

CARTA ASN/DEPAD Nº 098/2020

Rio de Janeiro, 08 de Julho de 2020.

À

TECH MAHINDRA SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA.

Av. Maria Coelho Aguiar, 215 - Bloco C - 5º andar

Jardim São Luís - São Paulo - SP

CEP: 05.804-900

A/C: Sra. Natália Beraldi

Assunto: Reajuste de Preços do Contrato OCS nº 247/2015 (SAP 4400001296) – Apostilamento nº 04.

Prezados,

01. Comunicamos, pela presente, que, em 06/07/2020, foi autorizado o Reajuste dos Preços do Contrato OCS nº 247/2015, com base na proposta veiculada na IP ASN/DEPAD nº 091/2020.

02. Nesse sentido, informamos que o Valor Global do Contrato deverá ser reajustado em aproximadamente 4,20%¹ (quatro vírgula vinte por cento), com efeitos financeiros a partir de 07/01/2020, passando o seu montante de até R\$ 7.969.533,70 (sete milhões, novecentos e sessenta e nove mil, quinhentos e trinta e três reais e setenta centavos) para até R\$ 8.303.960,80² (oito milhões, trezentos e três mil, novecentos e sessenta reais e oitenta centavos), para o período de vigência de 24/06/2020 a 23/06/2021, conforme segue:

- I. Até R\$ 150.080,00 (cento e cinquenta mil e oitenta reais) mensais por 4.000 (quatro mil) usuários para o Serviço de Atendimento Nível 1 ao custo unitário mensal de R\$ 37,52 (trinta e sete reais e cinquenta e dois centavos);
- II. Até R\$ 73.520,00 (setenta e três mil e quinhentos e vinte reais) mensais por 4.000 (quatro mil) usuários para o Serviço de Atendimento Nível 2 ao custo unitário mensal de R\$ 18,38 (dezoito reais e trinta e oito centavos);

¹ 4,1963%.

² Para o período compreendido entre 24/06/2015 e 23/06/2020 o Valor Global passa a ser de até R\$ 37.807.816,86 (trinta e sete milhões, oitocentos e sete mil, oitocentos e dezesseis reais e oitenta e seis centavos), sendo os novos valores reajustados a partir de 07/01/2020 e das diferentes datas de incidências ocorridas durante a vigência do Contrato. Com relação às horas extraordinárias foram considerados os saldos demandados e consumidos em cada período de incidência.

- III. Até R\$ 137.840,60 (cento e trinta e sete mil, oitocentos e quarenta reais e sessenta centavos) mensais por 3.860 (três mil e oitocentos e sessenta) usuários para o Serviço de Atendimento de Campo ao custo unitário mensal de R\$ 35,71 (trinta e cinco reais e setenta e um centavos);
- IV. Até R\$ 30.097,20 (trinta mil, noventa e sete reais e vinte centavos) mensais por 140 (cento e quarenta) usuários para o Serviço de Atendimento Regional ao custo unitário mensal de R\$ 214,98 (duzentos e quatorze reais e noventa e oito centavos);
- V. Até R\$ 82.240,00 (oitenta e dois mil e duzentos e quarenta reais) mensais por 4.000 (quatro mil) usuários para o Serviço de Gestão da Qualidade ao custo unitário mensal de R\$ 20,56 (vinte reais e cinquenta e seis centavos);
- VI. Até R\$ 14.200,00 (quatorze mil e duzentos reais) mensais por 4.000 (quatro mil) usuários para a Gerência de Service Desk ao custo unitário mensal de R\$ 3,55 (três reais e cinquenta e cinco centavos);
- VII. Até R\$ 8.800,00 (oito mil e oitocentos reais) mensais por 4.000 (quatro mil) usuários para a Infraestrutura de TIC ao custo unitário mensal de R\$ 2,20 (dois reais e vinte centavos);
- VIII. Até R\$ 109.148,16 (cento e nove mil, cento e quarenta e oito reais e dezesseis centavos) para 96 (noventa e seis) horas pelos Serviços Extraordinários do Atendimento Nível 1 ao custo unitário de R\$ 1.136,96 (mil, cento e trinta e seis reais e noventa e seis centavos);
- IX. Até R\$ 222.836,00 (duzentos e vinte e dois mil, oitocentos e trinta e seis reais) para 400 (quatrocentas) horas pelos Serviços Extraordinários do Atendimento Nível 2 ao custo unitário de R\$ 557,09 (quinhentos e cinquenta e sete reais e nove centavos);
- X. Até R\$ 300.602,88 (trezentos mil, seiscentos e dois reais e oitenta e oito centavos) para 288 (duzentos e oitenta e oito) horas pelos Serviços Extraordinários do Atendimento de Campo ao custo unitário de R\$ 1.043,76 (mil, quarenta e três reais e setenta e seis centavos);
- XI. Até R\$ 49.248,00 (quarenta e nove mil e duzentos e quarenta e oito reais) para 216 (duzentos e dezesseis) horas pelos Serviços Extraordinários do Atendimento Regional ao custo unitário de R\$ 228,00 (duzentos e vinte e oito reais); e
- XII. Até R\$ 1.660.792,16 (um milhão, seiscentos e sessenta mil, setecentos e noventa e dois reais e dezesseis centavos), por 12 (doze) meses relativos aos Serviços ordinários (I ao VII) e a totalidade dos Serviços Extraordinários (incisos VIII ao XI), considerando 25% (vinte e cinco por cento) de

acréscimo para refletir o possível aumento de até 5.000 (cinco mil) usuários, o que configurará o valor máximo da contratação.

03. Além disso, informamos que a Contratada faz jus à complementação dos pagamentos efetuados para o período compreendido entre 07/01/2020 e 30/04/2020, totalizando o valor de R\$ 68.220,71 (sessenta e oito mil, duzentos e vinte reais e setenta e um centavos), assim como dos pagamentos que tenham sido realizados entre 01/05/2020 e a formalização do presente Reajuste, relativa à diferença entre os valores estabelecidos após a atualização e os preços atualmente vigentes.

04. Ressaltamos que o Reajuste de Preços em tela será formalizado por meio deste Apostilamento. Dessa forma, informamos que os efeitos financeiros do Reajuste serão processados a partir do recebimento deste Apostilamento por e-mail.

05. Quaisquer informações adicionais poderão ser obtidas junto à Gerência de Acompanhamento de Contratos – GDAC, com Fernando de Figueiredo, no e-mail ff@bndes.gov.br, Rejane Paternostro, no e-mail rejane.paternostro@bndes.gov.br, ou Flavia Duarte Cupello, no e-mail fcupe@bndes.gov.br.

Atenciosamente,

**Chefe do Departamento de Administração Geral
Área de Suporte ao Negócio do BNDES**