o CEP do lugar de destino neste município? _____ Já informou NSR

20. Qual é o BAIRRO? _____ NSR

✓ Se o aeroporto final é estrangeiro, pule para Q22.

21. Quais MEIOS DE TRANSPORTE vai utilizar no trajeto desde o aeroporto até o destino final?

(quadro branco 1)

Meios de transporte 1º _____ 2º _____ 3º _____ 4º _____

1. Táxi 2. Carro próprio 3. Carona 4. Moto 5. Carro alugado 6. Carro da empresa ou evento 7. Transfer 8. Metrô 9. Trem 10. Ônibus urbano, lotação
11. Ônibus ou van da cia. aérea 12. Ônibus interurbano, interestadual, internacional 13. Ônibus de excursão, fretado 14. Balsa, barco, navio 15. Outro: _____

21.1 Quanto TEMPO irá demorar este trajeto?

Tempo total - Dias: _____ Horas: _____ Minutos: _____ NSR

21.2 Quanto vai CUSTAR este trajeto?

Valor _____,00 Moeda: _____ NSR

21.3 SOMENTE SE o primeiro meio de transporte for carro próprio (2), carona (3) ou moto (4):

O Sr. ou a pessoa que irá lhe buscar utilizará o ESTACIONAMENTO do AEROPORTO de desembarque?

1. Não 2. Sim. Por quanto tempo? Dias: _____ Horas: _____ Minutos: _____ NSR

C. INFORMAÇÕES DA VIAGEM E DA COMPRA

22. Qual é o PRINCIPAL MOTIVO desta viagem? (resp. única)

1. Trabalho, negócios, evento profissional 3. Visitar amigos ou parentes 5. Eventos sociais, culturais ou esportivos
2. Lazer 4. Estudo 6. Outro: _____

23. Com que ANTECEDÊNCIA adquiriu a passagem aérea? Dias: _____ Horas: _____ Minutos: _____ NSR

24. QUEM PAGOU pela compra da sua passagem aérea deste trecho da viagem? (permitir múltiplas respostas)

1. Eu mesmo 3. Milhagem (pule para Q26) 5. Outro: _____
2. Empresa ou órgão em que trabalha 4. Familiar ou amigo

25. Quanto CUSTOU A SUA PASSAGEM AÉREA deste trecho da viagem (individual, somente a sua, incluindo a taxa de embarque)? Confirmar no bilhete ou e-ticket se necessário.

Valor _____,00 Moeda: _____ 1. Só ida ou só volta 2. Ida e volta NSR

26. COMPROU ALGO durante o tempo em que permaneceu neste aeroporto?

1. Não 2. Sim. Quanto gastou? Valor _____,00 Moeda: _____

D. PREFERÊNCIAS E OPINIÕES DO ENTREVISTADO

✓ Se o aeroporto inicial é estrangeiro, pule para Q29.

27. Quais são os três principais MOTIVOS para ter escolhido o AEROPORTO INICIAL? (quadro vermelho 2)

1. É o aeroporto com vôo direto para o destino 5. É o aeroporto que oferece melhor preço de passagem
2. É o aeroporto mais próximo da origem 6. É o aeroporto com melhor data/horário de vôo
3. O acesso ao aeroporto é mais barato 7. É a única opção
4. Companhia aérea preferida utiliza este aeroporto 8. Não escolhi 9. Outro: _____

28. O aeroporto de início deste trecho da viagem é a MELHOR OPÇÃO DE EMBARQUE ou seria melhor utilizar outro, dentre os aeroportos disponíveis no Brasil?

1. Sim
2. Não, MELHOR em: Aeroporto: _____ Município: _____ UF: _____

✓ Se o aeroporto final é estrangeiro, pule para Q31.

29. Quais são os três principais MOTIVOS para ter escolhido o AEROPORTO FINAL? (quadro vermelho 2)

1. É o aeroporto com vôo direto para o destino 5. É o aeroporto que oferece melhor preço de passagem
2. É o aeroporto mais próximo do destino 6. É o aeroporto com melhor data/horário de vôo
3. O acesso ao aeroporto é mais barato 7. É a única opção
4. Companhia aérea preferida utiliza este aeroporto 8. Não escolhi 9. Outro: _____

30. O aeroporto final é a MELHOR OPÇÃO DE DESEMBARQUE ou seria melhor utilizar outro, dentre os aeroportos disponíveis no Brasil?

1. Sim

2. Não, MELHOR em: Aeroporto: _____ Município: _____ UF: _____

31. Quais os três principais motivos para ter ESCOLHIDO OS VÔOS deste trecho da viagem?

(quadro laranja 3)

- | | | |
|-------------------------------------|---------------------------------------|---|
| 1. Preço | 5. Meu vôo preferido já estava lotado | 9. Serviços oferecidos pela cia. aérea (serviço de bordo, ônibus etc) |
| 2. Tempo de duração da viagem | 6. Única opção disponível de vôo | 10. Não escolhi |
| 3. Melhor opção de data/horário | 7. Pontualidade da cia. aérea | 11. Outro: _____ |
| 4. Menor número de conexões/escalas | 8. Programa de milhagem | |

32. Preferiria que este vôo estivesse disponível em OUTRA DATA?

1. Não 2. Sim. Qual seria a data preferida? Data: ____/____/____

33. Preferiria que este vôo estivesse disponível em OUTRO HORÁRIO?

1. Não 2. Sim. Qual seria o horário preferido? Horário: _____:_____

34. QUANTAS VEZES nos últimos 12 meses fez ESTE TRECHO, UTILIZANDO AVIÃO? _____

E. VIAGENS COM OUTROS MEIOS DE TRANSPORTE

35. Realizou este mesmo trecho, nos últimos 12 meses, com OUTRO MEIO DE TRANSPORTE?

1. Não (pule para bloco F) 2. Sim. QUANTAS vezes? _____

36. QUAL OUTRO meio de TRANSPORTE utiliza neste trecho em vez de avião? (quadro branco 1)(resp. única)

- | | | |
|------------------|-------------------------------|--|
| 1. Táxi | 6. Carro da empresa ou evento | 11. Ônibus ou van da cia. aérea |
| 2. Carro próprio | 7. Transfer | 12. Ônibus interurbano, interestadual, internacional |
| 3. Carona | 8. Metrô | 13. Ônibus de excursão, fretado |
| 4. Moto | 9. Trem | 14. Balsa, barco ou navio |
| 5. Carro alugado | 10. Ônibus urbano, lotação | 15. Outro: _____ |

37. POR QUE escolhe este meio de transporte em vez de avião? (quadro amarelo 4)(resp. única)

- | | | |
|---------------------------------|-------------------------------------|------------------|
| 1. Preços | 5. Atrasos nos vôos | 9. Não escolhi |
| 2. Tempo de viagem | 6. Dificuldade de acessar aeroporto | 10. Outro: _____ |
| 3. Segurança, medo de acidentes | 7. Lotação de vôos | |
| 4. Data/horário | 8. Mobilidade no destino | |

F. DADOS DO ENTREVISTADO

38. Quantos TRECHOS de viagens fez de AVIÃO nos últimos 12 meses para QUALQUER DESTINO?
_____ (ida e volta contam separadamente)

39. Em qual PAÍS RESIDIU durante a maior parte do tempo nos últimos 12 meses?

1. Brasil 2. Outro: _____

40. Qual é a sua NACIONALIDADE? 1. Brasileira 2. Outra: _____

41. (não perguntar) GÊNERO: 1. Masculino 2. Feminino

42. Qual é a sua IDADE? _____

43. Qual é a sua RENDA mensal familiar? _____,00 Moeda: _____ (pule p/ Q 44)

Não sabe/ não quis informar → insista com o quadro azul 5 Não possui renda familiar (pule para 45)

43.1. Classe de renda mensal familiar: (quadro azul 5)

- | | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|
| 1. Até R\$ 930,00 | 4. De R\$ 4.650,01 até R\$ 6.975,00 | 7. De R\$ 13.950,01 até R\$ 23.251,00 |
| 2. De R\$ 930,01 até R\$ 2.325,00 | 5. De R\$ 6.975,01 até R\$ 9.300,00 | 8. Acima de R\$ 23.251,01 |
| 3. De R\$ 2.325,01 até R\$ 4.650,00 | 6. De R\$ 9.300,01 até R\$ 13.950,00 | |

44. INCLUINDO O SR.(a), quantas PESSOAS dependem desta renda? _____

45. Qual é a sua principal CONDIÇÃO PROFISSIONAL atual? (quadro verde 6)

- | | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|----------------------|
| 1. Assalariado | 4. Empresário | 7. Atividades do lar |
| 2. Funcionário público | 5. Estudante, estagiário ou bolsista | 8. Desempregado |
| 3. Profissional liberal ou autônomo | 6. Aposentado ou pensionista | 9. Outra: _____ |

Supervisor: _____ (_____) Checador: _____ (_____)

Versão em Inglês



CARACTERIZAÇÃO E DIMENSIONAMENTO DA MATRIZ ORIGEM DESTINO DO TRANSPORTE AÉREO NO BRASIL

Aeroporto: _____ Sigla: _____ Cód. do Questionário: _____

Entrevistador: _____ Cód.: _____ Data: ____/____/09 Hora: _____:_____

Good Morning/Afternoon/Evening, my name is _____. I'm a researcher from FIPE and I'm conducting a survey for BNDES that will assist in the future investments in airport infrastructure in Brazil. Can we talk for a few minutes?

F1. Are you beginning this part of the trip in this airport or are you coming from another one?

1. This airport (*vá para Q1*) 2. Another airport. Which one?

Airport: _____ City: _____ State: _____ Country: _____

Encerre a entrevista se vier de um outro aeroporto onde há pesquisa.

A. IDA OU VOLTA

1. In which city do you LIVE?

City: _____ State: _____ Country: _____

2. IF YOU LIVE IN BRAZIL, which is the zip code of your residence? _____ NSR

3. In this PART OF THE TRIP, you are: 1. Going 2. Returning 3. Going-round 4. One way trip

B. CRONOLOGIA DA VIAGEM

4. In which CITY DID YOU START this part of the trip? Considere o município inicial mesmo que ele não seja o município onde fica o aeroporto do primeiro embarque.

City: _____ State: _____ Country: _____

Se o aeroporto inicial é estrangeiro, pule para Q9.

5. In this city, which PLACE did you leave from to arrive in this airport?

1. Own home/Friends and relatives home 3. Hotel or similar 5. Place of event
2. Work 4. Place where you study (high school, college, etc) 6. Other. Which? _____

→ Q4 = SÃO PAULO, BRASÍLIA, BELO HORIZONTE ou RIO DE JANEIRO, pergunte:

6. Which is the ZIP CODE of this place? _____ Já informou NSR

7. Which is the NEIGHBORHOOD? _____ NSR

8. Which MEANS OF TRANSPORTATION did you use on the way to the airport? Informar na seqüência de uso. Considerar inclusive meios de transporte utilizados dentro do mesmo município. Não considerar avião. (*quadro branco 1*)

Means of transportation 1º _____ 2º _____ 3º _____ 4º _____

1.Cab 2.Own car 3.Lift 4.Motorcycle 5.Rented car 6.Car owned by the company 7.Transfer 8.Subway 9.Train 10.Regular bus 11.Airline bus 12.Intercity, interstate or international bus 13.Tour bus 14.Ferryboat, ship or flatboat 15.Other: _____

8.1 HOW LONG did this part for the travel take?

Tempo total - Days: _____ Hours: _____ Minutes: _____ NSR

8.2 How much HAVE YOU SPENT on this part of the trip?

Amount _____,00 Currency: _____ NSR

8.3 → SOMENTE SE o último meio de transporte for *carro próprio* (2), *carona* (3) ou *moto* (4):

Did you or the person who brought you use the PARKING FACILITIES?

1. No 2. Yes. For how long? Days: _____ Hours: _____ Minutes: _____ NSR

→ AS TO THE INITIAL AIRPORT in BRAZIL:

9. What time did you arrive in the airport? Time: _____:_____ Date: ____/____/____ NSR

10. How did you CHECK-IN your flight? (*resp. única*)

1. Balcony 2. Internet 3. Mobile 4. Totem 5. Dispatcher 6. Didn't

11. Did you dispatch your luggage? 1. Yes 2. No

12. Which is the FLIGHT NUMBER and the AIRLINE of the FIRST FLIGHT? Considerar o primeiro aeroporto, no Brasil ou no exterior.

Airline: _____ Flight Number: _____

13. Which is the DEPARTURE TIME of the flight?

Time: _____; _____ Date: ____/____/____ NSR

14. Does this flight have any CONNECTIONS or AERO STOPS? Conexões envolvem troca de avião. Escala é a situação em que o avião aterrissa em alguma cidade SEM que o passageiro tenha que sair da aeronave para continuar a viagem.

→ 1. No

14.1. Which is the AIRPORT OF FINAL DESTINATION of the trip?

Airport: _____ City: _____ State: _____ Country: _____

14.2. Which is the flight ARRIVAL TIME at destination?

Time: _____; _____ Date: ____/____/____ NSR

(pule para Q18)

→ 2. Sim. Could you inform me the connections and aero stops in chronological order?

15. Which is the first AIRPORT OF THE CONNECTION OR AERO STOP?

Airport: _____ City: _____ State: _____ Country: _____

16. What is the ARRIVAL TIME of the flight at this airport?

Time: _____; _____ Date: ____/____/____ NSR

17. Would it be connection or aero stop? Aero stop Connection

What is the DEPARTURE time?	Which AIRLINE and FLIGHT?	Which AIRPORT?	What is the ARRIVAL time?	Is it the FINAL airport?
_____:_____ Date: ____/____/____ <input type="checkbox"/> NSR	Airline: _____ Flight: _____	Airport: _____ City: _____ State: _____ Country: _____	_____:_____ Date: ____/____/____ <input type="checkbox"/> NSR	<input type="checkbox"/> Yes (pule p/ Q18) No: <input type="checkbox"/> Connection <input type="checkbox"/> Aero stop
_____:_____ Date: ____/____/____ <input type="checkbox"/> NSR	Airline: _____ Flight: _____	Airport: _____ City: _____ State: _____ Country: _____	_____:_____ Date: ____/____/____ <input type="checkbox"/> NSR	<input type="checkbox"/> Yes (pule p/ Q18) No: <input type="checkbox"/> Connection <input type="checkbox"/> Aero stop
_____:_____ Date: ____/____/____ <input type="checkbox"/> NSR	Airline: _____ Flight: _____	Airport: _____ City: _____ State: _____ Country: _____	_____:_____ Date: ____/____/____ <input type="checkbox"/> NSR	<input type="checkbox"/> Yes (pule p/ Q18) No: <input type="checkbox"/> Connection <input type="checkbox"/> Aero stop
_____:_____ Date: ____/____/____ <input type="checkbox"/> NSR	Airline: _____ Flight: _____	Airport: _____ City: _____ State: _____ Country: _____	_____:_____ Date: ____/____/____ <input type="checkbox"/> NSR	<input type="checkbox"/> Yes (pule p/ Q18) No: <input type="checkbox"/> Connection <input type="checkbox"/> Aero stop
_____:_____ Date: ____/____/____ <input type="checkbox"/> NSR	Airline: _____ Flight: _____	Airport: _____ City: _____ State: _____ Country: _____	_____:_____ Date: ____/____/____ <input type="checkbox"/> NSR	<input type="checkbox"/> Yes (pule p/ Q18) No: <input type="checkbox"/> Connection <input type="checkbox"/> Aero stop

18. Which city is the FINAL DESTINATION of this part of the trip? Não necessariamente o município final é o mesmo do aeroporto de desembarque.

City: _____ State: _____ Country: _____

→ Q18 = SÃO PAULO, BRASÍLIA, BELO HORIZONTE ou RIO DE JANEIRO, pergunte:

19. Which is the ZIP CODE of the destination in that city? _____ Já informou NSR

20. Which is the NEIGHBORHOOD? _____ NSR

✓ Se o aeroporto final é estrangeiro, pule para Q22.

21. Which MEANS OF TRANSPORTATION do you intent to use on the way from the airport to the final destination? (quadro branco 1)

Means of transportation 1° _____ 2° _____ 3° _____ 4° _____
1.Cab 2.Own car 3.Lift 4.Motorcycle 5.Rented car 6.Car owned by the company 7.Transfer 8.Subway 9.Train 10.Regular bus 11.Airline bus 12.Intercity, interstate or international bus 13.Tour bus 14.Ferryboat, ship or flatboat 15.Other: _____

21.1 HOW LONG do you think that this part of the trip will take?

Tempo total - Days: _____ Hours: _____ Minutes: _____ NSR

21.2 How much do you think that this part of the trip WILL COST?

Ammount _____,00 Currency: _____ NSR

21.3 SOMENTE SE o primeiro meio de transporte for carro próprio (2), carona (3) ou moto (4):

Are you, or the person who will pick you up is going to use the PARKING FACILITIES of the LANDING AIRPORT?

1. No 2. Yes. For how long? Days: _____ Hours: _____ Minutes: _____ NSR

C. INFORMAÇÕES DA VIAGEM E DA COMPRA

22. What is the MAIN REASON of this trip to Brazil? (resp. única)

1. Business or professional events 3. Visit to friends or relatives 5. Social, cultural or sports events
2. Leisure 4. Study purposes 6. Other. Which? _____

23. HOW LONG AHEAD did you buy your airline ticket? Days: _____ Hours: _____ Minutes: _____ NSR

24. WHO HAS PAID for your airline ticket?? (permitir múltiplas respostas)

1. Yourself 3. Mileage (pule para Q26) 5. Other: _____
2. Place where you work 4. Friend or relative

25. How much HAVE YOU SPENT IN YOUR AIRLINE TICKET for this part of the trip? (individual value, only yours, including all taxes)? Confirmar no bilhete ou e-ticket se necessário.

Ammount _____,00 Currency: _____ 1. Just going or jus coming 2. Round trip NSR

26. DID YOU BUY ANYTHING during your permanence at this airport?

1. No 2. Yes. How much have you spent? Ammount _____,00 Currency: _____

D. PREFERÊNCIAS E OPINIÕES DO ENTREVISTADO

✓ Se o aeroporto inicial é estrangeiro, pule para Q29.

27. Which are the three MAIN REASONS for choosing the INITIAL AIRPORT? (quadro vermelho 2)

1. The airport has a direct flight to the destination. 5. It is the airport that offers the best prices of airline tickets.
2. It is the closest airport to the origin. 6. The airport offers the best days/times of flights.
3. The access to the airport is cheaper. 7. It is the only option.
4. The favorite airline uses this airport. 8. I didn't choose 9. Other: _____

28. Is the initial airport THE BEST BOARDING OPTION in regard to other Brazilian airports?

1. Yes
2. No, it would be BETTER in: Airport: _____ City: _____ State: _____

✓ Se o aeroporto final é estrangeiro, pule para Q31.

29. Which are the three MAIN REASONS for choosing the FINAL AIRPORT? (quadro vermelho 2)

1. The airport has a direct flight to the destination. 5. It is the airport that offers the best prices of airline tickets.
2. It is the closest airport to the destination. 6. The airport offers the best days/times of flights.
3. The access to the airport is cheaper. 7. It is the only option.
4. The favorite airline uses this airport. 8. I didn't choose 9. Other: _____

31. Which are the three main reasons for CHOOSING THE FLIGHTS of this part of the travel?

(quadro laranja 3)

- | | | |
|---------------------------------|---------------------------------------|---|
| 1. Price | 5. My favorite flight was overbooked | 9. Airline services (board services, buses etc) |
| 2. Flight duration | 6. That was the only available flight | 10. I didn't choose |
| 3. Better Day/ Time option | 7. Airline punctuality | 11. Others: _____ |
| 4. Fewer connections/aero stops | 8. Mileage Programs | |

32. Would you prefer if this flight were available at any OTHER DATE?

1. No 2. Yes. What would be the preferred date? Date: ____/____/____

33. Would you prefer if this flight were available at any OTHER TIME?

1. No 2. Yes. What would be the preferred time? Time: _____:_____

34. Including this trip, HOW MANY TIMES did you do THIS PART OF THE TRIP BY AIRPLANE in the last 12 months? _____

E. VIAGENS COM OUTROS MEIOS DE TRANSPORTE

35. Have you made this part of the trip USING ANOTHER MEAN OF TRANSPORTATION in the last 12 months?

1. No (pule para bloco F) 2. Yes. HOW MANY times? _____

36. WHICH OTHER kind of TRANSPORTATION do you use in this part of the trip instead of airplanes?

(quadro branco 1)(resp. única)

- | | | |
|---------------|-----------------------------|---|
| 1. Cab | 6. Car owned by the company | 11. Airline bus |
| 2. Own car | 7. Transfer | 12. Intercity, interstate o international bus |
| 3. Lift | 8. Subway | 13. Tour bus |
| 4. Motorcycle | 9. Train | 14. Ferryboat, ship or flatboat |
| 5. Rented car | 10. Regular bus | 15. Other: _____ |

37. WHY did you choose this kind of transportation instead of airplane? (quadro amarelo 4)(resp. única)

- | | | |
|--------------------|-------------------------------------|--------------------|
| 1. Prices | 5. Flights delays | 9. I didn't choose |
| 2. Travelling time | 6. Difficulty to access the airport | 10. Other: _____ |
| 3. Security | 7. Flights overbooking | |
| 4. Date/time | 8. Mobility on the destination | |

F. DADOS DO ENTREVISTADO

38. Including this one, how many times have you MADE THIS PART OF THE TRIP using AIRPLANES in the last 12 months to ANY DESTINATION? _____ (ida e volta contam separadamente)

39. In which COUNTRY DID YOU LIVE most part of the time in last 12 months?

1. Brazil 2. Other: _____

40. What is your CITIZENSHIP? 1. Brazilian 2. Other: _____

41. (não perguntar) GÊNERO: 1. Masculino 2. Feminino

42. What is your AGE? _____

43. What is your family monthly INCOME? _____,00 Currency: _____ (pule p/ Q 44)

- Doesn't know/ didn't want to inform → *insista com o quadro azul 5* Doesn't have family income (pule para 45)

43.1. Class of family monthly income: (quadro azul 5)

- | | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|
| 1. Até R\$ 930,00 | 4. De R\$ 4.650,01 até R\$ 6.975,00 | 7. De R\$ 13.950,01 até R\$ 23.251,00 |
| 2. De R\$ 930,01 até R\$ 2.325,00 | 5. De R\$ 6.975,01 até R\$ 9.300,00 | 8. Acima de R\$ 23.251,01 |
| 3. De R\$ 2.325,01 até R\$ 4.650,00 | 6. De R\$ 9.300,01 até R\$ 13.950,00 | |

44. INCLUDING YOURSELF, how many people depend on this income? _____

45. Which is your MAIN PROFESSIONAL OCCUPATION at this time? (quadro verde 6)

- | | | |
|-------------------------|--|-----------------|
| 1. Hireling | 4. Entrepreneur | 7. Housewife |
| 2. Civil Servant | 5. Student, trainee or scholarship student | 8. Unemployed |
| 3. Liberal Professional | 6. Retired or pensioner | 9. Other: _____ |

Supervisor: _____ (_____) Checador: _____ (_____) _____ (_____)

Versão em Espanhol



CARACTERÍSTICAS Y DIMENSIÓN DE LA MATRIZ ORIGEN DESTINO DEL TRANSPORTE AÉREO EN BRASIL

Aeroporto: _____ Sigla: _____ Cód. do Questionário: _____

Entrevistador: _____ Cód.: _____ Data: ____/____/09 Hora: _____:_____

Buenos días/tardes/ noches. Mi nombre es _____. Soy investigador de una fundación de investigaciones llamada FIPE (Fundación Instituto de Investigaciones Económicas). Estamos realizando una investigación para el Banco Nacional de Desarrollo Económico y Social de Brasil que ayudará en la planificación de inversiones en la infraestructura aeroportuaria del país. Sólo le tomará unos minutos. ¿Podría usted participar?

F1. ¿Está usted INICIANDO este tramo de su viaje en este aeropuerto o viene de otro aeropuerto?

1. En este aeropuerto (vá para Q1) 2. De otro aeropuerto. ¿Cuál?

Aeropuerto: _____ Ciudad: _____ Provincia: _____ País: _____

✓ Encerre a entrevista se vier de um outro aeroporto onde há pesquisa.

A. IDA O VUELTA

1. ¿En qué ciudad VIVE usted?

Ciudad: _____ Provincia: _____ País: _____

2. SI PAÍS = BRASIL: ¿Cuál es el CÓDIGO POSTAL (CEP) de su domicilio? _____ NSR

3. El presente TRAMO DE SU VIAJE es un tramo de: 1. Ida 2. Vuelta 3. Circuito 4. Ida sin vuelta

B. CRONOLOGÍA DEL VIAJE

4. ¿En qué CIUDAD INICIÓ usted este tramo de su viaje? Considere la ciudad inicial, aunque no sea la ciudad donde está ubicado el aeropuerto del primer embarque.

Ciudad: _____ Provincia: _____ País: _____

✓ Se o aeroporto inicial é estrangeiro, pule para Q9.

5. ¿De cuál SITIO de esa ciudad partió usted rumbo al aeropuerto?

1. Vivienda propia, de amigos o de familiares 3. Hotel o similar 5. Local de evento
2. Trabajo 4. Sitio de estudios (instituto, universidad, etc.) 6. Otro. ¿Cuál? _____

→ Q4 = SÃO PAULO, BRASÍLIA, BELO HORIZONTE ou RIO DE JANEIRO, pergunte:

6. ¿Cuál es el CÓDIGO POSTAL (CEP) de este sitio? _____ Ya informé NSR

7. ¿En cuál BARRIO está ubicado este sitio? _____ NSR

8. ¿Qué MEDIOS DE TRANSPORTE utilizó usted para llegar al aeropuerto? Informar en la secuencia en que los medios de transporte fueron utilizados. Considerar también los medios de transporte utilizados dentro de una misma ciudad. No considerar el avión. (cuadro blanco 1)

Medio de transporte 1° _____ 2° _____ 3° _____ 4° _____

1. Taxi 2. Coche propio 3. Coche de otra persona 4. Motocicleta 5. Coche alquilado 6. Coche de la empresa o del evento 7. Transfer 8. Metro 9. Tren 10. Autobús urbano, "lotação" o microbus urbano 11. Autobús o van de la aerolínea 12. Autobús interurbano, interestadual, internacional 13. Autobús de excursión, fletado 14. Balsa, barco, navío 15. Otro: _____

8.1 ¿En cuánto TIEMPO concluyó este recorrido? Días: _____ Horas: _____ Minutos: _____ NSR

8.2 ¿Cuánto le COSTÓ la realización de este recorrido? _____,00 Moneda: _____ NSR

8.3 → SOLO SI el último medio de transporte fue el coche propio (2), el coche de otra persona (3), o la motocicleta (4):

¿El (la) Señor (a) o la persona que le trajo al aeropuerto utilizó el APARCAMIENTO/PARKING del aeropuerto?

1. No 2. Sí. ¿Por cuánto tiempo? Días: _____ Horas: _____ Minutos: _____ NSR

→ EN RELACIÓN AL AEROPUERTO INICIAL en Brasil:

9. ¿A qué HORA llegó usted al aeropuerto? Horario: _____:_____ Fecha: ____/____/____ NSR

10. ¿Cómo hizo usted el CHECK-IN/facturación? (respuesta única)

1. Mostrador de facturación de la aerolínea 2. Internet 3. Celular/Móvil 4. Tótem 5. Agente expedidor 6. No hizo

11. ¿Facturó usted EQUIPAJE? 1. Sí 2. No

12. ¿Cuál es la AEROLÍNEA y el NÚMERO DEL PRIMER VUELO? Considere el primer aeropuerto, en Brasil o en el exterior.

Aerolínea: _____ N°. Vuelo: _____

13. ¿Cuál es el HORARIO DE PARTIDA del vuelo? Horario: _____:_____ Fecha: ____/____/____ NSR

14. ¿Tiene este vuelo CONEXIONES O ESCALAS? Conexiones implican en un cambio de aeronave. La escala es la situación en que el avión aterriza en un aeropuerto pero el pasajero NO sale de la aeronave para continuar su viaje.

1. No

14.1. ¿Cuál es el AEROPUERTO DEL DESTINO FINAL de su este tramo de su viaje aéreo?

Aeropuerto: _____ Ciudad: _____ Provincia: _____ País: _____

14.2. ¿Cuál es el HORARIO DE LLEGADA del vuelo en su destino?

Horario: _____:_____ Fecha: ____/____/____ NSR

(pule para Q18)

2. Sí. ¿Podría usted informarme dónde habrá conexiones y escalas en su viaje, en orden cronológico?

15. ¿Cuál es el primer AEROPUERTO DE CONEXIÓN O ESCALA?

Aeropuerto: _____ Ciudad: _____ Provincia: _____ País: _____

16. ¿Cuál es el HORARIO DE LLEGADA del vuelo en este aeropuerto?

Horario: _____:_____ Fecha: ____/____/____ NSR

17. ¿Será una conexión o una escala? Escala Conexión

¿Cuál es el horario de PARTIDA?	¿Cuál es la AEROLÍNEA y el VUELO?	¿Para cuál aeropuerto?	¿Cuál es el horario de PARTIDA?	¿Este es el aeropuerto FINAL?
____:____ Fecha: ____/____/____ <input type="checkbox"/> NSR	Aerolínea: _____ Vuelo: _____	Aeropuerto: _____ Ciudad: _____ Provincia: _____ País: _____	____:____ Fecha: ____/____/____ <input type="checkbox"/> NSR	<input type="checkbox"/> Sí (ir para Q18) No <input type="checkbox"/> Conexión <input type="checkbox"/> Escala
____:____ Fecha: ____/____/____ <input type="checkbox"/> NSR	Aerolínea: _____ Vuelo: _____	Aeropuerto: _____ Ciudad: _____ Provincia: _____ País: _____	____:____ Fecha: ____/____/____ <input type="checkbox"/> NSR	<input type="checkbox"/> Sí (ir para Q18) No <input type="checkbox"/> Conexión <input type="checkbox"/> Escala
____:____ Fecha: ____/____/____ <input type="checkbox"/> NSR	Aerolínea: _____ Vuelo: _____	Aeropuerto: _____ Ciudad: _____ Provincia: _____ País: _____	____:____ Fecha: ____/____/____ <input type="checkbox"/> NSR	<input type="checkbox"/> Sí (ir para Q18) No <input type="checkbox"/> Conexión <input type="checkbox"/> Escala
____:____ Fecha: ____/____/____ <input type="checkbox"/> NSR	Aerolínea: _____ Vuelo: _____	Aeropuerto: _____ Ciudad: _____ Provincia: _____ País: _____	____:____ Fecha: ____/____/____ <input type="checkbox"/> NSR	<input type="checkbox"/> Sí (ir para Q18) No <input type="checkbox"/> Conexión <input type="checkbox"/> Escala
____:____ Fecha: ____/____/____ <input type="checkbox"/> NSR	Aerolínea: _____ Vuelo: _____	Aeropuerto: _____ Ciudad: _____ Provincia: _____ País: _____	____:____ Fecha: ____/____/____ <input type="checkbox"/> NSR	<input type="checkbox"/> Sí (ir para Q18) No <input type="checkbox"/> Conexión <input type="checkbox"/> Escala

18. ¿Qué ciudad es el DESTINO FINAL de este tramo de su viaje? Ni siempre la ciudad final es la misma ciudad del aeropuerto de desembarque.

Ciudad: _____ Provincia: _____ País: _____

→ Q18 = SÃO PAULO, BRASÍLIA, BELO HORIZONTE ou RIO DE JANEIRO, pergunte:

19. ¿Cuál es el CÓDIGO POSTAL (CEP) del sitio donde estará en esta ciudad? _____ Ya informé NSR

20. ¿En cuál BARRIO está este sitio? _____ NSR

✓ Se o aeroporto final é estrangeiro, pule para Q22.

21. ¿Qué MEDIOS DE TRANSPORTE usted va a utilizar para realizar el recorrido entre el aeropuerto y su destino final? (cuadro blanco 1)

Medio de transporte 1° _____ 2° _____ 3° _____ 4° _____
1. Taxi 2. Coche propio 3. Coche de otra persona 4. Motocicleta 5. Coche alquilado 6. Coche de la empresa o del evento 7. Transfer 8. Metro 9. Tren 10. Autobús urbano, "lotação" o microbus urbano 11. Autobús o van de la aerolínea 12. Autobús interurbano, interestadual, internacional 13. Autobús de excursión, fletado 14. Balsa, barco, navío 15. Otro: _____

21.1 ¿En cuánto TIEMPO concluirá este recorrido?

Tiempo total - Días: _____ Horas: _____ Minutos: _____ NSR

21.2 ¿Cuánto le va a COSTAR la realización de este recorrido?

Valor _____,00 Moneda: _____ NSR

21.3 SOLO SI el primer medio de transporte será el coche propio (2), el coche de otra persona (3), o la motocicleta (4):

¿El (la) Señor (a) o la persona que le va a recoger en el aeropuerto va a utilizar el APARCAMIENTO/PARKING del aeropuerto de desembarque?

1. No 2. Sí. ¿Por cuánto tiempo? Días: _____ Horas: _____ Minutos: _____ NSR

C. INFORMACIONES SOBRE EL VIAJE Y SU COMPRA

22. ¿Cuál es el PRINCIPAL MOTIVO de este viaje? (respuesta única)

1. Trabajo, negocios, eventos profesionales 3. Visitar a amigos o parientes 5. Eventos sociales, culturales, deportivos
2. Ocio 4. Estudios 6. Otro. ¿Cuál? _____

23. ¿Con que ANTELACIÓN adquirió usted el billete aéreo? Días: _____ Horas: _____ Minutos: _____ NSR

24. ¿QUIÉN PAGÓ por la compra de su billete aéreo de este tramo del viaje? (permitir respuestas múltiples)

1. Yo mismo 3. Millas aéreas (pule para Q26) 5. Otro. ¿Cuál? _____
2. Empresa o institución en que trabaja 4. Familiar o amigo

25. ¿Cuánto COSTÓ EL PASAJE AÉREO de este tramo del viaje (individual, sólo su pasaje, incluyendo la tasa de embarque)? Confirmar en el billete o e-ticket, si necesario.

Valor _____,00 Moneda: _____ 1. Sólo ida 2. Ida y vuelta NSR

26. ¿COMPRÓ ALGO a lo largo del tiempo que permaneció en este aeropuerto?

1. No 2. Sí. ¿Cuánto gastó? Valor _____,00 Moneda: _____

D. PREFERENCIAS Y OPINIONES DEL ENTREVISTADO

✓ Se o aeroporto inicial é estrangeiro, pule para Q29.

27. ¿Cuáles son los tres principales MOTIVOS por los que eligió el AEROPUERTO INICIAL? (cuadro rojo 2)

1. Este es el aeropuerto con vuelos directos para el destino 5. Este es el aeropuerto en que se ofrecen los pasajes con mejores precios
2. Este es el aeropuerto más próximo de mi origen 6. Este es el aeropuerto con la mejor fecha/horario de vuelo
3. El acceso al aeropuerto es más barato 7. Es la única opción
4. Mi aerolínea preferida utiliza este aeropuerto 8. No he elegido yo 9. Otro. ¿Cuál? _____

28. ¿Es el aeropuerto donde inició este tramo del viaje la MEJOR OPCIÓN DE EMBARQUE o sería mejor utilizar otro aeropuerto, entre aquellos disponibles en Brasil?

1. Sí
2. No, el MEJOR sería: Aeropuerto: _____ Ciudad: _____ Provincia: _____

✓ Se o aeroporto final é estrangeiro, pule para Q31.

29. ¿Cuáles son los tres principales MOTIVOS por los que eligió el AEROPUERTO FINAL? (cuadro rojo 2)

1. Este es el aeropuerto con vuelos directos para el destino 5. Este es el aeropuerto en que se ofrecen los pasajes con mejores precios
2. Este es el aeropuerto más próximo de mi destino 6. Este es el aeropuerto con la mejor fecha/horario de vuelo
3. El acceso al aeropuerto es más barato 7. Es la única opción
4. Mi aerolínea preferida utiliza este aeropuerto 8. No he elegido yo 9. Otro. ¿Cuál? _____

30. ¿Es el aeropuerto final la **MEJOR OPCIÓN DE DESEMBARQUE** o sería mejor utilizar otro aeropuerto, entre aquellos disponibles en Brasil?

1. Sí

2. No, el MEJOR sería: Aeropuerto: _____ Ciudad: _____ Provincia: _____

31. ¿Cuáles son los tres principales motivos por los que **ELEGIÓ LOS VUELOS** de este tramo del viaje?

(cuadro naranja 3)

- | | | |
|---------------------------------------|--|---|
| 1. Precio | 5. Mi vuelo preferido estaba lleno | 9. Servicios ofrecidos por la aerolínea (servicio bordo, autobús, etc.) |
| 2. Tiempo de duración del viaje | 6. Era la única opción de vuelo disponible | 10. No he elegido yo |
| 3. Mejor opción de fecha/horario | 7. Puntualidad de la aerolínea | 11. Otro. ¿Cuál? _____ |
| 4. Menor número de conexiones/escalas | 8. Programa de millas | |

32. ¿Preferiría usted que este vuelo estuviera disponible en otra **FECHA**?

1. No 2. Sí. ¿Cuál sería su fecha preferida? Fecha: ____/____/____

33. ¿Preferiría usted que este vuelo estuviera disponible en otro **HORARIO**?

1. No 2. Sí. ¿Cuál sería su horario preferido? Horario: _____:_____

34. ¿Cuántas veces recorrió este **TRAMO EN AVIÓN** en los últimos 12 meses? _____

E. VIAJES UTILIZANDO OTROS MEDIOS DE TRANSPORTE

35. ¿Recorrió usted este mismo tramo en los últimos 12 meses utilizando **OTRO MEDIO DE TRANSPORTE**?

1. No (ir para bloco F) 2. Sí. ¿Cuántas veces? _____

36. ¿**QUE OTRO** medio de **TRANSPORTE** utiliza en este tramo, envés del avión?

(cuadro blanco 1) (resp. única)

- | | | |
|--------------------------|---|---|
| 1. Taxi | 6. Coche de la empresa o del evento | 11. Autobús o van de la aerolínea |
| 2. Coche propio | 7. Transfer | 12. Autobús interurbano, interestadual, internacional |
| 3. Coche de otra persona | 8. Metro | 13. Autobús de excursión, fletado |
| 4. Motocicleta | 9. Tren | 14. Balsa, barco o navío |
| 5. Coche alquilado | 10. Autobús urbano, "lotação" o microbus urbano | 15. Otro: _____ |

37. ¿**POR QUÉ** elige usted este medio de transporte envés del avión? (cuadro amarillo 4) (resp. única)

- | | | |
|-----------------------------------|--|------------------------|
| 1. Precios | 5. Retrasos en los vuelos | 9. No he elegido yo |
| 2. Tiempo de viaje | 6. Dificultad en acceder al aeropuerto | 10. Otro. ¿Cuál? _____ |
| 3. Seguridad, miedo de accidentes | 7. Vuelos llenos | |
| 4. Fecha/horario | 8. Movilidad en el destino | |

F. DATOS DO ENTREVISTADO

38. ¿Cuántos **TRAMOS** de viajes en **AVIÓN** hizo usted en los últimos 12 meses, para **CUALQUIER DESTINO**? _____ (ida y vuelta cuentan separadamente)

39. ¿En que **PAÍS** **VIVIÓ** la mayor parte del tiempo a lo largo de los últimos 12 meses?

1. Brasil 2. Otro: _____

40. ¿Cuál es su **NACIONALIDAD**? 1. Brasileña 2. Otra: _____

41. (no preguntar) **GÉNERO**: 1. Masculino 2. Femenino

42. ¿Cuál es su **EDAD**? _____

43. ¿Cuál es su **INGRESO** familiar mensual? _____,00 Moneda: _____ (pule p/ Q 44)

No sabe / no quiere informar → *insista con el cuadro azul 5* No tiene ingreso familiar (pule para 45)

43.1. Rangos de ingreso familiar mensual: (cuadro azul 5)

- | | | |
|--------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|
| 1. Hasta R\$ 930,00 | 4. R\$ 4.650,01 a R\$ 6.975,00 | 7. R\$ 13.950,01 a R\$ 23.251,00 |
| 2. R\$ 930,01 a R\$ 2.325,00 | 5. R\$ 6.975,01 a R\$ 9.300,00 | 8. Más de R\$ 23.251,01 |
| 3. R\$ 2.325,01 a R\$ 4.650,00 | 6. R\$ 9.300,01 a R\$ 13.950,00 | |

44. **INCLUIENDO EL(la) SEÑOR(a)**, ¿cuántas **PERSONAS** dependen de este ingreso? _____

45. ¿Cuál es su principal **OCUPACIÓN PROFESIONAL** en la actualidad? (cuadro verde 6)

- | | | |
|-----------------------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1. Asalariado | 4. Empresario | 7. Ama de casa |
| 2. Empleado público | 5. Estudiante, pasante o becario | 8. Desempleado |
| 3. Profesional liberal o autónomo | 6. Jubilado o pensionista | 9. Otra. ¿Cuál? _____ |

Supervisor: _____ (_____) Checador: _____ (_____)

Versão em Francês



CARACTERIZAÇÃO E DIMENSIONAMENTO DA MATRIZ ORIGEM DESTINO DO TRANSPORTE AÉREO NO BRASIL

Aeroporto: _____ Sigla: _____ Cód. do Questionário: _____

Entrevistador: _____ Cód.: _____ Data: ____/____/09 Hora: _____:_____

Bonjour/bonsoir, mon nom est _____. Je suis chercheur/euse pour la FIPE et nous réalisons une enquête pour le BNDES qui subventionnera les futurs investissements dans les infrastructures aéroportuaires du Brésil. Pouvons-nous discuter quelques instants?

F1. COMMENCEZ-vous cette partie du voyage de cet aéroport ou venez-vous d'un autre aéroport ?

1. De cet aéroport (aller à Q1) 2. D'un autre aéroport. Lequel?

Aéroport: _____ Ville: _____ UF: _____ Pays: _____

✓ Terminez l'entretien si la personne vient d'un aéroport où cette enquête a également lieu.

A. ALLER OU RETOUR

1. Dans quelle ville RÉSIDEZ-vous ?

Ville: _____ UF: _____ Pays: _____

2. SI AU BRÉSIL: Quelle est le code postal de votre résidence? _____ NSP

3. Cette partie du voyage est: 1. l'aller 2. le retour 3. un circuit 4. un aller sans retour

B. CHRONOLOGIE DU VOYAGE

4. Dans quelle VILLE cette partie du voyage a-t-elle COMMENCÉ ? Prenez en compte la ville initiale même s'il ne s'agit pas de la ville où se trouve l'aéroport du premier embarquement.

Ville: _____ UF: _____ Pays: _____

✓ Si l'aéroport initial est à l'étranger, aller à Q9.

5. Dans cette ville, de quel LIEU êtes-vous parti pour aller à l'aéroport ?

1. Résidence personnelle, d'amis ou de parents 3. Hôtel ou similaire 5. Évènement

2. Lieu de travail 4. Lieu de scolarité (école, université, etc) 6. Autre: _____

→ Q4 = SÃO PAULO, BRASÍLIA, BELO HORIZONTE ou RIO DE JANEIRO, demandez:

6. Quel est le code postal de cet endroit? _____ Déjà donné NSP

7. Quel est le quartier? _____ NSP

8. Quels MOYENS DE TRANSPORT avez-vous utilisés pour venir jusqu'à l'aéroport ? Indiquer l'ordre d'utilisation. Prendre en compte les moyens de transport utilisés au sein d'une même ville. Ne pas prendre en compte l'avion. (encadré blanc)

Moyens de transport 1° _____ 2° _____ 3° _____ 4° _____

1. Taxi 2. Voiture personnelle 3. Quelqu'un vous a amené 4. Moto 5. Voiture de location 6. Voiture de fonction 7. Transport gratuit (offert par hôtel, cie aérienne, ...) 8. Métro 9. Train 10. Bus urbain 11. Bus/ Van de la cie aérienne 12. Bus interurbain, inter-étatique, international 13. Bus d'excursion ou de location 14. Ferry ou bateau 15. Autre: _____

8.1 Combien de TEMPS ce trajet a-t-il duré ?

Temps total - Jours: _____ Heures: _____ Minutes: _____ NSP

8.2 Combien ce trajet a-t-il COUTÉ?

Valeur _____,00 Monnaie: _____ NSP

8.3 → SEULEMENT SI le dernier moyen de transport est voiture personnelle (2), quelqu'un vous a amené (3) ou moto (4):

Avez-vous, ou la personne qui vous a amené à l'aéroport a-t-elle utilisé le STATIONNEMENT ?

1. Non 2. Oui. Pour combien de temps? Jours: _____ Heures: _____ Minutes: _____ NSP

→ EN RELATION À L'AÉROPORT INITIAL au Brésil:

9. À quelle HEURE êtes-vous arrivé à l'aéroport ? Horaire: _____:_____ Date: ____/____/____ NSP

10. Comment avez-vous fait l'enregistrement (check-in)? (une seule réponse) 1. Guichet 2. Internet

3. Téléphone portable 4. Totem (ordinateur à disposition dans l'aéroport) 5. Par procuration 6. Vous ne l'avez pas fait

11. Avez-vous envoyé des BAGAGES? 1. Oui 2. Non

12. Quelle est la CIE AÉRIENNE et le n° de votre PREMIER VOL ? Prendre en compte le premier aéroport, au Brésil ou à l'extérieur.

Cie aérienne: _____ N°. Vol: _____

13. Quel est l'HORAIRE DE DÉPART de ce vol ?

Horaire: _____; _____ Date: ____/____/____ NSP

14. Ce vol a-t-il des CONNECTIONS ou fait-il ESCALES ? Connection : changement d'avion. Escale : atterrissage de l'avion dans une ville et continuation du voyage SANS changement d'avion.

→ 1. Non

14.1. Quel est l'AÉROPORT DE DESTINATION FINALE de ce voyage aérien ?

Aéroport: _____ Ville: _____ UF: _____ Pays: _____

14.2. Quel est l'HORAIRE D'ARRIVÉE du vol à destination ?

Horaire: _____; _____ Date: ____/____/____ NSP

(aller à Q18)

→ 2. Oui. Pourriez-vous indiquer les connections et escales dans l'ordre chronologique ?

15. Quel est le premier AÉROPORT DE CONNECTION OU D'ESCALE ?

Aéroport: _____ Ville: _____ UF: _____ Pays: _____

16. Quel est l'HORAIRE D'ARRIVÉE du vol dans cet aéroport ?

Horaire: _____; _____ Date: ____/____/____ NSP

17. Il s'agit d'une escale ou d'une connection ? Escale Connection

Quel est l'horaire de DÉPART ?	Quelle compagnie et quel vol ?	Vers quel AÉROPORT ?	Quel est l'horaire d'ARRIVÉE ?	S'agit-il de l'aéroport FINAL ?
_____:_____ Date: ____/____/____ <input type="checkbox"/> NSP	Cie aérienne: _____ Vol: _____	Aéroport: _____ Ville: _____ UF: _____ Pays: _____	_____:_____ Date: ____/____/____ <input type="checkbox"/> NSP	<input type="checkbox"/> Oui (aller à Q18) Non: <input type="checkbox"/> Connection <input type="checkbox"/> Escale
_____:_____ Date: ____/____/____ <input type="checkbox"/> NSP	Cie aérienne: _____ Vol: _____	Aéroport: _____ Ville: _____ UF: _____ Pays: _____	_____:_____ Date: ____/____/____ <input type="checkbox"/> NSP	<input type="checkbox"/> Oui (aller à Q18) Non: <input type="checkbox"/> Connection <input type="checkbox"/> Escale
_____:_____ Date: ____/____/____ <input type="checkbox"/> NSP	Cie aérienne: _____ Vol: _____	Aéroport: _____ Ville: _____ UF: _____ Pays: _____	_____:_____ Date: ____/____/____ <input type="checkbox"/> NSP	<input type="checkbox"/> Oui (aller à Q18) Non: <input type="checkbox"/> Connection <input type="checkbox"/> Escale
_____:_____ Date: ____/____/____ <input type="checkbox"/> NSP	Cie aérienne: _____ Vol: _____	Aéroport: _____ Ville: _____ UF: _____ Pays: _____	_____:_____ Date: ____/____/____ <input type="checkbox"/> NSP	<input type="checkbox"/> Oui (aller à Q18) Non: <input type="checkbox"/> Connection <input type="checkbox"/> Escale
_____:_____ Date: ____/____/____ <input type="checkbox"/> NSP	Cie aérienne: _____ Vol: _____	Aéroport: _____ Ville: _____ UF: _____ Pays: _____	_____:_____ Date: ____/____/____ <input type="checkbox"/> NSP	<input type="checkbox"/> Oui (aller à Q18) Non: <input type="checkbox"/> Connection <input type="checkbox"/> Escale

18. Quel est la ville de **DESTINATION FINALE** de cette partie du voyage ? La ville de destination finale n'est pas nécessairement la même que celle de l'aéroport d'arrivée.

Ville: _____ UF: _____ Pays: _____

→ Q18 = SÃO PAULO, BRASÍLIA, BELO HORIZONTE ou RIO DE JANEIRO, demandez:

19. Quel est le code postal du lieu de destination ? _____ Déjà indiqué NSP

20. Quel est le quartier? _____ NSP

✓ *Se o aeroporto final é estrangeiro, pule para Q22.*

21. Quels **MOYENS DE TRANSPORT** allez-vous utiliser pour aller de l'aéroport à votre destination finale ? (encadré blanc)

Moyens de transport 1° _____ 2° _____ 3° _____ 4° _____

1.Taxi 2.Voiture personnelle 3.Quelqu'un vient vous chercher 4.Moto 5.Voiture de location 6.Voiture de fonction 7.Transport gratuit (offert par hôtel, cie aérienne,...)
8.Métro 9.Train 10.Bus urbain 11.Bus/Van de la cie aérienne 12.Bus interurbain, inter-étatique, international 13.Bus d'excursion ou de location 14.Ferry, bateau
15.Autre: _____

21.1 Combien de temps ce trajet durera-t-il ?

Temps total - Jours: _____ Heures: _____ Minutes: _____ NSP

21.2 Combien ce trajet coutera-t-il ?

Valeur _____,00 Monnaie: _____ NSP

21.3 **SEULEMENT SI** le premier moyen de transport est voiture personnelle (2), quelqu'un vient vous chercher (3) ou moto (4):
Utiliserez-vous, ou la personne qui viendra vous chercher utilisera-t-elle le **STATIONNEMENT** de l'**AÉROPORT** d'arrivée ?

1. Non 2. Oui. Pour combien de temps? Jours: _____ Heures: _____ Minutes: _____ NSP

C. INFORMATIONS SUR LE VOYAGE ET SUR L'ACHAT

22. Quelle est la principale raison de ce voyage ? (une seule réponse)

1. Travail, affaires, événement professionnel 3. Visite d'amis ou de parents 5. Évènement social, culturel ou sportif
2. Loisir 4. Études 6. Autre: _____

23. Avec quelle **ANTÉCÉDENCE** avez-vous acquis votre billet d'avion ?

Jours: _____ Heures: _____ Minutes: _____ NSP

24. **QUI A PAYÉ** pour l'achat du billet de cette partie du voyage ? (réponses multiples)

1. Moi-même 3. Programme de « mileage » (aller à Q26) 5. Autre: _____
2. Mon employeur 4. Famille ou ami

25. Combien le **BILLET D'AVION** pour cette partie du voyage a-t-il **COUTÉ** (individuellement, en incluant la taxe d'embarquement)? Confirmer sur le billet ou le billet électronique si nécessaire.

Valeur _____,00 Monnaie: _____

1. Seulement aller ou seulement retour 2. Aller-retour NSP

26. Avez-vous **ACHETÉ** quelque chose durant le temps passé à l'aéroport ?

1. Non 2. Oui. Combien avez-vous dépensé? Valeur _____,00 Monnaie: _____

D. PREFERENCES ET OPINIONS DU VOYAGEUR

✓ *Si l'aéroport d'origine est à l'étranger, aller à Q29.*

27. Quelles sont les trois **RAISONS** principales du choix de l'**AÉROPORT D'ORIGINE** ? (encadré rouge)

1. Aéroport avec vol direct vers la destination choisie 5. Aéroport offrant les meilleurs prix de billets d'avion
2. Aéroport le plus proche de l'origine ou de la destination 6. Aéroport avec la meilleure date/le meilleur horaire de vol
3. L'accès à l'aéroport est le moins cher 7. Unique option
4. La compagnie aérienne préférée utilise cet aéroport 8. Je n'ai pas choisi
9. Autre: _____

28. L'aéroport de départ pour cette partie du voyage est-il la **MEILLEURE OPTION D'EMBARQUEMENT** ou y en aurait-il un autre meilleur parmi les aéroports disponibles au Brésil ?

1. Oui

2. Non, MEILLEURE OPTION à: Aéroport: _____ Ville: _____ UF: _____

✓ *Si l'aéroport final est à l'étranger, aller à Q31.*

29. Quelles sont les trois **RAISONS** principales du choix de l'**AÉROPORT FINAL** ? (encadré rouge)

1. Aéroport avec vol direct vers la destination choisie 5. Aéroport offrant les meilleurs prix de billets d'avion
2. Aéroport le plus proche de l'origine ou de la destination 6. Aéroport avec la meilleure date/le meilleur horaire de vol
3. L'accès à l'aéroport est le moins cher 7. Unique option
4. La compagnie aérienne préférée utilise cet aéroport 8. Je n'ai pas choisi
9. Autre: _____

30. L'aéroport final est-il la **MEILLEURE OPTION DE DESEMBARQUEMENT** ou y en aurait-il un autre meilleur parmi les aéroports disponibles au Brésil ?

1. Oui

2. Non, MEILLEURE OPTION à: Aéroport: _____ Ville: _____ UF: _____

31. Quelles sont les trois **RAISONS** principales du **CHOIX DES VOLS** de cette partie du voyage ? (encadré orange)

- | | | |
|-------------------------------------|--|---|
| 1. Prix | 5. Mon vol favoris était complet | 9. Services offerts par la cie aérienne (service à bord, bus etc) |
| 2. Durée du voyage | 6. Unique option de vol disponible | 10. Je n'ai pas choisi |
| 3. Meilleure option de date/horaire | 7. Ponctualité de la compagnie aérienne | 11. Autre: _____ |
| 4. Moins de connections/escales | 8. Programme de « mileage » (promotion offrant des kilomètres gratuits en avion) | |

32. Préférez-vous que ce vol soit disponible à une **AUTRE DATE** ?

1. Non 2. Oui. Quelle serait votre date préférée? Date: ____/____/____

33. Préférez-vous que ce vol soit disponible à un **AUTRE HORAIRE** ?

1. Non 2. Oui. Quel serait votre horaire préféré? Horaire: _____:_____

34. **COMBIEN DE FOIS**, pendant les 12 derniers mois, avez-vous fait ce trajet **EN AVION** ? _____

E. VOYAGES AVEC D'AUTRES MOYENS DE TRANSPORT

35. Avez-vous effectué le même trajet, dans les 12 derniers mois, avec un **AUTRE MOYEN DE TRANSPORT** ? 1. Non (aller au bloc F) 2. Oui. **COMBIEN** de fois? _____

36. **QUEL EST L'AUTRE MOYEN DE TRANSPORT** utilisé pour ce trajet à la place de l'avion ? (encadré blanc)(une seule réponse)

- | | | |
|----------------------------|--|--|
| 1. Taxi | 6. Voiture de fonction | 11. Bus/Van de la cie aérienne |
| 2. Voiture personnelle | 7. Transport gratuit (offert par hôtel, cie aérienne, ...) | 12. Bus interurbain, inter-étatique, international |
| 3. Quelqu'un vous a emmené | 8. Métro | 13. Bus d'excursion ou de location |
| 4. Moto | 9. Train | 14. Ferry, bateau |
| 5. Voiture de location | 10. Bus urbain | 15. Autre: _____ |

37. **POURQUOI** avez-vous choisi ce moyen de transport au lieu de l'avion ? (encadré jaune)(une seule réponse)

- | | | |
|---------------------------------|---------------------------------------|-----------------------|
| 1. Prix | 5. Retards des vols | 9. Je n'ai pas choisi |
| 2. Durée de voyage | 6. Difficultés d'accès à l'aéroport | 10. Autre: _____ |
| 3. Sécurité, peur des accidents | 7. Vols complets | |
| 4. Date/horaire | 8. Mobilité sur place (à destination) | |

F. DONNEES DU VOYAGEUR

38. Combien de voyages **EN AVION** avez-vous fait pendant les 12 derniers mois, **PEU IMPORTE LA DESTINATION** ? _____ (aller et retour comptent séparément)

39. La majeure partie du temps, dans quel pays avez-vous résidé durant les 12 derniers mois ?

1. Brésil 2. Autre: _____

40. Quelle est votre **NATIONALITÉ** ? 1. Brésilienne 2. Autre: _____

41. (ne pas demander) **SEXE**: 1. Masculin 2. Féminin

42. Quel est votre **ÂGE**? _____

43. Quel est votre **revenu familial mensuel** ? _____,00 Monnaie: _____ (aller à Q 44)

Ne sait pas/ ne souhaite pas divulguer → insister avec l'encadré bleu Ne possède pas de revenu familial (aller à Q 45)

43.1. **Catégories de revenu familial mensuel: (encadré bleu)**

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Jusqu'à R\$ 930,00 | 4. De R\$ 4.650,01 à R\$ 6.975,00 | 7. De R\$ 13.950,01 à R\$ 23.251,00 |
| 2. De R\$ 930,01 à R\$ 2.325,00 | 5. De R\$ 6.975,01 à R\$ 9.300,00 | 8. Plus de R\$ 23.251,01 |
| 3. De R\$ 2.325,01 à R\$ 4.650,00 | 6. De R\$ 9.300,01 à R\$ 13.950,00 | |

44. **EN VOUS INCLUANT, COMBIEN DE PERSONNES** dépendent de ce revenu ? _____

45. Quelle est votre principale **situation professionnelle actuelle** ? (encadré vert)

- | | | |
|------------------------------------|------------------------------------|----------------------------|
| 1. Salarié | 4. Chef d'entreprise | 7. Homme ou femme au foyer |
| 2. Fonctionnaire public | 5. Étudiant, stagiaire ou boursier | 8. Sans emploi (chômeur) |
| 3. Profession libérale ou autonome | 6. Retraité ou allocataire | 9. Autre: _____ |

Supervisor: _____ (_____) Checador: _____ (_____) _____

Anexo 2 - CARTÕES DE RESPOSTAS – VERSÃO EM PORTUGUÊS

1) MEIO DE TRANSPORTE PARA ACESSO AO AEROPORTO

Informar na seqüência de uso.

Considerar inclusive meios de transporte utilizados dentro do mesmo município.

Não considerar avião.

- | | | |
|------------------|-------------------------------|---------------------------------------|
| 1. Táxi | 6. Carro da empresa ou evento | 11. Ônibus ou van da cia. aérea |
| 2. Carro próprio | 7. Transfer | 12. Ônibus interurbano, interestadual |
| 3. Carona | 8. Metrô | 13. Ônibus de excursão, fretado |
| 4. Moto | 9. Trem | 14. Balsa, barco ou navio |
| 5. Carro alugado | 10. Ônibus urbano, lotação | 15. Outro. Qual? |

2) MOTIVOS DA ESCOLHA DO AEROPORTO

1. É o aeroporto com vôo direto para o destino
2. É o aeroporto mais próximo da origem/do destino
3. O acesso ao aeroporto é mais barato
4. Companhia aérea preferida utiliza este aeroporto
5. É o aeroporto que oferece melhor preço de passagem
6. É o aeroporto com melhor data/horário de vôo
7. É a única opção
8. Não escolhi
9. Outro. Qual?

3) MOTIVOS DA ESCOLHA DOS VÔOS DESTE TRECHO

- | | |
|---------------------------------------|---|
| 1. Preço | 7. Pontualidade da cia. aérea |
| 2. Tempo de duração da viagem | 8. Programa de milhagem |
| 3. Melhor opção de data/horário | 9. Serviços oferecidos pela cia. aérea (serviço de bordo, ônibus etc) |
| 4. Menor número de conexões/escalas | 10. Não escolhi |
| 5. Meu vôo preferido já estava lotado | 11. Outro. Qual? |
| 6. Única opção disponível de vôo | |

4) PRINCIPAL MOTIVO DE PREFERÊNCIA POR OUTROS MEIOS DE TRANSPORTE

- | | |
|---------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Preços | 6. Dificuldade de acessar aeroporto |
| 2. Tempo de viagem | 7. Lotação de vôos |
| 3. Segurança, medo de acidentes | 8. Mobilidade no destino |
| 4. Data/horário | 9. Não escolhi |
| 5. Atrasos nos vôos | 10. Outro. Qual? |

5) CLASSES DE RENDA FAMILIAR MENSAL

- | | |
|-------------------------------------|---------------------------------------|
| 1. Até R\$ 930,00 | 5. De R\$ 6.975,01 até R\$ 9.300,00 |
| 2. De R\$ 930,01 até R\$ 2.325,00 | 6. De R\$ 9.300,01 até R\$ 13.950,00 |
| 3. De R\$ 2.325,01 até R\$ 4.650,00 | 7. De R\$ 13.950,01 até R\$ 23.251,00 |
| 4. De R\$ 4.650,01 até R\$ 6.975,00 | 8. Acima de R\$ 23.251,01 |

6) PRINCIPAL CONDIÇÃO PROFISSIONAL ATUAL

- | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|
| 1. Assalariado | 5. Estudante, estagiário ou bolsista |
| 2. Funcionário público | 6. Aposentado ou pensionista |
| 3. Profissional liberal ou autônomo | 7. Atividades do lar |
| 4. Empresário | 8. Desempregado |
| | 9. Outra. Qual? |

Versão em Inglês

1) MEAN OF TRANSPORTATION TO ACCESS THE AIRPORT

Please: Declare it on the sequence of use

If this is the case, include means of transportation used in the same city

Do not consider airplanes

- | | | |
|---------------|-----------------------------|--|
| 1. Cab | 6. Car owned by the company | 11. Airline bus |
| 2. Own car | 7. Transfer | 12. Intercity, Interstate or Internacional bus |
| 3. Lift | 8. Subway | 13. Tour bus |
| 4. Motorcycle | 9. Train | 14. Ferryboat, ship or flatboat |
| 5. Rented car | 10. Regular bus | 15. Other. Which? |

2) REASONS FOR CHOOSING THE AIRPORT

1. The airport has a direct flight to the destination
2. It is the closest airport to the origin / to the destination
3. The access to the airport is cheaper
4. The favorite airline uses this airport
5. It is the airport that offers the best prices of airline tickets
6. The airport offers the best days/times of flights
7. It is the only option
8. I didn't choose
9. Other. Which?

3) REASONS FOR CHOOSING THE FLIGHTS OF THIS PART OF THE TRIP

- | | |
|---------------------------------------|---|
| 1. Price | 7. Airline punctuality |
| 2. Flight duration | 8. Mileage Programs |
| 3. Better day/ time option | 9. Airline services (board services, buses etc) |
| 4. Fewer connections/ aero stops | 10. I didn't choose |
| 5. My favorite flight was overbooked | 11. Other. Which? |
| 6. That was the only available flight | |

4) MAIN REASON FOR CHOOSING OTHERS MEANS OF TRANSPORTATION

- | | |
|--------------------|-------------------------------------|
| 1. Prices | 6. Difficulty to access the airport |
| 2. Travelling time | 7. Flights overbooking |
| 3. Security | 8. Mobilidade no destino |
| 4. Date/ time | 9. I didn't choose |
| 5. Flights delays | 10. Other. Which? |

5) CLASSES OF FAMILY MONTHLY INCOME

- | | |
|---------------------------------|-----------------------------------|
| 1. Less than R\$ 930,00 | 5. R\$ 6.975,01 to R\$ 9.300,00 |
| 2. R\$ 930,01 to R\$ 2.325,00 | 6. R\$ 9.300,01 to R\$ 13.950,00 |
| 3. R\$ 2.325,01 to R\$ 4.650,00 | 7. R\$ 13.950,01 to R\$ 23.251,00 |
| 4. R\$ 4.650,01 to R\$ 6.975,00 | 8. More than R\$ 23.251,01 |

6) MAIN PROFESSIONAL OCCUPATION AT THIS TIME

- | | |
|-------------------------|--|
| 1. Hireling | 5. Student, trainee or scholarship student |
| 2. Civil Servant | 6. Retired or pensioner |
| 3. Liberal Professional | 7. Housewife |
| 4. Entrepreneur | 8. Unemployed |
| | 9. Other. Which? _____ |

Versão em Espanhol

1) MEDIO DE TRANSPORTE PARA ACCESO AL AEROPUERTO

Informar en la secuencia en que los medios de transporte fueron utilizados.

Considerar también los medios de transporte utilizados dentro de una misma ciudad.

No considerar el avión.

- | | | |
|--------------------------|---|---|
| 1. Taxi | 6. Coche de la empresa o del evento | 11. Autobús o van de la aerolínea |
| 2. Coche propio | 7. Transfer | 12. Autobús interurbano, interestadual, internacional |
| 3. Coche de otra persona | 8. Metro | 13. Autobús de excursión, fletado |
| 4. Motocicleta | 9. Tren | 14. Balsa, barco, navío |
| 5. Coche alquilado | 10. Autobús urbano, "lotação" o microbus urbano | 15. Otro. ¿Cuál? |

2) MOTIVOS PARA ELECCIÓN DEL AEROPUERTO

1. Este es el aeropuerto con vuelos directos para el destino
2. Este es el aeropuerto más próximo de mi origen/de mi destino
3. El acceso al aeropuerto es más barato
4. Mi aerolínea preferida utiliza este aeropuerto
5. Este es el aeropuerto en que se ofrecen los pasajes con mejores precios
6. Este es el aeropuerto con la mejor fecha/horario de vuelo
7. Es la única opción
8. No he elegido yo
9. Otro. ¿Cuál?

3) MOTIVOS PARA ELECCIÓN DE LOS VUELOS DE ESTE TRAMO

- | | |
|--|---|
| 1. Precio | 7. Puntualidad de la aerolínea |
| 2. Tiempo de duración del viaje | 8. Programa de millas |
| 3. Mejor opción de fecha/horario | 9. Servicios ofrecidos por la aerolínea (servicio bordo, autobús, etc.) |
| 4. Menor número de conexiones/escalas | 10. No he elegido yo |
| 5. Mi vuelo preferido estaba lleno | 11. Otro. ¿Cuál? |
| 6. Era la única opción de vuelo disponible | |

4) PRINCIPAL MOTIVO DE PREFERENCIA POR OTROS MEDIOS DE TRANSPORTE

- | | |
|-----------------------------------|--|
| 1. Precios | 6. Dificultad en acceder al aeropuerto |
| 2. Tiempo de viaje | 7. Vuelos llenos |
| 3. Seguridad, miedo de accidentes | 8. Movilidad en el destino |
| 4. Fecha/horario | 9. No he elegido yo |
| 5. Retrasos en los vuelos | 10. Otro. ¿Cuál? |

5) RANGOS DE INGRESO FAMILIAR MENSUAL

- | | |
|--------------------------------|----------------------------------|
| 1. Hasta R\$ 930,00 | 5. R\$ 6.975,01 a R\$ 9.300,00 |
| 2. R\$ 930,01 a R\$ 2.325,00 | 6. R\$ 9.300,01 a R\$ 13.950,00 |
| 3. R\$ 2.325,01 a R\$ 4.650,00 | 7. R\$ 13.950,01 a R\$ 23.251,00 |
| 4. R\$ 4.650,01 a R\$ 6.975,00 | 8. Más de R\$ 23.251,01 |

6) PRINCIPAL CONDICIÓN PROFESIONAL EN LA ACTUALIDAD

- | | |
|-----------------------------------|----------------------------------|
| 1. Asalariado | 5. Estudiante, pasante o becario |
| 2. Empleado público | 6. Jubilado o pensionista |
| 3. Profesional liberal o autónomo | 7. Ama de casa |
| 4. Empresario | 8. Desempleado |
| | 9. Otra. ¿Cuál? |

Versão em Francês

1) MOYENS DE TRANSPORT POUR ACCÈDER À L'AÉROPORT

Indiquer l'ordre d'utilisation.

Inclure les moyens de transport utilisés au sein d'une même ville.

Ne pas prendre l'avion en considération.

- | | |
|---|---------------------------------------|
| 1. Taxi | 9. Train |
| 2. Voiture personnelle | 10. Bus urbain |
| 3. Quelqu'un vous a amené/vient vous chercher | 11. Bus/van de la cie aérienne |
| 4. Moto | 12. Bus interurbain ou inter-étatique |
| 5. Voiture de location | 13. Bus d'excursion ou de location |
| 6. Voiture de fonction | 14. Ferry ou bateau |
| 7. Transport gratuit (offert par hotel, cie aérienne....) | 15. Autre. Précisez. |
| 8. Métro | |

2) RAISONS DU CHOIX DE L'AÉROPORT

1. Aéroport avec vol direct vers la destination choisie
2. Aéroport le plus proche de l'origine ou de la destination
3. L'accès à l'aéroport est le moins cher
4. La compagnie aérienne préférée utilise cet aéroport
5. Aéroport offrant les meilleurs prix de billets d'avion
6. Aéroport avec la meilleure date/ le meilleur horaire de vol
7. Unique option
8. Je n'ai pas choisi
9. Autre. Précisez.

3) RAISONS DU CHOIX DES VOLS DE CE VOYAGE

- | | |
|-------------------------------------|--|
| 1. Prix | 7. Ponctualité de la compagnie aérienne |
| 2. Durée du voyage | 8. Programme de « mileage » (promotion offrant des kilomètres gratuits en avion) |
| 3. Meilleure option de date/horaire | 9. Services offerts par la compagnie aérienne (service à bord, bus etc) |
| 4. Moins de connections/escales | 10. Je n'ai pas choisi |
| 5. Mon vol favoris était complet | 11. Autre. Précisez. |
| 6. Unique option de vol disponible | |

4) PRINCIPALE RAISON DE PRÉFÉRENCE POUR D'AUTRES MOYENS DE TRANSPORT

- | | |
|---------------------------------|---------------------------------------|
| 1. Prix | 6. Difficulté d'accès à l'aéroport |
| 2. Durée du voyage | 7. Vols complets |
| 3. Sécurité, peur des accidents | 8. Mobilité sur place (à destination) |
| 4. Date/horaires | 9. Je n'ai pas choisi |
| 5. Retard des vols | 10. Autre. Précisez. |

5) CATÉGORIES DE REVENU FAMILIAL MENSUEL

- | | |
|-----------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Jusqu'à R\$ 930,00 | 5. De R\$ 6.975,01 à R\$ 9.300,00 |
| 2. De R\$ 930,01 à R\$ 2.325,00 | 6. De R\$ 9.300,01 à R\$ 13.950,00 |
| 3. De R\$ 2.325,01 à R\$ 4.650,00 | 7. De R\$ 13.950,01 à R\$ 23.251,00 |
| 4. De R\$ 4.650,01 à R\$ 6.975,00 | 8. Plus de R\$ 23.251,01 |

6) PRINCIPALE SITUATION PROFESSIONNELLE ACTUELLE

- | | |
|--------------------------------------|------------------------------------|
| 1. Salarié | 5. Étudiant, stagiaire ou boursier |
| 2. Fonctionnaire public | 6. Retraité ou allocataire |
| 3. Professionnel libéral ou autonome | 7. Homme/femme au foyer |
| 4. Chef d'entreprise | 8. Sans emploi (chômeur) |
| | 9. Autre. Précisez. |

ANEXO 3 - MANUAL TÉCNICO



CARACTERIZAÇÃO E DIMENSIONAMENTO DA MATRIZ ORIGEM DESTINO DO TRANSPORTE AÉREO NO BRASIL

PESQUISA DE CAMPO

Manual Técnico

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	40
2. CONTEXTO DE REALIZAÇÃO DA PESQUISA	41
3. PROCEDIMENTO DE PESQUISA	43
3.1 COTAS	43
3.2 ONDE HAVERÁ PESQUISA?	43
3.3 QUEM SERÁ ENTREVISTADO?	44
4. PESQUISA	45
4.1 COTAS	45
5. PREENCHIMENTO DO QUESTIONÁRIO	53
6. CONCEITOS IMPORTANTES	58
7. QUESTIONÁRIO	62
<i>Cabeçalho</i>	63
<i>Abordagem</i>	64
<i>Filtro</i>	65
<i>Bloco A. Ida ou Volta</i>	66
<i>Bloco B. Cronologia da Viagem</i>	67
<i>Bloco C. Informações da Viagem e da Compra</i>	82
<i>Bloco D. Preferências e Opiniões do Entrevistado</i>	85
<i>Bloco E. Viagens com Outros Meios de Transporte</i>	90
<i>Bloco F. Dados do Entrevistado</i>	91
7.1 REFERÊNCIAS PARA CASOS ESPECIAIS	95
7.2 PERGUNTAS ESSENCIAIS	96

1. INTRODUÇÃO

O presente manual apresenta orientações à realização de trabalho de coleta de dados em campo, parte do projeto intitulado “Caracterização e Dimensionamento da Matriz Origem Destino do Transporte Aéreo no Brasil”, realizado pelo Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social, tendo a FIPE – Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas – como entidade executora.

O objetivo do projeto é caracterizar e dimensionar o mercado de viagens aéreas no Brasil, tendo ênfase na identificação das origens dos viajantes que circulam pelo país e de seus destinos, tanto finais, como intermediários.

Os dados coletados ao longo da pesquisa de campo e seu posterior tratamento permitirão a estimação da demanda por ligações entre as cidades brasileiras e por relações intermodais. Provedo dados sobre a demanda que utiliza o transporte aéreo no país, as informações disponibilizadas por meio desta pesquisa apoiarão a tomada de decisões no que diz respeito às políticas do setor de aviação. Tanto ações de organismos públicos, como privados poderão se pautar nos resultados deste projeto, para a definição de estratégias e implantação de infra-estruturas mais condizentes com as necessidades do mercado.

Para se atender aos objetivos detalhados anteriormente será realizado um levantamento de dados em fonte primária, ou seja, através de entrevistas diretas junto aos usuários de transporte aéreo no Brasil. Estas entrevistas serão pautadas por um questionário estruturado, tema central do presente manual.

Cerca de 40 mil pessoas serão entrevistadas ao longo dos meses de julho e agosto de 2009 em 32 aeroportos brasileiros, tanto passageiros de vôos nacionais, como de vôos internacionais. As entrevistas serão realizadas nas áreas de embarque nacional e internacional dos aeroportos das capitais de estado brasileiras e também nas daqueles aeroportos que recebem um fluxo de passageiros de destaque no cenário nacional, mas não estão localizados em capitais.

Sua participação nesta pesquisa se dará no levantamento direto de dados com os entrevistados. Tais dados são de fundamental importância para o sucesso do estudo, visto que somente com informações confiáveis e de qualidade será possível elaborar conclusões fidedignas sobre o tema do projeto e alcançar os objetivos almejados.

Ao longo deste manual são fornecidas orientações relativas aos procedimentos gerais do trabalho de pesquisa de campo, assim como informações acerca do conteúdo dos questionários

utilizados para a coleta de dados e instruções para seu correto preenchimento. Sua leitura atenta é essencial para a satisfatória realização do trabalho.

2. CONTEXTO DE REALIZAÇÃO DA PESQUISA

A aviação civil no Brasil vem sofrendo profundas transformações desde a década de 1990. Uma série de fatores contribuiu para o aumento da demanda no setor e maior competitividade da oferta, entre eles:

- Estabilização da economia brasileira após a implantação do Plano Real em 1994.
- Entrada de novas companhias no mercado, com diferentes estratégias competitivas e propostas de segmentação.
- Aumento da concorrência entre as companhias aéreas, devido ao maior número de competidores e ao maior nível de exigência dos usuários do transporte aéreo.
- Flexibilização no marco regulatório, que permitiu, entre outros, a queda do controle governamental sobre as tarifas aéreas e a maior participação de empresas estrangeiras no mercado de aviação civil brasileiro, trazendo maior competitividade ao setor.
- Queda no preço das passagens, como resultado do aumento da competição entre as empresas e liberalização das tarifas.
- Crescimento do mercado aéreo no Brasil e do consumo de viagens aéreas pelas famílias brasileiras.

No entanto, este crescimento da demanda e da oferta comercial não foi acompanhado devidamente pela infra-estrutura aeroportuária do país. Muitos aspectos importantes para o funcionamento do setor, como o controle do espaço aéreo, a infra-estrutura aeroportuária e de acesso aos aeroportos, não cresceram na mesma medida que a demanda por transporte aéreo no país.

Infelizmente, esta situação levou a graves problemas na aviação civil brasileira, inclusive com dois acidentes aéreos com morte e de grande repercussão nacional. Durante a chamada “crise aérea”, aeroportos congestionados, atrasos e cancelamentos de vôos geraram grandes transtornos em inúmeras localidades do país, e acabaram por afastar muitos consumidores do transporte aéreo – ainda que temporariamente –, substituindo-o por outros modais de transporte.

Esta situação em geral traz problemas ao país, com repercussões em suas atividades econômicas e sociais. Para tentar sanar o problema, o BNDES, o Ministério da Defesa, a Anac (Agência

Nacional de Aviação Civil), a Infraero (responsável pela administração dos principais aeroportos do país) contrataram um amplo diagnóstico sobre o setor de transporte aéreo no Brasil. Este diagnóstico envolve estudos relacionados à formação de controladores aéreos, infraestrutura e demanda para transporte aéreo de cargas, estudos sobre modelos de controle privado dos aeroportos, projeções de demanda, pesquisa origem-destino, entre outros.

A FIPE participa do grupo de entidades que irá executar este diagnóstico. A atuação da Fundação ocorrerá na elaboração da pesquisa origem-destino, que gerará informações inéditas sobre os trajetos que os usuários do transporte aéreo fazem no país. As estatísticas que atualmente existem tratam, por exemplo, do número de passageiros entre um aeroporto e outro, mas não verificam se o passageiro que desceu em um determinado aeroporto o fez porque este aeroporto era seu destino final ou porque iria pegar uma conexão a outro aeroporto. Outro tema que a pesquisa irá investigar é a verdadeira origem e o verdadeiro destino das viagens que utilizam o transporte aéreo: muitos usuários saem de outros municípios para tomar um voo em um aeroporto; a pesquisa pode contribuir mostrando em que locais há demanda por transporte aéreo, mas não há aeroporto disponível, indicando em quais municípios poderia ser interessante construir um aeroporto. O banco de dados formado pelos dados levantados pela pesquisa será utilizado para inúmeras análises a respeito da infra-estrutura aeroportuária brasileira, e contribuirão a responder algumas perguntas principais:

- Como descongestionar os principais aeroportos?
- Quais aeroportos ampliar?
- Onde construir novos aeroportos?

Além dessas, outras perguntas mais específicas que serão respondidas pela pesquisa são:

- Qual a verdadeira origem e o verdadeiro destino das viagens realizadas com avião?
- Podemos otimizar trajetos, conexões, escalas e tempos de espera?
- Por quê uma pessoa que mora em Jundiaí vem a Congonhas pegar um voo, se, existe o aeroporto de Viracopos, mais próximo, seguro e descongestionado?
- Quais meios de transporte as pessoas utilizam para acessar os aeroportos?
- Quais meios de transporte concorrem com o avião?
- Os passageiros poderiam ser distribuídos entre mais aeroportos, ao invés de se concentrarem em alguns poucos?

- Em quais situações vale a pena pra pessoa utilizar um aeroporto mais afastado ou utilizar outro meio de transporte?
- Quem são os usuários do transporte aéreo, e como este perfil está relacionado ao seu padrão de viagens?
- Há regiões ou cidades com clara necessidade de construção de novos aeroportos?

Entender os objetivos da pesquisa é importante para que você possa compreender a importância de seu trabalho na coleta de dados, para que você possa interpretar o questionário e resolver eventuais dúvidas com sua equipe (principalmente com seu supervisor), e convencer um entrevistado mais reticente a participar da pesquisa.

Grandes investimentos de recursos financeiros serão realizados com base em decisões que serão tomadas a partir dos resultados desta pesquisa. Estes investimentos irão contribuir para o desenvolvimento sócio-econômico do país, ao permitir maior e melhor mobilidade de pessoas e bens pelo território nacional. Neste sentido, reforçamos a importância de sua participação para o sucesso do trabalho, que deve ser executado com rigor técnico e responsabilidade.

3. PROCEDIMENTO DE PESQUISA

3.1 Cotas

3.2. Onde haverá pesquisa?

A pesquisa será realizada em 32 aeroportos brasileiros, incluindo todas as capitais estaduais e outros aeroportos com grande movimentação de passageiros. Estes aeroportos, relacionados abaixo, concentram a grande maioria do fluxo aéreo nacional, em volume de passageiros. É interessante que o pesquisador tente memorizar os aeroportos que constam dessa lista (ou ao menos alguns deles), pois o ajudará na realização do filtro que constitui a primeira pergunta do questionário e no próprio preenchimento das questões. Esta relação de aeroportos estará colada nas pranchetas que serão utilizadas pelos pesquisadores.

As entrevistas ocorrerão nas salas de embarque desses aeroportos (nacionais e internacionais, dependendo do aeroporto), nunca no desembarque.

Aeroportos onde será realizada a pesquisa

Município - UF	Nome do Aeroporto	Sigla ICAO	Sigla IATA
Aracaju - SE	Santa Maria	SBAR	AJU
Belém - PA	Val de Cans	SBBE	BEL
Belo Horizonte - MG	Tancredo Neves	SBCF	CNF
	Pampulha - Carlos Drummond de Andrade	SBBH	PLU
Boa Vista - RR	Boa Vista	SBBV	BVB
Brasília - DF	Pres. Juscelino Kubitschek	SBBR	BSB
Campinas - SP	Viracopos	SBKP	CPQ
Campo Grande - MS	Campo Grande	SBCG	CGR
Cuiabá - MT	Marechal Rondon	SBCY	CGB
Curitiba - PR	Afonso Pena	SBCT	CWB
Florianópolis - SC	Hercílio Luz	SBFL	FLN
Fortaleza - CE	Pinto Martins	SBFZ	FOR
Goiânia - GO	Santa Genoveva	SBGO	GYN
João Pessoa - PB	Pres. Castro Pinto	SBJP	JPA
Macapá - AP	Macapá	SBMQ	MCP
Maceió - AL	Zumbi dos Palmares	SBMO	MCZ
Manaus - AM	Eduardo Gomes	SBEG	MAO
Natal - RN	Augusto Severo	SBNT	NAT
Palmas - TO	Brigadeiro Lysias Rodrigues	SBPJ	PMW
Porto Alegre - RS	Salgado Filho	SBPA	POA
Porto Seguro - BA	Porto Seguro	SBPS	BPS
Porto Velho - RO	Governador Jorge Teixeira de Oliveira	SBPV	PVH
Recife - PE	Guararapes - Gilberto Freyre	SBRF	REC
Rio Branco - AC	Presidente Médici	SBRB	RBR
Rio de Janeiro - RJ	Galeão - Antônio Carlos Jobim	SBGL	GIG
	Santos Dumont	SBRJ	SDU
Salvador - BA	Deputado Luís Eduardo Magalhães	SBSV	SSA
São Luís - MA	Marechal Cunha Machado	SBSL	SLZ
São Paulo - SP	Guarulhos - Governador André Franco Montoro	SBGR	GRU
	Congonhas	SBSP	CGH
Teresina - PI	Senador Petrônio Portella	SBTE	THE
Vitória - ES	Eurico de Aguiar Salles	SBVT	VIX

3.4 Quem será entrevistado?

Serão entrevistados passageiros do transporte aéreo no Brasil que estejam na área de embarque dos aeroportos onde há pesquisa, para tomar um voo naquele aeroporto. Podem ser passageiros brasileiros ou estrangeiros.

Os passageiros entrevistados são de dois tipos:

1. Passageiros que estejam iniciando um trecho de viagem³ nos aeroportos onde ocorre a pesquisa.
2. Passageiros que estejam fazendo conexão entre dois vôos, sendo que o primeiro vôo partiu de um aeroporto onde não haverá coleta de dados desta pesquisa.

Sobre o item 2: imagine um entrevistador no aeroporto Congonhas em São Paulo. Ele aborda um passageiro que informa estar vindo do aeroporto de Porto Alegre (onde também há pesquisa), para fazer conexão em Congonhas e ir em direção Fortaleza. Como há pesquisa no aeroporto de Porto Alegre, ele não pode ser entrevistado em Congonhas. Este passageiro só poderia ser entrevistado no aeroporto de Porto Alegre.

Em outra situação, se ao invés de vir de Porto Alegre, o passageiro está vindo do aeroporto de Ribeirão Preto, no estado de São Paulo, onde não há pesquisa, então ele poderá ser entrevistado em Congonhas. Este raciocínio também vale para vôos internacionais: um passageiro vindo de Londres pode ser entrevistado em Guarulhos, quando faz uma conexão neste aeroporto para Curitiba (ou qualquer outro aeroporto).

Atenção: Se o passageiro embarcou no primeiro vôo em Ribeirão Preto (onde não há pesquisa), faz uma conexão em Congonhas, outra em Salvador e termina sua viagem aérea em João Pessoa. Só podemos entrevistá-lo em Congonhas, pois mesmo tendo iniciado seu trecho num aeroporto sem pesquisa (Ribeirão Preto), ele já fez conexão num aeroporto pesquisado (Congonhas), ou seja, ele já teve a chance de ser entrevistado.

Resumindo as explicações sobre o item 2 acima:

O passageiro está no aeroporto da entrevista fazendo conexão, vindo de um aeroporto onde:

- não há pesquisa → pode ser entrevistado
- há pesquisa → não pode entrevistado

4. PESQUISA

4.1 Cotas

³ Mais adiante veremos com detalhe o que significa “trecho de viagem”

A amostra da pesquisa foi planejada de acordo com a proporção do número de passageiros que embarcam e desembarcam em cada um dos 32 aeroportos que a pesquisa irá cobrir, garantindo um mínimo de 350 entrevistas para os aeroportos de menor porte. O supervisor de cada localidade terá em mãos a amostra calculada para o seu aeroporto de pesquisa.

Será tarefa do supervisor cuidar para que essas cotas sejam atingidas durante o período de pesquisa. Dentro de cada aeroporto a amostra está distribuída entre rotas.

O conceito de rota é muito importante para a correta compreensão das cotas e por sua vez para o cumprimento das mesmas de forma correta. Cada rota é definida como uma origem onde o passageiro embarca (aeroporto onde você está realizando a pesquisa) e um destino onde o passageiro desembarca do vôo que ele tomou no aeroporto de pesquisa.

Este é um exemplo de cotas distribuídas entre rotas que o supervisor estará recebendo:

Exemplo 1

Aeroporto de pesquisa: Porto Seguro - BA (SBPS)	Aeroporto de Primeiro Desembarque	Amostra
	Guarulhos - Governador André Franco Montoro / São Paulo - SP	105
	Tancredo Neves / Belo Horizonte - MG	75
	Deputado Luís Eduardo Magalhães / Salvador - BA	70
	Congonhas / São Paulo - SP	62
	Galeão - Antônio Carlos Jobim / Rio de Janeiro - RJ	13
	Pres. Juscelino Kubitschek / Brasília - DF	10
	Total Pesquisado	335

Logo, neste caso do exemplo o supervisor terá que garantir uma amostra mínima de 105 pessoas entrevistadas em Porto Seguro que irão desembarcar em Guarulhos. O entrevistado que entra nesta cota pode desembarcar em Guarulhos e ir para sua (casa, local de trabalho, hotel, etc.) ou pode embarcar em outro vôo como uma conexão para o seu destino final, isso não importa. O que importa é que ele embarque em Porto Seguro e realize o seu primeiro desembarque em Guarulhos, ou seja, não pode existir nenhum desembarque entre Porto Seguro e Guarulhos.

Considera-se desembarque o passageiro que desce do avião. Uma escala não é um desembarque. Logo se o avião do passageiro que vai para Guarulhos pousar para uma escala antes de Guarulhos em qualquer aeroporto, mas o passageiro não desembarcar então continua valendo como cota para Guarulhos.

É obrigatório para o supervisor garantir que a amostra por cotas seja atingida.

Para garantir uma maior qualidade dos dados obtidos com a pesquisa é importante ter alguns conceitos em mente:

- Em uma rota, **não** importa a empresa aérea em que o passageiro está embarcando;
- **Não** importa o destino final do passageiro. **Importa** onde ele fará o primeiro desembarque do voo que está pegando;
- O perfil dos passageiros de final de semana, segunda feira, quarta feira, ..., sexta feira é muito diferente;
- O perfil do passageiro que viaja de manhã é diferente do passageiro que viaja de tarde ou de noite;
- **Importa** o dia e horário, ou seja, as cotas em hipótese alguma podem ser completadas em um único dia da semana ou apenas em turnos da manhã ou tarde ou noite;
- As cotas devem seguir a distribuição dos vôos durante a semana e turno e o supervisor deve garantir o controle com a sua ficha de acompanhamento de cotas.

Para apoiar o controle do supervisor na distribuição das cotas pelos dias da semana e pelos turnos foram entregues fichas de acompanhamento diário da produção de entrevistas.

Essas fichas devem ser preenchidas imediatamente após a entrega dos questionários de cada pesquisador. O supervisor ao receber cada questionário deverá verificar a sua consistência e completude seguindo os critérios expostos no capítulo 4 deste manual, ao validar o questionário deve anotar como 1 questionário válido em caneta vermelha até completar os quadros da amostra.

Para que o seu controle não fique desalinhado com a produção de campo, avalie e determine qual o período máximo de tempo em que cada pesquisador deve lhe procurar para lhe entregar sua produção. Esse é um controle que deve ser feito sempre em períodos curtos de tempo no máximo de hora em hora.

As fichas de controle de produção de questionários por cotas são de dois tipos. Uma versão para aeroportos de menor porte e outra para aeroportos de maior fluxo. Sejam elas:

Aeroportos de menor porte: Neste caso a amostra da semana está em uma única ficha, o que facilita o controle visual do trabalho como um todo. Vide Exemplo 2.

Exemplo 2

	Aeroporto de Primeiro	Amostra							Total
	Dias	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	
Porto Seguro - BA (SBPS) Supervisor:	Guarulhos - Governador André Franco Montoro / São Paulo - SP	☑☑☑	☑☑☑	☑☑☑	☑☑☑	☑☑☑	☑☑☑	☑☑☑	105
	Tancredo Neves / Belo Horizonte - MG	☑☑	☑☑	☑☑	☑☑	☑☑	☑☑	☑☑	77
	Deputado Luis Eduardo Magalhães / Salvador - BA	☑☑	☑☑	☑☑	☑☑	☑☑	☑☑	☑☑	70
	Congonhas / São Paulo - SP	☑☐	☑☐	☑☐	☑☐	☑☐	☑☐	☑☐	63
	Galeão - Antônio Carlos Jobim / Rio de Janeiro - RJ	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	14
	Pres. Juscelino Kubitschek / Brasília - DF	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	14
	Total Pesquisado	49	343						

Caso exista mais de um supervisor na localidade o supervisor do turno anterior deve sempre entregar a ficha para o supervisor do turno seguinte com os valores corretos.

Caso não consiga completar as cotas no dia programado, por causa de cancelamento de vôos ou outro motivo, transfira-a para os dias seguintes. A cota total atingida em hipótese alguma pode ser menor do que a cota programada.

Aeroportos de grande porte: Neste caso existem fichas com a amostra diária, vide Exemplo 3. Esta configuração exige um acompanhamento sempre atualizado de todos os supervisores quando existir mais de um na localidade.

Para realizar o controle dos questionários realizados por cota (rota) o supervisor deve verificar o destino de primeiro desembarque de cada entrevistado. Existem duas situações que podem ocorrer e definir onde o supervisor irá verificar essa informação. As viagens em vôos diretos e as viagens com escalas ou conexões.

No caso de vôo direto para o destino o supervisor deve obter a informação do primeiro desembarque na questão 14.1 Aeroporto, conforme o Exemplo 6:

Exemplo 6

14. Este vôo tem CONEXÕES OU ESCALAS? Conexões envolvem troca de avião. Escala é a situação em que o avião aterrissa em alguma cidade SEM que o passageiro tenha que sair da aeronave para continuar a viagem.

→ 1. Não

14.1. Qual é o **AEROPORTO DE DESTINO FINAL** deste trecho da viagem aérea?

Aeroporto: Brasília Município: Brasília UF: _____ País: _____

Em vôos com conexão ou escala o local de primeiro desembarque estará no quadro da questão 17. O supervisor deve ficar atento para identificar o local de primeiro desembarque, ou seja, primeira conexão ou o destino final do passageiro. Quando o passageiro indicar escala, **NÃO** deve-se considerar o aeroporto para a cota (rota). Em uma escala o passageiro não desembarca.

Apenas irá entrar para a cota quando o primeiro aeroporto de desembarque (conexão ou destino final) for o indicado.

Exemplo 7

Qual o horário de PARTIDA?	Em qual CIA. AÉREA e VÔO?	Para qual AEROPORTO?	Qual o horário de CHEGADA?	É o aeroporto FINAL?
_____:_____ Data: ____/____/____ <input type="checkbox"/> NSR	Cia aérea: _____ Vôo: _____	Aeroporto: <u>Brasília</u> Município: _____ UF: _____ País: _____	_____:_____ Data: ____/____/____ <input type="checkbox"/> NSR	<input checked="" type="checkbox"/> Sim (pule p/ Q18) Não: <input checked="" type="checkbox"/> Conexão <input type="checkbox"/> Escala

Atenção: Caso esteja buscando a rota para o aeroporto X, mas antes de desembarcar neste aeroporto X o passageiro faz uma conexão no aeroporto Y, o questionário deste entrevistado não irá valer para a cota do aeroporto X, mas sim para a cota do aeroporto Y. O que vale é sempre o **PRIMEIRO** desembarque.

Cuidados e conceitos necessários para que o trabalho de controle de cotas funcione:

1. Para conseguir planejar os turnos de trabalho é necessário obter o **BHP (Boletim de Horário Previsto)**. Nele você terá todos os vôos previstos para pousar no aeroporto durante a sua semana de trabalho. Só assim é possível atingir as cotas predeterminedas.
2. Obter o BHP é a primeira tarefa que o supervisor deve realizar após conseguir a autorização para o credenciamento. Mesmo ainda não estando na cidade de pesquisa solicite via fax ou e-mail o BHP do período de trabalho para a Infraero.
3. Caso não consiga o BHP antes de chegar na cidade de pesquisa obtenha-o com pelo menos um dia de antecedência do início da pesquisa, sem ele não é possível planejar o trabalho.
4. O BHP será seu instrumento de planejamento de distribuição de cotas durante os dias da semana e durante os turnos.
5. Esteja preparado para redistribuir as cotas de dias que não terão vôos.

Por exemplo, se o seu trabalho se inicia em – 30/07 – Quinta Feira e o seu BHP indica que não existem vôos para um destino no domingo, redistribua a amostra necessária para os outros dias da semana.

	Aeroporto de Primeiro Desembarque	Amostra							Total
	Dias	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	
Cuiabá - MT (SBCY) Supervisor:	Pres. Juscelino Kubitschek / Brasilia - DF	☑☑	☑☑☑	☑☑☑	☑☑☑	☑☑☑	☑☑☑	☑☑☑	161
	Guarulhos - Governador André Franco Montoro / São Paulo - SP	☑☑☑	☑☑☑	☑☑☑	☑☑☑	☑☑☑	☑☑☑	☑☑☑	126
	Congonhas / São Paulo - SP	☑☑	☑☑	☑☑	☑☑	☑☑	☑☑	☑☑	112
	Campo Grande / Campo Grande - MS	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	42
	Sao Jose Do Rio Preto - SP	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	35
	Londrina - PR	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	21
	Vilhena - RO	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	14
	Rondonópolis - MT	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	14
	Ji-Paraná - RO	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	14
	Total Pesquisado		77						

Handwritten annotations:

- A red circle around the header "Amostra" and the "4°" column header.
- A red arrow pointing from the "4°" column header to the word "Domingo" circled in red above it.
- A yellow starburst shape containing the text "Esteja preparado para cobrir essa amostra em outro dia" with a red arrow pointing to the "4°" column.
- A red "X" mark in the cell corresponding to Vilhena - RO on the 4th day.

6. Assim que tiver o BHP em mãos envie-o para a FIPE por fax ou e-mail.
7. A FIPE faz desde 2007 o controle de todos os vôos que ocorrem em cada aeroporto:
http://www.infraero.gov.br/voos/index_2.aspx
8. O controle da FIPE junto com o seu BHP dirão se as cotas foram ou não bem distribuídas. O seu desempenho em campo é medido desta forma.
9. Uma pré checagem da viabilidade das cotas foi feita com a base de dados da FIPE, deverão ser poucos os casos de cotas planejadas sem que o vôo realmente exista.

Cuidados necessários em campo para que seja viável atingir as cotas planejadas:

10. O tempo de antecedência do embarque doméstico costuma ser de meia hora antes do horário do vôo e os passageiros não costumam chegar com mais de uma hora de antecedência no aeroporto. Logo você terá que localizá-lo e entrevista-lo em um espaço curto de tempo (cerca de 20 minutos).
11. Os monitores da Infraero indicam em quais portões estarão ocorrendo os vôos. Se posicionar próximo a esses portões facilita atingir cotas do destino do vôo.
12. Os portões previstos de cada vôo nos monitores e nas passagens costumam mudar com muita frequência. Os monitores demoram para se atualizar e os avisos de mudanças de portões são feitos pelo sistema de áudio do aeroporto, por isso, fique atento. E sempre que ouvir o aviso vá informar seus pesquisadores para que eles não percam a chance de realizar as entrevistas.
13. É importante cobrir todos os perfis de entrevistados, inclusive aqueles que chegam em cima da hora para embarcar nos vôos. Esses passageiros representam grande parte do fluxo aéreo e possuem perfil diferenciado e que é de extrema importância para a pesquisa. Tente ao máximo atingi-los.
14. Fique atento, pois os passageiros de turnos diferentes costumam chegar com uma antecedência maior ou menor. Geralmente chegam com menor antecedência nos vôos da manhã do que nos da noite.

5. PREENCHIMENTO DO QUESTIONÁRIO

O questionário é a base para realização da entrevista. Espera-se que o contato com os entrevistados seja feito do modo mais agradável possível, de modo que a entrevista flua com tranquilidade.

Para o correto preenchimento do questionário, leia atentamente as instruções apresentadas na seqüência:

INSTRUÇÕES GERAIS

- Preencha o questionário com caneta esferográfica preta.
- Preencha o questionário de forma compreensível e legível.
- O preenchimento da alternativa correta deverá ser feito com um **X** sobre o número da alternativa/item ou sobre o espaço quadrado para preenchimento.
- O preenchimento de números e nomes de locais deverá ser feito sobre a linha horizontal disponível em cada campo. Caso o espaço seja curto para a resposta, utilize o espaço em branco necessário, mas procure deixar a resposta bastante legível.
- Cuidado ao assinalar as alternativas. Caso mais de uma alternativa seja assinalada para uma mesma questão de resposta única, a questão será cancelada.
- O questionário será verificado pelo supervisor, depois por uma equipe de checagem e depois será digitado, antes de ser analisado em conjunto com os demais questionários. Questões mal preenchidas ou ilegíveis podem prejudicar o andamento do trabalho em diversas etapas do projeto.

QUESTÕES EM BRANCO

- Nunca deixe uma questão em branco caso a tenha realizado. Se o entrevistado, mesmo após as devidas tentativas, não respondeu uma pergunta, anote NSR. Nunca deixe uma questão em branco caso a tenha realizado. Caso a resposta seja zero, anote o número zero “0”.
- Respostas em branco serão consideradas como erro do entrevistador ou como perguntas não feitas.

RASURAS

- Rasuras devem seguir um padrão pré-definido: indique a resposta correta através do texto “OK” apontado para a resposta válida com uma seta e risque a resposta incorreta com um traço. Não rabisque a alternativa preenchida incorretamente!

CABEÇALHO

- Não se esqueça de preencher os seguintes campos do cabeçalho do questionário: aeroporto, sigla, entrevistador, data e hora. Não preencha nenhum dos campos de código do cabeçalho.

LEITURA E ORDEM DO QUESTIONÁRIO

- Siga exatamente a ordem das questões e itens do questionário, tal como figuram nele.
- Leia todas as alternativas ao entrevistado para que ele dê sua resposta, a não ser que o entrevistado já faça sua escolha no momento em que você estiver lendo as opções.
- Não deduza respostas com base em questões anteriores.

Exemplo: Se a empresa pagou a passagem do entrevistado, não necessariamente ele não sabe o custo da passagem.

- Não induza respostas.

Exemplo: Não diga: “O senhor veio de sua casa, né?”

- Não modifique o significado das questões.

Exemplo: Na questão 34, não se deve perguntar “Quantas vezes nos últimos 12 meses viajou utilizando avião”, ao invés de “Quantas vezes nos últimos 12 meses fez este trecho utilizando avião?”.

ALTERNATIVA “OUTROS”

- Especifique o item “Outros” sempre que for esta a opção selecionada pelo entrevistado.

CAMPOS DE VALOR E DE MOEDA

- Não coloque um traço ao invés do número 0 (zero), quando a resposta for zero.
- Não é necessário especificar valores em centavos. Já está escrito “,00” no questionário. Se a resposta a uma pergunta for R\$ 2,50, anote dois ou três, como preferir (não é esta diferença de R\$0,50 que influirá na decisão de onde construir um aeroporto!)
- Não some valores fornecidos moedas diferentes. Anote os valores separadamente, indicando claramente a moeda, mesmo que seja somente no campo valor, como por exemplo: R\$ 1000 + US\$ 300.
- Não interessa qual a fonte de pagamento do gasto. O custo pode ter sido arcado pelo próprio entrevistado ou por um terceiro (uma empresa, por exemplo). O que interessa à pesquisa é o gasto realizado, independentemente de quem disponibilizou o recurso para o pagamento.

CAMPOS DE MUNICÍPIO, UF E PAÍS

- Se o aeroporto ou o município citado pelo entrevistado for brasileiro, não é necessário preencher o campo “País”.
- Se o aeroporto ou o município citado pelo entrevistado estiver no exterior, não é necessário preencher o campo “UF”.
- Caso não saiba a sigla correta da UF com certeza, escreva por extenso o nome do estado / unidade da federação indicado pelo entrevistado.
- Tente sempre anotar o nome oficial de municípios e não de locais como praias (*Exemplo: Porto de Galinhas, Praia do Rosa*) e regiões não oficiais (*Exemplo: Serra Gaúcha*).

CAMPO DE NOME DO AEROPORTO

- O campo “Aeroporto” pode ser preenchido com uma das seguintes opções, conforme escolha do pesquisador: o nome por extenso do aeroporto, a sigla ICAO do aeroporto, a sigla IATA do aeroporto ou o nome do município do aeroporto (apenas nos casos de municípios que não tenham mais de um aeroporto). Os dados dos aeroportos onde há pesquisa estão na relação no item: “Onde haverá pesquisa?” deste manual.
- Tome muitíssimo cuidado com aquelas cidades que têm mais de um aeroporto e confirme com o entrevistado o nome do aeroporto em questão. Dentre estas cidades, têm destaque: São Paulo, Rio de Janeiro e Belo Horizonte e é importante que você saiba os nomes dos aeroportos destas cidades, indicados abaixo:
 - Os principais aeroportos da região metropolitana de São Paulo são: Aeroporto de Congonhas, Aeroporto de Guarulhos e Campo de Marte.
 - Os principais aeroportos da região metropolitana do Rio de Janeiro são: Aeroporto do Galeão (ou Antonio Carlos Jobim) e Aeroporto Santos Dumont.
 - Os principais aeroportos da região metropolitana de Belo Horizonte são: Aeroporto de Confins e Aeroporto da Pampulha.
- Você terá uma listagem de todos os aeroportos onde há pesquisa em sua prancheta para consultar em caso de dúvida. Ela deve ser utilizada sempre que necessário.

CAMPOS DE TEMPO (Dias, horas, minutos, horário e data)

- Preencha com o número zero “0” os campos de “Dias”, “Horas” “Minutos” e “Horário” não utilizados para que se tenha certeza de que a pergunta foi realizada.
- Se a data a ser inserida no campo “Data” for a mesma de realização da entrevista, pode-se preencher o campo com o número zero “0” ao invés da data, se isso facilitar o preenchimento.
- O horário a ser indicado é sempre o horário local do aeroporto ou voo em questão. No caso de voos, os bilhetes aéreos sempre indicam o horário local.
- Quando informar horários de voos, utilize sempre o horário previsto, não o efetivo (ou seja, considere o horário marcado para o voo, ignorando atrasos).
- Atenção à data especialmente em voos internacionais de longa distância (que costumam ocorrer durante a madrugada) ou em voos realizados em horário próximo à meia-noite.

ATENÇÃO COM ALTERNATIVAS E RESPOSTAS

- Há questões de resposta múltipla (em que se permite assinalar mais de uma alternativa como resposta) e questões de resposta única (em que a resposta deve consistir numa única alternativa). No enunciado das questões há indicações sobre isto nos casos que podem gerar dúvidas.
- Atenção para perguntas puxadas por alternativas “Sim” ou “Não” ou similares.

***Exemplo:** Na questão Q8.3, se o entrevistado ou quem o trouxe ao aeroporto indicou que não utilizou o estacionamento (alternativa “1. Não”), o pesquisador deve seguir para a questão Q9. Já se o entrevistado ou quem o trouxe utilizou o estacionamento (alternativa “2. Sim”), o entrevistador deve perguntar por quanto tempo foi feito este uso.*

De forma similar, no filtro F1, se a resposta for “1. Neste aeroporto”, o entrevistador deve seguir para a questão Q1. Já se a resposta for “2. Outro aeroporto”, é necessário especificar qual aeroporto, em que município, e UF ou país antes de seguir para a Q1.

AVISOS NO QUESTIONÁRIO

- Ao longo do questionário há uma série de avisos que indicam pulos de questões, encerramento de entrevistas, condicionantes de perguntas, instruções para questionamento, entre outros. Fique muito atento a eles!

Exemplos:

✓ Encerre a entrevista se vier de um outro aeroporto onde há pesquisa.

4. Em qual MUNICÍPIO INICIOU este trecho da viagem? Considere o município inicial mesmo que ele não seja o município onde fica o aeroporto do primeiro embarque.

→ Q4 = SÃO PAULO, BRASÍLIA, BELO HORIZONTE ou RIO DE JANEIRO, pergunte:

(quadro vermelho 2) (resp. única) (pule pl Q 44) → insista com o quadro azul 5

SITUAÇÕES DIVERSAS

- Situações estranhas que tiverem explicações plausíveis devem ser explicadas no espaço em branco, ao fim do questionário, ou em seu verso.
- Em alguns casos o entrevistado pode começar a contar histórias sobre sua viagem de avião e conversar excessivamente e isso pode prejudicar o andamento do trabalho. Não seja rude, mas faça o possível para manter o foco da conversa na realização da entrevista, sem perda excessiva de tempo.

6. CONCEITOS IMPORTANTES

Para o preenchimento do questionário é importante que o pesquisador tenha em conta alguns conceitos importantes definidos no âmbito desta pesquisa. O principal deles é o de “trecho da viagem”, utilizado em várias perguntas do questionário, que será apresentado a continuação.

- **Viagem:** o indivíduo sai de um município de origem em direção a um município de destino e depois retorna para o município de origem. Está implícita a ida para um destino e a volta para a origem. Não precisa haver um pernoite para caracterizar a viagem. Por tratar-se de uma pesquisa voltada para o transporte aéreo, só são consideradas na pesquisa viagens em que o avião é utilizado para o deslocamento entre dois aeroportos. Como faremos a pesquisa em aeroportos, essa condição automaticamente será atendida.



- **Trecho da viagem:** a viagem do tipo mais comum (sai da origem em direção a um destino e depois retorna a origem) é composta por dois trechos de viagem: (1) a ida e (2) a volta.



Exemplos de trechos de viagens:

- Congonhas (São Paulo) → Brasília
- Brasília → Congonhas (São Paulo)
- Buenos Aires → Galeão (Rio de Janeiro)
- Galeão (Rio de Janeiro) → Buenos Aires
- Congonhas (São Paulo) → escala no Galeão (Rio de Janeiro) → Salvador
- Congonhas (São Paulo) → conexão no Galeão (Rio de Janeiro) → Salvador
- Congonhas (São Paulo) → escala no Galeão (Rio de Janeiro) → escala em Salvador-Recife
- Londres → conexão em Guarulhos → Porto Alegre
- Ribeirão Preto → conexão em Congonhas (São Paulo) → Santos Dumont (Rio de Janeiro)

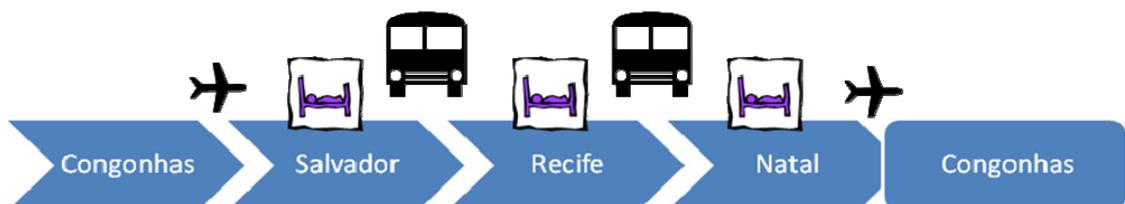
Um trecho da viagem pode ter conexões ou escalas. A existência de uma conexão ou escala em um trecho da viagem não divide ele em dois trechos. Por exemplo: o deslocamento direto entre Congonhas e Salvador é um trecho da viagem, assim como o deslocamento entre Congonhas e Salvador, com conexão no Galeão.

- **Circuito:** no entanto, a viagem não necessariamente é composta somente pelo trecho de ida e pelo trecho de volta. Há viagens que são compostas por mais de um trecho, e que nesta pesquisa chamamos de *circuito*. No exemplo abaixo, temos uma viagem em que a

pessoa sai do aeroporto de Congonhas em São Paulo em direção à Salvador. Ela pernoita ao menos uma noite em Salvador e depois voa para Recife. Pernoita ao menos uma noite em Recife e depois voa para Natal. Pernoita ao menos uma noite em Natal e depois voa de volta para São Paulo. Desta forma, trata-se de uma viagem com quatro trechos diferentes: (1) Congonhas-Salvador, (2) Salvador-Recife, (3) Recife-Natal, (4) Natal-Congonhas. Os pernoites realizados em cada destino foram intencionais, no sentido de que a pessoa efetivamente quis visitar e pernoitar nestas cidades. Ela não pernoitou somente para esperar um meio de transporte (um avião que parte na manhã seguinte, por exemplo). Quer dizer: a pessoa dormiu em Salvador não para esperar o avião para Recife, mas porque queria visitar Salvador (por qualquer motivo que seja). Se ela tivesse pernoitado apenas para esperar o vôo do dia seguinte (ou uma situação parecida), isto não configuraria um novo trecho da viagem, e sim uma conexão para continuar o trecho da viagem que já havia começado.



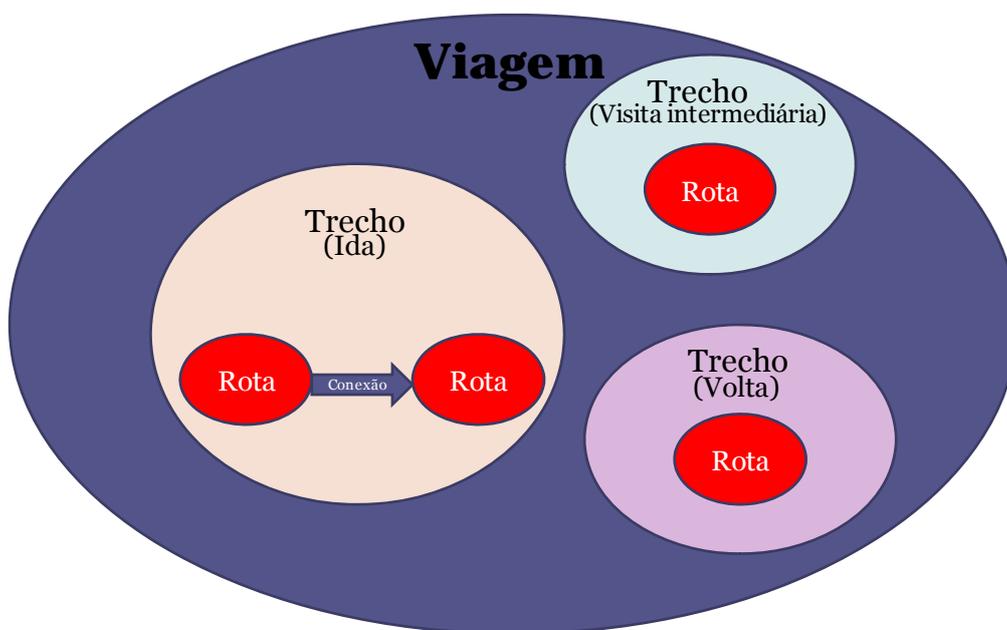
No caso da viagem abaixo, há dois trechos de viagens que interessam à pesquisa: (1) Congonhas-Salvador e (2) Natal-Congonhas. Os deslocamentos intermediários feitos com ônibus não interessam à pesquisa.



- **Rota:** a rota é o trajeto entre um embarque e um desembarque aéreo. O desembarque pode ser por ser o aeroporto de destino final ou por ser uma conexão. A escala não configura o fim de uma rota, pois a pessoa não desembarca do avião. Anteriormente foi comentado sobre o trecho de viagem entre Congonhas e Salvador, com conexão no Galeão. Neste caso, este trecho de viagem tem duas rotas: (1) Congonhas-Galeão, (2)

Galeão-Salvador. Se fosse uma escala no Galeão, então seria somente uma rota: Congonhas-Salvador (que é igual ao trecho da viagem).

Na figura abaixo estão representados os conceitos de viagem, trecho da viagem e rota.



Uma viagem pode contar um ou mais trechos de viagem (ela conteria só um trecho se fosse uma viagem de ida sem retorno, o que ocorre quando uma pessoa se muda para uma determinada cidade, por exemplo). Os trechos, por sua vez, contêm uma rota (quando é um voo direto) ou mais de uma rota (quando há uma ou mais conexões neste trecho).

Para o preenchimento do questionário, o conceito fundamental é o de trecho da viagem, pois as perguntas do questionário tratam do trecho da viagem. As rotas são importantes para os supervisores de campo, que farão controles de cotas de questionários a realizar em relação a determinadas cotas indicadas pela coordenação da pesquisa.

- **Conexão:** envolvem troca de avião. O passageiro embarca em um aeroporto e desembarca em um segundo aeroporto. Neste segundo aeroporto ele pega um novo voo em direção a um terceiro aeroporto (que pode ser o aeroporto final, de nova conexão ou de escala). Um trecho da viagem pode conter mais de uma conexão. Um trecho da viagem pode conter conexões e escalas. A conexão implica números de voo diferentes, antes e depois da conexão. Inclusive, a conexão pode ser entre voos de companhias aéreas diferentes.

- **Escala:** situação em que o avião aterrissa em alguma cidade sem que o passageiro tenha que sair da aeronave para continuar a viagem. O passageiro embarca em um aeroporto e o avião pousa em um segundo aeroporto, mas o passageiro não desce do avião. O avião decola em direção a um terceiro aeroporto (que pode ser o aeroporto final, de conexão ou de nova escala). Um trecho da viagem pode conter mais de uma escala. Um trecho da viagem pode conter escalas e conexões. Normalmente quando há uma escala não há mudança no número do vôo. Inclusive, em alguns casos, antes de decolar, os passageiros nem sabem que seu vôo fará escala. Caso haja dúvidas, a melhor forma de verificar se e onde há escalas (e conexões) é no e-ticket da passagem aérea, caso o passageiro o tenha.

Como informado anteriormente, só iniciaremos entrevistas com passageiros que estejam iniciando um vôo em um aeroporto de pesquisa ou com passageiros que estejam fazendo conexão em um aeroporto de pesquisa vindo de um aeroporto onde não há pesquisa. Obviamente, não entrevistaremos nenhuma pessoa que esteja fazendo escala (afinal, o passageiro em escala não sai do avião).

7. QUESTIONÁRIO

O questionário da pesquisa é constituído de quatro páginas. Está disponível em português, espanhol e inglês. Os pré-testes indicaram que a realização da entrevista demora cerca de 9 minutos, dependendo da resposta do entrevistado a algumas perguntas que alongam ou encurtam a entrevista e, obviamente, da desenvoltura de cada pesquisador e de cada entrevistado.

O questionário pode parecer complicado em uma primeira leitura, mas as entrevistas realizadas no pré-teste indicaram que é de fácil entendimento por parte dos entrevistados, e que os pesquisadores se acostumam com ele após a realização de algumas entrevistas.

Além do questionário, um material de pesquisa importante é o cartão que contém as alternativas de algumas perguntas. Este cartão contém seis quadros coloridos que tem a função de ajudar o entrevistado a entender a pergunta feita e saber quais são as alternativas de respostas disponíveis. No questionário, há o chamado ao cartão com a expressão (cartão branco 1) ou (cartão vermelho 2), e assim por diante, até o cartão verde 6.

A primeira questão que pede a utilização do cartão é a 8. Entregue o cartão ao entrevistado e peça para indicar a(s) resposta(s) dentre as alternativas apresentadas no cartão. Não há problema caso o entrevistado se recuse, por qualquer motivo, a utilizar o cartão, mas a indicação para seu uso é obrigatório para todos os pesquisadores.

Como dito, o cartão é composto por seis quadros coloridos. Abaixo são indicadas as questões que farão uso de cada quadro do cartão. As chamadas aos cartões estão escritas no enunciado destas questões:

- Cartão branco: questões 8, 21 e 36.
- Cartão azul: questões 27 e 29.
- Cartão vermelho: questão 31.
- Cartão laranja: questão 37.
- Cartão azul: questão 43.1.
- Cartão verde: questão 45.

O cartão está disponível na versão somente em português, e na versão frente e verso espanhol e inglês.

Recomenda-se fortemente que, além das atividades realizadas no treinamento, o pesquisador simule cerca de 5 entrevistas antes de iniciar a pesquisa. Entrevista amigos e familiares, peça para imaginarem diferentes tipos de viagens e verifique como preencher os dados. Em caso de dúvidas, não deixe de perguntar ao supervisor de campo.

CABEÇALHO

Preencha:

- **Aeroporto:** anote o nome correto do aeroporto onde está realizando a pesquisa, como indicado na relação de aeroportos que consta no item “Onde haverá pesquisa?” deste manual.
- **Sigla:** anote a sigla do aeroporto onde está realizando a pesquisa, utilizando o modelo ICAO (quatro dígitos) ou IATA (3 dígitos) disponível no item “Onde haverá pesquisa?” deste manual.
- **Cód. do questionário:** não preencha!
- **Entrevistador:** anote seu nome primeiro nome e o último sobrenome, sem abreviações.
- **Cód.:** não preencha!
- **Data e Hora:** anote a data e o horário de início de realização da entrevista.

Abordagem

A abordagem dos entrevistados é um momento crucial para o sucesso da entrevista, pois pode garantir a confiança do entrevistado em você, pesquisador, e influenciar diretamente na qualidade das respostas obtidas pela pesquisa.

É imprescindível que você esteja usando o colete da pesquisa e portando o crachá de identificação de maneira facilmente visível. Durante a aplicação da pesquisa, seja cortês na abordagem dos entrevistados, inclusive com aqueles que não queiram responder à pesquisa.

Pede-se também que usem roupas discretas e sapatos confortáveis, que não interfiram em sua atuação na pesquisa.

Um supervisor acompanhará a aplicação dos questionários. Caso tenha alguma dúvida, esclareça-a com o seu supervisor.

Cada entrevistador tem um jeito próprio abordar seus entrevistados, mas é importante que se siga um determinado padrão. Conforme será detalhado posteriormente neste manual, o questionário contém uma apresentação padrão, que pode ser utilizada na abordagem dos entrevistados. É a seguinte:

Bom dia/tarde/noite, meu nome é _____. Sou pesquisador da FIPE e estamos realizando uma pesquisa para o BNDES que irá subsidiar o planejamento dos investimentos futuros em infra-estrutura aeroportuária no Brasil. Podemos conversar alguns minutos?
--

As informações contidas no item “Introdução” deste manual também podem ser utilizados para complementar as informações deste texto inicial.

Alguns tópicos que também podem facilitar o contato são os seguintes:

- Apresente-se como pesquisador da FIPE (Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas) e diga seu nome.
- Ressalte que a pesquisa é uma iniciativa do BNDES (Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social) e que seus resultados influirão diretamente no planejamento de expansões e melhorias da infra-estrutura aeroportuária nacional, bem como na implantação de novas infra-estruturas deste tipo. Outras entidades também envolvidas no projeto são: ANAC (Agência Nacional de Aviação Civil), Infraero (Empresa Brasileira de Infra-estrutura Aeroportuária) e o Ministério da Defesa. O *website* do BNDES é www.bndes.gov.br.
- Sobre a FIPE (Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas), você poderá dizer que a instituição é conhecida no país pelas pesquisas de inflação (IPC – Índice de Preços ao

Consumidor), constantemente divulgadas na televisão e nos principais meios de comunicação. A FIPE também pesquisa o preço médio de mercado de veículos, informação de extrema importância para seguradoras de automóveis e para a compra e venda de veículos. Na área de turismo, a FIPE é responsável desde o ano de 2004 pela pesquisa de turismo internacional da EMBRATUR, na qual identifica as principais características dos turistas estrangeiros que visitam o Brasil. A FIPE desenvolveu o estudo do turismo doméstico em 1998, 2002 e 2006, sobre as viagens realizadas pelos residentes no Brasil dentro do país. Outros exemplos de pesquisas realizadas pela FIPE são a pesquisa de perfil do público do Grande Prêmio Brasil de Fórmula 1 em 2004 e a pesquisa de impacto econômico dos meios de hospedagem na economia brasileira, realizada em 2005. A instituição já desenvolveu diversas outras pesquisas de turismo para o setor público e privado, tendo contato freqüente com o Ministério do Turismo, a EMBRATUR, o SEBRAE, Secretarias Estaduais e Municipais de Turismo. O *website* da FIPE é www.fipe.org.br.

É importante deixar claro ao entrevistado que sua participação na pesquisa não implicará em nenhuma consequência a ele, em qualquer aspecto. Nenhum dado será trabalhado ou divulgado de forma individual. O que interessa à pesquisa é a análise dos dados em conjunto.

FILTRO

A primeira pergunta do questionário é um filtro, ou seja, a resposta que o entrevistado dá a esta pergunta determina a continuidade ou não da entrevista.

F1. Está INICIANDO este trecho da viagem neste aeroporto ou está vindo de outro aeroporto?

<p>F1. Está INICIANDO este trecho da viagem neste aeroporto ou está vindo de outro aeroporto?</p> <p>1. Neste aeroporto (<i>vá para Q1</i>) 2. Outro aeroporto. Qual?</p> <p>Aeroporto: _____ Município: _____ UF: _____ País: _____</p> <p>✓ <i>Encerre a entrevista se vier de um outro aeroporto onde há pesquisa.</i></p>
--

O aeroporto de início é o aeroporto em que o entrevistado está pegando ou pegou um primeiro voo neste trecho da viagem.

Há dois tipos de viajantes que serão entrevistados:

1. Viajantes que estejam iniciando um trecho de sua viagem aérea, seja ela de ida ou volta, nos aeroportos onde a pesquisa será realizada.

2. Viajantes que estejam vindo de um aeroporto onde esta pesquisa não está sendo realizada, fazendo conexão no aeroporto da pesquisa.

A não ser que se encaixem no segundo perfil indicado acima, os indivíduos que estiverem em um aeroporto realizando conexão para outro voo não serão entrevistados. Em sua prancheta você encontrará uma lista dos aeroportos onde não há pesquisa. Além disso, o item “Onde haverá pesquisa?” apresenta a lista de todos os aeroportos onde a pesquisa será realizada.

Se o entrevistado estiver iniciando a entrevista no aeroporto onde ela ocorre, anote *1. Neste aeroporto* e siga na questão 1 (não é necessário anotar o nome do aeroporto em F1).

Se o entrevistado está vindo de outro aeroporto no Brasil, pergunte qual aeroporto e verifique se há pesquisa nele. Se for um aeroporto no exterior, nem é necessário fazer essa verificação, pois não há pesquisa no exterior.

Caso haja pesquisa nesse aeroporto, diga que a entrevista não será necessária (ou algo similar), agradeça e encerre a entrevista. Aproveite o questionário em uma próxima tentativa.

Caso não haja pesquisa no aeroporto informado, seja ele no Brasil ou no exterior, assinale *2. Outro aeroporto*, anote os dados do aeroporto e prossiga.

Dependendo do aeroporto, o volume de pessoas que estão vindo de aeroportos onde há pesquisa será maior ou menor. Mas, de modo geral, a pesquisa está sendo realizada em aeroportos que contemplam a grande maioria da movimentação de passageiros nos aeroportos brasileiros. Ou seja, espera-se que, em geral, uma pequena parcela dos passageiros abordados estejam vindo de aeroportos brasileiros onde não há pesquisa. No caso de aeroportos que recebem voos internacionais, poderão ser entrevistados todos os passageiros que estejam vindo de aeroportos internacionais, desde que abordados no primeiro aeroporto brasileiro onde fazem conexão.

BLOCO A. IDA OU VOLTA

1. Em qual município reside?

1. Em qual município RESIDE?

Município: _____ UF: _____ País: _____

Anote o município de residência principal do entrevistado. Caso o indivíduo tenha residências em mais de um município, anote o município em que reside a maior parte do ano.

Caso seja um município brasileiro, anote o nome do município e a Unidade da Federação. Caso seja um município estrangeiro, anote o nome do município e o país.

2. SE BRASIL: Qual é o CEP de sua residência?

2. SE BRASIL: Qual é o CEP de sua residência? _____ NSR

Anote o CEP do local indicado na questão 1, apenas se o entrevistado residir no Brasil.

3. Este TRECHO DA VIAGEM é de:

3. Este TRECHO DA VIAGEM é de: 1. Ida 2. Volta 3. Circuito 4. Ida sem retorno

A viagem de ida é aquela em que o entrevistado vai em direção a um destino.

A viagem de volta é aquela em que o entrevistado está retornando a um local de origem depois de visitar a(s) cidade(s) de destino.

Para detalhes sobre o que configura um circuito (opção 3), veja o item “Conceitos importantes” deste manual. A entrevista pode ser realizada em um aeroporto de início da viagem, em um aeroporto intermediário ou em um aeroporto antes da volta à origem. Neste último caso, assinale a opção 2. *Volta* e não 3. *Circuito*.

A opção 4. *Ida sem retorno* se refere a situações em que não há intenção de retorno ao local de origem, como uma mudança de município ou país de residência, sem perspectiva de retorno. Esta opção não deve ser confundida com a opção 2. *Volta*, no que se refere ao entrevistado não ter perspectiva de retornar ao destino que visitou. A opção 2. *Volta* implica que houve uma ida, e a volta é o retorno. Na opção 4. *Ida* só há um deslocamento, sem intenção de retorno.

BLOCO B. CRONOLOGIA DA VIAGEM

4. Em qual MUNICÍPIO INICIOU este trecho da viagem? Considere o município inicial mesmo que ele não seja o município onde fica o aeroporto do primeiro embarque.

4. Em qual MUNICÍPIO INICIOU este trecho da viagem? Considere o município inicial mesmo que ele não seja o município onde fica o aeroporto do primeiro embarque.

Município: _____ UF: _____ País: _____

Se o aeroporto inicial é estrangeiro, pule para Q9.

O município de partida deste trecho da viagem é o primeiro município do qual o entrevistado partiu para realizar sua viagem. Não necessariamente é o município onde está o aeroporto onde se realiza a entrevista. O indivíduo pode ter iniciado a viagem do município do aeroporto ou de qualquer outro município, no Brasil ou no exterior. Por exemplo, o indivíduo pode ter saído do município de Santos, viajado a São Paulo de carro, e em São Paulo tomará um voo no aeroporto de Congonhas. Neste exemplo, o município inicial é Santos.

Em muitos casos, em uma viagem de ida provavelmente o município de partida seja o município de residência (se o entrevistado saiu de sua casa) ou município onde trabalha (se saiu de seu trabalho). Numa viagem de volta, será provavelmente o último município onde o entrevistado estava hospedado, caso seja uma viagem com pernoites, ou último município visitado, no caso de viagens sem pernoite, antes de pegar o voo de volta. Estas possibilidades são aqui indicadas apenas para compreensão da pergunta, o pesquisador não deve deduzir respostas!

Preste bastante atenção ao complemento à pergunta que está no questionário, que reforça o que foi dito no parágrafo acima: “Considere o município inicial mesmo que ele não seja o município onde fica o aeroporto do primeiro embarque”. Um problema comum de interpretação pode ser considerar o município de partida aquele onde está o aeroporto onde ocorre a entrevista. Já foi dito que não necessariamente o município de partida é o município do aeroporto. Inclusive, caso o município inicial indicado seja o mesmo município do aeroporto e não seja o município de residência, pode ser útil confirmar se o entrevistado não está vindo de outro município. Utilizando novamente o exemplo de Santos, vejamos uma ilustração desse último detalhe: em uma entrevista no aeroporto de Congonhas, caso o entrevistado que reside em Santos afirme que o município de partida é São Paulo, confirme essa informação com o entrevistado, pois seria de se esperar que o município de partida fosse Santos (se o entrevistado sáísse de sua própria casa, por exemplo).

Caso seja um município brasileiro, anote o nome do município e a Unidade da Federação. Caso seja um município estrangeiro, anote o nome do município e o país.

☒ Se o aeroporto inicial for estrangeiro, depois da questão 4 pule para a questão 9 do questionário.

5. Nesse município, de que LOCAL você partiu para ir ao aeroporto?

5. Nesse município, de que LOCAL você partiu para ir ao aeroporto?

1. Residência própria, de amigos ou parentes	3. Hotel ou similar	5. Local de evento
2. Trabalho	4. Local de estudo (escola, faculdade, etc)	6. Outro: _____

Com esta pergunta se quer saber de que ponto específico do município indicado na pergunta anterior saiu o entrevistado para ir ao aeroporto.

O item 1. *Residência* se refere à residência do próprio entrevistado ou de terceiros (amigos ou parentes, por exemplo).

① Leia as alternativas para o entrevistado, pois conhecê-las poderá ser determinante em sua resposta.

① Resposta única: anote apenas uma resposta para esta questão.

☒ As perguntas 6 e 7 serão realizadas apenas para entrevistados que indicaram na questão 4 que o município de partida era São Paulo, Brasília, Belo Horizonte ou Rio de Janeiro.

6. Qual é o CEP deste lugar?

→ Q4 = SÃO PAULO, BRASÍLIA, BELO HORIZONTE ou RIO DE JANEIRO, pergunte:

6. Qual é o CEP deste lugar? _____ Já informou NSR
7. Qual é o BAIRRO? _____ NSR

Anote o CEP do local indicado na questão 5.

Caso o município de residência do entrevistado (questão 1) seja também o município de início da viagem (questão 4), e o ponto de partida seja a residência do entrevistado (questão 5), o CEP será o mesmo que foi informado na questão 2. Neste caso, assinale a opção *Já informou* para ganhar tempo.

Lembrando que esta pergunta deve ser realizada apenas para indivíduos que indicaram os municípios de São Paulo, Brasília, Belo Horizonte ou Rio de Janeiro na questão 4.

7. Qual é o bairro?

→ Q4 = SÃO PAULO, BRASÍLIA, BELO HORIZONTE ou RIO DE JANEIRO, pergunte:

6. Qual é o CEP deste lugar? _____ Já informou NSR
7. Qual é o BAIRRO? _____ NSR

Anote o bairro do local indicado na questão 5.

Lembrando que, assim como a pergunta 6, esta pergunta deve ser realizada apenas para indivíduos que indicaram os municípios de São Paulo, Brasília, Belo Horizonte ou Rio de Janeiro ou questão 4.

A obtenção de resposta para a questão 6 não anula a necessidade de obter resposta para a questão 7, e vice-versa. As duas questões devem ser realizadas.

8. Quais MEIOS DE TRANSPORTE utilizou no trajeto até o aeroporto? Informar na seqüência de uso. Considerar inclusive meios de transporte utilizados dentro do mesmo município. Não considerar avião. (quadro branco 1)

8. Quais MEIOS DE TRANSPORTE utilizou no trajeto até o aeroporto? Informar na seqüência de uso. Considerar inclusive meios de transporte utilizados dentro do mesmo município. Não considerar avião. (quadro branco 1)

Meios de transporte 1° _____ 2° _____ 3° _____ 4° _____
1.Táxi 2.Carro próprio 3.Carona 4.Motô 5.Carro alugado 6.Carro da empresa ou evento 7.Transfer 8.Metrô 9.Trem 10.Onibus urbano, lotação
11.Onibus ou van da cia. aérea 12.Onibus interurbano, interestadual, internacional 13.Onibus de excursão, fretado 14.Balsa, barco, navio 15.Outro: _____

Nesta pergunta se busca conhecer os meios de transporte utilizados pelo entrevistado para ir do ponto de partida indicado na questão 5 até o aeroporto de embarque inicial da viagem (aeroporto da questão F1). Deverão ser incluídos todo e qualquer meio de transporte utilizado desde o ponto de partida até o aeroporto, não importa se foi dentro do mesmo município ou entre municípios diferentes.

Um eventual deslocamento a pé deverá ser anotado na opção 15. *Outros*. A propósito, note que o espaço para especificação do item 15. *Outros* está ao final da lista de alternativas, em tamanho reduzido.

Os meios de transporte devem obrigatoriamente ser anotados na ordem em que foram utilizados.

O questionário possui espaço para até quatro meios de transporte diferentes. Caso seja necessário mais espaço, utilize o espaço em branco do questionário, de preferência à direita do quarto meio de transporte.

Caso o entrevistado repita um meio de transporte, mas de forma alternada com um segundo meio de transporte, anote a repetição. Por exemplo, se o entrevistado utilizou ônibus de linha, depois metrô, depois ônibus de linha, anote:

Meios de transporte 1° 10 2° 8 3° 10 4° _____

Caso o entrevistado tenha, por exemplo, tomado dois ônibus de linha diferentes em seqüência, anote somente uma vez.

Meios de transporte 1° 10 2° 8 3° _____ 4° _____

Apresentar quadro branco 1.

8.1 Quanto TEMPO demorou este trajeto?

8.1 Quanto TEMPO demorou este trajeto? Tempo total - Dias: _____ Horas: _____ Minutos: _____ <input type="checkbox"/> NSR

Anote o tempo de duração do trajeto feito pelo entrevistado entre seu ponto de partida (informado na questão 5) até o aeroporto inicial de embarque. Ou seja, o trajeto cujos meios de transportes foram especificados na questão 8.

Considere todo o tempo decorrido, incluindo não somente o tempo nos meios de transporte, mas também tempo de espera, baldeações e conexões de meios de transporte até chegar ao aeroporto de embarque inicial.

O tempo desse deslocamento pode ser anotado em horas e minutos, se o tempo total for menor que um dia, ou dias, horas e minutos, caso tenha sido maior que um dia. Neste último caso, não se esqueça de anotar a quantidade de horas e minutos de um dia incompleto. Por exemplo: o entrevistado saiu de seu ponto de origem no dia 1/7/2009 às 14h da tarde e chegou ao aeroporto de embarque inicial no dia seguinte às 17h30. A resposta deverá ser anotada da seguinte forma:

Dias: **1** **Horas:** **3** **Minutos:** **30**

8.2 Quanto CUSTOU este trajeto?

8.2 Quanto CUSTOU este trajeto? Valor _____,00 Moeda: _____ <input type="checkbox"/> NSR
--

Anote o custo do trajeto realizado pelo entrevistado entre o ponto de partida e o aeroporto inicial de embarque. Não deixe de indicar em que moeda o valor foi informado.

Caso o entrevistado não saiba informar o valor, por qualquer motivo, incluindo a possibilidade do serviço estar incluído em um pacote, assinale a opção NSR.

O custo do trajeto inclui qualquer despesa relacionada a esse deslocamento, incluindo o custo de combustível em carro particular, alugado ou de carona. Para obter rapidamente o consumo de combustível em Reais, divida a distância por 10 se o combustível for álcool, ou por 4 se for gasolina (apenas para facilitar os cálculos, assume-se o custo de R\$ 1 para álcool, R\$ 2,50 para gasolina e o consumo de 10 km/l para ambos combustíveis).

Não é necessário incluir custos de manutenção ou desgaste de veículos.

<input checked="" type="checkbox"/> A pergunta 8.3 será realizada apenas para entrevistados que indicaram na questão 8 que o último (ou o único) meio de transporte utilizado foi carro próprio, carona ou moto.
--

8.3 SOMENTE SE o último meio de transporte for carro próprio (2), carona (3) ou moto (4): O Sr.(a) ou a pessoa que lhe trouxe ao aeroporto fez uso do ESTACIONAMENTO?

8.3 → SOMENTE SE o último meio de transporte for carro próprio (2), carona (3) ou moto (4): O Sr.(a) ou a pessoa que lhe trouxe ao aeroporto fez uso do ESTACIONAMENTO? 1. Não 2. Sim. Por quanto tempo? Dias: _____ Horas: _____ Minutos: _____ <input type="checkbox"/> NSR
--

Se na questão 8 o entrevistado mencionar que o último (ou o único) meio de transporte utilizado foi carro próprio, carona ou moto, pergunte se foi utilizado o estacionamento do aeroporto. Em caso positivo, anote o tempo de uso. Considere o tempo total de uso do estacionamento, desde a chegada até a saída do veículo.

A opção *NSR* pode ser utilizada no caso do entrevistado não saber se o estacionamento será usado e também se o entrevistado não souber indicar o tempo de uso do estacionamento, mesmo que seja assinalada a alternativa 2. *Sim*.

Não devem ser considerados estacionamentos particulares ou públicos situados próximos ao aeroporto, em sua área externa.

☒ As questões 9, 10 e 11 referem-se ao aeroporto inicial da viagem no Brasil. Será o aeroporto indicado em F1, com uma exceção: caso a viagem tenha sido iniciada em um aeroporto estrangeiro, considere o primeiro aeroporto do Brasil utilizado pelo entrevistado (que, normalmente, deverá ser o aeroporto da entrevista).

9. A que HORAS chegou ao aeroporto?

9. A que HORAS chegou ao aeroporto? Horário: _____:_____ Data: ____/____/____ NSR

Anote o horário e a data de chegada ao aeroporto. Lembrando que pode ser anotado o número zero para a data caso seja o mesmo dia da entrevista.

10. Como fez o CHECK-IN? (resp. única)

10. Como fez o CHECK-IN? (resp. única) 1. Balcão 2. Internet 3. Celular 4. Totem 5. Despachante 6. Não fez

Pergunte e anote como o entrevistado fez o check-in para o vôo. Diversos meios estão disponíveis para realizar o check-in além do tradicional balcão da companhia aérea no aeroporto.

Se o passageiro fez o check-in por internet, assinale a alternativa 2. *Internet*.

Se o check-in foi feito por celular, assinale a opção 3. *Celular*. Os dois meios são cada vez mais oferecidos pelas companhias aéreas para que o passageiro realize o check-in, e podem ser utilizados por entrevistados que não despachem bagagem.

Se o passageiro fez o check-in no aeroporto usando máquinas e totens disponibilizados pelas companhias aéreas, assinale 4. *Totem*. Essas máquinas são bastante comuns nos principais aeroportos e permitem ao passageiro fazer o check-in por conta própria (ainda que às vezes haja o apoio de um funcionário da companhia aérea).

Nos casos em que o check-in for feito por internet, celular ou totem, pode ser necessário que o viajante apresente sua documentação para um funcionário da companhia aérea ou do aeroporto

em um balcão específico do aeroporto. A opção 1. *Balcão não* deve ser assinalada neste caso, e sim a opção 2, 3 ou 4, correspondente ao caso.

Algumas pessoas, por qualquer motivos que seja, contratam despachantes para fazer o check-in em seu lugar. O despachante faz o check-in no balcão da companhia aérea em nome do real passageiro. Se o passageiro utilizou o serviço de despachante para realizar o check-in, anote a opção 5. *Despachante*.

A opção 6. *Não fez* pode ser utilizada em casos em que o passageiro esteja em conexão.

① Resposta única: anote apenas uma resposta para esta questão.

11. Despachou BAGAGEM?

11. Despachou BAGAGEM? 1. Sim 2. Não

Anote se o entrevistado despachou bagagem.

Por despacho de bagagem entende-se o ato de entregar a bagagem à companhia aérea no momento de realização do check-in no balcão da companhia. A bagagem de mão, que o passageiro leva a bordo da aeronave, não é considerada bagagem despachada.

12. Qual é a CIA. AÉREA e o N°. do PRIMEIRO VÔO? Considerar o primeiro aeroporto, no Brasil ou no exterior.

12. Qual é a CIA. AÉREA e o N°. do PRIMEIRO VÔO? Considerar o primeiro aeroporto, no Brasil ou no exterior. Cia. Aérea: _____ N°. Vôo: _____

Pergunte e anote a companhia aérea e o número do vôo que o entrevistado utilizou ou irá utilizar em seu vôo inicial do trecho de viagem. Nesta pergunta deve-se considerar efetivamente o primeiro vôo pego pelo entrevistado neste trecho da viagem, tenha ele saído de um aeroporto no Brasil ou no exterior. Caso em sua viagem o entrevistado utilize mais de um vôo, ou seja, faça uma conexão em outro aeroporto, anote apenas os dados referentes ao vôo inicial.

Caso o entrevistado não saiba de memória o número do vôo e a companhia aérea, peça que verifique a informação no bilhete de embarque, e-ticket ou passagem aérea. Caso não seja possível, pergunte o trajeto do vôo, a companhia aérea e o horário do vôo, e posteriormente tente obter o número do vôo nos monitores do aeroporto. Trata-se de uma informação de extrema importância para a pesquisa.

13. Qual é o HORÁRIO DE PARTIDA do voo?

<p>13. Qual é o HORÁRIO DE PARTIDA do voo?</p> <p>Horário: _____:_____ Data: ____/____/____ <input type="checkbox"/> NSR</p>
--

Anote o horário de partida (e a data) do voo informado na questão 12. Atenção à data especialmente em voos internacionais de longa distância (que costumam ocorrer durante a madrugada) ou em voos próximos à meia-noite.

14. Este voo tem CONEXÕES OU ESCALAS? Conexões envolvem troca de avião. Escala é a situação em que o avião aterrissa em alguma cidade SEM que o passageiro tenha que sair da aeronave para continuar a viagem.

<p>14. Este voo tem CONEXÕES OU ESCALAS? Conexões envolvem troca de avião. Escala é a situação em que o avião aterrissa em alguma cidade SEM que o passageiro tenha que sair da aeronave para continuar a viagem.</p> <p>→ 1. Não</p> <p>14.1. Qual é o AEROPORTO DE DESTINO FINAL deste trecho da viagem aérea?</p> <p>Aeroporto: _____ Município: _____ UF: _____ País: _____</p> <p>14.2. Qual é o HORÁRIO DE CHEGADA do voo no destino?</p> <p>Horário: _____:_____ Data: ____/____/____ <input type="checkbox"/> NSR</p> <p>(pule para Q18)</p> <p>→ 2. Sim. Poderia informar as conexões e escalas, em ordem cronológica?</p>

O interesse desta pergunta é saber se este trecho da viagem aérea do entrevistado tem uma ou mais conexões com troca de avião ou uma ou mais escalas em outros destinos. Trata-se de uma pergunta fundamental para realizar o mapeamento das viagens aéreas feitas no Brasil. Atente para o fato de que a pergunta trata de conexões e escalas feitas em aeroportos brasileiros.

Em caso de resposta negativa, assinale *1. Não* e siga para as questões 14. 1 e 14.2. Na questão 14.1 indique o nome do aeroporto de destino final deste trecho da viagem especificando seu nome, o nome do município onde está localizado, e seu estado ou país. O aeroporto de destino final é o último aeroporto onde o passageiro desembarcará neste trecho da viagem. Na questão seguinte, 14.2, indique o horário de chegada do voo no destino, indicando horas e minutos, e a data em que acontecerá esta chegada. Vá para a questão 18.

Em caso de resposta positiva, assinale *2. Sim* e indique ao entrevistado que será necessário especificar algumas informações relacionadas a estas conexões ou escalas. Siga para a questão 15.

15. Qual é o primeiro AEROPORTO DE CONEXÃO OU ESCALA?

15. Qual é o primeiro AEROPORTO DE CONEXÃO OU ESCALA? Aeroporto: _____ Município: _____ UF: _____ País: _____

Especifique nesta questão apenas o aeroporto em que será feita a primeira conexão ou escala dentre aquelas realizadas pelo entrevistado. Identifique o nome do aeroporto, município em que se localiza, e unidade da federação ou país.

Solicite ao entrevistado que consulte seu bilhete de embarque, e-ticket ou passagem aérea caso tenha dificuldades em responder esta questão.

16. Qual é o HORÁRIO DE CHEGADA do vôo nesse aeroporto?

16. Qual é o HORÁRIO DE CHEGADA do vôo nesse aeroporto? Horário: _____:_____ Data: ____/____ <input type="checkbox"/> NSR

Assim como na questão anterior, devem ser especificados nesta questão apenas os dados referentes à primeira conexão ou escala dentre aquelas realizadas pelo entrevistado. Indique o horário de chegada do vôo no destino de conexão ou escala, em horas e minutos, e a data em que ocorrerá esta chegada.

Solicite ao entrevistado que consulte seu bilhete de embarque, e-ticket ou passagem aérea caso tenha dificuldades em responder esta questão.

17. Será conexão ou escala?

17. Será conexão ou escala? <input type="checkbox"/> Escala <input type="checkbox"/> Conexão

Na questão 17, ainda sobre a primeira conexão ou escala, indique se se trata de uma conexão ou de uma escala, assinalando a opção correspondente. Siga para o quadro, explicado a seguir.

Quadro de conexões e escalas

Qual o horário de PARTIDA?	Em qual CIA. AÉREA e VÔO?	Para qual AEROPORTO?	Qual o horário de CHEGADA?	É o aeroporto FINAL?
_____:_____ Data: ____/____ <input type="checkbox"/> NSR	Cia aérea: _____ Vôo: _____	Aeroporto: _____ Município: _____ UF: _____ País: _____	_____:_____ Data: ____/____ <input type="checkbox"/> NSR	<input type="checkbox"/> Sim (pule p/ Q18) Não: <input type="checkbox"/> Conexão <input type="checkbox"/> Escala

No quadro de detalhamento das conexões e escalas, você deverá anotar os detalhes de todas a(s) conexão(ões) ou escala(s) realizada(s).

A primeira conexão ou escala começou a ser detalhada nas questões 15, 16 e 17, e continuará sendo informada. Detalhes sobre esta primeira conexão ou escala serão introduzidos na primeira linha do quadro, incluindo dados sobre o aeroporto de destino após a conexão ou escala, o horário de chegada nesse aeroporto de destino e a informação sobre ser ou não o aeroporto final. Ou seja, se há uma conexão ou escala no voo, além das questões 15, 16 e 17, toda a primeira linha do quadro deve ser preenchida.

O quadro segue uma seqüência lógica da esquerda para a direita, baixando uma linha (quando necessário) depois da coluna à direita.

As perguntas escritas nos títulos das colunas do quadro estão resumidas. Segue a pergunta completa e os dados a coletar em cada caso:

- **Qual é o horário de partida? → Qual é o horário de partida do voo?**

Horário de partida do voo que sai do aeroporto da questão 15 (se estiver na primeira linha do quadro) ou, se estiver na segunda linha ou posteriores, do aeroporto da coluna “Para qual aeroporto?” na linha anterior (se estiver na segunda linha, é o aeroporto mencionado na primeira linha; se estiver na terceira linha, é o aeroporto mencionado na segunda linha, e assim por diante). Deve ser informado o horário em horas e minutos, e a data de saída do voo em questão;

- **Em qual companhia aérea e voo? → Qual é a companhia aérea e o número do voo?**

Nome da companhia aérea e número do voo que será pego após a conexão ou escala citada. Fique atento: referem-se ao voo que o entrevistado tomou ou tomará no aeroporto onde realizou a troca de avião, não ao voo que o levou até o aeroporto da conexão. Ou seja: se você estiver preenchendo a primeira linha do quadro, é voo que o entrevistado tomou no aeroporto indicado na questão 15; se você estiver na segunda (ou posterior) linha do quadro, é o aeroporto indicado na linha anterior, como na questão anterior.

- **Para qual aeroporto? → Qual é o aeroporto de destino do voo?**

Indicar o aeroporto de destino da conexão ou escala, seu município, UF e país.

A resposta a ser anotada é o aeroporto de destino do voo que parte do aeroporto indicado na questão 15 (se você estiver na primeira linha do quadro) ou do voo que parte do

aeroporto indicado na coluna “Para qual aeroporto?” da linha anterior do quadro, se você estiver na segunda linha ou posterior.

- **Qual o horário de chegada? → Qual é o horário de chegada do voo?**

Horário e data de chegada do voo de conexão ou escala no aeroporto mencionado na coluna anterior (“Para qual aeroporto?”), na mesma linha.

- **É o aeroporto final?** O aeroporto de destino final é o último aeroporto onde o passageiro desembarcará neste trecho da viagem. Assinale a opção *Sim* caso o aeroporto em questão seja o de destino final deste trecho da viagem. Caso a resposta seja *Sim*, vá para a questão 18. Assinale *Não* caso não seja o aeroporto de destino final do trecho da viagem, pergunte se nesse aeroporto será feita uma conexão ou escala, e anote a resposta. Caso a resposta seja *Não*, siga o preenchimento na linha seguinte do quadro, na coluna “Qual é o horário de partida?”, repetindo o procedimento para cada coluna desta nova linha.

Exemplo de preenchimento do quadro e das questões 15, 16 e 17.

Imagine o seguinte voo realizado por um entrevistado no dia 25/7:

1. A pessoa sai do aeroporto de Guarulhos em direção à Brasília, onde fará uma conexão;
2. Da conexão em Brasília a pessoa vai em direção à Fortaleza, onde fará uma escala;
3. Da escala em Fortaleza, a pessoa seguirá para Teresina, seu aeroporto de destino final do trecho da viagem.

O preenchimento das questões 15, 16, 17 e do quadro de conexões e escalas está representado abaixo.

2. Sim. Poderia informar as conexões e escalas, em ordem cronológica?

15. Qual é o primeiro AEROPORTO DE CONEXÃO OU ESCALA?

Aeroporto: Brasília Município: Brasília UF: DF País: _____

16. Qual é o HORÁRIO DE CHEGADA do voo nesse aeroporto?

Horário: 18 : 30 Data: 0 / _____ NSR

17. Será conexão ou escala? Escala Conexão

Qual o horário de PARTIDA?	Em qual CIA. AÉREA e VÔO?	Para qual AEROPORTO?	Qual o horário de CHEGADA?	É o aeroporto FINAL?
22 : 30 Data: 0 / _____ <input type="checkbox"/> NSR	Cia aérea: Tam Vôo: 2546	Aeroporto: Pinto Martins Município: Fortaleza UF: CE País: _____	00 : 45 Data: 26 / 7 <input type="checkbox"/> NSR	<input type="checkbox"/> Sim (pule p/ Q18) Não: <input type="checkbox"/> Conexão <input checked="" type="checkbox"/> Escala
1 : 25 Data: 26 / 7 <input type="checkbox"/> NSR	Cia aérea: Tam Vôo: 2546	Aeroporto: Teresina Município: Teresina UF: PI País: _____	2 : 35 Data: 26 / 7 <input type="checkbox"/> NSR	<input checked="" type="checkbox"/> Sim (pule p/ Q18) Não: <input type="checkbox"/> Conexão <input type="checkbox"/> Escala

Vamos descrevê-lo. A pessoa fez uma conexão no aeroporto de Brasília. Ele chegou a este aeroporto às 18:30 do dia 25/7 (como é a data da entrevista, está marcado com o número zero “0”). O vôo que a pessoa pegará em Brasília partirá às 22:30, ainda do dia 25/7. Será o vôo TAM 2546. O vôo vai para o aeroporto Pinto Martins em Fortaleza, e chega lá às 00:45 do dia 26/7. Em Fortaleza será realizada uma escala (o passageiro não sai do avião). Depois de 40 minutos de espera, o vôo partirá às 1:25 do dia 26/7. Por ser uma escala, o número do vôo não é alterado. O destino do vôo é Teresina, no Piauí. Chegará neste aeroporto às 2:35 do dia 26/7. Sendo Teresina o aeroporto de destino final, anoto *Sim* na última coluna e parto para a questão 18, na página seguinte do questionário. Se Teresina não fosse o destino final, anotaria se é uma conexão ou escala, e seguiria para a linha seguinte do quadro.

Caso haja mais conexões ou escalas do que aquelas que cabem no quadro, complemente os dados no espaço em branco disponível, de forma legível.

Tenha em conta:

- Se necessário solicite que o entrevistado verifique suas conexões no bilhete de embarque.
- Algumas cidades possuem mais de um aeroporto e é importante discriminar qual o aeroporto de fato utilizado.

18. Qual é o município de DESTINO FINAL deste trecho da viagem? Não necessariamente o município final é o mesmo do aeroporto de desembarque.

<p>18. Qual é o município de DESTINO FINAL deste trecho da viagem? Não necessariamente o município final é o mesmo do aeroporto de desembarque.</p> <p>Município: _____ UF: _____ País: _____</p>

O destino final deste trecho da viagem é o município onde o entrevistado finalizará este trecho da sua viagem, seja ela uma ida ou uma volta. A lógica a ser aplicada é a mesma da questão 4, referente ao município de partida. O destino final desta viagem não necessariamente é o município onde o entrevistado fará o próximo ou o último desembarque de avião deste trecho da viagem. O entrevistado pode, por exemplo, fazer o último desembarque no aeroporto de destino final e tomar um ônibus para outro município que será seu destino final e, portanto, este último município deverá ser anotado como resposta a esta pergunta.

Não confundir com a pergunta 14.1, que trata do aeroporto do desembarque final. Como indicado anteriormente, o município do aeroporto de desembarque final não necessariamente é o mesmo município de destino final da viagem.

Caso seja um município brasileiro, anote o nome do município e a Unidade da Federação. Caso seja um município estrangeiro, anote o nome do município e o país.

☒ As perguntas 19 e 20 serão realizadas apenas para entrevistados que indicaram na questão 18 que o município de destino final do trecho da viagem era São Paulo, Brasília, Belo Horizonte ou Rio de Janeiro..

19. Qual é o CEP do lugar de destino neste município?

→ Q18 = SÃO PAULO, BRASÍLIA, BELO HORIZONTE ou RIO DE JANEIRO, pergunte:

19. Qual é o CEP do lugar de destino neste município? _____	<input type="checkbox"/> Já informou	<input type="checkbox"/> NSR
20. Qual é o BAIRRO? _____		<input type="checkbox"/> NSR

✓ Se o aeroporto final é estrangeiro, pule para Q22.

Anote o CEP do local específico de destino no município de destino final, indicado na questão 18. Este local específico pode ser uma residência, um local de trabalho, um hotel, etc.

Caso seja um trecho de volta, e o entrevistado esteja indo para sua residência, ele já terá informado o CEP. A opção *Já informou* pode ser assinalada neste, mas não deduza respostas!

Lembrando que esta pergunta deve ser realizada apenas para indivíduos que indicaram os municípios de São Paulo, Brasília, Belo Horizonte ou Rio de Janeiro na questão 18.

20. Qual é o BAIRRO?

→ Q18 = SÃO PAULO, BRASÍLIA, BELO HORIZONTE ou RIO DE JANEIRO, pergunte:			
19. Qual é o CEP do lugar de destino neste município? _____	<input type="checkbox"/> Já informou	<input type="checkbox"/> NSR	
20. Qual é o BAIRRO? _____		<input type="checkbox"/> NSR	
✓ Se o aeroporto final é estrangeiro, pule para Q22.			

Anote o bairro do local específico de destino no município de destino final, indicado na questão 18.

Lembrando que, assim como a pergunta 19, esta pergunta deve ser realizada apenas para indivíduos que indicaram os municípios de São Paulo, Brasília, Belo Horizonte ou Rio de Janeiro ou questão 18.

⊗ Se o aeroporto final for estrangeiro, depois da questão 20 pule para a questão 22 do questionário.

21. Quais MEIOS DE TRANSPORTE vai utilizar no trajeto desde o aeroporto até o destino final? (quadro branco 1)

21. Quais MEIOS DE TRANSPORTE vai utilizar no trajeto desde o aeroporto até o destino final? (quadro branco 1)				
Meios de transporte 1° _____ 2° _____ 3° _____ 4° _____				
1.Táxi 2.Carro próprio 3.Carona 4.Moto 5.Carro alugado 6.Carro da empresa ou evento 7.Transfer 8.Metrô 9.Trem 10.Ônibus urbano, lotação				
11.Ônibus ou van da cia. aérea 12.Ônibus interurbano, interestadual, internacional 13.Ônibus de excursão, fretado 14.Balsa, barco, navio 15.Outro: _____				

Deverão ser verificados com o entrevistado os meios de transporte que ele utilizará para chegar ao destino final de sua viagem, após realizar o último desembarque deste trecho da viagem. Considere como destino final o local específico dentro de um município (uma residência, um hotel, uma empresa, etc.), não somente o município. Nos casos em que a questão 19 e 20 foram perguntadas, elas se referem ao local de destino final, que é o mesmo que devem ser considerado nesta questão. Ou seja, devem ser considerados os meios de transporte utilizados no trajeto entre o aeroporto considerado na questão 14.1 (ou na coluna “Para qual aeroporto?” da última linha preenchida do quadro de conexões e escalas) e o local específico do município final indicado na questão 18, que em alguns casos será trabalhado nas questões 19 e 20.

Devem ser considerados todos os meios de transporte utilizados para ir do aeroporto do último desembarque até este local específico no destino final.

Os detalhes a respeito do preenchimento são os mesmos considerados na questão 9, sobre o transporte de acesso ao aeroporto do primeiro embarque, mas agora aplicados ao transporte

desde o aeroporto do último desembarque até o local de destino do entrevistado no município de destino final. Os detalhes em relação à repetição de um mesmo meio de transporte, que foram considerados na questão 8, também se aplicam a esta questão 21.

Os meios de transporte devem obrigatoriamente ser anotados na ordem em que foram utilizados.

Lembrando que a questão 21, 21.1, 21.2 e 21.3 não devem ser realizadas se o aeroporto de destino final for estrangeiro.

Apresentar quadro branco 1.

21.1 Quanto TEMPO irá demorar este trajeto?

21.1 Quanto TEMPO irá demorar este trajeto? Tempo total - Dias: _____ Horas: _____ Minutos: _____ <input type="checkbox"/> NSR
--

Anote o tempo de duração do trajeto feito pelo entrevistado entre o aeroporto do último desembarque até o local de destino final, ou seja, o mesmo trajeto descrito na questão anterior.

Considere todo o tempo decorrido, incluindo não somente o tempo nos meios de transporte, mas também tempo de espera, baldeações e conexões de meios de transporte desde o aeroporto final até chegar local específico de destino no município final da viagem.

Para o preenchimento de horas e minutos, ou dias, horas e minutos, valem as mesmas regras apresentadas na questão 8.1.

21.2 Quanto vai CUSTAR este trajeto?

21.2 Quanto vai CUSTAR este trajeto? Valor _____,00 Moeda: _____ <input type="checkbox"/> NSR

Anote o custo do trajeto realizado pelo entrevistado entre o aeroporto de desembarque final e o local de destino no município final. Não deixe de indicar em que moeda o valor foi informado.

As demais informações relacionadas a esta pergunta são as mesmas da questão 8.2.

Nas questões 21.1 e 21.2, caso o entrevistado não tenha a menor idéia do tempo e do custo, é melhor anotar a opção *NSR* do que uma estimativa feita sem critérios.

<input checked="" type="checkbox"/> A pergunta 21.3 será realizada apenas para entrevistados que indicaram na questão 21 que o primeiro (ou o único) meio de transporte utilizado foi carro próprio, carona ou moto.
--

21.3 SOMENTE SE o primeiro meio de transporte for carro próprio (2), carona (3) ou moto (4): O Sr. ou a pessoa que irá lhe buscar utilizará o ESTACIONAMENTO do AEROPORTO de desembarque?

21.3 SOMENTE SE o primeiro meio de transporte for carro próprio (2), carona (3) ou moto (4):			
O Sr. ou a pessoa que irá lhe buscar utilizará o ESTACIONAMENTO do AEROPORTO de desembarque?			
1. Não	2. Sim. Por quanto tempo? Dias: _____	Horas: _____	Minutos: _____ <input type="checkbox"/> NSR

Se na questão 21 o entrevistado mencionar que o primeiro (ou o único) meio de transporte utilizado foi carro próprio, carona ou moto, pergunte se será utilizado o estacionamento do aeroporto. Em caso positivo, anote o tempo de uso em horas e minutos, e em dias, se ultrapassar um dia. Considere o tempo total de uso do estacionamento, desde a chegada até a saída do veículo.

Atenção: na pergunta 8.3 perguntávamos sobre o último meio de transporte, ou seja, aquele que a pessoa utilizou para chegar ao aeroporto. Nesta questão 21, perguntamos sobre o primeiro meio de transporte, aquele que a pessoa utilizou para deixar o aeroporto.

A opção *NSR* pode ser utilizada no caso do entrevistado não saber se o estacionamento será usado e também se o entrevistado não souber indicar o tempo de uso do estacionamento, mesmo que seja assinalada a alternativa 2. *Sim*.

Não devem ser considerados estacionamentos particulares ou públicos situados próximos ao aeroporto, em sua área externa.

BLOCO C. INFORMAÇÕES DA VIAGEM E DA COMPRA

22. Qual é o PRINCIPAL MOTIVO desta viagem? (resp. única)

22. Qual é o PRINCIPAL MOTIVO desta viagem? (resp. única)		
1. Trabalho, negócios, evento profissional	3. Visitar amigos ou parentes	5. Eventos sociais, culturais ou esportivos
2. Lazer	4. Estudo	6. Outro: _____

O entrevistado deverá indicar o principal motivo da viagem realizada. A pergunta refere-se à viagem como um todo, não somente à ida ou à volta.

Muitos entrevistados mencionam “descanso” como um motivo de viagem. No entanto, nessa questão estamos avaliando motivações mais específicas. Peça a ele que escolha entre as opções fornecidas.

Algumas motivações que são comumente citadas e devem ser encaixadas com as alternativas disponíveis:

- Férias e Lua-de-mel = Lazer
- Férias, *vacaciones*, descanso e diversão = Lazer
- Casamento, velórios e funerais = Visitar amigos ou parentes
- Atletas profissionais = Trabalho, negócios, evento profissional
- Compras pessoais = Lazer / Compras profissionais = Trabalho, negócios, evento profissional

① Resposta única: anote apenas uma resposta para esta questão.

23. Com que ANTECEDÊNCIA adquiriu a passagem aérea?

23. Com que ANTECEDÊNCIA adquiriu a passagem aérea? Dias: _____ Horas: _____ Minutos: _____ NSR

O entrevistado deverá indicar o tempo de antecedência à compra da passagem utilizada neste trecho da viagem, em dias (se foi comprada em um dia anterior a viagem) ou em horas e minutos (se foi comprada no mesmo dia da viagem). Não é preciso considerar horas e minutos de dias incompletos, como nas questões 8.1 e 21.1.

Note que não está sendo pedida uma data ou um horário de compra, e sim o tempo decorrido após a compra.

No caso de ser um trecho de volta, deve-se considerar a antecedência em relação à volta, não à ida.

No caso de o trecho da viagem ter mais de um voo, comprado em momentos diferentes, considere a antecedência da compra do primeiro voo da viagem (indicado na questão 12).

24. QUEM PAGOU pela compra da sua passagem aérea deste trecho da viagem? (permitir múltiplas respostas)

24. QUEM PAGOU pela compra da sua passagem aérea deste trecho da viagem? (permitir múltiplas respostas)

1. Eu mesmo	3. Milhagem (<i>pule para Q26</i>)	5. Outro: _____
2. Empresa ou órgão em que trabalha	4. Familiar ou amigo	

Anote quem pagou pela compra da passagem aérea do trecho da viagem que está sendo realizado e informado na entrevista. Mais de uma alternativa pode ser assinalada.

Além de empresas ou órgãos de trabalho, o item 2 se refere a qualquer tipo de contratante, como patrocinadores, entidades que fornece bolsas de estudos para estudantes etc.

A opção milhagem se refere aos programas de fidelidade de companhias aéreas, que permitem comprar viagens totalmente ou parcialmente utilizando pontos acumulados no programa.

Caso a alternativa 3. *Milhagem* seja a única anotada, pule para a questão 26. Caso ela seja anotada em conjunto com outra, não pule para a questão 26, siga para a questão 25.

① Resposta múltipla: mais de uma alternativa é permitida.

25. Quanto CUSTOU A SUA PASSAGEM AÉREA deste trecho da viagem (individual, somente a sua, incluindo a taxa de embarque)? Confirmar no bilhete ou e-ticket, se necessário.

25. Quanto CUSTOU A SUA PASSAGEM AÉREA deste trecho da viagem (individual, somente a sua, incluindo a taxa de embarque)? Confirmar no bilhete ou e-ticket se necessário.			
Valor _____,00	Moeda: _____	1. Só ida ou só volta	2. Ida e volta <input type="checkbox"/> NSR

A pergunta se refere ao custo da passagem deste trecho da viagem, considerando a ida do aeroporto inicial de embarque do trecho da viagem até um aeroporto final de desembarque do trecho da viagem, com as eventuais conexões e escalas.

Além de anotar o valor, o pesquisador deve anotar se o valor informado refere-se à passagem de apenas um trecho (opção 1. *Só ida ou só volta*) ou o total de ida e volta (opção 2. *Ida e volta*). Se o entrevistado só souber informar o valor total de ida e volta, não divida o valor por 2! Anote o valor total e a opção 2. *Ida e volta*.

Caso o entrevistado não saiba o valor da passagem ou esteja em dúvida, informe que pode estar indicado no bilhete ou e-ticket.

O valor informado da passagem deve incluir a taxa de embarque. O preço final informado pela companhia aérea já considera esta taxa.

Caso a passagem tenha sido paga parcialmente com milhas, anote apenas o valor em Reais pago pela passagem, já subtraindo o “desconto” obtido com as milhas.

Valores referentes a diferentes vôos comprados para um mesmo trecho devem ser somados (quando há conexões em companhias aéreas diferentes, por exemplo).

26. Comprou algo durante o tempo em que permaneceu neste aeroporto?

26. COMPROU ALGO durante o tempo em que permaneceu neste aeroporto?	
1. Não	2. Sim. Quanto gastou? Valor _____,00 Moeda: _____

Considerar gastos feitos em lojas do aeroporto, como alimentação, jornais e revistas, compras diversas, proteção de bagagem, *free shop*. Anote inclusive pequenos gastos, como compras de balas, salgados, etc.

Não considerar gastos extras que podem ser cobrados pelas companhias aéreas, como excesso de bagagem, multas, etc.

Para conhecimento: não há limite de gastos para *free shop* de embarque, podendo haver qualquer quantia de gasto.

BLOCO D. PREFERÊNCIAS E OPINIÕES DO ENTREVISTADO

☒ Se o aeroporto inicial for estrangeiro, depois da questão 26 pule para a questão 29 do questionário.

27. Quais são os três principais MOTIVOS para ter escolhido o AEROPORTO INICIAL? (quadro vermelho 2)

✓ Se o aeroporto inicial é estrangeiro, pule para Q29.

27. Quais são os três principais MOTIVOS para ter escolhido o AEROPORTO INICIAL? (quadro vermelho 2)

- | | |
|---|---|
| 1. É o aeroporto com voo direto para o destino | 5. É o aeroporto que oferece melhor preço de passagem |
| 2. É o aeroporto mais próximo da origem | 6. É o aeroporto com melhor data/horário de voo |
| 3. O acesso ao aeroporto é mais barato | 7. É a única opção |
| 4. Companhia aérea preferida utiliza este aeroporto | 8. Não escolhi |
| | 9. Outro: _____ |

Nesta questão o entrevistado deverá indicar até três motivos que influenciaram sua escolha pelo aeroporto inicial no Brasil. Apresente o quadro vermelho 2 ao entrevistado e anote no campo apropriado os códigos das respostas fornecidas por ele.

Podem ser até três motivos, não necessariamente três.

O aeroporto inicial é aquele indicado em F1, podendo ser o aeroporto da entrevista ou o aeroporto sem pesquisa de onde partiu o entrevistado.

Caso a opção assinalada seja 7. *É a única opção*, pergunte ao entrevistado “Tem certeza de que é a única opção?”. Queremos confirmar essa resposta, pois as pessoas tendem a apontar essa resposta sem refletir sobre as demais. Em muitos casos, quando esta opção for indicada, provavelmente a resposta correta deverá ser 2. *É o aeroporto mais próximo da origem*.

Lembre-se que uma pessoa não é obrigada a embarcar no aeroporto da cidade em que ela está ou de uma cidade próxima, ela faz isso por opção. Mesmo tendo um aeroporto a 20 km de distância, a pessoa pode, por qualquer motivo, optar por ir a um aeroporto, por exemplo, a 200

km de distância. Neste caso, se a pessoa foi ao aeroporto a 20 km de distância, tendo decidido isso pela distância, a resposta correta é 2. *É o aeroporto mais próximo da origem.*

A única opção existe em poucos casos: por exemplo, quando não existe vôo de nenhum outro aeroporto em direção ao destino desejado. Será comum ouvir respostas “é o único aeroporto”, quando na verdade a pessoa, sem refletir sobre isso, escolheu o aeroporto mais próximo de sua origem ou de seu destino. Quando ouvir a resposta “é a única opção” (ou similares), você deverá verificar como indicado acima, com a pergunta “Tem certeza de que é a única opção?”.

No quadro vermelho 2, que deve ser apresentado para esta pergunta, a opção 2 contém uma adaptação para poder ser utilizada também na questão 29: 2. *É o aeroporto mais próximo da origem / do destino.*

Apresentar quadro vermelho 2.

28. O aeroporto de início deste trecho da viagem é a MELHOR OPÇÃO DE EMBARQUE ou seria melhor utilizar outro, dentre os aeroportos disponíveis no Brasil?

<p>28. O aeroporto de início deste trecho da viagem é a MELHOR OPÇÃO DE EMBARQUE ou seria melhor utilizar outro, dentre os aeroportos disponíveis no Brasil?</p> <p>1. Sim</p> <p>2. Não, MELHOR em: Aeroporto: _____ Município: _____ UF: _____</p>
--

Ainda em relação ao aeroporto inicial, interessa saber se o entrevistado considera o aeroporto em questão o melhor aeroporto para seu embarque, ou se haveria uma opção melhor, por qualquer motivo que seja.

Caso o entrevistado considere que outro aeroporto seja melhor, anote 2. *Não*, pergunte qual seria o aeroporto mais adequado e anote.

Devem ser considerados somente aeroportos existentes no Brasil. Não deve ser considerada uma resposta do tipo: “se tivesse aeroporto na minha cidade, ele seria meu preferido”, pois esse aeroporto não existe.

Também não devem ser aceitas respostas como “mais ou menos”, ou “depende”. A resposta deve ser Sim ou Não, em relação a este trecho da viagem que o entrevistado está realizando.

<p><input checked="" type="checkbox"/> Se o aeroporto final for estrangeiro, depois da questão 27 pule para a questão 31 do questionário.</p>

29. Quais são os três principais MOTIVOS para ter escolhido o AEROPORTO FINAL? (quadro vermelho 2)

✓ Se o aeroporto final é estrangeiro, pule para Q31.

29. Quais são os três principais MOTIVOS para ter escolhido o AEROPORTO FINAL? (quadro vermelho 2)

- | | |
|---|---|
| 1. É o aeroporto com voo direto para o destino | 5. É o aeroporto que oferece melhor preço de passagem |
| 2. É o aeroporto mais próximo do destino | 6. É o aeroporto com melhor data/horário de voo |
| 3. O acesso ao aeroporto é mais barato | 7. É a única opção |
| 4. Companhia aérea preferida utiliza este aeroporto | 8. Não escolhi |
| | 9. Outro: _____ |

Nesta questão o entrevistado deverá indicar até três motivos que influenciaram sua escolha pele aeroporto final no Brasil. Apresente o quadro vermelho 2 ao entrevistado e anote no campo apropriado os códigos das respostas fornecidas por ele.

Atenção aos detalhes apresentados na questão 27 sobre as alternativas 7. *É a única opção* e 2. *É o aeroporto mais próximo* (agora do destino), que são válidos para esta questão 29. Em especial, atenção à necessidade de pergunta “Tem certeza que é a única opção?” se a resposta espontânea oferecida pelo entrevistado for 7. *É a única opção*.

O aeroporto final pode ser o aeroporto indicado na questão 14.1, caso a resposta à questão 14 tenha sido 1. *Não*. Se a resposta à questão 14 foi 2. *Sim*, o aeroporto final será aquele indicado na última linha preenchida do quadro de conexões e escalas.

Apresentar quadro vermelho 2.

30. O aeroporto final é a MELHOR OPÇÃO DE DESEMBARQUE ou seria melhor utilizar outro, dentre os aeroportos disponíveis no Brasil?

30. O aeroporto final é a MELHOR OPÇÃO DE DESEMBARQUE ou seria melhor utilizar outro, dentre os aeroportos disponíveis no Brasil?

1. Sim
2. Não, MELHOR em: Aeroporto: _____ Município: _____ UF: _____

Pergunta similar à pergunta 28, mas agora tratando do aeroporto de desembarque final. O interesse da pergunta é saber se o entrevistado considera o aeroporto da questão 14.1 ou o último aeroporto do quadro de conexões ou escalas o melhor aeroporto para seu desembarque final, ou se haveria uma opção melhor, por qualquer motivo que seja.

Caso o entrevistado considere que outro aeroporto seja melhor, anote 2. *Não*, pergunte qual seria o aeroporto mais adequado e anote.

Devem ser considerados somente aeroportos existentes no Brasil. Não deve ser considerada uma resposta do tipo: “se tivesse aeroporto na minha cidade, ele seria meu preferido”, pois esse aeroporto não existe.

Também não devem ser aceitas respostas como “mais ou menos”, ou “depende”. A resposta deve ser Sim ou Não, em relação a este trecho da viagem que o entrevistado está realizando.

Lembrando que o aeroporto avaliado será o aeroporto do desembarque final deste trecho da viagem, e não um aeroporto de uma eventual conexão ou escala. Assim como na questão anterior, este aeroporto final pode ser o aeroporto indicado na questão 14.1, caso a resposta à questão 14 tenha sido *1. Não*. Se a resposta à questão 14 foi *2. Sim*, o aeroporto final será aquele indicado na última linha no quadro de conexões ou escalas.

31. Quais os três principais motivos para ter ESCOLHIDO OS VÔOS deste trecho da viagem? (quadro laranja 3)

31. Quais os três principais motivos para ter ESCOLHIDO OS VÔOS deste trecho da viagem? (quadro laranja 3)		
1. Preço	5. Meu vôo preferido já estava lotado	9. Serviços oferecidos pela cia. aérea (serviço de bordo, ônibus etc)
2. Tempo de duração da viagem	6. Única opção disponível de vôo	10. Não escolhi
3. Melhor opção de data/horário	7. Pontualidade da cia. aérea	11. Outro: _____
4. Menor número de conexões/escalas	8. Programa de milhagem	

Antes o entrevistado havia informado até três motivos que guiaram sua seleção pelo aeroporto inicial e final. Já o tema desta pergunta são os vôos que o entrevistado irá tomar neste trecho da viagem. O entrevistado deverá indicar até três fatores determinantes em sua opção pelos vôos que realizará neste trecho da viagem (não necessariamente três; até três).

Apresente o quadro laranja 3 ao entrevistado e peça que indique até três fatores que influenciaram sua opção pelos vôos deste trecho da viagem.

Embora a pergunta esteja redigida no plural (OS VÔOS), pode ter sido só um vôo realizado no trecho da viagem.

Não há nenhum problema no caso da resposta à essa questão for bastante similar à Q28 e Q30 (por exemplo, o entrevistado pode indicar o motivo preço da passagem nas três perguntas).

Apresentar quadro laranja 3.

32. Preferiria que este vôo estivesse disponível em OUTRA DATA?

32. Preferiria que este vôo estivesse disponível em OUTRA DATA?	
1. Não	2. Sim. Qual seria a data preferida? Data: ____/____/____

O entrevistado pode preferir realizar a viagem aérea em outra data, anterior ou posterior à data efetiva, por qualquer motivo. Em caso de resposta positiva, assinale *2. Sim*, pergunte qual seria a data preferida e anote. Anote sempre uma data, não um dia da semana (segunda-feira, sábado, etc).

É importante considerar situações concretas, razoáveis, e não apenas o desejo do entrevistado de permanecer por mais tempo porque isso seria mais interessante.

Caso a viagem do entrevistado envolva mais de um voo (ou seja, há conexão), considere o voo que irá tomar no aeroporto da entrevista.

Um problema comum que pode motivar uma resposta positiva a essa questão é não haver voos disponíveis para determinados destinos todos os dias da semana.

33. Preferiria que este voo estivesse disponível em OUTRO HORÁRIO?

33. Preferiria que este voo estivesse disponível em OUTRO HORÁRIO?

1. Não 2. Sim. Qual seria o horário preferido? Horário: _____:_____

O objetivo desta pergunta é verificar se o entrevistado preferiria realizar o voo em outro horário, no mesmo dia. Considere o voo que ele irá tomar no aeroporto da entrevista, e não outro voo realizado antes ou depois.

Caso a resposta seja 2. *Sim*, pergunte e anote o horário preferido.

Um problema comum que pode motivar uma resposta positiva a essa questão é o maior preço da passagem em nos horários de pico ou a lotação dos voos em rotas mais concorridas.

34. QUANTAS VEZES nos últimos 12 meses fez ESTE TRECHO, UTILIZANDO AVIÃO?

34. QUANTAS VEZES nos últimos 12 meses fez ESTE TRECHO, UTILIZANDO AVIÃO? _____

Pergunte e anote a quantidade de viagens neste mesmo trecho realizadas pelo entrevistado nos últimos doze meses utilizando avião. Conte o trecho somente no sentido que está sendo realizado na entrevista (Congonhas-Brasília é um trecho, Brasília-Congonhas é outro trecho, mas os dois não podem ser considerados nesta questão, pois estamos perguntando somente sobre o sentido que o entrevistado está realizando e informando na entrevista).

Atenção à pergunta e à compreensão do entrevistado! São consideradas apenas viagens deste mesmo trecho feitas nos últimos doze meses e utilizando o avião como meio de transporte.

Não conte o trecho da viagem que está sendo informado na entrevista. Ou seja, conte somente trechos já realizados nos últimos doze meses.

Anote somente quantidade de trechos realizados, não frequência de tempo em que realiza o trecho (“há três meses”, “uma vez por semana” etc).

BLOCO E. VIAGENS COM OUTROS MEIOS DE TRANSPORTE

35. Realizou este mesmo trecho, nos últimos 12 meses, com OUTRO MEIO DE TRANSPORTE?

35. Realizou este mesmo trecho, nos últimos 12 meses, com OUTRO MEIO DE TRANSPORTE?

1. Não (*pule para bloco F*) 2. Sim. QUANTAS vezes? _____

A lógica desta questão é a mesma da questão anterior, mas aqui o entrevistado deve considerar apenas aquelas viagens realizadas nos últimos doze meses e neste mesmo trecho, mas que não foram feitas com avião, e sim com o uso de outro meio de transporte.

Caso o entrevistado não tenha realizado este mesmo trecho nos últimos 12 meses com outro meio de transporte, assinale 1. Não e pule para o bloco posterior, o Bloco F.

Caso o entrevistado tenha realizado este mesmo trecho nos últimos 12 meses com outro meio de transporte, assinale 2. Sim, pergunte e anote a quantidade de viagens neste mesmo trecho realizadas pelo entrevistado nos últimos doze meses utilizando outro meio de transporte, que não o avião.

36. QUAL OUTRO meio de TRANSPORTE utiliza neste trecho em vez de avião? (quadro branco 1)(resp. única)

36. QUAL OUTRO meio de TRANSPORTE utiliza neste trecho em vez de avião? (*quadro branco 1*)(resp. única)

1. Táxi	6. Carro da empresa ou evento	11. Ônibus ou van da cia. aérea
2. Carro próprio	7. Transfer	12. Ônibus interurbano, interestadual, internacional
3. Carona	8. Metrô	13. Ônibus de excursão, fretado
4. Moto	9. Trem	14. Balsa, barco ou navio
5. Carro alugado	10. Ônibus urbano, lotação	15. Outro: _____

Esta questão é complementar à questão anterior, 35, e apenas deve ser feita caso a resposta anterior seja 2. Sim. Nela é necessário especificar qual meio de transporte o entrevistado utilizou para percorrer este mesmo trecho nos últimos doze meses, que não o avião.

A questão é de resposta única. Caso mais de um meio de transporte seja indicado, anote o mais freqüente. Caso haja empate na freqüência, anote aquele de maior custo.

Apresente o quadro branco 1 ao entrevistado e anote no campo apropriado os códigos das respostas fornecidas por ele.

Apresentar quadro branco 1.

① Resposta única: anote apenas uma resposta para esta questão.

37. POR QUE escolhe este meio de transporte em vez de avião? (quadro amarelo 4) (resp. única)

37. POR QUE escolhe este meio de transporte em vez de avião? (quadro amarelo 4)(resp. única)		
1. Preços	5. Atrasos nos vôos	9. Não escolhi
2. Tempo de viagem	6. Dificuldade de acessar aeroporto	10. Outro: _____
3. Segurança, medo de acidentes	7. Lotação de vôos	
4. Data/horário	8. Mobilidade no destino	

A questão 37 apenas deve ser feita para os entrevistados que responderam 2. *Sim* à questão 35. Ela também trata do outro meio de transporte utilizado para realizar o mesmo trecho. Nesta questão o entrevistado deve indicar o motivo pelo qual o utilizou, em detrimento do avião. Apresente o quadro amarelo 4 ao entrevistado e anote no campo apropriado os códigos das respostas fornecidas por ele.

Também é uma questão de resposta única. Caso haja mais de um motivo, peça que o entrevistado indique aquele mais determinante.

O item 6. *Dificuldade de acessar o aeroporto* refere-se a distância ao aeroporto, vias de acesso a ele, meio de transporte disponíveis para acessá-lo.

Já o item 7. *Mobilidade no destino* refere-se a casos em que viajar ao destino ir com determinado meio de transporte permite que eu o entrevistado se desloque melhor no destino.

Apresentar quadro amarelo 4.

① Resposta única: anote apenas uma resposta para esta questão.

BLOCO F. DADOS DO ENTREVISTADO

38. Quantos TRECHOS de viagens fez de AVIÃO nos últimos 12 meses para QUALQUER DESTINO?

38. Quantos TRECHOS de viagens fez de AVIÃO nos últimos 12 meses para QUALQUER DESTINO? _____ (ida e volta contam separadamente)
--

Pergunte e anote a quantidade de viagens realizadas pelo entrevistado nos últimos doze meses utilizando avião. Atenção à pergunta e à compreensão do entrevistado, pois no bloco de perguntas anterior se tratavam de viagens realizadas com outros meios de transporte, para um destino específico, e a pergunta 34 falava do trecho da viagem que está sendo informado na entrevista.

A pergunta atual se refere a viagens realizadas para qualquer destino, realizadas em avião, nos últimos doze meses. Viagens com ida e volta, supondo que os dois foram feitos com avião,

somam dois trechos e não apenas um trecho. Há a tendência a multiplicar o número de viagens por dois, mas cuidado com os circuitos, pois podem envolver mais de dois trechos de viagem.

Não deve ser incluído o trecho de viagem que está sendo realizado. Mas, numa viagem de volta, o trecho de ida deve ser contado.

Uma conexão não é contada a parte, e sim dentro do trecho da viagem.

39. Em qual PAÍS RESIDIU durante a maior parte do tempo nos últimos 12 meses?

39. Em qual PAÍS RESIDIU durante a maior parte do tempo nos últimos 12 meses?

1. Brasil 2. Outro: _____

Indicar em qual país o entrevistado residiu por mais tempo nos últimos 12 meses. Se este país foi o Brasil, assinale 1. *Brasil*. Se não, assinale 2. *Outro* e peça ao entrevistado que especifique o país em que residiu por mais tempo nos último 12 meses.

40. Qual é a sua NACIONALIDADE?

40. Qual é a sua NACIONALIDADE? 1. Brasileira 2. Outra: _____

Pergunte e anote a nacionalidade do entrevistado. Caso seja uma nacionalidade diferente da brasileira, assinale 2. *Outra* e especifique a nacionalidade do entrevistado.

Se o entrevistado possui mais de uma nacionalidade, anote aquela que utiliza no Brasil (para entrar no país, por exemplo).

41. (não perguntar) GÊNERO.

41. (não perguntar) GÊNERO: 1. Masculino 2. Feminino

Anote o gênero do entrevistado, sem perguntar.

42. Qual é a sua IDADE?

42. Qual é a sua IDADE? _____

Anote a idade do entrevistado. Caso ele não queira fornecer a idade, tente obter uma faixa etária (entre 40 e 50 anos, cerca de 60, etc.). Não entreviste menores de 18 anos.

43. Qual é a sua RENDA mensal familiar?

43. Qual é a sua RENDA mensal familiar? _____,00 Moeda: _____ (pule p/ Q 44)

Não sabe/ não quis informar → *insista com o quadro azul 5*

Não possui renda familiar (pule para 45)

43.1. Classe de renda mensal familiar: (quadro azul 5)

1. Até R\$ 930,00

2. De R\$ 930,01 até R\$ 2.325,00

3. De R\$ 2.325,01 até R\$ 4.650,00

4. De R\$ 4.650,01 até R\$ 6.975,00

5. De R\$ 6.975,01 até R\$ 9.300,00

6. De R\$ 9.300,01 até R\$ 13.950,00

7. De R\$ 13.950,01 até R\$ 23.251,00

8. Acima de R\$ 23.251,01

Pergunte a renda mensal familiar do entrevistado. A renda mensal familiar é aquela onde são somadas as rendas mensais de todos os indivíduos da família.

Tente obter a renda mensal em valores. Anote o valor e a moeda. Caso obtenha o valor da renda, pule para a questão 44.

Caso o entrevistado não saiba sua renda familiar mensal ou não queira informar-la, assinale o campo correspondente e, com a ajuda do quadro azul 5, peça a ele que indique pelo menos a faixa da renda (pergunta 43.1).

Caso o entrevistado não possua renda familiar anote no campo correspondente e pule para a questão 45.

Mas atenção: as faixas de renda só estão disponíveis para entrevistados que possam fornecer a renda em Reais. No caso de pessoas que não possam fornecer a renda em Reais (o que deve ocorrer especialmente com viajantes estrangeiros), tente novamente obter o valor, ainda que seja uma aproximação, e anote a moeda.

Se o entrevistado informar o valor da renda, não é necessário assinalar a classe de renda correspondente na questão 43.1.

Essa questão é de extrema importância para a pesquisa, por isso é necessário habilidade e paciência para obter a informação correta.

Para explicar o que compõe a renda mensal familiar, é conveniente antes indicar o que é a renda mensal individual: é a soma dos rendimentos mensais disponíveis ou líquidos provenientes de trabalho (salários, comissões) ou de outras fontes (bolsas, aposentadoria, aluguel, rendimento de aplicação financeira etc).

A renda mensal familiar é a soma das rendas mensais individuais recebidas por todos os componentes da família, que dependem conjuntamente desta renda.

Caso o entrevistado tenha uma renda mensal variável (quando, por exemplo, recebe comissões por vendas que realiza), peça uma média dos últimos 12 meses.

Apresentar quadro azul 5.

44. INCLUINDO O SR.(a), quantas PESSOAS dependem desta renda?

44. INCLUINDO O SR.(a), quantas PESSOAS dependem desta renda? _____

A questão 44 se relaciona à questão 43. O entrevistado deve indicar quantas pessoas dependem da renda indicada na questão anterior, ou seja, quantas pessoas são sustentadas com a renda familiar apontada anteriormente.

Considere o próprio entrevistado e crianças de qualquer idade.

45. Qual é a sua principal CONDIÇÃO PROFISSIONAL atual? (quadro verde 6)

45. Qual é a sua principal CONDIÇÃO PROFISSIONAL atual? (quadro verde 6)

1. Assalariado	4. Empresário	7. Atividades do lar
2. Funcionário público	5. Estudante, estagiário ou bolsista	8. Desempregado
3. Profissional liberal ou autônomo	6. Aposentado ou pensionista	9. Outra: _____

O entrevistado deve indicar qual é a sua principal ocupação profissional hoje, qual é sua profissão. Apresente o quadro verde 6 ao entrevistado e anote no campo apropriado os códigos das respostas fornecidas por ele.

Respostas como “dentista”, “bancário”, “advogado”, “auxiliar administrativo”, são inúteis à pesquisa. Note que um dentista, por exemplo, pode ser assalariado, funcionário público, profissional liberal ou autônomo, empresário etc, Ou seja, pode se encaixar em qualquer alternativa. Não queremos saber em que ramo profissional a pessoa trabalha.

Militar é funcionário público (item 2).

Apresentar quadro verde 6.

Supervisor / Checador

Supervisor: _____ (_____) Checador: _____ (_____)

Este campo não deve ser preenchido pelo pesquisador. Ele é de uso exclusivo do Supervisor e da Equipe de Checagem.

Observações

Caso o pesquisador tenha observações a fazer, utilize os espaços em branco do questionário, dando prioridade ao espaço final da última página. Anote as observações de forma legível. As observações anotadas devem ser aquelas necessárias a interpretação do questionário em casos excepcionais. Lembre-se que é praticamente impossível resolver os problemas de

preenchimento do questionário quando ele estiver sendo checado no escritório da FIPE em São Paulo.

2.6 Referências para casos especiais

Questão	Referência
F1	Aeroporto de início da viagem, no Brasil ou no exterior. Lembrando que não serão entrevistados passageiros que estejam no aeroporto da entrevista em conexão vindo de aeroportos onde há pesquisa.
4	O município de origem não necessariamente é o município do aeroporto de início da viagem.
9	Aeroporto inicial da viagem <u>no Brasil</u> . Caso o aeroporto inicial seja no exterior, considere o primeiro aeroporto do Brasil utilizado no trecho da viagem.
10	Aeroporto inicial da viagem <u>no Brasil</u> . Caso o aeroporto inicial seja no exterior, considere o primeiro aeroporto do Brasil utilizado no trecho da viagem.
11	Aeroporto inicial da viagem <u>no Brasil</u> . Caso o aeroporto inicial seja no exterior, considere o primeiro aeroporto do Brasil utilizado no trecho da viagem.
12	Vôo que sai do aeroporto de início da viagem, não importa se no Brasil ou no exterior.
18	O município de destino final não necessariamente é o município do aeroporto de desembarque final da viagem.
22	Motivo da viagem como um todo, não somente do trecho da viagem que está sendo informado.
23	Antecedência em relação ao trecho da viagem que está sendo informado. Se passagens de um mesmo trecho foram compradas separadamente, considere a compra do primeiro voo.
32	Voo que parte do aeroporto da entrevista.
33	Voo que parte do aeroporto da entrevista.
34	Mesmo trecho que está sendo informado na entrevista.
Bloco E	Mesmo trecho que está sendo informado na entrevista, mas com um meio de transporte diferente do avião.
38	Trechos entre qualquer origem e destino, não somente aquele que está sendo informado na entrevista.

2.7 Perguntas essenciais

O pesquisador deve ter atenção especial ao preenchimento da resposta nas seguintes questões, pois são as mais importantes da pesquisa.

- Qualquer aeroporto que seja perguntado e informado;
- Questão 4;
- Questão 18;
- Todas as questões do Bloco C, exceto a questão 26.

A recorrência de NSR nas questões 8.1, 8.2, 25, 43 e 43.1 pode ser considerada um problema grave.

ANEXO 4 - MANUAL DO SUPERVISOR DE CAMPO



Caracterização e Dimensionamento da Matriz Origem Destino do Transporte Aéreo no Brasil

MANUAL DO SUPERVISOR

2009



APRESENTAÇÃO

A **Caracterização e Dimensionamento da Matriz Origem Destino do Transporte Aéreo no Brasil**, constitui-se em uma pesquisa a ser realizada pela **FIPE** - Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas, para o BNDES, com apoio da ANAC e da Secretaria de Aviação Civil do Ministério da Defesa

O objetivo é conhecer as especificidades e as necessidades dos viajantes que se utilizam de alguns dos mais importantes aeroportos do Brasil. O público da pesquisa são todos os usuários do aeroporto, não importando qual a sua motivação da viagem.

A pesquisa será desenvolvida em 32 aeroportos localizados em 29 cidades brasileiras: São Paulo (SP), Brasília (DF), Rio de Janeiro (RJ), Belo Horizonte (MG), Salvador (BA), Curitiba (PR), Porto Alegre (RS), Recife (PE), Florianópolis (SC), Fortaleza (CE), Vitória (ES), Manaus (AM), Goiânia (GO), Belém (PA), Campinas (SP), Cuiabá (MT), Natal (RN), Campo Grande (MS), Maceió (AL), São Luís (MA), Aracaju (SE), João Pessoa (PB), Teresina (PI), Macapá (AP), Porto Velho (RO), Palmas (TO), Boa Vista (RR), Rio Branco (AC) e Porto Seguro (BA).

Este manual visa orientar os supervisores quanto aos procedimentos de campo e à relação com os pesquisadores e com entidades envolvidas na pesquisa. Desse modo, as instruções aqui contidas deverão ser **observadas rigorosamente e consultadas sempre que houver dúvida.**

SUMÁRIO

1. PROCEDIMENTOS GERAIS	101
1.1 FUNÇÕES ADMINISTRATIVAS DO SUPERVISOR	101
1.2 RECRUTAMENTO DE PESQUISADORES	101
1.3 CREDENCIAMENTO	102
1.4 REUNIÃO DE SELEÇÃO E TREINAMENTO DOS PESQUISADORES	102
1.4.1 Segundo treinamento dos pesquisadores	103
2. SUPERVISÃO DE CAMPO	103
2.1 APRESENTAÇÃO PESSOAL DA EQUIPE	103
2.2 VALIDAÇÃO E INVALIDAÇÃO DE QUESTIONÁRIOS	104
3. MATERIAL	106
3.1 DEVOLUÇÃO DO MATERIAL DA PESQUISA	106
4. CADASTRO	107
5. HOSPEDAGEM E TRANSPORTE	108
6. PAGAMENTO	109
7. PRESTAÇÃO DE CONTAS	111
7.1 PREENCHIMENTO DO QUESTIONÁRIO	111
<i>Atenção aos erros e vícios do pesquisador</i>	111
7.2 PADRÃO DE ABORDAGEM	112
8. OUTRAS RECOMENDAÇÕES E INFORMAÇÕES	113
9. DÚVIDAS MAIS FREQUENTES	113
9.1 COMO PROCEDER COM OS OFÍCIOS DA PESQUISA?	113
9.2 QUAL O MELHOR LUGAR PARA SE HOSPEDAR?	113
9.3 QUANDO FORNECER AJUDA DE CUSTO EXTRA PARA ALIMENTAÇÃO OU TRANSPORTE DOS PESQUISADORES?	115
9.4 QUAIS MEDIDAS DEVEM SER TOMADAS NO CASO DE FRAUDE?	115
9.5 COMO DEVO ENCAMINHAR AS FOTOS E VÍDEOS DO CAMPO À FIPE?	115
9.6 QUAIS SINAIS DEVEM SER UTILIZADOS NOS QUESTIONÁRIOS VALIDADOS E INVALIDADOS?	115
9.7 QUAIS OS PROCEDIMENTOS PARA SOLICITAR O PAGAMENTO?	116
9.8 COMO PROCEDER COM OS CONTRATOS?	116

9.9 COMO PROCEDER NO CASO DE FALTAR QUESTIONÁRIOS EM QUANTIDADE E/OU IDIOMAS?	116
9.10 COMO PROCEDER COM A AJUDA DE CUSTO DOS PESQUISADORES NOS DIAS NÃO TRABALHADOS?	116
9.11 QUAL A POSSIBILIDADE DE HAVER ATRASO NO PAGAMENTO?	116

10. ARQUIVOS ANEXOS 118

11. APRESENTAÇÃO DO TREINAMENTO DO SUPERVISOR DE CAMPO 122

MISSÃO DO SUPERVISOR

Assegurar a excelência no desenvolvimento da pesquisa de campo

1 PROCEDIMENTOS GERAIS

Em linhas gerais, as tarefas dos supervisores constituem-se de:

1.1 FUNÇÕES ADMINISTRATIVAS DO SUPERVISOR

- Os supervisores de todas as localidades deverão inicialmente:
 - Confirmar a autorização para realização da pesquisa com órgãos oficiais responsáveis no aeroporto (Polícia Federal, Receita Federal e Infraero);
 - Selecionar e confirmar uma equipe de pesquisadores;
 - Conseguir um espaço para realização da reunião de treinamento dos pesquisadores;
 - Solicitar o BHP (Boletim de Horários Previstos) com a previsão dos horários de vôos nacionais e internacionais durante o período da pesquisa para Infraero.
- O supervisor deve, antes do início da pesquisa, retirar uma cópia dos ofícios enviados às autoridades responsáveis do aeroporto, mantendo a todo tempo as cópias dos ofícios em mãos, enquanto durar a pesquisa.**
- É imprescindível o bom relacionamento com todos os órgãos no aeroporto,** tendo em vista que o auxílio deles é essencial no desenvolvimento deste e de outros trabalhos.

1.2 RECRUTAMENTO DE PESQUISADORES

O pesquisador deve ser selecionado considerando seu perfil e sua disponibilidade de horário.

Pesquisador – Perfil Desejado

- *Comunicativo (abordagem e coleta de dados, maior nível de insistência);*
- *Flexível e paciente;*
- *Dinâmico (buscar entrevistados e lidar com diferentes perfis e culturas);*
- *Organizado (entendimento e preenchimento do questionário);*
- *Já ter realizado pesquisas anteriormente.*

- **Logo após a reunião de seleção e treinamento**, o supervisor deverá decidir e **informar à Fipec** quais foram os selecionados como efetivos e suplentes, podendo inclusive dar um breve *feedback* sobre os quesitos considerados.
- Ressalta-se que precisamos trabalhar com pesquisadores suplentes a fim de que seja evitada a falta de pesquisadores caso algum tenha que interromper a pesquisa e precise ser substituído, como já ocorreu em experiências anteriores.
- O número de pesquisadores que irá participar da pesquisa varia de acordo com a localidade. Existe autonomia dos supervisores para aumentar ou diminuir o número de entrevistadores durante o desenrolar da pesquisa, visando produtividade, representatividade e eficiência na alocação de recursos.

1.3 CREDENCIAMENTO

- Lembramos que durante a pesquisa de campo, o supervisor deverá manter um **bom relacionamento com as autoridades responsáveis** e tentar ao máximo evitar qualquer indisposição com esses órgãos, que não têm qualquer obrigação em relação à pesquisa.
- O supervisor também é responsável pela devolução dos crachás de credenciamento. Atentar-se para as localidades em que existe a necessidade de cadastramento diário.

1.4 REUNIÃO DE SELEÇÃO E TREINAMENTO DOS PESQUISADORES

- A reunião de seleção e treinamento dos pesquisadores visa garantir que **todos compreendam o objetivo e a importância da pesquisa** e que se familiarizem com os **métodos de trabalho**. Para isso, o supervisor deverá **explicar cada pergunta do questionário** a partir da leitura do manual do pesquisador e, quando possível, da apresentação de *Power Point* disponibilizada pela **FIPE**.
- Ressalta-se que o supervisor pode definir o formato do treinamento de acordo com as características da equipe. Por exemplo, ele pode optar pelo formato de mesa redonda, caso o número de pesquisadores seja reduzido, ou sem a utilização do projetor, caso haja apenas um pesquisador para ser treinado.
- O supervisor, ainda, deverá fazer um **teste/simulação** com cada pesquisador para avaliar boa postura e compreensão do questionário.
- Devido ao sistema de cotas, pode ser que, durante a pesquisa, o supervisor tenha que reduzir ou aumentar o número de pesquisadores, bem como dar folgas em alguns dias

com voos menos expressivos para a cota, *com devolução de ajuda de custo caso o pesquisador não participe do trabalho naquele dia*. Assim, na reunião, o supervisor deverá colocar com **muita transparência** essas possibilidades aos pesquisadores, bem como os procedimentos adotados em caso de fraude.

1.4.1 SEGUNDO TREINAMENTO DOS PESQUISADORES

- Ao final do **primeiro dia de pesquisa**, o supervisor deverá reunir seus pesquisadores e sanar todas as dúvidas e falhas em função dos questionários realizados até então. Se necessário, ele deve realizar novamente a **leitura do manual** para repassar e fixar as informações a fim de que os erros do primeiro dia não se repitam no decorrer da pesquisa.

2 SUPERVISÃO DE CAMPO

O supervisor de campo tem o papel de planejar, organizar, orientar e fiscalizar o trabalho de pesquisa realizado pelos pesquisadores, sendo que algumas localidades contam com mais de um supervisor em razão da grande quantidade de trabalho exigido e/ou da distribuição de horário dos vôos.

- **A confiabilidade de todas as informações levantadas é de responsabilidade do supervisor de campo.** Dessa forma, o supervisor deve **acompanhar de perto** todo o trabalho dos pesquisadores, providenciando todas as medidas necessárias para permitir que eles façam um bom trabalho, eliminando qualquer eventualidade que possa atrapalhar ou impossibilitar o desenvolvimento da pesquisa, analisando com atenção os horários dos voos a fim de **estipular horários e turnos** em que irão trabalhar.
- O posicionamento do supervisor (em relação ao pesquisador) deve ser tal que possibilite **acompanhar a aplicação do questionário** pelo pesquisador ao passageiro, ouvindo e conferindo o seu preenchimento. O supervisor deve **orientar o pesquisador quanto à correção de eventuais falhas** logo ao final de cada entrevista, sempre que possível.

2.1 APRESENTAÇÃO PESSOAL DA EQUIPE

- O supervisor deve cuidar de **sua apresentação e da apresentação dos pesquisadores**, seguindo as condutas abaixo relacionadas:

Necessário

- Calça preta ou jeans básica, sapato fechado (inclui tênis), camiseta de cores neutras e sem estampas.

- Colete oficial (vestido antes de entrar na área restrita), crachá e documento com foto durante TODO o turno de pesquisa.

Não utilizem:

- Saia e bermuda, decote, sandália e chinelo, calça desfiada, camiseta sem manga, boné, chapéu e afins, tatuagem visível, *piercing*, maquiagem excessiva ou barba por fazer.
- Chiclete, bala, pirulito, e fumar durante a pesquisa.
- Os celulares, tanto dos **supervisores** quanto dos **pesquisadores**, devem ficar no *vibra call*.
- Bolsas e cabelos soltos que encubram a identificação de pesquisadores e supervisores no colete.
- MP3s, Lap Tops, Câmeras fotográficas ou similares.

O pesquisador deve ser formal com os passageiros e funcionários do aeroporto.

- O supervisor deve requerer **PONTUALIDADE** dos pesquisadores, mantendo uma postura profissional e ética. Do contrário, não pode motivar uma equipe para esta ou qualquer outra postura que não condiga com seu próprio comportamento. Ser exemplo sempre.

2.2 VALIDAÇÃO E INVALIDAÇÃO DE QUESTIONÁRIOS

- A validação ou invalidação dos questionários deve ser feita **durante o turno de trabalho, ou seja, logo após o preenchimento do questionário**, a fim de permitir a **correção de eventuais erros** cometidos.
- **É imprescindível que os supervisores façam o controle das cotas de questionários diariamente ou ao final de cada turno de pesquisa, a fim de que as cotas pré-estipuladas não sejam muito ultrapassadas ou fiquem aquém da necessária.**
- Durante as entrevistas, o supervisor deverá ficar atento a cada pesquisador para verificar se nenhum deles está fraudando os questionários ou induzindo respostas, bem como para saber se ele tem boa postura para realizar a pesquisa. **No caso de FRAUDE flagrante o pesquisador deve ser eliminado da pesquisa e todos os seus questionários devem ser invalidados. Sem receber pagamento por eles.**
- O supervisor **deverá invalidar** um questionário quando este se encontrar **INCOMPLETO**, com **informações incoerentes, preenchidas incorretamente ou em branco**, ou cujos erros do pesquisador sejam constantes.

- Os questionários incoerentes ou incompletos deverão conter a palavra “INVÁLIDO” na parte superior da face frontal junto aos motivos da invalidação do mesmo, e os questionários que atenderem aos critérios de validação deverão conter o nome do supervisor em espaço definido ao final do questionário.
- **Faça a crítica dos questionários com critério e atenção, afinal, os pesquisadores receberão apenas pelos questionários validados.**
- O pesquisador deve preencher o questionário de forma compreensível e legível com caneta esferográfica **preta** (em último caso, caneta azul *Bic*), enquanto o supervisor deverá fazer, obrigatoriamente, qualquer observação com **caneta vermelha**. Em **nenhuma hipótese** os questionários devem ser preenchidos a **lápiz**.

Pesquisador: caneta preta (azul, em último caso)

Supervisor: caneta vermelha (sem exceção)

ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO DE CAMPO

- Sete dias corridos após o término do trabalho em campo, o supervisor deverá enviar os arquivos de Prestação de Contas, **Relatório de Pagamento e Relatório Geral, completamente preenchidos informando todos detalhes acerca da pesquisa**. Os arquivos em branco serão enviados via e-mail.
- Ressalta-se que o relatório de campo, na maior parte das vezes, é o **único meio de contato** entre a **FIPE** e os supervisores após a pesquisa, ou seja, **qualquer informação importante deve ser inserida** nele.
- Pedimos para que, se possível, o supervisor nos encaminhe junto ao relatório **fotos e vídeos dos locais da pesquisa** e dos pesquisadores posicionados.
- O modelo de relatório será enviado via e-mail e deverá ser encaminhado depois de preenchido para os seguintes e-mails: mmachini@fipe.org.br e vtartaroti@fipe.org.br.

3 MATERIAL

O supervisor deverá portar em sua viagem:

Manuais do Supervisor	
Recursos financeiros do adiantamento de transporte do supervisor	
Recursos financeiros do adiantamento de transporte dos pesquisadores (ajudas de custo)	
Recursos financeiros para ajuda de custo diversa do supervisor	
Contratos	
Recibos em branco	
Fichas de Cadastro FIPE	
Questionários	
Manuais do Pesquisador	
Coletes e Crachás (supervisor e pesquisadores)	
Pranchetas e Canetas	
Controle de Cotas	

- O número de questionários enviado é calculado com folga de cerca de 10% em relação às cotas, porém, se houver a necessidade de **mais questionários** de determinado tipo durante a pesquisa, o supervisor deverá **entrar em contato com a FIPE**, a fim de requerer mais questionários ou obter autorização para tirar cópias.

3.1 DEVOLUÇÃO DO MATERIAL DA PESQUISA

- Todo o material deve ser devolvido em até sete dias após o término da pesquisa de campo impreterivelmente. O horário e data de entrega deve ser **agendado** pelo supervisor, considerando o prazo estipulado pela **FIPE**. O material inclui: coletes, crachás, pranchetas, canetas, fichas cadastrais da **FIPE**, contrato de prestação de serviços preenchidos, documentos dos pesquisadores e fichas cadastrais, questionários aplicados e em branco.

Os questionários devem ser organizados e devolvidos em **blocos de 100 questionários**.

Bloco(s) I - Questionários em branco

Bloco(s) II - Questionários invalidados

Separados por pesquisador e depois por data

Bloco(s) III - Questionários validados

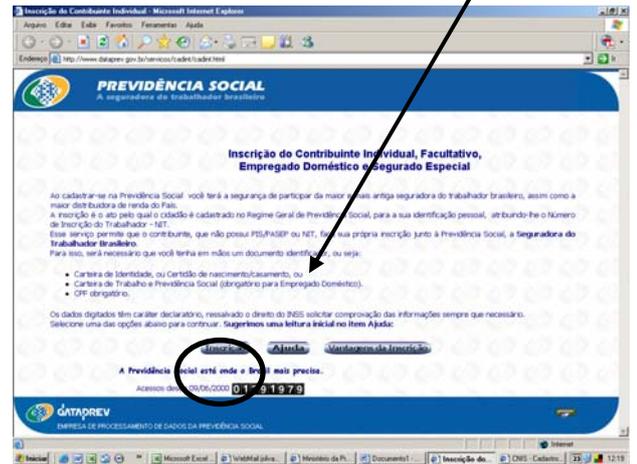
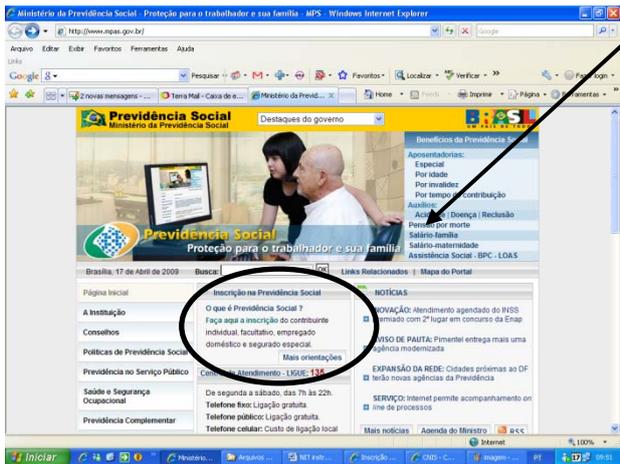
Separados por pesquisador e depois por data

Outro(s) bloco(s): No caso de localidades com questionários em Inglês e Espanhol, os válidos destes também devem estar em blocos separados.

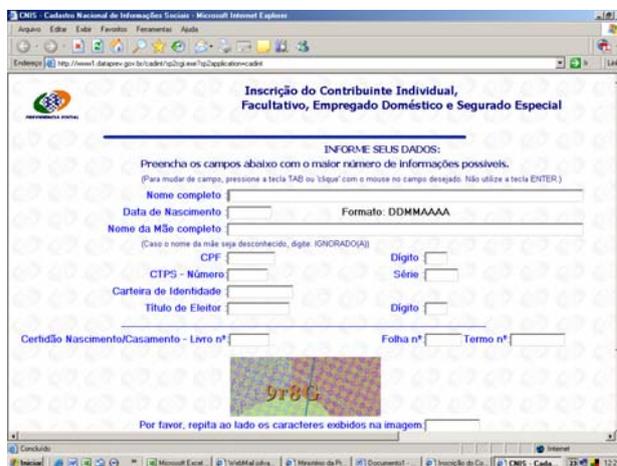
4 CADASTRO

- Todos os pesquisadores e supervisores que trabalharão na pesquisa deverão preencher a ficha cadastral da FIPE. Já os novos pesquisadores e supervisores deverão providenciar, também, a cópia dos seguintes documentos:
 - **RG e CPF;**
 - **Comprovante de endereço;**
 - **PIS ou NIT (não serve apenas o número preenchido à mão, é necessário um documento impresso que identifique esse número);**
 - **Dados bancários – cópia de qualquer comprovante bancário que contenha o nome do titular, n.º. da conta, n.º. da agência e tipo de conta (poupança ou corrente).**
- Pesquisadores e supervisores já cadastrados na FIPE que tenham alterado sua conta bancária, seu endereço ou qualquer outra informação do cadastro, deverão providenciar uma cópia do documento alterado e entregar junto à ficha de cadastro preenchida.
- O pesquisador e o supervisor não poderão receber na conta de terceiros, tampouco em conta salário. Dessa forma, os pesquisadores que se encontram nessa situação, deverão regularizá-la ou não participarão da pesquisa.**

Instruções para cadastramento do NIT: www.mpas.gov.br – link “FAÇA AQUI A INSCRIÇÃO”. Após, clicar em “INSCRIÇÃO”.



Preencha os dados e depois clicar em CONFIRMA no final da página. Ao confirmar os dados o número do NIT irá aparecer na próxima tela. Você deve imprimir esta pagina e tirar uma cópia para nos enviar. O original deve ficar guardado para ser usado sempre que necessário.



5 HOSPEDAGEM E TRANSPORTE

- O supervisor deverá providenciar a reserva de sua própria hospedagem. A escolha do estabelecimento é livre, devendo-se **atentar para a distância do local de realização da pesquisa** e da residência dos pesquisadores.

- **Caso o supervisor decida por se hospedar a uma distância relevante do local de pesquisa, por motivos particulares, este deverá cobrir os eventuais excessos de gastos com o deslocamento.**
- A **FIPE** providenciará transporte aéreo, quando necessário, e fornecerá as informações pertinentes (horários, número de vôo, local de saída, etc.) aos supervisores via e-mail.
- As providências para o transporte terrestre (compra da passagem, horários de viagem, etc.) ficam a cargo do supervisor. Datas e horários devem ser programados com antecedência.

O transporte local poderá ser feito por meio de transporte público ou táxi ou moto-táxi.

- *TÁXI OU MOTO-TÁXI:* Procure negociar com os taxistas de modo a utilizar o mesmo táxi durante todo o período de pesquisa. Ressalta-se que os recibos devem ser separados por viagem/por trecho e não por um período cheio.

Alguns moto-taxistas não possuem recibos. Porém, o supervisor pode adquirir recibos simples em bazares locais e solicitar para que o moto-taxista preencha e assine.

- *Transporte público:* poucas opções de transporte público oferecem recibos, porém os gastos devem ser computados e discriminados por dia na prestação de contas, além de apresentar recibos sempre que possível.
- Cabe ao supervisor combinar com os pesquisadores a dinâmica de deslocamento até o local de pesquisa. Caso haja pesquisa de madrugada e ausência de transporte público para os pesquisadores, o supervisor pode dispensar uma parte de sua ajuda de custo de transporte para cobrir os gastos com táxi de seus pesquisadores.

- Excesso de bagagem.

6 PAGAMENTO

- **No Relatório de Pagamento, devem ser discriminados questionários com fraudes ou invalidados, pois estes não serão remunerados e devem ser entregues em separado à FIPE.**
- Ressalta-se que o pagamento de todos, inclusive do supervisor, depende da entrega dos questionários, da regularidade das documentações e da entrega dos contratos preenchidos e assinados pelos pesquisadores e supervisores de cada localidade.

- O pagamento é efetuado por meio de Doc bancário e tem previsão de cair em conta em 25 dias úteis após a entrega de todo o material. **Atrasos na entrega de questionários à FIPE ou equívocos nos dados fornecidos podem prorrogar este prazo.** Por isso, preste muita atenção a essas informações e documentos.
- O pagamento dos entrevistadores será realizado segundo o critério de quantidade de questionários válidos.
- Sobre o valor, serão descontados os seguintes impostos:
 - INSS (Seguro social): R\$ 11% sobre o valor bruto
 - ISS (Imposto sobre serviços de qualquer natureza): 5% sobre o valor bruto
 - IRPF (Imposto de renda): a base de cálculo é o valor bruto, descontado o valor do INSS. Para valores abaixo de R\$ 1.434,00 a alíquota é zero. Para valores entre R\$ 1.434,01 e R\$ 2.150,00 a alíquota de 7,5%, descontando-se sobre o imposto calculado a quantia fixa de R\$ 107,55. Valores entre R\$ 2.150,01 e R\$ 2.866,00 terão uma tributação de 15%, e um desconto fixo de R\$ 268,80. Na faixa de R\$ 2.866,01 à R\$ 3.582,00 o desconto será de 22,5%, com dedução de R\$ 483,75. Para valores superiores a R\$ 3.582,01 a alíquota é 27,5%, descontando-se sobre o imposto calculado a quantia fixa de R\$ 662,85.

Tabela de Imposto de IRPF 2009

Base de cálculo mensal em R\$	Alíquota %	Parcela a deduzir do imposto em R\$
Até R\$ 1.434,00	-	0
De R\$ 1.434,01 à R\$ 2.150,00	7,50%	R\$ 107,55
De R\$ 2.150,01 à R\$ 2.866,00	15%	R\$ 268,80
R\$ 2.866,01 à R\$ 3.582,00	22,50%	R\$ 483,75
Acima de R\$ 3.582,01	27,50%	R\$ 662,85

Exemplo de cálculo de pagamento para um valor bruto de R\$ 1.900,00.

ISS: 5% de R\$ 1.900,00 = **R\$ 95,00**

INSS: 11% de R\$ 1.900,00 = **R\$ 209,00**

IRPF: R\$ 1.900,00 – R\$ 209,00 (INSS) = R\$ 1.691,00 (do valor bruto, desconte o INSS)

15% de R\$ 1.691,00 = R\$ 253,65 (do resultado acima, calcule 15%)

R\$ 253,65 – R\$ 107,55= **R\$146,10** (do resultado acima, desconte R\$ 107,55. Esse será o valor final do IRPF.)

Logo, o pagamento líquido será de:

$$\text{R\$ } 1.900,00 - \text{R\$ } 95,00 - \text{R\$ } 209,00 - \text{R\$ } 146,10 = \underline{\underline{\text{R\$ } 1.449,90}}$$

Atenção, os valores recolhidos de IRPF, conforme os limites de rendimentos estipulados anualmente pela Receita Federal, podem ser restituídos através de declaração de imposto de renda a ser enviada para Receita Federal no início do ano posterior ao recolhimento.

7 PRESTAÇÃO DE CONTAS

- A planilha referente à prestação de contas deve ser, além de enviada por e-mail, impressa, assinada e trazida em mãos à FIPE para Marli (não será aceito outro modelo), sendo **obrigatória a comprovação de todas as despesas com transporte mediante apresentação de notas fiscais ou recibos válidos**, junto ao canhoto do cartão de embarque (para quem se utilizou de transporte aéreo).
- Os recursos (adiantamento para transporte) repassados ao supervisor que não forem gastos deverão ser devolvidos à FIPE no momento da prestação de contas via depósito em conta, *cash* ou cheque, na data agendada pelo supervisor.
- Os valores despendidos com a ajuda de custo dos pesquisadores de campo também devem ser comprovados mediante Recibos assinados pelos próprios pesquisadores (o modelo de Recibo é enviado pela FIPE juntamente com o material de campo).**
- Deve-se preencher uma linha para cada gasto realizado.
- Todos os recibos e notas fiscais deverão ser emitidos em nome do supervisor (pessoa física), e não em nome da FIPE.
- O supervisor que sentir necessidade de adquirir um **chip de celular com o DDD da localidade**, poderá fazê-lo e solicitar reembolso do valor junto à prestação de contas de transporte, mediante apresentação de nota fiscal do chip.

7.1 PREENCHIMENTO DO QUESTIONÁRIO

Atenção aos erros e vícios do pesquisador

- Os pesquisadores, especialmente aqueles mais experientes, tendem a desenvolver certos vícios ou cometer erros na aplicação dos questionários que devem ser observados, apontados e corrigidos pelo supervisor no momento em que são detectados, logo após a

finalização de uma entrevista. Com base nos erros e vícios mais comuns dos pesquisadores, seguem algumas recomendações:

- **Preencher o questionário, apenas, com caneta preta.**
- Um dos erros mais frequentes é não ler as alternativas para o entrevistado. O pesquisador deve ler todas as alternativas contidas no questionário;
- O pesquisador **nunca deve tirar conclusões pelo entrevistado** e nem ler modificando ou encurtando o texto da questão, ainda que fique mais fácil;
- O pesquisador não deve induzir respostas e nem deduzi-las com base em questões anteriores;
- O pesquisador deve seguir a ordem das questões, sem pular nenhuma. O questionário foi pensado seguindo a ordem em que as questões aparecem e mudanças podem alterar o sentido da questão;
- Respostas faltantes ou situações estranhas que tiverem explicações plausíveis devem ser descritas nos espaços em branco do questionário. Informações dadas pelo entrevistado e consideradas suspeitas também devem ser apontadas;
- Rasuras devem seguir o padrão pré-definido, indicando a resposta correta com o texto “OK” apontado para a resposta válida com uma seta. Também é importante não deixar que a letra “o” de “OK” não seja confundida com o número zero. Por exemplo, quando a palavra “OK” é escrita justaposta a um valor: 1000 OK

7.2 PADRÃO DE ABORDAGEM

- Foi criado um padrão com a maneira mais adequada para se realizar a abordagem:

Bom dia /tarde /noite ” (*) Meu nome é _____. Sou pesquisador da FIPE e estamos realizando uma pesquisa para o BNDES que irá subsidiar o planejamento dos investimentos futuros em infra-estrutura aeroportuária no Brasil. Podemos conversar alguns minutos?

Inglês

Good Morning / Afternoon / Evening! My name is _____. I’m a researcher from FIPE and I’m conducting a survey for BNDES that will assist in the future investments in airport infra-structure in Brazil. Can we talk for a few minutes?

Espanhol

¡Buenos dias / tardes/ noches! Mi nombre es _____. Soy investigador de una fundación de

investigaciones llamada FIPE (Fundación Instituto de Investigaciones Económicas). Estamos realizando una investigación para el Banco Nacional de Desarrollo Económico y Social de Brasil que ayudará en la planificación de inversiones en la infraestructura aeroportuaria del país. Sólo le tomará unos minutos. ¿Podría usted participar?

8 OUTRAS RECOMENDAÇÕES E INFORMAÇÕES

- Supervisores e pesquisadores devem portar sempre **suas carteiras de identidade e cópias de ofícios autorizando as pesquisas**, além de sempre usar colete de identificação e crachá da pesquisa.
- A **FIPE** não fornece certificados para os pesquisadores que participam do projeto.
- Nem os supervisores nem os entrevistadores estão autorizados a fornecer informações sobre o projeto a terceiros, tampouco dar entrevistas para mídias impressas ou eletrônicas. Caso alguma informação sobre a pesquisa seja solicitada, peça ao interessado que se informe junto à Coordenação do Projeto em São Paulo - (11) 3813.1444 ou mmachini@fipe.org.br.
- Pode ocorrer de instituições solicitarem os resultados da pesquisa. Informe ao requerente os contatos do item anterior e/ou anote a informação solicitada e os dados do solicitante. O momento e as circunstâncias da publicação dos resultados da pesquisa são de competência exclusiva do ANAC/BNDES, não estando a FIPE autorizada a fornecer tais informações.

9 DÚVIDAS MAIS FREQUENTES

9.1 COMO PROCEDER COM OS OFÍCIOS DA PESQUISA?

O ofício se trata de um documento que informa dados da pesquisa (período, local, áreas de aplicação etc.), do supervisor, dos pesquisadores e reservas (nome, RG, CPF, entre outros) e solicita, às autoridades responsáveis por essas áreas, autorização para a realização da pesquisa nas áreas restritas de embarque do aeroporto.

Antes do início da pesquisa, o supervisor ainda deverá comparecer no aeroporto a fim de confirmar a autorizações para realização da pesquisa com os órgãos responsáveis.

9.2 QUAL O MELHOR LUGAR PARA SE HOSPEDAR?

O supervisor deve checar se o meio de hospedagem realmente possui uma distância viável para deslocamento até o aeroporto.

Vale ressaltar que o supervisor deve manter o critério de escolha em função da distância do aeroporto e do acesso aos meios de transporte que precisará utilizar.

9.3 QUANDO FORNECER AJUDA DE CUSTO EXTRA PARA ALIMENTAÇÃO OU TRANSPORTE DOS PESQUISADORES?

O supervisor deverá avaliar a necessidade de pagar alimentação aos pesquisadores. Em caso de haver diária de trabalho acima de seis horas com horários apertados, o supervisor poderá oferecer uma ajuda de custo para alimentação dos pesquisadores, porém esse valor deve ser pré-estabelecido e fixado em função da realidade de cada localidade. Ainda, para voos de madrugada em que a ajuda de custo para transporte recebida pelo pesquisador não cobre a utilização de táxi, o supervisor poderá dividindo o seu táxi ou pagar a ele o valor do táxi.

Lembre-se que todos esses procedimentos devem ser encaminhados à FIPE com justificativa e apresentação de nota fiscal/recibo.

9.4 QUAIS MEDIDAS DEVEM SER TOMADAS NO CASO DE FRAUDE?

O supervisor **ao ter certeza da fraude**, deve convidar o pesquisador a se retirar da pesquisa e invalidar todos os seus questionários, além de providenciar a devolução de ajuda de custo dos dias não trabalhados, caso haja ajuda de custo. Os questionários invalidados não serão remunerados e todas as informações pertinentes a respeito devem ser imediatamente repassadas à FIPE e relatadas no relatório de campo.

9.4 COMO DEVO ENCAMINHAR AS FOTOS E VÍDEOS DO CAMPO À FIPE?

As fotos dos locais da pesquisa e pesquisadores posicionados podem ser enviadas via e-mail. Vídeos podem ser entregues em CD ou repassados via Pen Drive.

9.6 QUAIS SINAIS DEVEM SER UTILIZADOS NOS QUESTIONÁRIOS VALIDADOS E INVALIDADOS?

O supervisor deverá invalidar um questionário quando este se encontrar INCOMPLETO, com informações incoerentes, preenchidas incorretamente ou em branco, ou cujos erros do pesquisador sejam constantes.

Os questionários incoerentes ou incompletos deverão conter a palavra “INVÁLIDO” na parte superior da face frontal junto aos motivos da invalidação do mesmo, e os questionários que atenderem aos critérios de validação deverão conter o nome do supervisor em espaço definido ao final do questionário.

Todas as observações do supervisor sobre o questionário devem se realizadas a caneta de tinta **vermelha**.

9.7 QUAIS OS PROCEDIMENTOS PARA SOLICITAR O PAGAMENTO?

O pagamento é solicitado a partir das informações repassadas no relatório de campo via e-mail pelo supervisor, sendo que serão pagos apenas questionários válidos - a serem conferidos e recontados na FIPE. É imprescindível a apresentação dos contratos preenchidos e assinados corretamente, além das fichas cadastrais e documentação, para pesquisadores novos, para solicitação do pagamento.

9.8 COMO PROCEDER COM OS CONTRATOS?

O contrato de Prestação de Serviços contém duas páginas, sendo que a primeira página deve ter todos os campos preenchidos e, ao final, ser assinado pelo pesquisador e pelo supervisor (como testemunha). Já a segunda página (Anexo I) deve ter os seguintes campos preenchidos: Nome do Prestador (pesquisador), Local de Trabalho, Período de Trabalho, Turnos ou Dias Trabalhados, Assinatura do Prestador (pesquisador) e Assinatura do Supervisor.

O pesquisador poderá tirar uma cópia da 1ª página do contrato se assim desejar.

Atentar à diferença na Descrição das Atividades para cada tipo de pesquisa (pesquisador e supervisão).

No caso do contrato de supervisor, a FIPE assina como testemunha e “supervisor”.

9.9 COMO PROCEDER NO CASO DE FALTAR QUESTIONÁRIOS EM QUANTIDADE E/OU IDIOMAS?

Assim que o supervisor prever que haverá falta de questionários, ele deverá entrar em contato com a FIPE a fim de ser orientado sobre envio de mais questionários ou permissão para tirar cópias do questionário em branco.

9.10 COMO PROCEDER COM A AJUDA DE CUSTO DOS PESQUISADORES NOS DIAS NÃO TRABALHADOS?

O pesquisador que se ausentar da pesquisa deverá devolver ao supervisor a ajuda de custo já paga, referente ao(s) dia(s) não trabalhado(s), assim como não terá a diária (remuneração) referente ao período em que não trabalhou. Esse caso não vale para o supervisor que estiver em viagem.

9.11 QUAL A POSSIBILIDADE DE HAVER ATRASO NO PAGAMENTO?

Em alguns projetos, houve atrasos por motivos internos da FIPE. Porém, uma das principais causas de atraso é o envio de informações e documentações incorretas por parte do supervisor, além do não cumprimento do cronograma para envio de materiais e relatórios.

10 ARQUIVOS ANEXOS

CONTATOS IMPORTANTES				
Nomes	Referências	Telefone 1	Celular	E-mail
FIPE	A COBRAR	11 3813 1444	Ramais 108 (Clarissa) e 148 (Marli)	
Clarissa Rossetti	FIPE	11 3091 5871		crossetti@fipe.org.br
Mariana Machini	FIPE	11 3813 1444	11 9936 5156	mmachini@fipe.org.br
Marlzinha	FIPE \$			projetoturismo@fipe.org.br
Viviane Tartaroti	FIPE	11 3091 5873	11 8365 5604	vtartaroti@fipe.org.br

CONTATOS LOCAIS OFICIAIS E EXTRA-OFICIAIS				

**ANEXO 5 - APRESENTAÇÃO DO TREINAMENTO DO SUPERVISOR DE
CAMPO**

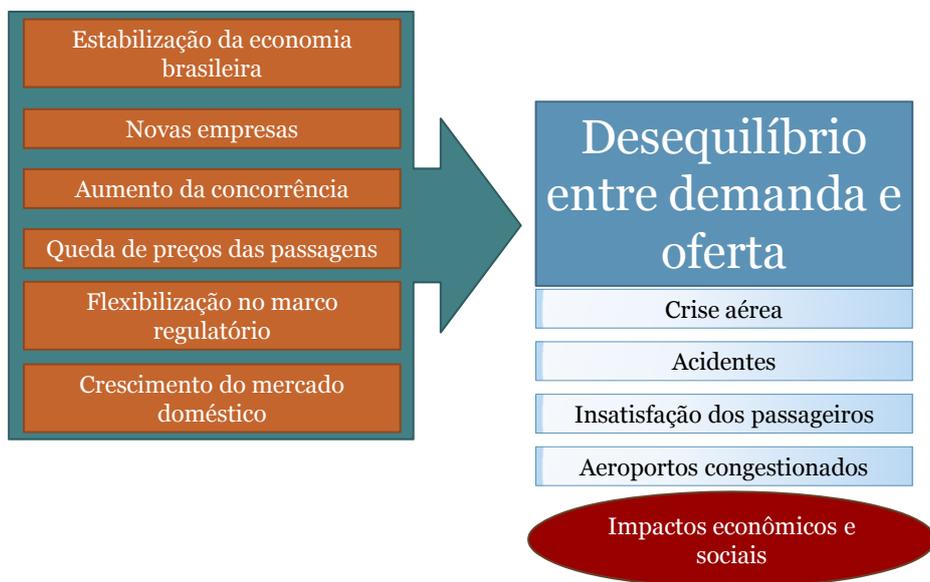
Caracterização e
Dimensionamento da Matriz
Origem Destino do Transporte
Aéreo no Brasil

Treinamento de Supervisores

Sumário

- Contextualização
- Objetivos da pesquisa
- Procedimentos gerais da pesquisa
- Cotas
- Questionário

Contexto





Algumas perguntas que queremos responder

Qual a verdadeira origem e o verdadeiro destino das viagens realizadas com avião?

- Podemos otimizar trajetos, conexões, escalas e tempos de espera?
 - Por quê uma pessoa que mora em Jundiaí vem a Congonhas pegar um voo, se, existe o aeroporto de Viracopos, mais próximo, seguro e descongestionado?
 - Quais meios de transporte as pessoas utilizam para acessar os aeroportos?
 - Quais meios de transporte concorrem com o avião?
 - Os passageiros poderiam ser distribuídos entre mais aeroportos, ao invés de se concentrarem em alguns poucos?
- Em quais situações vale a pena pra pessoa utilizar um aeroporto mais afastado ou utilizar outro meio de transporte?
- Quem são os usuários do transporte aéreo, e como este perfil está relacionado ao seu padrão de viagens?
- Há regiões ou cidades com clara necessidade de construção de novos aeroportos?

Objetivos da pesquisa

Dimensionar e caracterizar a demanda por transporte aéreo, com ênfase nas origens, destinos intermediários e finais dos viajantes que circulam pelos principais aeroportos do País.

- **Produto:** base de dados que permitirá mensurar a real demanda por ligações entre cidades e suas relações intermodais.
 - número de passageiros aéreos que partem das principais cidades
 - mensurar o tempo e custo de acesso aos aeroportos
 - mensurar o tempo perdido com conexões e escalas

Como obteremos os dados?

- Cerca de 40 mil entrevistas diretas com passageiros do transporte aéreo
- Passageiros brasileiros e estrangeiros
- 32 aeroportos brasileiros
 - Embarque doméstico e embarque internacional

Cotas

Quem entrevistaremos?

1. Pessoas iniciando trechos de viagens em aeroportos do Brasil
 2. Pessoas fazendo conexão em aeroportos do Brasil, vindo de aeroportos onde não haverá pesquisa
 - Ou seja, pessoa em São Paulo, que faz conexão vindo de Porto Alegre para ir a Fortaleza, não pode ser entrevistada em São Paulo, só em Porto Alegre.
 - Inclui todos os vôos que venham do exterior, caso a pessoa esteja no aeroporto brasileiro para fazer uma conexão.
- Brasileiros ou estrangeiros

Quantas entrevistas?

- Amostra por aeroporto proporcional ao fluxo de passageiros em cada um deles.

Aeroporto	Cidade - UF	Amostra Ajustada
Guarulhos - Governador André Franco Montoro	São Paulo - SP	7.253
Congonhas	São Paulo - SP	4.867
Galeão - Antônio Carlos Jobim	Rio de Janeiro - RJ	3.829
Pres. Juscelino Kubitschek	Brasília - DF	3.718
Deputado Luís Eduardo Magalhães	Salvador - BA	2.151
Tancredo Neves	Belo Horizonte - MG	1.948
Salgado Filho	Porto Alegre - RS	1.756
Guararapes - Gilberto Freyre	Recife - PE	1.666
Alfonso Pena	Curitiba - PR	1.524
Santos Dumont	Rio de Janeiro - RJ	1.292
Pinto Martins	Fortaleza - CE	1.234
Val de Cans	Belém - PA	767
Hercílio Luz	Porto Alegre - SC	741
Eduardo Gomes	Manaus - AM	720
Ernesto de Aguiar Salles	Vitória - ES	708
Augusto Severo	Natal - RN	585
Santa Genevêva	Goiânia - GO	553
Marechal Rondon	Cuiabá - MT	497
Vitacopos	Campinas - SP	486
Zenildo dos Palmares	Maceió - AL	350
Marechal Cunha Machado	São Luís - MA	350
Campo Grande	Campo Grande - MS	350
Santa Maria	Araçáji - SE	350
Pampulha - Carlos Drummond de Andrade	Belo Horizonte - MG	350
Maceió	Maceió - AP	350
Senador Petrônio Portella	Terestina - PI	350
Pres. Castro Pinto	João Pessoa - PB	350
Governador Jorge Teixeira de Oliveira	Porto Velho - RO	350
Presidente Médici	Rio Branco - AC	350
Brigadeiro Lygia Rodrigues	Palmas - TO	350
Bom Vista	Bom Vista - RR	350
Porto Seguro	Porto Seguro - BA	350
TOTAL		40.653

Quantas entrevistas?

- As cotas consideram qualquer passageiro que esteja embarcando no seu aeroporto de pesquisa, desde que ele não esteja em conexão¹ vindo de um aeroporto onde já existe a pesquisa.
- Se o passageiro estiver vindo de um aeroporto onde não está acontecendo a pesquisa ele pode ser entrevistado.

F1. Está INICIANDO este trecho da viagem neste aeroporto ou está vindo de outro aeroporto?

1. Neste aeroporto (vá para Q1) 2. Outro aeroporto. Qual?

Aeroporto: _____ Município: _____ UF: _____ País: _____

Encerre a entrevista se vier de um outro aeroporto onde há pesquisa.

¹ Considere conexão toda troca de avião feita pelo passageiro com o intuito de atingir o seu destino final (mantendo a mesma companhia aérea ou não).

Dentro de cada aeroporto

- Amostra por rotas:

- Não importa a empresa aérea;
- Importa o destino do passageiro **no voo**;
- As cotas são apresentadas em tabelas para o supervisor:

Rota = Embarque até o primeiro desembarque

	Aeroporto de Primeiro Desembarque	Amostra
Porto Seguro - BA (SBPS)	Guarulhos - Governador André Franco Montoro / São Paulo - SP	105
	Tancredo Neves / Belo Horizonte - MG	75
	Deputado Luís Eduardo Magalhães / Salvador - BA	70
	Congonhas / São Paulo - SP	62
	Galeão - Antônio Carlos Jobim / Rio de Janeiro - RJ	13
	Pres. Juscelino Kubitschek / Brasília - DF	10
	Total Pesquisado	335

- Para as cotas **NÃO** importa o destino final do passageiro. Importa onde ele irá desembarcar do voo que está pegando.

Para as cotas

- **Importa o dia e horário**, ou seja, as cotas em hipótese alguma podem ser completadas em um único dia da semana.
- O perfil dos passageiros de final de semana, segunda feira, quarta feira, ..., sexta feira é muito diferente.
- O perfil do passageiro que viaja de manhã é diferente do passageiro que viaja de tarde ou de noite.
- As cotas devem seguir a distribuição dos vôos durante a semana e turno.

Onde o supervisor deve olhar para controlar as cotas por destino:

- **Vôo direto para o destino:**

14. Este vôo tem CONEXÕES OU ESCALAS? Conexões envolvem troca de avião. Escala é a situação em que o avião aterrissa em alguma cidade SEM que o passageiro tenha que sair da aeronave para continuar a viagem.

1. Não

14.1. Qual é o **AEROPORTO DE DESTINO FINAL** deste trecho da viagem aérea?

Aeroporto: **Brasilia** Município: **Brasilia** UF: _____ País: _____

- **Vôos com conexão:**

Qual o horário de PARTIDA?	Em qual CIA. AÉREA e VÔO?	Para qual AEROPORTO?	Qual o horário de CHEGADA?	É o aeroporto FINAL?
Data: ____/____/____ <input type="checkbox"/> NSR	Cia aérea: _____ Vôo: _____	Aeroporto: Brasilia Município: _____ UF: _____ País: _____	Data: ____/____/____ <input type="checkbox"/> NSR	<input checked="" type="checkbox"/> Sim (ou se aplicável) <input checked="" type="checkbox"/> Não: Conexão <input type="checkbox"/> Escala

Até o 1º desembarque

ATENÇÃO

Escala não entra na cota

Apoio para controle de cotas durante a pesquisa:

- Aeroportos de menor porte: **Amostra semana**

Aeroporto de Primeiro Dias	Amostra							Total
	1*	2*	3*	4*	5*	6*	7*	
Guarulhos - Governador André Franco Montoro / São Paulo - SP	☑☑☑	☑☑☑	☑☑☑	☑☑☑	☑☑☑	☑☑☑	☑☑☑	105
Tancredo Neves / Belo Horizonte - MG	☑☑	☑☑	☑☑	☑☑	☑☑	☑☑	☑☑	77
Deputado Luís Eduardo Magalhães / Salvador - BA	☑☑	☑☑	☑☑	☑☑	☑☑	☑☑	☑☑	70
Congonhas / São Paulo - SP	☑☐	☑☐	☑☐	☑☐	☑☐	☑☐	☑☐	63
Galeão - Antônio Carlos Jobim / Rio de Janeiro - RJ	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	14
Pres. Juscelino Kubitschek / Brasília - DF	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	14
Total Pesquisado	49	343						

Obtenha o BHP

- Para conseguir planejar os turnos de trabalho é necessário obter o BHP (Boletim de Horário Previsto). Nele você terá todos os vôos previstos para pousar no aeroporto durante a sua semana de trabalho. Só assim é possível atingir as cotas predeterminadas.
- Essa é a primeira tarefa que o supervisor deve realizar após conseguir a autorização para o credenciamento. Solicite via fax ou e-mail o BHP para a Infraero.
- Caso não consiga o BHP antes de chegar na cidade de pesquisa obtenha-o com pelo menos um dia de antecedência do início da pesquisa.
- Assim que tiver o BHP em mãos envie-o para a FIPE por fax ou e-mail

O BHP

- O BHP será seu instrumento de planejamento de distribuição de cotas durante os dias da semana e durante os turno.
- A FIPE faz desde 2007 o controle de todos os vôos que ocorrem em cada aeroporto:
http://www.infraero.gov.br/voos/index_2.aspx
- O controle da FIPE junto com o seu BHP dirão se as cotas foram ou não bem distribuídas. O seu desempenho em campo é medido desta forma.
- Uma pré checagem da viabilidade das cotas foi feita com a base de dados da FIPE.

Distribuição dos vôos durante a semana

Aeroporto de Destino	Cuiabá - % dos vôos							Total
	DiaSemana							
	Domingo	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	
S. Paulo-Guarulhos - SP	13,4		13,4	13,8	12,0	16,1	16,6	100,0
Brasília - DF	16,7		15,7	12,8	12,2	12,2	18,6	100,0
S. Paulo-Congonhas - SP					9,7	18,2	14,3	100,0
Porto Alegre - RS						17,1	15,9	100,0
Alta Floresta - MT						14,5	15,9	100,0
Rio Jan-Galeao - RJ						15,4	18,5	100,0
Ji-Paraná - RO						18,8	9,4	100,0
Recife - PE					15,4	15,4	15,4	100,0
Salvador - BA	11,1			13,9	8,3	16,7	16,7	100,0
Porto Velho - RO	11,1		13,9	13,9	9	16,7	16,7	100,0
Manaus - AM	16,7		13,9	11,1	13,9	13,9	16,7	100,0
Campo Grande - MS	2,8	11,1	13,9	13,9	11,1	13,9	33,3	100,0
Cascavel - PR	0,0	21,4	17,9	17,9	21,4	21,4	0,0	100,0
Vilhena - RO	0,0	16,0	16,0	20,0	16,0	24,0	8,0	100,0
Campinas - SP	0,0	22,2	22,2	16,7	16,7	22,2	0,0	100,0
Curitiba - PR	0,0	22,2	11,1	22,2	22,2	22,2	0,0	100,0
Aripuana - MT	0,0	28,6	0,0	28,6	14,3	14,3	14,3	100,0
Londrina - PR	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0
Total	12,7	15,2	13,5	14,2	12,2	16,2	16,1	100,0

Exemplo com base nos vôos controlados pela FIPE: maio de 2009

Apoio para controle de cotas durante a pesquisa:

- Início – 30/07 – Quinta Feira

Aeroporto de Primeiro Desembarque	Dias	Amostra							Total
		1*	2*	3*	4*	5*	6*	7*	
Cuiabá - MT (SBCY) Supervisor:	Pres. Juscelino Kubitschek / Brasília - DF	<input checked="" type="checkbox"/>	161						
	Guarulhos - Governador André Franco Montoro / São Paulo - SP	<input checked="" type="checkbox"/>	126						
	Congonhas / São Paulo - SP	<input checked="" type="checkbox"/>	112						
	Campo Grande / Campo Grande - MS	<input checked="" type="checkbox"/>	42						
	Sao Jose Do Rio Preto - SP	<input checked="" type="checkbox"/>	35						
	Londrina - PR	<input checked="" type="checkbox"/>	21						
	Vilhena - RO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	14
	Rondonópolis - MT	<input type="checkbox"/>	14						
	Ji-Paraná - RO	<input type="checkbox"/>	14						
	Total Pesquisado	77	539						

Cuidados com as cotas

1. O tempo de antecedência do embarque doméstico costuma ser de meia hora antes do horário do voo e os passageiros não costumam chegar com mais de uma hora de antecedência no aeroporto. Logo você terá que localizá-lo e entrevista-lo em um espaço curto de tempo (cerca de 20 minutos).
2. Os monitores da Infraero indicam em quais portões estarão ocorrendo os voos. Se posicionar próximo a esses portões facilita atingir cotas do destino do voo.
3. Os portões previstos de cada voo nos monitores e nas passagens costumam mudar com muita frequência. Os monitores demoram para se atualizar e os avisos de mudanças de portões são feitos pelo sistema de áudio do aeroporto, por isso, fique atento. E sempre que ouvir o aviso vá informar seus pesquisadores para que eles não percam a chance de realizar as entrevistas.

Cuidados com as cotas

1. É importante cobrir todos os perfis de entrevistados, inclusive aqueles que chegam em cima da hora para embarcar nos voos. Esses passageiros representam grande parte do fluxo aéreo e possuem perfil diferenciado e que é de extrema importância para a pesquisa.
2. Fique atento pois os passageiros de turnos diferentes costumam chegar com uma antecedência maior ou menor. Geralmente chegam com menor antecedência nos voos da manhã do que nos da noite.

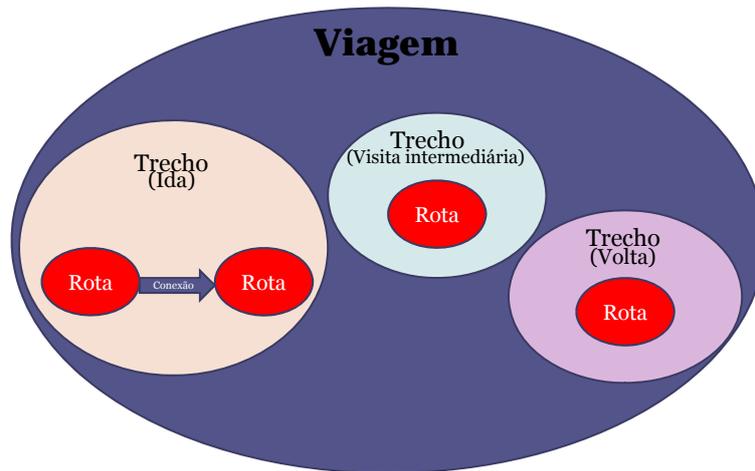
Cuidados com as cotas

- Não devem ser feitas entrevistas que não possam ser consideradas nas cotas
- A princípio, não é necessário interromper entrevistas, mas deve-se manter dentro de um limite tolerável:
 - Cerca de 3 entrevistas/dia/pesquisador em aeroportos menores
 - Mais do que isso em aeroportos maiores
- Número de questionários fora de cotas elevado ou cotas exigidas não estão sendo cumpridas:
 - “Em qual aeroporto fará o primeiro desembarque, seja ele conexão ou desembarque final?”
 - Logo no início da entrevista
- Explicar cotas aos pesquisadores, conforme a necessidade

Conceitos e instruções gerais sobre o questionário

Cota=>Rota

Quero conhecer e perguntar => Trecho



Sobre o quê perguntaremos?

Viagem

Não perguntaremos sobre viagem

Perguntaremos sobre trechos da viagem

Trecho da viagem: ida

Município de origem da viagem

Município de destino da viagem

Trecho da viagem: volta

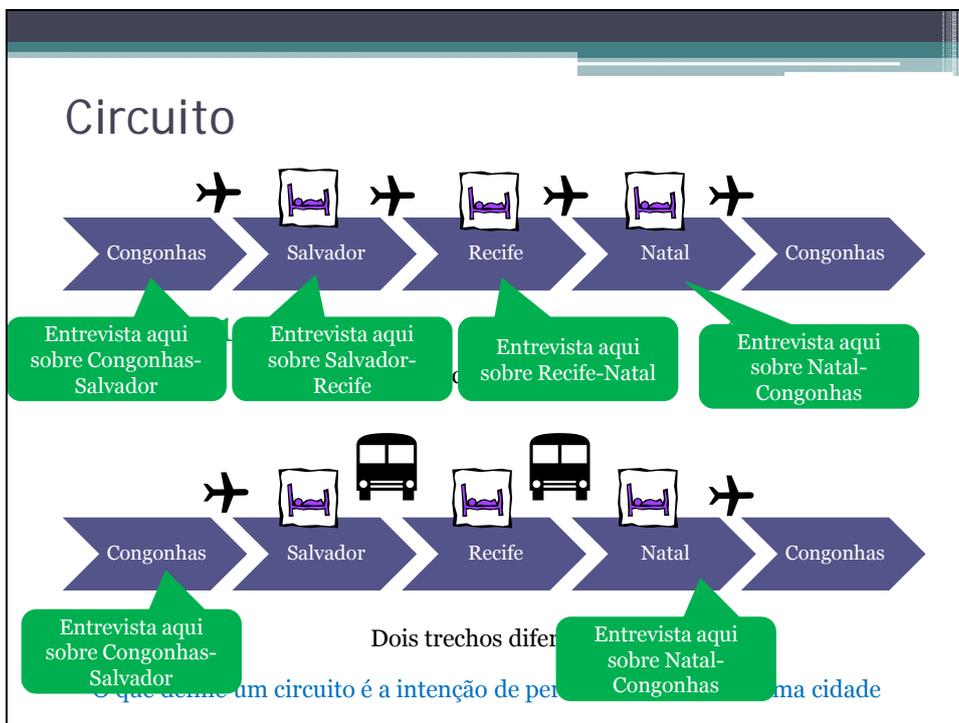
Podem haver escalas ou conexões nos trechos da viagem

Trecho da viagem

- Trecho da viagem:
 - Trajeto entre município de início e município de destino final, sem pernoites (a não ser que sejam pernoites para esperar um meio de transporte)
 - Ida é um trecho, volta é outro trecho

Trechos de viagem



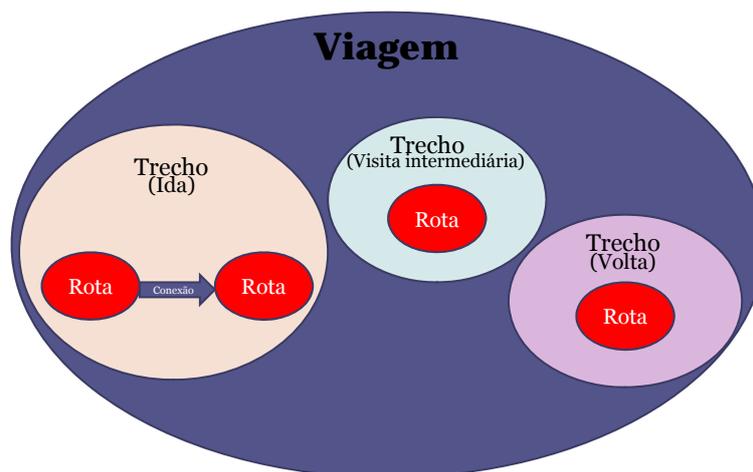


Pernoite que interrompe trecho

- Se a pessoa faz um pernoite com a intenção de visitar um local, por qualquer motivo que seja, isso interrompe um trecho
- Se a pessoa faz o pernoite só pra esperar um meio de transporte (ela tem um vôle pra pegar no dia seguinte), isso não interrompe o trecho

Cota=>Rota

Quero conhecer e perguntar => Trecho



Questionário

- 4 páginas
- Português, inglês e espanhol
- Demora cerca de 9 minutos de acordo com o pré-teste, dependendo da resposta a algumas perguntas
- Parece difícil, mas não é!
- Não tem questões muito complicadas, de cunho pessoal ou subjetivas

Preenchimento - geral

- Seguir exatamente a ordem das questões e itens do questionário
- Ler todas as alternativas ao entrevistado até que o entrevistado dê sua resposta
- Assinalar alternativa com um **X**, seja o número do item ou o quadradinho
 - Cuidado pra não assinalar 2 alternativas sem querer. Isso invalida a questão que não for múltipla.
- Letra legível
- O entrevistador deve preencher somente com caneta preta e o supervisor corrigir somente com caneta vermelha

Preenchimento - geral

- Atenção a perguntas puxadas por alternativas Sim ou Não
- Há questões de resposta múltipla e questão de resposta única. Está indicado nos casos em que pode haver dúvidas.
- Não deduzir respostas com base em questões anteriores
 - *Se a empresa pagou a passagem, deduzo que ele não sabe o custo da passagem*
- Não induzir respostas
 - *“O senhor veio de sua casa, né?!”*
- Rasuras:
 - Risque a resposta incorreta, indique a resposta correta através do texto “OK” apontado para a resposta válida com uma seta. Não rabisque!

Preenchimento - campos específicos

- Campos UF e País
 - Se aeroporto ou município é brasileiro, não precisa preencher País
 - Se estrangeiro, não precisa preencher UF
 - Caso esteja inseguro sobre a sigla da UF, escreva por extenso
- Campo município:
 - Confirmar se é realmente um MUNICÍPIO.
 - Não anotar nome de praia (Porto de Galinhas, Praia do Rosa), regiões (Serra Gaúcha, Sul de Minas, Amazônia, Caribe [país])

Preenchimento - campos específicos

- **Campo Aeroporto:**
 - Anotar sigla de 3 dígitos, de 4 dígitos, nome do aeroporto ou município do aeroporto → prancheta com os 32 aeroportos da pesquisa
 - **Muito, muito cuidado com cidades com mais de um aeroporto!**
 - **São Paulo, Rio de Janeiro ou Belo Horizonte: confirme o aeroporto**

Preenchimento - campos específicos

- **Campos de valor e moeda**
 - Sempre anotar a moeda no campo correspondente
 - Não realize a soma de moedas diferentes (pode anotar somente no campo valor)
 - Não colocar “,00” (centavos) nos valores
 - Não colocar um traço em vez do número 0 (zero)
 - Não interessa a fonte de pagamento

Preenchimento - campos específicos

- Campos de tempo (dias, hora, minuto, horário, data)
 - Preencher com um zero o campo não utilizado
 - Data: se for data da entrevista, preencher com um zero
 - Atenção com mudança de data: vôos internacionais e meia noite
 - Horário: sempre horário local
 - Vôos: sempre horário previsto, não horário efetivo
- Campos NSR
- “Outros”: SEMPRE especificar

Preenchimento - avisos no questionário

✓ *Encerre a entrevista se vier de um outro aeroporto onde há pesquisa.*

4. Em qual MUNICÍPIO INICIOU este trecho da viagem? Considere o município inicial mesmo que ele não seja o município onde fica o aeroporto do primeiro embarque.

→ *Q4 = SÃO PAULO, BRASÍLIA, BELO HORIZONTE ou RIO DE JANEIRO, pergunte:*

. (quadro branco 1) (resp. única) (pule para Q18)

→ *insista com o quadro azul 5*

Cartão de quadros

Q8, 21 e 36

1) MEIO DE TRANSPORTE PARA ACESSO AO AEROPORTO
 Informar na sequência de uso.
 Considerar inclusive meios de transporte utilizados dentro do mesmo município.
 NÃO considerar avião.

1. Táxi	6. Carro da empresa ou evento	11. Ônibus ou van da cia. aérea
2. Carro próprio	7. Transfer	12. Ônibus interurbano, interestadual
3. Carona	8. Metrô	13. Ônibus de excursão, fretado
4. Moto	9. Trem	14. Balsa, barco ou navio
5. Carro alugado	10. Ônibus urbano, lotação	15. Outro. Qual?

Q27 e 29

2) MOTIVOS DA ESCOLHA DO AEROPORTO

1. É o aeroporto com voo direto para o destino
2. É o aeroporto mais próximo da origem/vo destino
3. O acesso ao aeroporto é mais barato
4. Companhia aérea preferida utiliza este aeroporto
5. É o aeroporto que oferece melhor preço de passagem
6. É o aeroporto com melhor data/horário de voo
7. É a única opção
8. Não escolhi
9. Outro. Qual?

Q31

3) MOTIVOS DA ESCOLHA DOS VÔOS DESTE TRECHO

1. Preço	7. Pontualidade da cia. aérea
2. Tempo de duração da viagem	8. Programa de milhas/etm
3. Melhor opção de data/horário	9. Serviços oferecidos pela cia. aérea (serviço bordo, etc)
4. Menor número de conexões/escalas	10. Não escolhi
5. Meu voo preferido já estava lotado	11. Outro. Qual?
6. Única opção disponível de voo	

Q37

4) PRINCIPAL MOTIVO DE PREFERÊNCIA POR OUTROS MEIOS DE TRANSPORTE

1. Preços	6. Dificuldade de acessar aeroporto
2. Tempo de viagem	7. Lotação de voo
3. Segurança, medo de acidentes	8. Mobilidade no destino
4. Data/horário	9. Não escolhi
5. Atrasos nos voos	10. Outro. Qual?

Q43.1

5) CLASSES DE RENDA FAMILIAR MENSAL

1. Até R\$ 930,00	6. De R\$ 6.975,01 até R\$ 9.300,00
2. De R\$ 930,01 até R\$ 2.325,00	7. De R\$ 9.300,01 até R\$ 13.950,00
3. De R\$ 2.325,01 até R\$ 4.650,00	8. De R\$ 13.950,01 até R\$ 23.251,00
4. De R\$ 4.650,01 até R\$ 6.975,00	9. Acima de R\$ 23.251,01

Q45

6) PRINCIPAL CONDIÇÃO PROFISSIONAL ATUAL

1. Assalariado	6. Estudante, estagiário ou bolsista
2. Funcionário público	7. Aposentado ou pensionista
3. Profissional liberal ou autônomo	8. Atividades do lar
4. Empresário	9. Desempregado
	10. Outra. Qual?

- Entregar ao entrevistado e recolher ao final da entrevista.
- A primeira questão que necessita dele é a 8.
- Não precisa obrigar o entrevistado a utilizá-lo, caso ele não queira
- Versão inglês e espanhol frente e verso

Questões

Cabeçalho

Aeroporto: _____ Sigla: _____ Cód. do Questionário: _____
Entrevistador: _____ Cód.: _____ Data: ____/____/09 Hora: ____:____

- Aeroporto: nome do aeroporto ou do município
 - Aeroporto escrito “São Paulo”, “BH”, “RJ” → supervisor e pesquisador sem pagamento!
- Sigla: qualquer uma (ICAO ou IATA, na prancheta e no manual)
- Cód. Questionário: não preencher
- Entrevistador: deve se identificar com o primeiro nome e o último sobrenome COMPLETO
 - Cód.: não preencher
- Data e hora da entrevista: preencher

Abordagem

- Texto de orientação, não obrigatório, mas que pode ajudar a conquistar o entrevistado.

Bom dia/tarde/noite, meu nome é _____. Sou pesquisador da FIPE e estamos realizando uma pesquisa para o BNDES que irá subsidiar o planejamento dos investimentos futuros em infra-estrutura aeroportuária no Brasil. Podemos conversar alguns minutos?

Bom dia/tarde/noite, meu nome é _____. Sou pesquisador da FIPE e estamos realizando uma pesquisa para o BNDES que irá subsidiar o planejamento dos investimentos futuros em infra-estrutura aeroportuária no Brasil. Podemos conversar alguns minutos?

Aleatoriedade

- Coibir tendência a entrevistar pessoas com características semelhantes (gênero, idade, aparência, etc.)
- Não entrevistar mais de uma pessoa do mesmo núcleo familiar (exceção: grandes grupos familiares)
- Não há limite de entrevistas em grupos homogêneos desde que os entrevistados não sejam do mesmo núcleo familiar.

Ex.: Nos grupos de excursão, vários podem ser entrevistados, desde que não estejam inseridos na mesma renda familiar.

Filtro

F1. Está INICIANDO este trecho da viagem neste aeroporto ou está vindo de outro aeroporto?

1. Neste aeroporto (vá para Q1) 2. Outro aeroporto. Qual?

Aeroporto: _____ Município: _____ UF: _____ País: _____

✓ Encerre a entrevista se vier de um outro aeroporto onde há pesquisa.

- Se 1. *Neste aeroporto*, vá para Q1, não precisa preencher o aeroporto
- Se 2. *Outro aeroporto*:
 1. Pergunte qual aeroporto
 2. Verifique se há pesquisa nele
 3. Se houver, encerre a entrevista
 - Reaproveite o questionário
 4. Se não houver pesquisa, anote o aeroporto
- Assinalar a alternativa

Filtro

Fique Atento

- Serão feitas entrevistas nos principais aeroportos do Brasil, que concentram boa parte do fluxo. Uma pequena parcela das pessoas virão de aeroportos sem entrevista (e portanto serão entrevistadas)

Ida ou volta

Bloco A

Residência

1. Em qual município RESIDE?

Município: _____ UF: _____ País: _____

2. SE BRASIL: Qual é o CEP de sua residência? _____ NSR

- Município onde reside maior parte do ano
- Perguntar CEP só para quem reside no Brasil
- Caso não saiba CEP → assinalar NSR

Trecho da viagem

3. Este TRECHO DA VIAGEM é de: 1. Ida 2. Volta 3. Circuito 4. Ida sem retorno

- *Ida*: estou indo a um local que vou visitar.
- *Volta*: estou voltando a um município de origem, depois de visitar o município que motivou a viagem.
- *Circuito*: farei pernoites em mais de um município antes de voltar
 - Não é pernoite para esperar outro meio de transporte, é pernoite intencional
 - Entrevista pode ser no início, no meio ou na volta
 - Se for o trecho da volta, anotar *2. Volta*
- *Ida sem retorno*: estou me mudando para o destino, não tenho intenção de retornar

Cronologia da viagem

Bloco B

Município inicial

4. Em qual MUNICÍPIO INICIOU este trecho da viagem? Considere o município inicial mesmo que ele não seja o município onde fica o aeroporto do primeiro embarque.

Município: _____ UF: _____ País: _____

- Município inicial não é o município do aeroporto!
 - Pode ser, mas não necessariamente é

Pular perguntas

4. Em qual MUNICÍPIO INICIOU este trecho da viagem? (informe o município onde fica o aeroporto do primeiro embarque).

Município: _____

✓ *Se o aeroporto inicial é estrangeiro, pule para Q9.*

5. Nesse município, de que LOCAL você partiu para o aeroporto?

- | | |
|--|-------------|
| 1. Residência própria, de amigos ou parentes | 3. Hotel ou |
| 2. Trabalho | 4. Local de |

- Se o aeroporto inicial for estrangeiro, pule para a Q9.
- Esse procedimento se repetirá em outras perguntas, em relação ao aeroporto inicial e ao final.

Local de partida

5. Nesse município, de que LOCAL você partiu para ir ao aeroporto?

- | | | |
|--|---|--------------------|
| 1. Residência própria, de amigos ou parentes | 3. Hotel ou similar | 5. Local de evento |
| 2. Trabalho | 4. Local de estudo (escola, faculdade, etc) | 6. Outro: _____ |

- No município da Q4, ponto específico do qual partiu em direção ao primeiro aeroporto (o da pergunta F1)
- Residência própria, de amigos ou parentes

CEP e bairro

4. Em qual **MUNICÍPIO INICIOU** este trecho da viagem? Considere o município inicial mesmo que ele não seja o município onde fica o aeroporto do primeiro embarque.

Município: _____ UF: _____ País: _____

→ Q4 = SÃO PAULO, BRASÍLIA, BELO HORIZONTE ou RIO DE JANEIRO, pergunte.

6. Qual é o CEP deste lugar? _____ Já informou NSR

7. Qual é o BAIRRO? _____ NSR

- Só perguntar se o município inicial for São Paulo, Brasília, Belo Horizonte ou Rio de Janeiro
- Se o entrevistado está vindo de sua residência no município de início, já terá informado o CEP na questão 2. Para ganhar tempo, há a opção *Já informou*.
 - Informar o bairro
- CEP e bairro são importantes, os dois, para se obter informação da localização dentro do município

Meios de transporte de acesso ao aeroporto

8. Quais **MEIOS DE TRANSPORTE** utilizou no trajeto até o aeroporto? Informar na seqüência de uso. Considerar inclusive meios de transporte utilizados dentro do mesmo município. Não considerar avião. (quadro branco 1)

Meios de transporte 1º _____ 2º _____ 3º _____ 4º _____

1.Táxi 2.Carro próprio 3.Carona 4.Moto 5.Carro alugado 6.Carro da empresa ou evento 7.Transfer 8.Metrô 9.Trem 10.Ônibus urbano, lotação 11.Ônibus ou van da cia. aérea 12.Ônibus interurbano, interestadual, internacional 13.Ônibus de excursão, fretado 14.Balsa, barco, navio 15.Outro: _____

8.1 Quanto **TEMPO** demorou este trajeto?

Tempo total - Dias: _____ Horas: _____ Minutos: _____ NSR

8.2 Quanto **CUSTOU** este trajeto?

Valor _____,00 Moeda: _____ NSR

8.3 → **SOMENTE SE** o último meio de transporte for **carro próprio** (2), **carona** (3) ou **moto** (4):

O Sr.(a) ou a pessoa que lhe trouxe ao aeroporto fez uso do **ESTACIONAMENTO**?

1. Não 2. Sim. Por quanto tempo? Dias: _____ Horas: _____ Minutos: _____ NSR

- Quatro perguntas relacionadas ao meio de transporte de acesso ao aeroporto de início da viagem
- Atenção ao pernoite: intencional x espera

Meios de transporte de acesso ao aeroporto

8. Quais MEIOS DE TRANSPORTE utilizou no trajeto até o aeroporto? Informar na seqüência de uso. Considerar inclusive meios de transporte utilizados dentro do mesmo município. Não considerar avião. (quadro branco 1)

Meios de transporte 1° _____ 2° _____ 3° _____ 4° _____
1. Táxi 2. Carro próprio 3. Carona 4. Moto 5. Carro alugado 6. Carro da empresa ou evento 7. Transfer 8. Metrô 9. Trem 10. Ônibus urbano, lotação
11. Ônibus ou van da cia. aérea 12. Ônibus interurbano, interestadual, internacional 13. Ônibus de excursão, fretado 14. Balsa, barco, navio 15. Outro: _____

- Informar na seqüência de uso
 - Quadro branco 1
- Meios de transporte dentro de um município ou entre municípios.
- Não considerar avião
- Meios de transporte que façam sentido
 - Se o pesquisador sabe que não há metrô até aquele aeroporto e o entrevistado indicou essa opção, verifique a resposta.
- Carona = carro de outra pessoa, alguém busca o entrevistado
- Item 12. Ônibus intermunicipal → interestadual

Preenchimento transporte acesso

Repetição de meio de transporte:

- Ônibus urbano → metrô → ônibus urbano

Meios de transporte 1° 10 2° 8 3° 10 4° _____

- Ônibus urbano 1 → ônibus urbano 2 → metrô

Meios de transporte 1° 10 2° 8 3° _____ 4° _____

- Se precisar de mais espaço, anote ao lado

Tempo de acesso ao aeroporto

8.1 Quanto TEMPO demorou este trajeto?

Tempo total - Dias: _____ Horas: _____ Minutos: _____ NSR

- Inclui tempo de espera, baldeação, pernoite
 - Pernoite para esperar o próximo transporte, não para visitar
- Não se esqueça do zero nos campos que não utilizar

Custo de acesso ao aeroporto

8.2 Quanto CUSTOU este trajeto?

Valor _____,00 Moeda: _____ NSR

- Não esquecer de gasolina e estacionamento, inclusive de carona e pago por outras pessoas
- Cálculo rápido do custo de combustível em R\$:
 - Gasolina = distância dividida por 4
 - Álcool = distância dividida por 10

Uso do estacionamento do aeroporto

8.3 → **SOMENTE SE o último meio de transporte for carro próprio (2), carona (3) ou moto (4):**
O Sr.(a) ou a pessoa que lhe trouxe ao aeroporto fez uso do ESTACIONAMENTO?

1. Não 2. Sim. Por quanto tempo? Dias: _____ Horas: _____ Minutos: _____ NSR

- Só perguntar se último meio de transporte for:
 - Carro próprio
 - Carona
 - Moto
- Não considerar estacionamentos particulares próximos ao aeroporto
- Se utilizou, anotar o tempo de utilização

8. Quais MEIOS DE TRANSPORTE utilizou no t
inclusive meios de transporte utilizados dentro do mesmo mu

Meios de transporte 1º _____
1.Taxi 2.Carro próprio 3.Carona 4.Moto 5.Carro alugado 6.Ca
11 Ônibus ou van da cia. aérea 12 Ônibus interurbano, interestadual, internac

Perguntas sobre o aeroporto inicial

→ EM RELAÇÃO AO AEROPORTO INICIAL no Brasil:

No Brasil!

- Casos especiais:
 - a) Se aeroporto inicial for no exterior:
 - Considerar o aeroporto da entrevista
 - b) Se aeroporto inicial for no Brasil, onde não há pesquisa:
 - Considerar esse aeroporto (foi informado em F1)

Perguntas sobre o aeroporto inicial

9. A que HORAS chegou ao aeroporto? Horário: _____:_____ Data: ____/____/____ NSR

10. Como fez o CHECK-IN? (resp. única) 1. Balcão 2. Internet 3. Celular 4. Totem 5. Despachante 6. Não fez

- *Totem* = máquina da companhia aérea
- Despachante = viajante contrata alguém que faz o check-in para ele (no balcão)
- *Não fez* pode ocorrer em conexões (internacionais ou vindo de onde não há pesquisa)

11. Despachou BAGAGEM? 1. Sim 2. Não

- No balcão da companhia aérea
- Bagagem de mão não é despachada

Primeiro vôo

12. Qual é a CIA. AÉREA e o N°. do PRIMEIRO VÔO? Considerar o primeiro aeroporto, no Brasil ou no exterior.

Cia. Aérea: _____ N°. Vôo: _____

- Somente nesta questão, considerar efetivamente o primeiro vôo, ou seja, o primeiro vôo que pegou em qualquer aeroporto do mundo!
- Caso o entrevistado não saiba:
 - Pedir para verificar no bilhete.
 - Perguntar o destino, companhia aérea e horário do vôo.
 - Após finalizar o questionário, tentar obter o número do vôo nos monitores

Horário de partida do primeiro vôo

13. Qual é o **HORÁRIO DE PARTIDA** do vôo?

Horário: _____:_____ Data: ____/____ NSR

- Horário previsto, não efetivo
- Atenção à data

Conexões ou escalas

14. Este vôo tem **CONEXÕES OU ESCALAS**? Conexões envolvem troca de avião. Escala é a situação em que o avião aterrissa em alguma cidade SEM que o passageiro tenha que sair da aeronave para continuar a viagem.

→ 1. Não

→ 2. Sim. Poderia informar as conexões e escalas, em ordem cronológica?

Conexões e escalas

- **Conexão:**

- troca de avião, pega um outro vôo
- vôo da conexão pode ser de outra companhia aérea, diferente da primeira

- **Escala:**

- o avião aterrissa em alguma cidade SEM que o passageiro tenha que sair da aeronave para continuar a viagem
- costuma manter o mesmo número de vôo

Conexões ou escalas

14. Este vôo tem CONEXÕES OU ESCALAS? Conexões envolvem troca de avião. Escala é a situação em que o avião aterrissa em alguma cidade SEM que o passageiro tenha que sair da aeronave para continuar a viagem.

→ 1. Não

14.1. Qual é o AEROPORTO DE DESTINO FINAL da viagem aérea?

Aeroporto: _____ Município: _____ UF: _____ País: _____

14.2. Qual é o HORÁRIO DE CHEGADA do vôo no destino?

Horário: _____ : _____ Data: ____/____/____ NSR

(pule para Q18)

→ 2. Sim. Poderia informar as conexões e escalas, em ordem cronológica?

- Não: anotaremos o destino final
- Sim: anotaremos detalhes das escalas e conexões

- Não deixar de marcar os itens *1. Não* ou *2. Sim*

Não tem conexões ou escalas

14. Este vôo tem CONEXÕES OU ESCALAS? Conexões envolvem troca de avião. Escala é a situação em que o avião aterrissa em alguma cidade SEM que o passageiro tenha que sair da aeronave para continuar a viagem.

1. Não

14.1. Qual é o AEROPORTO DE DESTINO FINAL deste trecho da viagem aérea?

Aeroporto: _____ Município: _____ UF: _____ País: _____

14.2. Qual é o HORÁRIO DE CHEGADA do vôo no destino?

Horário: _____; _____ Data: ____/____/____ NSR

(pule para Q18)

- 1. *Não* = vôo direto, sem conexões ou escalas
 - Só preenche Q14.1 e Q14.2 com quem não fez conexões ou escalas
- Aeroporto de destino final é o último aeroporto onde desembarcará neste trecho da viagem
- Após preencher Q14.1 e Q14.2, pule para Q18

Tem conexões ou escalas

14. Este vôo tem CONEXÕES OU ESCALAS? Conexões envolvem troca de avião. Escala é a situação em que o avião aterrissa em alguma cidade SEM que o passageiro tenha que sair da aeronave para continuar a viagem.

2. Sim. Poderia informar as conexões e escalas, em ordem cronológica?

15. Qual é o primeiro AEROPORTO DE CONEXÃO OU ESCALA?

Aeroporto: _____ Município: _____ UF: _____ País: _____

16. Qual é o HORÁRIO DE CHEGADA do vôo nesse aeroporto?

Horário: _____; _____ Data: ____/____/____ NSR

17. Será conexão ou escala? Escala Conexão

- 2. *Sim* = vôo tem conexões ou escalas
- As conexões ou escalas serão anotadas em seqüência, com alguns detalhes sobre cada uma delas.

Tem conexões ou escalas

2. Sim. Poderia informar as conexões e escalas, em ordem cronológica?

15. Qual é o primeiro AEROPORTO DE CONEXÃO OU ESCALA?

Aeroporto: **Brasília** Município: **Brasília** UF: **DF** País: _____

16. Qual é o HORÁRIO DE CHEGADA do voo nesse aeroporto?

Horário: **18** : **30** Data: **0** / ____ NSR

17. Será conexão ou escala? Escala Conexão

Detalhando conexões e escalas

Qual o horário de PARTIDA?	Em qual CIA. AÉREA e VÔO?	Para qual AEROPORTO?	Qual o horário de CHEGADA?	É o aeroporto FINAL?
22 : 30 Data: 0 / ____ <input type="checkbox"/> NSR	Cia aérea: Tam Vôo: 2546	Aeroporto: Pinto Martins Município: Fortaleza UF: CE País: _____	00 : 45 Data: 30 / 7 <input type="checkbox"/> NSR	<input type="checkbox"/> Sim (pule p/ Q18) Não: <input type="checkbox"/> Conexão <input checked="" type="checkbox"/> Escala
2 : 15 Data: 30 / 7 <input type="checkbox"/> NSR	Cia aérea: Tam Vôo: 2546	Aeroporto: Teresina Município: Teresina UF: PI País: _____	3 : 35 Data: 30 / 7 <input type="checkbox"/> NSR	<input checked="" type="checkbox"/> Sim (pule p/ Q18) Não: <input type="checkbox"/> Conexão <input type="checkbox"/> Escala

- Note que nas duas primeiras células você ainda está falando do aeroporto da questão 15.
- A partir daí você fala do próximo aeroporto. Termina na última coluna, ou segue para a linha seguinte.

Município de destino final

18. Qual é o município de DESTINO FINAL deste trecho da viagem? Não necessariamente o município final é o mesmo do aeroporto de desembarque.

Município: _____ UF: _____ País: _____

- Município de destino final não é o município do aeroporto final!
 - Em muitos casos será o mesmo, mas nem sempre.
- Por isso há uma observação após a pergunta:
não necessariamente o município final é o mesmo do aeroporto de desembarque.
 - É importante que seja verificado com o entrevistado, inclusive para que ele não se irrite por pensar que estamos repetindo a pergunta.

CEP e bairro do lugar de destino

→ Q18 = SÃO PAULO, BRASÍLIA, BELO HORIZONTE ou RIO DE JANEIRO, pergunte.

19. Qual é o CEP do lugar de destino neste município? _____ Já informou NSR

20. Qual é o BAIRRO? _____ NSR

- Só perguntar se o município de destino final for São Paulo, Brasília, Belo Horizonte ou Rio de Janeiro
- **Sobre o lugar específico de destino no município de destino final.**
- Caso seja um trecho de volta, e o entrevistado esteja indo para sua residência, ele já terá informado o CEP. Por isso há a opção *Já informou.*

Transporte de acesso do aeroporto ao destino final

21. Quais MEIOS DE TRANSPORTE vai utilizar no trajeto desde o aeroporto até o destino final?
(quadro branco 1)

Meios de transporte 1º _____ 2º _____ 3º _____ 4º _____
1.Táxi 2.Carro próprio 3.Carona 4.Moto 5.Carro alugado 6.Carro da empresa ou evento 7.Transfer 8.Metrô 9.Trem 10.Ônibus urbano, lotação
11.Ônibus ou van da cia. aérea 12.Ônibus interurbano, interestadual, internacional 13.Ônibus de excursão, fretado 14.Balsa, barco, navio 15.Outro: _____

21.1 Quanto TEMPO irá demorar este trajeto?

Tempo total - Dias: _____ Horas: _____ Minutos: _____ NSR

21.2 Quanto vai CUSTAR este trajeto?

Valor _____,00 Moeda: _____ NSR

21.3 SOMENTE SE o primeiro meio de transporte for carro próprio (2), carona (3) ou moto (4):

O Sr. ou a pessoa que irá lhe buscar utilizará o ESTACIONAMENTO do AEROPORTO de desembarque?

1. Não 2. Sim. Por quanto tempo? Dias: _____ Horas: _____ Minutos: _____ NSR

- Antes era sobre o transporte de acesso ao aeroporto. Agora interessa o transporte desde o aeroporto final até o local de destino final.
- Não deverão ser respondidas se o aeroporto final for estrangeiro. Neste caso, pule para Q22.

Transporte de acesso do aeroporto ao destino final

21. Quais MEIOS DE TRANSPORTE vai utilizar no trajeto desde o aeroporto até o destino final?
(quadro branco 1)

Meios de transporte 1º _____ 2º _____ 3º _____ 4º _____
1.Táxi 2.Carro próprio 3.Carona 4.Moto 5.Carro alugado 6.Carro da empresa ou evento 7.Transfer 8.Metrô 9.Trem 10.Ônibus urbano, lotação
11.Ônibus ou van da cia. aérea 12.Ônibus interurbano, interestadual, internacional 13.Ônibus de excursão, fretado 14.Balsa, barco, navio 15.Outro: _____

- Mesmas observações da Q8.
- Preencher na seqüência de uso, desde o aeroporto até o local de destino final.

Tempo e custo

21.1 Quanto TEMPO irá demorar este trajeto?

Tempo total - Dias: _____ Horas: _____ Minutos: _____ NSR

21.2 Quanto vai CUSTAR este trajeto?

Valor _____,00 Moeda: _____ NSR

- Temas da Q8.1 e Q8.2, mas sobre o transporte desde o aeroporto até o local de destino.
- Especialmente na Q21.1 e Q21.2, talvez o entrevistado não saiba, e queira fazer uma estimativa sem critérios. Preferimos NSR a isso.

Estacionamento do aeroporto final

21.3 **SOMENTE SE** o primeiro meio de transporte for carro próprio (2), carona (3) ou moto (4):

O Sr. ou a pessoa que irá lhe buscar utilizará o ESTACIONAMENTO do AEROPORTO de desembarque?

1. Não 2. Sim. Por quanto tempo? Dias: _____ Horas: _____ Minutos: _____ NSR

- **Atenção!** Faremos essa pergunta se o PRIMEIRO meio de transporte mencionado em Q21 for carro próprio, carona ou moto.

Informações da viagem e da compra

Bloco C

Motivo da viagem

22. Qual é o PRINCIPAL MOTIVO desta viagem? (*resp. única*)

1. Trabalho, negócios, evento profissional

3. Visitar amigos ou parentes

5. Eventos sociais, culturais ou esportivos

2. Lazer

4. Estudo

6. Outro: _____

- Única pergunta que se refere à viagem como um todo, não ao trecho da viagem.
 - Detalhe relevante se for uma viagem de volta
- Motivações que geram dúvidas:
 - Férias e Lua-de-mel = Lazer
 - Casamento, velórios e funerais = Visitar amigos ou parentes
 - Atletas profissionais = Trabalho, negócios, evento profissional
 - Compras pessoais = Lazer / Compras profissionais = Trabalho, negócios, evento profissional
 - Férias, *vacaciones*, descanso e diversão = Lazer

Custo da passagem

25. Quanto CUSTOU A SUA PASSAGEM AÉREA deste trecho da viagem (individual, somente a sua, incluindo a taxa de embarque)? Confirmar no bilhete ou e-ticket se necessário.

Valor _____,00 Moeda: _____ 1. Só ida ou só volta 2. Ida e volta NSR

- Queremos o preço da passagem:
 - individual
 - do trecho!
 - incluindo a taxa de embarque
- Não deixar de assinalar as opções ao lado:
 1. *1. Só ida ou só volta:* se conseguir obter o valor do trecho
 2. *2. Ida e volta:* se conseguir o valor total ida e volta
 - Não precisa dividir por 2 se for ida e volta, basta assinalar
 - Não esquecer de assinalar
- Conexões de um mesmo trecho compradas separadamente devem ser somadas

Gastos no aeroporto

26. COMPROU ALGO durante o tempo em que permaneceu neste aeroporto?

1. Não 2. Sim. Quanto gastou? Valor _____,00 Moeda: _____

- Considerar alimentação, jornais e revistas, compras diversas, proteção de bagagem, *free shop*
- Não considerar gastos devido a situações com a companhia aérea, como excesso de bagagem, tarifa extra ou multa por qualquer motivo

Preferências e opiniões do entrevistado

Bloco D

Escolha do aeroporto inicial

✓ Se o aeroporto inicial é estrangeiro, pule para Q29.

27. Quais são os três principais MOTIVOS para ter escolhido o AEROPORTO INICIAL? (quadro vermelho 2)

- | | | |
|---|---|-----------------|
| 1. É o aeroporto com voo direto para o destino | 5. É o aeroporto que oferece melhor preço de passagem | |
| 2. É o aeroporto mais próximo da origem | 6. É o aeroporto com melhor data/horário de passagem | |
| 3. O acesso ao aeroporto é mais barato | 7. É a única opção | |
| 4. Companhia aérea preferida utiliza este aeroporto | 8. Não escolhi | 9. Outro: _____ |

28. O aeroporto de início deste trecho da viagem é a MELHOR OPÇÃO DE EMBARQUE ou seria melhor utilizar outro, dentre os aeroportos disponíveis no Brasil?

1. Sim
2. Não, MELHOR em: Aeroporto: _____ Município: _____ UF: _____

- Q27 e Q28 referem-se ao aeroporto inicial (F1)
- Se for um aeroporto estrangeiro, não faça essas perguntas, pule para Q29

Escolha do aeroporto inicial

27. Quais são os três principais MOTIVOS para ter escolhido o AEROPORTO INICIAL? (quadro vermelho 2)

- | | |
|---|---|
| 1. É o aeroporto com voo direto para o destino | 5. É o aeroporto que oferece melhor preço de passagem |
| 2. É o aeroporto mais próximo da origem | 6. É o aeroporto com melhor data/horário de voo |
| 3. O acesso ao aeroporto é mais barato | 7. É a única opção |
| 4. Companhia aérea preferida utiliza este aeroporto | 8. Não escolhi |
| | 9. Outro: _____ |

- Até 3 motivos, mas podem ser menos
- Quadro vermelho 2
- Não escolhi = outra pessoa escolheu por você

Escolha do aeroporto - é a única opção

- Pouca coisa poderá ser feita se todos responderem: “é a única opção”
- Muitas vezes não percebemos que fizemos uma escolha
 - Pessoas tendem a apontar essa resposta sem refletir sobre as demais
 - Será comum ouvir respostas “é o único aeroporto”, quando na verdade, sem refletir sobre isso, escolheu o aeroporto mais próximo de sua origem ou de seu destino.
 - 2. É o aeroporto mais próximo da origem.
 - Ninguém é obrigado a embarcar no aeroporto da cidade em que está ou de uma cidade próxima; fazemos isso por opção
- “Única opção” existe em poucos casos: quando só existe voo para um destino saindo de um determinado aeroporto, por exemplo
- Se ouvir “é a única opção”, pergunte “**Tem certeza?**”
 - Verifique se é a única opção mais próxima, com voo direto, com melhor horário, etc

Melhor opção de embarque

28. O aeroporto de início deste trecho da viagem é a MELHOR OPÇÃO DE EMBARQUE ou seria melhor utilizar outro, dentre os aeroportos disponíveis no Brasil?

1. Sim

2. Não, MELHOR em: Aeroporto: _____ Município: _____ UF: _____

- Só considere aeroportos no Brasil
 - Aeroportos existentes no Brasil
 - Não vale: “se tivesse aeroporto na minha cidade, eu iria preferir ele...”
- Caso outro aeroporto seja melhor, não deixe de especificar qual seria a melhor opção
- Não há meio termo: é o melhor ou não.

Escolha do aeroporto final

✓ Se o aeroporto final é estrangeiro, pule para Q31.

29. Quais são os três principais MOTIVOS para ter escolhido o AEROPORTO FINAL? (quadro vermelho 2)

1. É o aeroporto com voo direto para o destino

5. É o aeroporto que oferece melhor preço de passagem

2. É o aeroporto mais próximo do destino

6. É o aeroporto com melhor data/horário de voo

3. O acesso ao aeroporto é mais barato

7. É a única opção

4. Companhia aérea preferida utiliza este aeroporto

8. Não escolhi

9. Outro: _____

30. O aeroporto final é a MELHOR OPÇÃO DE DESEMBARQUE ou seria melhor utilizar outro, dentre os aeroportos disponíveis no Brasil?

1. Sim

2. Não, MELHOR em: Aeroporto: _____ Município: _____ UF: _____

- Q29 e Q30 referem-se ao aeroporto final
 - Q27 e Q28 eram sobre aeroporto inicial
- Se for um aeroporto estrangeiro, não faça essas perguntas, pule para Q31

Escolha do aeroporto final

29. Quais são os três principais MOTIVOS para ter escolhido o AEROPORTO FINAL? (quadro vermelho 2)

- | | |
|---|---|
| 1. É o aeroporto com voo direto para o destino | 5. É o aeroporto que oferece melhor preço de passagem |
| 2. É o aeroporto mais próximo do destino | 6. É o aeroporto com melhor data/horário de voo |
| 3. O acesso ao aeroporto é mais barato | 7. É a única opção |
| 4. Companhia aérea preferida utiliza este aeroporto | 8. Não escolhi |
| | 9. Outro: _____ |

- Mesma dinâmica da Q27 e as mesmas alternativas
 - *Exceção: 2. É o aeroporto mais próximo do destino*
- Quadro vermelho 2
- Item 1: aeroporto que recebe voo direto para o destino
- Item 3: se refere ao acesso desde o aeroporto ao destino

Melhor opção de desembarque

30. O aeroporto final é a MELHOR OPÇÃO DE DESEMBARQUE ou seria melhor utilizar outro, dentre os aeroportos disponíveis no Brasil?

1. Sim
2. Não, MELHOR em: Aeroporto: _____ Município: _____ UF: _____

- Igual à Q28, mas sobre o aeroporto do desembarque final

Escolha dos vôos do trecho

31. Quais os três principais motivos para ter **ESCOLHIDO OS VÔOS** deste trecho da viagem?

(quadro laranja 3)

- | | | |
|-------------------------------------|---------------------------------------|---|
| 1. Preço | 5. Meu vôo preferido já estava lotado | 9. Serviços oferecidos pela cia. aérea (serviços de bordo,ônibus,etc) |
| 2. Tempo de duração da viagem | 6. Única opção disponível de vôo | 10. Não escolhi |
| 3. Melhor opção de data/horário | 7. Pontualidade da cia. aérea | 11. Outro: _____ |
| 4. Menor número de conexões/escalas | 8. Programa de milhagem | |

- Até 3 motivos
- Pergunta no plural (OS VÔOS), mas pode ter sido só um vôo.
- Não há nenhum problema se a resposta for bastante similar à Q28 e Q30.
- Quadro laranja 3

Data e horário preferidos

32. Preferiria que este vôo estivesse disponível em **OUTRA DATA**?

1. Não 2. Sim. Qual seria a data preferida? Data: ____/____/____

33. Preferiria que este vôo estivesse disponível em **OUTRO HORÁRIO**?

1. Não 2. Sim. Qual seria o horário preferido? Horário: _____:_____

- Queremos saber se as pessoas preferiam realizar o vôo em outro dia ou horário, por questão de disponibilidade dos vôos
- Problemas comuns são não haver vôos disponíveis em certos dias da semana, ou vôos em determinados horários serem mais caros ou lotados
- Respostas como “eu gostaria de não voltar nunca” não valem
- “Este vôo”: vôo que a pessoa pegará no aeroporto da entrevista

Outras viagens aéreas no mesmo trecho

34. QUANTAS VEZES nos últimos 12 meses fez ESTE TRECHO, UTILIZANDO AVIÃO? _____

Nos últimos doze meses

Este mesmo trecho,
entre município de
início e município de
destino final
(não mesma viagem)

Utilizando avião

- Não contar o trecho que está sendo informado na entrevista
- Não informar tempo (meses), e sim trechos
 - Válido para outras questões similares

Viagens com outros meios de transporte

Bloco E

Viagens com outros meios de transporte

35. Realizou este mesmo trecho, nos últimos 12 meses, com OUTRO MEIO DE TRANSPORTE?

1. Não (*pule para bloco F*) 2. Sim. **QUANTAS vezes?** _____

36. **QUAL OUTRO** meio de **TRANSPORTE** utiliza neste trecho em vez de avião? (*quadro branco 1*)(*resp. única*)

- | | | |
|------------------|-------------------------------|---|
| 1. Táxi | 6. Carro da empresa ou evento | 11. Ônibus ou van da cia. aérea |
| 2. Carro próprio | 7. Transfer | 12. Ônibus interurbano, intermunicipal, internacional |
| 3. Carona | 8. Metrô | 13. Ônibus de excursão, fretado |
| 4. Moto | 9. Trem | 14. Balsa, barco ou navio |
| 5. Carro alugado | 10. Ônibus urbano, lotação | 15. Outro: _____ |

37. **POR QUE** escolhe este meio de transporte em vez de avião? (*quadro amarelo 4*)(*resp. única*)

- | | | |
|---------------------------------|-------------------------------------|------------------|
| 1. Preços | 5. Atrasos nos vôos | 9. Não escolhi |
| 2. Tempo de viagem | 6. Dificuldade de acessar aeroporto | 10. Outro: _____ |
| 3. Segurança, medo de acidentes | 7. Lotação de vôos | |
| 4. Data/horário | 8. Mobilidade no destino | |

- Considerar o trecho da entrevista, entre município de início e município de destino final, não necessariamente com mesmas escalas e conexões

Utilizou outro meio de transporte?

35. Realizou este mesmo trecho, nos últimos 12 meses, com OUTRO MEIO DE TRANSPORTE?

1. Não (*pule para bloco F*) 2. Sim. **QUANTAS vezes?** _____

Este mesmo trecho,
entre município de
início e município de
destino final
(não mesma viagem)

Nos últimos doze meses

Utilizando outro meio de
transporte, não o avião

- Se sim, perguntar número de vezes
- No caso de trechos com vôos internacionais, quase certeza que não fará sentido

Qual meio de transporte?

(Se sim):

36. QUAL OUTRO meio de TRANSPORTE utiliza neste trecho em vez de avião? (quadro branco 1)(resp. única)

- | | | |
|------------------|-------------------------------|---|
| 1. Táxi | 6. Carro da empresa ou evento | 11. Ônibus ou van da cia. aérea |
| 2. Carro próprio | 7. Transfer | 12. Ônibus interurbano, intermunicipal, internacional |
| 3. Carona | 8. Metrô | 13. Ônibus de excursão, fretado |
| 4. Moto | 9. Trem | 14. Balsa, barco ou navio |
| 5. Carro alugado | 10. Ônibus urbano, lotação | 15. Outro: _____ |

- Principal meio de transporte = resposta única
 - Desempate:
 1. Mais freqüente
 2. Maior gasto
- Quadro branco 1

Motivo de usar outro meio de transporte

37. POR QUE escolhe este meio de transporte em vez de avião? (quadro amarelo 4)(resp. única)

- | | | |
|---------------------------------|-------------------------------------|------------------|
| 1. Preços | 5. Atrasos nos vôos | 9. Não escolhi |
| 2. Tempo de viagem | 6. Dificuldade de acessar aeroporto | 10. Outro: _____ |
| 3. Segurança, medo de acidentes | 7. Lotação de vôos | |
| 4. Data/horário | 8. Mobilidade no destino | |

- Principal motivo
 - Resposta única
- Quadro amarelo 4
- *Dificuldade de acessar o aeroporto*: distância, vias, meio de transporte
- *Mobilidade no destino*: ir com este meio de transporte permite que eu me desloque melhor no destino

Dados do entrevistado

Bloco F

Quantos trechos de avião para qualquer destino

38. Quantos **TRECHOS** de viagens fez de **AVIÃO** nos últimos 12 meses para **QUALQUER DESTINO**?
(ida e volta contam separadamente)

TRECHO, não viagem

Utilizando avião

Nos últimos doze meses

para **QUALQUER DESTINO**

- Esta pergunta fala de qualquer trecho
 - Q34 falava do trecho informado na entrevista
- **Atenção: trecho, não viagem**
 - *Ida e volta contam separadamente*
 - Tendência a multiplicar por 2, mas cuidado

Residência e nacionalidade

39. Em qual PAÍS RESIDIU durante a maior parte do tempo nos últimos 12 meses?

1. Brasil 2. Outro: _____

40. Qual é a sua NACIONALIDADE? 1. Brasileira 2. Outra: _____

- País de residência: onde viveu a maior parte do tempo nos últimos 12 meses
- Nacionalidade: se tiver mais de uma, indicar a que está utilizando no Brasil

Gênero e idade

41. (não perguntar) GÊNERO: 1. Masculino 2. Feminino

42. Qual é a sua IDADE? _____

- Gênero: não perguntar
- Idade: não entrevistar menores de 18 anos
 - Caso o entrevistado não queira responder, tentar obter uma faixa etária (menor intervalo possível).

Renda mensal

43. Qual é a sua RENDA mensal familiar? _____,00 Moeda: _____ (pule p/ Q 44)

Não sabe/ não quis informar → *insista com o quadro azul 5*

Não possui renda familiar (pule para 45)

43.1. Classe de renda mensal familiar: (quadro azul 5)

1. Até R\$ 930,00

2. De R\$ 930,01 até R\$ 2.325,00

3. De R\$ 2.325,01 até R\$ 4.650,00

4. De R\$ 4.650,01 até R\$ 6.975,00

5. De R\$ 6.975,01 até R\$ 9.300,00

6. De R\$ 9.300,01 até R\$ 13.950,00

7. De R\$ 13.950,01 até R\$ 23.251,00

8. Acima de R\$ 23.251,01

- Tentar obter o valor da renda. Se não for possível, tentar em classes.
- Insistir em obter um número, ainda que aproximado, ao invés de coletar uma faixa de renda.
 - **Quadro azul 5**

Seqüência de perguntas:

- a) Informou valor → anota o valor e vai pra Q44
- b) Não sabe/não quis responder → anota o campo específico e tenta classes (e faz a Q44)
- c) Não possui renda: anota o campo específico e pula pra Q45
 - Não escrever “o”
- Classes de renda disponíveis para quem possa informá-la em Reais

Renda mensal

- Renda mensal individual - é a soma dos rendimentos mensais disponíveis ou líquidos provenientes de trabalho (salários, comissões) ou de outras fontes (bolsas, aposentadoria, aluguel, rendimento de aplicação financeira etc).
- Rendimentos variáveis (comissão) = média dos 12 meses
- Renda mensal familiar - é a soma dos rendimentos mensais individuais recebidos por todos os componentes da família.

Renda mensal

44. INCLUINDO O SR.(a), quantas PESSOAS dependem desta renda? _____

- Incluir o entrevistado
- Sem ela a Q43 é inútil

Condição profissional

45. Qual é a sua principal CONDIÇÃO PROFISSIONAL atual? (quadro verde 6)

- | | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|----------------------|
| 1. Assalariado | 4. Empresário | 7. Atividades do lar |
| 2. Funcionário público | 5. Estudante, estagiário ou bolsista | 8. Desempregado |
| 3. Profissional liberal ou autônomo | 6. Aposentado ou pensionista | 9. Outra: _____ |

- Se perguntar “em que você trabalha?”, teremos respostas como “dentista”, “bancário”, “advogado”, “auxiliar administrativo” → inúteis
- Caso tenha mais de duas, a principal é aquela de onde vem a maior parte da renda mensal.
- Militar = funcionário público

Observações da entrevista

- Utilizar espaço em branco ao final do questionário
- Qualquer informação que possa complementar ou facilitar a interpretação do questionário.
 - Tentar solucionar com supervisor
 - Não é desculpa para preencher sem critérios
 - Resolver problemas na checagem em SP é quase impossível

Nome do supervisor

Supervisor: _____ (_____)

- Anote seu nome no campo *Supervisor*
 - Código não é necessário
 - Usar sempre o mesmo sobrenome para não haver confusão
- *Checador* será preenchido na FIPE

Questões não preenchidas que podem invalidar os questionários

- Todo aeroporto (menos Q28 e Q30)
- Municípios de início (Q4) e fim (Q18) em branco
- Recorrência de NSR na Q8.1 ou Q8.2
- Bloco C, exceto Q26
 - recorrência de NSR na Q25 (custo da passagem)
- Recorrência de NSR na Q43 ou Q43.1

- Recorrência de problema em qualquer outra, após instrução, invalida

Recomendação (obrigação)

- Não vá para sua cidade de pesquisa sem antes simular pelo menos 5 entrevistas

- Tente diferentes tipos de viagens

- Dê a mesma recomendação ao pesquisador

ANEXO 6 - MANUAL DO PESQUISADOR DE CAMPO



Caracterização e Dimensionamento da Matriz Origem Destino do Transporte Aéreo no Brasil

MANUAL DO PESQUISADOR

2009



A Caracterização e Dimensionamento da Matriz Origem Destino do Transporte Aéreo no Brasil, a ser realizada pela **FIPE** - Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas, para o BNDES, com apoio da ANAC e da Secretaria de Aviação Civil do Ministério da Defesa

O objetivo é conhecer as especificidades e as necessidades dos viajantes que se utilizam de alguns dos mais importantes aeroportos do Brasil. O público da pesquisa são todos os usuários do aeroporto, não importando qual a sua motivação da viagem.

A pesquisa será desenvolvida em 32 aeroportos localizados em 29 cidades brasileiras: São Paulo (SP), Brasília (DF), Rio de Janeiro (RJ), Belo Horizonte (MG), Salvador (BA), Curitiba (PR), Porto Alegre (RS), Recife (PE), Florianópolis (SC), Fortaleza (CE), Vitória (ES), Manaus (AM), Goiânia (GO), Belém (PA), Campinas (SP), Cuiabá (MT), Natal (RN), Campo Grande (MS), Maceió (AL), São Luís (MA), Aracaju (SE), João Pessoa (PB), Teresina (PI), Macapá (AP), Porto Velho (RO), Palmas (TO), Boa Vista (RR), Rio Branco (AC) e Porto Seguro (BA).

Este manual visa orientar os supervisores quanto aos procedimentos de campo e à relação com os pesquisadores e com entidades envolvidas na pesquisa. Desse modo, as instruções aqui contidas deverão ser **observadas rigorosamente e consultadas sempre que houver dúvida.**

SUMÁRIO

1. ORIENTAÇÕES DE CONDUTA	182
2. CADASTRO NA FIPE	183
3. PAGAMENTO	183
4. CRÍTICA E VALIDAÇÃO DOS QUESTIONÁRIOS	185
5. PADRÃO DE ABORDAGEM	185
6. DEMANDA DE INFORMAÇÕES SOBRE A PESQUISA	185

MISSÃO DO PESQUISADOR

Realizar a coleta de dados de maneira responsável garantindo a qualidade e credibilidade da pesquisa.

1. ORIENTAÇÕES DE CONDUTA

Apresentação do entrevistador

Necessário

- Calça preta ou jeans básica, sapato fechado (inclui tênis), camiseta de cores neutras e sem estampas.
- **Colete oficial** (vestido antes de entrar na área restrita), crachá e documento com foto durante TODO o turno de pesquisa.

Sugerimos que não utilizem

- Saia e bermuda, decote, sandália e chinelo, calça desfiada, camiseta sem manga, boné, chapéu e afins, tatuagem visível, piercing, maquiagem excessiva ou barba por fazer.
- Chiclete, bala e afins.
- Fumar durante a pesquisa.
- Manter o celular sem volume durante as entrevistas (exceto o supervisor).
- Bolsas e cabelos soltos que encubram a identificação de pesquisadores e supervisores no colete.

Atenção ao tratamento formal com entrevistados e pontualidade.

Durante a entrevista, você é um representante do Ministério do Turismo, tendo lhe sido incumbida uma tarefa de suma importância para o diagnóstico do setor turístico e a proposição de políticas públicas na área. Saiba corresponder à confiança depositada em você, procurando manter sempre postura adequada, assim como simpatia e educação no trato com o público.

Às vezes o entrevistado pode querer conversar com o entrevistador além do foco da pesquisa. Neste caso, educadamente explique que você encontra-se a trabalho e peça licença para interromper a conversa e continuar a pesquisa.

O pesquisador deve lembrar:

- Apresentar-se ao supervisor para receber instruções de trabalho e o material da pesquisa;

- Usar linguagem adequada (sem gírias) ao entrevistar o turista;
- Devolver o crachá de credenciamento para a Infraero ou para o supervisor de campo assim que terminado o período da pesquisa.

2. CADASTRO NA FIPE

- Todos os pesquisadores que trabalharão na pesquisa deverão preencher a ficha cadastral da FIPE. Os pesquisadores que nunca trabalharam para a Fipe deverão providenciar, também, a cópia dos seguintes documentos:
 - **RG e CPF;**
 - **Comprovante de endereço;**
 - **PIS ou NIT (não serve apenas o número preenchido à mão, é necessário um documento impresso que identifique esse número);**
 - **Dados bancários – cópia de qualquer comprovante bancário que contenha o nome do titular, nº. da conta, nº. da agência e tipo de conta (poupança ou corrente).**
- Pesquisadores e supervisores já cadastrados na Fipe que tenham alterado sua conta bancária, seu endereço ou qualquer outra informação do cadastro, deverão providenciar uma cópia do documento alterado e entregar junto à ficha de cadastro preenchida.
- O pesquisador e o supervisor não poderão receber na conta de terceiros, tampouco em conta salário. Dessa forma, os pesquisadores que se encontram nessa situação, deverão regularizá-la ou não participarão da pesquisa.**

Instruções para cadastramento do NIT: www.mpas.gov.br – link “FAÇA AQUI A INSCRIÇÃO”. Após, clicar em “INSCRIÇÃO”.

Preencha os dados e depois clicar em CONFIRMA no final da página. Ao confirmar os dados o número do NIT irá aparecer na próxima tela. Você deve imprimir esta página e tirar uma cópia para nos enviar. O original deve ficar guardado para ser usado sempre que necessário.

3. PAGAMENTO

- O pagamento é efetuado por meio de Doc bancário e tem previsão de cair em conta em 25 dias úteis após a entrega de todo o material.
- Sobre o valor, serão descontados os seguintes impostos:
 - INSS (Seguro social): R\$ 11% sobre o valor bruto

- ISS (Imposto sobre serviços de qualquer natureza): 5% sobre o valor bruto
- IRPF (Imposto de renda): a base de cálculo é o valor bruto, descontado o valor do INSS.
- Para valores abaixo de R\$ 1.434,00 a alíquota é zero. Para valores entre R\$ 1.434,01 e R\$ 2.150,00 a alíquota de 7,5%, descontando-se sobre o imposto calculado a quantia fixa de R\$ 107,55. Valores entre R\$ 2.150,01 e R\$ 2.866,00 terão uma tributação de 15%, e um desconto fixo de R\$ 268,80. Na faixa de R\$ 2.866,01 à R\$ 3.582,00 o desconto será de 22,5%, com dedução de R\$ 483,75. Para valores superiores a R\$ 3.582,01 a alíquota é 27,5%, descontando-se sobre o imposto calculado a quantia fixa de R\$ 662,85.

Tabela de Imposto de IRPF 2009

Base de cálculo mensal em R\$	Alíquota %	Parcela a deduzir do imposto em R\$
Até R\$ 1.434,00	-	0
De R\$ 1.434,01 à R\$ 2.150,00	7,50%	R\$ 107,55
De R\$ 2.150,01 à R\$ 2.866,00	15%	R\$ 268,80
R\$ 2.866,01 à R\$ 3.582,00	22,50%	R\$ 483,75
Acima de R\$ 3.582,01	27,50%	R\$ 662,85

Exemplo de cálculo de pagamento para um valor bruto de R\$ 1.900,00.

ISS: 5% de R\$ 1.900,00 = **R\$ 95,00**

INSS: 11% de R\$ 1.900,00 = **R\$ 209,00**

IRPF: R\$ 1.900,00 – R\$ 209,00 (INSS) = R\$ 1.691,00 (do valor bruto, desconte o INSS)

15% de R\$ 1.691,00 = R\$ 253,65 (do resultado acima, calcule 15%)

R\$ 253,65 – R\$ **107,55** = **R\$146,10** (do resultado acima, desconte R\$ **107,55**. Esse será o valor final do IRPF.)

Logo, o pagamento líquido será de:

$$R\$ 1.900,00 - R\$ 95,00 - R\$ 209,00 - R\$146,10 = \underline{\underline{\mathbf{R\$ 1.449,90}}}$$

Atenção, os valores recolhidos de IRPF, conforme os limites de rendimentos estipulados anualmente pela Receita Federal, podem ser restituídos através de declaração de imposto de renda a ser enviada para Receita Federal no início do ano posterior ao recolhimento.

4. CRÍTICA E VALIDAÇÃO DOS QUESTIONÁRIOS

Todos os questionários preenchidos serão submetidos à validação. Não serão considerados e pagos os questionários invalidados.

Pesquisador: caneta preta (azul, em último caso)

Supervisor: caneta vermelha (sem exceção)

5. PADRÃO DE ABORDAGEM

Foi criado um padrão com a maneira mais adequada para se realizar a abordagem:

Bom dia /tarde /noite ” () Meu nome é _____. Sou pesquisador da FIPE e estamos realizando uma pesquisa para o BNDES que irá subsidiar o planejamento dos investimentos futuros em infra-estrutura aeroportuária no Brasil. Podemos conversar alguns minutos?*

Inglês

Good Morning / Afternoon / Evening! My name is _____. I'm a researcher from FIPE and I'm conducting a survey for BNDES that will assist in the future investments in airport infrastructure in Brazil. Can we talk for a few minutes?

6. DEMANDA DE INFORMAÇÕES SOBRE A PESQUISA

Os entrevistadores não estão autorizados a fornecer informações sobre a pesquisa a terceiros, imprensa, etc.

Pesquisadores devem portar sempre suas carteiras de identidade, além de sempre usar colete de identificação e crachá da pesquisa.

A FIPE não fornece certificados para os pesquisadores que participam do projeto.

Os entrevistadores não estão autorizados a fornecer informações sobre o projeto a terceiros, tampouco dar entrevistas para mídias impressas ou eletrônicas. Caso alguma informação sobre a pesquisa seja solicitada, peça ao interessado que se informe junto à Coordenação do Projeto em São Paulo - (11) 3813.1444 ou mmachini@fipe.org.br.

Pode ocorrer de instituições solicitarem os resultados da pesquisa. Informe ao requerente os contatos do item anterior e/ou anote a informação solicitada e os dados do solicitante.

**ANEXO 7 - MANUAL DA EQUIPE DE CHECAGEM DOS QUESTIONÁRIOS DE
CAMPO**



**CARACTERIZAÇÃO E DIMENSIONAMENTO DA MATRIZ ORIGEM DESTINO DO TRANSPORTE
AÉREO NO BRASIL**

PESQUISA DE CAMPO

Manual de Checagem

SUMÁRIO

1. MISSÃO DO CHECADOR	188
2. PROCEDIMENTOS GERAIS	188
3. QUESTIONÁRIO	191
4. AEROPORTOS PESQUISADOS	205
5. APRESENTAÇÃO DO TREINAMENTO DA EQUIPE DE CHECAGEM DOS QUESTIONÁRIOS DE CAMPO	207

1. MISSÃO DO CHECADOR

A checagem tem por objetivo preparar os dados coletados em campo para serem digitados. Portanto, cabe à equipe de checagem analisar todos os questionários recebidos e realizar as alterações necessárias para sua correta tabulação no banco de dados. Sua missão é tornar o questionário absolutamente correto para as pessoas que realizarão a próxima etapa na coleta dos dados: os digitadores.

2. PROCEDIMENTOS GERAIS

As verificações indicadas neste manual implicam a anulação da questão onde ocorre a inconsistência. O questionário inteiro será invalidado apenas se uma das questões indicadas no tópico “Questões que geram invalidação” deste manual foram anuladas.

As instruções fornecidas no Manual Técnico do questionário devem ser observadas também na checagem, quando pertinente.

Sempre verifique se os campos estão preenchidos corretamente.

Caso surja alguma situação estranha no questionário, que a princípio levaria a anulação de uma questão, mas você não possui informações suficientes para tal, não a anule.

Atenção a questões que devem ser puladas de acordo com respostas anteriores, como no caso dos aeroportos estrangeiros, que fazem questões serem saltadas em diversos pontos do questionário. Caso haja respostas a questões que não deveriam ter sido realizadas, anule estas questões.

Quando há mais de uma opção assinalada em questões de única escolha, anular a questão.

Para anular qualquer questão, faça uma linha curva ou marque um “x” sobre ela.

Anule ou risque textos fora das questões como “Não sabe”, “Não quis informar”, entre outros, para que não sejam digitados no banco de dados sem necessidade. Anule demais observações que tenham sido colocadas no questionário, especialmente aquelas que por ventura estejam ao final da página.

A checagem deverá ser feita com caneta de cor verde. Desta forma, para o digitador, anotações em vermelho (dos supervisores) sobressaem perante anotações em preto (dos pesquisadores), e, do mesmo jeito, anotações em verde (da checagem) sobressaem àquelas feitas em vermelho ou preto.

Cada checador possui um código que deve ser escrito em todos os questionários que por ele forem checados. Assim, haverá um controle sobre qual checador realizou o trabalho em cada um dos questionários. Não é necessário anotar o nome do checador.

PREENCHIMENTO DE CAMPOS ESPECÍFICOS

Verifique se aeroportos e municípios estão identificados corretamente, incluindo todos os campos relacionados a esta identificação (município, no caso de aeroporto, além de UF ou País, no caso de aeroportos e municípios).

- **CAMPO AEROPORTO:**
 - Preenchido com sigla de 3 dígitos, de 4 dígitos, nome do aeroporto ou município do aeroporto
 - Exceção ao usar município do aeroporto:
 - São Paulo, Rio de Janeiro ou Belo Horizonte

- **CAMPOS UF E PAÍS:**
 - Se aeroporto ou município é brasileiro, não precisa preencher País
 - Se estrangeiro, não precisa preencher UF
 - Se a UF estiver escrita por extenso, anote a sigla

- **Companhia aérea**
 - Verifique se é compreensível

- **Número do voo**
 - Sempre com 4 dígitos: acrescente o zero à esquerda se necessário

- **Campos de tempo (dias, horas, minutos, horário, data)**
 - DIAS, HORAS E MINUTOS: PREENCHER ZERO EM CAMPOS NÃO UTILIZADOS
 - DATA: ZERO = DATA DA ENTREVISTA
 - Verificar datas de vôos em casos notórios de vôos que partem ou chegam em dia diferente do da entrevista (boa parte dos vôo intercontinentais, por exemplo)
 - Horário: sempre horário local

- Vãos: sempre horário previsto, não horário efetivo; e o horário de decolagem, não de embarque
- Campos de valor e moeda
 - Se a moeda não estiver indica, verifique se é possível identificar a moeda pelos outros dados da entrevista. Por exemplo, se o entrevistado é um brasileiro que comprou somente passagens domésticas, é bastante provável que a moeda seja o Real. Caso não seja possível identificar a moeda, anule a questão.
 - Com uso da tabela de moedas, faça conversão de moedas diferentes
 - Anular centavos
 - Se encontrar um traço para valor zero, escrever o número zero
 - Anular observações sobre fonte do pagamento
- “Outros”: verifique se a resposta especificada não pode ser encaixada em outra alternativa existente

MARCAÇÕES E RASURAS

Quando for necessário rasurar e reescrever, certifique-se de que o digitador não ficará em dúvida sobre qual resposta utilizar. Para situações em que a questão está preenchida por extenso, com números ou texto, e sua compreensão exija maior atenção, reescreva. O questionário não pode chegar ambíguo para o digitador.

Se por ventura não conseguir entender o que está escrito, busque na internet palavras semelhantes. Esteja seguro de que representam a mesma nomenclatura e, caso contrário, anule a parte ilegível.

Quando questões de resposta única estiverem com mais de uma alternativa assinalada, devem ser anuladas. Porém se estiver especificado qual é a correta, mas de maneira pouco óbvia para o digitador, risque toda a opção incorreta e circule a que deve ser digitada.

QUESTÕES QUE GERAM INVALIDAÇÃO

O chegador deve ter atenção especial às seguintes questões, pois a anulação de pelo menos uma delas leva à invalidação do questionário.

- Aeroporto do cabeçalho, não sendo possível identificar em qual aeroporto foi realizada a entrevista;

- Data do cabeçalho, não sendo possível identificar a data de realização da entrevista;
- F1;
- Questão 4;
- Aeroporto de desembarque final (que pode estar na Q14.1 ou na última linha preenchida do quadro de conexões e escalas);
- Questão 18.

Outras questões também foram indicadas aos supervisores e pesquisadores, mas somente estas indicadas acima serão consideradas na invalidação de questionários pela checagem.

3. QUESTIONÁRIO

CABEÇALHO

- **Aeroporto:** verifique se está escrito o nome correto do aeroporto, especialmente no caso de aeroportos localizados nas regiões metropolitanas de São Paulo, Rio de Janeiro e Belo Horizonte.
- **Sigla:** verifique se a sigla preenchida está correta.
- **Data e Hora:** confirme se estes campos estão preenchidos.
- Preencha o **código do entrevistador**.
- Ao final da checagem será carimbado o código do questionário.

FILTRO

F1. Está INICIANDO este trecho da viagem neste aeroporto ou está vindo de outro aeroporto?

F1. Está INICIANDO este trecho da viagem neste aeroporto ou está vindo de outro aeroporto?			
1. Neste aeroporto (<i>vá para Q1</i>)		2. Outro aeroporto. Qual?	
Aeroporto: _____	Município: _____	UF: _____	País: _____
✓ <i>Encerre a entrevista se vier de um outro aeroporto onde há pesquisa.</i>			

Verifique se está assinalada a alternativa 1 ou a 2 (umas das duas deve estar assinalada). Caso tenha o outro aeroporto preenchido e nenhuma das alternativas marcadas assinale 2. Caso não tenha o outro aeroporto preenchido e nenhuma das alternativas marcadas assinale 1.

Se a resposta for 1. *Neste aeroporto*, a identificação do aeroporto deve estar em branco.

Se a resposta for 2. *Outro aeroporto*, verifique se o aeroporto indicado não está entre os aeroportos onde há coleta de dados da pesquisa; caso esteja, invalide o questionário. Caso não haja pesquisa no aeroporto indicado, confirme se o aeroporto está identificado corretamente.

BLOCO A. IDA OU VOLTA

1. Em qual município reside?

1. Em qual município RESIDE?

Município: _____ UF: _____ País: _____

2. SE BRASIL: Qual é o CEP de sua residência?

2. SE BRASIL: Qual é o CEP de sua residência? _____ NSR

Se foi preenchido CEP para município estrangeiro, anule a questão.

3. Este TRECHO DA VIAGEM é de:

3. Este TRECHO DA VIAGEM é de: 1. Ida 2. Volta 3. Circuito 4. Ida sem retorno

- **Circuito:** verifique se só um trecho de viagem foi informado no questionário. Para tal, verifique os dias decorridos entre os vôos informados. Caso encontre situações inexplicáveis de vários dias entre um vôo e outro, invalide o questionário.
 - **Ida sem retorno:** verifique se o motivo da questão (Q22) é consistente com esta opção.
- Resposta única: esta questão admite apenas uma resposta.

BLOCO B. CRONOLOGIA DA VIAGEM

4. Em qual MUNICÍPIO INICIOU este trecho da viagem?

4. Em qual MUNICÍPIO INICIOU este trecho da viagem? Considere o município inicial mesmo que ele não seja o município onde fica o aeroporto do primeiro embarque.

Município: _____ UF: _____ País: _____

✓ Se o aeroporto inicial é estrangeiro, pule para Q9.

5. Nesse município, de que LOCAL você partiu para ir ao aeroporto?

5. Nesse município, de que LOCAL você partiu para ir ao aeroporto?

1. Residência própria, de amigos ou parentes 3. Hotel ou similar 5. Local de evento
2. Trabalho 4. Local de estudo (escola, faculdade, etc) 6. Outro: _____

- Resposta única: esta questão admite apenas uma resposta.

- **Outros:** verifique se a resposta foi especificada e se não pode ser encaixada em uma alternativa existente no questionário.

6. Qual é o CEP deste lugar?

➔ Q4 = SÃO PAULO, BRASÍLIA, BELO HORIZONTE ou RIO DE JANEIRO, pergunte:			
6. Qual é o CEP deste lugar? _____	<input type="checkbox"/> Já informou	<input type="checkbox"/> NSR	
7. Qual é o BAIRRO? _____		<input type="checkbox"/> NSR	

Se a opção “Já informou” estiver assinalada, verifique se a resposta de Q1 é igual à de Q4, se Q2 foi preenchida corretamente e se em Q5 foi assinalada a alternativa 1. *Residência*.

7. Qual é o bairro?

➔ Q4 = SÃO PAULO, BRASÍLIA, BELO HORIZONTE ou RIO DE JANEIRO, pergunte:			
6. Qual é o CEP deste lugar? _____	<input type="checkbox"/> Já informou	<input type="checkbox"/> NSR	
7. Qual é o BAIRRO? _____		<input type="checkbox"/> NSR	

8. Quais MEIOS DE TRANSPORTE utilizou no trajeto até o aeroporto?

8. Quais MEIOS DE TRANSPORTE utilizou no trajeto até o aeroporto? Informar na seqüência de uso. Considerar inclusive meios de transporte utilizados dentro do mesmo município. Não considerar avião. (<i>quadro branco 1</i>)				
Meios de transporte 1° _____ 2° _____ 3° _____ 4° _____				
1.Táxi 2.Carro próprio 3.Carona 4.Moto 5.Carro alugado 6.Carro da empresa ou evento 7.Transfer 8.Metrô 9.Trem 10.Ônibus urbano, lotação 11.Ônibus ou van da cia. aérea 12.Ônibus interurbano, interestadual, internacional 13.Ônibus de excursão, fretado 14.Balsa, barco, navio 15.Outro: _____				

Verifique se os campos estão preenchidos corretamente, inclusive no que se refere à alternância de transportes, como especificado no Manual Técnico do questionário.

Lembre-se de checar a consistência do ultimo meio de transporte e sua viabilidade de acessar o aeroporto com o meio. Caso seja um meio de transporte que não acessa o aeroporto avalie se houve de fato erro ou a ordem não está invertida permitindo que você corrija. Para isso você contará com a lista de todos os meios de acesso possíveis de cada aeroporto. Caso você desconheça a localidade em questão ou não tenha a informação necessária, não tome decisões mais drásticas, como a anulação da questão.

Caso tenha sido anotado avião na alternativa 15. *Outro*, mantenha a anotação.

- **Outros:** verifique se a resposta foi especificada e se não pode ser encaixada em uma alternativa existente no questionário.

8.1 Quanto TEMPO demorou este trajeto?

8.1 Quanto TEMPO demorou este trajeto?			
Tempo total - Dias: _____	Horas: _____	Minutos: _____	<input type="checkbox"/> NSR

Verifique se o tempo do trajeto é coerente com a quantidade de meios de transporte indicados em Q8 e com a distância entre o município de início da viagem (Q4) e o aeroporto de início da viagem (F1).

8.2 Quanto CUSTOU este trajeto?

8.2 Quanto CUSTOU este trajeto?

Valor _____,00 Moeda: _____ NSR

Verifique se o custo do trajeto é coerente com a quantidade e tipo de meios de transporte indicados em Q8 e com a distância entre o município de início do trecho da viagem (Q4) e o aeroporto de início do trecho da viagem (F1).

Caso tenham sido informados valores em duas ou mais moedas, faça a soma após converter os valores para uma única moeda e deixe disponível um único valor para o digitador.

8.3 O Sr.(a) ou a pessoa que lhe trouxe ao aeroporto fez uso do ESTACIONAMENTO?

8.3 → **SOMENTE SE** o último meio de transporte for carro próprio (2), carona (3) ou moto (4):

O Sr.(a) ou a pessoa que lhe trouxe ao aeroporto fez uso do ESTACIONAMENTO?

1. Não 2. Sim. Por quanto tempo? Dias: _____ Horas: _____ Minutos: _____ NSR

Verifique se a questão foi realizada apenas nos casos em que o último (ou o único) meio de transporte apontado em Q8 foi carro próprio (2), carona (3) ou moto (4). Em caso positivo, deve haver resposta para esta pergunta. Em caso negativo, anule a questão.

Caso a pergunta tenha corretamente sido realizada, verifique se as alternativas 1. Não ou 2. Sim estão preenchidas – além do tempo, se for a alternativa 2. Sim.

9. A que HORAS chegou ao aeroporto?

9. A que HORAS chegou ao aeroporto? Horário: _____:_____ Data: ____/____/____ NSR

Se a resposta à F1 é 1. Neste aeroporto, verifique se a data e o horário informados são condizentes com a data e horário do cabeçalho e com o horário dos vôos (ainda que possa haver bastante antecedência na chegada ao aeroporto).

10. Como fez o CHECK-IN? (resp. única)

10. Como fez o CHECK-IN? (resp. única) 1. Balcão 2. Internet 3. Celular 4. Totem 5. Despachante 6. Não fez

A resposta for 6. Não fez só é válida para conexão no Brasil (no aeroporto da entrevista) vindo de aeroportos estrangeiros.

➤ Resposta única: esta questão admite apenas uma resposta.

11. Despachou BAGAGEM?

11. Despachou BAGAGEM? 1. Sim 2. Não

➤ Resposta única: esta questão admite apenas uma resposta.

12. Qual é a CIA. AÉREA e o N°. do PRIMEIRO VÔO?

12. Qual é a CIA. AÉREA e o N°. do PRIMEIRO VÔO? Considerar o primeiro aeroporto, no Brasil ou no exterior.

Cia. Aérea: _____ N°. Vôo: _____

Caso só tenha sido fornecida a companhia aérea ou o número do vôo, considere como resposta válida (ou seja, não anule a questão).

Caso a viagem tenha sido iniciada no exterior, mas haja observações indicando que nesta questão foi considerado o primeiro vôo que partiu do Brasil, anule a questão (pois deveria ter sido considerado o aeroporto no exterior).

13. Qual é o HORÁRIO DE PARTIDA do vôo?

13. Qual é o HORÁRIO DE PARTIDA do vôo?

Horário: _____:_____ Data: ____/____/____ NSR

Se a resposta à F1 é 1. Neste aeroporto, verifique se a data e o horário informados são condizentes com a data e horário do cabeçalho.

14. Este vôo tem CONEXÕES OU ESCALAS?

14. Este vôo tem CONEXÕES OU ESCALAS? Conexões envolvem troca de avião. Escala é a situação em que o avião aterrissa em alguma cidade SEM que o passageiro tenha que sair da aeronave para continuar a viagem.

➔ 1. Não

14.1. Qual é o AEROPORTO DE DESTINO FINAL deste trecho da viagem aérea?

Aeroporto: _____ Município: _____ UF: _____ País: _____

14.2. Qual é o HORÁRIO DE CHEGADA do vôo no destino?

Horário: _____:_____ Data: ____/____/____ NSR

(pule para Q18)

➔ 2. Sim. Poderia informar as conexões e escalas, em ordem cronológica?

Verifique se as alternativas 1. Não ou 2. Sim estão assinaladas.

Se a alternativa 1. Não estiver assinalada, Q14.1 e Q14.2 devem estar preenchidas.

Verifique se é coerente não haver escalas ou conexões entre o aeroporto de F1 e o aeroporto de Q14.1.

15. Qual é o primeiro AEROPORTO DE CONEXÃO OU ESCALA?

15. Qual é o primeiro AEROPORTO DE CONEXÃO OU ESCALA?

Aeroporto: _____ Município: _____ UF: _____ País: _____

16. Qual é o HORÁRIO DE CHEGADA do voo nesse aeroporto?Horário: _____:_____ Data: _____/_____/_____ NSR

Se o primeiro aeroporto de conexão ou escala (Q15) for o aeroporto da entrevista (F1 – I. Neste aeroporto), verifique se o horário e data informados são os mesmos de Q9.

17. Será conexão ou escala?17. Será conexão ou escala? Escala Conexão

Se o aeroporto da Q15 for o aeroporto da entrevista, não poderá ser uma escala (pois na escala o passageiro não desce do avião).

Caso não tenha sido indicada nenhuma resposta, deduza com base nos números dos vôos antes e depois da conexão ou escala: vôos diferentes indicam conexão; mesmo vôo indica escala. Esta observação também é válida para o quadro de conexões e escalas.

Quadro de conexões e escalas

Qual o horário de PARTIDA?	Em qual CIA. AÉREA e VÔO?	Para qual AEROPORTO?	Qual o horário de CHEGADA?	É o aeroporto FINAL?
_____:_____ Data: ____/____ <input type="checkbox"/> NSR	Cia aérea: _____ Vôo: _____	Aeroporto: _____ Município: _____ UF: _____ País: _____	_____:_____ Data: ____/____ <input type="checkbox"/> NSR	<input type="checkbox"/> Sim (pule p/ Q18) Não: <input type="checkbox"/> Conexão <input type="checkbox"/> Escala

Verifique se a seqüência de dados é coerente. Lembre-se que as duas primeiras células da tabela referem-se ao aeroporto indicado na questão 15, e que as duas primeiras células a partir da segunda linha do quadro referem-se sempre ao aeroporto indicado na linha imediatamente anterior na coluna do meio (“Para qual AEROPORTO?”).

Se for iniciado o preenchimento de uma linha do quadro, está linha nunca poderá ficar incompleta com células em branco.

Se está assinalado conexão na Q17 ou na última coluna do quadro de conexões e escalas, e o número do vôo seguinte é o mesmo do vôo anterior (o da Q12 ou o da linha anterior do quadro de conexões e escalas), deve haver um erro de preenchimento. O erro pode ser não ter anotado corretamente os números dos vôos ou indicar erroneamente como conexão uma parada que deveria ter sido indicada como escala.

O preenchimento do quadro só se encerra quando é preenchida a alternativa *Sim* na coluna “É o aeroporto FINAL?”. Quando se preenchem as alternativas *Conexão* ou *Escala*, deve-se obrigatoriamente seguir para a linha seguinte. Caso o preenchimento não esteja de acordo com estas orientações, verifique se é possível corrigir ou se é necessário anular a questão (ou mesmo invalidar o questionário).

Caso tenha sido informado que houve conexão com troca de aeroporto ou você consiga deduzir isto pela leitura do questionário, deixe ao digitar a seguinte mensagem: ATENÇÃO! DIGITAR e o nome do aeroporto de onde partirá o próximo voo indicado (já que o voo onde houve a chegada anterior estará indicado).

18. Qual é o município de DESTINO FINAL deste trecho da viagem?

18. Qual é o município de DESTINO FINAL deste trecho da viagem? Não necessariamente o município final é o mesmo do aeroporto de desembarque.		
Município: _____	UF: _____	País: _____

Verifique se o município indicado é coerente com o aeroporto de destino final (Q14.1 ou última resposta da coluna “Para qual AEROPORTO?” no quadro de conexões e escalas), caso conheça as localidades indicadas. Não invalide caso não tenha certeza.

Se for uma viagem de volta (Q3), em muitos casos o município de destino final pode ser o município de residência (Q1).

19. Qual é o CEP do lugar de destino neste município?

→ Q18 = SÃO PAULO, BRASÍLIA, BELO HORIZONTE ou RIO DE JANEIRO, pergunte:		
19. Qual é o CEP do lugar de destino neste município? _____	<input type="checkbox"/> Já informou	<input type="checkbox"/> NSR
20. Qual é o BAIRRO? _____		<input type="checkbox"/> NSR
✓ Se o aeroporto final é estrangeiro, pule para Q22.		

Se a opção “Já informou” estiver assinalada, verifique se a resposta de Q1 é igual à de Q18 e se Q2 foi preenchida corretamente.

20. Qual é o BAIRRO?

→ Q18 = SÃO PAULO, BRASÍLIA, BELO HORIZONTE ou RIO DE JANEIRO, pergunte:		
19. Qual é o CEP do lugar de destino neste município? _____	<input type="checkbox"/> Já informou	<input type="checkbox"/> NSR
20. Qual é o BAIRRO? _____		<input type="checkbox"/> NSR
✓ Se o aeroporto final é estrangeiro, pule para Q22.		

21. Quais MEIOS DE TRANSPORTE vai utilizar no trajeto desde o aeroporto até o destino final?

21. Quais MEIOS DE TRANSPORTE vai utilizar no trajeto desde o aeroporto até o destino final?
(quadro branco 1)

Meios de transporte 1º _____ 2º _____ 3º _____ 4º _____
1.Táxi 2.Carro próprio 3.Carona 4.Moto 5.Carro alugado 6.Carro da empresa ou evento 7.Transfer 8.Metrô 9.Trem 10.Ônibus urbano, lotação
11.Ônibus ou van da cia. aérea 12.Ônibus interurbano, interestadual, internacional 13.Ônibus de excursão, fretado 14.Balsa, barco, navio 15.Outro: _____

Verifique se os campos estão preenchidos corretamente, inclusive no que se refere à alternância de transportes, como especificado no Manual Técnico do questionário.

Lembre-se de checar a consistência do primeiro meio de transporte e sua viabilidade de deixar o aeroporto com o meio. Caso seja um meio de transporte que não saia do aeroporto avalie se houve de fato erro ou a ordem não está invertida permitindo que você corrija. Para isso você contará com a lista de todos os meios de acesso possíveis de cada aeroporto. Caso você desconheça a localidade em questão ou não tenha a informação necessária, não tome decisões mais drásticas, como a anulação da questão.

Caso tenha sido anotado avião na alternativa 15. *Outro*, mantenha a anotação.

➤ Outros: verifique se a resposta foi especificada e se não pode ser encaixada em uma alternativa existente no questionário.

21.1 Quanto TEMPO irá demorar este trajeto?

21.1 Quanto TEMPO irá demorar este trajeto?

Tempo total - Dias: _____ Horas: _____ Minutos: _____ NSR

Verifique se o tempo do trajeto é coerente com a quantidade de meios de transporte indicados em Q21.

21.2 Quanto vai CUSTAR este trajeto?

21.2 Quanto vai CUSTAR este trajeto?

Valor _____,00 Moeda: _____ NSR

Verifique se o custo do trajeto é coerente com a quantidade de meios de transporte indicados em Q21 e com a distância entre o município de destino final do trecho da viagem (Q18) e o aeroporto de desembarque final do trecho da viagem (Q14.1 ou último do quadro de conexões e escalas).

Caso tenham sido informados valores em duas ou mais moedas, faça a soma após converter os valores para uma única moeda.

21.3 O Sr. ou a pessoa que irá lhe buscar utilizará o ESTACIONAMENTO do AEROPORTO de desembarque?

21.3 SOMENTE SE o primeiro meio de transporte for carro próprio (2), carona (3) ou moto (4):

O Sr. ou a pessoa que irá lhe buscar utilizará o ESTACIONAMENTO do AEROPORTO de desembarque?

1. Não 2. Sim. Por quanto tempo? Dias: _____ Horas: _____ Minutos: _____ NSR

Verifique se a questão foi realizada apenas nos casos em que o primeiro (ou o único) meio de transporte apontado em Q21 foi carro próprio (2), carona (3) ou moto (4). Em caso positivo, deve haver resposta para esta pergunta. Em caso negativo, anule a questão.

Caso a pergunta tenha corretamente sido realizada, verifique se as alternativas 1. Não ou 2. Sim estão assinaladas – além do tempo, se for a alternativa 2. Sim.

BLOCO C. INFORMAÇÕES DA VIAGEM E DA COMPRA

22. Qual é o PRINCIPAL MOTIVO desta viagem? (resp. única)

22. Qual é o PRINCIPAL MOTIVO desta viagem? (resp. única)

1. Trabalho, negócios, evento profissional 3. Visitar amigos ou parentes 5. Eventos sociais, culturais ou esportivos
2. Lazer 4. Estudo 6. Outro: _____

➤ Resposta única: esta questão admite apenas uma resposta.

➤ Outros: verifique se a resposta foi especificada e se não pode ser encaixada em uma alternativa existente no questionário.

23. Com que ANTECEDÊNCIA adquiriu a passagem aérea?

23. Com que ANTECEDÊNCIA adquiriu a passagem aérea? Dias: _____ Horas: _____ Minutos: _____ NSR

24. QUEM PAGOU pela compra da sua passagem aérea deste trecho da viagem?

24. QUEM PAGOU pela compra da sua passagem aérea deste trecho da viagem? (permitir múltiplas respostas)

1. Eu mesmo 3. Milhagem (pule para Q26) 5. Outro: _____
2. Empresa ou órgão em que trabalha 4. Familiar ou amigo

➤ Outros: verifique se a resposta foi especificada e se não pode ser encaixada em uma alternativa existente no questionário.

25. Quanto CUSTOU A SUA PASSAGEM AÉREA deste trecho da viagem (individual, somente a sua, incluindo a taxa de embarque)?

25. Quanto CUSTOU A SUA PASSAGEM AÉREA deste trecho da viagem (individual, somente a sua, incluindo a taxa de embarque)? Confirmar no bilhete ou e-ticket se necessário.

Valor _____,00 Moeda: _____ 1. Só ida ou só volta 2. Ida e volta NSR

Esta questão só pode ser pulada se a resposta à Q24 foi somente 3. Milhagem. Se na Q24 foi assinalada 3. Milhagem e alguma outra alternativa, esta questão Q25 deveria estar preenchida.

Caso tenha sido preenchida somente a alternativa 3. *Milhagem* na Q24 e haja um preço informado na Q25, anule a Q25.

Caso tenham sido informados valores em duas ou mais moedas, faça a soma após converter os valores para uma única moeda.

Verifique se o preço informado é plausível no que se refere ao(s) vôo(s) realizado(s) e ao responsável pelo pagamento da viagem (Q24).

Verifique se foram assinaladas as alternativas 1. *Só ida ou só volta* ou 2. *Ida e volta*. Não é necessário anular caso não tenha sido assinalada. Caso verifique que são freqüentes os casos em que isto ocorre, avise a coordenação.

Caso haja alguma observação escrita indicando que o valor refere-se a algum serviço além da passagem (pacote de viagens, passagem + hotel etc), anule a questão.

26. Comprou algo durante o tempo em que permaneceu neste aeroporto?

26. COMPROU ALGO durante o tempo em que permaneceu neste aeroporto?	
1. Não	2. Sim. Quanto gastou? Valor _____,00 Moeda: _____

Verifique se as alternativas 1. *Não* ou 2. *Sim* estão assinaladas – além do gasto, se for a alternativa 2. *Sim*.

Caso tenham sido informados valores em duas ou mais moedas, faça a soma após converter os valores para uma única moeda.

BLOCO D. PREFERÊNCIAS E OPINIÕES DO ENTREVISTADO

27. Quais são os três principais MOTIVOS para ter escolhido o AEROPORTO INICIAL?

✓ Se o aeroporto inicial é estrangeiro, pule para Q29.		
27. Quais são os três principais MOTIVOS para ter escolhido o AEROPORTO INICIAL? (quadro vermelho 2)		
1. É o aeroporto com vôo direto para o destino	5. É o aeroporto que oferece melhor preço de passagem	
2. É o aeroporto mais próximo da origem	6. É o aeroporto com melhor data/horário de vôo	
3. O acesso ao aeroporto é mais barato	7. É a única opção	
4. Companhia aérea preferida utiliza este aeroporto	8. Não escolhi	9. Outro: _____

Verifique se não foram assinaladas mais de três alternativas.

➤ Outros: verifique se a resposta foi especificada e se não pode ser encaixada em uma alternativa existente no questionário.

28. O aeroporto de início deste trecho da viagem é a MELHOR OPÇÃO DE EMBARQUE ou seria melhor utilizar outro, dentre os aeroportos disponíveis no Brasil?

28. O aeroporto de início deste trecho da viagem é a MELHOR OPÇÃO DE EMBARQUE ou seria melhor utilizar outro, dentre os aeroportos disponíveis no Brasil?

1. Sim

2. Não, MELHOR em: Aeroporto: _____ Município: _____ UF: _____

Verifique se as alternativas *1. Sim* ou *2. Não* estão assinaladas – além do aeroporto, se for a alternativa *2. Não*.

Caso mais de um aeroporto tenha sido indicado, mantenha aquele que seja mais próximo do município de início do trecho da viagem (Q4) e elimine o outro.

29. Quais são os três principais MOTIVOS para ter escolhido o AEROPORTO FINAL?

✓ *Se o aeroporto final é estrangeiro, pule para Q31.*

29. Quais são os três principais MOTIVOS para ter escolhido o AEROPORTO FINAL? (quadro vermelho 2)

1. É o aeroporto com voo direto para o destino	5. É o aeroporto que oferece melhor preço de passagem
2. É o aeroporto mais próximo do destino	6. É o aeroporto com melhor data/horário de voo
3. O acesso ao aeroporto é mais barato	7. É a única opção
4. Companhia aérea preferida utiliza este aeroporto	8. Não escolhi
	9. Outro: _____

Verifique se não foram assinaladas mais de três alternativas.

➤ Outros: verifique se a resposta foi especificada e se não pode ser encaixada em uma alternativa existente no questionário.

30. O aeroporto final é a MELHOR OPÇÃO DE DESEMBARQUE ou seria melhor utilizar outro, dentre os aeroportos disponíveis no Brasil?

30. O aeroporto final é a MELHOR OPÇÃO DE DESEMBARQUE ou seria melhor utilizar outro, dentre os aeroportos disponíveis no Brasil?

1. Sim

2. Não, MELHOR em: Aeroporto: _____ Município: _____ UF: _____

Verifique se as alternativas *1. Sim* ou *2. Não* estão assinaladas – além do aeroporto, se for a alternativa *2. Não*.

Caso mais de um aeroporto tenha sido indicado, mantenha aquele que seja mais próximo do município de destino final do trecho da viagem (Q18) e elimine o outro.

31. Quais os três principais motivos para ter ESCOLHIDO OS VÔOS deste trecho da viagem?

31. Quais os três principais motivos para ter ESCOLHIDO OS VÔOS deste trecho da viagem?
(quadro laranja 3)

1. Preço	5. Meu voo preferido já estava lotado	9. Serviços oferecidos pela cia. aérea (serviço de bordo, ônibus etc)
2. Tempo de duração da viagem	6. Única opção disponível de voo	10. Não escolhi
3. Melhor opção de data/horário	7. Pontualidade da cia. aérea	11. Outro: _____
4. Menor número de conexões/escalas	8. Programa de milhagem	

Verifique se não foram assinaladas mais de três alternativas.

➤ **Outros:** verifique se a resposta foi especificada e se não pode ser encaixada em uma alternativa existente no questionário.

32. Preferiria que este voo estivesse disponível em OUTRA DATA?

32. Preferiria que este voo estivesse disponível em OUTRA DATA?

1. Não 2. Sim. Qual seria a data preferida? Data: ____/____/____

Verifique se as alternativas *1. Não* ou *2. Sim* estão assinaladas – além da data, se for a alternativa *2. Sim*.

Caso tenha sido anotada uma resposta diferente de uma data concreta, anule esta resposta, mas mantenha a questão válida com a opção *2. Sim* assinalada.

Caso haja alguma observação indicando que a opção de data é relativa a questões não relacionadas à disponibilidade dos voos, anule a questão.

33. Preferiria que este voo estivesse disponível em OUTRO HORÁRIO?

33. Preferiria que este voo estivesse disponível em OUTRO HORÁRIO?

1. Não 2. Sim. Qual seria o horário preferido? Horário: _____:_____

Verifique se as alternativas *1. Não* ou *2. Sim* estão assinaladas – além do horário, se for a alternativa *2. Sim*.

Caso tenha sido anotada uma resposta diferente de um horário concreto, anule esta resposta, mas mantenha a questão válida com a opção *2. Sim* assinalada.

Caso haja alguma observação indicando que a opção de horário é relativa a questões não relacionadas à disponibilidade dos voos, anule a questão.

34. QUANTAS VEZES nos últimos 12 meses fez ESTE TRECHO, UTILIZANDO AVIÃO?

34. QUANTAS VEZES nos últimos 12 meses fez ESTE TRECHO, UTILIZANDO AVIÃO? _____

Se houver alguma observação indicando que não foram respeitadas as exigências da pergunta (últimos 12 meses, trecho informado na entrevista, e utilizando avião), anule a questão.

BLOCO E. VIAGENS COM OUTROS MEIOS DE TRANSPORTE

35. Realizou este mesmo trecho, nos últimos 12 meses, com OUTRO MEIO DE TRANSPORTE?

35. Realizou este mesmo trecho, nos últimos 12 meses, com OUTRO MEIO DE TRANSPORTE?

1. Não (*pule para bloco F*) 2. Sim. QUANTAS vezes? _____

Verifique se as alternativas 1. *Não* ou 2. *Sim* estão assinaladas – além da quantidade de trechos, se for a alternativa 2. *Sim*.

Se a alternativa assinalada for 1. *Não*, as questões 36 e 37 devem estar em branco.

Se houver alguma observação indicando que não foram respeitadas as exigências da pergunta (últimos 12 meses, trecho informado na entrevista, e utilizando outro meio de transporte que não o avião), anule a questão.

Verifique se é plausível haver viagens com outros meios de transporte (verifique o meio na Q36) para o trecho de viagem informado na entrevista. Caso não seja plausível, anule a questão.

Se for assinalada a alternativa 2. *Sim*, verifique se a resposta está indicada em quantidade de trechos e não em outras medidas, como tempo (meses, semanas etc) ou viagens.

36. QUAL OUTRO meio de TRANSPORTE utiliza neste trecho em vez de avião?

36. QUAL OUTRO meio de TRANSPORTE utiliza neste trecho em vez de avião? (quadro branco 1)(resp. única)		
1. Táxi	6. Carro da empresa ou evento	11. Ônibus ou van da cia. aérea
2. Carro próprio	7. Transfer	12. Ônibus interurbano, interestadual, internacional
3. Carona	8. Metrô	13. Ônibus de excursão, fretado
4. Moto	9. Trem	14. Balsa, barco ou navio
5. Carro alugado	10. Ônibus urbano, lotação	15. Outro: _____

Verifique se o meio de transporte indicado é possível em relação ao trecho da viagem informado na entrevista. Atenção especial a viagens intercontinentais.

- **Resposta única:** esta questão admite apenas uma resposta.
- **Outros:** verifique se a resposta foi especificada e se não pode ser encaixada em uma alternativa existente no questionário.

37. POR QUE escolhe este meio de transporte em vez de avião?

37. POR QUE escolhe este meio de transporte em vez de avião? (quadro amarelo 4)(resp. única)		
1. Preços	5. Atrasos nos vôos	9. Não escolhi
2. Tempo de viagem	6. Dificuldade de acessar aeroporto	10. Outro: _____
3. Segurança, medo de acidentes	7. Lotação de vôos	
4. Data/horário	8. Mobilidade no destino	

- **Resposta única:** esta questão admite apenas uma resposta.
- **Outros:** verifique se a resposta foi especificada e se não pode ser encaixada em uma alternativa existente no questionário.

BLOCO F. DADOS DO ENTREVISTADO

38. Quantos TRECHOS de viagens fez de AVIÃO nos últimos 12 meses para QUALQUER DESTINO?

38. Quantos TRECHOS de viagens fez de AVIÃO nos últimos 12 meses para QUALQUER DESTINO?
_____ (ida e volta contam separadamente)

O valor informado deve ser maior ou igual ao valor de Q34. Caso essa regra não seja cumprida, anule a questão.

Se houver alguma observação indicando que não foram respeitadas as exigências da pergunta (últimos 12 meses, qualquer trecho - não viagem -, e utilizando avião), anule a questão.

39. Em qual PAÍS RESIDIU durante a maior parte do tempo nos últimos 12 meses?

39. Em qual PAÍS RESIDIU durante a maior parte do tempo nos últimos 12 meses?
1. Brasil 2. Outro: _____

Verifique se as alternativas 1. *Brasil* ou 2. *Outro* estão assinaladas – além do país de residência, se for a alternativa 2. *Outro*.

Caso tenha sido anotado mais de um país, anule-os, mas mantenha a questão válida com a opção 2. *Outro* assinalada.

40. Qual é a sua NACIONALIDADE?

40. Qual é a sua NACIONALIDADE? 1. Brasileira 2. Outra: _____

Verifique se as alternativas 1. *Brasileira* ou 2. *Outra* estão assinaladas – além do país de residência, se for a alternativa 2. *Outra*.

Caso tenha sido anotado mais de uma nacionalidade, anule-os, mas mantenha a questão válida com a opção 2. *Outra* assinalada.

41. (não perguntar) GÊNERO.

41. (não perguntar) GÊNERO: 1. Masculino 2. Feminino

42. Qual é a sua IDADE?

42. Qual é a sua IDADE? _____

Caso tenha sido preenchida uma faixa etária, anote a média entre os dois extremos citados.

43. Qual é a sua RENDA mensal familiar?

43. Qual é a sua RENDA mensal familiar? _____,00 Moeda: _____ (pule p/ Q 44)

Não sabe/ não quis informar → *insista com o quadro azul 5* Não possui renda familiar (pule para 45)

43.1. Classe de renda mensal familiar: (quadro azul 5)

1. Até R\$ 930,00	4. De R\$ 4.650,01 até R\$ 6.975,00	7. De R\$ 13.950,01 até R\$ 23.251,00
2. De R\$ 930,01 até R\$ 2.325,00	5. De R\$ 6.975,01 até R\$ 9.300,00	8. Acima de R\$ 23.251,01
3. De R\$ 2.325,01 até R\$ 4.650,00	6. De R\$ 9.300,01 até R\$ 13.950,00	

Verifique se está preenchido o valor, a alternativa *Não sabe/não quis informar* ou a alternativa *Não possui renda familiar*. Uma destas informações deve estar preenchida.

Caso tenha sido preenchida uma faixa de renda em moeda estrangeira, anote a média entre os dois extremos citados.

Caso tenha sido informada uma renda (valor ou classe) e não haja resposta na Q44, não anule a resposta da Q43.

44. INCLUINDO O SR.(a), quantas PESSOAS dependem desta renda?

44. INCLUINDO O SR.(a), quantas PESSOAS dependem desta renda? _____

Caso a resposta em Q43 seja *Não possui renda familiar* e haja algo preenchido nesta questão, anule-a (a Q44).

Resposta sempre igual ou maior que um, pois inclui o entrevistado.

45. Qual é a sua principal CONDIÇÃO PROFISSIONAL atual? (quadro verde 6)

45. Qual é a sua principal CONDIÇÃO PROFISSIONAL atual? (quadro verde 6)

1. Assalariado	4. Empresário	7. Atividades do lar
2. Funcionário público	5. Estudante, estagiário ou bolsista	8. Desempregado
3. Profissional liberal ou autônomo	6. Aposentado ou pensionista	9. Outra: _____

Se na alternativa 9. *Outra* foram indicadas profissões (dentista, médico, advogado, engenheiro, bancário, auxiliar administrativo, contador etc) que não podem ser atribuídas com segurança a somente uma das outras alternativas, anule a questão.

➤ Outros: verifique se a resposta foi especificada e se não pode ser encaixada em uma alternativa existente no questionário.

➤ Resposta única: esta questão admite apenas uma resposta.

4. AEROPORTOS PESQUISADOS

Aerportos onde será realizada a pesquisa

Município - UF	Nome do Aeroporto	Sigla ICAO	Sigla
----------------	-------------------	------------	-------

			IATA
Aracaju - SE	Santa Maria	SBAR	AJU
Belém - PA	Val de Cans	SBBE	BEL
Belo Horizonte - MG	Tancredo Neves	SBCF	CNF
	Pampulha - Carlos Drummond de Andrade	SBBH	PLU
Boa Vista - RR	Boa Vista	SBBV	BVB
Brasília - DF	Pres. Juscelino Kubitschek	SBBR	BSB
Campinas - SP	Viracopos	SBKP	CPQ
Campo Grande - MS	Campo Grande	SBCG	CGR
Cuiabá - MT	Marechal Rondon	SBCY	CGB
Curitiba - PR	Afonso Pena	SBCT	CWB
Florianópolis - SC	Hercílio Luz	SBFL	FLN
Fortaleza - CE	Pinto Martins	SBFZ	FOR
Goiânia - GO	Santa Genoveva	SBGO	GYN
João Pessoa - PB	Pres. Castro Pinto	SBJP	JPA
Macapá - AP	Macapá	SBMQ	MCP
Maceió - AL	Zumbi dos Palmares	SBMO	MCZ
Manaus - AM	Eduardo Gomes	SBEG	MAO
Natal - RN	Augusto Severo	SBNT	NAT
Palmas - TO	Brigadeiro Lysias Rodrigues	SBPJ	PMW
Porto Alegre - RS	Salgado Filho	SBPA	POA
Porto Seguro - BA	Porto Seguro	SBPS	BPS
Porto Velho - RO	Governador Jorge Teixeira de Oliveira	SBPV	PVH
Recife - PE	Guararapes - Gilberto Freyre	SBRF	REC
Rio Branco - AC	Presidente Médici	SBRB	RBR
Rio de Janeiro - RJ	Galeão - Antônio Carlos Jobim	SBGL	GIG
	Santos Dumont	SBRJ	SDU
Salvador - BA	Deputado Luís Eduardo Magalhães	SBSV	SSA
São Luís - MA	Marechal Cunha Machado	SBSL	SLZ
São Paulo - SP	Guarulhos - Governador André Franco Montoro	SBGR	GRU
	Congonhas	SBSP	CGH
Teresina - PI	Senador Petrônio Portella	SBTE	THE
Vitória - ES	Eurico de Aguiar Salles	SBVT	VIX

ANEXO 8 - APRESENTAÇÃO DO TREINAMENTO DA EQUIPE DE CHECAGEM DOS QUESTIONÁRIOS DE CAMPO

Caracterização e Dimensionamento da Matriz Origem Destino do Transporte Aéreo no Brasil

Treinamento de Checagem

Sumário

- Contextualização
- Objetivos da pesquisa
- Conceitos
- Procedimentos gerais
- Questionário



Algumas perguntas que queremos responder

Qual a verdadeira origem e o verdadeiro destino das viagens realizadas com avião?

Podemos otimizar trajetos, conexões, escalas e tempos de espera?

Por quê uma pessoa que mora em Jundiaí vem a Congonhas pegar um voo, se, existe o aeroporto de Viracopos, mais próximo, seguro e descongestionado?

Quais meios de transporte as pessoas utilizam para acessar os aeroportos?

Quais meios de transporte concorrem com o avião?

Os passageiros poderiam ser distribuídos entre mais aeroportos, ao invés de se concentrarem em alguns poucos?

Em quais situações vale a pena pra pessoa utilizar um aeroporto mais afastado ou utilizar outro meio de transporte?

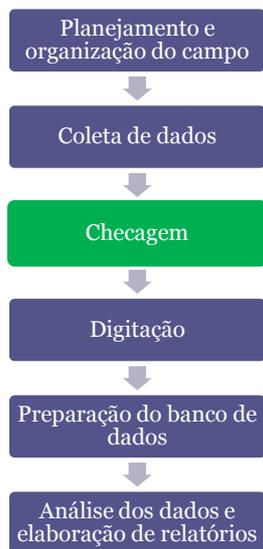
Quem são os usuários do transporte aéreo, e como este perfil está relacionado ao seu padrão de viagens?

Há regiões ou cidades com clara necessidade de construção de novos aeroportos?

Objetivo da pesquisa

Dimensionar e caracterizar a demanda por transporte aéreo, com ênfase nas origens, destinos intermediários e finais dos viajantes que circulam pelos principais aeroportos do País.

Processo de pesquisa



- Preparar os dados coletados em campo para serem digitados
- Analisar todos os questionários recebidos e realizar as alterações necessárias para sua correta inserção no banco de dados

Dados

- Obtidos com cerca de 40 mil entrevistas diretas com passageiros do transporte aéreo
- Passageiros brasileiros e estrangeiros
- 32 aeroportos brasileiros

Conceitos fundamentais

Quem foi entrevistado?

1. Pessoas iniciando trechos de viagens em aeroportos do Brasil
 2. Pessoas fazendo conexão em aeroportos do Brasil, vindo de aeroportos onde não haverá pesquisa
 - Ou seja, pessoa em São Paulo, que fez conexão vindo de Porto Alegre para ir a Fortaleza, não pôde ser entrevistada em São Paulo, só em Porto Alegre.
 - Inclui todos os vôos que venham do exterior, caso a pessoa esteja no aeroporto brasileiro para fazer uma conexão.
- Brasileiros ou estrangeiros

Sobre o quê perguntamos?

Viagem

Não perguntamos sobre viagem

Perguntamos sobre trechos da viagem

Trecho da viagem: ida

Município de origem da viagem

Município de destino da viagem

Trecho da viagem: volta

Podem haver escalas ou conexões nos trechos da viagem

Trecho da viagem

- Trecho da viagem:
 - Trajeto entre município de início e município de destino final, sem pernoites (a não ser que sejam pernoites para esperar um meio de transporte)
 - Ida é um trecho, volta é outro trecho

Trechos de viagem



Entrevista em Congonhas:
vai falar sobre o trecho
Congonhas-Brasília

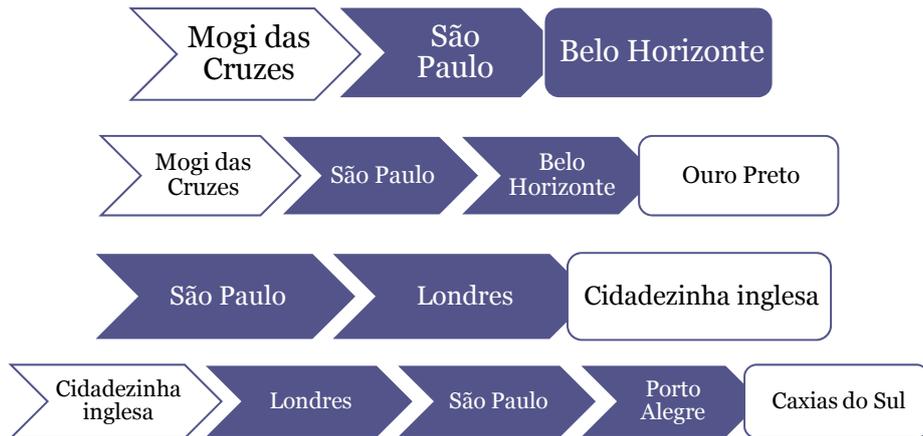
Entrevista em Brasília:
vai falar sobre o trecho
Brasília-Congonhas

Trechos de viagem

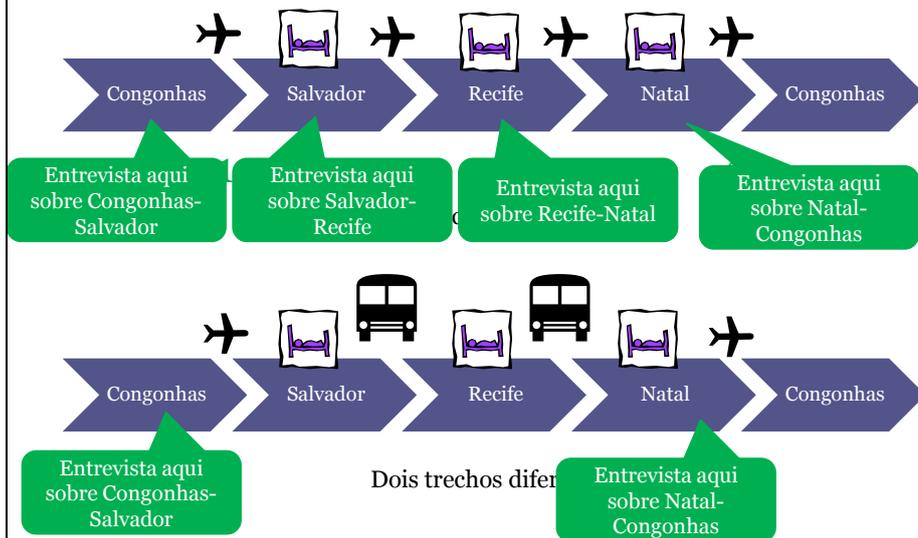


Trechos de viagens

- Trechos são entre municípios, não entre aeroportos



Circuito



Pernoite que interrompe trecho

- Se a pessoa faz um pernoite com a intenção de visitar um local, por qualquer motivo que seja, isso interrompe um trecho
- Se a pessoa faz o pernoite só pra esperar um meio de transporte (ela tem um vôo pra pegar no dia seguinte), isso não interrompe o trecho

Preenchimento do questionário

Questionário

- 4 páginas
- Português, inglês, espanhol e francês
- Cartão em algumas questões
- Manual técnico do questionário

Preenchimento - geral

- Alternativa e quadrados (NSR) assinalados com com um **X**
- Letra legível
- Cores de canetas:
 - Entrevistador = preta
 - Supervisor = vermelha
 - Checador = verde

Preenchimento - geral

- Perguntas puxadas por alternativas Sim ou Não
- Perguntas saltadas devido a respostas anteriores

Preenchimento - campos específicos

Verifique se aeroportos e municípios estão identificados corretamente

- Campo Aeroporto:
 - Preenchido com sigla de 3 dígitos, de 4 dígitos, nome do aeroporto ou município do aeroporto
 - **Exceção ao usar município do aeroporto:**
 - **São Paulo, Rio de Janeiro ou Belo Horizonte**
- Campos UF e País:
 - Se aeroporto ou município é brasileiro, não precisa preencher País
 - Se estrangeiro, não precisa preencher UF
 - Se a UF estiver escrita por extenso, anote a sigla

Preenchimento - campos específicos

- Companhia aérea
 - Verifique se é compreensível
- Número do voo
 - 4 dígitos
 - Acrescente o zero à esquerda se necessário

Preenchimento - campos específicos

- Campos de valor e moeda
 - Sem moeda, valor é inútil: avalie;
 - Se for brasileiro comprando passagens domésticas muito provavelmente será Real a moeda. Avalie !
 - Com uso da tabela de moedas, faça conversão de moedas diferentes e some. Risque os valores separados e mantenha o valor em moeda única de sua preferência;
 - Se encontrar um traço para valor zero, escrever o número zero;
 - Anular observações sobre fonte do pagamento.

Preenchimento - campos específicos

- Campos de tempo (dias, horas, minutos, horário, data)
 - Dias, horas e minutos: zero preenchido em campos não utilizados
 - Data: zero = data da entrevista (deixar)
 - Verificar datas de vôos
 - Horário: sempre horário local
 - Vôos: sempre horário previsto, não horário efetivo; e o horário de decolagem, não de embarque
- “Outros”: verifique se a resposta especificada não pode ser encaixada em outra alternativa existente
- Campos NSR

Procedimentos de checagem

- Para anular qualquer questão, faça uma linha curva ou marque um “x” sobre ela
- Anule ou risque textos fora das questões como “Não sabe”, “Não quis informar”, entre outros

Rasuras

- Riscada a resposta incorreta; indicada a resposta correta através do texto “OK” apontado para a resposta válida com uma seta.
- Texto “Não” apontado com seta para resposta inválida
- Número ou texto errado riscado e dado correto escrito ao lado

Rasuras

- Rasurar ou reescrever: certifique-se de que o digitador não ficará em dúvida sobre qual resposta utilizar
- Reescreva números ou textos se necessário
- Se não entender o que está escrito, busque na internet
- Anular questões resposta única quando mais de uma alternativa assinalada
 - Se estiver especificado qual é a correta, mas de maneira pouco óbvia para o digitador, risque toda a opção incorreta e circule a que deve ser digitada.

Questionário

Cabeçalho

Aeroporto: _____ Sigla: _____ Cód. do Questionário: _____
Entrevistador: _____ Cód.: _____ Data: ____/____/09 Hora: ____:____

- Aeroporto: sempre nome do aeroporto
- Sigla: 3 ou 4 dígitos
- Entrevistador: deve se identificar com o primeiro nome e o último sobrenome **COMPLETO**
- Carimbe o código do questionário
- Preencha o código do entrevistador

Filtro

F1. Está INICIANDO este trecho da viagem neste aeroporto ou está vindo de outro aeroporto?

1. Neste aeroporto (*vá para Q1*) 2. Outro aeroporto. Qual?

Aeroporto: _____ Município: _____ UF: _____ País: _____

✓ Encerre a entrevista se vier de um outro aeroporto onde há pesquisa.

- Alternativa 1 ou a 2 deve estar assinalada
 - Caso tenha o outro aeroporto preenchido e nenhuma das alternativas marcadas → assinale 2.
 - Caso não tenha o outro aeroporto preenchido e nenhuma das alternativas marcadas → assinale 1.
- **1. Neste aeroporto** → aeroporto em branco.
- **2. Outro aeroporto:** verifique se o aeroporto indicado não está entre os aeroportos da pesquisa:
 - caso esteja → invalide o questionário
 - caso não esteja → confirme identificação correta do aeroporto

Ida ou volta

Bloco A

Residência

1. Em qual município RESIDE?

Município: _____ UF: _____ País: _____

2. SE BRASIL: Qual é o CEP de sua residência? _____ NSR

- Q1: Verifique identificação correta
- Q2: anule se foi preenchida para município estrangeiro

Trecho da viagem

3. Este TRECHO DA VIAGEM é de: 1. Ida 2. Volta 3. Circuito 4. Ida sem retorno

- **3. Circuito:** verifique se só um trecho de viagem foi informado no questionário.
 - Para tal, verifique os dias decorridos entre os vôos informados.
 - Caso encontre situações inexplicáveis de vários dias entre um vôo e outro, invalide o questionário.
- **4. Ida sem retorno:** verifique se o motivo da questão (Q22) é consistente com esta opção.
- Resposta única

Cronologia da viagem

Bloco B

Município inicial

4. Em qual MUNICÍPIO INICIOU este trecho da viagem? Considere o município inicial mesmo que ele não seja o município onde fica o aeroporto do primeiro embarque.

Município: _____ UF: _____ País: _____

- O não preenchimento desta questão anula o questionário.

Pular perguntas

4. Em qual **MUNICÍPIO INICIOU** este trecho da viagem? (Informe o município onde fica o aeroporto do primeiro embarque.)

Município: _____

✓ *Se o aeroporto inicial é estrangeiro, pule para Q9.*

5. Nesse município, de que **LOCAL** você partiu para o aeroporto?

- | | |
|--|---|
| 1. Residência própria, de amigos ou parentes | 3. Hotel ou similar |
| 2. Trabalho | 4. Local de estudo (escola, faculdade, etc) |

- Se o aeroporto inicial for estrangeiro, pule para a Q9.
- Esse procedimento se repetirá em outras perguntas, em relação ao aeroporto inicial e ao final.

Local de partida

5. Nesse município, de que **LOCAL** você partiu para ir ao aeroporto?

- | | | |
|--|---|--------------------|
| 1. Residência própria, de amigos ou parentes | 3. Hotel ou similar | 5. Local de evento |
| 2. Trabalho | 4. Local de estudo (escola, faculdade, etc) | 6. Outro: _____ |

- Resposta única

CEP e bairro

→ Q4 = SÃO PAULO, BRASÍLIA, BELO HORIZONTE ou RIO DE JANEIRO, pergunte:

6. Qual é o CEP deste lugar? _____ Já informou NSR
7. Qual é o BAIRRO? _____ NSR

- Não deve ser anulada se feita para municípios diferentes de São Paulo, Brasília, Belo Horizonte ou Rio de Janeiro
- Se a opção “Já informou” estiver assinalada, verifique:
 1. se a resposta de Q1 é igual à de Q4
 2. se Q2 foi preenchida corretamente
 3. se em Q5 foi assinalada a alternativa 1. *Residência*

Meios de transporte de acesso ao aeroporto

8. Quais MEIOS DE TRANSPORTE utilizou no trajeto até o aeroporto? Informar na seqüência de uso. Considerar inclusive meios de transporte utilizados dentro do mesmo município. Não considerar avião. (quadro branco 1)

Meios de transporte 1º _____ 2º _____ 3º _____ 4º _____

1. Táxi 2. Carro próprio 3. Carona 4. Moto 5. Carro alugado 6. Carro da empresa ou evento 7. Transfer 8. Metrô 9. Trem 10. Ônibus urbano, lotação
11. Ônibus ou van da cia. aérea 12. Ônibus interurbano, interestadual, internacional 13. Ônibus de excursão, fretado 14. Balsa, barco, navio 15. Outro: _____

8.1 Quanto TEMPO demorou este trajeto?

Tempo total - Dias: _____ Horas: _____ Minutos: _____ NSR

8.2 Quanto CUSTOU este trajeto?

Valor _____,00 Moeda: _____ NSR

8.3 → SOMENTE SE o último meio de transporte for *carro próprio* (2), *carona* (3) ou *moto* (4):

O Sr.(a) ou a pessoa que lhe trouxe ao aeroporto fez uso do ESTACIONAMENTO?

1. Não 2. Sim. Por quanto tempo? Dias: _____ Horas: _____ Minutos: _____ NSR

- Quatro perguntas relacionadas ao meio de transporte de acesso ao aeroporto de início da viagem

Meios de transporte de acesso ao aeroporto

8. Quais MEIOS DE TRANSPORTE utilizou no trajeto até o aeroporto? Informar na seqüência de uso. Considerar inclusive meios de transporte utilizados dentro do mesmo município. Não considerar avião. (quadro branco 1)

Meios de transporte 1º _____ 2º _____ 3º _____ 4º _____
1.Táxi 2.Carro próprio 3.Carona 4.Moto 5.Carro alugado 6.Carro da empresa ou evento 7.Transfer 8.Metrô 9.Trem 10.Ônibus urbano, lotação
11.Ônibus ou van da cia. aérea 12.Ônibus interurbano, interestadual, internacional 13.Ônibus de excursão, fretado 14.Balsa, barco, navio 15.Outro: _____

- Informados na seqüência de uso
- Checar se o último meio de transporte é possível
 - Seu conhecimento
 - Auxílio da lista de meios de acesso dos aeroportos pesquisados

Preenchimento transporte acesso

Repetição de meio de transporte:

- Ônibus urbano → metrô → ônibus urbano

Meios de transporte 1º 10 2º 8 3º 10 4º _____

- Ônibus urbano 1 → ônibus urbano 2 → metrô

Meios de transporte 1º 10 2º 8 3º _____ 4º _____

Tempo de acesso ao aeroporto

8.1 Quanto TEMPO demorou este trajeto?

Tempo total - Dias: _____ Horas: _____ Minutos: _____ NSR

- Tempo do trajeto coerente com a quantidade de meios de transporte indicados em Q8 e com a distância entre o município de início da viagem (Q4) e o aeroporto de início da viagem (F1) (caso você saiba)

Custo de acesso ao aeroporto

8.2 Quanto CUSTOU este trajeto?

Valor _____,00 Moeda: _____ NSR

- Custo do trajeto coerente com a quantidade e tipo de meios de transporte indicados em Q8 e com a distância entre municípios de Q4 e F1.
- Valores em duas ou mais moedas: converta para uma única moeda e faça a soma, deixando um único valor para o digitador

Uso do estacionamento do aeroporto

8.3 → **SOMENTE SE** o último meio de transporte for **carro próprio (2), carona (3) ou moto (4)**:
O Sr.(a) ou a pessoa que lhe trouxe ao aeroporto fez uso do ESTACIONAMENTO?

1. Não 2. Sim. Por quanto tempo? Dias: _____ Horas: _____ Minutos: _____ NSR

- Anule se o último meio de transporte não for carro próprio, carona ou moto
- Se 2. *Sim*, verifique se o tempo está preenchido corretamente

Perguntas sobre o aeroporto inicial

→ EM RELAÇÃO AO AEROPORTO INICIAL no Brasil:

No Brasil!

- Casos especiais:
 - a) Se aeroporto inicial for no exterior:
 - Considerar o aeroporto da entrevista
 - b) Se aeroporto inicial for no Brasil, onde não há pesquisa:
 - Considerar esse aeroporto (informado em F1)

Perguntas sobre o aeroporto inicial

9. A que HORAS chegou ao aeroporto? Horário: _____:_____ Data: ____/____/____ NSR

- Se F1 = 1. Neste aeroporto, verifique se a data e o horário informados são condizentes com a data e horário do cabeçalho e com o horário dos vôos (ainda que possa haver bastante antecedência na chegada ao aeroporto)

10. Como fez o CHECK-IN? (resp. única) 1. Balcão 2. Internet 3. Celular 4. Totem 5. Despachante 6. Não fez

- Não fez pode ocorrer em conexões internacionais
 - Verifique se no aeroporto da entrevista a pessoa está realizando uma conexão (Q17 ou quadro de conexões e escalas)
- Resposta única

11. Despachou BAGAGEM? 1. Sim 2. Não

Primeiro vôo

12. Qual é a CIA. AÉREA e o Nº. do PRIMEIRO VÔO? Considerar o primeiro aeroporto, no Brasil ou no exterior.

Cia. Aérea: _____ Nº. Vôo: _____

- Caso só tenha sido fornecida a companhia aérea ou o número do vôo, considere como resposta válida (ou seja, não anule a questão).
- Caso a viagem tenha sido iniciada no exterior, mas haja observações indicando que nesta questão foi considerado o primeiro vôo que partiu do Brasil, anule a questão (deveria ter sido considerado o aeroporto no exterior).

Horário de partida do primeiro voo

13. Qual é o HORÁRIO DE PARTIDA do voo?

Horário: _____:_____ Data: ____/____ NSR

- **F1 = 1. Neste aeroporto** → verifique se a data e o horário informados são condizentes com a data e horário do cabeçalho

Conexões ou escalas

14. Este voo tem CONEXÕES OU ESCALAS? Conexões envolvem troca de avião. Escala é a situação em que o avião aterrissa em alguma cidade SEM que o passageiro tenha que sair da aeronave para continuar a viagem.

→ 1. Não

→ 2. Sim. Poderia informar as conexões e escalas, em ordem cronológica?

- **1. Não:** anotaremos o destino final
- **2. Sim:** anotaremos detalhes das escalas e conexões

- Um dos dois devem estar assinalados

Conexões e escalas

- **Conexão:**

- troca de avião, pega um outro vôo
- vôo da conexão pode ser de outra companhia aérea, diferente da primeira inclusive com troca de aeroporto

- **Escala:**

- o avião aterrissa em alguma cidade SEM que o passageiro tenha que sair da aeronave para continuar a viagem
- costuma manter o mesmo número de vôo

Não tem conexões ou escalas

14. Este vôo tem CONEXÕES OU ESCALAS? Conexões envolvem troca de avião. Escala é a situação em que o avião aterrissa em alguma cidade SEM que o passageiro tenha que sair da aeronave para continuar a viagem.

1. Não

14.1. Qual é o AEROPORTO DE DESTINO FINAL deste trecho da viagem aérea?

Aeroporto: _____ Município: _____ UF: _____ País: _____

14.2. Qual é o HORÁRIO DE CHEGADA do vôo no destino?

Horário: _____:_____/_____/____/____ NSR

(pule para Q18)

- 1. Não = vôo direto, sem conexões ou escalas
 - Só preenche Q14.1 e Q14.2 com quem não fez conexões ou escalas
- Se a alternativa 1. Não estiver assinalada, Q14.1 e Q14.2 devem estar preenchidas.
- Verifique se é coerente não haver escalas ou conexões entre o aeroporto de F1 e o aeroporto de Q14.1.

Tem conexões ou escalas

14. Este voo tem CONEXÕES OU ESCALAS? Conexões envolvem troca de avião. Escala é a situação em que o avião aterrissa em alguma cidade SEM que o passageiro tenha que sair da aeronave para continuar a viagem.

2. Sim. Poderia informar as conexões e escalas, em ordem cronológica?

15. Qual é o primeiro AEROPORTO DE CONEXÃO OU ESCALA?

Aeroporto: _____ Município: _____ UF: _____ País: _____

16. Qual é o HORÁRIO DE CHEGADA do voo nesse aeroporto?

Horário: _____:_____:____ Data: ____/____/____ NSR

17. Será conexão ou escala? Escala Conexão

- **2. Sim** = tem conexões ou escalas
 - Faz 15, 16, 17 e pelo menos primeira linha do quadro

Horário de chegada conexão/escala

16. Qual é o HORÁRIO DE CHEGADA do voo nesse aeroporto?

Horário: _____:_____:____ Data: ____/____/____ NSR

- Se o primeiro aeroporto de conexão ou escala (Q15) for o aeroporto da entrevista (F1 – 1. Neste aeroporto), verifique se o horário e data informados são os mesmos da Q9

Primeira conexão ou escala

17. Será conexão ou escala? Escala Conexão

- Se o aeroporto da Q15 for o aeroporto da entrevista, não poderá ser uma escala (pois na escala o passageiro não desce do avião)
 - Aliás, nunca pode ser escala no aeroporto da entrevista: altere para conexão
- Há questionários sem resposta indicada
 - Deduzir com base em números de vôos (escala não muda o número, conexão muda)

Detalhando conexões e escalas

Qual o horário de PARTIDA?	Em qual CIA. AÉREA e VÔO?	Para qual AEROPORTO?	Qual o horário de CHEGADA?	É o aeroporto FINAL?
_____:_____ Data: _____/_____/_____ <input type="checkbox"/> NSR	Cia aérea: _____ Vôo: _____	Aeroporto: _____ Município: _____ UF: _____ País: _____	_____:_____ Data: _____/_____/_____ <input type="checkbox"/> NSR	<input type="checkbox"/> Sim (pule pr Q18) Não: <input type="checkbox"/> Conexão <input type="checkbox"/> Escala
_____:_____ Data: _____/_____/_____ <input type="checkbox"/> NSR	Cia aérea: _____ Vôo: _____	Aeroporto: _____ Município: _____ UF: _____ País: _____	_____:_____ Data: _____/_____/_____ <input type="checkbox"/> NSR	<input type="checkbox"/> Sim (pule pr Q18) Não: <input type="checkbox"/> Conexão <input type="checkbox"/> Escala

Detalhando conexões e escalas

- Se Q14 = 2. *Sim*, ao menos a primeira linha estará preenchida
- Nenhuma linha fica parcialmente preenchida
- Na última coluna, *Conexão* ou *Escala* vai pra linha seguinte; *Sim* vai pra Q18

- Verifique se a seqüência de dados é coerente
- Coerência entre conexões/escalas e número vôo:
 - *Conexão e vôos diferentes*
 - *Escala e mesmo vôo*
 - Não pode ser escala no aeroporto da entrevista

Detalhando conexões e escalas

- **Conexão com troca de aeroporto: foi informada ao lado**
 - *Confirmar a clareza da anotação e seu posicionamento na altura correta do quadro*
 - *Escrever de forma que o digitador possa ver:*
 - “ATENÇÃO! DIGITAR”
 - E o nome do aeroporto de onde ocorrerá o próximo embarque

Município de destino final

18. Qual é o município de DESTINO FINAL deste trecho da viagem? Não necessariamente o município final é o mesmo do aeroporto de desembarque.

Município: _____ UF: _____ País: _____

- Caso conheça as localidades indicadas, verifique se o município indicado é coerente com o aeroporto de destino final (Q14.1 ou última resposta da coluna “Para qual AEROPORTO?” no quadro de conexões e escalas);
- Se for uma viagem de volta (Q3), em muitos casos o município de destino final pode ser o município de residência (Q1).
- Esta é uma questão que invalida o questionário

CEP e bairro do lugar de destino

→ Q18 = SÃO PAULO, BRASÍLIA, BELO HORIZONTE ou RIO DE JANEIRO, pergunte:

19. Qual é o CEP do lugar de destino neste município? _____ Já informou NSR

20. Qual é o BAIRRO? _____ NSR

- Não deve ser anulada se feita para municípios diferentes de São Paulo, Brasília, Belo Horizonte ou Rio de Janeiro
- Se a opção “Já informou” estiver assinalada, verifique:
 1. se a resposta de Q1 é igual à de Q18
 2. se Q2 foi preenchida corretamente

Transporte de acesso do aeroporto ao destino final

21. Quais MEIOS DE TRANSPORTE vai utilizar no trajeto desde o aeroporto até o destino final?
(quadro branco 1)

Meios de transporte 1º _____ 2º _____ 3º _____ 4º _____
1. Táxi 2. Carro próprio 3. Carona 4. Moto 5. Carro alugado 6. Carro da empresa ou evento 7. Transfer 8. Metrô 9. Trem 10. Ônibus urbano, lotação
11. Ônibus ou van da cia. aérea 12. Ônibus interurbano, interestadual, internacional 13. Ônibus de excursão, fretado 14. Balsa, barco, navio 15. Outro: _____

21.1 Quanto TEMPO irá demorar este trajeto?

Tempo total - Dias: _____ Horas: _____ Minutos: _____ NSR

21.2 Quanto vai CUSTAR este trajeto?

Valor _____,00 Moeda: _____ NSR

21.3 SOMENTE SE o primeiro meio de transporte for carro próprio (2), carona (3) ou moto (4):

O Sr. ou a pessoa que irá lhe buscar utilizará o ESTACIONAMENTO do AEROPORTO de desembarque?

1. Não 2. Sim. Por quanto tempo? Dias: _____ Horas: _____ Minutos: _____ NSR

- Não deverão ser respondidas se o aeroporto final for estrangeiro. Neste caso, pule para Q22.

Transporte de acesso do aeroporto ao destino final

21. Quais MEIOS DE TRANSPORTE vai utilizar no trajeto desde o aeroporto até o destino final?
(quadro branco 1)

Meios de transporte 1º _____ 2º _____ 3º _____ 4º _____
1. Táxi 2. Carro próprio 3. Carona 4. Moto 5. Carro alugado 6. Carro da empresa ou evento 7. Transfer 8. Metrô 9. Trem 10. Ônibus urbano, lotação
11. Ônibus ou van da cia. aérea 12. Ônibus interurbano, interestadual, internacional 13. Ônibus de excursão, fretado 14. Balsa, barco, navio 15. Outro: _____

- Informados na seqüência de uso
- Excluir eventual resposta “avião” em Outros
- Checar se o primeiro meio de transporte é possível
 - Seu conhecimento
 - Auxílio da lista de meios de acesso dos aeroportos pesquisados

Tempo e custo

21.1 Quanto TEMPO irá demorar este trajeto?

Tempo total - Dias: _____ Horas: _____ Minutos: _____ NSR

21.2 Quanto vai CUSTAR este trajeto?

Valor _____,00 Moeda: _____ NSR

- Igual a Q8.1 e Q8.2

Estacionamento do aeroporto final

21.3 **SOMENTE SE** o primeiro meio de transporte for carro próprio (2), carona (3) ou moto (4):

O Sr. ou a pessoa que irá lhe buscar utilizará o ESTACIONAMENTO do AEROPORTO de desembarque?

1. Não 2. Sim. Por quanto tempo? Dias: _____ Horas: _____ Minutos: _____ NSR

- Anule se o primeiro meio de transporte não for carro próprio, carona ou moto
- Se 2. *Sim*, verifique se o tempo está preenchido corretamente

Informações da viagem e da compra

Bloco C

Motivo da viagem

22. Qual é o PRINCIPAL MOTIVO desta viagem? (*resp. única*)

1. Trabalho, negócios, evento profissional

3. Visitar amigos ou parentes

5. Eventos sociais, culturais ou esportivos

2. Lazer

4. Estudo

6. Outro: _____

- Resposta única
- Verifique se *Outro* não pode ser encaixado em outra alternativa

Custo da passagem

25. Quanto CUSTOU A SUA PASSAGEM AÉREA deste trecho da viagem (individual, somente a sua, incluindo a taxa de embarque)? Confirmar no bilhete ou e-ticket se necessário.

Valor _____,00 Moeda: _____ 1. Só ida ou só volta 2. Ida e volta NSR

- Esta questão só pode ser pulada se a resposta à Q24 foi somente **3. Milhagem**. Se na Q24 foi assinalada **3. Milhagem** e alguma outra alternativa, esta questão Q25 deveria estar preenchida.
- Verifique se o preço informado é plausível no que se refere ao(s) vôo(s) realizado(s) e ao responsável pelo pagamento da viagem (Q24).
- Verifique se foram assinaladas as alternativas **1. Só ida ou só volta** ou **2. Ida e volta**. Não é necessário anular caso não tenha sido assinalada. Caso verifique que são freqüentes os casos em que isto ocorre, avise a coordenação.
- Caso haja alguma observação escrita indicando que o valor refere-se a algum serviço além da passagem (pacote de viagens, passagem + hotel etc), anule a questão.

Gastos no aeroporto

26. COMPROU ALGO durante o tempo em que permaneceu neste aeroporto?

1. Não 2. Sim. Quanto gastou? Valor _____,00 Moeda: _____

- Verifique se as alternativas **1. Não** ou **2. Sim** estão assinaladas – além do gasto, se for a alternativa **2. Sim**.

Preferências e opiniões do entrevistado

Bloco D

Escolha do aeroporto: Q27 e Q29

27. Quais são os três principais MOTIVOS para ter escolhido o AEROPORTO INICIAL? (quadro vermelho 2)

- | | |
|---|---|
| 1. É o aeroporto com voo direto para o destino | 5. É o aeroporto que oferece melhor preço de passagem |
| 2. É o aeroporto mais próximo da origem | 6. É o aeroporto com melhor data/horário de voo |
| 3. O acesso ao aeroporto é mais barato | 7. É a única opção |
| 4. Companhia aérea preferida utiliza este aeroporto | 8. Não escolhi |
| | 9. Outro: _____ |

29. Quais são os três principais MOTIVOS para ter escolhido o AEROPORTO FINAL? (quadro vermelho 2)

- | | |
|---|---|
| 1. É o aeroporto com voo direto para o destino | 5. É o aeroporto que oferece melhor preço de passagem |
| 2. É o aeroporto mais próximo do destino | 6. É o aeroporto com melhor data/horário de voo |
| 3. O acesso ao aeroporto é mais barato | 7. É a única opção |
| 4. Companhia aérea preferida utiliza este aeroporto | 8. Não escolhi |
| | 9. Outro: _____ |

- Verifique se não foram assinaladas mais de três alternativas.

Melhor opção de aeroporto: Q28 e Q30

28. O aeroporto de início deste trecho da viagem é a MELHOR OPÇÃO DE EMBARQUE ou seria melhor utilizar outro, dentre os aeroportos disponíveis no Brasil?

1. Sim

2. Não, MELHOR em: Aeroporto: _____ Município: _____ UF: _____

30. O aeroporto final é a MELHOR OPÇÃO DE DESEMBARQUE ou seria melhor utilizar outro, dentre os aeroportos disponíveis no Brasil?

1. Sim

2. Não, MELHOR em: Aeroporto: _____ Município: _____ UF: _____

- Verifique se as alternativas *1. Sim* ou *2. Não* estão assinaladas – além do aeroporto, se for a alternativa *2. Não*.
- Caso mais de um aeroporto tenha sido indicado, mantenha apenas o mais próximo da origem (Q4) e/ou do destino (Q18).

Escolha dos vôos do trecho

31. Quais os três principais motivos para ter ESCOLHIDO OS VÔOS deste trecho da viagem?

(quadro laranja 3)

1. Preço

5. Meu vôo preferido já estava lotado

9. Serviços oferecidos pela cia. aérea (serviço de bordo, ônibus etc)

2. Tempo de duração da viagem

6. Única opção disponível de vôo

10. Não escolhi

3. Melhor opção de data/horário

7. Pontualidade da cia. aérea

11. Outro: _____

4. Menor número de conexões/escalas

8. Programa de milhagem

- Verifique se não foram assinaladas mais de três alternativas.

Data e horário preferidos

32. Preferiria que este vôo estivesse disponível em OUTRA DATA?

1. Não 2. Sim. Qual seria a data preferida? Data: ____/____/____

33. Preferiria que este vôo estivesse disponível em OUTRO HORÁRIO?

1. Não 2. Sim. Qual seria o horário preferido? Horário: ____:____

- Verifique se as alternativas *1. Não* ou *2. Sim* estão assinaladas – além da data ou horário, se for a alternativa *2. Sim*.
- Caso haja alguma observação indicando que a opção de data ou horário é relativa a questões NÃO relacionadas à disponibilidade dos vôos, anule a questão.

Outras viagens aéreas no mesmo trecho

34. QUANTAS VEZES nos últimos 12 meses fez ESTE TRECHO, UTILIZANDO AVIÃO? _____

- Se houver alguma observação indicando que não foram respeitadas as exigências da pergunta (últimos 12 meses, trecho informado na entrevista, e utilizando avião), anule a questão.

Viagens com outros meios de transporte

Bloco E

Viagens com outros meios de transporte

35. Realizou este mesmo trecho, nos últimos 12 meses, com OUTRO MEIO DE TRANSPORTE?

1. Não (*pule para bloco F*) 2. Sim. **QUANTAS vezes?** _____

36. **QUAL OUTRO meio de TRANSPORTE utiliza neste trecho em vez de avião?** (*quadro branco 1*)(*resp. única*)

1. Táxi	6. Carro da empresa ou evento	11. Ônibus ou van da cia. aérea
2. Carro próprio	7. Transfer	12. Ônibus interurbano, intermunicipal, internacional
3. Carona	8. Metrô	13. Ônibus de excursão, fretado
4. Moto	9. Trem	14. Balsa, barco ou navio
5. Carro alugado	10. Ônibus urbano, lotação	15. Outro: _____

37. **POR QUE escolhe este meio de transporte em vez de avião?** (*quadro amarelo 4*)(*resp. única*)

1. Preços	5. Atrasos nos vôos	9. Não escolhi
2. Tempo de viagem	6. Dificuldade de acessar aeroporto	10. Outro: _____
3. Segurança, medo de acidentes	7. Lotação de vôos	
4. Data/horário	8. Mobilidade no destino	

- Considerar o trecho da entrevista, entre município de início e município de destino final
- Se houver indício em contrário, anule

Utilizou outro meio de transporte?

35. Realizou este mesmo trecho, nos últimos 12 meses, com OUTRO MEIO DE TRANSPORTE?

1. Não (pule para bloco F) 2. Sim. QUANTAS vezes? _____

- 1. Não ou 2. Sim devem estar assinaladas – além da quantidade de trechos, se for a alternativa 2. Sim.
- Se 1. Não → Q36 e 37 devem estar em branco.
- Se houver alguma observação indicando que não foram respeitadas as exigências da pergunta (últimos 12 meses, trecho informado na entrevista, e utilizando outro meio de transporte que não o avião), anule a questão.
- Verifique se é plausível haver viagens com outros meios de transporte (verifique o meio na Q36) para o trecho de viagem informado na entrevista. Caso não seja plausível, anule a questão.
- Se 2. Sim, verifique se a resposta está indicada em quantidade de trechos e não em outras medidas, como tempo (meses, semanas etc) ou viagens.

Qual meio de transporte?

36. QUAL OUTRO meio de TRANSPORTE utiliza neste trecho em vez de avião? (quadro branco 1)(resp. única)

- | | | |
|------------------|-------------------------------|---|
| 1. Taxi | 6. Carro da empresa ou evento | 11. Ônibus ou van da cia. aérea |
| 2. Carro próprio | 7. Transfer | 12. Ônibus interurbano, intermunicipal, internacional |
| 3. Carona | 8. Metrô | 13. Ônibus de excursão, fretado |
| 4. Moto | 9. Trem | 14. Balsa, barco ou navio |
| 5. Carro alugado | 10. Ônibus urbano, lotação | 15. Outro: _____ |

- Verifique se o meio de transporte indicado é possível em relação ao trecho da viagem informado na entrevista. Atenção especial a viagens intercontinentais.
- Resposta única

Motivo de usar outro meio de transporte

37. POR QUE escolhe este meio de transporte em vez de avião? (quadro amarelo 4)(resp. única)

- | | | |
|---------------------------------|-------------------------------------|------------------|
| 1. Preços | 5. Atrasos nos vôos | 9. Não escolhi |
| 2. Tempo de viagem | 6. Dificuldade de acessar aeroporto | 10. Outro: _____ |
| 3. Segurança, medo de acidentes | 7. Lotação de vôos | |
| 4. Data/horário | 8. Mobilidade no destino | |

- Resposta única

Dados do entrevistado

Bloco F

Quantos trechos de avião para qualquer destino

38. Quantos TRECHOS de viagens fez de AVIÃO nos últimos 12 meses para QUALQUER DESTINO?
_____ (ida e volta contam separadamente)

- O valor informado deve ser maior ou igual ao valor de Q34. Caso essa regra não seja cumprida, anule esta questão (a Q38).
- Se houver alguma observação indicando que não foram respeitadas as exigências da pergunta (últimos 12 meses, qualquer trecho - não viagem -, e utilizando avião), anule a questão.

Residência e nacionalidade

39. Em qual PAÍS RESIDIU durante a maior parte do tempo nos últimos 12 meses?

1. Brasil 2. Outro: _____

40. Qual é a sua NACIONALIDADE? 1. Brasileira 2. Outra: _____

- Verifique se as alternativas *1. Brasil* ou *2. Outro(a)* estão assinaladas – além da especificação, se for a alternativa *2. Outro*.
- Somente um país de residência ou nacionalidade: anule a resposta se houver mais de um, não a questão toda

Gênero e idade

41. (não perguntar) **GÊNERO:** 1. Masculino 2. Feminino

42. Qual é a sua **IDADE?** _____

- Q42: se foi preenchida uma faixa etária, anote a média

Renda mensal

43. Qual é a sua **RENDA** mensal familiar? _____,00 Moeda: _____ (pule p/ Q 44)

Não sabe/ não quis informar → *insista com o quadro azul 5*

Não possui renda familiar (pule para 45)

43.1. Classe de renda mensal familiar: (quadro azul 5)

1. Até R\$ 930,00

2. De R\$ 930,01 até R\$ 2.325,00

3. De R\$ 2.325,01 até R\$ 4.650,00

4. De R\$ 4.650,01 até R\$ 6.975,00

5. De R\$ 6.975,01 até R\$ 9.300,00

6. De R\$ 9.300,01 até R\$ 13.950,00

7. De R\$ 13.950,01 até R\$ 23.251,00

8. Acima de R\$ 23.251,01

- Uma destas informações deve estar preenchida:
 - Valor da renda
 - Alternativa *Não sabe/não quis informar*
 - Alternativa *Não possui renda familiar.*
- Caso tenha sido preenchida uma faixa de renda em moeda estrangeira, anote a média entre os dois extremos citados.

Renda mensal

44. INCLUINDO O SR.(a), quantas PESSOAS dependem desta renda? _____

- Caso a resposta em Q43 seja *Não possui renda familiar* e haja algo preenchido nesta questão, anule-a (a Q44).
- Resposta sempre igual ou maior que um, pois inclui o entrevistado.

Condição profissional

45. Qual é a sua principal CONDIÇÃO PROFISSIONAL atual? (quadro verde 6)

- | | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|----------------------|
| 1. Assalariado | 4. Empresário | 7. Atividades do lar |
| 2. Funcionário público | 5. Estudante, estagiário ou bolsista | 8. Desempregado |
| 3. Profissional liberal ou autônomo | 6. Aposentado ou pensionista | 9. Outra: _____ |

- Se na alternativa **9. Outra** foram indicadas profissões (dentista, médico, advogado, engenheiro, bancário, auxiliar administrativo, contador etc) que não podem ser atribuídas com segurança a somente uma das outras alternativas, anule a questão.
- Resposta única

Observações da entrevista

- Anule-as

Supervisor e checador

Supervisor: _____ (_____) Checador: _____ (_____)

- Preencher:
 - código do supervisor
 - código do checador (sem nome)

Perguntas que invalidam

- Aeroporto do cabeçalho, não sendo possível identificar em qual aeroporto foi realizada a entrevista
- Data do cabeçalho, não sendo possível identificar a data de realização da entrevista
- F1
- Questão 4
- Aeroporto de desembarque final
 - que pode estar na Q14.1 ou na última linha preenchida do quadro de conexões e escalas
- Questão 18

**ANEXO 9 - MANUAL DA EQUIPE DE DIGITAÇÃO DOS QUESTIONÁRIOS
DE CAMPO**



**CARACTERIZAÇÃO E DIMENSIONAMENTO DA MATRIZ ORIGEM DESTINO DO
TRANSPORTE AÉREO NO BRASIL**

PESQUISA DE CAMPO

Manual da Digitação

SUMÁRIO

1. INSTRUÇÕES GERAIS	255
2. INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DAS QUESTÕES	257
3. DEMAIS CONSIDERAÇÕES SOBRE A PESQUISA.	259
4. CONTEXTO DE REALIZAÇÃO DA PESQUISA	259

O presente manual apresenta orientações à digitação dos dados da pesquisa de “Caracterização e Dimensionamento da Matriz Origem Destino do Transporte Aéreo no Brasil”, realizado pelo Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social, tendo a FIPE – Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas – como entidade executora. O objetivo do projeto é caracterizar e dimensionar o mercado de viagens aéreas no Brasil, tendo ênfase na identificação das origens dos viajantes que circulam pelo país e de seus destinos, tanto finais, como intermediários.

1. INSTRUÇÕES GERAIS

1. Leia todo o questionário e entenda as questões. Isso é importante para que você não tenha dúvidas de como proceder com a digitação. Note que existem questões que devem ser respondidas em apenas algumas determinadas situações e deixadas em branco em outras situações.

É necessário habilitar as macros do arquivo de digitação para que o banco funcione corretamente. As macros são seguras e não colocam seu computador em risco.

As macros são importantes para facilitar seu trabalho e evitar erros mais recorrentes. Elas irão pular automaticamente questões que não precisam ser preenchidas, preencher questões automaticamente quando for o caso e não permitir erros comuns de preenchimento.

Para sua segurança e certeza de que não está com o banco errado utilize sempre arquivos enviados diretamente por um dos funcionários da equipe FIPE. Em caso de dúvida envie um e-mail para Kelly (kkajihara@fipe.org.br) e solicite o banco.

2. Digitar toda informação em caixa alta (com o CAPS LOCK ativado).
3. Digitar seu nome **COMPLETO** na coluna “Digitador”.
4. Caso um questionário não possua numeração, digitar o número do questionário anterior seguido por “,1” (ou “,2”, caso “,1” já tenha sido utilizado; e assim por diante). É imprescindível escrever este número à lápis no próprio questionário, para que o mesmo possa ser identificado posteriormente.

5. Caso encontre questionários sem data no cabeçalho, sem a Q4 preenchida ou sem a Q18 preenchida, deve-se devolvê-los separados dos demais e os mesmos não poderão ser digitados.
6. Em hipótese alguma usar * (asteriscos) ou qualquer outro tipo de texto junto a uma variável numérica (de valor gasto, data ou horas, por exemplo).
7. **Não** é necessário digitar “NSR”, “não sabe” ou “não quis informar” em qualquer questão.
8. A informação ou valor escrito com caneta verde sempre prepondera sobre as escritas com caneta vermelha, azul ou preta. Por sua vez, a informação com caneta vermelha sempre prepondera sobre o escrito com caneta preta ou azul.
9. Nas questões fechadas (as que possuem apenas um círculo ou “Xis” indicando a numeração da resposta do entrevistado), digitar apenas o número referente à resposta.
10. Nas questões em que o Excel apresenta uma lista para escolha como o caso de UF.s do Brasil, não é necessário escolher o nome na lista, é possível também digitar a UF sem usar a lista de escolha.
11. Para as questões em que houver a opção “Outros”, seguida de texto (exemplo: Questão 5 – 6.Outros: Convento), haverá duas colunas para digitar a resposta. Na primeira coluna deverá ser digitado o número da resposta referente a “Outros” (no exemplo acima, “6”). Na segunda coluna deverá ser digitado o texto escrito (no exemplo acima, “CONVENTO”). Quando a opção “Outros” não estiver seguida de texto, digitar apenas o número referente à opção “Outros”, e deixar a segunda coluna (do texto) em branco.

Atenção, a planilha pula automaticamente a coluna para a descrição da alternativa outros quando o número da alternativa selecionada não for a que se refere a opção outros. Não é possível descrever a alternativa outros se a opção não for a selecionada.

Nas questões 27, 29 e 31, por ser fundamental conhecer a descrição “Outros”, não é possível assinalar a alternativa e não descrevê-la. Caso esteja assinalada a alternativa “Outros” no questionário, mas a descrição não esteja escrita, digite um espaço em branco na descrição “ “.

12. Os campos de moedas podem ser preenchidos no formato de três letras, sigla com cifrão ou nome por extenso da moeda (Exemplo: BRL ou R\$ ou REAIS).
13. Datas devem ser sempre digitadas no formato (dd/mm/aaaa), usando barras, por exemplo, 03/08/2009. Quando existir um zero “0” no campo de datas é obrigatório digitá-lo. Ao digitar um zero no campo de data ele será automaticamente convertido na mesma data do

cabeçalho da pesquisa. Esta opção facilitava o preenchimento do questionário pelo entrevistador que não precisava ficar copiando a mesma data em todos os campos e facilitará o trabalho do digitador.

14. Horários devem ser sempre digitados no formato (hh:mm), usando dois pontos.
15. Ao final da digitação de cada questionário ocorrerá uma validação no banco que irá verificar se as questões minimamente exigidas de cada questionário foram preenchidas de forma correta no banco. Caso não encontre problemas a coluna “Validador” receberá um “ok” e o cursor será encaminhado para a linha seguinte automaticamente. Caso verifique que falta alguma informação básica o cursor será direcionado para a coluna que deve ser preenchida. Caso o questionário não possua mesmo essa informação, por favor, separe-o dos demais e o entregue a alguém na FIPE

2. INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DAS QUESTÕES

1. Ao selecionar o aeroporto de pesquisa, será preenchido automaticamente a Sigla do aeroporto que tem 4 letras, não se preocupe caso a sigla do aeroporto escrita no questionário for outra com 3 letras, não é necessário corrigir.
2. Nas questões de CEP (Q6 e Q19) se houver o CEP escrito no questionário, digite-o, mesmo que ele tenha sido feito anotado para cidades de Origem (Q4) ou de Destino (Q18), diferentes de São Paulo, Brasília, Belo Horizonte ou Rio de Janeiro, ainda que isso contrarie o que está escrito no questionário (só deveriam ser feitas para essas quatro cidades),.
3. Nas questões 6 e 19, caso o item “Já informou” esteja assinalado, apenas digite 1. O CEP será copiado automaticamente.
4. Na questão 17 **fora do quadro**, quando estiver assinalado Escala digite 1 e quando estiver assinalado conexão digite 2.
5. Na questão 17 dentro do quadro na coluna “É o aeroporto final?”, quando estiver assinalado Sim digite 1, conexão digite 2 e escala digite 3.
6. Existem colunas no banco da digitação que não possuem uma questão equivalente impressa no questionário. É o caso das colunas Q17_x_Indicativo_Troca_Aeroporto e Q17_x_Nome_Aeroporto_Troca. Estas colunas só devem ser preenchidas caso existam indicativos fora do quadro da questão 17.

Estas colunas estão previstas para o caso de passageiros que trocaram de aeroportos para fazer uma conexão. Por exemplo, o passageiro desembarcou no aeroporto de central de São Paulo (Congonhas) e foi pegar o seu voo seguinte no aeroporto de Guarulhos.

Nestes casos existirão indicativos de que deve ser digitada essa troca de aeroportos no campo específico. O mais comum será encontrar a observação à direita do quadro “ATENÇÃO! DIGITE”, seguida do nome ou sigla do aeroporto que deve ser digitado. Digite sempre na coluna correspondente a linha do quadro em que está escrita a observação acima.

7. É obrigatório digitar o zero “0” das questões de tempo de percurso e antecedência de compra da passagem, Q8.1, Q21.1 e Q23. Ou seja, se a Q8.1 diz que o passageiros demorou 0 dias, 0 horas e 40 minutos, deve-se digitar 0 na coluna Q8_1_Dias, 0 na coluna Q8_1_Horas e 40 na coluna Q8_1_Minutos.
8. As questões 8 e 21 possuem cada uma 8 colunas no banco de dados permitindo mais do que as 4 possibilidades de meios de transportes indicados nos espaços do questionário e podem ser utilizadas normalmente.
9. As questões do quadro 17 se repetem por 8 vezes no banco de dados embora no questionário existam apenas 7 linhas no quadro. Desta forma, pode-se preencher dados nas colunas mesmo que estejam fora do quadro impresso no questionário.
10. Para facilitar a digitação os arquivos dos bancos de dados possuem macros, que podem ser usadas a critério do digitador. Elas facilitam os casos onde pular várias colunas será necessário e não será automático. Segue tabela explicativa com a tecla de atalho e função de cada macro.
11. A nova versão do banco de 20/08/2009 salva automaticamente o banco toda vez que ele é fechado, portanto, qualquer alteração feita no banco será salva independente de você clicar em salvar ou não.

Tecla de Atalho	Função
Ctrl + m	Ir para a questão 8_1
Ctrl + o	Ir para a questão 21_1

3. DEMAIS CONSIDERAÇÕES SOBRE A PESQUISA.

Os dados coletados ao longo da pesquisa de campo e seu posterior tratamento permitirão a estimativa da demanda por ligações entre as cidades brasileiras e por relações intermodais. Provedo dados sobre a demanda que utiliza o transporte aéreo no país, as informações disponibilizadas por meio desta pesquisa apoiarão a tomada de decisões no que diz respeito às políticas do setor de aviação. Tanto ações de organismos públicos, como privados poderão se pautar nos resultados deste projeto, para a definição de estratégias e implantação de infra-estruturas mais condizentes com as necessidades do mercado.

Para se atender aos objetivos detalhados anteriormente foi realizado um levantamento de dados em fonte primária, ou seja, através de entrevistas diretas junto aos usuários de transporte aéreo no Brasil. Cerca de 40 mil pessoas foram entrevistadas ao longo dos meses de julho e agosto de 2009 em 32 aeroportos brasileiros, tanto passageiros de vôos nacionais, como de vôos internacionais. As entrevistas foram realizadas nas áreas de embarque nacional e internacional dos aeroportos das capitais de estado brasileiras e também nas daqueles aeroportos que recebem um fluxo de passageiros de destaque no cenário nacional, mas não estão localizados em capitais.

Sua participação nesta pesquisa se dará na digitação dos dados coletados. Tais dados são de fundamental importância para o sucesso do estudo, visto que somente com informações confiáveis e de qualidade será possível elaborar conclusões fidedignas sobre o tema do projeto e alcançar os objetivos almejados.

Ao longo deste manual são fornecidas orientações relativas aos procedimentos gerais da digitação, assim como informações acerca do conteúdo dos questionários utilizados para a coleta de dados e instruções para seu correto preenchimento. Sua leitura atenta é essencial para a satisfatória realização do trabalho.

4. CONTEXTO DE REALIZAÇÃO DA PESQUISA

A aviação civil no Brasil vem sofrendo profundas transformações desde a década de 1990. Uma série de fatores contribuiu para o aumento da demanda no setor e maior competitividade da oferta, entre eles:

- Estabilização da economia brasileira após a implantação do Plano Real em 1994.

- Entrada de novas companhias no mercado, com diferentes estratégias competitivas e propostas de segmentação.
- Aumento da concorrência entre as companhias aéreas, devido ao maior número de competidores e ao maior nível de exigência dos usuários do transporte aéreo.
- Flexibilização no marco regulatório, que permitiu, entre outros, a queda do controle governamental sobre as tarifas aéreas e a maior participação de empresas estrangeiras no mercado de aviação civil brasileiro, trazendo maior competitividade ao setor.
- Queda no preço das passagens, como resultado do aumento da competição entre as empresas e liberalização das tarifas.
- Crescimento do mercado aéreo no Brasil e do consumo de viagens aéreas pelas famílias brasileiras.

No entanto, este crescimento da demanda e da oferta comercial não foi acompanhado devidamente pela infra-estrutura aeroportuária do país. Muitos aspectos importantes para o funcionamento do setor, como o controle do espaço aéreo, a infra-estrutura aeroportuária e de acesso aos aeroportos, não cresceram na mesma medida que a demanda por transporte aéreo no país.

Infelizmente, esta situação levou a graves problemas na aviação civil brasileira, inclusive com dois acidentes aéreos com morte e de grande repercussão nacional. Durante a chamada “crise aérea”, aeroportos congestionados, atrasos e cancelamentos de vôos geraram grandes transtornos em inúmeras localidades do país, e acabaram por afastar muitos consumidores do transporte aéreo – ainda que temporariamente –, substituindo-o por outros modais de transporte.

Esta situação em geral traz problemas ao país, com repercussões em suas atividades econômicas e sociais. Para tentar sanar o problema, o BNDES, o Ministério da Defesa, a Anac (Agência Nacional de Aviação Civil), a Infraero (responsável pela administração dos principais aeroportos do país) contrataram um amplo diagnóstico sobre o setor de transporte aéreo no Brasil. Este diagnóstico envolve estudos relacionados à formação de controladores aéreos, infra-estrutura e demanda para transporte aéreo de cargas, estudos sobre modelos de controle privado dos aeroportos, projeções de demanda, pesquisa origem-destino, entre outros.

A FIPE participa do grupo de entidades que irá executar este diagnóstico. A atuação da Fundação ocorrerá na elaboração da pesquisa origem-destino, que gerará informações inéditas sobre os trajetos que os usuários do transporte aéreo fazem no país. As estatísticas que atualmente existem tratam, por exemplo, do número de passageiros entre um aeroporto e outro, mas não verificam se o passageiro que desceu em um determinado aeroporto o fez porque este aeroporto era seu destino final ou porque iria pegar uma conexão a outro aeroporto. Outro tema que a pesquisa irá investigar é a verdadeira origem e o verdadeiro destino das viagens que utilizam o transporte aéreo: muitos usuários saem de outros municípios para tomar um voo em um aeroporto; a pesquisa pode contribuir mostrando em que locais há demanda por transporte aéreo, mas não há aeroporto disponível, indicando em quais municípios poderia ser interessante construir um aeroporto. O banco de dados formado pelos dados levantados pela pesquisa será utilizado para inúmeras análises a respeito da infraestrutura aeroportuária brasileira, e contribuirão a responder algumas perguntas principais:

- Como descongestionar os principais aeroportos?
- Quais aeroportos ampliar?
- Onde construir novos aeroportos?

Entender os objetivos da pesquisa é importante para que você possa compreender a importância de seu trabalho, para que você possa interpretar o questionário e resolver eventuais dúvidas.

Grandes investimentos de recursos financeiros serão realizados com base em decisões que serão tomadas a partir dos resultados desta pesquisa. Estes investimentos irão contribuir para o desenvolvimento sócio-econômico do país, ao permitir maior e melhor mobilidade de pessoas e bens pelo território nacional. Neste sentido, reforçamos a importância de sua participação para o sucesso do trabalho, que deve ser executado com rigor e responsabilidade.

ANEXO 10 - COTAS PLANEJADAS

	Destino	Pax - 2007	% dos Pax	% - Acumulada dos Pax	% dos Pax - Pesquisados	Amostra	Erro
Congonhas (SBSP)	Santos Dumont / Rio de Janeiro - RJ	1482960	21,49%	21,49%	23,79%	1158	2,9%
	Pres. Juscelino Kubitschek / Brasília - DF	664792	9,63%	31,12%	10,66%	519	4,3%
	Salgado Filho / Porto Alegre - RS	571052	8,27%	39,39%	9,16%	446	4,6%
	Afonso Pena / Curitiba - PR	543904	7,88%	47,27%	8,72%	425	4,8%
	Tancredo Neves / Belo Horizonte - MG	529102	7,67%	54,94%	8,49%	413	4,8%
	Galeão - Antônio Carlos Jobim / Rio de Janeiro - RJ	334696	4,85%	59,78%	5,37%	261	6,1%
	Hercílio Luz / Florianópolis - SC	325405	4,71%	64,50%	5,22%	254	6,1%
	Santa Genoveva / Goiânia - GO	280845	4,07%	68,57%	4,50%	219	6,6%
	Érico de Aguiar Salles / Vitória - ES	211462	3,06%	71,63%	3,39%	165	7,6%
	Navegantes / Itajaí - SC	181711	2,63%	74,26%	2,91%	142	8,2%
	Deputado Luís Eduardo Magalhães / Salvador - BA	178158	2,58%	76,85%	2,86%	139	8,3%
	Campo Grande / Campo Grande - MS	135732	1,97%	78,81%	2,18%	106	9,5%
	Uberlândia - MG	133574	1,94%	80,75%	2,14%	104	9,6%
	Ribeirão Preto / Leite Lopes - SP	127587	1,85%	82,60%	2,05%	100	9,8%
	São José do Rio Preto - SP	121269	1,76%	84,35%	1,95%	95	10,1%
	Pampulha - Carlos Drummond de Andrade / Belo Horizonte - MG	107211	1,55%	85,91%	1,72%	84	10,7%
	Marechal Rondon / Cuiabá - MT	106813	1,55%	87,45%	1,71%	83	10,8%
	Joinville - SC	104315	1,51%	88,96%	1,67%	81	10,9%
	Foz Do Iguaçu / Cataratas - PR	94158	1,36%	90,33%	1,51%	74	11,4%
	Total Pesquisado	6.234.746	90,33%	90,33%	100,00%	4868	

	Destino	Pax - 2007	% dos Pax	% - Acumulada dos Pax	% dos Pax Pesquisados	Amostra	Erro
Brasília - DF (SBBR)	Congonhas / São Paulo - SP	641356	14,00%	14,00%	15,49%	567	4,1%
	Galeão - Antônio Carlos Jobim / Rio de Janeiro - RJ	580125	12,66%	26,66%	14,01%	512	4,3%
	Tancredo Neves / Belo Horizonte - MG	280692	6,13%	32,79%	6,78%	248	6,2%
	Guarulhos - Governador André Franco Montoro / São Paulo - SP	280162	6,12%	38,91%	6,77%	247	6,2%
	Deputado Luís Eduardo Magalhães / Salvador - BA	209044	4,56%	43,47%	5,05%	185	7,2%
	Pinto Martins / Fortaleza - CE	203016	4,43%	47,90%	4,90%	179	7,3%
	Santa Genoveva / Goiânia - GO	196633	4,29%	52,19%	4,75%	174	7,4%
	Guararapes - Gilberto Freyre / Recife - PE	188102	4,11%	56,30%	4,54%	166	7,6%
	Val de Cans / Belém - PA	183401	4,00%	60,30%	4,43%	162	7,7%
	Marechal Rondon / Cuiabá - MT	173670	3,79%	64,10%	4,19%	153	7,9%
	Eduardo Gomes / Manaus - AM	153846	3,36%	67,45%	3,72%	136	8,4%
	Marechal Cunha Machado / São Luís - MA	146583	3,20%	70,65%	3,54%	129	8,6%
	Salgado Filho / Porto Alegre - RS	144282	3,15%	73,80%	3,48%	127	8,7%
	Afonso Pena / Curitiba - PR	139415	3,04%	76,85%	3,37%	123	8,8%
	Senador Petrônio Portella / Teresina - PI	120803	2,64%	79,48%	2,92%	107	9,5%
	Viracopos / Campinas - SP	103937	2,27%	81,75%	2,51%	92	10,2%
	Augusto Severo / Natal - RN	97550	2,13%	83,88%	2,36%	86	10,6%
	Governador Jorge Teixeira de Oliveira / Porto Velho - RO	92049	2,01%	85,89%	2,22%	81	10,9%
	Palmas - TO	86707	1,89%	87,78%	2,09%	77	11,2%
	Presidente Médici / Rio Branco - AC	59960	1,31%	89,09%	1,45%	53	13,5%
Hercílio Luz / Florianópolis - SC	59063	1,29%	90,38%	1,43%	52	13,6%	
Total Pesquisado	4.140.396	90%	90%	100%	3656		

	Destino Internacional	Pax - 2007	% dos Pax	% - Acumulada dos Pax	% dos Pax - Pesquisados	Amostra	Erro
Brasília - DF (SBBR)	Lisboa, Portugal	19500	55,40%	55,40%	61,18%	37	16,1%
	Buenos Aires, (Ezeiza), Argentina	12375	35,16%	90,56%	38,82%	24	20,0%
	Total Pesquisado	31.875	90,56%	90,56%	100,00%	61	

Rio de Janeiro - RJ - Galeão (SBGL)	Destino	Pax - 2007	% dos Pax	% - Acumulada dos Pax	% dos Pax Pesquisados	Amostra	Erro
	Destinos Pesquisadas						
	Pres. Juscelino Kubitschek / Brasília - DF	581739	13,78%	13,78%	15,24%	463	4,6%
	Deputado Luís Eduardo Magalhães / Salvador - BA	448259	10,62%	24,41%	11,75%	357	5,2%
	Guarulhos - Governador André Franco Montoro / São Paulo - SP	425368	10,08%	34,48%	11,15%	339	5,3%
	Eurico de Aguiar Salles / Vitória - ES	369247	8,75%	43,23%	9,68%	294	5,7%
	Tancredo Neves / Belo Horizonte - MG	362937	8,60%	51,83%	9,51%	289	5,8%
	Salgado Filho / Porto Alegre - RS	297887	7,06%	58,89%	7,81%	237	6,4%
	Congonhas / São Paulo - SP	268790	6,37%	65,26%	7,04%	214	6,7%
	Guararapes - Gilberto Freyre / Recife - PE	265345	6,29%	71,55%	6,95%	211	6,7%
	Afonso Pena / Curitiba - PR	242346	5,74%	77,29%	6,35%	193	7,1%
	Pinto Martins / Fortaleza - CE	162371	3,85%	81,14%	4,25%	129	8,6%
	Viracopos / Campinas - SP	131495	3,12%	84,25%	3,45%	105	9,6%
	Augusto Severo / Natal - RN	102514	2,43%	86,68%	2,69%	82	10,8%
	Hercílio Luz / Florianópolis - SC	81688	1,94%	88,62%	2,14%	65	12,2%
	Foz Do Iguacu / Cataratas - PR	76159	1,80%	90,42%	2,00%	61	12,5%
	Total Pesquisado	3.816.145	90%	90%	100%	3039	

Rio de Janeiro - RJ - Galeão (SBGL)	Destino Internacional	Pax - 2007	% dos Pax	% - Acumulada dos Pax	% dos Pax - Pesquisados	Amostra	Erro
	Destinos Pesquisadas						
	Buenos Aires, (Ezeiza), Argentina	215125	17,75%	17,75%	19,40%	154	7,9%
	Paris, França	198046	16,34%	34,10%	17,86%	142	8,2%
	Miami, Estados Unidos da América	124996	10,32%	44,41%	11,27%	90	10,3%
	Madrid, Espanha	119524	9,86%	54,28%	10,78%	86	10,6%
	Santiago, Chile	101654	8,39%	62,67%	9,17%	73	11,5%
	Lisboa, Portugal	101616	8,39%	71,05%	9,16%	73	11,5%
	Atlanta, Estados Unidos da América	64704	5,34%	76,39%	5,83%	47	14,3%
	New York, Estados Unidos da América	52990	4,37%	80,77%	4,78%	38	15,9%
	Houston, Estados Unidos da América	46086	3,80%	84,57%	4,16%	33	17,1%
	Luanda, Angola	36161	2,98%	87,55%	3,26%	26	19,2%
	Panamá, Panamá	24268	2,00%	89,56%	2,19%	18	23,1%
	Columbus/Ohio, Estados Unidos da América	23845	1,97%	91,53%	2,15%	18	23,1%
	Total Pesquisado	1.109.015	91,53%	91,53%	100,00%	798	

Guarulhos - SP (SBGR)	Destino	Pax - 2007	% dos Pax	% - Acumulada dos Pax	% dos Pax Pesquisados	Amostra	Erro
	Destinos Pesquisadas						
	Deputado Luís Eduardo Magalhães / Salvador - BA	624426	13,26%	13,26%	14,57%	600	4,0%
	Guararapes - Gilberto Freyre / Recife - PE	409943	8,71%	21,97%	9,57%	394	4,9%
	Salgado Filho / Porto Alegre - RS	390387	8,29%	30,27%	9,11%	375	5,1%
	Galeão - Antônio Carlos Jobim / Rio de Janeiro - RJ	384930	8,18%	38,44%	8,98%	370	5,1%
	Pinto Martins / Fortaleza - CE	359028	7,63%	46,07%	8,38%	345	5,3%
	Pres. Juscelino Kubitschek / Brasília - DF	279017	5,93%	52,00%	6,51%	268	6,0%
	Afonso Pena / Curitiba - PR	252773	5,37%	57,37%	5,90%	243	6,3%
	Tancredo Neves / Belo Horizonte - MG	245069	5,21%	62,57%	5,72%	235	6,4%
	Eduardo Gomes / Manaus - AM	232880	4,95%	67,52%	5,44%	224	6,5%
	Augusto Severo / Natal - RN	181265	3,85%	71,37%	4,23%	174	7,4%
	Zumbi dos Palmares / Maceió - AL	174349	3,70%	75,07%	4,07%	167	7,6%
	Hercílio Luz / Florianópolis - SC	171517	3,64%	78,72%	4,00%	165	7,6%
	Foz Do Iguacu / Cataratas - PR	119524	2,54%	81,26%	2,79%	115	9,1%
	Marechal Rondon / Cuiabá - MT	116297	2,47%	83,73%	2,71%	112	9,3%
	Porto Seguro / Porto Alegre - BA	93203	1,98%	85,71%	2,18%	89	10,4%
	Eurico de Aguiar Salles / Vitória - ES	91898	1,95%	87,66%	2,14%	88	10,4%
	Santa Genoveva / Goiânia - GO	88385	1,88%	89,54%	2,06%	85	10,6%
	Campo Grande / Campo Grande - MS	69581	1,48%	91,02%	1,62%	67	12,0%
	Total Pesquisado	4.284.472	91%	91%	100%	4116	

	Destino Internacional	Pax - 2007	% dos Pax	% - Acumulada dos Pax	% dos Pax - Pesquisados	Amostra	Erro
	Destinos Pesquisadas						
Guarulhos - SP (SBGR)	Buenos Aires, (Ezeiza), Argentina	552910	14,68%	14,68%	15,97%	504	4,4%
	Miami, Estados Unidos da América	332942	8,84%	23,51%	9,62%	303	5,6%
	Santiago, Chile	292998	7,78%	31,29%	8,46%	267	6,0%
	Paris, França	269954	7,17%	38,46%	7,80%	246	6,2%
	New York, Estados Unidos da América	243649	6,47%	44,92%	7,04%	222	6,6%
	Madri, Espanha	176817	4,69%	49,62%	5,11%	161	7,7%
	Milão, Itália	151183	4,01%	53,63%	4,37%	69	11,8%
	Roma, Itália	3001	0,08%	53,71%	0,09%	69	11,7%
	Lima, Peru	119766	3,18%	56,89%	3,46%	109	9,4%
	Frankfurt, Alemanha	112018	2,97%	59,86%	3,23%	102	9,7%
	Londres, Inglaterra	109625	2,91%	62,77%	3,17%	100	9,8%
	Amsterdã, Holanda	107861	2,86%	65,64%	3,11%	99	9,8%
	Lisboa, Portugal	102830	2,73%	68,37%	2,97%	94	10,1%
	Assunção, Paraguai	88442	2,35%	70,71%	2,55%	81	10,9%
	Johannesburg, África do Sul	85093	2,26%	72,97%	2,46%	78	11,1%
	Montevideo, Uruguai	83718	2,22%	75,19%	2,42%	77	11,2%
	Atlanta, Estados Unidos da América	79498	2,11%	77,30%	2,30%	73	11,5%
	Panamá, Panamá	75140	1,99%	79,30%	2,17%	69	11,8%
	Munique, Alemanha	74299	1,97%	81,27%	2,15%	68	11,9%
	Dallas, Estados Unidos da América	73290	1,95%	83,22%	2,12%	67	12,0%
	Bogota, Colombia	70373	1,87%	85,08%	2,03%	65	12,1%
	México DF, México	70363	1,87%	86,95%	2,03%	65	12,1%
	Houston, Estados Unidos da América	68494	1,82%	88,77%	1,98%	63	12,3%
Toronto, Canada	64198	1,70%	90,47%	1,85%	59	12,8%	
Newark, Estados Unidos da América	54260	1,44%	91,91%	1,57%	50	13,9%	
Total Pesquisado	3.462.722	91,91%	91,91%	100,00%	3160		

	Destino	Pax - 2007	% dos Pax	% - Acumulada dos Pax	% dos Pax - Pesquisados	Amostra	Erro
	Destinos Pesquisadas						
Rio de Janeiro - RJ - Santos Dumont (SBRJ)	Congonhas / São Paulo - SP	1478165	95,22%	95,22%	100,00%	1292	2,7%
	Total Pesquisado	1.478.165	95%	95%	100%	1292	2,7%

	Destino	Pax - 2007	% dos Pax	% - Acumulada dos Pax	% dos Pax - Pesquisados	Amostra	Erro
	Destinos Pesquisadas						
Belo Horizonte - MG - Tancredo Neves (SBCF)	Congonhas / São Paulo - SP	486395	23,90%	23,90%	26,27%	470	4,5%
	Galeão - Antônio Carlos Jobim / Rio de Janeiro - RJ	351900	17,29%	41,19%	19,00%	340	5,3%
	Pres. Juscelino Kubitschek / Brasília - DF	299161	14,70%	55,89%	16,15%	289	5,8%
	Guarulhos - Governador André Franco Montoro / São Paulo - SP	271246	13,33%	69,22%	14,65%	262	6,1%
	Deputado Luís Eduardo Magalhães / Salvador - BA	143922	7,07%	76,29%	7,77%	139	8,3%
	Eurico de Aguiar Salles / Vitória - ES	135707	6,67%	82,96%	7,33%	131	8,6%
	Viracopos / Campinas - SP	84588	4,16%	87,12%	4,57%	82	10,8%
	Porto Seguro / Porto Seguro - BA	78910	3,88%	91,00%	4,26%	76	11,2%
Total Pesquisado	1.851.829	91%	91%	100%	1789		

	Destino Internacional	Pax - 2007	% dos Pax	% - Acumulada dos Pax	% dos Pax - Pesquisados	Amostra	Erro
	Destinos Pesquisadas						
Belo Horizonte MG - Tancredo Neves (SBCF)	Buenos Aires, (Ezeiza), Argentina	14970	88,25%	88,25%	90,22%	52	13,6%
	BariLoche, Argentina	1622	9,56%	97,81%	9,78%	6	39,9%
	Total Pesquisado	16.592	97,81%	97,81%	100,00%	58	

Salvador - BA (SBSV)	Destino	Pax - 2007	% dos Pax	% - Acumulada dos Pax	% dos Pax Pesquisados	Amostra	Erro	
	Destinos Pesquisadas							
	Guarulhos - Governador André Franco Montoro / São Paulo - SP	631976	25,39%	25,39%	28,21%	568	4,1%	
Galeão - Antônio Carlos Jobim / Rio de Janeiro - RJ	435620	17,50%	42,90%	19,45%	392	4,9%		
Guararapes - Gilberto Freyre / Recife - PE	217836	8,75%	51,65%	9,72%	196	7,0%		
Pres. Juscelino Kubitschek / Brasília - DF	209767	8,43%	60,08%	9,36%	189	7,1%		
Congonhas / São Paulo - SP	186969	7,51%	67,59%	8,35%	168	7,6%		
Tancredo Neves / Belo Horizonte - MG	142347	5,72%	73,31%	6,35%	128	8,7%		
Pinto Martins / Fortaleza - CE	132887	5,34%	78,65%	5,93%	119	9,0%		
Zumbi dos Palmares / Maceió - AL	102174	4,11%	82,76%	4,56%	92	10,2%		
Santa Maria / Aracaju - SE	102102	4,10%	86,86%	4,56%	92	10,2%		
Ilheus - BA	78390	3,15%	90,01%	3,50%	70	11,7%		
Total Pesquisado	2.240.068	90%	90%	100%	2014			

Salvador - BA (SBSV)	Destino Internacional	Pax - 2007	% dos Pax	% - Acumulada dos Pax	% dos Pax - Pesquisados	Amostra	Erro	
	Destinos Pesquisadas							
	Lisboa, Portugal	66064	47,08%	47,08%	50,92%	70	11,7%	
Madrid, Espanha	36317	25,88%	72,96%	27,99%	39	15,7%		
Frankfurt, Alemanha	21683	15,45%	88,42%	16,71%	23	20,4%		
Miami, Estados Unidos da América	5677	4,05%	92,46%	4,38%	6	40,0%		
Total Pesquisado	129.741	92,46%	92,46%	100,00%	138			

Curitiba - PR (SBCT)	Destino	Pax - 2007	% dos Pax	% - Acumulada dos Pax	% dos Pax Pesquisados	Amostra	Erro	
	Destinos Pesquisadas							
	Congonhas / São Paulo - SP	524152	29,03%	29,03%	31,87%	477	4,5%	
Guarulhos - Governador André Franco Montoro / São Paulo - SP	255371	14,14%	43,17%	15,53%	232	6,4%		
Galeão - Antônio Carlos Jobim / Rio de Janeiro - RJ	248517	13,76%	56,93%	15,11%	226	6,5%		
Salgado Filho / Porto Alegre - RS	217401	12,04%	68,97%	13,22%	198	7,0%		
Pres. Juscelino Kubitschek / Brasília - DF	138828	7,69%	76,66%	8,44%	126	8,7%		
Londrina - PR	95215	5,27%	81,93%	5,79%	87	10,5%		
Foz Do Iguacu / Cataratas - PR	88936	4,93%	86,86%	5,41%	81	10,9%		
Viracopos / Campinas - SP	76036	4,21%	91,07%	4,62%	69	11,8%		
Total Pesquisado	1.644.456	91%	91%	100%	1496			

Curitiba - PR (SBCT)	Destino Internacional	Pax - 2007	% dos Pax	% - Acumulada dos Pax	% dos Pax - Pesquisados	Amostra	Erro	
	Destinos Pesquisadas							
	Buenos Aires, (Ezeiza), Argentina	22643	68,88%	68,88%	69,26%	20	21,9%	
Assunção, Paraguai	10050	30,57%	99,45%	30,74%	9	32,7%		
Total Pesquisado	32.693	99,45%	99,45%	100,00%	29			

Porto Alegre - RS (SBPA)	Destino	Pax - 2007	% dos Pax	% - Acumulada dos Pax	% dos Pax Pesquisados	Amostra	Erro	
	Destinos Pesquisadas							
	Congonhas / São Paulo - SP	521942	27,17%	27,17%	29,33%	473	4,5%	
Guarulhos - Governador André Franco Montoro / São Paulo - SP	440414	22,93%	50,10%	24,75%	399	4,9%		
Galeão - Antônio Carlos Jobim / Rio de Janeiro - RJ	303812	15,82%	65,92%	17,07%	276	5,9%		
Afonso Pena / Curitiba - PR	213296	11,11%	77,03%	11,99%	193	7,1%		
Viracopos / Florianópolis - SC	154131	8,02%	85,05%	8,66%	140	8,3%		
Pres. Juscelino Kubitschek / Brasília - DF	146009	7,60%	92,65%	8,20%	132	8,5%		
Total Pesquisado	1.779.604	93%	93%	100%	1613			

Porto Alegre - RS (SBPA)	Destino Internacional	Pax - 2007	% dos Pax	% - Acumulada dos Pax	% dos Pax - Pesquisados	Amostra	Erro
	Destinos Pesquisadas						
	Buenos Aires, (Ezeiza), Argentina	85606	51,46%	51,46%	54,08%	77	11,2%
	Montevideo, Uruguai	47608	28,62%	80,08%	30,08%	43	14,9%
	Rosario, Argentina	13180	7,92%	88,01%	8,33%	12	28,3%
	Cordoba, Argentina	11900	7,15%	95,16%	7,52%	11	29,5%
	Total Pesquisado	158.294	95,16%	95,16%	100,00%	143	

Porto Alegre - RS (SBPA)	Destino Internacional	Pax - 2007	% dos Pax	% - Acumulada dos Pax	% dos Pax - Pesquisados	Amostra	Erro
	Destinos Pesquisadas						
	Buenos Aires, (Ezeiza), Argentina	85606	51,46%	51,46%	54,08%	77	11,2%
	Montevideo, Uruguai	47608	28,62%	80,08%	30,08%	43	14,9%
	Rosario, Argentina	13180	7,92%	88,01%	8,33%	12	28,3%
	Cordoba, Argentina	11900	7,15%	95,16%	7,52%	11	29,5%
	Total Pesquisado	158.294	95,16%	95,16%	100,00%	143	

Recife - PE (SBRF)	Destino	Pax - 2007	% dos Pax	% - Acumulada dos Pax	% dos Pax - Pesquisados	Amostra	Erro
	Destinos Pesquisadas						
	Guarulhos - Governador André Franco Montoro / São Paulo - SP	409537	22,74%	22,74%	24,96%	396	4,9%
	Galeão - Antônio Carlos Jobim / Rio de Janeiro - RJ	268439	14,91%	37,65%	16,36%	260	6,1%
	Deputado Luís Eduardo Magalhães / Salvador - BA	224148	12,45%	50,10%	13,66%	217	6,6%
	Pinto Martins / Fortaleza - CE	190497	10,58%	60,68%	11,61%	184	7,2%
	Pres. Juscelino Kubitschek / Brasília - DF	178390	9,91%	70,59%	10,87%	173	7,4%
	Augusto Severo / Natal - RN	83382	4,63%	75,22%	5,08%	81	10,9%
	Congonhas / São Paulo - SP	79417	4,41%	79,63%	4,84%	77	11,2%
	Pres. Castro Pinto / João Pessoa - PB	65158	3,62%	83,25%	3,97%	63	12,3%
	Petrolina - PE	55133	3,06%	86,31%	3,36%	53	13,5%
	Tancredo Neves / Belo Horizonte - MG	49449	2,75%	89,06%	3,01%	48	14,1%
	Fernando De Noronha - PE	37423	2,08%	91,13%	2,28%	36	16,3%
	Total Pesquisado	1.640.973	91%	91%	100%	1588	

Recife - PE (SBRF)	Destino Internacional	Pax - 2007	% dos Pax	% - Acumulada dos Pax	% dos Pax - Pesquisados	Amostra	Erro
	Destinos Pesquisadas						
	Lisboa, Portugal	58829	93,95%	93,95%	100,00%	78	11,1%
	Total Pesquisado	58.829	93,95%	93,95%	100,00%	78	

Florianópolis - SC (SBFL)	Destino	Pax - 2007	% dos Pax	% - Acumulada dos Pax	% dos Pax - Pesquisados	Amostra	Erro
	Destinos Pesquisadas						
	Congonhas / São Paulo - SP	336692	39,34%	39,34%	43,29%	296	5,7%
	Guarulhos - Governador André Franco Montoro / São Paulo - SP	152875	17,86%	57,20%	19,66%	135	8,4%
	Salgado Filho / Porto Alegre - RS	150862	17,63%	74,83%	19,40%	133	8,5%
	Galeão - Antônio Carlos Jobim / Rio de Janeiro - RJ	80927	9,46%	84,28%	10,41%	71	11,6%
	Pres. Juscelino Kubitschek / Brasília - DF	56398	6,59%	90,87%	7,25%	50	13,9%
	Total Pesquisado	777.754	91%	91%	100%	685	

Florianópolis - SC (SBFL)	Destino Internacional	Pax - 2007	% dos Pax	% - Acumulada dos Pax	% dos Pax - Pesquisados	Amostra	Erro
	Destinos Pesquisadas						
	Buenos Aires, (Ezeiza), Argentina	42309	74,95%	74,95%	80,92%	46	14,4%
	Santiago, Chile	9977	17,68%	92,63%	19,08%	11	29,5%
	Total Pesquisado	52.286	92,63%	92,63%	100,00%	57	

Destino	Pax -		% -	% dos Pax		
	2007	% dos Pax	Acumulad a dos Pax	Pesquisad os	Amostra	Erro
Fortaleza - CE (SBFZ)						
Destinos Pesquisadas						
Guarulhos - Governador André Franco Montoro / São Paulo - SP	346629	23,09%	23,09%	25,42%	292	5,7%
Pres. Juscelino Kubitschek / Brasília - DF	188298	12,54%	35,63%	13,81%	158	7,8%
Guararapes - Gilberto Freyre / Recife - PE	183009	12,19%	47,82%	13,42%	154	7,9%
Galeão - Antônio Carlos Jobim / Rio de Janeiro - RJ	167270	11,14%	58,97%	12,27%	141	8,2%
Deputado Luís Eduardo Magalhães / Salvador - BA	137771	9,18%	68,14%	10,10%	116	9,1%
Marechal Cunha Machado / São Luís - MA	95471	6,36%	74,50%	7,00%	80	11,0%
Senador Petrônio Portella / Teresina - PI	94908	6,32%	80,83%	6,96%	80	11,0%
Val de Cans / Belém - PA	90263	6,01%	86,84%	6,62%	76	11,2%
Augusto Severo / Natal - RN	59978	4,00%	90,83%	4,40%	50	13,9%
Total Pesquisado	1.363.597	91%	91%	100%	1147	

Destino Internacional	Pax -		% -	% dos Pax -		
	2007	% dos Pax	Acumulada dos Pax	Pesquisados	Amostra	Erro
Fortaleza - CE (SBFZ)						
Destinos Pesquisadas						
Lisboa, Portugal	61714	74,35%	74,35%	77,39%	67	12,0%
Miami, Estados Unidos da América	10882	13,11%	87,45%	13,65%	12	28,3%
Ilha de Santiago, Cabo Verde	7146	8,61%	96,06%	8,96%	8	34,6%
Total Pesquisado	79.742	96,06%	96,06%	100,00%	87	

Destino	Pax -		% -	% dos Pax		
	2007	% dos Pax	Acumulad a dos Pax	Pesquisad os	Amostra	Erro
Vitória - ES (SBVT)						
Destinos Pesquisadas						
Galeão - Antônio Carlos Jobim / Rio de Janeiro - RJ	373051	41,68%	41,68%	45,30%	321	5,5%
Congonhas / São Paulo - SP	209804	23,44%	65,12%	25,47%	180	7,3%
Tancredo Neves / Belo Horizonte - MG	140670	15,72%	80,84%	17,08%	121	8,9%
Guarulhos - Governador André Franco Montoro / São Paulo - SP	100067	11,18%	92,01%	12,15%	86	10,6%
Total Pesquisado	823.592	92%	92%	100%	708	

Destino	Pax -		% -	% dos Pax		
	2007	% dos Pax	Acumulad a dos Pax	Pesquisad os	Amostra	Erro
Manaus - AM (SBEG)						
Destinos Pesquisadas						
Guarulhos - Governador André Franco Montoro / São Paulo - SP	234876	26,89%	26,89%	28,93%	195	7,0%
Pres. Juscelino Kubitschek / Brasília - DF	147565	16,89%	43,78%	18,18%	123	8,8%
Val de Cans / Belém - PA	103238	11,82%	55,59%	12,72%	86	10,6%
Boa Vista / Boa Vista - RR	63837	7,31%	62,90%	7,86%	53	13,5%
Santarem / Intl - PA	53254	6,10%	69,00%	6,56%	44	14,8%
Pinto Martins / Fortaleza - CE	51594	5,91%	74,90%	6,36%	43	14,9%
Galeão - Antônio Carlos Jobim / Rio de Janeiro - RJ	50147	5,74%	80,64%	6,18%	42	15,1%
Governador Jorge Teixeira de Oliveira / Porto Velho - RO	44150	5,05%	85,70%	5,44%	37	16,1%
Santarem / Intl - PA	28084	3,21%	88,91%	3,46%	23	20,4%
Presidente Médici / Rio Branco - AC	17724	2,03%	90,94%	2,18%	15	25,3%
Coari / AM	17287	1,98%	92,92%	2,13%	14	26,2%
Total Pesquisado	811.756	93%	93%	100%	675	

Destino Internacional	Pax -		% -	% dos Pax -		
	2007	% dos Pax	Acumulada dos Pax	Pesquisados	Amostra	Erro
Manaus - AM (SBEG)						
Destinos Pesquisadas						
Miami, Estados Unidos da América	24625	56,74%	56,74%	62,07%	28	18,5%
Panamá, Panamá	12663	29,18%	85,91%	31,92%	15	25,3%
Caracas, Venezuela	2386	5,50%	91,41%	6,01%	3	56,6%
Total Pesquisado	39.674	91,41%	91,41%	100,00%	46	

Goiânia - GO (SBGO)	Destino	Pax - 2007	% dos Pax	% - Acumulad a dos Pax	% dos Pax Pesquisad os	Amostra	Erro
	Destinos Pesquisadas						
	Congonhas / São Paulo - SP	259232	39,57%	39,57%	42,75%	236	6,4%
	Pres. Juscelino Kubitschek / Brasília - DF	193361	29,51%	69,08%	31,89%	176	7,4%
	Guarulhos - Governador André Franco Montoro / São Paulo - SP	127299	19,43%	88,51%	20,99%	116	9,1%
	Galeão - Antônio Carlos Jobim / Rio de Janeiro - RJ	26516	4,05%	92,56%	4,37%	24	20,0%
	Total Pesquisado	606.408	93%	93%	100%	552	

Belém - Pa (SBBE)	Destino	Pax - 2007	% dos Pax	% - Acumulad a dos Pax	% dos Pax Pesquisad os	Amostra	Erro
	Destinos Pesquisadas						
	Macapá / Macapá - AP	210284	21,63%	21,63%	23,55%	176	7,4%
	Pres. Juscelino Kubitschek / Brasília - DF	168068	17,29%	38,92%	18,82%	140	8,3%
	Eduardo Gomes / Manaus - AM	108051	11,12%	50,04%	12,10%	90	10,3%
	Santarem / Intl - PA	89284	9,18%	59,22%	10,00%	75	11,3%
	Pinto Martins / Fortaleza - CE	88802	9,14%	68,36%	9,95%	74	11,4%
	Galeão - Antônio Carlos Jobim / Rio de Janeiro - RJ	71801	7,39%	75,74%	8,04%	60	12,6%
	Marechal Cunha Machado / São Luís - MA	47572	4,89%	80,64%	5,33%	40	15,5%
	Congonhas / São Paulo - SP	37688	3,88%	84,51%	4,22%	32	17,3%
	Guarulhos - Governador André Franco Montoro / São Paulo - SP	36540	3,76%	88,27%	4,09%	31	17,6%
	Marabá - PA	34761	3,58%	91,85%	3,89%	29	18,2%
	Total Pesquisado	892.851	92%	92%	100%	747	

Belém - Pa (SBBE)	Destino Internacional	Pax - 2007	% dos Pax	% - Acumulada dos Pax	% dos Pax - Pesquisados	Amostra	Erro
	Destinos Pesquisadas						
	Zandery, Suriname	11792	38,27%	38,27%	41,69%	9	32,7%
	Cayenne, Guiana Francesa	9468	30,73%	69,00%	33,48%	7	37,0%
	Miami, United States of America	7023	22,79%	91,80%	24,83%	5	43,8%
	Total Pesquisado	28.283	91,80%	91,80%	100,00%	21	

Campinas - SP - Viracopos (SBKP)	Destino	Pax - 2007	% dos Pax	% - Acumulad a dos Pax	% dos Pax Pesquisad os	Amostra	Erro
	Destinos Pesquisadas						
	Galeão - Antônio Carlos Jobim / Rio de Janeiro - RJ	138472	28,51%	28,51%	31,34%	121	8,9%
	Pres. Juscelino Kubitschek / Brasília - DF	105985	21,82%	50,33%	23,99%	93	10,2%
	Afonso Pena / Curitiba - PR	81456	16,77%	67,10%	18,44%	71	11,6%
	Tancredo Neves / Belo Horizonte - MG	78106	16,08%	83,18%	17,68%	68	11,9%
	Salgado Filho / Porto Alegre - RS	37770	7,78%	90,96%	8,55%	33	17,1%
	Total Pesquisado	441.789	91%	91%	100%	386	

Cuiabá - MT (SBCY)	Destino	Pax - 2007	% dos Pax	% - Acumulad a dos Pax	% dos Pax Pesquisad os	Amostra	Erro
	Destinos Pesquisadas						
	Pres. Juscelino Kubitschek / Brasília - DF	163434	28,47%	28,47%	31,30%	155	7,9%
	Guarulhos - Governador André Franco Montoro / São Paulo - SP	129776	22,60%	51,07%	24,86%	123	8,8%
	Congonhas / São Paulo - SP	111100	19,35%	70,42%	21,28%	106	9,5%
	Campo Grande / Campo Grande - MS	38372	6,68%	77,11%	7,35%	36	16,3%
	Sao Jose Do Rio Preto - SP	32658	5,69%	82,79%	6,26%	31	17,6%
	Londrina - PR	15925	2,77%	85,57%	3,05%	15	25,3%
	Vilhena - RO	12457	2,17%	87,74%	2,39%	12	28,3%
	Rondonópolis - MT	9877	1,72%	89,46%	1,89%	9	32,7%
	Ji-Paraná - RO	8474	1,48%	90,93%	1,62%	8	34,6%
	Total Pesquisado	522.073	91%	91%	100%	495	

Natal - RN (SBNT)	Destino	Pax - 2007	% dos Pax	% - Acumulad a dos Pax	% dos Pax Pesquisad os	Amostra	Erro
	Destinos Pesquisadas						
	Guarulhos - Governador André Franco Montoro / São Paulo - SP	189496	29,79%	29,79%	32,50%	171	7,49%
Galeão - Antônio Carlos Jobim / Rio de Janeiro - RJ	106687	16,77%	46,56%	18,30%	96	10,00%	
Pres. Juscelino Kubitschek / Brasília - DF	97768	15,37%	61,93%	16,77%	88	10,44%	
Guararapes - Gilberto Freyre / Recife - PE	88337	13,89%	75,82%	15,15%	80	10,95%	
Pinto Martins / Fortaleza - CE	54900	8,63%	84,45%	9,42%	50	13,85%	
Deputado Luís Eduardo Magalhães / Salvador - BA	45918	7,22%	91,67%	7,87%	41	15,30%	
Total Pesquisado	583.106	92%	92%	100%	526		

Natal - RN (SBNT)	Destino Internacional	Pax - 2007	% dos Pax	% - Acumulada dos Pax	% dos Pax - Pesquisados	Amostra	Erro
	Destinos Pesquisadas						
	Lisboa, Portugal	31720	99,07%	99,07%	100,00%	58	12,9%
Total Pesquisado	31.720	99,07%	99,07%	100,00%	58		

Campo Grande - MS (SBCG)	Destino	Pax - 2007	% dos Pax	% - Acumulad a dos Pax	% dos Pax Pesquisad os	Amostra	Erro
	Destinos Pesquisadas						
	Congonhas / São Paulo - SP	138618	38,43%	38,43%	41,51%	145	8,13%
Guarulhos - Governador André Franco Montoro / São Paulo - SP	70931	19,66%	58,09%	21,24%	74	11,39%	
Pres. Juscelino Kubitschek / Brasília - DF	51153	14,18%	72,27%	15,32%	54	13,33%	
Marechal Rondon / Cuiabá - MT	40340	11,18%	83,46%	12,08%	42	15,11%	
Santa Geneveva / Goiânia - GO	13208	3,66%	87,12%	3,96%	14	26,18%	
Londrina - PR	10073	2,79%	89,91%	3,02%	11	29,53%	
Corumba / Intl - MS	9576	2,65%	92,57%	2,87%	10	30,98%	
Total Pesquisado	333.899	93%	93%	100%	350		

Maceió - AL (SBMO)	Destino	Pax - 2007	% dos Pax	% - Acumulad a dos Pax	% dos Pax Pesquisad os	Amostra	Erro
	Destinos Pesquisadas						
	Guarulhos - Governador André Franco Montoro / São Paulo - SP	170343	41,60%	41,60%	45,43%	159	7,77%
Deputado Luís Eduardo Magalhães / Salvador - BA	92386	22,56%	64,17%	24,64%	86	10,56%	
Pres. Juscelino Kubitschek / Brasília - DF	47873	11,69%	75,86%	12,77%	45	14,60%	
Galeão - Antônio Carlos Jobim / Rio de Janeiro - RJ	42779	10,45%	86,31%	11,41%	40	15,49%	
Santa Maria / Aracaju - SE	21576	5,27%	91,58%	5,75%	20	21,90%	
Total Pesquisado	374.957	92%	92%	100%	350		

São Luís - MA (SBSL)	Destino	Pax - 2007	% dos Pax	% - Acumulad a dos Pax	% dos Pax Pesquisad os	Amostra	Erro
	Destinos Pesquisadas						
	Pres. Juscelino Kubitschek / Brasília - DF	143737	33,85%	33,85%	37,10%	130	8,59%
Pinto Martins / Fortaleza - CE	104102	24,52%	58,37%	26,87%	94	10,10%	
Val de Cans / Belém - PA	47351	11,15%	69,53%	12,22%	43	14,94%	
Imperatriz - MA	33531	7,90%	77,42%	8,65%	30	17,88%	
Guararapes - Gilberto Freyre / Recife - PE	25692	6,05%	83,47%	6,63%	23	20,43%	
Guarulhos - Governador André Franco Montoro / São Paulo - SP	19340	4,56%	88,03%	4,99%	17	23,76%	
Congonhas / São Paulo - SP	13678	3,22%	91,25%	3,53%	12	28,28%	
Total Pesquisado	387.431	91%	91%	100%	349		

Aracajú - SE (SBAR)	Destino	Pax - 2007	% dos Pax	% - Acumulad a dos Pax	% dos Pax Pesquisad os	Amostra	Erro
	Destinos Pesquisadas						
	Deputado Luís Eduardo Magalhães / Salvador - BA	103981	32,50%	32,50%	34,22%	120	8,94%
	Guarulhos - Governador André Franco Montoro / São Paulo - SP	64055	20,02%	52,52%	21,08%	74	11,39%
	Galeão - Antônio Carlos Jobim / Rio de Janeiro - RJ	53613	16,76%	69,27%	17,65%	62	12,44%
	Pres. Juscelino Kubitschek / Brasília - DF	37391	11,69%	80,96%	12,31%	43	14,94%
	Guararapes - Gilberto Freyre / Recife - PE	25000	7,81%	88,77%	8,23%	29	18,19%
	Zumbi dos Palmares / Maceió - AL	19776	6,18%	94,95%	6,51%	23	20,42%
	Total Pesquisado	303.816	95%	95%	100%	351	

Belo Horizonte - MG - Pampulha (SBBH)	Destino	Pax - 2007	% dos Pax	% - Acumulad a dos Pax	% dos Pax Pesquisad os	Amostra	Erro
	Destinos Pesquisadas						
	Congonhas / São Paulo - SP	102445	33,96%	33,96%	37,29%	131	8,56%
	Montes Claros - MG	28491	9,44%	43,40%	10,37%	36	16,32%
	Governador Valadares - MG	26817	8,89%	52,29%	9,76%	34	16,80%
	Ipatinga / Usiminas - MG	25471	8,44%	60,73%	9,27%	32	17,31%
	Galeão - Antônio Carlos Jobim / Rio de Janeiro - RJ	24021	7,96%	68,70%	8,74%	31	17,59%
	Uberlândia - MG	23048	7,64%	76,34%	8,39%	29	18,19%
	Pres. Juscelino Kubitschek / Brasília - DF	18358	6,09%	82,42%	6,68%	23	20,42%
	Uberaba - MG	11637	3,86%	86,28%	4,24%	15	25,29%
	Viracopos / Campinas - SP	7609	2,52%	88,80%	2,77%	10	30,97%
	Ribeirão Preto / Leite Lopes - SP	6828	2,26%	91,07%	2,49%	9	32,65%
	Total Pesquisado	274.725	91%	91%	100%	350	

João Pessoa - PB (SBJP)	Destino	Pax - 2007	% dos Pax	% - Acumulad a dos Pax	% dos Pax Pesquisad os	Amostra	Erro
	Destinos Pesquisadas						
	Galeão - Antônio Carlos Jobim / Rio de Janeiro - RJ	68237	28,61%	28,61%	29,88%	105	9,56%
	Guararapes - Gilberto Freyre / Recife - PE	65605	27,51%	56,12%	28,72%	101	9,74%
	Guarulhos - Governador André Franco Montoro / São Paulo - SP	39316	16,48%	72,60%	17,21%	60	12,64%
	Pres. Juscelino Kubitschek / Brasília - DF	29255	12,27%	84,87%	12,81%	45	14,60%
	Congonhas / São Paulo - SP	25986	10,90%	95,76%	11,38%	40	15,48%
	Total Pesquisado	228.399	96%	96%	100%	351	

Teresina - PI (SBTE)	Destino	Pax - 2007	% dos Pax	% - Acumulad a dos Pax	% dos Pax Pesquisad os	Amostra	Erro
	Destinos Pesquisadas						
	Pres. Juscelino Kubitschek / Brasília - DF	122607	52,51%	52,51%	58,09%	203	6,87%
	Pinto Martins / Fortaleza - CE	88468	37,89%	90,40%	41,91%	147	8,08%
	Total Pesquisado	211.075	90%	90%	100%	350	

Macapá - AP (SBMQ)	Destino	Pax - 2007	% dos Pax	% - Acumulad a dos Pax	% dos Pax Pesquisad os	Amostra	Erro
	Destinos Pesquisadas						
	Val de Cans / Belém - PA	211517	85,17%	85,17%	87,57%	307	5,59%
	Pres. Juscelino Kubitschek / Brasília - DF	30015	12,09%	97,25%	12,43%	43	14,93%
	Total Pesquisado	241.532	97%	97%	100%	350	

Porto Velho - RO (SBPV)	Destino	Pax - 2007	% dos Pax	% - Acumulada dos Pax	% dos Pax Pesquisados	Amostra	Erro
	Destinos Pesquisadas						
	Pres. Juscelino Kubitschek / Brasília - DF	92260	49,15%	49,15%	53,09%	186	7,18%
	Eduardo Gomes / Manaus - AM	40755	21,71%	70,85%	23,45%	82	10,81%
	Presidente Médici / Rio Branco - AC	25640	13,66%	84,51%	14,75%	52	13,58%
	Marechal Rondon / Cuiabá - MT	8010	4,27%	88,78%	4,61%	16	24,48%
	Galeão - Antônio Carlos Jobim / Rio de Janeiro - RJ	7110	3,79%	92,57%	4,09%	14	26,17%
	Total Pesquisado	173.775	93%	93%	100%	350	

Palmas - TO (SBPM)	Destino	Pax - 2007	% dos Pax	% - Acumulada dos Pax	% dos Pax Pesquisados	Amostra	Erro
	Destinos Pesquisadas						
	Pres. Juscelino Kubitschek / Brasília - DF	81011	80,75%	80,75%	84,19%	295	5,70%
	Santa Genoveva / Goiânia - GO	15217	15,17%	95,92%	15,81%	55	13,19%
	Total Pesquisado	96.228	96%	96%	100%	350	

Boa Vista - RR (SBBV)	Destino	Pax - 2007	% dos Pax	% - Acumulada dos Pax	% dos Pax Pesquisados	Amostra	Erro
	Destinos Pesquisadas						
	Eduardo Gomes / Manaus - AM	74827	68,04%	68,04%	70,38%	246	6,24%
	Pres. Juscelino Kubitschek / Brasília - DF	31489	28,63%	96,67%	29,62%	104	9,59%
	Total Pesquisado	106.316	97%	97%	100%	350	

Rio Branco - AC (SBRB)	Destino	Pax - 2007	% dos Pax	% - Acumulada dos Pax	% dos Pax Pesquisados	Amostra	Erro
	Destinos Pesquisadas						
	Pres. Juscelino Kubitschek / Brasília - DF	62509	43,60%	43,60%	46,33%	162	7,69%
	Cruzeiro Do Sul / Intl - AC	27915	19,47%	63,07%	20,69%	72	11,53%
	Governador Jorge Teixeira de Oliveira / Porto Velho - RO	27373	19,09%	82,16%	20,29%	71	11,62%
	Eduardo Gomes / Manaus - AM	17124	11,94%	94,10%	12,69%	44	14,76%
	Total Pesquisado	134.921	94%	94%	100%	349	

Porto Seguro - BA (SBPS)	Destino	Pax - 2007	% dos Pax	% - Acumulada dos Pax	% dos Pax Pesquisados	Amostra	Erro
	Destinos Pesquisadas						
	Guarulhos - Governador André Franco Montoro / São Paulo - SP	106626	28,39%	28,39%	31,37%	105	9,56%
	Tancredo Neves / Belo Horizonte - MG	75985	20,23%	48,62%	22,35%	75	11,31%
	Deputado Luís Eduardo Magalhães / Salvador - BA	71497	19,04%	67,66%	21,03%	70	11,71%
	Congonhas / São Paulo - SP	62836	16,73%	84,39%	18,49%	62	12,44%
	Galeão - Antônio Carlos Jobim / Rio de Janeiro - RJ	13199	3,51%	87,91%	3,88%	13	27,17%
	Pres. Juscelino Kubitschek / Brasília - DF	9785	2,61%	90,51%	2,88%	10	30,98%
	Total Pesquisado	339.928	91%	91%	100%	335	

Porto Seguro - BA (SBPS)	Destino Internacional	Pax - 2007	% dos Pax	% - Acumulada dos Pax	% dos Pax Pesquisados	Amostra	Erro
	Destinos Pesquisadas						
	Buenos Aires, (Ezeiza), Argentina	758	97,93%	97,93%	100,00%	16	24,3%
	Total Pesquisado	758	97,93%	97,93%	100,00%	16	

	Aeroporto de Primeiro Desembarque	Amostra	
	Brasília - DF (SBBR)	Congonhas / São Paulo - SP	<input type="checkbox"/>
Santos Dumont / Rio de Janeiro - RJ		<input type="checkbox"/>	32
Galeão - Antônio Carlos Jobim / Rio de Janeiro - RJ		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	25
Tancredo Neves / Belo Horizonte - MG		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	18
Guarulhos - Governador André Franco Montoro / São Paulo - SP		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	18
Deputado Luís Eduardo Magalhães / Salvador - BA		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	14
Pinto Martins / Fortaleza - CE		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	13
Santa Genoveva / Goiânia - GO		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	13
Guararapes - Gilberto Freyre / Recife - PE		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	12
Val de Cans / Belém - PA		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	12
Marechal Rondon / Cuiabá - MT		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	11
Eduardo Gomes / Manaus - AM		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	10
Marechal Cunha Machado / São Luís - MA		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	10
Salgado Filho / Porto Alegre - RS		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	10
Afonso Pena / Curitiba - PR		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	9
Senador Petrônio Portella / Teresina - PI		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	8
Viracopos / Campinas - SP		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	7
Governador Jorge Teixeira de Oliveira / Porto Velho - RO		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	6
	Total Pesquisado		269

Brasília - DF (SBBR)	Aeroporto de Primeiro Desembarque	Amostra	
	Lisboa, Portugal	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Buenos Aires, (Ezeiza), Argentina	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		24
Total Pesquisado			61

	Aeroporto de Primeiro Desembarque	Amostra							Total
	Dias	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	
Porto Seguro (SBPS) Supervisor:	Guarulhos - Governador André Franco Montoro / São Paulo - SP	☐☐☐	☐☐☐	☐☐☐	☐☐☐	☐☐☐	☐☐☐	☐☐☐	105
	Tancredo Neves / Belo Horizonte - MG	☐☐	☐☐	☐☐	☐☐	☐☐	☐☐	☐☐	77
	Deputado Luís Eduardo Magalhães / Salvador - BA	☐☐	☐☐	☐☐	☐☐	☐☐	☐☐	☐☐	70
	Congonhas / São Paulo - SP	☐☐	☐☐	☐☐	☐☐	☐☐	☐☐	☐☐	63
	Santos Dumont / Rio de Janeiro - RJ	└	└	└	└	└	└	└	14
	Pres. Juscelino Kubitschek / Brasília - DF	└	└	└	└	└	└	└	14
	Total Pesquisado	49	343						

PORTO SEGURO	Aeroporto de Primeiro Desembarque	Amostra	
	Buenos Aires, (Ezeiza), Argentina	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	16
	Total Pesquisado		16

Galeão - RJ (SBGL) Dia: <hr/> Supervisor: <hr/> <hr/> <hr/>	Aeroporto de Primeiro Desembarque	Amostra	
	Pres. Juscelino Kubitschek / Brasília - DF	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	34
	Deputado Luís Eduardo Magalhães / Salvador - BA	<input checked="" type="checkbox"/>	26
	Guarulhos - Governador André Franco Montoro / São Paulo - SP	<input checked="" type="checkbox"/>	25
	Eurico de Aguiar Salles / Vitória - ES	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	21
	Tancredo Neves / Belo Horizonte - MG	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	21
	Salgado Filho / Porto Alegre - RS	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> L	17
	Congonhas / São Paulo - SP	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	16
	Guararapes - Gilberto Freyre / Recife - PE	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	16
	Afonso Pena / Curitiba - PR	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	14
	Pinto Martins / Fortaleza - CE	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	10
	Viracopos / Campinas - SP	<input checked="" type="checkbox"/> C	8
	Augusto Severo / Natal - RN	<input checked="" type="checkbox"/>	6
	Hercílio Luz / Florianópolis - SC	<input checked="" type="checkbox"/>	5
	Foz Do Iguacu / Cataratas - PR	<input checked="" type="checkbox"/>	5
Total Pesquisado		224	

	Aeroporto de Primeiro Desembarque	Amostra		
	Guarulhos - SP (SBGR) Dia:	Deputado Luís Eduardo Magalhães / Salvador - BA	<input type="checkbox"/>	43
Guararapes - Gilberto Freyre / Recife - PE		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	29	
Salgado Filho / Porto Alegre - RS		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> L	27	
Galeão - Antônio Carlos Jobim / Rio de Janeiro - RJ		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> L	27	
Pinto Martins / Fortaleza - CE		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	25	
Pres. Juscelino Kubitschek / Brasília - DF		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	20	
Afonso Pena / Curitiba - PR		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	18	
Tancredo Neves / Belo Horizonte - MG		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> L	17	
Supervisor:		Eduardo Gomes / Manaus - AM	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	16
		Augusto Severo / Natal - RN	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	13
	Zumbi dos Palmares / Maceió - AL	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> L	12	
	Hercílio Luz / Florianópolis - SC	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> L	12	
	Foz Do Iguacu / Cataratas - PR	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	9	
	Marechal Rondon / Cuiabá - MT	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	8	
	Porto Seguro / Porto Seguro - BA	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> L	7	
	Eurico de Aguiar Salles / Vitória - ES	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> L	7	
	Santa Genoveva / Goiânia - GO	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> L	7	
	Campo Grande / Campo Grande - MS	<input type="checkbox"/>	5	
	Total Pesquisado		302	

	Aeroporto de Primeiro Desembarque	Amostra							Total	
	Dias	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°		
Santos Dumont – RJ (SBRJ) Supervisor:		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ┌	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ┌	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ┌	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ┌	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ┌	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ┌	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ┌		
	Congonhas / São Paulo - SP	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
	Total Pesquisado	93								
		Dias	8°	9°	10°	11°	12°	13°	14°	
			<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ┌	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ┌	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ┌	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ┌	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ┌	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ┌	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ┌	
	Congonhas / São Paulo - SP	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
	Total Pesquisado	93	1302							

	Aeroporto de Primeiro Desembarque	Amostra										Total
	Dias	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	10°	
Confins - MG Tancredo Neves (SBCF) Supervisor:	Congonhas / São Paulo - SP	<input checked="" type="checkbox"/>	470									
	Pres. Juscelino Kubitschek / Brasília - DF	<input checked="" type="checkbox"/>	289									
	Guarulhos - Governador André Franco Montoro / São Paulo - SP	<input checked="" type="checkbox"/>	270									
	Santos Dumont - Rio de Janeiro	<input checked="" type="checkbox"/>	180									
	Galeão - Antônio Carlos Jobim / Rio de Janeiro - RJ	<input checked="" type="checkbox"/>	160									
	Deputado Luís Eduardo Magalhães / Salvador - BA	<input checked="" type="checkbox"/>	140									
	Eurico de Aguiar Salles / Vitória - ES	<input checked="" type="checkbox"/>	140									
	Viracopos / Campinas - SP	<input checked="" type="checkbox"/>	90									
	Porto Seguro / Porto Seguro - BA	<input checked="" type="checkbox"/>	80									
	Total Pesquisado	182	1820									

Confins - MG Tancredo Neves (SBCF)	Aeroporto de Primeiro Desembarque	Amostra	
	Buenos Aires, (Ezeiza), Argentina	☐☐☐☐L	22
	París	☐☐	11
	Miami	☐☐☐	15
	Lisboa	☐☐	10
Total Pesquisado			58

	Aeroporto de Primeiro Desembarque	Amostra										
	Dias	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	10°	Total
Salvador - BA (SBSV) Supervisor:	Guarulhos - Governador André Franco Montoro / São Paulo - SP	<input type="checkbox"/>	570									
	Galeão - Antônio Carlos Jobim / Rio de Janeiro - RJ	<input type="checkbox"/>	390									
	Guararapes - Gilberto Freyre / Recife - PE	<input type="checkbox"/>	200									
	Pres. Juscelino Kubitschek / Brasília - DF	<input type="checkbox"/>	190									
	Congonhas / São Paulo - SP	<input type="checkbox"/>	170									
	Tancredo Neves / Belo Horizonte - MG	<input type="checkbox"/>	130									
	Pinto Martins / Fortaleza - CE	<input type="checkbox"/>	120									
	Viracopos - Campinas - SP	<input type="checkbox"/>	100									
	Zumbi dos Palmares / Maceió - AL	<input type="checkbox"/>	100									
	Santa Maria / Aracaju - SE	<input type="checkbox"/>	100									
Ilheus - BA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	70	
Total Pesquisado	214	214	214	214	214	214	214	214	214	214	2140	

SALVADOR	Aeroporto de Primeiro Desembarque	Amostra	
	Lisboa, Portugal	<input checked="" type="checkbox"/>	
Madri, Espanha	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		39
Frankfurt, Alemanha	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		23
Miami, Estados Unidos da América	<input checked="" type="checkbox"/>		6
Total Pesquisado			138

	Aeroporto de Primeiro Desembarque	Amostra												
	Dias	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	10°	Total		
Curitiba - PR (SBCT) Supervisor:	Congonhas / São Paulo - SP	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	480	
	Guarulhos - Governador André Franco Montoro / São Paulo - SP	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	240
	Galeão - Antônio Carlos Jobim / Rio de Janeiro - RJ	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	230
	Salgado Filho / Porto Alegre - RS	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	200
	Pres. Juscelino Kubitschek / Brasília - DF	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	130
	Londrina - PR	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	90											
	Foz Do Iguacu / Cataratas - PR	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	90											
	Viracopos / Campinas - SP	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	70											
Total Pesquisado		153	1530											

Curitiba - PR (SBCT)	Aeroporto de Primeiro Desembarque	Amostra	
	Buenos Aires, (Ezeiza), Argentina	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	
Assunção, Paraguai	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		9
Total Pesquisado			29

	Aeroporto de Primeiro Desembarque	Amostra							Total	
	Dias	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°		
Porto Alegre - RS (SBPA) Supervisor:	Congonhas / São Paulo - SP	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	413
	Guarulhos - Governador André Franco Montoro / São Paulo - SP	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	462
	Galeão - Antônio Carlos Jobim / Rio de Janeiro - RJ	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	280
	Afonso Pena / Curitiba - PR	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	196	
	Hercílio Luz / Florianópolis - SC	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	140	
	Pres. Juscelino Kubitschek / Brasília - DF	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	133	
	Viracopos / Campinas - SP	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	105	
	Total Pesquisado	232	1729							

	Aeroporto de Primeiro Desembarque	Amostra										
	Dias	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	10°	Total
Recife - PE (SBRF) Supervisor:	Guarulhos - Governador André Franco Montoro / São Paulo - SP	<input checked="" type="checkbox"/>	400									
	Galeão - Antônio Carlos Jobim / Rio de Janeiro - RJ	<input checked="" type="checkbox"/>	260									
	Deputado Luís Eduardo Magalhães / Salvador - BA	<input checked="" type="checkbox"/>	220									
	Pinto Martins / Fortaleza - CE	<input checked="" type="checkbox"/>	190									
	Pres. Juscelino Kubitschek / Brasília - DF	<input checked="" type="checkbox"/>	180									
	Augusto Severo / Natal - RN	<input checked="" type="checkbox"/>	90									
	Congonhas / São Paulo - SP	<input checked="" type="checkbox"/>	80									
	Petrolina - PE	<input checked="" type="checkbox"/>	60									
	Tancredo Neves / Belo Horizonte - MG	<input checked="" type="checkbox"/>	50									
	Fernando De Noronha - PE	<input type="checkbox"/>	40									
Viracopos / Campinas - SP	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	70	
Total Pesquisado	164	164	164	164	164	164	164	164	164	164	1640	

Recife - PE (SBRF)	Aeroporto de Primeiro Desembarque	Amostra												78			
	LISBOA/Lisboa, Portugal	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>											
	Total Pesquisado																

	Aeroporto de Primeiro Desembarque	Amostra							Total	
	Dias	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°		
Florianópolis - SC (SBFL) Supervisor:	Congonhas / São Paulo - SP	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	301
	Guarulhos - Governador André Franco Montoro / São Paulo - SP	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	140							
	Salgado Filho / Porto Alegre - RS	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	133							
	Galeão - Antônio Carlos Jobim / Rio de Janeiro - RJ	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	77							
	Pres. Juscelino Kubitschek / Brasília - DF	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	56							
	Total Pesquisado		101	707						

Florianópolis - SC (SBFL)	Aeroporto de Primeiro Desembarque	Amostra	
	Buenos Aires, (Ezeiza), Argentina	<input checked="" type="checkbox"/>	
Santiago, Chile	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>		11
Total Pesquisado			57

	Aeroporto de Primeiro Desembarque	Amostra										
	Dias	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	10°	Total
Fortaleza - CE (SBFZ) Supervisor:	Guarulhos - Governador André Franco Montoro / São Paulo - SP	<input type="checkbox"/>	300									
	Pres. Juscelino Kubitschek / Brasília - DF	<input type="checkbox"/>	160									
	Guararapes - Gilberto Freyre / Recife - PE	<input type="checkbox"/>	160									
	Galeão - Antônio Carlos Jobim / Rio de Janeiro - RJ	<input type="checkbox"/>	150									
	Deputado Luís Eduardo Magalhães / Salvador - BA	<input type="checkbox"/>	120									
Marechal Cunha Machado / São Luís - MA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	80	
Senador Petrônio Portella / Teresina - PI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	80	
Val de Cans / Belém - PA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	80	
Augusto Severo / Natal - RN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	50	
Total Pesquisado	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	1180	

	Aeroporto de Primeiro Desembarque	Amostra							Total	
	Dias	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°		
Vitória - ES (SBVT) Supervisor:	Santos Domont - Rio de Janeiro - RJ	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	175	
	Galeão - Antônio Carlos Jobim / Rio de Janeiro - RJ	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	147	
	Congonhas / São Paulo - SP	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	182
	Tancredo Neves / Belo Horizonte - MG	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	126
	Guarulhos - Governador André Franco Montoro / São Paulo - SP	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	91
Total Pesquisado		103	721							

	Aeroporto de Primeiro Desembarque	Amostra							Total
	Dias	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	
Manaus - AM (SBEG) Supervisor:	Guarulhos - Governador André Franco Montoro / São Paulo - SP	☑☑☑ ☑☑☐	196						
	Pres. Juscelino Kubitschek / Brasília - DF	☑☑ ☑☐	126						
	Val de Cans / Belém - PA	☑☑☐	☑☑☐	☑☑☐	☑☑☐	☑☑☐	☑☑☐	☑☑☐	91
	Boa Vista / Boa Vista - RR	☑☐	☑☐	☑☐	☑☐	☑☐	☑☐	☑☐	56
	Santarem / Intl - PA	☑☑	☑☑	☑☑	☑☑	☑☑	☑☑	☑☑	77
	Pinto Martins / Fortaleza - CE	☑L	49						
	Galeão - Antônio Carlos Jobim / Rio de Janeiro - RJ	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	42
	Governador Jorge Teixeira de Oliveira / Porto Velho - RO	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	42
	Presidente Médici / Rio Branco - AC	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	21
	Coari / AM	L	L	L	L	L	L	L	14
	Total Pesquisado	102	714						

Manaus - AM (SBEG)	Aeroporto de Primeiro Desembarque	Amostra	
	Miami, Estados Unidos da América	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	28
	Panama, Panama	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	15
	Caracas, Venezuela	<input type="checkbox"/>	3
	Total Pesquisado		46

	Aeroporto de Primeiro Desembarque	Amostra							Total	
	Dias	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°		
Goiânia - GO (SBGO) Supervisor:	Congonhas / São Paulo - SP	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	238
	Pres. Juscelino Kubitschek / Brasília - DF	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	182
	Guarulhos - Governador André Franco Montoro / São Paulo - SP	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	119
	Galeão - Antônio Carlos Jobim / Rio de Janeiro - RJ	<input type="checkbox"/>	28							
	Total Pesquisado	81	567							

	Aeroporto de Primeiro Desembarque	Amostra							Total	
		1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°		
Belém - PA (SBBE) Supervisor:	Dias									
	Macapá / Macapá - AP	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	182
	Pres. Juscelino Kubitschek / Brasília - DF	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	140
	Eduardo Gomes / Manaus - AM	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	91
	Santarem / Intl - PA	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	77							
	Pinto Martins / Fortaleza - CE	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	77							
	Galeão - Antônio Carlos Jobim / Rio de Janeiro - RJ	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	63							
	Marechal Cunha Machado / São Luís - MA	<input checked="" type="checkbox"/>	42							
	Congonhas / São Paulo - SP	<input checked="" type="checkbox"/>	35							
	Guarulhos - Governador André Franco Montoro / São Paulo - SP	<input checked="" type="checkbox"/>	35							
	Maraba - PA	<input checked="" type="checkbox"/>	35							
	Total Pesquisado	111	777							

Belém - PA (SBBE)	Aeroporto de Primeiro Desembarque	Amostra	
	Zandery, Suriname	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	9
	Cayenne, Guiana Francesa	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	7
	Miami, United States of America	<input checked="" type="checkbox"/>	5
	Total Pesquisado		21

	Aeroporto de Primeiro Desembarque	Amostra							Total	
	Dias	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°		
Campinas - SP - Viracopos (SBKP) Supervisor:	Galeão - Antônio Carlos Jobim / Rio de Janeiro - RJ	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	126
	Pres. Juscelino Kubitschek / Brasília - DF	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	98							
	Afonso Pena / Curitiba - PR	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	77							
	Tancredo Neves / Belo Horizonte - MG	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	70							
	Salgado Filho / Porto Alegre - RS	<input checked="" type="checkbox"/>	35							
	Total Pesquisado	58	406							

	Aeroporto de Primeiro Desembarque	Amostra							Total
	Dias	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	
Cuiabá - MT (SBCY) Supervisor:	Pres. Juscelino Kubitschek / Brasília - DF	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	161						
	Guarulhos - Governador André Franco Montoro / São Paulo - SP	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	126						
	Congonhas / São Paulo - SP	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	112						
	Campo Grande / Campo Grande - MS	<input type="checkbox"/>	42						
	Sao Jose Do Rio Preto - SP	<input type="checkbox"/>	35						
	Londrina - PR	<input type="checkbox"/>	21						
	Vilhena - RO	<input type="checkbox"/>	14						
	Rondonópolis - MT	<input type="checkbox"/>	14						
	Ji-Paraná - RO	<input type="checkbox"/>	14						
	Total Pesquisado	77	539						

	Aeroporto de Primeiro Desembarque	Amostra							Total
		1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	
Natal - RN (SBNT) Supervisor:	Guarulhos - Governador André Franco Montoro / São Paulo - SP	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	175
	Galeão - Antônio Carlos Jobim / Rio de Janeiro - RJ	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	98						
	Pres. Juscelino Kubitschek / Brasília - DF	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	91						
	Guararapes - Gilberto Freyre / Recife - PE	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	84						
	Pinto Martins / Fortaleza - CE	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	56						
	Deputado Luís Eduardo Magalhães / Salvador - BA	<input type="checkbox"/>	42						
	Total Pesquisado	78	546						

	Aeroporto de Primeiro Desembarque	Amostra							Total
	Dias	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	
Campo Grande - MS (SBCG) Supervisor:	Congonhas / São Paulo - SP	☑☑☑ ☑	147						
	Guarulhos - Governador André Franco Montoro / São Paulo - SP	☑☑	☑☑	☑☑	☑☑	☑☑	☑☑	☑☑	77
	Pres. Juscelino Kubitschek / Brasília - DF	☑☐	☑☐	☑☐	☑☐	☑☐	☑☐	☑☐	56
	Marechal Rondon / Cuiabá - MT	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	42
	Santa Genoveva / Goiânia - GO	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	14
	Londrina - PR	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	14
	Corumba / Intl - MS	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	14
	Viracopos / Campinas - SP	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	35
	Afonso Pena / Curitiba - PR	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	35
	Total Pesquisado	52	434						

	Aeroporto de Primeiro Desembarque	Amostra							Total	
		1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°		
Maceió - AL (SBMO) Supervisor:	Dias									
	Guarulhos - Governador André Franco Montoro / São Paulo - SP	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	159
	Deputado Luís Eduardo Magalhães / Salvador - BA	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	86							
	Pres. Juscelino Kubitschek / Brasília - DF	<input type="checkbox"/> L	45							
	Galeão - Antônio Carlos Jobim / Rio de Janeiro - RJ	<input type="checkbox"/>	40							
	Viracopos / Campinas - SP	<input type="checkbox"/>	35							
	Santa Maria / Aracaju - SE	<input type="checkbox"/>	20							
	Total Pesquisado	52	385							

	Aeroporto de Primeiro Desembarque	Amostra							Total	
		1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°		
São Luís - MA (SBSL) Supervisor:	Dias									
	Pres. Juscelino Kubitschek / Brasília - DF	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	147
	Pinto Martins / Fortaleza - CE	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	105
	Val de Cans / Belém - PA	<input checked="" type="checkbox"/> L	49							
	Imperatriz - MA	<input checked="" type="checkbox"/>	35							
	Guararapes - Gilberto Freyre / Recife - PE	<input type="checkbox"/>	21							
Total Pesquisado		51	357							

	Aeroporto de Primeiro Desembarque	Amostra							Total
	Dias	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	
Aracajú - SE (SBAR) Supervisor:	Deputado Luís Eduardo Magalhães / Salvador - BA	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> L	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> L	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> L	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> L	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> L	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> L	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> L	126
	Guarulhos - Governador André Franco Montoro / São Paulo - SP	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	77						
	Pres. Juscelino Kubitschek / Brasília - DF	<input checked="" type="checkbox"/> L	49						
	Santos Dumont - Rio de Janeiro - RJ	<input checked="" type="checkbox"/> L	49						
	Guararapes - Gilberto Freyre / Recife - PE	<input checked="" type="checkbox"/>	35						
	Zumbi dos Palmares / Maceió - AL	<input type="checkbox"/>	28						
	Galeão - Antônio Carlos Jobim / Rio de Janeiro - RJ	L	L	L	L	L	L	L	14
	Total Pesquisado	54	378						

	Aeroporto de Primeiro Desembarque	Amostra							Total	
		Dias	1°	2°	3°	4°	5°	6°		7°
Rio Branco - AC (SBRB) Supervisor:	Pres. Juscelino Kubitschek / Brasília - DF	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	162
	Cruzeiro Do Sul / Intl - AC	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	72							
	Governador Jorge Teixeira de Oliveira / Porto Velho - RO	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	71							
	Eduardo Gomes / Manaus - AM	<input checked="" type="checkbox"/> L	44							
	Total Pesquisado	53	349							

	Aeroporto de Primeiro Desembarque	Amostra							Total	
		Dias	1°	2°	3°	4°	5°	6°		7°
Boa Vista - RR (SBBV) Supervisor:	Eduardo Gomes / Manaus - AM	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	252
	Pres. Juscelino Kubitschek / Brasília - DF	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	105
	Total Pesquisado	51	357							

	Aeroporto de Primeiro Desembarque	Amostra							Total	
		Dias	1°	2°	3°	4°	5°	6°		7°
Palmas - TO (SBPM) Supervisor:	Pres. Juscelino Kubitschek / Brasília - DF	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	301
	Santa Geneveva / Goiânia - GO	<input checked="" type="checkbox"/> C	56							
	Total Pesquisado	51	357							

	Aeroporto de Primeiro Desembarque	Amostra							Total	
		1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°		
Porto Velho - RO (SBPV) Supervisor:	Dias									
	Pres. Juscelino Kubitschek / Brasília - DF	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	186
	Eduardo Gomes / Manaus - AM	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	82
	Presidente Médici / Rio Branco - AC	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	52
	Marechal Rondon / Cuiabá - MT	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	16							
	Galeão - Antônio Carlos Jobim / Rio de Janeiro - RJ	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	14							
	Total Pesquisado	52	364							

	Aeroporto de Primeiro Desembarque	Amostra							Total		
		1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°			
Macapá - AP (SBMQ) Supervisor:	Dias										
	Val de Cans / Belém - PA	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	308
	Pres. Juscelino Kubitschek / Brasília - DF	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	49
Total Pesquisado	51	51	51	51	51	51	51	51	357		

Teresina - PI (SBTE) Supervisor:	Aeroporto de Primeiro Desembarque	Amostra							Total
	Dias	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	
Pres. Juscelino Kubitschek / Brasília - DF		☐☐☐	☐☐☐	☐☐☐	☐☐☐	☐☐☐	☐☐☐	☐☐☐	203
		☐☐☐	☐☐☐	☐☐☐	☐☐☐	☐☐☐	☐☐☐	☐☐☐	
Pinto Martins / Fortaleza - CE		☐☐☐ ☐	147						
Total Pesquisado		50	350						

João Pessoa - PB (SBJP) Supervisor:	Aeroporto de Primeiro Desembarque	Amostra							Total
	Dias	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	
Galeão - Antônio Carlos Jobim / Rio de Janeiro - RJ		☐☐☐	☐☐☐	☐☐☐	☐☐☐	☐☐☐	☐☐☐	☐☐☐	105
		☐☐☐	☐☐☐	☐☐☐	☐☐☐	☐☐☐	☐☐☐	☐☐☐	
Guararapes - Gilberto Freyre / Recife - PE		☐☐☐	☐☐☐	☐☐☐	☐☐☐	☐☐☐	☐☐☐	☐☐☐	105
Guarulhos - Governador André Franco Montoro / São Paulo - SP		☐☐	☐☐	☐☐	☐☐	☐☐	☐☐	☐☐	63
Pres. Juscelino Kubitschek / Brasília - DF		☐L	49						
Congonhas / São Paulo - SP		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	42
Total Pesquisado		52	364						

	Aeroporto de Primeiro Desembarque	Amostra							Total	
	Dias	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°		
Pampulha - MG (SBBH) Supervisor:	Ipatinga - MG	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	91
	Uberlandia - MG	<input checked="" type="checkbox"/>	77							
	Governador Valadares - MG	<input checked="" type="checkbox"/>	49							
	Montes Claros - MG	<input checked="" type="checkbox"/>	49							
	Uberaba - MG	<input checked="" type="checkbox"/>	21							
	Araxá - MG	<input checked="" type="checkbox"/>	21							
	Campinas - SP	<input type="checkbox"/>	14							
	Ribeirão Preto - SP	<input type="checkbox"/>	14							
	São José dos Campos - SP	<input type="checkbox"/>	14							
	Santos Dumont - Rio de Janeiro - RJ	<input type="checkbox"/>	14							
Total Pesquisado		56	364							

Controle de Cotas Diário

Controle de Cotas - Guarulhos - Voos Nacionais - 30/07 a 05/08																	
Supervisor	Seguidor	Destino	30/jul		31/jul		01/ago		02/ago		03/ago		04/ago		05/ago		Total 1ª semana
			Cota	Válidos													
Adriano, Carolina, Vitória	Mariana Machini	Salvador - BA	43	45	43	43	43	44	43	65	43	51	43	42	43	44	334
		Recife - PE	29	21	29	34	29	42	29	36	29	40	29	41	29	53	267
		Porto Alegre - RS	27	42	27	41	27	35	27	28	27	50	27	43	27	16	255
		Galeão - Rio de Janeiro - RJ	27	13	27	22	27	13	27	11	27	16	27	39	27	44	158
		Fortaleza - CE	25	20	25	20	25	25	25	27	25	33	25	31	25	37	193
		Brasília - DF	20	18	20	23	20	33	20	47	20	45	20	33	20	12	211
		Curitiba - PR	18	25	18	27	18	30	18	24	18	33	18	34	18	17	190
		Confins - Belo Horizonte - MG	17	23	17	22	17	23	17	19	17	13	17	23	17	13	136
		Manaus - AM	16	12	16	10	16	26	16	14	16	9	16	12	16	12	95
		Natal - RN	13	2	13	8	13	17	13	9	13	6	13	13	13	5	60
		Maceió - AL	12	8	12	10	12	13	12	4	12	8	12	12	12	8	63
		Florianópolis - SC	12	8	12	17	12	9	12	15	12	23	12	8	12	7	87
		Foz do Iguacu - Cataratas - PR	9	7	9	6	9	6	9	9	9	11	9	9	9	8	56
		Cuiabá - MT	8	3	8	8	8	10	8	10	8	5	8	5	8	6	47
		Porto Seguro / Porto Seguro - BA	7	2	7	2	7	23	7	10	7	6	7	7	7	3	53
		Vitória - ES	7	7	7	12	7	8	7	8	7	16	7	12	7	1	64
		Goiânia - GO	7	7	7	8	7	8	7	11	7	1	7	7	7	5	47
Campo Grande - MS	5	5	5	1	5	5	5	3	5	13	5	4	5	2	33		
		Total	302	268	302	314	302	370	302	350	302	379	302	375	302	293	2349

Controle de Cotas - Guarulhos - Voos Nacionais - 07/08 a 14/08																				
Supervisor	Seguidor	Destino	07/ago		08/ago		09/ago		10/ago		11/ago		12/ago		13/ago		14/ago - dia extra		Total	Cota
			Cota	Válidos	Cota	Válidos														
Adriano, Carolina, Vitória	Mariana Machini	Salvador - BA	43	30	43	37	43	33	43	43	43	52	43	54	43	38	-	2	623	600
		Recife - PE	29	38	29	49	29	14	29	14	29	25	29	0	29	1	-	1	409	394
		Porto Alegre - RS	27	26	27	12	27	28	27	30	27	20	27	4	27	6	-	7	388	375
		Galeão - Rio de Janeiro - RJ	27	42	27	15	27	14	27	41	27	37	27	46	27	29	-	2	384	370
		Fortaleza - CE	25	17	25	21	25	24	25	23	25	17	25	28	25	26	-	6	355	345
		Brasília - DF	20	21	20	18	20	15	20	11	20	26	20	2	20	1	-	4	309	268
		Curitiba - PR	18	22	18	19	18	13	18	7	18	5	18	2	18	0	-	0	258	243
		Confins - Belo Horizonte - MG	17	14	17	8	17	19	17	21	17	10	17	23	17	21	-	3	255	235
		Manaus - AM	16	24	16	15	16	11	16	12	16	12	16	26	16	32	-	1	228	224
		Natal - RN	13	13	13	12	13	9	13	19	13	20	13	16	13	18	-	19	186	174
		Maceió - AL	12	2	12	15	12	13	12	14	12	3	12	20	12	9	-	31	170	167
		Florianópolis - SC	12	21	12	7	12	12	12	17	12	5	12	19	12	4	-	4	176	165
		Foz do Iguaçu - Cataratas - PR	9	7	9	9	9	6	9	10	9	3	9	9	9	9	-	17	126	115
		Cuiabá - MT	8	13	8	7	8	3	8	10	8	5	8	5	8	1	-	27	118	112
		Porto Seguro / Porto Seguro - BA	7	7	7	12	7	4	7	5	7	6	7	6	7	4	-	5	102	89
Vitória - ES	7	7	7	8	7	0	7	4	7	6	7	4	7	4	-	5	102	88		
Goiânia - GO	7	12	7	7	7	6	7	12	7	13	7	10	7	0	-	0	107	85		
Campo Grande - MS	5	5	5	4	5	1	5	9	5	2	5	2	5	3	-	16	75	67		
Total			302	321	302	275	309	225	302	302	302	267	302	276	302	206	-	150	4371	4116

Controle de Cotas - Guarulhos - Voos Internacionais - 07/08 a 16/08																																		
Supervisor	Seguidor	Destino	07/ago		08/ago		09/ago		10/ago		11/ago		12/ago		13/ago		14/ago - dia extra		15/ago - dia extra		16/ago - dia extra		24/ago - dia extra		25/ago - dia extra		26/ago - dia extra		27/ago - dia extra		Total	Cota		
			Cota	Válidos	Cota	Válidos	Cota	Válidos	Cota	Válidos	Cota	Válidos	Cota	Válidos	Cota	Válidos	Cota	Válidos	Cota	Válidos	Cota	Válidos	Cota	Válidos	Cota	Válidos	Cota	Válidos						
Adriano, Carolina, Vitória	Mariana Machini	Buenos Aires, Argentina	72	25	72	38	72	27	72	43	72	52	72	50	72	53	-	54	-	46	-	38	-	9	-	75	-	8	-	3	521	504		
		Miami, EUA	44	2	44	16	43	29	43	34	43	41	43	39	43	0	-	48	-	34	-	18	-	27	-	27	-	1	-	0	316	303		
		Santiago, Chile	39	6	38	12	38	17	38	14	38	13	38	13	38	20	-	18	-	13	-	26	-	14	-	38	-	61	-	10	275	267		
		Paris, França	36	4	35	10	35	6	35	17	35	20	35	32	35	25	-	23	-	55	-	24	-	18	-	34	-	1	-	0	269	246		
		New York, EUA	32	12	32	8	32	24	32	22	32	12	31	9	31	9	-	12	-	18	-	13	-	13	-	19	-	41	-	25	237	222		
		Madrid, Espanha	23	17	23	12	23	10	23	16	23	16	23	12	23	12	-	5	-	32	-	6	-	29	-	9	-	1	-	0	173	161		
		Niña, Islândia	10	5	10	15	10	6	10	8	10	8	10	2	9	4	-	4	-	2	-	10	-	3	-	6	-	6	-	2	81	69		
		Roma, Itália	10	2	10	0	10	4	10	11	10	10	10	9	9	12	-	7	-	1	-	6	-	10	-	3	-	0	-	0	75	69		
		Lima, Peru	16	0	16	5	16	4	16	0	15	4	15	0	15	8	-	11	-	82	-	9	-	0	-	0	-	1	-	0	124	109		
		Frankfurt, Alemanha	15	8	15	9	15	16	15	8	14	22	14	17	14	11	-	6	-	2	-	10	-	8	-	0	-	0	-	0	117	102		
		Londres, Inglaterra	15	0	15	8	14	8	14	7	14	14	14	16	14	12	-	1	-	2	-	5	-	8	-	15	-	5	-	0	101	100		
		Amsterdã, Holanda	15	3	14	5	14	1	14	5	14	4	14	5	14	5	-	3	-	15	-	10	-	15	-	12	-	21	-	2	106	99		
		Lisboa, Portugal	14	0	14	0	14	12	13	26	13	13	13	11	13	8	-	9	-	3	-	24	-	0	-	0	-	0	-	0	0	106	94	
		Assunção, Paraguai	12	6	12	6	12	7	12	8	11	10	11	9	11	4	-	12	-	2	-	14	-	1	-	10	-	0	-	0	89	81		
		Johannesburg, África do Sul	12	2	11	4	11	2	11	13	11	6	11	9	11	11	-	3	-	2	-	0	-	9	-	11	-	6	-	1	79	78		
		Montevideo, Uruguai	11	0	11	2	11	7	11	4	11	5	11	13	11	6	-	11	-	0	-	6	-	0	-	30	-	1	-	0	85	77		
		Atlanta, EUA	11	7	11	6	11	12	10	5	10	11	10	7	10	9	-	4	-	8	-	2	-	1	-	8	-	0	-	0	80	73		
		Panama, Panama	10	0	10	13	10	19	10	14	10	5	10	17	9	1	-	0	-	0	-	3	-	0	-	2	-	0	-	0	74	69		
		Munique, Alemanha	10	0	10	8	10	0	10	8	10	8	9	0	9	13	-	11	-	9	-	0	-	0	-	8	-	0	-	11	76	68		
		Dallas, EUA	10	0	10	2	10	4	10	8	9	3	9	7	9	5	-	2	-	0	-	9	-	10	-	4	-	27	-	0	81	67		
		Bogotá, Colombia	10	0	10	0	9	9	9	7	9	14	9	14	9	9	-	1	-	0	-	5	-	0	-	6	-	2	-	5	72	65		
		México DF, México	10	7	10	4	9	7	9	9	9	13	9	12	9	5	-	6	-	7	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	70	65		
		Houston, EUA	9	0	9	1	9	5	9	6	9	2	9	5	9	8	-	1	-	2	-	2	-	14	-	3	-	17	-	0	66	63		
		Toronto, Canada	9	1	9	5	9	8	8	7	8	10	8	1	8	9	-	5	-	6	-	0	-	3	-	6	-	3	-	0	64	59		
		Newark, EUA	8	0	7	8	7	4	7	2	7	2	7	3	7	4	-	4	-	13	-	5	-	2	-	7	-	0	-	0	54	50		
		Total			463	107	458	197	454	248	451	298	447	319	445	311	442	263	-	261	-	354	-	245	-	194	-	334	-	201	-	59	3391	3160

Controle de Cotas - Congonhas - 30/07 a 05/08																	
Supervisor	Seguidor	Destino	30/jul		31/jul		01/ago		02/ago		03/ago		04/ago		05/ago		Total 1ª semana
			Cota	Válidos													
Brenno Costa, Simone Scorsato, Patrícia Escobar	Mariana Machini	Santos Dumont / Rio de Janeiro - RJ	83	58	83	51	83	60	83	64	83	64	83	91	83	73	461
		Brasília - DF	38	22	38	40	38	22	38	32	38	43	38	29	38	31	219
		Confins - Belo Horizonte - MG	36	22	36	28	36	25	36	38	36	27	36	29	36	32	201
		Porto Alegre - RS	32	16	32	15	32	7	32	34	32	13	32	23	32	32	140
		Curitiba - PR	31	10	31	18	31	15	31	22	31	25	31	35	31	52	177
		Galeão - Rio de Janeiro - RJ	19	13	19	13	19	19	19	6	19	16	19	22	19	17	106
		Florianópolis - SC	19	9	19	17	19	13	19	11	19	15	19	21	19	15	101
		Goiânia - GO	16	5	16	9	16	14	16	13	16	13	16	14	16	20	88
		Vitória - ES	12	8	12	12	12	2	12	18	12	9	12	8	12	12	69
		Navegantes / Itajai - SC	11	7	11	9	11	6	11	4	11	5	11	7	11	8	46
		Salvador - BA	10	2	10	2	10	9	10	13	10	10	10	7	10	16	59
		Campo Grande - MS	8	4	8	8	8	4	8	7	8	6	8	11	8	6	46
		Uberlândia - MG	8	5	8	9	8	4	8	7	8	8	8	5	8	4	42
		Ribeirão Preto - SP	8	1	8	2	8	1	8	2	8	6	8	4	8	9	25
		Sao Jose Do Rio Preto - SP	7	1	7	5	7	7	9	7	11	7	4	7	7	8	45
		Cuiabá - MT	6	3	6	6	6	10	6	6	6	11	6	6	6	7	49
		Joinville - SC	6	6	6	6	6	7	6	6	6	6	3	6	11	6	15
Foz do Iguacu - Cataratas - PR	6	0	6	1	6	0	6	0	6	0	6	2	6	0	3		
Londrina - PR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		Total	356	192	356	251	356	227	356	294	356	278	356	332	356	357	1931

Controle de Cotas - Congonhas - 06/08 a 13/08																				
Supervisor	Seguidor	Destino	06/ago		07/ago		08/ago		09/ago		10/ago		11/ago		12/ago		13/ago -		Total	Cota
			Cota	Válidos	Cota	Válidos														
Brenno Costa, Simone Scorsato, Patrícia Escobar	Mariana Machini	Santos Dumont / Rio de Janeiro - RJ	83	134	83	131	83	75	83	71	83	144	83	94	83	63	-	7	1180	1162
		Brasília - DF	38	39	38	40	38	45	38	58	38	74	38	47	38	29	-	3	554	532
		Confins - Belo Horizonte - MG	36	54	36	37	36	51	36	24	36	48	36	37	36	14	-	0	466	504
		Porto Alegre - RS	32	41	32	45	32	50	32	37	32	35	32	49	32	29	-	28	454	448
		Curitiba - PR	31	31	31	42	31	20	31	23	31	34	31	43	31	52	-	22	444	434
		Galeão - Rio de Janeiro - RJ	19	36	19	29	19	34	19	20	19	29	19	5	19	16	-	1	276	266
		Florianópolis - SC	19	27	19	27	19	23	19	30	19	24	19	18	19	18	-	0	268	266
		Goiânia - GO	16	17	16	23	16	15	16	9	16	24	16	23	16	22	-	8	229	224
		Vitória - ES	12	11	12	13	12	7	12	37	12	19	12	21	12	8	-	0	185	168
		Navegantes / Itajai - SC	11	12	11	8	11	11	11	10	11	13	11	6	11	28	-	23	157	154
		Salvador - BA	10	5	10	12	10	13	10	6	10	12	10	5	10	14	-	12	138	140
		Campo Grande - MS	8	4	8	13	8	15	8	17	8	10	8	10	8	9	-	0	124	112
		Uberlândia - MG	8	2	8	5	8	8	8	11	8	10	8	22	8	9	-	3	112	112
		Ribeirão Preto - SP	8	3	8	6	8	11	8	4	8	3	8	7	8	34	-	24	117	112
		Sao Jose Do Rio Preto - SP	7	8	7	6	7	11	7	5	7	8	7	8	7	3	-	5	99	98
		Cuiabá - MT	6	20	6	17	6	12	6	5	6	10	6	3	6	1	-	0	117	84
		Joinville - SC	6	3	6	25	6	14	6	8	6	9	6	12	6	2	-	0	127	84
Foz do Iguacu - Cataratas - PR	6	0	6	0	6	0	6	0	6	1	6	0	6	0	-	0	4	84		
Londrina - PR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	10	-	1	22	0		
		Total	356	447	356	479	356	415	356	375	356	507	356	421	356	361	-	137	5073	4984

Controle de Cotas - Galeão - Voos Nacionais - 30/07 a 07/08

Supervisores	Seguidor	Destino	30/jul		31/jul		01/ago		02/ago		03/ago		04/ago		05/ago		06/ago		07/ago		Total 1ª Semana
			Cota	Válidos	Cota	Válidos															
Maria Cecília, Bianca, Afonso, Maria do Socorro	Viviane Tartaroti	Brasília - DF	34	22	34	53	34	27	34	18	34	22	34	31	34	30	34	29	34	0	232
		Salvador - BA	26	23	26	41	26	41	26	48	26	64	26	25	26	35	26	16	26	0	293
		Guarulhos - São Paulo - SP	25	6	25	26	25	18	25	17	25	6	25	6	25	24	25	20	25	26	149
		Vitória - ES	21	8	21	31	21	14	21	17	21	6	21	2	21	3	21	21	21	4	106
		Confins - Belo Horizonte - MG	21	15	21	16	21	10	21	25	21	5	21	12	21	5	21	8	21	6	102
		Porto Alegre - RS	17	16	17	26	17	11	17	16	17	19	17	40	17	23	17	5	17	7	163
		Congonhas / São Paulo - SP	16	36	16	9	16	14	16	7	16	48	16	9	16	37	16	11	16	1	172
		Recife - PE	16	15	16	21	16	20	16	39	16	37	16	7	16	15	16	0	16	0	154
		Curitiba - PR	14	10	14	20	14	9	14	10	14	19	14	15	14	8	14	22	14	0	113
		Fortaleza - CE	10	10	10	3	10	17	10	19	10	3	10	6	10	12	10	1	10	7	78
		Viracopos - Campinas - SP	8	17	8	16	8	2	8	9	8	14	8	2	8	19	8	5	8	8	92
		Natal - RN	6	1	6	5	6	6	6	2	6	1	6	3	6	3	6	0	6	2	23
		Florianópolis - SC	5	4	5	10	5	2	5	13	5	0	5	7	5	3	5	3	5	0	42
		Foz do Iguacu - Cataratas - PR	5	2	5	14	5	2	5	2	5	12	5	0	5	5	5	10	5	0	47
Total		224	185	224	291	224	193	224	242	224	256	224	165	224	222	224	151	224	61	1766	

Controle de Cotas - Galeão - Voos Nacionais - 08/08 a 17/08

Supervisores	Seguidor	Destino	08/ago		09/ago		10/ago		11/ago		12/ago		13/ago - dia extra		14/ago - dia extra		15/ago - dia extra		17/ago - dia extra		Total	Cota
			Cota	Válidos	Cota	Válidos	Cota	Válidos	Cota	Válidos	Cota	Válidos	Cota	Válidos	Cota	Válidos	Cota	Válidos	Cota	Válidos		
Maria Cecília, Bianca, Afonso, Maria do Socorro	Viviane Tartaroti	Brasília - DF	34	22	34	13	34	22	34	61	34	20		30		42		27		21	490	463
		Salvador - BA	26	3	26	9	26	7	26	27	26	34		3		3		19		10	408	357
		Guarulhos - São Paulo - SP	25	5	25	31	25	26	25	102	25	47		0		11		0		10	381	339
		Vitória - ES	21	11	21	6	21	13	21	12	21	7		9		22		3		5	194	294
		Confins - Belo Horizonte - MG	21	1	21	10	21	9	21	19	21	30		13		12		7		7	210	289
		Porto Alegre - RS	17	0	17	0	17	3	17	15	17	26		22		16		0		12	257	237
		Congonhas / São Paulo - SP	16	2	16	1	16	4	16	11	16	13		6		20		2		11	242	214
		Recife - PE	16	1	16	2	16	14	16	18	16	19		22		6		8		6	250	211
		Curitiba - PR	14	3	14	11	14	8	14	22	14	22		16		8		0		2	205	193
		Fortaleza - CE	10	7	10	0	10	10	10	7	10	18		23		6		2		6	157	129
		Viracopos - Campinas - SP	8	0	8	1	8	0	8	21	8	0		0		4		0		9	127	105
		Natal - RN	6	1	6	0	6	1	6	8	6	14		6		4		2		2	61	82
		Florianópolis - SC	5	0	5	0	5	1	5	9	5	4		9		0		0		1	66	65
		Foz do Iguacu - Cataratas - PR	5	7	5	0	5	0	5	0	5	6		1		6		9		13	89	61
Total		224	63	224	84	224	118	224	332	224	260	0	160	0	160	0	79	0	115	3137	3039	

Controle de Cotas - Galeão - Voos Nacionais -27/08 a 30/08

Supervisores	Seguidor	Destino	27/ago - dia extra		28/ago - dia extra		29/ago - dia extra		30/ago - dia extra		Total	Cota
			Cota	Válidos	Cota	Válidos	Cota	Válidos	Cota	Válidos		
Maria Cecilia	Viviane Tartaroti	Vitória - ES		27		29		42		15	307	294
		Confins - Belo Horizonte - MG		30		33		22		11	306	289
		Natal - RN		0		16		8		0	85	82
		Florianópolis - SC		0		4		0		0	70	65
		Total	0	57	0	82	0	72	0	26	768	730

Controle de Cotas - Galeão - Voos Nacionais - 06/08 a 14/08

Supervisor	Seguidor	Destino	06/ago		07/ago		08/ago		09/ago		10/ago		11/ago		12/ago		13/ago		14/ago - dia extra		Total	Cota	
			Cota	Válidos	Cota	Válidos																	
Maria Cecilia, Bianca, Afonso, Maria do Socorro	Viviane Tartaroti	Buenos Aires, (Ezeiza), Argentina	22	0	22	45	22	50	22	17	22	27	22	22	22	0	0	0			0	161	154
		Paris, França	20	52	20	7	20	1	20	15	20	13	20	13	20	34	5	12			0	147	142
		Miami, Estados Unidos da América	13	8	13	26	13	11	13	17	13	23	13	2	13	0	4	0			0	87	90
		Madri, Espanha	12	14	12	3	12	11	12	12	12	13	12	2	12	19	10	16			0	90	86
		Lisboa, Portugal	11	15	11	1	11	15	10	13	10	0	10	4	10	0	25	8			4	60	73
		Santiago, Chile	10	29	10	8	10	0	10	2	10	0	10	2	10	0	29	0			33	74	73
		Atlanta, Estados Unidos da América	7	2	7	13	7	9	7	12	7	8	7	11	7	0	0	0			0	55	47
		New York - JFK, Estados Unidos da América	5	1	5	0	5	0	5	2	5	0	5	2	5	6	24	6			0	17	38
		Houston - IAH, Estados Unidos da América	5	6	5	6	5	14	5	8	5	16	5	4	5	0	0	0			0	54	33
		Luanda, Angola	4	9	4	7	4	0	4	19	4	0	4	1	4	0	0	0			0	36	26
		Panamá, Panamá	3	8	3	5	3	10	3	5	3	2	3	0	3	0	0	0			0	30	18
		Washington/Dulles, EUA (IAD)	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	4	3	6	11	8			0	18	18
		Total			115	144	115	121	115	121	114	122	114	102	114	67	114	65	108	50		37	829

Controle de Cotas - Brasília - Voos Nacionais - 30/jul a 06/ago

Supervisor	Seguidor	Destino	30/jul		31/jul		01/ago		02/ago		03/ago		04/ago		05/ago		06/ago		Total 1ª Semana
			Cota	Válidos															
Victor Gouvêa e Silva	Clarissa Rossetti	Congonhas / São Paulo - SP	41	20	41	41	41	23	41	44	41	55	41	70	41	51	41	39	343
		Santos Dumont - Rio de Janeiro	32	6	32	13	32	20	32	15	32	34	32	20	32	28	32	19	155
		Galeão - Rio de Janeiro - RJ	25	22	25	22	25	19	25	11	25	20	25	24	25	27	25	63	208
		Confins - Belo Horizonte - MG	18	11	18	25	18	16	18	17	18	20	18	18	18	20	18	19	146
		Guarulhos - São Paulo - SP	18	12	18	18	18	14	18	18	18	22	18	23	18	17	18	9	133
		Salvador - BA	14	12	14	17	14	14	14	17	14	8	14	15	14	21	14	10	114
		Fortaleza - CE	13	17	13	13	13	14	13	12	13	13	13	14	13	13	13	16	112
		Goiânia - GO	13	7	13	4	13	3	13	15	13	5	13	9	13	17	13	15	75
		Recife - PE	12	5	12	8	12	4	12	13	12	5	12	8	12	11	12	18	72
		Belém - PA	12	6	12	7	12	6	12	7	12	11	12	12	12	16	12	6	71
		Cuiabá - MT	11	5	11	7	11	7	11	11	11	3	11	5	11	17	11	11	66
		Manaus - AM	10	6	10	14	10	5	10	7	10	7	10	11	10	13	10	11	74
		São Luís - MA	10	9	10	8	10	10	10	7	10	13	10	6	10	17	10	7	77
		Porto Alegre - RS	10	14	10	9	10	3	10	8	10	6	10	5	10	18	10	15	78
		Curitiba - PR	9	10	9	13	9	9	9	6	9	6	9	13	9	19	9	7	83
		Teresina - PI	8	5	8	8	8	10	8	3	8	8	8	7	8	7	8	6	54
		Viracopos - Campinas - SP	7	8	7	3	7	5	7	10	7	1	7	11	7	8	7	11	57
		Porto Velho - RO	6	5	6	9	6	4	6	1	6	8	6	4	6	3	6	10	44
		Total	269	180	269	239	269	186	269	222	269	245	269	275	269	323	269	292	1962

Controle de Cotas - Brasília - Voos Nacionais - 30/jul a 13/ago

Supervisor	Seguidor	Destino	07/ago		08/ago		09/ago		10/ago		11/ago		12/ago		13/ago - Dia extra		Total	Cota
			Cota	Válidos	Cota	Válidos												
Victor Gouvêa e Silva	Clarissa Rossetti	Congonhas / São Paulo - SP	41	35	41	24	41	40	41	40	41	39	41	49	-	11	581	574
		Santos Dumont - Rio de Janeiro	32	35	32	41	32	40	32	56	32	57	32	33	-	29	446	448
		Galeão - Rio de Janeiro - RJ	25	38	25	12	25	13	25	25	25	24	25	18	-	51	389	350
		Confins - Belo Horizonte - MG	18	16	18	15	18	21	18	18	18	22	18	16	-	0	254	252
		Guarulhos - São Paulo - SP	18	30	18	19	18	16	18	17	18	19	18	12	-	0	246	252
		Salvador - BA	14	16	14	21	14	9	14	11	14	13	14	9	-	8	201	196
		Fortaleza - CE	13	17	13	6	13	10	13	9	13	14	13	17	-	1	186	182
		Goiânia - GO	13	16	13	11	13	12	13	7	13	19	13	10	-	11	161	182
		Recife - PE	12	29	12	9	12	14	12	8	12	16	12	9	-	11	168	168
		Belém - PA	12	17	12	13	12	8	12	11	12	13	12	15	-	20	168	168
		Cuiabá - MT	11	11	11	5	11	3	11	17	11	13	11	18	-	21	154	154
		Manaus - AM	10	19	10	9	10	11	10	9	10	11	10	6	-	1	140	140
		São Luís - MA	10	11	10	7	10	6	10	12	10	10	10	16	-	8	147	140
		Porto Alegre - RS	10	12	10	4	10	4	10	3	10	13	10	17	-	15	146	140
		Curitiba - PR	9	13	9	7	9	6	9	8	9	7	9	13	-	0	137	126
		Teresina - PI	8	11	8	11	8	5	8	7	8	2	8	9	-	10	109	112
		Viracopos - Campinas - SP	7	7	7	3	7	7	7	8	7	6	7	4	-	5	97	98
		Porto Velho - RO	6	11	6	4	6	7	6	6	6	10	6	10	-	0	92	84
		Total	269	344	269	221	269	232	269	272	269	308	269	281	-	202	3822	3766

Controle de Cotas - Brasília - Voos Internacionais - 30/jul a 05/ago

Supervisor	Seguidor	Destino	30/jul		31/jul		01/ago		02/ago		03/ago		04/ago		05/ago		Total 1ª semana
			Cota	Válidos													
Victor Gouvêa e Silva	Clarissa Rossetti	Lisboa, Portugal	3	0	3	8	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	18
		Buenos Aires, (Ezeiza), Argentina	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	3	2	3	6
		Total	5	0	5	8	5	2	5	2	5	2	5	5	5	5	24

Controle de Cotas - Brasília - Voos Internacionais - 06/ago a 12/ago

Supervisor	Seguidor	Destino	06/ago		07/ago		08/ago		09/ago		10/ago		11/ago		12/ago		Total	Cota
			Cota	Válidos														
Victor Gouvêa e Silva	Clarissa Rossetti	Lisboa, Portugal	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	39	46
		Buenos Aires, (Ezeiza), Argentina	2	2	2	3	2	4	2	4	2	0	2	3	2	0	26	14
		Total	5	5	5	6	5	7	5	8	5	3	5	5	5	2	65	60

Controle de Cotas - Salvador - Voos Nacionais - 13/08 a 22/08																								
Supervisor	Seguidor	Destino	13/ago		14/ago		15/ago		16/ago		17/ago		18/ago		19/ago		20/ago		21/ago		22/ago		Total	Cota
			Cota	Válidos																				
Heike e Andrea	Mariana Machini	Guarulhos - São Paulo - SP	57	55	57	58	57	57	57	66	57	50	57	76	57	71	57	28	57	62	57	34	557	570
		Galeão - Rio de Janeiro - RJ	39	45	39	42	39	32	39	40	39	43	39	30	39	37	39	64	39	64	39	5	402	390
		Recife - PE	20	12	20	19	20	34	20	14	20	22	20	28	20	14	20	40	20	66	20	2	251	200
		Brasília - DF	19	28	19	32	19	10	19	23	19	32	19	21	19	23	19	6	19	8	19	6	189	190
		Congonhas / São Paulo - SP	17	13	17	19	17	7	17	15	17	19	17	7	17	17	17	33	17	25	17	16	171	170
		Confins - Belo Horizonte - MG	13	32	13	37	13	13	13	11	13	21	13	12	13	7	13	2	13	4	13	1	140	130
		Fortaleza - CE	12	6	12	8	12	11	12	12	12	10	12	18	12	23	12	14	12	19	12	12	133	120
		Viracopos - Campinas - SP	10	4	10	22	10	19	10	20	10	7	10	7	10	7	10	0	10	1	10	19	106	100
		Maceió - AL	10	0	10	1	10	8	10	6	10	1	10	3	10	8	10	13	10	15	10	29	84	100
		Santa Maria / Aracaju - SE	10	4	10	1	10	12	10	8	10	2	10	4	10	11	10	6	10	17	10	20	85	100
		Ilheus - BA	7	4	7	3	7	4	7	7	7	11	7	7	7	14	7	10	7	11	7	5	76	70
		Total	214	203	214	242	214	207	214	222	214	218	214	213	214	232	214	216	214	292	214	149	2194	2140

Controle de Cotas - Salvador - Voos Internacionais - 13/08 a 22/08																								
Supervisor	Seguidor	Destino	13/ago		14/ago		15/ago		16/ago		17/ago		18/ago		19/ago		20/ago		21/ago		22/ago		Total	Cota
			Cota	Válidos																				
Heike e Andrea	Mariana Machini	Lisboa, Portugal	7	5	7	3	7	9	7	10	7	12	7	8	7	22	7	8	7	0	7	5	82	70
		Madrid, Espanha	4	0	4	0	4	0	4	0	4	0	4	28	4	0	4	0	4	0	4	0	28	39
		Frankfurt, Alemanha	3	0	3	0	3	9	3	0	3	0	3	0	3	12	3	0	3	0	3	10	31	23
		Miami, EUA	1	0	1	4	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	4	8	6
		Total	15	9	15	7	15	18	15	10	15	12	15	36	15	34	15	8	15	0	15	19	149	138

Controle de Cotas - Tancredo Neves -Voos nacionais - 13/08 a 22/08																										
Supervisor	Seguidor	Destino	13/ago		14/ago		15/ago		16/ago		17/ago		18/ago		19/ago		20/ago		21/ago		22/ago		28/ago - Dia Extra		Total	Cota
			Cota	Válidos	Cota	Válidos																				
Brenno Costa e Wanda	Ana Luísa Medeiros	Congonhas / São Paulo - SP	47	46	47	61	47	48	47	39	47	46	47	102	47	16	47	38	47	23	47	17	47	45	481	470
		Brasília - DF	29	29	29	50	29	36	29	43	29	39	29	23	29	6	29	27	29	17	29	18	29	3	291	289
		Guarulhos - São Paulo - SP	27	12	27	12	27	33	27	15	27	9	27	73	27	28	27	25	27	68	27	20	27	0	295	270
		Santos Dumont - RJ	18	11	18	33	18	35	18	26	18	28	18	27	18	5	18	13	18	0	18	10	18	0	188	180
		Galeão - Rio de Janeiro - RJ	16	21	16	18	16	15	16	22	16	10	16	27	16	54	16	3	16	0	16	17	16	2	189	160
		Salvador - BA	14	13	14	18	14	35	14	19	14	22	14	5	14	6	14	24	14	2	14	9	14	0	153	140
		Vitória - ES	14	12	14	46	14	7	14	5	14	9	14	21	14	14	14	18	14	0	14	12	14	0	144	140
		Viracopos - Campinas - SP	9	26	9	27	9	7	9	22	9	8	9	8	9	2	9	8	9	0	9	2	9	0	110	90
		Porto Seguro - BA	8	0	8	0	8	1	8	42	8	2	8	0	8	8	8	13	8	8	15	8	4	8	0	85
Total		182	170	182	265	182	217	182	233	182	173	182	286	182	139	182	169	182	125	182	109	182	50	1936	1819	

Controle de Cotas - Tancredo Neves -Voos Internacionais - 13/08 a 22/08																														
Supervisor	Seguidor	Destino	13/ago		14/ago		15/ago		16/ago		17/ago		18/ago		19/ago		20/ago		21/ago		28/ago - Dia		29/ago - Dia		30/ago - Dia		31/ago - Dia		Total	Cota
			Cota	Válidos	Cota	Válidos	Cota	Válidos	Cota	Válidos	Cota	Válidos																		
Brenno Costa e Wanda	Ana Luísa Medeiros	Buenos Aires, (Ezeiza), Argentina	6	0	6	0	5	0	5	0	5	8	5	4	5	1	5	0	5	2	5	0	5	0	5	4	5	2	21	22
		Bariloche, Argentina	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		París	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	6	0	3	0	0	0	0	11	11
		Miami	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	4	0	0	0	0	0	0	17	15
		Lisboa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	11	10
		Total	7	0	7	0	6	0	6	0	6	8	6	4	5	1	5	0	5	17	5	10	5	14	5	4	5	2	60	58

Controle de Cotas - Porto Alegre - Voos Nacionais - 14/08 a 20/08

Supervisor	Seguidor	Destino	14/ago		15/ago		16/ago		17/ago		18/ago		19/ago		20/ago		21/ago - Dia extra		Total	Cota
			Cota	Válidos	Cota	Válidos														
Patrícia e Júlia	Ana Luísa Medeiros	Congonhas / São Paulo - SP	59	11	59	38	59	65	59	82	59	80	59	119	59	8		33	436	413
		Guarulhos - São Paulo - SP	66	18	66	54	66	78	66	64	66	102	66	98	66	38		36	488	462
		Galeão - Rio de Janeiro - RJ	40	8	40	27	40	27	40	53	40	59	40	58	40	36		21	289	280
		Curitiba - PR	28	24	28	31	28	30	28	49	28	69	28	28	28	6		22	259	196
		Florianópolis - SC	20	4	20	5	20	13	20	20	20	18	20	30	20	40		18	148	140
		Brasília - DF	19	3	19	17	19	19	19	24	19	20	19	15	19	39		14	151	133
		Campinas - Viracopos	15	14	15	21	15	19	15	21	15	33	15	12	15	1		0	121	105
Total		247	82	247	193	247	251	247	313	247	381	247	360	247	191		144	1892	1729	

Controle de Cotas - Porto Alegre - Voos Internacionais - 14/08 a 21/08

Supervisor	Seguidor	Destino	14/ago		15/ago		16/ago		17/ago		18/ago		19/ago		20/ago		21/ago - Dia extra		Total	Cota
			Cota	Válidos	Cota	Válidos														
Patrícia e Júlia	Ana Luísa Medeiros	Buenos Aires, (Ezeiza), Argentina	11	4	11	8	11	12	11	10	11	48	11	25	11	5		4	116	77
		Montevideo, Uruguai	7	0	6	1	6	9	6	2	6	22	6	18	6	18		1	71	43
		Rosario, Argentina	2	0	2	0	2	0	2	0	2	3	1	0	1	0		0	3	12
		Cordoba, Argentina	2	0	2	0	2	0	2	0	1	2	1	0	1	0		0	2	11
		Total		22	4	21	9	21	21	21	12	20	75	19	43	19	23		5	192

Controle de Cotas -Recife -Voos Nacionais - 20/08 a 29/08																								
Supervisor	Seguidor	Destino	20/ago		21/ago		22/ago		23/ago		24/ago		25/ago		26/ago		27/ago		28/ago		29/ago		Total	Cota
			Cota	Válidos																				
Víctos Gouvea	Ana Luísa Medeiros	Guarulhos - São Paulo - SP	40	15	40	51	40	55	40	45	40	52	40	30	40	48	40	59	40	73	40	40	468	396
		Galeão - Rio de Janeiro - RJ	26	13	26	21	26	14	26	21	26	41	26	27	26	41	26	36	26	56	26	6	276	260
		Salvador - BA	22	20	22	22	22	17	22	26	22	32	22	23	22	26	22	15	22	28	22	18	227	217
		Fortaleza - CE	19	15	19	16	19	17	19	22	19	33	19	21	19	12	19	22	19	30	19	12	200	184
		Brasília - DF	18	5	18	25	18	11	18	26	18	9	18	25	18	24	18	20	18	27	18	11	183	173
		Natal - RN	9	6	9	5	9	11	9	8	9	11	9	14	9	8	9	12	9	12	9	7	94	81
		Congonhas / São Paulo - SP	8	0	8	0	8	2	8	1	8	2	8	3	8	6	8	1	8	3	8	2	20	77
		Petrolina - PE	6	11	6	6	6	7	6	12	6	4	6	0	6	6	6	2	6	13	6	2	63	53
		Confins - Belo Horizonte - MG	5	2	5	6	5	6	5	10	5	11	5	6	5	2	5	5	5	4	5	2	54	48
		Fernando De Noronha - PE	4	6	4	3	4	6	4	4	4	8	4	6	4	6	4	4	4	4	4	4	1	48
Viracopos - Campinas - SP	7	0	7	0	7	0	7	0	7	8	7	13	7	14	7	15	7	20	7	10	80	63		
		Total	164	93	164	155	164	146	164	175	164	211	164	168	164	193	164	191	164	270	164	111	1713	1588

Controle de Cotas -Recife - Voos Internacionais - 20/08 a 29/08																								
Supervisor	Seguidor	Internacionais	20/ago		21/ago		22/ago		23/ago		24/ago		25/ago		26/ago		27/ago		28/ago		29/ago		Total	Cota
			Cota	Válidos																				
Víctos	Ana Luísa	Lisboa, Portugal	8	0	8	9	8	9	8	12	8	13	8	0	8	18	8	0	8	21	8	0	82	78
Gouvea	Medeiros	Total	8	0	8	9	8	9	8	12	8	13	8	0	8	18	8	0	8	21	8	0	82	78

Controle de Cotas - Curitiba - Voos nacionais - 13 a 22 de agosto																								
Supervisor	Seguidor	Nacionais	13/ago		14/ago		15/ago		16/ago		17/ago		18/ago		19/ago		20/ago		21/ago		22/ago		Total	Cota
			Cota	Válidos																				
Danilo	Viviane Tartaroti	Congonhas / São Paulo - SP	48	34	48	42	48	39	48	48	48	71	48	32	48	36	48	39	48	61	48	69	471	477
		Guarulhos - São Paulo - SP	24	24	24	25	24	28	24	44	24	31	24	34	24	26	24	17	24	31	24	1	261	232
		Galeão - Rio de Janeiro - RJ	23	15	23	22	23	18	23	45	23	29	23	9	23	18	23	22	23	12	23	35	225	226
		Porto Alegre - RS	20	6	20	32	20	27	20	26	20	30	20	10	20	9	20	12	20	20	6	6	178	198
		Brasília - DF	13	15	13	7	13	3	13	17	13	24	13	18	13	13	13	12	13	15	13	0	124	126
		Londrina - PR	9	0	9	6	9	8	9	6	9	6	9	3	9	5	9	2	9	4	9	12	52	87
		Foz do Iguacu - Cataratas - PR	9	3	9	15	9	10	9	17	9	14	9	5	9	2	9	1	9	3	9	4	74	81
		Viracopos - Campinas - SP	7	6	7	17	7	14	7	31	7	15	7	11	7	14	7	7	7	0	7	1	116	69
Total		153	103	153	166	153	147	153	234	153	220	153	122	153	123	153	112	153	146	153	128	1501	1496	

Controle de Cotas - Curitiba - Voos Internacionais - 13 a 22 de agosto																								
Supervisor	Seguidor	Destino	13/ago		14/ago		15/ago		16/ago		17/ago		18/ago		19/ago		20/ago		21/ago		22/ago		Total	Cota
			Cota	Válidos	Cota	Válidos																		
Danilo	Viviane Tartaroti	Buenos Aires, (Ezeiza), Argentina	2	0	2	2	2	2	2	2	2	3	2	0	2	4	2	0	2	6	2	3	22	20
		Assunção, Paraguai	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	4	1	1	10	9
		Total	3	0	3	4	3	0	3	5	3	0	3	10	3	4	32							

Controle de Cotas - Santos Dumont - 30/07 a 05/08

Supervisor	Seguidor	Aeroporto	30/jul		31/jul		01/ago		02/ago		03/ago		04/ago		05/ago		Total 1ª
			Cota	Válido	Cota	Válidos	Cota	Válido	Cota	Válidos	Cota	Válido	Cota	Válido	Cota	Válido	Semana
Renata	Viviane Tartaroti	Brasília - DF	0	0	0	0	0	0	0	5	0	3	0	7	0	0	15
		Congonhas - São Paulo - SP	93	68	93	95	93	80	93	90	93	90	93	87	93	93	603
		Confins - Belo Horizonte - MG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	2	0	1	6
		Campinas - SP	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2
		Guarulhos - São Paulo - SP	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	0	2	0	2	8
		Total	93	68	93	95	93	80	93	99	93	97	93	98	93	97	634

Controle de Cotas - Santos Dumont - 06/08 a 12/08

Supervisor	Seguidor	Aeroporto	06/ago		07/ago		08/ago		09/ago		10/ago		11/ago		12/ago		Total	Cota
			Cota	Válido	Cota	Válidos	Cota	Válido	Cota	Válidos	Cota	Válido	Cota	Válido	Cota	Válido		
Renata	Viviane Tartaroti	Brasília - DF	0	2	0	2	0	1	0	2	0	4	0	2	0	4	32	0
		Congonhas - São Paulo - SP	93	94	93	87	93	68	93	84	93	101	93	102	93	88	1227	1292
		Confins - Belo Horizonte - MG	0	0	0	0	0	3	0	0	0	2	0	0	0	2	13	0
		Campinas - SP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
		Guarulhos - São Paulo - SP	0	2	0	6	0	4	0	2	0	1	0	4	0	1	28	0
		Total	93	98	93	95	93	76	93	88	93	108	93	108	93	95	1302	1292

Controle de Cotas - Fortaleza - Voos nacionais - 20 a 29 de agosto																								
Supervisor	Seguidor	Nacionais	20/ago		21/ago		22/ago		23/ago		24/ago		25/ago		26/ago		27/ago		28/ago		29/ago		Total	Cota
			Cota	Válidos	Cota	Válidos	Cota	Válidos	Cota	Válidos	Cota	Válidos	Cota	Válidos	Cota	Válidos	Cota	Válidos	Cota	Válidos	Cota	Válidos		
Adriano	Augusto	Guarulhos- São Paulo SP	30	6	30	35	30	23	30	41	30	29	30	52	30	57	30	24	30	2	30	63	329	292
		Pres J.K.-Brasilia-DF	16	1	16	17	16	19	16	49	16	27	16	27	16	27	16	5	16	0	16	1	168	158
		Guararapes- Recife PE	16	16	16	11	16	6	16	33	16	18	16	27	16	28	16	18	16	0	16	22	168	154
		Galeão - Rio de Janeiro- RJ	15	1	15	10	15	18	15	26	15	14	15	24	15	17	15	5	15	2	15	41	159	141
		D.E.M-salvador BA	12	2	12	6	12	3	12	12	5	12	5	12	7	12	6	12	0	12	79	122	116	
		M.C.M- São Luiz MA	8	2	8	2	8	2	8	1	8	9	8	6	8	12	8	11	8	8	8	32	85	80
		S.P.P.- Teresina PI	8	0	8	3	8	1	8	3	8	1	8	2	8	9	8	8	8	5	8	50	82	80
		V.D.C.-Belém PA	8	2	8	2	8	0	8	7	8	5	8	14	8	7	8	13	8	0	8	38	83	76
		A.S. Natal- RN	5	2	5	10	5	1	5	8	5	20	5	8	5	10	5	3	5	0	5	0	63	50
		Total	118	32	118	96	118	73	118	180	118	128	118	165	118	174	118	93	118	17	118	326	1259	1147

Controle de Cotas - Fortaleza - Voos Internacionais - 20 a 29 de agosto																								
Supervisor	Seguidor	Destino	20/ago		21/ago		22/ago		23/ago		24/ago		25/ago		26/ago		27/ago		28/ago		29/ago		Total	Cota
			Cota	Válidos	Cota	Válidos	Cota	Válidos	Cota	Válidos														
Adrianos	Augusto	Lisboa-Portugal	7	3	7	4	7	0	7	4	7	6	7	6	7	17	7	10	7	0	7	31	81	67
		Atlanta - EUA	2	0	2	0	2	0	2	0	2	3	2	0	2	0	2	15	2	0	2	0	18	12
		Ilha do Sol - Cabo Verde	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	2	1	0	1	0	2	8
		Total	10	3	10	4	10	0	10	4	10	9	10	6	10	17	10	27	10	0	10	31	101	87

Controle de Cotas - Belém - Voos Nacionais - 14/08 a 20/08

Supervisor	Seguidor	Destino	14/ago		15/ago		16/ago		17/ago		18/ago		19/ago		20/ago		Total	Cota
			Cota	Válidos														
Carolina Todesco	Augusto	Macapá- AP	26	8	26	18	26	31	26	56	26	42	26	37	26	11	203	176
		Brasilia-DF	20	20	20	35	20	0	20	6	20	36	20	1	20	44	142	140
		Manaus- AM	13	3	13	29	13	20	13	22	13	7	13	18	13	5	104	90
		Santarem - PA	11	0	11	36	11	10	11	22	11	16	11	11	11	7	102	75
		Fortaleza- CE	11	12	11	11	11	8	11	10	11	5	11	17	11	8	71	74
		Galeão - Rio de Janeiro- RJ	9	7	9	13	9	0	9	10	9	3	9	0	9	33	66	60
		São Luiz - MA	6	10	6	7	6	0	6	1	6	9	6	0	6	19	46	40
		Congonhas- São Paulo - SP	5	5	5	0	5	2	5	6	5	7	5	0	5	19	39	32
		Guarulhos- São Paulo SP	5	15	5	22	5	0	5	8	5	22	5	0	5	4	71	31
		Marabá- PA	5	7	5	10	5	0	5	0	5	21	5	0	5	0	38	29
Total		111	87	111	181	111	71	111	141	111	168	111	84	111	150	882	747	

Controle de Cotas - Belém - Voos Internacionais - 14/08 a 20/08

Supervisor	Seguidor	Destino	14/ago		15/ago		16/ago		17/ago		18/ago		19/ago		20/ago		Total	Cota
			Cota	Válidos														
Carolina Todesco	Augusto	Zandery- Suriname	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	21	2	0	21	9
		Cayenne- Guiana Francesa	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	10	1	8	18	7
		Miami - EUA	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	5
		Total	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	39	21

Controle de Cotas - Florianopolis - Voos Nacionais - 30/07 a 05/07

Supervisor	Seguidor	Destino	30/jul		31/jul		01/ago		02/ago		03/ago		04/ago		05/ago		Total	Cota
			Cota	Válidos														
Reginaldo	Augusto	Congonhas - SP	43	20	43	45	43	48	43	41	43	41	43	41	43	60	296	296
		Guarulhos - São Paulo - SP	20	22	20	20	20	24	20	21	20	27	20	22	20	20	156	135
		Salgado Filho Porto Alegre- RS	19	5	19	21	19	10	19	8	19	23	19	22	19	23	112	133
		Galeão - Rio de Janeiro - RJ	11	17	11	26	11	7	11	12	11	15	11	17	11	8	102	71
		JK Brasília - DF	8	2	8	1	8	10	8	15	8	2	8	8	8	6	44	50
		Total	101	66	101	113	101	99	101	97	101	108	101	0	101	117	710	685

Controle de Cotas - Florianopolis - Voos Internacionais - 30/07 a 05/08

Supervisor	Seguidor	Internacionais	30/jul		31/jul		01/ago		02/ago		03/ago		04/ago		05/ago		Total	Cota
			Cota	Válidos														
Reginaldo	Augusto	Buenos Aires - Ezeiza - Argentina	5	1	5	1	3	2	3	4	4	1	4	0	4	1	10	46
		Santiago- Chile	3	0	3	0	3	1	2	2	2	3	1	4	1	5	15	11
		Total	8	1	8	1	6	3	5	6	6	4	5	4	5	6	25	57

Controle de Cotas - Manaus - Voos Nacionais - 30/07 a 07/08																						
Supervisor	Seguidor	Destino	30/jul		31/jul		01/ago		02/ago		03/ago		04/ago		05/ago		06/ago - Dia extra		07/ago - Dia Extra		Total	Cota
			Cota	Válidos	Cota	Válidos	Cota	Válidos														
Carolina Todesco	Ana Luísa	Guarulhos - São Paulo - SP	28	14	28	29	28	34	28	30	28	15	28	29	28	19	-	25	-	18	213	195
		Brasília - DF	18	9	18	34	18	29	18	26	18	23	18	28	18	7	-	2	-	0	158	123
		Belém - PA	13	17	13	7	13	11	13	5	13	6	13	13	13	8	-	13	-	4	84	86
		Boa Vista - RR	8	8	8	9	8	6	8	3	8	3	8	15	8	9	-	8	-	2	63	53
		Santarem - PA	11	4	11	6	11	3	11	3	11	3	11	3	11	2	-	0	-	2	26	67
		Fortaleza - CE	7	0	7	2	7	1	7	1	7	2	7	9	7	3	-	5	-	1	24	43
		Galeão - Rio de Janeiro - RJ	6	0	6	0	6	13	6	4	6	3	6	4	6	10	-	8	-	3	45	42
		Porto Velho - RO	6	13	6	11	6	15	6	5	6	10	6	12	6	1	-	0	-	0	67	37
		Rio Branco - AC	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	5	-	6	-	1	12	15
		Coari / AM	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	8	2	4	-	0	-	0	12	14
Total			102	65	102	98	102	112	102	77	102	65	102	121	102	68	-	67	-	31	704	675

Controle de Cotas - Manaus - Voos Internacionais - 30/07 a 05/08																					
Supervisor	Seguidor	Destino	30/jul		31/jul		01/ago		02/ago		03/ago		04/ago		05/ago		Total	Cota			
			Cota	Válidos																	
Carolina Todesco	Ana Luísa Medeiros	Miami, EUA	4	7	4	0	4	0	4	0	4	0	4	0	4	11	18	28			
		Panama, Panama	2	8	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	22	30	15			
		Caracas, Venezuela	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3		
		Total	7	15	7	0	7	0	7	0	7	0	7	0	7	33	48	46			

Controle de Cotas - Vitória - 30/07 a 05/08

Supervisor	Seguidor	Destino	30/jul		31/jul		01/ago		02/ago		03/ago		04/ago		05/ago		Total	Cota
			Cota	Válidos														
Ricardo	Augusto	Santos Domont - Rio de Janeiro - RJ	25	29	25	20	25	29	25	15	25	44	25	41	25	18	196	175
		Galeão - Rio de Janeiro - RJ	21	8	21	14	21	49	21	25	21	16	21	20	21	33	165	147
		Congonhas - São Paulo - SP	26	30	26	32	26	46	26	29	26	40	26	11	26	19	207	180
		Tancredo Neves - BH/ MG	18	26	18	11	18	41	18	9	18	48	18	7	18	4	146	121
		Guarulhos - São Paulo - SP	13	1	13	7	13	33	13	21	13	8	13	23	13	11	104	86
		Total			103	94	103	84	103	198	103	99	103	156	103	102	103	85

Controle de Cotas - Natal - Voos Nacionais - 19/08 a 27/08

Supervisor	Seguidor	Destino	19/ago		20/ago		21/ago		22/ago		23/ago		24/ago		25/ago		Total	Cota
			Cota	Válidos														
Bianca Magini	Ana Luísa	Guarulhos - São Paulo - SP	25	9	25	19	25	38	25	31	25	32	25	28	25	22	179	171
		Galeão - Rio de Janeiro - RJ	14	6	14	21	14	13	14	21	14	15	14	23	14	2	101	96
		Brasília - DF	13	5	13	10	13	23	13	7	13	11	13	14	13	23	93	88
		Recife - PE	12	7	12	11	12	17	12	13	12	11	12	16	12	11	86	80
		Fortaleza - CE	8	7	8	18	8	2	8	10	8	19	8	6	8	1	63	50
		Salvador - BA	6	5	6	6	6	14	6	3	6	3	6	11	6	2	44	41
		Total			78	39	78	85	78	107	78	85	78	91	78	98	78	61

Controle de Cotas - Natal - Voos Internacionais - 19/08 a 27/08

Supervisor	Seguidor	Destino	19/ago		20/ago		21/ago		22/ago		23/ago		24/ago		25/ago		Total	Cota
			Cota	Válidos														
Bianca Magini	Ana Luísa Medeiros	Lisboa, Portugal	6	8	6	0	6	14	6	18	6	18	6	0	6	1	59	58
		Total	6	8	6	0	6	14	6	18	6	18	6	0	6	1	59	58

Controle de Cotas - Goiânia - 30/07 a 05/08

Supervisor	Seguidor	Destino	30/jul		31/jul		01/ago		02/ago		03/ago		04/ago		05/ago		Total	Cota
			Cota	Válidos														
Heike Duske	Mariana Machini	Congonhas / São Paulo - SP	34	30	34	21	34	8	34	19	34	23	34	59	34	88	248	236
		Brasília - DF	26	19	26	26	26	18	26	29	26	29	26	43	26	17	181	176
		Guarulhos - São Paulo - SP	17	10	17	19	17	23	17	27	17	22	17	17	17	25	143	116
		Galeão - Rio de Janeiro - RJ	4	0	4	1	4	0	4	13	4	14	4	4	4	1	33	24
		Total	81	59	81	67	81	49	81	88	81	88	81	123	81	131	605	552

Controle de Cotas - Cuiabá - 30/jul a 05/ago

Supervisor	Seguidor	Destino	30/jul		31/jul		01/ago		02/ago		03/ago		04/ago		05/ago		06/ago - Dia extra		Total	Cota
			Cota	Válidos	Cota	Válidos														
Ana Carolina Pereira	Clarissa Rossetti	Brasília - DF	23	17	23	17	23	27	23	22	23	26	23	32	22	28		6	175	155
		Guarulhos - São Paulo - SP	18	12	18	18	18	26	18	17	18	19	18	16	18	17		5	130	123
		Congonhas / São Paulo - SP	16	0	16	7	16	6	16	19	16	18	16	14	15	17		24	105	106
		Campo Grande - MS	6	4	6	8	6	2	6	14	6	10	6	4	5	1		3	46	36
		Sao Jose Do Rio Preto - SP	5	0	5	0	5	2	5	2	5	2	5	2	4	7		3	18	31
		Londrina - PR	3	5	3	2	3	0	3	1	3	2	3	6	2	3		1	20	15
		Vilhena - RO	2	1	2	3	2	0	2	2	2	2	1	2	0	2		1	10	12
		Rondonópolis - MT	2	0	2	0	2	0	2	1	2	1	2	2	1	0		0	4	9
		Ji-Paraná - RO	2	0	2	0	2	1	2	0	2	0	2	2	1	3		0	6	8
		Total	77	39	77	55	77	64	77	78	77	79	77	78	71	78		43	514	495

Controle de Cotas - Campinas - 30/07 a 05/08

Supervisor	Seguidor	Destino	30/jul		31/jul		01/ago		02/ago		03/ago		04/ago		05/ago		Total	Cota
			Cota	Válidos														
Camila Bulhões	Mariana Machini	Galeão - Rio de Janeiro - RJ	18	9	18	25	18	14	18	11	18	32	18	19	18	16	126	121
		Brasília - DF	14	9	14	6	14	16	14	11	14	29	14	11	14	19	101	93
		Curitiba - PR	11	12	11	12	11	9	11	11	11	8	11	13	11	12	77	71
		Confins - Belo Horizonte - MG	10	10	10	10	10	4	10	18	10	10	10	9	10	12	73	68
		Porto Alegre - RS	5	1	5	11	5	3	5	14	5	1	5	1	5	4	35	33
		Total	58	41	58	64	58	46	58	65	58	80	58	53	58	63	412	386

Controle de Cotas - Maceió - 30/07 a 07/08

Supervisor	Seguidor	Destino	30/jul		31/jul		01/ago		02/ago		03/ago		04/ago		05/ago		07/ago - Dia extra		Total	Cota
			Cota	Válidos	Cota	Válidos														
Thalita Campos Lima	Clarissa	Guarulhos - São Paulo - SP	23	13	23	8	23	50	23	33	23	13	23	19	23	12		3	151	159
		Salvador - BA	13	0	13	9	13	9	13	22	13	19	13	19	12	11		1	90	86
		Brasília - DF	7	6	7	10	7	3	7	0	7	0	7	0	6	20		7	46	45
		Galeão - Rio de Janeiro - RJ	6	4	6	7	6	2	6	8	6	0	6	17	6	6		0	44	40
		Campinas - SP	5	2	5	0	5	4	5	10	5	7	5	1	5	2		0	26	35
		Santa Maria / Aracaju - SE	3	5	3	5	3	1	3	0	3	0	3	0	3	5		0	16	20
		Total	57	30	57	39	57	69	57	73	57	39	57	56	55	56		11	373	385

Controle de Cotas -São Luis - 30/07 a 05/08

Supervisor	Seguidor	Destino	30/jul		31/jul		01/ago		02/ago		03/ago		04/ago		05/ago		Total	Cota
			Cota	Válidos														
Thomaz	Augusto	JK - Brasília - DF	21	19	21	29	21	24	21	22	21	25	21	20	21	26	165	147
		PM - Fortaleza - CE	15	10	15	15	15	16	15	9	15	13	15	13	15	29	105	105
		Val d cans - BELEM - PA	7	0	7	0	7	11	7	10	7	14	7	11	7	9	55	49
		Imperatriz MA	5	5	5	5	5	2	5	1	5	3	5	5	5	5	26	35
		Guarulhos - São Paulo- SP	3	11	3	11	3	0	3	0	3	0	3	7	3	6	35	21
		Total	51	45	51	60	51	53	51	42	51	55	51	56	51	75	386	357

Controle de Cotas -Campo Grande - 30/07 a 05/08

Supervisor	Seguidor	Destino	30/jul		31/jul		01/ago		02/ago		03/ago		04/ago		05/ago		Total	Cota
			Cota	Válidos														
Júlia Allegrini	Ana Luísa Medeiros	Congonhas / São Paulo - SP	21	13	21	30	21	19	21	25	21	17	21	16	21	33	153	145
		Guarulhos - São Paulo - SP	11	8	11	12	11	12	11	14	11	5	11	5	11	13	69	74
		Brasília - DF	8	9	8	7	8	10	8	10	8	3	8	18	8	4	61	54
		Cuiabá - MT	6	3	6	1	6	11	6	11	6	10	6	3	6	3	42	42
		Goiânia - GO	2	4	2	5	2	2	2	0	2	0	2	9	2	1	21	14
		Londrina - PR	2	1	2	1	2	0	2	0	2	0	2	8	2	5	15	11
		Corumba / Intl - MS	2	1	2	0	2	0	2	1	2	5	2	4	2	7	18	10
		Campinas -SP	5	4	5	9	5	9	5	1	5	5	5	7	5	2	37	35
		Curitiba - SP	5	1	5	3	5	4	5	1	5	9	5	3	5	1	22	35
		Total	62	44	62	68	62	67	62	63	62	54	62	73	62	69	438	420

Controle de Cotas - Aracaju -14 a 20 de agosto

Supervisor	Seguidor	Destino	14/ago		15/ago		16/ago		17/ago		18/ago		19/ago		20/ago		Total	Cota
			Cota	Válidos														
Daniel Possa	Viviane Tartaroti	Salvador - BA	18	16	18	14	18	11	18	18	18	6	18	34	18	32	131	126
		Guarulhos - São Paulo - SP	11	8	11	15	11	12	11	32	11	1	11	15	11	3	86	77
		Brasília - DF	7	7	7	12	7	9	7	16	7	10	7	17	7	3	74	49
		Santos Dumont / Rio de Janeiro - RJ	7	0	7	9	7	2	7	11	7	0	7	12	7	7	41	49
		Recife - PE	5	2	5	13	5	3	5	14	5	4	5	3	5	0	39	35
		Maceió - AL	4	1	4	1	4	2	4	1	4	3	4	5	4	4	17	28
		Galeão - Rio de Janeiro - RJ	2	3	2	0	2	11	2	4	2	3	2	8	2	0	29	14
Total			54	37	54	64	54	50	54	96	54	27	54	94	54	49	417	378

Controle de Cotas - Pampulha - 30/07 a 05/08

Supervisor	Seguidor	Destino	30/jul		31/jul		01/ago		02/ago		03/ago		04/ago		05/ago		Total	Cota
			Cota	Válidos														
Lilian	Ana Luísa Medeiros	Ipatinga - MG	13	2	13	18	13	6	13	13	13	25	13	16	13	17	97	91
		Uberlândia - MG	11	10	11	14	11	4	11	11	11	9	11	14	11	11	73	77
		Governador Valadares - MG	7	7	7	5	7	6	7	7	7	6	7	8	7	8	47	49
		Montes Claros - MG	7	7	7	7	7	9	7	7	7	7	7	7	7	8	52	49
		Uberaba - MG	3	1	3	3	3	5	3	3	3	1	3	4	3	5	22	21
		Araxá - MG	3	0	3	2	3	5	3	3	3	5	3	7	3	4	26	21
		Campinas - SP	2	2	2	0	2	0	2	2	2	0	2	2	2	4	10	14
		Ribeirão Preto - SP	2	2	2	4	2	1	2	2	2	2	2	3	2	4	18	14
		São José dos Campos - SP	2	0	2	0	2	0	2	2	2	0	2	0	2	3	5	14
		Santos Dumont - Rio de Janeiro - RJ	2	1	2	3	2	0	2	2	2	2	2	3	2	1	12	14
Total			52	32	52	56	52	36	52	52	52	57	52	64	52	65	362	364

Controle de Cotas - Macapá - 06/08 a 12/08

Supervisor	Seguidor	Destino	06/ago		07/ago		08/ago		09/ago		10/ago		11/ago		12/ago		Total	Cota
			Cota	Válidos														
Daniel Teixeira	Ana Luísa Medeiros	Belém - PA	44	15	44	70	44	46	44	47	44	49	44	42	44	65	334	307
		Brasília - DF	7	8	7	11	7	8	7	8	7	5	7	9	7	16	65	43
		Total	51	23	51	81	51	54	51	55	51	54	51	51	51	81	399	350

Controle de Cotas - Teresina - 30/07 a 05/08

Supervisor	Seguidor	Destino	30/jul		31/jul		01/ago		02/ago		03/ago		04/ago		05/ago		Total	Cota
			Cota	Válidos														
Marcos	Ana Luísa Medeiros	Brasília - DF	29	23	29	41	29	27	29	20	29	56	29	32	29	18	217	203
		Fortaleza - CE	21	12	21	24	21	46	21	60	21	24	21	7	21	5	178	147
		Total	50	35	50	65	50	73	50	80	50	80	50	39	50	23	395	350

Controle de Cotas - João Pessoa - 30/07 a 05/08

Supervisor	Seguidor	Destino	30/jul		31/jul		01/ago		02/ago		03/ago		04/ago		05/ago		Total	Cota
			Cota	Válidos														
Daniela	Viviane Tartaroti	Galeão - Rio de Janeiro - RJ	15	14	15	15	15	15	15	21	15	25	15	23	15	9	122	105
		Recife - PE	15	10	15	8	15	12	15	15	15	17	15	20	15	22	104	101
		Guarulhos - São Paulo - SP	9	10	9	6	9	23	9	4	9	4	9	5	9	10	62	60
		Brasília - DF	7	5	7	9	7	4	7	9	7	11	7	7	7	7	52	45
		Congonhas / São Paulo - SP	6	3	6	4	6	10	6	9	6	7	6	0	6	0	33	40
		Salvador	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	5	12	0
Total			52	42	52	42	52	64	52	58	52	64	52	62	52	53	385	351

Controle de Cotas - Porto Velho - 30/07 a 05/08

Supervisor	Seguidor	Destino	30/jul		31/jul		01/ago		02/ago		03/ago		04/ago		05/ago		Total	Cota
			Cota	Válidos														
Nayara	Viviane Tartaroti	Brasília - DF	27	17	27	30	27	28	27	28	27	28	27	27	27	31	189	186
		Manaus - AM	12	13	12	10	12	12	12	10	12	10	12	12	12	16	83	82
		Rio Branco - AC	8	10	8	8	8	8	8	13	8	12	8	9	8	12	72	52
		Cuiabá - MT	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	7	28	16
		Galeão - Rio de Janeiro - RJ	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	0	0
Total		52	44	52	51	52	51	52	54	52	54	52	52	52	66	372	364	

Controle de Cotas - Rio Branco - 30/07 a 05/08

Supervisor	Seguidor	Destino	30/jul		31/jul		01/ago		02/ago		03/ago		04/ago		05/ago		Total	Cota
			Cota	Válidos														
Ricardo Carrero da Costa	Clarissa Rossetti	Brasília - DF	24	14	24	23	24	36	24	33	24	29	24	25	23	24	194	162
		Cruzeiro Do Sul - AC	11	10	11	9	11	19	11	20	11	20	11	12	10	11	102	72
		Porto Velho - RO	11	7	11	9	11	17	11	11	11	11	11	14	10	11	84	71
		Manaus - AM	7	4	7	8	7	9	7	8	7	5	7	10	6	7	54	44
		Total	53	35	53	49	53	81	53	72	53	65	53	61	50	53	434	349

Controle de Cotas - Palmas - 30/07 a 05/07

Supervisor	Seguidor	Destino	30/jul		31/jul		01/ago		02/ago		03/ago		04/ago		05/ago		Total	Cota
			Cota	Válidos														
Guilherme	Augusto	Brasília - DF	43	24	43	47	43	44	43	58	43	45	43	47	43	46	311	295
		Goiania GO	8	0	8	7	8	8	8	3	8	2	8	13	8	7	40	55
		Total	51	24	51	54	51	52	51	61	51	47	51	60	51	53	351	350

Controle de Cotas -Boa Vista - 30/07 a 05/08

Supervisor	Seguidor	Destino	30/jul		31/jul		01/ago		02/ago		03/ago		04/ago		05/ago		Total	Cota
			Cota	Válidos														
Wanda	Ana Luísa Medeiros	Manaus - AM	36	27	36	55	36	47	36	10	36	41	36	48	36	49	277	246
		Brasília - DF	15	17	15	40	15	16	15	7	15	20	15	20	15	11	131	104
		Total	51	44	51	95	51	63	51	17	51	61	51	68	51	60	408	350

Controle de Cotas - Porto Seguro - Voos nacionais - 06/08 a 12/08

Supervisor	Seguidor	Destino	06/ago		07/ago		08/ago		09/ago		10/ago		11/ago		12/ago		Total	Cota
			Cota	Válidos														
Clarissa Rossetti	Mariana Machini	Guarulhos - São Paulo - SP	15	18	15	24	15	13	15	22	15	22	15	7	15	7	113	105
		Confins - Belo Horizonte - MG	11	0	11	9	11	30	11	35	11	13	11	18	11	0	105	75
		Salvador - BA	12	10	12	17	12	1	12	13	12	11	12	15	12	18	85	70
		Congonhas / São Paulo - SP	9	0	9	3	9	20	9	0	9	4	9	3	9	0	30	62
		Santos Dumont / Rio de Janeiro - RJ	2	8	2	3	2	0	2	3	2	2	2	2	2	1	19	13
		Brasília - DF	2	0	2	4	2	19	2	1	2	1	2	1	2	1	27	10
		Total	51	36	51	60	51	83	51	74	51	53	51	46	51	27	379	335

Controle de Cotas - Porto Seguro - Voos Internacionais - 06/08 a 12/08

Supervisor	Seguidor	Destino	06/ago		07/ago		08/ago		09/ago		10/ago		11/ago		12/ago		Total	Cota
			Cota	Válidos														
Clarissa Rossetti	Mariana Machini	Milão - Itália	3	0	3	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	16	16	28
		Total	3	0	3	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	16	16	28