

**CARTA AARH/DEPAD Nº 106/2019**

Rio de Janeiro, 24 de maio de 2019.

À

**TECH MAHINDRA SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA.**

Av. Maria Coelho Aguiar, nº 215, bloco C, 5º Andar, Jardim São Luís

São Paulo - SP

CEP: 05.804-900

**A/C: Vanessa Speranza Juan**

**Assunto:** Reajuste de Preços do Contrato OCS nº 0247/2015 (SAP 4400001296) – Apostilamento nº 03

Prezados,

01. Comunicamos, pela presente, que em 21/05/2019, foi autorizado o Reajuste dos Preços acordados no Contrato OCS nº 0247/2015, com base na proposta encaminhada pela IP AARH/DEPAD nº 075/2019.

02. Nesse sentido, informamos que o Valor Global do Contrato deverá ser reajustado em aproximadamente 1,40%<sup>1</sup> (um vírgula quarenta por cento), com efeitos financeiros a partir de 07/01/2019, passando o seu montante de até R\$ 36.985.091,07 (trinta e seis milhões, novecentos e oitenta e cinco mil, noventa e um reais e sete centavos) para até R\$ 37.501.400,07 (trinta e sete milhões, quinhentos e um mil, quatrocentos reais e sete centavos), para o período de vigência de 24/06/2015 a 23/06/2020, conforme segue:

I. Até R\$ 144.040,00 (cento e quarenta e quatro mil e quarenta reais) mensais por 4.000 (quatro mil) usuários para o Serviço de Atendimento Nível 1, ao custo unitário mensal de R\$ 36,01 (trinta e seis reais e um centavo);

II. Até R\$ 70.560,00 (setenta mil, quinhentos e sessenta reais) mensais por 4.000 (quatro mil) usuários para o Serviço de Atendimento

<sup>1</sup> Em razão da aplicação de pro rata para definição do cálculo do Valor Global Reajustado, a variação efetiva apresentada foi de 1,3960%, em que pese à variação do IPCA registrada no período totalizar 3,7765%.

Nível 2, ao custo unitário mensal de R\$ 17,64 (dezessete reais e sessenta e quatro centavos);

III. Até R\$ 132.282,20 (cento e trinta e dois mil, duzentos e oitenta e dois reais e vinte centavos) mensais por 3.860 (três mil e oitocentos e sessenta) usuários para o Serviço de Atendimento de Campo, ao custo unitário mensal de R\$ 34,27 (trinta e quatro reais e vinte e sete centavos);

IV. Até R\$ 28.886,20 (vinte e oito mil, oitocentos e oitenta e seis reais e vinte centavos) mensais por 140 (cento e quarenta) usuários para o Serviço de Atendimento Regional, ao custo unitário mensal de R\$ 206,33 (duzentos e seis reais e trinta e três centavos);

V. Até R\$ 78.920,00 (setenta e oito mil, novecentos e vinte reais) mensais por 4.000 (quatro mil) usuários para o Serviço de Gestão da Qualidade, ao custo unitário mensal de R\$ 19,73 (dezenove reais e setenta e três centavos);

VI. Até R\$ 13.640,00 (treze mil, seiscentos e quarenta reais) mensais por 4.000 (quatro mil) usuários para a Gerência de Service Desk, ao custo unitário mensal de R\$ 3,41 (três reais e quarenta e um centavos);

VII. Até R\$ 8.440,00 (oito mil, quatrocentos e quarenta reais) mensais por 4.000 (quatro mil) usuários para a Infraestrutura de TIC, ao custo unitário mensal de R\$ 2,11 (dois reais e onze centavos);

VIII. Até R\$ 523.751,85 (quinhentos e vinte e três mil, setecentos e cinquenta e um reais e oitenta e cinco centavos), para 480 (quatrocentos e oitenta) horas pelos Serviços Extraordinários do Atendimento Nível 1, ao custo unitário de R\$ 1.091,22 (mil e noventa e um reais e vinte e dois centavos);

IX. Até R\$ 1.060.356,51 (um milhão, sessenta mil, trezentos e cinquenta e seis reais e cinquenta e um centavos), para 2.000 (duas mil)

horas pelos Serviços Extraordinários do Atendimento Nivel 2, ao custo unitário de R\$ 534,68 (quinhentos e trinta e quatro reais e sessenta e oito centavos);

X. Até R\$ 1.438.816,51 (um milhão, quatrocentos e trinta e oito mil, oitocentos e dezesseis reais e cinquenta e um centavos), para 1.440 (mil e quatrocentos e quarenta) horas pelos Serviços Extraordinários do Atendimento de Campo, ao custo unitário de R\$ 1.001,77 (mil e um reais e setenta e sete centavos);

XI. Até R\$ 234.971,61 (duzentos e trinta e quatro mil, novecentos e setenta e um reais e sessenta e um centavos), para 1.080 (mil e oitenta) horas pelos Serviços Extraordinários do Atendimento Regional, ao custo unitário de R\$ 218,83 (duzentos e dezoito reais e oitenta e três centavos); e

XII. Até R\$ 7.500.280,01 (sete milhões, quinhentos mil, duzentos e oitenta e um centavo), por 60 (sessenta) meses relativos aos Serviços ordinários (I ao VII) e a totalidade dos Serviços Extraordinários (incisos VIII ao XI), considerando 25% (vinte e cinco por cento) de acréscimo para refletir o possível aumento de até 5.000 (cinco mil) usuários, o que configurará o valor máximo da contratação.

03. Além disso, informamos que há necessidade de complementação dos pagamentos efetuados à Contratada para o período compreendido entre 07/01/2019 a 28/02/2019, totalizando R\$ 29.057,36 (vinte e nove mil, cinquenta e sete reais e trinta e seis centavos), assim como dos pagamentos que tenham sido realizados entre 01/03/2019 e a formalização do presente Reajuste, relativa à diferença entre os valores estabelecidos após a atualização e os preços atualmente vigentes.

04. Destaca-se também, que, a Contratada deverá complementar a garantia prestada em R\$ 15.489,27 (quinze mil, quatrocentos e oitenta e nove reais e vinte e sete centavos), de modo a perfazer o montante total de R\$

1.125.042,00 (um milhão, cento e vinte e cinco mil e quarenta e dois reais) mantendo assegurado o percentual de 3% (três por cento) sobre o valor global atualizado do Contrato, no prazo de até 10 (dez) dias úteis contados a partir do recebimento desta Carta.

05. Ressaltamos que, nos termos do art. 65, §8º, da Lei nº 8.866/1993, o Reajuste de Preços em tela será formalizado por meio de Apostilamento. Dessa forma, informamos que os efeitos financeiros do Reajuste serão processados a partir do recebimento desta Carta.

06. Quaisquer informações adicionais poderão ser obtidas junto à Gerência de Acompanhamento de Contratos – GDAC, com Karyna Lima, no telefone (21) 3747-9366, Rejane Paternostro, no telefone (21) 3747-6823 e Flávia Duarte Cupello, no telefone (21) 2052-8724.

Atenciosamente,



Flavio Alencar de Carvalho Borges  
Chefe do Departamento de Administração Geral  
Área de Administração e Recursos Humanos do BNDES