

ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA**1. OBJETO**

1.1. A presente licitação tem como objeto o registro de preço para a aquisição de uma solução de gestão de dispositivos móveis *smartphones* e *tablets* que permita gerenciar *hardware* e *software*, em conjunto com os serviços de treinamento, instalação na infraestrutura do BNDES, assistência técnica e tutoria, incluindo licenças perpétuas dos produtos, para até 2.933 (dois mil, novecentos e trinta e três) usuários ou para 8.799 (oito mil setecentos e noventa e nove) licenças por dispositivo.

2. ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO

2.1. As seguintes especificações aplicam-se à solução de gestão de dispositivos móveis de forma centralizada no Rio de Janeiro com abrangência para todas as localidades que o BNDES possua representação, conforme pode ser visto no item 2.3.

2.2. Para efeito de padronização, neste documento, a expressão “**dispositivos móveis**” faz referência tanto a celulares *smartphones* quanto a *tablets*, e **ANDROID** faz referência a dispositivos com o sistema operacional Android versão 5 ou superior com a biblioteca SAFE 4.0 ou superior.

2.3. DA SOLUÇÃO

2.3.1. O BNDES possui escritórios nacionais no Rio de Janeiro, em Brasília, em Recife, em São Paulo e em Belém e escritórios internacionais em Londres (Inglaterra), Johannesburgo (África do Sul) e Montevidéu (Uruguai).

2.3.2. O produto será instalado e operado primariamente no escritório do Rio de Janeiro.

2.3.3. Atualmente, o BNDES possui dispositivos móveis distribuídos em localidades onde o Banco possui representações, no Brasil e no exterior, conforme descrito abaixo:

2.3.3.1. 867 (oitocentos e sessenta e sete) *smartphones* distribuídos nas regionais do Rio de Janeiro, Brasília, São Paulo e Recife.

2.3.3.2. 3 (três) *smartphones* no escritório de Johannesburgo, na África do Sul.

2.3.3.3. 3 (três) *smartphones* no escritório de Montevidéu, no Uruguai.

2.3.3.4. 4 (quatro) *smartphones* no escritório de Londres, na Inglaterra.

2.3.4. Os quantitativos descritos no item 2.3.3 são dinâmicos e podem mudar a qualquer momento.

2.3.5. O BNDES possui a seguinte necessidade de licenciamento:

2.3.5.1. Até 2.933 (dois mil, novecentos e trinta e três) licenças de usuário que permitam o uso de, ao menos, 3 (três) dispositivos móveis por usuário ou 8.799 (oito mil setecentos e noventa e nove) licenças de dispositivo.

- 2.3.6. Todas as licenças de gerenciamento de dispositivos móveis fornecidas no escopo da Ata de Registro de Preços e dos Contratos derivados da Ata de Registro de Preços devem ser do mesmo tipo: ou de usuário ou de dispositivo.
- 2.3.7. A solução de gerenciamento de dispositivos móveis atualmente em uso no BNDES consiste dos seguintes componentes:
- 2.3.7.1. Dois servidores BES 10.2 no ambiente de produção;
 - 2.3.7.2. Um servidor BES 10.2 no ambiente de homologação;
 - 2.3.7.3. Um servidor BES 10.2 no ambiente de contingência²;
 - 2.3.7.4. *Smartphones* com Sistema operacional *BlackBerry OS 10*.
 - 2.3.7.5. 2.591 (dois mil, quinhentos e noventa e um) licenças perpétuas de *BlackBerry 12 Silver*.
 - 2.3.7.6. Integração com o *Microsoft Active Directory 2008 R2*.
 - 2.3.7.7. *IBM Domino Server 9.0.1* e *IBM Notes Traveler 9.0.1.0*.
 - 2.3.7.8. *Sametime Application 8.5.2*.
 - 2.3.7.9. Servidores *Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition 64-bit*.
 - 2.3.7.10. Sistema de Virtualização: *VMware ESXi 5.1* e *VMware vCenter Server 5.1*.
 - 2.3.7.11. *Microsoft SQL Server Enterprise Edition*, versões 2008 em instância compartilhada.
- 2.3.8. A infraestrutura disponibilizada pelo BNDES para a instalação da solução sendo contratada será a seguinte:
- 2.3.8.1. *Microsoft Active Directory 2008 R2*;
 - 2.3.8.2. Servidores *Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition 64 bits*;
 - 2.3.8.3. Servidores *Red Hat Enterprise Linux (RHEL) v5* e *v6*, de 64 bits;
 - 2.3.8.4. Sistema de Virtualização: *VMware ESXi 5.1* e *VMware vCenter Server 5.1*;
 - 2.3.8.5. *Microsoft SQL Server Enterprise Edition*, versões 2008 R2, com *collation SQL_Latin1_General_CP1_CI_AI*, em instância compartilhada;
 - 2.3.8.6. *Oracle Database Enterprise Edition*, versões 11g R2 e 12c, com *Oracle Real Application Cluster 11g R2* e 12c, *partitioning option*, utilizando *codepage "AL32UTF8"* em ambiente *Red Hat Enterprise Linux v5* e *v6*, em instância compartilhada.
 - 2.3.8.7. Cliente de conexão com banco de dados de 64 bits.
 - 2.3.8.8. Servidor *proxy reverso Apache HTTP Server 2.2.15* em *Red Hat Enterprise Linux Server release 6.5*.
- 2.3.9. Além da infraestrutura listada no item 2.3.8, a contratada poderá reaproveitar as licenças mencionadas no item 2.3.7.5, se possível, para a composição da

² Os servidores no ambiente de contingência permanecem desligados, sendo ligados somente durante os testes do ambiente e para efetivo uso em contingência.



solução de gestão de dispositivos móveis, permanecendo as licenças sob a propriedade do BNDES.

2.3.10. As licenças da solução de gestão de dispositivos móveis devem permitir a utilização de todas as funcionalidades da solução durante toda a validade do Contrato de assistência técnica.

2.3.11. O BNDES terá o direito de uso perpétuo de todas as funcionalidades disponíveis na solução quando do término do Contrato, mesmo aquelas às quais tenha direito de instalação, mas que ainda não estejam instaladas na infraestrutura do BNDES quando do encerramento do Contrato.

2.3.12. Além das licenças da solução, deverão ser fornecidas ao BNDES licenças válidas durante toda a vigência contratual que permitam que a solução possa utilizar e distribuir aos seus usuários:

2.3.12.1. Aplicações da loja oficial da Apple, chamada de App Store (licença *Apple Developer Enterprise*).

2.3.12.2. Aplicações da loja oficial da Google, chamada de Google Play.

2.3.13. Serão aceitas soluções que utilizem *appliance* virtual e soluções que possam ser instaladas em máquinas virtuais cujos sistemas operacionais, infraestrutura de virtualização e SGBDs (Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados) correspondam aos listados no item 2.3.8.

2.3.14. Serão aceitos SGBDs embutidos na solução desde que os custos de licenciamento e assistência técnica do sistema operacional e do SGBD, quando aplicável, estejam inclusos no custo da solução em conformidade com os padrões estabelecidos pelo fabricante do sistema operacional e que tais *softwares* sejam licenciados para o BNDES.

2.3.15. Caso as bases de dados da solução possam ser acomodadas nos SGBDs listados no item 2.3.8 não se faz necessária a aquisição de licenças para esses *softwares*.

2.3.16. A solução deve possuir uma API Java ou via *web services* (REST ou SOAP) com documentação para acesso aos dados por ela armazenados ou possuir a documentação de seu modelo (DER – Diagrama de Entidades e Relacionamentos) e dicionário de dados e permitir o acesso direto aos dados no banco de dados e arquivos utilizados.

2.3.17. No site principal no Rio de Janeiro, a solução deverá ser instalada em dois ambientes distintos, utilizando recursos de TI separados: um ambiente de produção e outro de homologação.

2.3.17.1. A Contratada deverá disponibilizar um ou mais servidores na rede protegida por *firewalls* (desmilitarizada - DMZ) do BNDES, que está situada entre a rede interna e a Internet, agindo como *proxy* e gerenciador VPN, caso a solução utilize uma VPN entre os dispositivos móveis e a infraestrutura de servidores da solução, para permitir que os dispositivos móveis remotos possam receber o gerenciamento e políticas definidas nos servidores da solução que estão localizados na rede interna do BNDES.



- 2.3.17.2. Os servidores da DMZ devem sincronizar seus dados e configurações automaticamente com os servidores principais do Rio de Janeiro.
- 2.3.17.3. A solução fornecida pela Contratada deverá requerer, no máximo, 6 (seis) servidores virtuais ou *appliances* virtuais adicionais para ser instalada, por ambiente.
- 2.3.17.4. Toda a comunicação entre o dispositivo móvel e os servidores da DMZ, bem como entre os servidores da DMZ e os servidores da rede local do BNDES deve ser criptografada usando algoritmos públicos de criptografia forte.
- 2.3.17.5. A solução deve suportar a realização de *backups* dos dados de forma online (com o banco de dados em utilização).
- 2.3.17.6. Além dos ambientes de produção e homologação, a solução também deverá ser instalada em um ambiente de contingência, no datacenter de contingência do BNDES.
- 2.3.17.7. O ambiente de contingência é testado anualmente por aproximadamente 30 (trinta) dias, período no qual será utilizada a solução neste ambiente paralelamente ao ambiente de produção.
- 2.3.17.8. O licenciamento da solução deve incluir a autorização de uso para os casos de teste do ambiente de contingência e para permitir o uso da solução instalada no ambiente de contingência em regime de produção, quando o ambiente de produção oficial não estiver disponível.
- 2.3.17.9. Durante o período de testes no ambiente de contingência serão utilizados no máximo 20 (vinte) dispositivos móveis que serão removidos do ambiente de produção da solução durante o período e, logo após a conclusão dos testes, serão repostos no ambiente de produção assim que os testes forem concluídos.
- 2.3.18. A solução deve possuir console única para realizar o gerenciamento das configurações, políticas, aplicativos, dispositivos e emissão de relatórios dos dispositivos móveis.
- 2.3.18.1. Será aceito console auxiliar para o gerenciamento de uso de voz, dados e SMS.
- 2.3.19. Para dispositivos ANDROID, a solução deve possuir capacidades para registrar o número de minutos utilizados para ligações iniciadas pelos dispositivos móveis ("minutagem") o número de mensagens SMS ("torpedos") enviadas e o volume de bytes trafegados pela rede móvel em um dado período, para dispositivos iOS, a capacidade de registrar o volume de bytes trafegados pela rede móvel em um dado período, desde que o fabricante do Sistema Operacional dos dispositivos móveis permita a coleta de tais dados para a versão do Sistema Operacional móvel em uso no dispositivo.
- 2.3.19.1. As informações de uso deverão ser identificadas adequadamente para cada dispositivo móvel ou linha gerenciada;
- 2.3.19.2. As informações deverão classificar se o consumo foi feito quando associado ao local nativo das linhas ou em roaming.



- 2.3.19.3. A solução deve permitir a configuração deste aspecto para um conjunto de linhas ou dispositivos específicos;
- 2.3.19.4. As informações de uso deverão ser armazenadas na infraestrutura do BNDES;
- 2.3.20. As métricas de minutagem se aplicam somente a dispositivos móveis corporativos listados no item 2.3.3.
- 2.3.21. A solução deverá permitir a vinculação de comportamentos específicos (avisos e bloqueios), ativados por limiares de uso especificados atingidos por um dado dispositivo móvel utilizando uma linha.
- 2.3.22. Os comportamentos específicos e o texto das mensagens de notificação deverão ser passíveis de configuração pelas equipes do BNDES.
- 2.3.23. A Contratada deverá prover a solução, fim-a-fim, de acesso seguro (VPN) pelos dispositivos móveis às aplicações corporativas, navegação na intranet corporativa, acesso (leitura e escrita) aos compartilhamentos de arquivos corporativos, acesso (envio e recebimento) de e-mails corporativo, contatos corporativo, agenda corporativa e mensageria instantânea, e rede interna do BNDES tanto em redes móveis celulares, quanto em redes WiFi.
- 2.3.24. A solução deverá possuir um portal de autosserviço Web seguro (HTTPS) que permita aos usuários ativarem um conjunto limitado de dispositivos, ajustado por um administrador, reiniciarem a senha de acesso ao dispositivo, reiniciarem a senha dos dados e aplicativos corporativos (se houver uma), localizarem seus dispositivos em um mapa e fazer o *wipe* do conteúdo pessoal, corporativo ou total de seu dispositivo móvel.
- 2.3.24.1. O portal de autosserviço deverá ser acessível aos usuários tanto pela internet quanto pela rede local do BNDES, permitindo a autenticação e autorização pelo *Microsoft Active Directory* do BNDES.
- 2.3.24.2. O portal de autosserviço deverá permitir o *single sing-on* quando o usuário estiver na rede local do BNDES.
- 2.3.24.3. O portal de autosserviço deverá consultar o *Microsoft Active Directory* somente se a conta de usuário for válida.
- 2.3.24.4. Após um número excessivo de tentativas de acesso com falha, o portal de autosserviço deverá apresentar um desafio (*captcha*) para o usuário preencher.
- 2.3.25. A solução deverá permitir que os usuários acessem por meio dos dispositivos móveis os arquivos armazenados na rede interna do BNDES.
- 2.3.26. A solução deve permitir utilização de *proxy* reverso listado no item 2.3.8.8 ou fornecer uma solução de *proxy* reverso.

2.4. DO GERENCIAMENTO DOS DISPOSITIVOS MÓVEIS

- 2.4.1. Não será permitido que a solução execute total ou parcialmente em uma nuvem, toda a solução deve ser instalada localmente na infraestrutura do BNDES.



- 2.4.2. A solução deverá suportar o gerenciamento das seguintes versões de sistema operacional dos dispositivos móveis:
- 2.4.2.1. iOS 8.0 e superiores
 - 2.4.2.2. Android 5 e superiores (com e sem a biblioteca SAFE)
- 2.4.3. Todos os controles e configurações desta especificação devem ser aplicáveis aos sistemas operacionais elencados no item 2.4.1.
- 2.4.4. A solução deverá permitir o gerenciamento de controles de segurança da biblioteca KNOX e do Android for Work.
- 2.4.5. A solução deve disponibilizar uma área no portal de gerenciamento (*dashboard*) com as principais informações atuais dos dispositivos móveis gerenciados.
- 2.4.6. A solução deve segregar os dados e aplicativos pessoais e corporativos nos dispositivos móveis.
- 2.4.7. A solução deve permitir configurar, monitorar e definir ações automáticas para alertas baseados em limiares configuráveis.
- 2.4.8. A solução deve permitir restringir o número máximo de dispositivos registrados pelo usuário e possibilitar aos usuários realizar a remoção de dispositivos que não sejam mais utilizados.
- 2.4.8.1. Quando o tipo de licenciamento ofertado for ilimitado por usuário, não será necessário restringir o número máximo de dispositivos desde que a solução consiga manter o desempenho adequado para o ambiente e que a solução forneça um mecanismo automático para a remoção de dispositivos móveis que não se comuniquem com a solução por um período de tempo parametrizável.
- 2.4.9. A solução deve armazenar e proteger os aplicativos e dados corporativos (doravante referido como "espaço corporativo") de modo que aplicativos pessoais não sejam capazes de acessar essas informações.
- 2.4.10. A solução deve permitir criptografar os dados e aplicativos corporativos e cartão de memória (*memory cards*) usando algoritmos públicos de criptografia forte.
- 2.4.10.1. A criptografia do cartão de memória aplica-se somente aos aparelhos e sistemas operacionais que suportarem a utilização de um cartão de memória.
- 2.4.11. A solução deve realizar comunicação segura (criptografada) de todos os aplicativos corporativos com os servidores da rede do BNDES utilizando algoritmos públicos de criptografia forte.
- 2.4.12. A solução deve permitir configurar e restringir o uso das funções "copiar" e "colar" dados de aplicativos corporativos para aplicativos pessoais.
- 2.4.13. A solução deve permitir configurar e restringir o uso da captura de tela para o dispositivo móvel.
- 2.4.14. A solução deve permitir o bloqueio do uso das funcionalidades de *hotspot* Wi-Fi e uso do *bluetooth* do dispositivo móvel.

- 2.4.15. A solução deve implementar uma loja corporativa e permitir a publicação de aplicações específicas, disponível aos dispositivos móveis.
- 2.4.15.1. As aplicações das lojas de aplicativos oficiais das plataformas iOS e Android, cuja licença da aplicação ou loja corporativa permitir fazê-lo, deverão ser passíveis de disponibilização na loja corporativa.
- 2.4.16. A solução deve permitir impor automaticamente aos dispositivos móveis determinadas aplicações corporativas classificadas como obrigatórias.
- 2.4.17. A solução deve permitir a integração com o *IBM Domino Server 9/IBM Notes Traveler 9 (e versões posteriores)* para ler e responder mensagens de e-mail, visualizar e editar contatos, visualizar e editar agenda e participar de bate-papo com usuários que estejam utilizando o *IBM Domino Server 9/Sametime 8.5 (e versões posteriores)*.
- 2.4.18. A solução deve permitir a integração com o *Cisco Identity Services Engine (ISE) versão 1.3 (e versões posteriores)* para realizar acesso à rede Wi-Fi interna do BNDES.
- 2.4.19. A solução deve permitir configurar a maneira de cada aplicação realizar o *download* de dados e atualizações, se via rede celular ou se somente via Wi-Fi, de acordo com o gerenciamento que cada sistema operacional disponibilizar para a solução.
- 2.4.20. A solução deve permitir distribuir certificados digitais automaticamente para serem utilizados pelos dispositivos móveis e por suas aplicações.
- 2.4.21. A ferramenta deve detectar que um dispositivo Android tenha sido "rooteado" e que um dispositivo iOS tenha sofrido um processo de *JailBreak* e poder tratar este fato como uma quebra de conformidade.
- 2.4.22. A solução deve permitir criar e gerenciar perfis e políticas que permitam controlar:
- 2.4.22.1. Perfis de acesso VPN;
- 2.4.22.2. Configurações de redes Wi-Fi;
- 2.4.22.3. Configurações para a emissão e uso de certificados digitais para os dispositivos móveis em conjunto com a CA em uso pelo BNDES ou por uma CA fornecida com a solução;
- 2.4.22.3.1. O BNDES utiliza internamente a autoridade certificadora EJBCA (versão 4.0.16) que é um *software* livre que suporta o protocolo SCEP para oferecer suporte à emissão segura e escalável de certificados, permitindo distribuição de chave pública de autoridade de registro e autoridade de certificação, registro de certificado, revogação de certificado, consultas de certificado e consultas de revogação de certificados.
- 2.4.22.3.2. A compatibilidade com o *software* EJBCA implantado no BNDES não deve depender da aplicação de *patch* ou alteração qualquer outra alteração no código nativo da versão implantada no BNDES.



- 2.4.22.4. Ações a serem executadas em caso de violação de conformidade dos dispositivos móveis.
- 2.4.23. A solução deve permitir configurar critérios mínimos dos dispositivos móveis a serem gerenciados:
- 2.4.23.1. Versão mínima do sistema operacional.
 - 2.4.23.2. Definição mínima do *hardware* (quantidade de memória RAM, espaço de armazenamento, etc.).
 - 2.4.23.2.1. Será permitido que a solução verifique a conformidade mínima de *hardware* antes ou após a instalação do agente. Caso a verificação seja após a instalação do agente, deverá ser realizada automaticamente a informação ao usuário de que o *hardware* não atende os requisitos mínimos e proceder automaticamente com o processo de desinstalação do agente da solução no dispositivo móvel e desvinculação do dispositivo móvel dos servidores da solução.
- 2.4.24. A solução deve permitir criar e aplicar uma política de senha para os dispositivos móveis e para acesso à área corporativa.
- 2.4.24.1. Deve permitir estabelecer um número mínimo de caracteres na composição da senha, permitir configurar a obrigatoriedade de senhas alfanuméricas para o desbloqueio do dispositivo, permitir definir uma senha para área corporativa, configurar a quantidade máxima de tentativas de entrada de uma senha errada e permitir que o usuário redefina sua senha.
 - 2.4.24.2. A solução deve permitir o bloqueio do dispositivo e o *wipe* dos dados pessoais e/ou corporativos quando o número de tentativas de entrada da senha errada for atingido.
- 2.4.25. A solução deve permitir criar e aplicar uma política diferente quando o dispositivo móvel estiver em *roaming* contendo, no mínimo, as seguintes características:
- 2.4.25.1. Configurações para sincronização com o servidor de correio eletrônico, como horário de sincronização.
 - 2.4.25.2. Sempre que o sistema operacional dos dispositivos móveis permitir tal controle, a Solução deve ser capaz de monitorar e limitar o uso de voz, dados e SMS quando o dispositivo móvel estiver em *roaming*.
- 2.4.26. A solução deve permitir a organização dos dispositivos móveis em unidades organizacionais ou grupos para gerenciamento e aplicação de políticas como, por exemplo, unidades organizacionais "Brasil", "Rio de Janeiro", "São Paulo", "Internacional", "Inglaterra" e "Uruguai".
- 2.4.27. A solução deve permitir que seja configurado o termo de aceite de uso do dispositivo móvel e permitir configurar a obrigatoriedade da aceitação do termo de aceite de uso do dispositivo móvel pelos usuários.

- 2.4.27.1. O texto do termo de aceite de uso do dispositivo móvel deve ser configurável pelas equipes do BNDES.
- 2.4.27.2. A solução deve registrar a informação de qual usuário realizou o aceite dos termos de uso e quando o fez.
- 2.4.27.3. A solução deve possuir mecanismos para buscar e exibir os eventos de aceite dos termo de uso realizados pelos usuários.

2.5. DA INTEGRAÇÃO COM O MICROSOFT ACTIVE DIRECTORY

- 2.5.1. O BNDES irá disponibilizar uma única base de usuários, o *Microsoft Active Directory*, não sendo permitida a criação e utilização de outra base de usuários para os aspectos de autenticação e autorização da solução, excetuando-se para a funcionalidade prevista no item 2.3.24.3.
- 2.5.2. A solução deve realizar a autenticação e autorização dos acessos às consoles de gerenciamento da solução e a todas as aplicações móveis corporativas que suportarem essa característica de forma integrada com a base de usuários *Microsoft Active Directory* em uso no BNDES:
- 2.5.2.1. Deve permitir a filtragem por grupos de usuários do *Microsoft Active Directory* para as funcionalidades de gerenciamento de políticas dos dispositivos móveis e atualização e distribuição de *software*.
- 2.5.2.2. Deve permitir criar perfis (papéis) na console de gerenciamento (para administradores, equipes do *Service Desk*, etc.) e associar grupos de usuários do *Microsoft Active Directory* a estes perfis, de forma que a configuração de acesso à ferramenta seja realizada através da atribuição de um *user id* de usuário a um grupo específico do *Microsoft Active Directory*.
- 2.5.3. Não será permitido que a solução altere quaisquer *schemas* do *Microsoft Active Directory* em uso no BNDES.

2.6. DA SEGURANÇA

- 2.6.1. A solução deve gerar trilhas de auditoria, com dados sobre os eventos referentes à autenticação de usuários e suas ações, de forma a manter registros das operações de atualização e das consultas a informações sigilosas, permitindo o rastreamento de transações efetuadas. Deve ser possível identificar as ações realizadas no sistema (por exemplo, login, logout, instalação de *software*, inclusão de dispositivo, remoção de dispositivo etc), o usuário ou device que a realizou, a data e a hora do evento, bem como, quando aplicável, o endereço IP originário do acesso à solução.
- 2.6.2. A solução deve possibilitar o envio de logs para servidores remotos, no padrão *syslog* e mediante protocolo de transporte orientado à conexão (TCP) e não orientado à conexão (UDP), dos registros de auditoria gerados, logo após a ocorrência dos eventos.

- 2.6.2.1. Caso a solução não tenha suporte de forma nativa ao encaminhamento via SYSLOG, ela deve ser capaz de permitir o registro em arquivo local e a instalação de agentes do software livre OSSEC-HIDS³ para permitir o encaminhamento automático a servidor remoto, sendo a Contratada responsável por instalar e fornecer suporte a tal mecanismo como parte da solução.
- 2.6.3. A solução deve permitir verificar na inicialização do dispositivo móvel com o sistema operacional ANDROID a autenticidade e integridade do *software* básico que está sendo executado, frente aos softwares que se permite executar no dispositivo móvel, analisando tanto a integridade do módulo de carregamento de inicialização (*boot*) quanto o módulo núcleo (*Kernel*) do sistema operacional.
- 2.6.4. A solução deve permitir que os perfis de acesso sejam relacionados a grupos de usuários da base de usuários do BNDES, de forma que seja possível conceder e revogar esses perfis na solução de gestão de dispositivos móveis através da inclusão ou exclusão de usuários em grupos do *Microsoft Active Directory*.
- 2.6.5. A solução deve permitir verificar periodicamente a autenticidade e a integridade do módulo núcleo do sistema operacional dos dispositivos móveis.
- 2.6.6. Nas comunicações realizadas com outras aplicações para a realização de integrações, deve ser adotada autenticação mútua através de certificado digital ou usuário e senha, através de um canal seguro.
- 2.6.7. Caso seja necessário armazenar senhas para conexão em outros serviços, a solução deve utilizar um algoritmo de criptografia simétrica (de domínio público compatível com a arquitetura e-Ping). A chave utilizada para esta criptografia deve ser armazenada fora do banco de dados da aplicação, em local protegido pelo sistema operacional.
- 2.6.8. A solução deve realizar validação dos dados de entrada e de saída quanto à sua conformidade com conteúdos permitidos e esperados, cuja implementação em aplicativos *web* não pode ficar restrita ao navegador.
- 2.6.9. A solução deve utilizar identificadores de sessão aleatórios imprevisíveis, disponibilizar opção de encerramento de sessão na própria interface e ter suporte a expiração automática de sessão por inatividade com tempo configurável.
- 2.6.10. A solução deve realizar no dispositivo móvel a validação (checagem baseada em assinatura) do pacote a ser instalado logo após *download*, antes da instalação, possibilitando detectar e bloquear a instalação de aplicações de canal não oficial.
- 2.6.11. O módulo da solução que gerencia os dispositivos móveis deve suportar a intermediação de um *proxy* nos acessos que ele fizer à Internet eventualmente necessários para seu funcionamento ou atualização.

³ <http://ossec.github.io/>



- 2.6.12. A solução deve ser capaz de distribuir aplicações, configurações e arquivos sem a necessidade de interação com o usuário para dispositivos móveis com sistema operacional ANDROID.
- 2.6.13. A solução deve realizar a validação (checagem baseada em assinatura e *digest*) dos pacotes/objetos que serão instalados nos sistemas alvo.
- 2.6.14. A solução deve permitir o armazenamento e recuperação de certificados digitais para cifrar e decifrar dados, realizar assinaturas digitais, verificar assinaturas digitais e outras operações de segurança.
- 2.6.15. A solução deve permitir nos dispositivos móveis com o sistema operacional ANDROID a utilização de chaves criptográficas que estejam armazenadas no *hardware* do dispositivo móvel ou a solução deverá ser certificada no padrão FIPS 140-2 nível 3 para garantir a segurança da área corporativa do dispositivo móvel e suas chaves criptográficas.
- 2.6.16. A solução deve permitir definir bloqueio de tela após determinado período de inatividade.
- 2.6.17. A solução deve emitir mensagens de alerta de violações de políticas.
- 2.6.18. A solução deve permitir que o usuário visualize no portal de autosserviço informações sobre o seu dispositivo e se esse está em conformidade com as políticas de gerenciamento do BNDES.

2.7. RELATÓRIOS

- 2.7.1. Para os fins desta seção, o termo "**relatório**" refere-se à possibilidade de apresentar as informações tanto na tela de gerenciamento da solução quanto a exportar dados estruturados para arquivos nos formatos CSV ou em planilhas no formato do Microsoft Excel 2010 e superiores.
- 2.7.2. A solução deve permitir personalizar os cabeçalhos dos relatórios para adicionar o logotipo do BNDES e informações adicionais, em texto livre, como por exemplo, informações sobre a classificação da informação do relatório.
- 2.7.3. A solução deve permitir gerar relatórios com, no mínimo, as seguintes informações e configurações dos dispositivos móveis:
- 2.7.3.1. Operadora móvel de origem e a operadora em uso.
- 2.7.3.2. Proprietário do dispositivo móvel.
- 2.7.3.3. Nome, *International Mobile Equipment Identity* (IMEI) do dispositivo móvel, endereço de e-mail do usuário e o número telefônico associado ao dispositivo móvel, gravado no *SIM* (*Subscriber Identity Module*) Card.
- 2.7.3.4. Estado da ativação, data de ativação e último contato do dispositivo móvel com a solução.
- 2.7.3.5. Informações da memória persistente (espaço de armazenamento de dados) e volátil (RAM) total e utilizada pelo dispositivo móvel.



- 2.7.3.6. Informações sobre *memory cards* anexados ao dispositivo móvel.
- 2.7.3.7. Informações sobre o estado criptográfico do espaço de armazenamento interno do dispositivo móvel e do *memory card conectado*.
- 2.7.3.8. Informações de endereçamento IP, *MAC address*, VPN, Wi-Fi, protocolos de segurança utilizados e informações sobre o GPS e *bluetooth*.
- 2.7.3.9. Informações de carga da bateria.
- 2.7.3.10. Versão do sistema operacional.
- 2.7.3.11. Perfis aplicados ao dispositivo móvel.
- 2.7.3.12. Existência de controles de segurança que estejam comprometidos.
- 2.7.3.13. Estado da instalação de aplicativos corporativos.
- 2.7.3.14. *Software* instalados.
- 2.7.3.15. Volume de dados transferidos pela rede móvel em um dado período.
- 2.7.3.16. Quantidade de minutos utilizada para ligações de voz em um dado período.
- 2.7.3.17. Quantidade de SMS enviados em um dado período.
- 2.7.4. A solução deve apresentar relatório contendo o inventário do *hardware* e *software* dos dispositivos móveis agrupados por grupos do *Microsoft Active Directory*.
- 2.7.5. A solução deve apresentar relatório contendo a geolocalização dos dispositivos móveis.
- 2.7.6. A solução deve apresentar relatório contendo o histórico dos principais eventos dos dispositivos móveis como, por exemplo, instalação, falha e remoção de aplicações e políticas, remoção do *SIM Card*, indicação de cobertura da operadora, alteração de senha e de credencial de acesso à rede corporativa.
- 2.7.7. A solução deve gerar relatório de conformidade dos dispositivos móveis gerenciados por ela.

2.8. SUPORTE REMOTO

- 2.8.1. A solução deve permitir assistência remota do administrador aos dispositivos móveis cujo sistema operacional permita para realizar tal suporte, auditoria, verificação técnica (*debug*), reconfigurar o aparelho ou reiniciá-lo.
 - 2.8.1.1. Caso seja necessário *hardware* ou *software* adicional para o funcionamento da assistência remota, esses deverão ser fornecidos pela contratada para, no mínimo, três acessos concorrentes.
- 2.8.2. A solução deve apresentar uma console para o administrador visualizar as configurações atuais do dispositivo móvel. A solução deve permitir enviar comando *on-line* forçando o dispositivo móvel a bloquear, bloquear o espaço corporativo, realizar *Wipe* das áreas pessoal e corporativa, de forma conjunta ou independente, e retornar o dispositivo móvel a sua configuração padrão

(factory reset) permitindo restaurar as configurações e aplicações corporativas anteriormente existentes no dispositivo móvel.

2.9. DA TOLERÂNCIA A FALHAS

- 2.9.1. A solução deverá, obrigatoriamente, ser executada em uma configuração de alta disponibilidade (*cluster*) em dois ou mais servidores instalados em cada um dos ambientes de produção e homologação.
 - 2.9.1.1. A configuração de alta disponibilidade poderá ser do tipo ativo-ativo (modo preferencial) ou do tipo ativo-passivo, caso alguns serviços específicos não possam ser utilizados no modo ativo-ativo;
 - 2.9.1.2. A solução não precisa ser instalada em uma configuração de alta disponibilidade no ambiente de contingência.
- 2.9.2. A solução deverá permitir que suas máquinas virtuais ou *appliances* virtuais sejam executados em servidores *VMware ESXi* 5.1 ou superiores.

2.10. DO REGISTRO DE PREÇOS

- 2.10.1. Por se tratar de compra por registro de preços inexistente, em tese, obrigação por parte da Administração Pública em firmar qualquer relação contratual decorrente da Ata, consoante disposto no art. 16º do Decreto nº 7.892/2013. Assim, o BNDES decidirá por cada aquisição de acordo com seu critério de conveniência e oportunidade, considerando a vantajosidade e a economicidade da compra.

2.11. DO SERVIÇO DE TREINAMENTO

- 2.11.1. A Contratada deverá ministrar treinamentos aos colaboradores indicados pelo BNDES, referentes aos seguintes módulos:
 - 2.11.1.1. Módulo I – Instalação;
 - 2.11.1.2. Módulo II – Administração da solução;
- 2.11.2. O BNDES poderá indicar até 20 (vinte) empregados para cada módulo de treinamento, divididos em 2 (duas) turmas não concomitantes em horário.
- 2.11.3. A definição dos horários em que ocorrerão os treinamentos será acordada entre o BNDES e a Contratada, sendo que deverão ocorrer obrigatoriamente em dias úteis, no horário compreendido entre 10h e 19h.
- 2.11.4. O BNDES fornecerá o espaço físico com projetor, microcomputadores e infraestrutura de rede e cabeamento para a execução dos treinamentos, que necessariamente deverão ser ministrados em suas dependências, situadas à Avenida República do Chile, Nº 100 ou Nº 330, Centro, no Rio de Janeiro. Quaisquer outros recursos necessários à realização dos treinamentos deverão ser disponibilizados pela Contratada, sem ônus adicional ao BNDES.

2.11.5. Para o treinamento referente ao Módulo I, a Contratada deverá submeter em até 10 (dez) dias úteis, a partir da solicitação do BNDES, os entregáveis detalhados nos subitens 2.11.5.1, 2.11.5.2 e 2.11.5.3 ao BNDES:

2.11.5.1. Material didático do treinamento, o qual deverá analisado e aprovado pelo BNDES.

2.11.5.2. Relação dos profissionais que irão ministrar o treinamento, doravante denominados instrutores, que deverão ter sido treinados e certificados pelo fabricante da solução ou instituição autorizada pelo fabricante.

2.11.5.3. Comprovação de que os instrutores foram treinados e certificados pelo fabricante da solução ou instituição autorizada pelo fabricante, mediante apresentação de certificado(s) de realização dos cursos oficiais da fabricante, realizado(s) pela própria ou por empresa autorizada a realizar os treinamentos. Também serão aceitas declarações emitidas pela fabricante informando que os profissionais estão aptos a prestar serviços de treinamento da solução.

2.11.6. Para o treinamento referente ao Módulo II, os entregáveis detalhados nos subitens 2.11.5.1, 2.11.5.2 e 2.11.5.3 deverão ser encaminhados ao BNDES no prazo de até 15 (quinze) dias úteis, contados a partir da emissão do Termo de Recebimento Definitivo da Solução, dado que este módulo deverá ser ministrado após a implantação da solução, conforme definido no subitem 2.11.11.

2.11.7. Os treinamentos deverão abordar minimamente os conteúdos programáticos estipulados abaixo:

2.11.7.1. Módulo I – Instalação

2.11.7.1.1. Visão geral da solução: arquitetura, componentes, recursos, funcionalidades, ferramentas de administração, etc.

2.11.7.1.2. Cenários de implantação.

2.11.7.1.3. Instalação e configurações iniciais do módulo servidor.

2.11.7.1.4. Instalação e configurações iniciais da parte cliente do dispositivo móvel.

2.11.7.1.5. Cópias de segurança e de restauração (*backup*).

2.11.7.1.6. Exercícios práticos.

2.11.7.2. Módulo II – Administração da solução

2.11.7.2.1. Operação e administração:

2.11.7.2.2. Recursos e funcionalidades da interface administrativa;

2.11.7.2.3. Gerenciamento de dispositivos móveis.

2.11.7.2.4. Gerenciamento de pacotes de *software* (distribuir, agendar).

2.11.7.2.5. Gerenciamento de atualizações de *software*.

2.11.7.2.6. Gerenciamento de perfis de acesso.

2.11.7.2.7. Políticas e procedimentos de inventário de *hardware* e *software*.

- 2.11.7.2.8. Gerenciamento de relatórios (*hardware, software*).
- 2.11.7.2.9. Estratégia de cópia de segurança (*backup*).
- 2.11.7.2.10. Estratégia de recuperação em caso de falha do servidor (no ambiente de produção e no de contingência);
- 2.11.7.2.11. Gerenciamento de eventos da ferramenta.
- 2.11.7.2.12. Exercícios práticos.
- 2.11.8. Os treinamentos deverão possuir as seguintes cargas horárias mínimas:
- 2.11.8.1. Módulo I – Instalação: 16 (dezesesseis) horas
- 2.11.8.2. Módulo II – Administração da solução: 24 (vinte e quatro) horas
- 2.11.9. Após o recebimento das informações mencionadas nos subitens 2.11.5 e 2.11.6, o BNDES irá proceder com a avaliação do material didático e das qualificações dos instrutores em até 10 (dez) dias úteis.
- 2.11.9.1. Caso julgue ser necessário algum ajuste no material didático ou no conjunto de instrutores, o BNDES solicitará a adequação formalmente à Contratada que, a partir de então, deverá promover os ajustes necessários em até 5 (cinco) dias úteis.
- 2.11.10. Caso o BNDES esteja de acordo com as informações submetidas pela Contratada, definirá, em conjunto com esta, a data de início do treinamento.
- 2.11.11. O treinamento referente ao Módulo II deverá ser ministrado imediatamente após a emissão do Termo de Recebimento Definitivo da Solução, item 2.13.18
- 2.11.12. O BNDES disponibilizará os recursos mencionados no subitem 2.11.4 à Contratada até 3 (três) dias úteis antes da data agendada para início do treinamento, de modo que seja possível, nesse prazo, preparar a adequadamente o ambiente previamente à realização das aulas.
- 2.11.13. A Contratada deverá fornecer a todos os alunos, ao início das aulas de cada módulo, material didático oficial do fabricante ou aprovado previamente pelo BNDES em português como utilizado no Brasil ou em inglês em formato digital.
- 2.11.13.1. Os materiais em formato digital devem funcionar adequadamente sem a necessidade de acesso à Internet ou software adicional ao Acrobat Reader.
- 2.11.14. Todo o material de treinamento entregue, disponibilizado e utilizado pela Contratada para a execução dos serviços de treinamento, incluindo o material de apoio, como apresentações, apostilas, manuais, vídeos de demonstração, dentre outros correlatos, serão concedidos com direito de uso e de reprodução ao BNDES, de forma irrestrita, para sua aplicação e uso em treinamentos internos para funcionários do BNDES.
- 2.11.14.1. Todos os materiais entregues ou disponibilizados ao BNDES devem ser em formato digital, respeitando o estabelecido no item 2.11.13.1.

2.11.14.2. Será facultado ao BNDES proceder com a gravação das aulas em vídeo, registrando a imagem do instrutor e o conteúdo projetado aos alunos, de forma a possibilitar o treinamento futuro de seus profissionais que por ventura venham a ser alocados às atividades objeto dos treinamentos.

2.11.15. Após a realização de cada um dos módulos de treinamento, o BNDES emitirá o Termo de Recebimento de Treinamento referente ao módulo em questão.

2.12. SUBCONTRATAÇÃO

2.12.1. É permitido à Contratada subcontratar o serviço acessório de treinamento. Em caso de subcontratação do serviço de treinamento, a Contratada deverá informar, nos prazos previstos nos subitens 2.11.5 e 2.11.6, o nome da sociedade subcontratada que o executará e o valor total da subcontratação.

2.12.1.1. Será permitido subcontratar diferentes empresas para cada módulo de treinamento.

2.12.2. Em caso de subcontratação do serviço mencionado, o Licitante deve especificá-lo e informar o nome da(s) empresa(s) por ele responsável(is). O valor total da subcontratação deve ser limitado a 10% (dez por cento) do valor global do Contrato.

2.12.2.1. Como condição à contratação, o Licitante deverá atender ao disposto no item 12.2.

2.13. DO SERVIÇO DE INSTALAÇÃO

2.13.1. A Contratada deverá começar a instalação dos componentes da solução no prazo de até 10 (dez) dias úteis a partir da solicitação do BNDES.

2.13.2. Serão concedidos aos profissionais da Contratada somente os privilégios estritamente necessários para a prestação dos serviços na infraestrutura de TI do BNDES.

2.13.3. A Contratada deverá executar o serviço de instalação da solução compreendendo as seguintes atividades:

2.13.3.1. Instalação e configuração da solução em todos os ambientes para os quais foi contratada.

2.13.3.2. A instalação deve obedecer a seguinte sequência de instalação: primeiro em homologação, depois em produção e, por último, no ambiente de contingência.

2.13.3.3. Instalação e configuração de um conjunto inicial de até 15 (quinze) dispositivos móveis gerenciados simultaneamente pela solução no ambiente de produção, em até 45 (quarenta e cinco) dias úteis após o início da instalação.

- 2.13.3.4. A instalação em todos os ambientes deverá ser concluída no prazo de até 60 (sessenta) dias úteis, a contar da emissão do Termo de Recebimento Provisório da Solução, item 2.16.7.
- 2.13.4. A execução de todas as atividades necessárias à implantação da solução no ambiente do BNDES deve estar em conformidade com os procedimentos, processos, padrões e políticas do BNDES aplicáveis.
- 2.13.5. A configuração dos parâmetros de utilização e ajuste do ambiente como um todo deve estar de acordo com as necessidades operacionais do BNDES, tais como: configurações de endereços IP, configurações de regras de *firewall*, permissões de acesso aos diretórios, nomenclatura de usuários e recursos, dentre outros aplicáveis.
- 2.13.5.1. A listagem de regras de *firewall* deve conter nome da aplicação (nome do executável), protocolo (TCP/UDP), porta utilizada e identificadores de origem e destino da comunicação.
- 2.13.6. A Contratada deverá configurar todos os relatórios listados no item 2.7, criar políticas de gerenciamento dos dispositivos móveis, configurar inventários dos *software* e *hardware* dos dispositivos móveis gerenciados pela solução.
- 2.13.7. Deverão ser disponibilizados pela Contratada os roteiros de instalação dos produtos, referentes a todos os ambientes em que a solução for instalada, incluindo toda a sequência de atividades, ajustes e configurações necessárias para o correto funcionamento da solução, detalhados com as informações específicas do ambiente computacional do BNDES;
- 2.13.8. Deverão ser disponibilizados pela Contratada os roteiros descrevendo procedimentos de *backup* e restauração do produto e seus dados, detalhados com as informações específicas do ambiente computacional do BNDES.
- 2.13.9. A Contratada deverá fornecer a versão inicial dos documentos de instalação da solução em cada um dos ambientes descritos em 2.3.17.6, incluindo a listagem das regras de *firewall* necessárias, antes de iniciar a instalação de cada um dos ambientes.
- 2.13.10. A Contratada deverá fornecer a versão final dos documentos de instalação da solução em um dado ambiente logo após ter finalizado a instalação da solução no ambiente e antes de iniciar a instalação da aplicação em um novo ambiente.
- 2.13.11. A instalação deverá ser iniciada, necessariamente, após a emissão do Termo de Recebimento de Treinamento – Módulo I, de modo que as equipes treinadas possam eventualmente acompanhar o procedimento.
- 2.13.12. A instalação deverá ser realizada com o acompanhamento e supervisão de uma equipe técnica designada pelo BNDES, observando as normas e procedimentos internos.
- 2.13.13. A instalação da solução deverá seguir todos os procedimentos internos do BNDES, incluindo os processos de registro de mudanças, liberações e incidentes.
- 2.13.14. A instalação deverá ser realizada em dias e horários previamente estipulados pelo BNDES, podendo inclusive ocorrer fora do horário comercial e/ou em

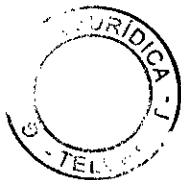


dias não úteis, de modo a minimizar o impacto na disponibilidade do ambiente computacional do BNDES.

- 2.13.15. Na instalação deverão ser realizados todos os testes necessários à validação do funcionamento dos itens de *software* que compõem a solução.
- 2.13.16. A Contratada deverá entregar documentação comprobatória da contratação do serviço de assistência técnica junto ao fabricante da solução ofertada, pelo prazo do Contrato de assistência técnica previstas nestas Especificações, até a finalização do processo de instalação da solução.
- 2.13.17. A Contratada deverá realizar operação assistida por 15 (quinze) dias úteis, 7 (sete) horas por dia, após implantar toda a solução em produção, realizando resolução de erros e ajustes demandados pelas equipes do BNDES, sendo o prazo contado a partir da data de emissão do Termo de Recebimento Definitivo da Solução, conforme item 2.13.18.
- 2.13.18. Após a validação da documentação e das funcionalidades exigidas por parte do BNDES em até 10 (dez) dias a contar da conclusão da instalação e tendo sido emitido o Termo de Recebimento Provisório da Solução, conforme item 2.13.3.4, o BNDES emitirá o Termo de Recebimento Definitivo da Solução.
- 2.13.18.1. Caso seja identificada alguma inconformidade na documentação ou nas funcionalidades, a Contratada terá até 10 (dez) dias úteis para proceder com os ajustes solicitados.

2.14. DO SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

- 2.14.1. Todas as licenças adquiridas deverão estar associadas à prestação da respectiva assistência técnica que engloba o serviço de atualização de *software* do fabricante, que permite acesso às novas *releases* e novas versões do *software*.
- 2.14.2. O início da prestação do serviço de assistência técnica dar-se-á imediatamente a partir da emissão do Termo de Recebimento Definitivo da Solução, mencionado no item 2.13.18.
- 2.14.3. O serviço de assistência técnica será prestado pelo período ininterrupto de 60 (sessenta) meses.
- 2.14.4. Ao final da vigência contratual, o BNDES possuirá todas as licenças de uso que compõem a solução por tempo indeterminado, na última versão disponível na ocasião do término do Contrato, independentemente de ter implantado a versão atualizada ou não em sua infraestrutura, mantendo o direito de executar a versão do produto que esteja instalada em sua infraestrutura em tal data.
- 2.14.5. O serviço de assistência técnica contemplará o seguinte:
- 2.14.5.1. A distribuição dos conjuntos de correções de *software*, aprimoramentos funcionais (*patches* e *fixes*), novas versões e *releases* dos *software* e da documentação;
- 2.14.5.2. Suporte padrão do fabricante, prestado de modo remoto por telefone através de um número de tarifação reversa (tipo 0800) disponibilizado pela Contratada e através da Internet para tratar incidentes e



investigações de problemas, doravante referenciados como "erros", relacionados aos respectivos *software*.

2.14.5.3. Serviço de atendimento telefônico, para abertura e acompanhamento dos chamados técnicos, em regime de 24 horas por 7 dias (24 x 7), inclusive em feriados e finais de semana.

2.14.5.3.1. Os tempos de solução serão computados normalmente, mesmo fora do horário comercial (compreendido entre 9h e 18h) e em fins de semana e feriados.

2.14.6. O atendimento deverá ser prestado em língua portuguesa do Brasil.

2.14.7. Durante o prazo de prestação do serviço, todos os eventuais erros ou falhas identificados deverão ser corrigidos pela Contratada sem ônus adicionais ao BNDES, cobrindo tanto a ferramenta fornecida como as customizações e integrações desenvolvidas para atender os requisitos destas Especificações Técnicas.

2.14.8. Ao final de cada atendimento resultante de abertura de chamado, a Contratada deverá emitir laudo técnico contendo, no mínimo, as seguintes informações:

2.14.8.1. Número identificador do chamado.

2.14.8.2. Data e hora do início e do término do atendimento.

2.14.8.3. Severidade do erro.

2.14.8.4. Identificação do erro.

2.14.8.5. Solução aplicada para o chamado.

2.14.9. A Contratada deverá informar ao BNDES a identificação de defeitos de *software* (*bugs*), seus possíveis impactos e o lançamento de *patches* de correção ou implementação de novas funcionalidades na solução.

2.14.9.1. Caberá unicamente ao BNDES a decisão de atualizar a versão da solução, com intuito de corrigir *bugs* ou obter novas funcionalidades disponibilizadas pelo fabricante. A Contratada não poderá se negar a prestar o serviço de assistência técnica caso o BNDES opte por manter a versão da solução instalada em seu ambiente, desde que esta, ainda esteja dentre as 2 (duas) últimas versões comerciais (*major version*) lançadas.

2.14.10. Caso venha a ser demandada formalmente pelo BNDES, a Contratada deverá fornecer as mídias contendo as novas versões e efetuar sua instalação/aplicação no ambiente do BNDES, em até 20 (vinte) dias úteis, a contar da solicitação, sem ônus adicionais ao BNDES.

2.14.11. O BNDES poderá, a seu critério, dispensar a entrega das mídias originais no caso de serem fornecidas formas alternativas para o recebimento das novas versões.

2.14.12. A Contratada deverá designar um profissional responsável pelo acompanhamento das solicitações de assistência técnica abertas pelo BNDES. Caberá a este profissional supervisionar os técnicos da Contratada que forem responsáveis pelo atendimento dos chamados abertos pelo BNDES, ressaltando-se que este mesmo profissional atuará como o preposto



perante o BNDES para assuntos relativos à execução dos serviços contratados. A comunicação do BNDES com esse profissional será realizada obrigatoriamente em português do Brasil.

- 2.14.13. O BNDES poderá solicitar reuniões mensais com o preposto nas dependências do BNDES no Rio de Janeiro, com a finalidade de tratar questões referentes ao Contrato.
- 2.14.14. Não será permitido acesso remoto a partir de redes externas ao BNDES para a execução do serviço de assistência técnica. Entretanto, em situações excepcionais onde haja o interesse e a autorização do BNDES, poderá ser utilizado este recurso, estando este condicionado ao uso de ferramentas homologadas pelo BNDES e de controles por este estabelecidos.
- 2.14.15. Toda prestação de serviço de assistência técnica deve obrigatoriamente ser acompanhada por um profissional designado pelo BNDES.
- 2.14.16. Na hipótese de descumprimento do prazo de atendimento definido no item 2.17.2, a Contratada estará sujeita aos ajustes de pagamento descritos no item 2.17.1.
- 2.14.17. O recebimento dos serviços de assistência técnica será realizado mensalmente, através do ateste da fatura mensal dos serviços pelo Gestor do Contrato.

2.15. DO SERVIÇO DE TUTORIA

2.15.1. A Contratada deverá prestar até 616 (seiscentas e dezesseis) horas de tutoria (*mentoring*), objetivando o desenvolvimento do BNDES no uso, suporte e gestão aprofundadas da solução adquirida, observado o seguinte escopo:

- 2.15.1.1. Orientação e transferência de conhecimento quanto à instalação, ao uso, operação, administração, suporte e gestão da solução, visando otimizar a produtividade dos profissionais do BNDES responsáveis e gestores da solução e garantir a qualidade dos serviços correlatos.
- 2.15.1.2. Orientação quanto à customização da solução, visando suportar a automatização dos processos de inventário de *hardware* e *software*, *backup*, *Wipe*, criação e distribuição de *software*, gestão da solução, relatórios, análises, dentre outros.
- 2.15.1.3. Orientação quanto à parametrização e customização da solução, visando garantir sua eficiência operacional e de desempenho, a padronização dos seus itens de configuração e a conformidade às políticas e procedimentos operacionais do ambiente computacional do BNDES.
- 2.15.1.4. Orientação quanto à integração da solução às tecnologias e ferramentas existentes no BNDES.

2.15.2. O BNDES demandará a prestação do serviço de tutoria apenas após a emissão do Termo de Recebimento Definitivo da Solução.

- 2.15.2.1. O serviço poderá ser solicitado no prazo de até 30 (trinta) meses após a emissão do referido Termo.



- 2.15.2.1.1. Não há obrigação do BNDES em requisitar, parcial ou integralmente, o quantitativo de horas definido no item 2.15.2.1, sendo este o quantitativo máximo previsto para a prestação do serviço.
- 2.15.3. Deverá ser apresentada comprovação de capacitação dos profissionais envolvidos no serviço de tutoria para prestação do serviço.
- 2.15.3.1. A comprovação deverá ser realizada através de certificado(s) de realização dos cursos oficiais da fabricante, realizado(s) pela própria ou por empresa autorizada a realizar o treinamento. Também serão aceitas declarações emitidas pela fabricante informando que os profissionais estão aptos a prestar serviços de tutoria da solução.
- 2.15.3.2. A comprovação deverá ser apresentada em conjunto com a submissão do plano de execução do serviço de Tutoria, conforme item 2.15.5.
- 2.15.4. As atividades serão formalmente demandadas pelo BNDES à Contratada por meio da emissão de Ordem de Serviço (OS), na qual deverão constar minimamente as seguintes informações:
- 2.15.4.1. Número da OS;
- 2.15.4.2. Data de abertura;
- 2.15.4.3. Definição e a especificação dos serviços a serem executados;
- 2.15.4.4. Quantitativo previsto do total de horas para a execução dos serviços ora descritos;
- 2.15.4.5. Cronograma preliminar para a realização dos serviços, contendo suas principais fases, atividades e prazos; e
- 2.15.4.6. O(s) responsável(is) pela solicitação por parte do BNDES.
- 2.15.5. Após o encaminhamento da OS à Contratada, esta disporá do prazo de até 7 (sete) dias úteis contados do encaminhamento para elaborar o plano de execução do serviço de Tutoria. Ao concluí-lo deverá submetê-lo à aprovação do BNDES, informando minimamente os seguintes dados:
- 2.15.5.1. Número da OS;
- 2.15.5.2. Data estimada para início efetivo do atendimento;
- 2.15.5.3. Detalhamento do plano de execução dos serviços a serem executados, por meio da apresentação da estrutura analítica das unidades de trabalho (EAP), para a realização dos serviços ora requeridos, fazendo-se referência ao quantitativo total de horas propostos pela Contratada para a execução do serviço;
- 2.15.5.3.1. Caso, após o detalhamento do plano de execução, ocorra uma discrepância entre o total estimado de horas pelo BNDES e o quantitativo proposto pela Contratada, esta deverá apresentar juntamente com o referido plano suas razões técnicas e justificativas para a diferença, as quais serão submetidas à aprovação do BNDES.
- 2.15.5.4. Quantitativo de profissionais envolvidos no atendimento à demanda;
- 2.15.5.5. Data estimada para o término do atendimento;



2.15.5.6. Assinatura do preposto da Contratada.

2.15.6. Ao receber o plano submetido pela Contratada, o BNDES disporá de até 10 (dez) dias úteis contados do recebimento para analisar as informações fornecidas.

2.15.6.1. Caso julgue ser necessário algum ajuste no plano, o BNDES solicitará a correção formalmente à Contratada, que, a partir de então, deverá adequar as informações apontadas pelo BNDES em até 5 (cinco) dias úteis a partir do encaminhamento da solicitação;

2.15.6.2. Caso o BNDES esteja de acordo com o planejamento da Contratada, autorizará formalmente a execução dos serviços objeto da referida OS.

2.15.6.3. Ao final da execução dos serviços, a Contratada deverá pleitear o fechamento da OS ao BNDES, enviando-lhe as seguintes informações:

- 2.15.6.3.1. Número da OS;
- 2.15.6.3.2. Data de abertura;
- 2.15.6.3.3. Plano de execução dos serviços demandados;
- 2.15.6.3.4. Data efetiva de início dos serviços;
- 2.15.6.3.5. Detalhamento dos serviços executados no período;
- 2.15.6.3.6. Documentação dos procedimentos executados durante a realização do serviço;
- 2.15.6.3.7. Quantitativo efetivo de horas utilizadas;
- 2.15.6.3.8. Relação de profissionais envolvidos no atendimento à demanda no referido período;
- 2.15.6.3.9. Data de conclusão dos serviços;
- 2.15.6.3.10. Assinatura do preposto da Contratada.

2.15.6.4. Após receber tais informações, o BNDES irá dispor de prazo de até 10 (dez) dias úteis contados do recebimento das informações para avaliar:

- 2.15.6.4.1. A adequabilidade dos serviços prestados;
- 2.15.6.4.2. A documentação referente aos procedimentos realizados pela Contratada;
- 2.15.6.4.3. O quantitativo efetivo de horas utilizadas.

2.15.6.5. Caso o BNDES identifique falhas nos serviços prestados ou na documentação produzida pela Contratada, solicitará formalmente a adequação dos itens em desconformidade. A Contratada deverá proceder com os ajustes necessários sem que isso enseje aumento no quantitativo efetivo de horas anteriormente informado ao BNDES. O prazo para a realização de tais adequações será de até 5 (cinco) dias úteis a contar da comunicação do BNDES.

- 2.15.6.5.1. Caso a Contratada não realize os ajustes solicitados em até 5 (cinco) dias, estará sujeita ao ajuste de pagamento listado no item 2.17.13.

- 2.15.6.6. O número efetivo de horas utilizadas para atendimento à OS será computado com base nos registros de entrada e saída dos profissionais alocados das instalações do BNDES.
- 2.15.6.6.1. O número de horas sendo cobradas deve, obrigatoriamente, ser menor ou igual ao total de horas que os colaboradores da Contratada estiveram nas dependências do BNDES para a alegada execução do serviço específico;
- 2.15.6.6.2. Caso o número efetivo de horas utilizadas seja inferior ao quantitativo estimado inicialmente pela Contratada, o BNDES autorizará apenas o faturamento das horas efetivamente consumidas;
- 2.15.6.6.3. Caso o número efetivo de horas utilizadas seja superior ao quantitativo estimado inicialmente pela Contratada, o BNDES autorizará apenas o faturamento das horas inicialmente autorizadas.
- 2.15.6.7. Uma vez aprovados os serviços, a documentação e o quantitativo efetivo de horas utilizadas, o BNDES autorizará o fechamento da OS, facultando à Contratada o seu respectivo faturamento.
- 2.15.6.8. Os serviços serão prestados nas dependências do BNDES, na cidade do Rio de Janeiro, nos seguintes endereços: Av. República do Chile, Nº 100 ou Nº 330 - Centro.
- 2.15.6.8.1. Os serviços poderão ser prestados em finais de semana ou feriados, a critério do BNDES, de modo a minimizar eventuais impactos em seu ambiente computacional.
- 2.15.6.9. É facultado ao BNDES o direito de solicitar, a qualquer tempo, o cancelamento da execução de Ordens de Serviço, mesmo estas já tendo sido iniciadas. Neste caso, o BNDES pagará à Contratada as horas já efetivamente utilizadas caso seja comprovada a execução parcial da atividade.

2.16. PRAZOS E CONDIÇÕES DE ENTREGA DAS LICENÇAS

- 2.16.1. A Contratada deverá entregar todos os itens de *software* que compõem a solução no prazo de até 10 (dez) dias corridos a partir da solicitação do BNDES.
- 2.16.2. As entregas deverão ser realizadas em dias úteis, no período de 10 às 18h, e direcionadas ao Almoxarifado do BNDES, situado à Avenida República do Chile nº 100 – Centro – Rio de Janeiro – RJ.
- 2.16.3. Os itens de *software* fornecidos pela Contratada deverão ser entregues acompanhados de seus respectivos acessórios (mídias, números de série ou chaves de registro, licenças, etc.) necessários para a instalação e operação de todos os seus componentes. Além disso, deverão ser entregues todos os manuais de instalação, configuração e operação.
- 2.16.4. Caso a Contratada não seja o próprio fabricante da solução, deverá apresentar impreterivelmente até a data de entrega, a documentação comprobatória de



que está autorizada pelo fabricante para comercializar as licenças da solução integrante do objeto destas Especificações Técnicas.

2.16.4.1. Não se aplica a obrigatoriedade para *software* acessórios da solução como de controle de minutagem, biblioteca KNOX e licenças Apple.

2.16.5. O BNDES poderá, a seu critério, dispensar a entrega das mídias originais no caso de serem fornecidas formas alternativas para o recebimento dos *software* adquiridos.

2.16.6. A equipe técnica do BNDES, sempre que julgar necessário, realizará consultas ao sítio do fabricante na Internet, com o objetivo de esclarecer dúvidas quanto ao atendimento dos requisitos técnicos mínimos exigidos.

2.16.7. Após a entrega e conferência de todos os itens de *software* e da documentação exigida, o BNDES emitirá o Termo de Recebimento Provisório da Solução.

2.17. NÍVEIS MÍNIMOS DE SERVIÇO E AJUSTES DE PAGAMENTOS

2.17.1. Com relação ao serviço de Tutoria, a Contratada deverá garantir os Níveis Mínimos de Serviço definidos na tabela abaixo, ficando sujeita à aplicação dos ajustes de pagamento na nota fiscal ou fatura, em caso de descumprimento.

Descrição	Prazo máximo	Ajustes de pagamento aplicáveis
Elaboração do plano de execução	7 (dias) dias úteis após encaminhamento da OS, conforme item 2.15.5	Desconto de até 0,5% (cinco décimos por cento) por dia de atraso incidente sobre o valor global da OS e limitada a 10% (dez por cento) deste
Realização de ajustes no plano de execução	5 (cinco) dias úteis após solicitação do BNDES, conforme item 2.15.6.1.	
Realização de ajustes em documentação produzida ou nos serviços prestados	5 (cinco) dias úteis após solicitação do BNDES, conforme item 2.15.6.5	

2.17.2. Para a prestação do serviço de assistência técnica, a Contratada deverá garantir os Níveis Mínimos de Serviço definidos na tabela a seguir:

Severidade	Impacto no ambiente	Tempo de resolução
1	Alto	Até 12 horas
2	Significativo	Até 24 horas
3	Médio	Até 72 horas
4	Baixo	Até 168 horas



2.17.3.A Contratada deverá providenciar a apresentação detalhada em um relatório mensal da apuração de cada chamado aberto e seus tempos de resolução, que deverá ser apresentado até o 5º (quinto) dia útil do mês seguinte para análise e validação do BNDES durante a prestação do serviço assistência técnica.

2.17.3.1. O recebimento do relatório de apuração será um dos requisitos para o ateste do pagamento mensal.

2.17.4.As notas fiscais ou boleto de cobrança só poderão ser emitidos após o ateste do serviço ter sido realizado pelo Gestor.

2.17.5.Os critérios que serão utilizados pela equipe do BNDES para a classificação dos chamados de assistência técnica, no instante de sua abertura, são apresentados na tabela abaixo.

Impacto no ambiente	Descrição do impacto
Alto	O uso em produção de qualquer uma das ferramentas da solução está paralisado ou severamente impactado. Indica que não é possível utilizar o <i>software</i> e requer uma resolução ou intervenção imediata. Lista não exaustiva de exemplos: <ul style="list-style-type: none"> • Comprometimento do funcionamento dos dispositivos móveis; • Atualização de <i>patches</i> não está disponível; • Comprometimento do desempenho da rede, <i>links</i> de internet ou dos dispositivos móveis; • Componente da solução inoperante, causando instabilidade, falhas ou atrasos que comprometam sua usabilidade e operação; • Falhas recorrentes de inicialização dos componentes da solução; • Console de gerenciamento indisponível; • Falhas ou erros que afetem direta ou indiretamente a disponibilidade, o funcionamento ou a operação de qualquer ativo crítico da infraestrutura.
Significativo	Erro gerador de uma grave perda de funcionalidade (de administração ou operação) em qualquer uma das ferramentas da solução. Não está disponível nenhuma alternativa ou solução de contorno, no entanto, a operação pode continuar de modo restrito. Lista não exaustiva de exemplos: <ul style="list-style-type: none"> • Erro ao distribuir um pacote de <i>software</i> para um grupo de dispositivos móveis; • Grupo pequeno de dispositivos móveis de usuários não-VIP não respondem ao gerenciador da solução.
Médio	O erro causa uma pequena perda do serviço em qualquer uma das ferramentas da solução. O impacto é uma inconveniência, que pode exigir uma alternativa ou uma solução de contorno para restaurar as funcionalidades. Lista não exaustiva de exemplos: <ul style="list-style-type: none"> • Erro ao criar uma nova política de gerenciamento de dispositivos móveis.
Baixo	Um componente, uma funcionalidade ou um recurso não crítico do <i>software</i> não está funcionando corretamente, sendo de baixo impacto ao ambiente operacional e de diminuta abrangência. Lista não exaustiva de exemplos: <ul style="list-style-type: none"> • Erro em um dispositivo móvel específico de usuário não-VIP.

2.17.6.A Contratada não poderá questionar a classificação inicial realizada pelo BNDES, devendo observar os tempos de solução anteriormente elencados.

2.17.6.1. No decorrer do seu ciclo de vida, ou seja, até a sua resolução, o chamado poderá sofrer reclassificação pelo BNDES quanto a sua severidade no decorrer do processo de diagnóstico, desde que os

níveis de serviço ainda não tenham sido violados. A Contratada poderá pleitear a reclassificação com base em evidências técnicas que justifiquem esta alteração, que deverão ser analisadas e aprovadas ou não pela equipe técnica do BNDES.

2.17.7. Os tempos de resolução correspondem ao tempo decorrido entre a abertura e o fechamento do chamado para a solução do problema.

2.17.8. O estabelecimento do instante de resolução do problema é definido pelo BNDES após análise do relatório do técnico da Contratada que realizar a intervenção no ambiente.

2.17.9. Entende-se como resolução do incidente a correção do sintoma ou a implementação de solução de contorno para o retorno da operação da solução à sua normalidade.

2.17.10. Entende-se como resolução do problema a correção definitiva do(s) incidente(s) apresentado(s).

2.17.10.1. Quando comprovado pela Contratada que a resolução do problema depende de uma correção ainda não disponibilizada pelo fabricante, e caso a Contratada não seja o próprio fabricante, o tempo de resolução do problema é pausado até o momento do lançamento da correção pelo fabricante da solução.

2.17.11. Não serão considerados os tempos das paradas programadas, isto é, paradas previamente acordadas com o BNDES com antecedência mínima de 24 horas, bem como os períodos abonados pelo BNDES, em razão da ocorrência de interrupções ou degradações no funcionamento dos equipamentos oriundas de manutenções realizadas pelo BNDES em seu ambiente computacional.

2.17.12. Na hipótese de a Contratada deixar de garantir os níveis para o serviço de assistência técnica previsto no item 2.17.2 por problemas alheios ao BNDES, ficará sujeita à aplicação de desconto de 1% (um por cento), para cada hora útil de atraso, na fatura mensal do serviço de assistência técnica, calculado sobre o valor da mesma.

2.17.12.1. Em caso de frações de hora, o desconto estabelecido no item 2.17.12 será calculado proporcionalmente.

2.17.12.2. Os tempos para início de atendimento e, consequentemente, seus descontos, serão aplicados de forma independente para cada um dos chamados, ainda que ocorram em intervalos de tempo concomitantes.

2.17.13. Caso a Contratada deixe de cumprir o prazo estabelecido no item 2.15.6.5 estará sujeita à aplicação de desconto de 3% (três por cento), para cada dia de atraso, na respectiva Ordem de Serviço.

2.17.14. Os descontos serão efetuados na fatura mensal do serviço de assistência técnica correspondente à competência imediatamente posterior àquela da ocorrência de violação dos níveis de serviço, à exceção da última cobrança, quando o desconto deverá ser aplicado à fatura do mês de ocorrência.

2.17.15. Os descontos efetuados na fatura mensal do serviço serão limitados em 30% (trinta por cento) do valor da fatura. Na hipótese de a soma dos ajustes de



pagamento exceder esse limite, além da aplicação de desconto de 30% (trinta por cento), a Contratada estará sujeita às penalidades previstas no item 4.

3. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

- 3.1. Pelas licenças de *software* e pelos serviços de instalação, treinamento, assistência técnica, o BNDES pagará à Contratada, incluídos todos os tributos, contribuições fiscais e parafiscais, previdenciárias e encargos trabalhistas, bem como quaisquer outras despesas necessárias à execução do Contrato, o valor total do Contrato da seguinte forma:
- 3.1.1. O pagamento referente a cada serviço de treinamento será efetuado mediante a emissão do respectivo Termo de Recebimento de Treinamento pela Comissão de Recebimento, conforme exposto no item 2.11.15.
 - 3.1.2. O pagamento referente às licenças de *software* e instalação será efetuado em parcela única paga à Contratada após a emissão do respectivo Termo de Recebimento Definitivo da Solução pela Comissão de Recebimento.
 - 3.1.3. O pagamento referente ao serviço de assistência técnica será efetuado em parcelas mensais, no mês subsequente à prestação do serviço. O início da efetiva prestação do serviço e, portanto, do seu pagamento, ocorrerá somente após a emissão do Termo de Recebimento Definitivo da Solução, conforme item 2.13.18.
 - 3.1.3.1. A data base para o pagamento das faturas mensais será definida pelo BNDES, sendo o valor do primeiro e último mês de prestação do serviço de assistência técnica cobrado proporcionalmente ao tempo utilizado para o serviço.
 - 3.1.4. O pagamento referente ao serviço de tutoria será realizado após o fechamento de cada Ordem de Serviço (OS) e eventualmente, a critério do BNDES, conforme as condições estabelecidas no item 2.15.6.9, sendo observadas as condições estabelecidas no item 2.15.6.6 e o limite de horas definido no item 2.15.1.
- 3.2. Para toda efetivação de pagamento, a CONTRATADA deverá apresentar no mínimo 2 (duas) vias do documento fiscal, quando emitido em papel, ao Protocolo do Edifício de Serviços do BNDES no Rio de Janeiro — EDSERJ, localizado na Avenida República do Chile nº 100, Térreo, Centro, Rio de Janeiro, CEP 20031-917, no período compreendido entre 10:00 e 18:00 horas, ou encaminhar o documento fiscal, quando emitido eletronicamente, à caixa de e-mail nfe@bndes.gov.br, com antecedência mínima de 10 (dez) dias úteis contados da data de seu vencimento para ambas as formas, devendo ser indicado o número do Contrato.
- 3.3. As faturas serão analisadas pelo Gestor do respectivo Contrato ou por membros da Equipe Técnica do BNDES, sob sua supervisão, cabendo à Contratada, caso sejam encontradas divergências, emitir novas faturas com o valor correto ou comprovar a correção dos valores contestados pelo BNDES.
- 3.4. No caso de faturas que cheguem ao BNDES vencidas ou com prazo de pagamento inferior a 10 (dez) dias úteis, ou ainda as em que, nos casos de



serem contestadas pelo BNDES, seja comprovada a correção dos valores, será facultado à Contratada emitir novo documento de cobrança com nova data para pagamento, respeitando o prazo mínimo de 10 (dez) dias úteis entre a data do recebimento pelo BNDES e a nova data de pagamento ou, alternativamente, emitir documento que prorogue a data de pagamento da fatura enviada.

- 3.5. O BNDES poderá deduzir da fatura mensal os valores correspondentes aos descontos e pagamentos de penalidades eventualmente devidos pela Contratada, nos termos, respectivamente, dos itens 2.17 e 4 deste Anexo.

4. PENALIDADES

- 4.1. Em caso de descumprimento parcial ou total do Contrato, a Contratada ficará sujeita às seguintes penalidades, garantida a prévia defesa no prazo de 5 (cinco) dias úteis contados da notificação do BNDES, sem prejuízo da aplicação do disposto nos artigos 86 e 87 da Lei 8.666/93:

- 4.1.1. Advertência;
- 4.1.2. Multa de até 0,5% (cinco décimos por cento), aplicada sobre o valor referente às licenças de *software* do Contrato, por cada dia corrido de atraso no prazo de entrega, definido no item 2.16.1, limitado a 10% (dez por cento) do valor global do respectivo Contrato;
- 4.1.3. Na hipótese da Contratada deixar de garantir o nível de serviço previsto no item 2.17.2 e sendo ultrapassado o limite de ajuste de pagamento estabelecido no item 2.17.15, será aplicada multa sobre o valor da respectiva fatura mensal, referente ao serviço de assistência técnica do Contrato, de até 1% (um por cento) por hora excedente, limitado a 10% (dez por cento) do valor global do respectivo Contrato;
- 4.1.4. Na hipótese da Contratada deixar de respeitar os prazos definidos nos itens 2.11.5, 2.11.6 ou 2.11.9.1, por problemas alheios ao BNDES, ficará sujeita à aplicação de multa de 1% (um por cento) para cada dia de atraso, calculado sobre o valor do respectivo módulo de treinamento.
- 4.1.5. Na hipótese da Contratada deixar de respeitar os prazos definidos nos itens 2.13.1, 2.13.3.3, 2.13.3.4, 2.17.1 ou 2.13.18.1, por problemas alheios ao BNDES, ficará sujeita à aplicação de multa de 1% (um por cento), para cada dia de atraso, calculado sobre o valor total do serviço de instalação da solução, limitado a 10% (dez por cento) do valor global do respectivo Contrato.
- 4.1.6. Na hipótese da Contratada deixar de respeitar o prazo definido no item 2.14.10, por problemas alheios ao BNDES, ficará sujeita à aplicação de multa de 1% (um por cento), para cada dia de atraso, calculado sobre o valor mensal do serviço de assistência técnica, limitado a 10% (dez por cento) do valor global do respectivo Contrato.
- 4.1.7. Multa de até 10% (dez por cento), apurada de acordo com a gravidade da infração, incidindo sobre o valor global do Contrato, em razão do descumprimento de outras obrigações contratuais não abrangidas nos itens 4.1.2, 4.1.3, 4.1.4, 4.1.5 e 4.1.6.



- 4.1.8. Suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com o BNDES, pelo prazo previsto na legislação, apurado de acordo com a gravidade da infração; e
- 4.1.9. Declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a Administração Pública, de acordo com o inciso IV do art. 87 da Lei 8.666/93.
- 4.2. O total das multas aplicadas não poderá exceder o montante de 30% (trinta por cento) do valor global do Contrato durante a vigência contratual.
- 4.3. Em qualquer hipótese de aplicação de penalidades serão assegurados à Contratada o contraditório e a ampla defesa.
- 4.4. A aplicação das sanções previstas não impede a rescisão unilateral do Contrato pelo BNDES, nas hipóteses legalmente previstas e conforme estabelecido no mesmo.

5. DAS MACROS ATIVIDADES

- 5.1. As tabelas abaixo visam facilitar a compreensão das macros atividades e os tempos a serem observados.

	Assunto	Item a ser observado	Tempo
Entrega	Entrega dos <i>software</i>	2.16.1	10 dias úteis
	Emissão do Termo de Recebimento Provisório - TRP	2.16.7	—
	Emissão do Termo de Recebimento Definitivo da Solução - TRD	2.13.18	—
Treinamento	Preparação do Treinamento Módulo1	2.11.5	10 dias úteis
	Preparação do Treinamento Módulo2	2.11.6	15 dias úteis
	Avaliação material didático e professor	2.11.9	10 dias úteis
	Solicitação de ajuste do material didático	2.11.9.1	5 dias úteis
	BNDES disponibilizar recursos treinamento	2.11.12	3 dias úteis
	Emissão do Termo de Recebimento de Treinamento - Módulo 1	2.11.15	—
	Emissão do Termo de Recebimento de Treinamento - Módulo 2	2.11.15	—
Instalação	Início da instalação da solução	2.13.1	10 dias úteis
	Instalação dos dispositivos móveis	2.13.3.3	45 dias úteis
	Conclusão da instalação	2.13.3.4	60 dias úteis
Mídia	Fornecimento da mídia e instalação de nova versão da solução	2.14.10	20 dias úteis

Assistência Técnica	Início da prestação do serviço de assistência técnica	2.14.2	60 meses A partir da emissão do Termo de Recebimento Definitivo da Solução
---------------------	---	--------	---

FASE/ATIVIDADE	Duração											
Etapa de lances	■											
Apresentação Termo de Confidencialidade		■										
Entrega do software			■									
Informar número telefone com tarifação reversa (0800)				■								
Emissão Termo Recebimento Provisório					■							
Preparação material do Treinamento Módulo I						■						
Avaliação material didático e professor							■					
Solicitação de ajuste do material didático								■				
BNDES disponibilizar recursos treinamento									■			
Realização do treinamento Módulo I										■		
Emissão do Termo de Recebimento de Treinamento - Módulo I											■	
Início da instalação da solução												■
Instalação de dispositivos móveis												
Conclusão da instalação												
Fornecimento de mídia												
Preparação material do Treinamento Módulo II												
Avaliação material didático e professor												
Solicitação de ajuste do material didático												
BNDES disponibilizar recursos treinamento												
Realização do treinamento Módulo II												
Emissão do Termo de Recebimento de Treinamento - Módulo II												
Operação assíncrona												
Emissão do Termo de Recebimento Definitivo da Solução												■

6. PRAZO DE VIGÊNCIA DA ATA DE REGISTRO DE PREÇO E DO(S) CONTRATO(S)

- 6.1. A(s) Licitante(s) vencedora(s) deverá(ão) assinar a Ata de Registro de Preços no prazo de até 5 (cinco) dias úteis após a convocação pelo BNDES. A Ata terá vigência de 12 (doze) meses, a contar de sua assinatura, não podendo ser prorrogada.
- 6.2. Encerrada a vigência dos Contratos, o BNDES continuará a ter as licenças de uso de todos os produtos da solução por tempo indeterminado, na última versão disponível quando do término do Contrato do serviço de assistência técnica, mesmo que esta versão ainda não esteja instalada na infraestrutura do BNDES.
- 6.3. De acordo com o disposto no art. 9º, inciso III do Decreto nº 7.892/2013, será previsto o quantitativo de até o quádruplo das licenças, de acordo com o modelo de licenciamento ofertado, e suporte técnico e atualização para aquisição por órgãos não participantes. O acompanhamento e controle do quantitativo disponível para as adesões caberá ao Gestor da Ata indicado no item 7.1.
- 6.4. A vigência de cada Contrato será composta conforme descrito abaixo:
- 6.4.1. Até 5 (cinco) meses, contados a partir da solicitação do BNDES, no que concerne à entrega dos *software* e aos serviços de treinamento e instalação da

solução, encerrando-se com a emissão do Termo de Recebimento Definitivo da solução;

- 6.4.2. Até 30 (trinta) meses, contados a partir da data da emissão do Termo de Recebimento Definitivo da Solução, para a prestação dos serviços de tutoria;
- 6.4.3. 60 (sessenta) meses, contados a partir da data de emissão do Termo de Recebimento Definitivo da Solução, para a prestação dos serviços de assistência técnica, para o primeiro contrato assinado; e
- 6.4.4. Até 60 (sessenta) meses, contados a partir da data de emissão do Termo de Recebimento Definitivo da Solução, para a prestação dos serviços de assistência técnica, para os demais contratos, de forma que se encerrem na mesma data de encerramento do primeiro contrato assinado.
- 6.4.5. Somente serão registrados na Ata de Registro de Preços os licitantes que aceitarem ofertar o mesmo valor global e unitários ofertados pelo licitante primeiro vencedor, exceto no que se refere ao valor do licenciamento, em que será exigido que os licitantes subsequentes pratiquem o mesmo valor do somatório de licenças do primeiro licitante a ser registrado.
- 6.4.6. Para as contratações subsequentes à primeira, se houver, somente poderão ser realizadas com fornecedor(es) registrado(s) que tenham ofertado a mesma marca/modelo de licenciamento do primeiro contratado, exceto se o primeiro contrato celebrado não tiver sido executado.

7. GESTÃO DA ATA E DO(S) CONTRATO(S)

- 7.1. O gestor da Ata e do(s) Contrato(s) celebrado(s) dela decorrente(s), responsável por seu(s) acompanhamento e fiscalização e por representar o BNDES perante os Licitantes registrados e a Contratada, será o Coordenador de Serviços, ou seu substituto, da ATI/DESET/GEAT. Será atribuída ainda ao gestor da Ata e do(s) Contrato(s) a responsabilidade pelo gerenciamento de eventuais adesões à Ata de Registro de Preços do BNDES.

8. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

- 8.1. Manter durante a vigência deste Contrato todas as condições de habilitação exigidas quando da contratação, comprovando-as sempre que solicitado pelo BNDES;
- 8.2. Comunicar a imposição de penalidade que acarrete o impedimento de contratar com o BNDES;
- 8.3. Reparar, corrigir, remover, reconstruir ou substituir, às suas expensas, no total ou em parte, o objeto do Contrato em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções decorrentes da execução ou de materiais empregados;
- 8.4. Reparar todos os danos e prejuízos causados ao BNDES, decorrentes de sua culpa ou dolo, não restando excluída ou reduzida esta responsabilidade pela



presença de fiscalização ou pelo acompanhamento da execução por parte do Gestor do Contrato;

- 8.5. Pagar todos os encargos e tributos, que incidam ou venham a incidir, direta ou indiretamente, sobre o objeto deste Contrato, podendo o BNDES, a qualquer momento, exigir da CONTRATADA a comprovação de sua regularidade;
- 8.6. Providenciar, perante a Receita Federal do Brasil – RFB, comprovando ao BNDES, sua exclusão obrigatória do SIMPLES, no prazo estipulado pelo artigo 30 da Lei Complementar nº 123/2006, se a CONTRATADA, quando optante do SIMPLES:
- 8.6.1. Extrapolar o limite de receita bruta anual previsto no artigo 3º da Lei Complementar nº 123/2006, ao longo da vigência deste Contrato; ou
- 8.6.2. Enquadrar-se em alguma das exceções previstas no artigo 17 da Lei Complementar nº 123/2006;
- 8.7. Permitir vistorias e acompanhamento da execução do objeto pelo Gestor do Contrato;
- 8.8. Obedecer às instruções e aos procedimentos estabelecidos pelo BNDES para a adequada execução do Contrato;
- 8.9. Designar 1 (um) preposto como responsável pelo Contrato firmado com o BNDES, para participar de eventuais reuniões presenciais no escritório do BNDES no Rio de Janeiro e ser o interlocutor da CONTRATADA, zelando pelo fiel cumprimento das obrigações previstas neste Instrumento;
- 8.10. Impedir a participação, direta ou indireta, de empregado ou dirigente do Sistema BNDES (BNDES e suas subsidiárias) na execução do objeto do presente Contrato;
- 8.11. Observar o Código de Ética do Sistema BNDES vigente ao tempo da contratação, o qual deverá ser consultado por intermédio do sítio eletrônico www.bndes.gov.br ou requisitado ao Gestor do Contrato, assegurando-se de que seus representantes legais e que todos os profissionais envolvidos na execução do objeto pautem seu comportamento e sua atuação pelos princípios nele constantes;
- 8.12. Adotar, na execução dos serviços, boas práticas de sustentabilidade ambiental, de otimização de recursos, de redução de desperdícios e de redução da poluição;
- 8.13. Garantir que o objeto do Contrato não infringe quaisquer direitos autorais, patentes ou registros, inclusive marcas, *know-how* ou *trade-secrets*, sendo responsável pelos prejuízos, inclusive honorários de advogado, custas e despesas decorrentes de qualquer medida ou processo judicial ou administrativo iniciado em face do BNDES, por acusação da espécie, podendo a CONTRATADA ser instada a intervir no processo;
- 8.14. Responsabilizar-se pelo cumprimento das normas de segurança das dependências do BNDES por parte dos profissionais alocados na execução dos serviços, quanto ao porte de identificação e à utilização dos acessos indicados pelo BNDES; e



- 8.15. Devolver recursos disponibilizados pelo BNDES, revogar perfis de acesso de seus profissionais, eliminar suas caixas postais e adotar demais providências aplicáveis ao término da vigência do CONTRATO.
- 8.16. Cumprir as disposições regulamentares pertinentes aos serviços a serem prestados, ficando ainda responsável, além de outras obrigações estipuladas no(s) Contrato(s) e nestas Especificações Técnicas;
- 8.17. Responder, em relação aos seus empregados, por todas as despesas decorrentes da execução dos serviços, tais como: salários, seguros de acidente, taxas, impostos, contribuições, indenizações, vale-refeição, vale-transporte e outras que porventura venham a ser criadas e exigidas pelo Poder Público;
- 8.18. Assumir inteira responsabilidade técnica e administrativa em relação ao objeto contratado, não podendo, sob qualquer hipótese, transferir a outras empresas a responsabilidade por problemas na prestação dos serviços;
- 8.19. Atender prontamente quaisquer exigências do representante da Administração, no que diz respeito às necessidades do BNDES;
- 8.20. Prestar todos os esclarecimentos que lhe forem solicitados pelo BNDES;
- 8.21. Manter sigilo relativamente ao objeto contratado, bem como sobre dados, documentos, especificações técnicas ou comerciais, não tornadas públicas pelo BNDES, de que venha a ter conhecimento em virtude da contratação, bem como a respeito da execução e resultados obtidos na prestação de serviços, inclusive após o término do prazo de vigência do(s) Contrato(s), sendo vedada a divulgação dos referidos resultados a terceiros em geral, e em especial a quaisquer meios de comunicação públicos e/ou privados;
- 8.22. Cumprir, durante a execução do(s) Contrato(s), as leis federais, estaduais e municipais vigentes ou que entrarem em vigor, sendo a única responsável pelas infrações cometidas, convencionando-se, desde já, que o BNDES poderá descontar de qualquer crédito da Contratada a importância correspondente a eventuais pagamentos desta natureza que venha efetuar por imposição legal.
- 8.23. Manter durante a vigência do(s) Contrato(s) decorrente(s) todas as condições exigidas na ocasião da assinatura do Contrato, comprovando, sempre que solicitado pelo BNDES, a regularidade perante a Receita Federal, o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (CRF - FGTS), a Seguridade Social (CND-INSS), a Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas (CNDT) e o atendimento às demais exigências contratuais.
- 8.24. Garantir a autenticidade das licenças adquiridas sabendo que estará exposta a todas as sanções cíveis e criminais decorrentes dos atos de violação de direitos autorais e pirataria de *software*.
- 8.25. Indicar seus dados de endereço, telefone, fax e e-mail, mantendo-os atualizados perante o BNDES durante toda a vigência do(s) Contrato(s).
- 8.26. Assegurar que a cada solicitação do BNDES para fornecimento do objeto haja disponibilidade do quantitativo total necessário para atender à demanda da contratação.



- 8.27. Apresentar, até a data de assinatura do Contrato, os Termos de Confidencialidade, cujas minutas são apresentadas no ANEXO VI ao EDITAL Anexo VI (Minuta de Termo de Confidencialidade para Representante Legal) , assinado por seu(s) representante(s) legal(is).
- 8.28. Informar, em até 10 (dez) dias úteis após a convocação do BNDES, o número de telefone com tarifação reversa (tipo 0800) para abertura de chamados referentes a assistência técnica.
- 8.29. A contratada obriga-se, ao final da vigência do Contrato, a descartar de forma definitiva, ou seja, de forma a impedir a sua recuperação total ou parcial posteriormente, toda informação do BNDES gerada, mantida, recebida, manipulada ou produzida durante a execução do Contrato que a contratada esteja custodiando.
- 8.30. O acesso às informações do BNDES às quais a contratada venha a ter contato deve ser permitido somente aos profissionais expressamente designados para a execução dos serviços contratados, não sendo permitido, portanto, o acesso de pessoas externas à empresa contratada ou mesmo de profissionais da contratada não designados para a prestação do serviço contratado ou que ainda não tenham assinado o devido Termo de Confidencialidade.
- 8.31. Toda informação produzida, acessada ou manipulada no âmbito da prestação do serviço contratado é de propriedade do BNDES, e deve ser considerada e tratada como sigilosa a menos que haja manifestação contrária e expressa do BNDES.
- 8.32. Durante a prestação de serviços nas dependências do BNDES, os acessos à Internet eventualmente necessários pelos profissionais da contratada, desde que devidamente justificados e autorizados pelo BNDES, serão realizados exclusivamente por meio da infraestrutura de TI do BNDES, estando sujeitos às políticas de acesso implementadas no BNDES e limitados ao estritamente necessário para o desempenho das atividades previstas no Contrato.
- 8.33. Cumprir e obedecer as diretrizes da Política Corporativa de Segurança da Informação estabelecidas pelo BNDES.

9. PROPOSTA DE PREÇOS

- 9.1. Os preços deverão ser preenchidos conforme o respectivo modelo da planilha constante do ANEXO II (MODELO DE PROPOSTA) ao EDITAL, cabendo à equipe do BNDES responsável pela análise técnica das propostas a validação dos resultados dos cálculos apresentados pela proponente.
- 9.2. As descrições constantes na Planilha de Preços estão apresentadas sob forma resumida, sendo obrigatória, portanto, a consulta ao descritivo contido nesta Especificação Técnica, para a correta elaboração da proposta.
- 9.3. Nos preços cotados deverão estar incluídas todas as despesas com salários, encargos sociais, fiscais e comerciais, impostos, taxas e quaisquer outros tributos, quando aplicáveis, necessários ao integral cumprimento do objeto contratado. Deverão estar contidos ainda todos os custos marginais referentes aos profissionais designados para a prestação dos serviços, tais como deslocamentos, hospedagens etc.



- 9.4. A Proposta de Preço deverá ser redigida em língua portuguesa, salvo quanto às expressões técnicas de uso corrente, com clareza, sem emendas, rasuras ou entrelinhas, devidamente datada, sendo firme e precisa, sem alternativas de preços ou qualquer outra condição que induza o julgamento a ter mais de um resultado, com todos os preços expressos em Reais (R\$).
- 9.5. A Proposta de Preço deverá ter prazo de validade não inferior a 60 (sessenta) dias corridos.
- 9.6. A Licitante deverá informar, em sua Proposta de Preço, no campo "Estabelecimentos vinculados à execução contratual (matriz/filial)", o(s) estabelecimento(s) responsável(is) pela execução contratual.
- 9.6.1. Caso pretenda executar o objeto licitado de forma fracionada por mais de um estabelecimento, matriz e/ou filial(is), a Licitante deverá comprovar a sua habilitação bem como a dos estabelecimentos vinculados à execução contratual.

10. DOCUMENTOS PARA ACEITAÇÃO DA PROPOSTA

- 10.1. O licitante detentor do menor preço deverá apresentar:
- 10.1.1. Planilha de preços, conforme modelo constante nestas Especificações Técnicas;
- 10.1.2. Documento contendo, obrigatoriamente, a descrição detalhada com códigos do fabricante e quantidade de todos os itens ofertados, bem como do(s) console(s) adicional(is), caso haja, em atendimento ao objeto da licitação;
- 10.1.3. Manual do produto ou página impressa do site do fabricante na Internet que comprovem o atendimento às especificações técnicas.
- 10.1.3.1. Na documentação entregue, a licitante deverá informar em qual página se encontra a comprovação do atendimento dos itens 2.3.18, 2.3.24, 2.4.1, 2.4.2, 2.4.12 a 2.4.14, 2.4.16, 2.4.24, 2.4.24.1, 2.4.25, 2.4.25.1, 2.4.25.2, 2.4.26, 2.5.2.1, 2.5.2.2, 2.6.1, 2.7.1, 2.7.2, 2.8.1 e 2.8.2.
- 10.1.4. Declaração do licitante (caso não seja o próprio fabricante) atestando que está autorizado a revender as licenças e prestar os serviços de assistência técnica, que poderá ser validada, se o BNDES julgar necessário, junto ao fabricante por meio de diligências ou consulta ao site.

11. REAJUSTE

- 11.1. O Contrato poderá ser reajustado anualmente, no que tange aos serviços de assistência técnica e tutoria, como forma de compensação dos efeitos das variações dos custos, decorridos 12 (doze) meses a contar da data da apresentação da proposta, de acordo com o art. 3º da Lei nº 10.192, de 14 de fevereiro de 2001, ou a contar do fato gerador anterior.



- 11.2. O reajuste do preço decorrerá da aplicação do Índice de Preços ao Consumidor Amplo – IPCA, divulgado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística – IBGE, ou outro índice que vier a substituí-lo, na forma prevista no Contrato.

12. CONDIÇÕES DE CONTRATAÇÃO

- 12.1. O licitante vencedor deverá, como condição prévia à contratação, prestar garantia contratual de 5% (cinco por cento) sobre o valor total do Contrato, na modalidade que vier a escolher, dentre as previstas no §1º do artigo 56, da Lei nº 8.666/1993.

12.1.1. Após a emissão do Termo de Recebimento Definitivo da Solução e do Termo de Recebimento dos Treinamentos, a Contratada poderá solicitar ao BNDES a redução da garantia contratual prestada, para 5% (cinco por cento) sobre o valor total dos serviços de assistência técnica e tutoria.

- 12.2. Em caso de subcontratação do serviço de treinamento, conforme item 2.12.1, também como condição prévia à contratação, o licitante deverá apresentar declaração, firmada por seu Representante Legal, informando que haverá subcontratação, contendo nome, CNPJ, endereço e telefone da(s) empresa(s) subcontratada(s) e a parte do serviço que lhe cabe; detalhamento dos serviços a serem subcontratados; e valor total da subcontratação, observado o limite de 10% (dez por cento) do valor global do Contrato.

12.2.1. Deverão ser apresentados, também, os seguintes documentos da(s) sociedade(s) subcontratada(s):

12.2.1.1. Comprovação da regularidade fiscal e trabalhista, através do SICAF e/ou através das certidões que estarão previstas no Edital;

12.2.1.2. Certidão negativa de pedido de falência, concordata ou recuperação judicial ou extrajudicial, expedida na sede da pessoa jurídica;

12.2.1.3. Termo de Confidencialidade assinado pelo Representante Legal da Subcontratada, conforme modelo constante do ANEXO VI ao EDITAL (Minuta de Termo de Confidencialidade para Subcontratação).

12.2.2. Caso a opção pela subcontratação ocorra durante a execução contratual, a Contratada deverá apresentar documentos conforme disposto nos itens 12.1 e 12.2 previamente à efetivação da subcontratação, para aprovação do BNDES.

13. VALOR ESTIMADO DA CONTRATAÇÃO

- 13.1. O valor global máximo estimado para a contratação é de até R\$ 4.868.901,84 (quatro milhões, oitocentos e sessenta e oito mil, novecentos e um reais e oitenta e quatro centavos).

- 13.2. Os valores totais de cada serviço ou componente listado na tabela abaixo (coluna b) serão considerados os valores máximos admitidos na licitação.



Objeto	Qtd	a)Valor Unitário Máximo Estimado	b)Valor Total Máximo
Licenciamento da solução	2.933 licenças usuários OU 8.799 licenças de dispositivo	R\$ 730,68 (tratando-se de licenças de usuários)	R\$ 2.143.084,44
		R\$ 243,56 (tratando-se de licenças de dispositivo)	
Serviço mensal de assistência técnica		R\$ 14,57 (tratando-se de licenças de usuários)	R\$ 2.564.028,60
		R\$ 4,85 (tratando-se de licenças de dispositivo)	
Serviço de Tutoria	616 horas	R\$ 190,00	R\$ 117.040,00
Instalação	único	R\$ 20.000,00	R\$ 20.000,00
Treinamento - Módulo 1	único	R\$ 14.000,00	R\$ 14.000,00
Treinamento - Módulo 2	único	R\$ 10.748,80	R\$ 10.748,80
c)Valor Global Máximo Estimado			R\$ 4.868.901,84



ANEXO II – ATA DE REGISTRO DE PREÇOS**ATA DE REGISTRO DE PREÇOS Nº 04/2016 – BNDES**

O **BANCO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL – BNDES**, empresa pública federal, com sede em Brasília - DF e serviços no Rio de Janeiro – RJ, na Av. República do Chile, nº 100, CEP nº 20.031-917, inscrito no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas sob o nº 33.657.248/0001-89, doravante denominado simplesmente **BNDES**, neste ato representado na forma do seu Estatuto Social; e **TELEMONT ENGENHARIA DE TELECOMUNICAÇÕES S/A**, com sede em Belo Horizonte – MG, na Rua Santa Fé nº 100, salas 101/102/201/202, Bairro Sion, CEP 30320-130, inscrito no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas sob o nº 18725804/0001-13, e filiais em Barueri - SP, na Alameda Rio Negro, nº433, 8º andar, sala 1, Alphaville Industrial, CEP 06454-000, inscrito no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas sob o nº 18725804/0035-62, e no Rio de Janeiro – RJ, na Rua Sussekind Mendonça, nº348, Parque Colúmbia, CEP 21535-250, doravante denominado simplesmente Licitante Registrado, neste ato representado na forma de seu Estatuto Social, em conformidade com o Pregão Eletrônico AA nº 15/2016 - **BNDES**, autorizado em 19/04/2016, por intermédio da IP ATI/DEIMP nº 05/2016, de 13/04/2016, e a respectiva homologação, publicada no DOU de 01/07/2016, seção 03, página 163, observado o disposto no Decreto nº 7.892/2013 e na Lei nº 8.666/1993, têm, entre si, justo e contratado o que se contém nas Cláusulas seguintes:

CLÁUSULA PRIMEIRA - OBJETO

A presente Ata de Registro de Preços, doravante denominada Ata, tem por objeto o Registro de Preços com vistas à eventual aquisição de uma solução de gestão de dispositivos móveis smartphones e tablets que permita gerenciar hardware e software, em conjunto com os serviços de treinamento, instalação na infraestrutura do BNDES, assistência técnica e tutoria, incluindo licenças perpétuas dos produtos, para até 2.933 (dois mil, novecentos e trinta e três) usuários ou para 8.799 (oito mil setecentos e noventa e nove) licenças por dispositivo, conforme especificações constantes do Edital do Pregão Eletrônico AA nº 15/2016 – **BNDES** e do respectivo Termo de Referência, bem como da Proposta apresentada pelo Licitante vencedor, respectivamente, Anexos I, II e V desta Ata.

CLÁUSULA SEGUNDA - EXPECTATIVA DA CONTRATAÇÃO

Esta Ata não obriga o **BNDES** a firmar as contratações nas quantidades estimadas, podendo realizar licitações específicas para a contratação do objeto deste Registro de Preços,



obedecida a legislação pertinente, hipótese em que será assegurada preferência de contratação, em igualdade de condições, ao Licitante registrado, observada a ordem de classificação.

Parágrafo Único

Esta Ata implicará compromisso de fornecimento nas condições nela estabelecidas, sob pena de cancelamento do registro e aplicação de penalidades.

CLÁUSULA TERCEIRA – VIGÊNCIA DA ATA

Esta Ata terá a duração de até 12 (doze) meses, contados de sua assinatura.

CLÁUSULA QUARTA – LICITANTE E PREÇO REGISTRADOS

Fica registrado, nesta Ata, o seguinte Licitante: TELEMONT ENGENHARIA DE TELECOMUNICAÇÕES S/A.

Parágrafo Único

O referido Licitante, quando convocado pelo **BNDES**, se obriga a executar o objeto licitado pelo preço registrado abaixo:

Objeto	Quantidade Máxima	a)Valor Unitário
Licenciamento da solução	2.933 licenças usuários	R\$ 532,10
Serviço mensal de assistência técnica		R\$ 5,56
Serviço de Tutoria	616 horas	R\$ 189,58
Instalação	único	R\$ 19.896,57
Treinamento - Módulo I	único	R\$ 13.963,72
Treinamento - Módulo 2	único	R\$ 10.245,33

CLÁUSULA QUINTA – CONTRATAÇÃO

Surgindo a necessidade da contratação durante a vigência desta Ata, o **BNDES** convocará o Licitante registrado, por carta ou e-mail para, sob pena de perder o direito ao registro e à



contratação, bem como de incorrer nas penalidades previstas na Cláusula Nona desta Ata, em até 5 (cinco) dias úteis, assinar o Contrato e apresentar a documentação listada nos incisos I a III do subitem 7.1 do Edital do Pregão Eletrônico AA nº 15/2016 - **BNDES** (Anexo I desta Ata).

Parágrafo Primeiro

O Licitante registrado deverá manter atualizadas as certidões exigidas na fase de habilitação durante todo o prazo de vigência desta Ata.

Parágrafo Segundo

A situação habilitatória irregular ou a não atualização de tais documentos impossibilitará a assinatura do Contrato, podendo acarretar o cancelamento do registro e/ou a aplicação das penalidades previstas na Cláusula Nona desta Ata ao Licitante faltoso.

CLÁUSULA SEXTA – OBRIGAÇÕES DO LICITANTE REGISTRADO

Além de outras obrigações estabelecidas nesta Ata, em seus Anexos, no Contrato ou nas leis vigentes, particularmente na Lei nº 8.666/1993, ou que entrarem em vigor, constituem obrigações do Licitante registrado:

I. indicar seus dados de endereço, telefone, fax e e-mail, mantendo-os atualizados junto ao **BNDES** durante toda a vigência desta Ata;

II. assinar os instrumentos contratuais decorrentes desta Ata, no prazo de até 5 (cinco) dias úteis a contar da sua convocação pelo **BNDES**;

III. manter durante a vigência desta Ata todas as condições de habilitação exigidas quando da contratação, comprovando-as sempre que solicitado pelo **BNDES**;

IV. comunicar a imposição de qualquer penalidade que o impeça de contratar com o **BNDES**, bem como a eventual perda dos pressupostos para a licitação;

V. providenciar, perante a Receita Federal do Brasil - RFB, comprovando ao **BNDES**, sua exclusão obrigatória do SIMPLES, no prazo estipulado pelo artigo 30 da Lei Complementar nº 123/2006, se o Licitante, quando optante do SIMPLES:

a) extrapolar o limite de receita bruta anual previsto no artigo 3º da Lei Complementar nº 123/2006, ao longo da vigência deste Contrato; ou

b) se enquadrar em alguma das situações previstas no artigo 17 da Lei Complementar nº 123/2006;

VI. assegurar que a cada solicitação do **BNDES** para fornecimento haja disponibilidade do



quantitativo total necessário para atender à demanda da contratação;

VII. assinar os Contratos decorrentes da Ata e apresentar a documentação listada nos incisos I a III do subitem 7.1 do Edital (Anexo I à presente Ata);

CLÁUSULA SÉTIMA – OBRIGAÇÕES DO BNDES

Além de outras obrigações estipuladas nesta Ata, em seus Anexos, no Contrato ou em lei, particularmente na Lei nº 8.666/1993, constituem obrigações do **BNDES**:

I. comunicar ao Licitante registrado a necessidade da contratação, convocando-o a apresentar a documentação de contratação e a entregar e executar o objeto demandado;

II. designar, como Gestor desta Ata, David Silva Boechat, que atualmente exerce a função de Gerente da ATI/DEIMP/GPROJ, a quem caberá o acompanhamento e o controle desta Ata, bem como o recebimento, processamento e avaliação de eventual solicitação de adesão;

III. designar, como substituto do Gestor desta Ata, para atuar em sua eventual ausência, o empregado do BNDES que vier a substituí-lo na função de Gerente da ATI/DEIMP/GPROJ;

IV. alterar, quando conveniente, o Gestor desta Ata e/ou os seus substitutos, por outro profissional, mediante comunicação escrita ao Licitante registrado;

V. disponibilizar esta Ata, durante toda sua vigência, no endereço eletrônico www.bndes.gov.br, para acesso de qualquer interessado;

VI. comunicar ao Licitante registrado, por escrito:

- a) quaisquer instruções ou procedimentos sobre assuntos relacionados a esta Ata;
- b) a abertura de procedimento administrativo para a apuração de condutas irregulares do Licitante registrado, concedendo-lhe prazo para defesa; e
- c) a aplicação de eventual penalidade, nos termos desta Ata.

CLÁUSULA OITAVA – REVISÃO DA ATA

Esta Ata de Registro de Preços será revista, observado o disposto nos parágrafos a seguir.

Parágrafo Primeiro

Quando o preço registrado tornar-se superior ao preço praticado no mercado por motivo superveniente, o **BNDES** convocará o Licitante registrado para negociar a redução do preço ao valor praticado pelo mercado, observando-se que se o Licitante registrado não aceitar reduzir seu preço ao valor praticado pelo mercado será liberado do compromisso assumido, sem aplicação de penalidade.



Parágrafo Segundo

Quando o preço de mercado tornar-se superior ao preço registrado e o Licitante registrado não puder cumprir o compromisso, o **BNDES** poderá liberar o Licitante registrado do compromisso assumido, caso a comunicação ocorra antes da convocação para a assinatura do Contrato, e sem aplicação da penalidade se confirmada a veracidade dos motivos e comprovantes apresentados.

Parágrafo Terceiro

Não havendo êxito nas negociações, o **BNDES** poderá revogar esta Ata, adotando as medidas cabíveis para obtenção da contratação mais vantajosa.

CLÁUSULA NONA – PENALIDADES

Em caso de inexecução total ou parcial desta Ata, inclusive de descumprimento de exigência expressamente formulada pelo **BNDES** ou de inobservância de qualquer obrigação legal, bem como em caso de mora, sem motivo justificado, o Licitante registrado ficará sujeito às seguintes penalidades:

I. advertência;

II. multa de até 10% (dez por cento), incidente sobre o valor global da Ata de Registro de Preços, apurada de acordo com a gravidade da infração; e

III. impedimento de licitar e de contratar com a União Federal, por prazo não superior a 5 (cinco) anos, apurado de acordo com a gravidade da infração.

Parágrafo Primeiro

As penalidades indicadas nesta Cláusula somente poderão ser aplicadas após procedimento administrativo, e desde que assegurados o contraditório e a ampla defesa, facultada ao Licitante faltoso a defesa prévia, no prazo de 5 (cinco) dias úteis.

Parágrafo Segundo

Contra a decisão de aplicação de penalidade, o Licitante faltoso poderá interpor o recurso cabível, na forma e no prazo previstos na Lei nº 8.666/1993.

Parágrafo Terceiro

A imposição de penalidade prevista nesta Cláusula não impede o cancelamento do registro previsto na Cláusula Décima desta Ata.

Parágrafo Quarto

Mariana País Albuquerque
Advogada
AA/DELIC/GLIC2

As penalidades previstas nos incisos I e III do *caput* desta Cláusula poderão ser aplicadas juntamente com a indicada no inciso II.

Parágrafo Quinto

A multa aplicada ao Licitante faltoso e os prejuízos causados ao **BNDES** serão deduzidos de quaisquer créditos a ele devidos, ressalvada a possibilidade de cobrança judicial da diferença eventualmente não coberta pelos mencionados créditos.

Parágrafo Sexto

No caso de uso indevido de informações sigilosas, observar-se-ão, no que couber, os termos da Lei nº 12.527/2011 e do Decreto nº 7.724/2012.

Parágrafo Sétimo

No caso de atos lesivos à Administração Pública, nacional ou estrangeira, observar-se-ão os termos da Lei nº 12.846/2013.

CLÁUSULA DÉCIMA – CANCELAMENTO DE REGISTRO

O Licitante registrado terá seu registro cancelado pelo **BNDES**, quando:

- I. descumprir as condições desta Ata de Registro de Preços, sem prejuízo das sanções previstas em sua Cláusula Nona;
- II. não apresentar os documentos de contratação ou não assinar o Contrato no prazo estabelecido pelo **BNDES**, sem justificativa aceitável, sem prejuízo das sanções previstas na Cláusula Nona desta Ata;
- III. não aceitar reduzir o preço registrado, na hipótese de este se tornar superior àqueles praticados no mercado;
- IV. sofrer a sanção prevista nos incisos III ou IV do artigo 87 da Lei nº 8.666/1993 ou a prevista no artigo 7º da Lei nº 10.520/2002; ou
- V. estiverem presentes razões de interesse público.

Parágrafo Primeiro

O cancelamento de registro, nas hipóteses previstas nos incisos I, II, IV ou V do *caput* desta Cláusula será formalizado por decisão da Autoridade Competente do **BNDES**, assegurados o contraditório e a ampla defesa.

Parágrafo Segundo



1º OFÍCIO DE NOTAS - BELO HORIZONTE (MG) - Tabelião: JOÃO MAURÍCIO VILLANO FERRAZ
Rua Goiás, 187 - Centro - Telefone: (31) 3222-0584 - CEP 20190-030 -

Reconheço por SEMELHANÇA a(s) firma(s) de:
[EQ9KAGM1] - GILNEI MACHADO.

Dou fé. Belo Horizonte, 19/08/2016 15:13:20
Em Testemunho da Verdade.
Escrevente - GABRIEL PEREIRA BRUNO
Art 3º Lei 15.424 - Emol. R\$4,20 Récomp. R\$1,38
Tot. R\$5,58.

Selo Oficial do Tabelião
1º OFÍCIO DE NOTAS
Belo Horizonte

OCS nº 358 /2016
Contrato SRM 4400002143

Parágrafo Segundo

A omissão ou tolerância quanto à exigência do estrito cumprimento das obrigações ou ao exercício de prerrogativa decorrente desta Ata não constituirá renúncia ou novação nem impedirá as partes de exercerem os seus direitos a qualquer tempo.

Parágrafo Terceiro

O BNDES providenciará a publicação do Extrato desta Ata no Diário Oficial da União e a disponibilizará, durante toda a sua vigência, no endereço eletrônico www.bnades.gov.br.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – FORO

É competente o foro da cidade do Rio de Janeiro para solucionar eventuais litígios decorrentes desta Ata, afastado qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

As folhas desta Ata são rubricadas por Mariana País Albuquerque, advogada do BNDES, por autorização do representante legal que o assina.

E, por estarem assim justos e contratados, firmam a presente Ata, redigida em 2 (duas) vias de igual teor e forma, para um só efeito, juntamente com as testemunhas abaixo.

Rio de Janeiro, 16 de A60570 de 2016.

BANCO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL - BNDES

15º Tabelião

Gilnei Machado
DIRETOR PRESIDENTE
TELEMONT

TELEMONT ENGENHARIA DE TELECOMUNICAÇÕES S/A

Victor Adonal R. Costa
Diretor Geral
Telemont IT - Integração e Tecnologia

1º OFÍCIO DE NOTAS - B.H.T.E.

TESTEMUNHAS:

Nome:

CPF:

Nome:

CPF:



TABELÃO OLIVEIRA LIMA
15ª Cartório de Notas
Belo Horizonte

Reconheço por SEMELHANÇA a(s) firma(s) de:
VICTOR ADONAL R. COSTA, a qual confere com padrão
depositado em cartório.
São Paulo/SP, 16/08/2016 - 14:08:10
Em Testemunho da Verdade. Total R\$ 8,15
- CRISTIANO CARVALHO - ESCRIVENTE AUT.
Etiqueta: 1126X11 - Selos: AA 87/810

Av. Dr. Cardoso de Melo, 112 - CEP: 04548-000
Vila Olímpia - Esquina com a Rua Pombal
FAX: (11) 3058-5100 - www.15notas.com.br

VÁLIDO SOMENTE COM O SELO DE AUTENTICIDADE

AC699364

ANEXO III - TERMO DE CONFIDENCIALIDADE**TERMO DE CONFIDENCIALIDADE PARA REPRESENTANTE LEGAL**

TELEMONT ENGENHARIA DE TELECOMUNICAÇÕES S/A, por seu representante legal, doravante designado simplesmente **RESPONSÁVEL**, se compromete, por intermédio do presente **TERMO DE CONFIDENCIALIDADE**, a não divulgar sem autorização quaisquer informações de propriedade do **BANCO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL - BNDES** e de suas Subsidiárias BNDES Participações S.A. - BNDESPAR e Agência Especial de Financiamento Industrial - FINAME, doravante simplesmente designados como **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, em conformidade com as seguintes Cláusulas e condições:

CLÁUSULA PRIMEIRA

O **RESPONSÁVEL** reconhece que, em razão da sua prestação de serviços às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** (Contrato OCS nº 358/2016 SRM 4400002143, celebrado em 03/08/16), estabelece contato com informações privadas das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, que podem e devem ser conceituadas como segredo de indústria ou de negócio. Estas informações devem ser tratadas confidencialmente sob qualquer condição e não podem ser divulgadas a terceiros não autorizados, aí se incluindo os próprios empregados das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** e do **RESPONSÁVEL**, sem a expressa e escrita autorização do representante legal do **BNDES**, signatário do Contrato ora referido.

CLÁUSULA SEGUNDA

As informações a serem tratadas confidencialmente são aquelas assim consideradas no âmbito das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** e que, por sua natureza, não são ou não deveriam ser de conhecimento de terceiros, tais como:

- I. listagens e documentações com informações confidenciais a que venha a ter acesso;
- II. documentos relativos a estratégias econômicas, financeiras, de investimentos, de captações de recursos, de *marketing*, de clientes e respectivas informações, armazenadas sob qualquer forma, inclusive informatizadas;
- III. metodologias e ferramentas de desenvolvimento de produtos elaborados pelas **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** ou por terceiros para as **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**;



IV. valores e informações de natureza operacional, financeira, administrativa, contábil e jurídica; e

V. documentos e informações utilizados na execução dos serviços do Contrato OCS nº 358/2016

CLÁUSULA TERCEIRA

O **RESPONSÁVEL** reconhece que as referências dos incisos I a V da Cláusula Segunda deste Termo são meramente exemplificativas, e que outras hipóteses de confidencialidade que já existam ou venham ser como tal definidas no futuro devem ser mantidas sob sigilo.

Parágrafo Único

Em caso de dúvida acerca da natureza confidencial de determinada informação, o **RESPONSÁVEL** deverá mantê-la sob sigilo até que venha a ser autorizado expressamente pelo representante legal das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, signatário do Contrato OCS nº 358/2016 a tratá-la diferentemente. Em hipótese alguma a ausência de manifestação expressa das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** poderá ser interpretada como liberação de qualquer dos compromissos ora assumidos.

CLÁUSULA QUARTA

O **RESPONSÁVEL** recolherá, ao término do Contrato OCS nº 358/2016 para imediata devolução às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, todo e qualquer material de propriedade deste, inclusive notas pessoais envolvendo matéria sigilosa a este relacionada, registro de documentos de qualquer natureza que tenham sido criados, usados ou mantidos sob seu controle ou posse seja de seus empregados, prepostos, prestadores de serviço, seja de fornecedores, com vínculo empregatício ou eventual com o **RESPONSÁVEL**, assumindo o compromisso de não utilizar qualquer informação sigilosa ou confidencial a que teve acesso enquanto contratado pelas **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**.

Parágrafo Único

O **RESPONSÁVEL** determinará a todos os seus empregados, prepostos e prestadores de serviço que estejam, direta ou indiretamente, envolvidos com a prestação de serviços objeto do Contrato OCS nº 358/2016 a observância do presente Termo, adotando todas as precauções e medidas para que as obrigações oriundas do presente instrumento sejam efetivamente observadas.

CLÁUSULA QUINTA



O **RESPONSÁVEL** obriga-se a informar imediatamente às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** qualquer violação das regras de sigilo ora estabelecidas que tenha ocorrido por sua ação ou omissão, independentemente da existência de dolo, bem como de seus empregados, prepostos e prestadores de serviço.

CLÁUSULA SEXTA

O descumprimento de quaisquer das cláusulas do presente Termo acarretará a responsabilidade civil e criminal dos que, comprovadamente, estiverem envolvidos no descumprimento ou violação.

CLÁUSULA SÉTIMA

As obrigações a que alude este instrumento perdurarão inclusive após a cessação do vínculo contratual entre o **RESPONSÁVEL** e as **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** e abrangem as informações presentes e futuras.

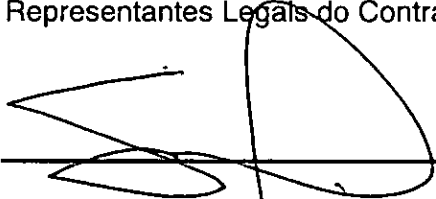
CLÁUSULA OITAVA

O **RESPONSÁVEL** se compromete, no âmbito do **CONTRATO** objeto do presente Termo, a apresentar às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** declaração individual de adesão e aceitação das Cláusulas do **TERMO DE CONFIDENCIALIDADE** para Profissionais, de cada integrante ou participante da Equipe que prestar ou vier a prestar os serviços especificados no Contrato OCS nº 358/2016

De Acordo,

Rio de Janeiro, 03 de AGOSTO de 2016.

Representantes Legais do Contratado:



Nome: _ Gilnei Machado

Cargo/Função: Diretor Presidente



ANEXO IV – PROPOSTA DE PREÇOS**TELEMONT IT**
INTEGRAÇÃO & TECNOLOGIA**PREGÃO ELETRÔNICO AA Nº 15/2016 – BNDES
SISTEMA DE REGISTRO DE PREÇOS
ANEXO II - PROPOSTA**

LICITANTE: Telemont Engenharia de Telecomunicações S/A CNPJ: 18.725.804/0001-13
ENDEREÇO: Rua Santa Fé, nº 100 – salas 101, 102, 201 e 202 - Bairro Sion - Belo Horizonte
– MG – 30320-130
TELEFONE: (21) 98578-3247, 2502-7057 (11) 2348-4450
E-MAIL: cristiano.lopes@telemont.com.br

REPRESENTANTE LEGAL: CRISTIANO RANGEL LOPES
NACIONALIDADE: BRASILEIRO **ESTADO CIVIL:** CASADO
PROFISSÃO: ADVOGADO **FUNÇÃO NA SOCIEDADE:** GERENTE COMERCIAL
RG: 07679.547-5 **CPF:** 017.889.007-31

ESTABELECIMENTOS VINCULADOS À EXECUÇÃO CONTRATUAL (MATRIZ/FILIAL):
RAZÃO SOCIAL: Telemont Engenharia de Telecomunicações S/A CNPJ: 18.725.804/0031-39
ENDEREÇO: Rua Sussekind Mendonça, 348 - Parque Columbia - Rio de Janeiro – RJ –
21535-250
RAZÃO SOCIAL: Telemont Engenharia de Telecomunicações S/A CNPJ: 18.725.804/0035-62
ENDEREÇO: Alameda Rio Negro, 433 – 8º andar – sala 1 - Alphaville Industrial - Barueri – SP
– 06454-000

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO: Fornecimento de solução de gestão de dispositivos móveis, smartphones e tablets, que permita gerenciar hardware e software, em conjunto com os serviços de treinamento, instalação na infraestrutura do BNDES, assistência técnica e tutoria, incluindo licenças perpétuas dos produtos, para até 2.933 (dois mil, novecentos e trinta e três) usuários.

TELEMON IT
INTEGRAÇÃO & TECNOLOGIA

IDENTIFICAÇÃO			
Razão Social	Telemont Engenharia de Telecomunicações		
CNPJ	18.725.804/0001-13		
Inscrição Estadual	062163012-0030		
Inscrição Municipal	03031280.01/3		
Endereço Completo	Rua Santa Fé, nº.100 – salas 101, 102, 201 e 202 – Bairro Sion – Belo Horizonte – MG – 30320-130		
Telefone(s)	(21) 98578-3247; 2502-7057; (11) 2348-4450		
Responsável	Cristiano Rangel Lopes		
E-mail Responsável	cristiano.lopes@telemont.com.br		
Planilha de Preços – Solução de Gerenciamento de dispositivos móveis			
ITEM	A1) Quantidade	B1) Preço unitário	C1) Preço total do licenciamento
Licenciamento da solução	Até 2.933 licenças de usuários	R\$ 532,10	R\$ = 1.560.649,30
ITEM	A2) Quantidade	B2) Preço unitário mensal	C2) Preço total da Assistência Técnica
Serviço mensal de assistência técnica	Até 2.933 licenças de usuários	R\$ 5,56	R\$ = 978.448,80
ITEM	A3) Treinamento	C3) Preço total do treinamento	
Treinamento	Treinamento Módulo I	Módulo I) = R\$ 13.963,72	
Treinamento	Treinamento Módulo 2	Módulo II) = R\$ 10.245,33	
Custo total do treinamento→		C3 = 24.209,05	
ITEM	A4) Instalação	C4) Preço total da instalação	
Instalação	R\$	R\$=19.896,57	
ITEM	A5) Tutoria	B5) Preço unitário	C5) Preço total da Tutoria
Tutoria	Até 616h	R\$ 189,58	R\$= 116.781,28
Custo total da solução → (Licenciamento+serviço de assistência técnica +treinamento+instalação+tutoria)		R\$ 2.698.985,00	

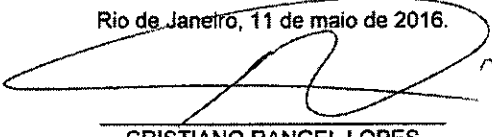
TELEMONT IT
INTEGRAÇÃO & TECNOLOGIA

O Licitante Telemont Engenharia de Telecomunicações S/A declara ter ciência e aceitar todas as exigências do Edital do Pregão Eletrônico em referência, bem como todas as condições de execução do objeto licitado, propondo sua execução pelo valor global de R\$ 2.699.985,00 (Dois milhões, seiscentos e noventa e nove mil e novecentos e oitenta e cinco reais), observados os valores unitários cotados na(s) planilha(s) acima.

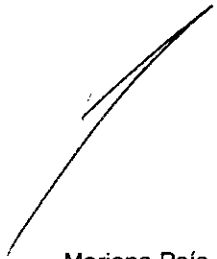
Declara, outrossim, que o valor proposto inclui todas as despesas e custos, diretos e indiretos (tais como tributos, encargos sociais e trabalhistas, contribuições, transporte, seguro e insumos), necessários ao cumprimento integral do objeto licitado.

Por fim, o Licitante Telemont Engenharia de Telecomunicações S/A informa que a validade da presente Proposta é de 60 (sessenta) dias.

Rio de Janeiro, 11 de maio de 2016.


CRISTIANO RANGEL LOPES
RG nº 07679.547-5 IFP

Cristiano Rangel Lopes
Gerente Comercial
Telemont IT - Integração & Tecnologia


Mariana País Albuquerque
Advogada
AA/DELIC/GLIC2