

**CARTA AJ/JUARH nº 436/2018**

Rio de Janeiro, 08 de outubro de 2018.

À

**TECH MAHINDRA SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA.**

Avenida Maria Coelho Aguiar, nº 215, bloco C – 5º andar, Jardim São Luís.

São Paulo – SP

CEP: 05804-900

**A/C: Sr<sup>a</sup>. Adriana Bernardi****Assunto:** Reajuste de preços do Contrato OCS nº 247/2015 – Apostilamento nº 02.

Prezada Senhora,

1. Comunicamos que foi autorizado pelo BNDES, em 08/10/2018, o reajuste dos preços acordados no Contrato OCS nº 247/2015 (nº SAP 4400001296), conforme proposto na IP AARH/DEPAD/GDAC nº 099/2018, de 24/08/2018.
2. Nesse sentido, informamos terem sido autorizadas as seguintes modificações no Contrato, com vistas ao seu reequilíbrio econômico-financeiro:
  - a) reajustar o preço do Contrato em 2,86% (dois vírgula oitenta e seis por cento), com base na variação do índice IPCA - IBGE acumulado no período de janeiro/2017 a Janeiro/2018, atualizando o valor global da avença, a partir de 07/01/2018, para até R\$ 36.985.091,07 (trinta e seis milhões, novecentos e oitenta e cinco mil, noventa e um reais e sete centavos), de acordo com a seguinte composição:
    - a.1) até R\$ 138.800,00 (cento e trinta e oito mil, oitocentos reais) mensais, por 4.000 (quatro mil) usuários, para o Serviço de Atendimento Nível 1, ao custo unitário mensal de R\$ 34,70 (trinta e quatro reais e setenta centavos);

a.2) até R\$ 68.000,00 (sessenta e oito mil reais) mensais, por 4.000 (quatro mil) usuários, para o Serviço de Atendimento Nível 2, ao custo unitário mensal de R\$ 17,00 (dezesete reais);

a.3) até R\$ 127.457,20 (cento e vinte e sete mil, quatrocentos e cinquenta e sete reais e vinte centavos) mensais, por 3.860 (três mil, oitocentos e sessenta) usuários, para o Serviço de Atendimento de Campo, ao custo unitário mensal de R\$ 33,02 (trinta e três reais e dois centavos);

a.4) até R\$ 27.834,80 (vinte e sete mil, oitocentos e trinta e quatro reais e oitenta centavos) mensais, por 140 (cento e quarenta) usuários, para o Serviço de Atendimento Regional, ao custo unitário mensal de R\$ 198,82 (cento e noventa e oito reais e oitenta e dois centavos);

a.5) até R\$ 76.040,00 (setenta e seis mil e quarenta, novecentos e vinte reais) mensais, por 4.000 (quatro mil) usuários, para o Serviço de Gestão da Qualidade, ao custo unitário mensal de R\$ 19,01 (dezenove reais e um centavo);

a.6) até R\$ 13.160,00 (treze mil e cento e sessenta reais) mensais, por 4.000 (quatro mil) usuários, para a Gerência de *Service Desk*, ao custo unitário mensal de R\$ 3,29 (três reais e vinte e nove centavos);

a.7) até R\$ 8.120,00 (oito mil, cento e vinte reais) mensais, por 4.000 (quatro mil) usuários, para a Infraestrutura de TIC, ao custo unitário mensal de R\$ 2,03 (dois reais e três centavos);

a.8) até R\$ 504.724,80 (quinhentos e quatro mil, setecentos e vinte e quatro reais e oitenta centavos), para 480 (quatrocentos e oitenta) horas, pelos Serviços Extraordinários do Atendimento Nível 1, ao custo unitário de R\$ 1.051,51 (um mil, cinquenta e um reais e cinquenta e um centavos);

a.9) até R\$ 1.030.406,40 (um milhão, trinta mil, quatrocentos e seis reais e quarenta centavos), para 2.000 (duas mil) horas, pelos Serviços Extraordinários do Atendimento Nível 2, ao custo unitário de R\$ 515,22 (quinhentos e quinze reais e vinte e dois centavos);

a.10) até R\$ 1.387.782,84 (um milhão, trezentos e oitenta e sete mil, setecentos e oitenta e dois reais e oitenta e quatro centavos), para 1.440 (um mil, quatrocentos e quarenta) horas, pelos Serviços Extraordinários do Atendimento de Campo, ao custo unitário de R\$ 965,31 (novecentos e sessenta e cinco reais e trinta e um centavos);

a.11) até R\$ 226.829,32 (duzentos e vinte e seis mil, oitocentos e vinte e nove reais e trinta e dois centavos), para 1.080 (um mil e oitenta) horas, pelos Serviços Extraordinários do Atendimento Regional, ao custo unitário de R\$ 210,87 (duzentos e dez reais e oitenta e sete centavos); e

a.12) até R\$ 7.397.018,21 (sete milhões, trezentos e noventa e sete mil, dezoito reais e vinte e um centavos), por 60 (sessenta) meses, relativos aos Serviços ordinários (I ao VII) e a totalidade dos Serviços Extraordinários (incisos VIII ao XI), considerando 25% (vinte e cinco por cento) de acréscimo para refletir o possível aumento de até 5.000 (cinco mil) usuários, o que configurará o valor máximo da contratação;

- b) necessidade de complementação dos pagamentos devidos à Contratada para o período compreendido entre 07/01/2018 e a formalização do Reajuste (Apostilamento), relativo à diferença entre os valores estabelecidos após a atualização e os preços então vigentes; e
- c) complementação do valor da garantia devida em R\$ 17.375,69 (dezessete mil, trezentos e setenta e cinco reais e sessenta e nove centavos), de modo a perfazer o capital assegurado de R\$ 1.109.552,73 (um milhão, cento e nove mil, quinhentos e cinquenta e dois reais e setenta e três centavos).

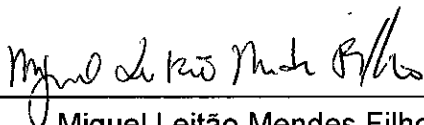
3. Ressaltamos que, nos termos do art. 65, §8º, da Lei nº 8.666/1993, o reajuste em tela será formalizado por apostilamento. Desta forma, para que sejam processados seus efeitos financeiros, bastará, portanto, que a Tech Mahindra Serviços de Informática Ltda., no prazo de ~~5 (cinco)~~ <sup>cinco</sup> dias úteis, contados do recebimento da presente Carta, (i) registre a ciência de seu teor, com a aposição de assinatura de seu(s) representante(s) e reconhecimento de firma, (ii) devolvendo, em seguida, a correspondência ao BNDES, acompanhada de documentação que demonstre a existência de poderes do signatário.

4. Destaque-se, ainda, que a Contratada terá o prazo máximo de 10 (dez) dias úteis, a contar do recebimento desta Carta, para apresentar a garantia adicional ajustada no valor indicado acima, sob pena de descumprimento do ajuste e de incidência das penalidades nele previstas.

5. A presente Carta é enviada em duas vias originais, para que uma delas fique sob guarda da Tech Mahindra Serviços de Informática Ltda.

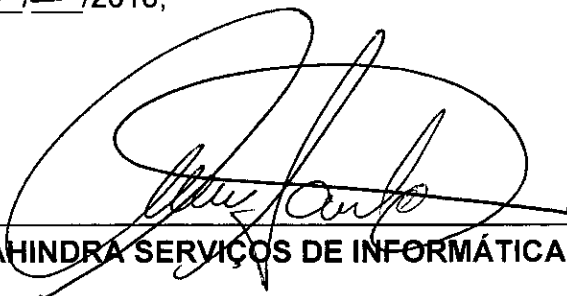
6. Quaisquer informações adicionais podem ser obtidas com os advogados Márcio Rocha – (21) 3747-9881, Vanessa Bluvol – (21) 3747-9662, Luciene Predes – (21) 2172-7639 e Miguel Leitão – (21) 2172-8262.

Atenciosamente,



Miguel Leitão Mendes Filho  
Gerente – OAB/RJ nº 130.579  
AJ/JUARH/GEJUR2  
Área Jurídica - BNDES

Ciente em 18 / 10 / 2018,



TECH MAHINDRA SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA.

André Ricardo dos Santos  
Diretor Financeiro