	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 474/2016</p> <p>Contrato SRM nº 4400002301</p>
---	---

**CONTRATO OCS Nº 474/2016**  
**CONTRATO SRM 4400002301**


**CONTRATO DE FORNECIMENTO DE BENS  
E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS QUE ENTRE  
SI CELEBRAM O BANCO NACIONAL DE  
DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E  
SOCIAL – BNDES E PHONOWAY  
COMÉRCIO E REPRESENTAÇÃO DE  
SISTEMAS LTDA., NA FORMA ABAIXO:**

**O BANCO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL – BNDES**, empresa pública federal, com sede em Brasília - DF e serviços no Rio de Janeiro – RJ, na Av. República do Chile, nº 100, CEP nº 20.031-917, inscrito no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas sob o nº 33.657.248/0001-89, doravante denominado simplesmente **BNDES**, neste ato representado na forma do seu Estatuto Social; e **PHONOWAY COMÉRCIO E REPRESENTAÇÃO DE SISTEMAS LTDA.**, com sede na Al. Araguaia, nº 3.787, Unid. Adm. 13, Sala 13, Alphaville Industrial, Barueri, CEP 06.455-000, São Paulo - SP, inscrito no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas sob o nº 65.414.476/0001-14, doravante denominado simplesmente **CONTRATADO**, neste ato representado na forma de seus atos constitutivos, em conformidade com o Pregão Eletrônico AARH nº 36/2016 - **BNDES**, autorizado em 26/07/2016, por intermédio da IP ATI/DESET nº 25/2016, de 15/07/2016, conforme previsão orçamentária sob rubricas nº 1750100051 e 3101300005, centros de custo nº BN30005000 – ATI/DESET e BN00004000 – CCTI, observado o disposto na Lei nº 8.666/1993, têm, entre si, justo e contratado o que se contém nas Cláusulas seguintes:

**CLÁUSULA PRIMEIRA – OBJETO**

O presente Contrato tem por objeto a aquisição de telefones de mesa (tipo deskphone) com suporte técnico, incluindo reposição de peças e atualização de firmware, para uso no Sistema de Telefonia do **BNDES**, conforme especificações constantes do Termo de Referência (Anexo II do Edital do Pregão Eletrônico AARH nº 36/2016 - BNDES) e da



	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 474/2016</p> <p>Contrato SRM nº 4400002301</p>
---	---

Proposta apresentada pelo **CONTRATADO**, respectivamente, Anexos I e II deste Contrato.

## CLÁUSULA SEGUNDA – VIGÊNCIA

O prazo de vigência do presente Contrato será:

- I. em relação ao fornecimento dos materiais, de até 12 (doze) meses, a contar da data de sua assinatura, ou até a emissão do respectivo Termo de Recebimento Definitivo, o que ocorrer primeiro; e
- II. em relação ao serviço de suporte técnico, de 60 (sessenta) meses, a contar da data do Termo de Recebimento Definitivo dos materiais.

## CLÁUSULA TERCEIRA – LOCAL, PRAZO E CONDIÇÕES DE EXECUÇÃO DO OBJETO

A execução do objeto contratado respeitará as especificações constantes do Termo de Referência (Anexo I deste Contrato), especialmente as previstas nos itens 3 (detalhamento do objeto), 4 (endereços do **BNDES**), 5 (condições gerais para o fornecimento) e 9 (considerações gerais sobre o serviço de suporte técnico).

## CLÁUSULA QUARTA – NÍVEIS DE SERVIÇO


Os serviços contratados deverão ser executados de acordo com os padrões de qualidade, disponibilidade e desempenho estipulados pelo **BNDES**, observados os Níveis de Serviço descritos no item 8 do Anexo I (Termo de Referência) deste Contrato.

### Parágrafo Único

O descumprimento dos níveis de serviço acarretará a aplicação dos índices de redução do preço previstos no subitem 13.9 do Anexo I (Termo de Referência) deste Contrato, sem prejuízo da aplicação das penalidades previstas neste Contrato, quando cabíveis.

## CLÁUSULA QUINTA – RECEBIMENTO DO OBJETO



	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 474/2016</p> <p>Contrato SRM nº 4400002301</p>
---	---

O **BNDES** efetuará o recebimento do objeto, através do Gestor indicado na Cláusula Décima Terceira deste Contrato, observadas as condições e os procedimentos descritos no subitem 3.1.5 do Anexo I (Termo de Referência) deste Contrato.

## CLÁUSULA SEXTA – PREÇO

O **BNDES** pagará ao **CONTRATADO**, pela execução do objeto contratado, o valor de até R\$ 399.807,00 (trezentos e noventa e nove mil e oitocentos e sete reais), conforme Proposta apresentada (Anexo II deste Contrato), observado o disposto na Cláusula

Fornecimento			
Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor Total (Quantidade x Valor unitário)
Fornecimento de 450 aparelhos IP com suporte ao protocolo SIP (licença SIP completa e perpétua ou com validade mínima de 15 anos).	450	R\$ 700,06	R\$ 315.027,00
Valor total referente ao fornecimento (A)			R\$ 315.027,00

Serviço de suporte				
Serviço	Quantidade	Valor unitário	Valor mensal (B = Quantidade x Valor unitário)	Valor total do serviço (C = B x 60 meses)
Serviço de suporte técnico	450	R\$ 3,14	R\$ 1.413,00	R\$ 84.780,00
Valor total referente ao serviço de suporte técnico				R\$ 84.780,00
Valor global da Proposta (A + C)				R\$ 399.807,00
Valor global da Proposta por extenso: R\$ 399.807,00 (trezentos e noventa e nove mil oitocentos e sete reais)				

Sétima deste Instrumento, e a composição constante da Planilha a seguir:

### Parágrafo Primeiro


No valor ajustado no *caput* desta Cláusula estão incluídos todos os insumos, encargos trabalhistas e tributos, inclusive contribuições fiscais e parafiscais, bem como quaisquer outras despesas necessárias à execução deste Contrato.

### Parágrafo Segundo

Na hipótese de o objeto ser parcialmente executado e recebido, os valores previstos nesta Cláusula serão proporcionalmente reduzidos, sem prejuízo da aplicação das penalidades cabíveis.

### Parágrafo Terceiro



	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 474/2016</p> <p>Contrato SRM nº 4400002301</p>
---	---

Caso o **BNDES** não demande o total do objeto previsto nos incisos do *caput* desta Cláusula, não será devida indenização ao **CONTRATADO**, observadas as prescrições da Lei nº 8.666/1993.

#### CLÁUSULA SÉTIMA – PAGAMENTO

O **BNDES** efetuará em parcela única o pagamento referente ao fornecimento, e mensalmente o pagamento referente aos serviços de suporte técnico, por meio de crédito em conta bancária, em até 10 (dez) dias úteis a contar da data de apresentação do documento fiscal (Nota Fiscal, Fatura ou documento equivalente), desde que tenha sido efetuado ateste pelo Gestor do Contrato das obrigações contratuais assumidas pelo **CONTRATADO**.

##### Parágrafo Primeiro

Nas hipóteses em que o recebimento definitivo ocorrer após a entrega do documento fiscal, o **BNDES** terá até 10 (dez) dias úteis, a contar da data em que o objeto tiver sido recebido definitivamente, para efetuar o pagamento.


##### Parágrafo Segundo

Para toda efetivação de pagamento, o **CONTRATADO** deverá apresentar, no mínimo, 2 (duas) vias do documento fiscal, quando emitido em papel, no Protocolo do Edifício de Serviços do **BNDES** no Rio de Janeiro - EDSEJ, localizado na Avenida República do Chile nº 100, Térreo, Centro, Rio de Janeiro, CEP nº 20.031-917, no período compreendido entre 10h e 18h, ou encaminhar o documento fiscal, quando emitido eletronicamente, à caixa de e-mail nfe@bndes.gov.br.

##### Parágrafo Terceiro

O documento fiscal deverá conter, minimamente, as seguintes informações:

- I. número da Ordem de Compra/Serviço – OCS e o número do Contrato SRM;
- II. descrição detalhada do objeto executado e dos respectivos valores;
- III. período de referência da execução do objeto;
- IV. nome e número do CNPJ do **CONTRATADO**, cuja regularidade fiscal foi avaliada na fase de habilitação, bem como o número de inscrição na Fazenda Municipal e/ou Estadual, conforme o caso;
- V. nome, telefone e e-mail do responsável pelo documento fiscal;

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 474/2016</p> <p>Contrato SRM nº 4400002301</p>
---	---

indenizações apuradas em processo administrativo, bem como qualquer obrigação que decorra do descumprimento da legislação pelo **CONTRATADO**.

#### Parágrafo Oitavo

Caso o **BNDES** não efetue o pagamento na forma prevista nesta Cláusula, em decorrência de fato não atribuível ao **CONTRATADO**, aos valores devidos serão acrescidos juros de mora de 0,5% (meio por cento) ao mês, *pro rata tempore*, calculados desde o dia do vencimento até a data da efetiva liquidação.

#### Parágrafo Nono

O **BNDES** deduzirá, da fatura referente à prestação dos serviços, os valores dos descontos aplicados em virtude do descumprimento, pelo Contratado, dos Níveis de Serviço listados no item 8 do Anexo I (Termo de Referência) deste Contrato.

#### Parágrafo Décimo

O fornecimento só poderá ser faturado pelo Contratado, assim como o respectivo serviço de suporte técnico, a partir da emissão do Termo de Recebimento Definitivo dos materiais, pelo Gestor do Contrato, conforme as condições estabelecidas no subitem 3.1.5.1 do Anexo I (Termo de Referência) deste Contrato.

### CLÁUSULA OITAVA – EQUILÍBRIO ECONÔMICO-FINANCEIRO DO CONTRATO

O **BNDES** e o **CONTRATADO** têm direito ao equilíbrio econômico-financeiro do Contrato, em consonância com o inciso XXI, do artigo 37, da Constituição Federal, a ser realizado mediante reajuste ou revisão de preços.


#### Parágrafo Primeiro

O reajuste de preços referente ao serviço de suporte técnico, na forma prevista na legislação, poderá ser requerido pelo **CONTRATADO** a cada período de 12 (doze) meses, sendo o primeiro contado do dia 21/09/2016, data limite para apresentação da Proposta (Anexo II deste Contrato), e os seguintes, do fato gerador anterior, adotando-se para tanto a aplicação do Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo – IPCA sobre o preço referido na Cláusula Sexta deste Instrumento.

#### Parágrafo Segundo

A revisão de preços, observadas as prescrições da Lei nº 8.666/1993, poderá ser realizada por iniciativa do **BNDES** ou mediante solicitação do **CONTRATADO**, desde



	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 474/2016</p> <p>Contrato SRM nº 4400002301</p>
---	---

que ocorra fato imprevisível ou previsível de consequências incalculáveis que onere ou desonere as obrigações pactuadas no presente Instrumento, sendo que:

- I. o **CONTRATADO** deverá formular ao **BNDES** requerimento para a revisão do Contrato, comprovando a ocorrência do fato gerador;
- II. a comprovação será realizada por meio de documentos, tais como, atos normativos que criem ou alterem tributos, lista de preço de fabricantes, notas fiscais de aquisição de matérias-primas, de transporte de mercadorias, alusivas à época da elaboração da Proposta ou do último reajuste e do momento do pedido de revisão;
- III. com o requerimento, o **CONTRATADO** deverá apresentar planilhas de custos unitários, comparativas entre a data da formulação da Proposta ou do último reajuste e o momento do pedido de revisão, contemplando os custos unitários envolvidos e evidenciando o quanto o aumento de preços ocorrido repercute no valor pactuado; e
- IV. o **BNDES** examinará o requerimento e informará ao **CONTRATADO** quanto ao atendimento ou não do mesmo, de acordo com os parâmetros estabelecidos pela Lei nº 8.666/1993.


#### Parágrafo Terceiro

Independentemente de solicitação, o **BNDES** poderá convocar o **CONTRATADO** para negociar a redução dos preços, mantendo o mesmo objeto contratado, na quantidade e nas especificações indicadas na Proposta, em virtude da redução dos preços de mercado, ou de itens que compõem o custo, cabendo ao **CONTRATADO** apresentar as informações solicitadas pelo **BNDES**.

#### Parágrafo Quarto

O **CONTRATADO** deverá solicitar o reajuste e/ou a revisão de preços até o encerramento do Contrato, hipótese em que os efeitos financeiros serão concedidos de modo retroativo a partir do fato gerador, observando-se ainda que:

- I. caso o fato gerador do reajuste e/ou da revisão de preços ou a divulgação do índice de reajuste ocorra com antecedência inferior a 60 (sessenta) dias do encerramento do Contrato, o **CONTRATADO** terá o prazo de 60 (sessenta) dias, a contar do fato gerador ou da data de divulgação do índice, para solicitar o reajuste e/ou a revisão de preços;

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 474/2016</p> <p>Contrato SRM nº 4400002301</p>
---	---

II. caso a divulgação do índice de reajuste ocorra após o encerramento do Contrato, o **CONTRATADO** terá o prazo de 60 (sessenta) dias, a contar da data de divulgação do índice, para solicitar o reajuste de preços;

III. o **BNDES** deverá analisar o pedido de reajuste e/ou revisão de preços em até 60 (sessenta) dias, contados da solicitação e da entrega pelo **CONTRATADO** dos comprovantes de variação dos custos, ficando este prazo suspenso, a critério do **BNDES**, enquanto o **CONTRATADO** não apresentar a documentação solicitada para a comprovação da variação de custos; e

IV. caso o **CONTRATADO** não solicite o reajuste e/ou a revisão de preços nos prazos fixados acima, não fará jus aos mesmos, operando-se a renúncia ao direito.

#### Parágrafo Quinto

O reajuste de preços será formalizado por meio de apostilamento ao Contrato, ressalvada a hipótese em que tal evento coincidir com a alteração contratual, quando será objeto de aditamento, ressaltando-se que, no caso de apostilamento, o resultado da análise do pedido de reajuste de preços será informado ao **CONTRATADO** por meio de carta.


#### CLÁUSULA NONA – GARANTIA CONTRATUAL

O **CONTRATADO** prestou garantia contratual, observadas as condições para a sua aceitação estipuladas no subitem 6.1 do Edital do Pregão Eletrônico AA nº 36/2016 - **BNDES**, no valor de R\$ 19.990,35 (dezenove mil, novecentos e noventa reais e trinta e cinco centavos), correspondente a 5% (cinco por cento) do valor global do presente Contrato, que lhe será devolvida após a verificação do cumprimento fiel, correto e integral dos termos contratuais.

#### Parágrafo Primeiro

Em caso de aumento do valor contratual, prorrogação do prazo de vigência do Contrato, utilização total ou parcial da garantia pelo **BNDES**, ou demais situações que impliquem perda ou insuficiência da garantia, o **CONTRATADO** deverá providenciar a complementação ou substituição da garantia prestada no prazo determinado pelo **BNDES** ou pactuado em aditivo ou em apostilamento, observadas as condições originais para aceitação da garantia estipuladas no Edital.

#### Parágrafo Segundo

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 474/2016</p> <p>Contrato SRM nº 4400002301</p>
---	---

18  
14


Após a emissão do Termo de Recebimento Definitivo dos materiais, o **CONTRATADO** poderá solicitar ao **BNDES** a redução proporcional da garantia contratual prestada para 5% (cinco por cento) do valor total do serviço de suporte técnico.

#### CLÁUSULA DÉCIMA – OBRIGAÇÕES DO CONTRATADO

Além de outras obrigações estabelecidas neste Instrumento, em seus anexos, notadamente no item 11 do Anexo I (Termo de Referência) deste Contrato, ou nas leis vigentes, particularmente na Lei nº 8.666/1993, ou que entrarem em vigor, constituem obrigações do **CONTRATADO**:

- I. manter durante a vigência deste Contrato todas as condições de habilitação exigidas quando da contratação, comprovando-as sempre que solicitado pelo **BNDES**;
- II. comunicar a imposição de penalidade que acarrete o impedimento de contratar com o **BNDES**, bem como a eventual perda dos pressupostos para a licitação;
- III. reparar, corrigir, remover, reconstruir ou substituir, às suas expensas, no total ou em parte, o objeto do Contrato em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções decorrentes da execução ou de materiais empregados;
- IV. reparar todos os danos e prejuízos causados ao **BNDES**, decorrentes de sua culpa ou dolo, não restando excluída ou reduzida esta responsabilidade pela presença de fiscalização ou pelo acompanhamento da execução por parte do Gestor do Contrato;
- V. pagar todos os encargos e tributos, que incidam ou venham a incidir, direta ou indiretamente, sobre o objeto deste Contrato, podendo o **BNDES**, a qualquer momento, exigir do **CONTRATADO** a comprovação de sua regularidade;
- VI. providenciar, perante a Receita Federal do Brasil - RFB, comprovando ao **BNDES**, sua exclusão obrigatória do SIMPLES, no prazo estipulado pelo artigo 30 da Lei Complementar nº 123/2006, se o **CONTRATADO**, quando optante do SIMPLES:
  - a) extrapolar o limite de receita bruta anual previsto no artigo 3º da Lei Complementar nº 123/2006, ao longo da vigência deste Contrato; ou
  - b) enquadrar-se em alguma das situações previstas no artigo 17 da Lei Complementar nº 123/2006;
- VII. permitir vistorias e acompanhamento da execução do objeto pelo Gestor do Contrato;
- VIII. obedecer às instruções e aos procedimentos, estabelecidos pelo **BNDES**, para a adequada execução do Contrato;



	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 474/2016</p> <p>Contrato SRM nº 4400002301</p>
---	---

19  
19

**IX.** designar 1 (um) preposto como responsável pelo Contrato firmado com o **BNDES**, para participar de eventuais reuniões e ser o interlocutor do **CONTRATADO**, zelando pelo fiel cumprimento das obrigações previstas neste Instrumento;

**X.** responsabilizar-se pelo cumprimento das normas de segurança das dependências do **BNDES** por parte dos profissionais alocados na execução dos serviços, quanto ao porte de identificação e à utilização dos acessos indicados pelo **BNDES**;

**XI.** apresentar, tempestivamente, a Declaração de Informações para Fornecimento - DIF, adequadamente preenchida, sob pena de instauração de procedimento punitivo para aplicação de penalidades, e de retenção tributária, pelo **BNDES**, nos casos previstos em lei, da alíquota que entender adequada;

**XII.** garantir que o objeto do Contrato não infringe quaisquer direitos autorais, patentes ou registros, inclusive marcas, *know-how* ou *trade-secrets*, sendo responsável pelos prejuízos, inclusive honorários de advogado, custas e despesas decorrentes de qualquer medida ou processo judicial ou administrativo iniciado em face do **BNDES**, por acusação da espécie, podendo o **CONTRATADO** ser instado a intervir no processo; e

**XIII.** devolver recursos disponibilizados pelo **BNDES**, revogar perfis de acesso de seus profissionais, eliminar suas caixas postais e adotar demais providências aplicáveis ao término da vigência do Contrato.

## CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – CONDUTA ÉTICA DO CONTRATADO E DO BNDES


O **CONTRATADO** e o **BNDES** comprometem-se a manter a integridade nas relações público-privadas, agindo de boa-fé e de acordo com os princípios da moralidade administrativa e da impessoalidade, além de pautar sua conduta por preceitos éticos e, em especial, por sua responsabilidade sócioambiental.

### Parágrafo Primeiro

Em atendimento ao disposto no *caput* desta Cláusula, o **CONTRATADO** obriga-se, inclusive, a:

**I.** não oferecer, prometer, dar, autorizar, solicitar ou aceitar, direta ou indiretamente, qualquer vantagem indevida, seja pecuniária ou de outra natureza, consistente em fraude, ato de corrupção ou qualquer outra violação de dever legal, relacionada com este Contrato, bem como a tomar todas as medidas ao seu alcance para impedir



	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 474/2016</p> <p>Contrato SRM nº 4400002301</p>
---	---

20  
IV

administradores, empregados, agentes, representantes, fornecedores, contratados ou subcontratados, seus ou de suas controladas, de fazê-lo;

II. impedir o favorecimento ou a participação de empregado ou dirigente do Sistema **BNDES** (**BNDES** e suas subsidiárias) na execução do objeto do presente Contrato;

III. providenciar para que não sejam alocados, na execução dos serviços, familiares de dirigente ou empregado do Sistema **BNDES**, considerando-se familiar o cônjuge, o companheiro ou o parente em linha reta ou colateral, por consanguinidade ou afinidade, até o terceiro grau;

IV. observar o Código de Ética do Sistema **BNDES** vigente ao tempo da contratação, bem como a Política de Conduta e de Integridade das Licitações e Contratos Administrativos do Sistema **BNDES** e a Política Corporativa Anticorrupção do Sistema **BNDES**, assegurando-se de que seus representantes, administradores e todos os profissionais envolvidos na execução do objeto pautem seu comportamento e sua atuação pelos princípios neles constantes; e

V. adotar, na execução dos serviços, boas práticas de sustentabilidade ambiental, de otimização de recursos, de redução de desperdícios e de redução da poluição.

#### Parágrafo Segundo

O **BNDES** recomenda, ao **CONTRATADO**, considerar em suas práticas de gestão a implantação de programa de integridade estruturado, voltado à prevenção, detecção e remediação da ocorrência de fraudes e atos de corrupção.

#### Parágrafo Terceiro

Verificada uma das situações mencionadas nos incisos II e III do Parágrafo Primeiro desta Cláusula, compete ao **CONTRATADO** afastar imediatamente da execução do Contrato os agentes que impliquem a ocorrência dos impedimentos e favorecimentos aludidos, além de comunicar tal fato ao **BNDES**, sem prejuízo de apuração de sua responsabilidade, caso tenha agido de má-fé.


#### Parágrafo Quarto

O **CONTRATADO** declara ter conhecimento do Código de Ética do Sistema **BNDES**, bem como da Política de Conduta e de Integridade das Licitações e Contratos Administrativos do Sistema **BNDES** e da Política Corporativa Anticorrupção do Sistema **BNDES**, que poderão ser consultados por intermédio do sítio eletrônico [www.bndes.gov.br](http://www.bndes.gov.br) ou requisitados ao Gestor do Contrato.

#### Parágrafo Quinto

0

21  
M

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 474/2016</p> <p>Contrato SRM nº 4400002301</p>
---	---

Eventuais irregularidades ou descumprimentos das normas internas do **BNDES** ou da legislação vigente podem ser denunciados à Ouvidoria por qualquer cidadão através dos seguintes canais: página na *internet* ([www.bndes.gov.br/ouvidoria](http://www.bndes.gov.br/ouvidoria)); correio (Caixa Postal 15054, CEP 20031-120, Rio de Janeiro – RJ); e telefone (0800 702 6307).

#### CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – SIGILO DAS INFORMAÇÕES

Cabe ao **CONTRATADO** cumprir as seguintes regras de sigilo e assegurar a aceitação e adesão às mesmas por profissionais que integrem ou venham a integrar a sua equipe na prestação do objeto deste Contrato, as quais perdurarão, inclusive, após a cessação do vínculo contratual e da prestação dos serviços:

I. cumprir as diretrizes e normas da Política Corporativa de Segurança da Informação do **BNDES**, necessárias para assegurar a integridade e o sigilo das informações;

II. não acessar informações sigilosas do **BNDES**, salvo quando previamente autorizado por escrito;

III. sempre que tiver acesso às informações mencionadas no inciso anterior:

a) manter sigilo dessas informações, não podendo copiá-las, reproduzi-las, retê-las ou praticar qualquer outra forma de uso que não seja imprescindível para a adequada prestação do objeto deste Contrato;

b) limitar o acesso às informações aos profissionais envolvidos na prestação dos serviços objeto deste Contrato, os quais deverão estar cientes da natureza sigilosa das informações e das obrigações e responsabilidades decorrentes do uso dessas informações; e


c) informar imediatamente ao **BNDES** qualquer violação das regras de sigilo ora estabelecidas que tenha ocorrido por sua ação ou omissão, independente da existência de dolo, bem como dos profissionais envolvidos, adotando todas as orientações do **BNDES** para remediar a violação;

IV. entregar ao **BNDES**, ao término da vigência deste Contrato, todo e qualquer material de propriedade deste, inclusive notas pessoais envolvendo matéria sigilosa e registro de documentos de qualquer natureza que tenham sido criados, usados ou mantidos sob seu controle ou posse, assumindo o compromisso de não utilizar qualquer informação sigilosa a que teve acesso no âmbito deste Contrato;

V. assinar, por seu Representante Legal, e observar o Termo de Confidencialidade constante do Anexo III (Termo de Confidencialidade para Representante Legal) deste Contrato; e



22  
IV

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 474/2016</p> <p>Contrato SRM nº 4400002301</p>
---	---

VI. apresentar, antes do início da prestação dos serviços, Termos de Confidencialidade, conforme minuta constante do Anexo IV (Minuta de Termo de Confidencialidade para Profissionais) deste Contrato, assinados pelos profissionais que acessarão informações sigilosas, devendo referida obrigação ser também cumprida por ocasião de substituição desses profissionais.


### CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – OBRIGAÇÕES DO BNDES

Além de outras obrigações estipuladas neste Instrumento, em seus anexos ou nas leis vigentes, particularmente na Lei nº 8.666/1993, ou que entrem em vigor, constituem obrigações do **BNDES**:

- I. realizar os pagamentos devidos ao **CONTRATADO**, nas condições estabelecidas neste Contrato;
- II. designar, como Gestor do Contrato, Ricardo de Barros Costa, que atualmente exerce a função de Coordenador de Serviço da ATI/DESET/GINF, a quem caberá, consoante as disposições do artigo 67 da Lei nº 8.666/1993, o acompanhamento, a fiscalização e a avaliação da execução dos serviços, bem como a liquidação da despesa e o atestado de cumprimento das obrigações assumidas;
- III. alterar, quando conveniente, o Gestor do Contrato por outro profissional, mediante comunicação escrita ao **CONTRATADO**;
- IV. fornecer ao **CONTRATADO**, quando solicitado ao Gestor do Contrato, cópia do Código de Ética do Sistema **BNDES**, da Política de Conduta e de Integridade das Licitações e Contratos Administrativos do Sistema **BNDES**, da Política Corporativa Anticorrupção do Sistema **BNDES** e da Política Corporativa de Segurança da Informação do **BNDES**;
- V. colocar à disposição do **CONTRATADO** todas as informações necessárias à perfeita execução dos serviços objeto deste Contrato; e
- VI. comunicar ao **CONTRATADO**, por escrito:
  - a) quaisquer instruções ou procedimentos sobre assuntos relacionados ao Contrato;
  - b) a abertura de procedimento administrativo para a apuração de condutas irregulares do **CONTRATADO**, concedendo-lhe prazo para defesa; e
  - c) a aplicação de eventual penalidade, nos termos deste Contrato.



23  
IV

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 474/2016</p> <p>Contrato SRM nº 4400002301</p>
---	---

#### CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – CESSÃO DE CRÉDITOS, SUCESSÃO CONTRATUAL E SUBCONTRATAÇÃO

É vedada a cessão de qualquer crédito decorrente do presente Contrato, bem como a emissão, por parte do **CONTRATADO**, de qualquer título de crédito em razão do mesmo.

##### Parágrafo Primeiro

É admitida a sucessão contratual nas hipóteses em que o **CONTRATADO** realizar as operações societárias de fusão, cisão ou incorporação, condicionada aos seguintes requisitos:

- I. aquiescência prévia do **BNDES**, que analisará eventuais riscos ou prejuízos decorrentes de tal alteração contratual; e
- II. manutenção de todas as condições contratuais e requisitos de habilitação originais.

##### Parágrafo Segundo

Caso ocorra a sucessão contratual admitida no Parágrafo anterior, o sucessor assumirá integralmente a posição do sucedido, passando a ser responsável pela execução do presente Contrato, fazendo jus, por conseguinte, ao recebimento dos créditos dele decorrentes.

##### Parágrafo Terceiro

É vedada a subcontratação para a execução do objeto deste Contrato.


#### CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA – PROPRIEDADE INTELECTUAL

Na forma do artigo 4º da Lei nº 9.609/1998 e do artigo 111 da Lei nº 8.666/1993, e observado o disposto no item 9.4 do Anexo I (Termo de Referência) deste Contrato, pertencerá exclusivamente ao **BNDES** a totalidade dos direitos relativos aos materiais/software resultantes da execução do objeto deste Contrato, inclusive dados, documentos e elementos de informação pertinentes à tecnologia de concepção, desenvolvimento, fixação em suporte físico de qualquer natureza e aplicação dos materiais/software.

#### CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA – PENALIDADES

Em caso de inexecução total ou parcial do Contrato, inclusive de descumprimento de exigência expressamente formulada pelo **BNDES** ou de inobservância de qualquer obrigação legal, bem como em caso de mora, sem motivo justificado, o



	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 474/2016</p> <p>Contrato SRM nº 4400002301</p>
---	---

26  
M

**CONTRATADO** ficará sujeito às seguintes penalidades, sem prejuízo das previstas na Lei nº 10.520/2002:

I. advertência;

II. multa:

a) de até 3% (três por cento), incidente sobre o valor global do Contrato, no caso de 2 (duas) Notas de Avaliação Mensal estarem compreendidas entre 2 (dois) pontos (inclusive) e 4 pontos (exclusive) no período de 3 (três) meses consecutivos;

b) de até 6% (seis por cento), incidente sobre o valor global do Contrato, no caso de 2 (duas) Notas de Avaliação Mensal estarem menores que 2 (dois) pontos no período de 3 (três) meses consecutivos; e

c) de até 10% (dez por cento), incidente sobre o valor global do Contrato, em virtude de qualquer descumprimento contratual não previsto nas alíneas anteriores, apurada de acordo com a gravidade da infração;

III. suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com o **BNDES**, por prazo não superior a 2 (dois) anos, apurado de acordo com a gravidade da infração; e

IV. declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a Administração Pública.

#### Parágrafo Primeiro

As penalidades indicadas nesta Cláusula somente poderão ser aplicadas após procedimento administrativo, e desde que assegurados o contraditório e a ampla defesa, facultada ao **CONTRATADO** a defesa prévia, no prazo de 5 (cinco) dias úteis.

#### Parágrafo Segundo


Contra a decisão de aplicação de penalidade, o **CONTRATADO** poderá interpor o recurso cabível, na forma e no prazo previstos na Lei nº 8.666/1993.

#### Parágrafo Terceiro

A imposição de penalidade prevista nesta Cláusula não impede a rescisão unilateral do Contrato pelo **BNDES**, nos casos previstos nos incisos I a XII, XVII e XVIII, do artigo 78, da Lei nº 8.666/1993.

#### Parágrafo Quarto



	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 474/2016</p> <p>Contrato SRM nº 4400002301</p>
---	---

25  
IV

A multa prevista nesta Cláusula poderá ser aplicada juntamente com as demais penalidades.

#### Parágrafo Quinto

A multa aplicada ao **CONTRATADO** e os prejuízos causados ao **BNDES** serão deduzidos de quaisquer créditos a ele devidos, assim como da garantia prestada, ressalvada a possibilidade de cobrança judicial da diferença eventualmente não coberta pelos mencionados créditos.

#### Parágrafo Sexto

No caso de uso indevido de informações sigilosas, observar-se-ão, no que couber, os termos da Lei nº 12.527/2011 e do Decreto nº 7.724/2012.


#### Parágrafo Sétimo

No caso de atos lesivos à Administração Pública, nacional ou estrangeira, observar-se-ão os termos da Lei nº 12.846/2013.

### CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA – RESCISÃO

O presente Contrato poderá ser rescindido:

- I. por ato unilateral do **BNDES**, nas hipóteses previstas nos incisos I a XII, XVII e XVIII, do artigo 78 da Lei nº 8.666/1993, mediante autorização escrita e fundamentada da autoridade competente, reduzida a termo, assegurado o contraditório, no prazo de 5 (cinco) dias úteis, sem prejuízo da aplicação das penalidades previstas neste Contrato, quando cabível;
- II. por decisão do **BNDES**, em decorrência da caracterização de ato lesivo à Administração Pública, nos termos da Lei nº 12.846/2013, cometido pelo **CONTRATADO** no processo de contratação ou por ocasião da execução contratual, e apurado pela autoridade competente, por meio do devido processo administrativo e/ou judicial;
- III. por acordo entre as partes, mediante autorização escrita e fundamentada da autoridade competente, reduzida a termo, e desde que haja conveniência para o **BNDES**; e
- IV. por via judicial, nos termos da legislação.

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 474/2016</p> <p>Contrato SRM nº 4400002301</p>
---	---

#### Parágrafo Primeiro

Rescindido o Contrato, nos termos dos incisos I ao XI e XVIII do artigo 78 da Lei nº 8.666/1993 ou do inciso II do *caput* desta Cláusula, o **CONTRATADO** responderá por eventuais perdas e danos e sujeitar-se-á às penalidades decorrentes do Contrato, apuradas em procedimento administrativo, bem como às consequências previstas no artigo 80 da Lei nº 8.666/1993, no que couber.

#### Parágrafo Segundo

Em caso de rescisão pelos motivos previstos nos incisos XII a XVII do artigo 78 da Lei nº 8.666/1993, sem que haja culpa do **CONTRATADO**, será este ressarcido dos prejuízos que comprovadamente houver sofrido, observando-se, ainda, o disposto no artigo 79, parágrafo segundo, da mesma Lei.

### CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA – DISPOSIÇÕES FINAIS

Este Contrato representa todo o acordo entre as partes com relação ao objeto nele previsto.

#### Parágrafo Primeiro

Integram o presente Contrato:

Anexo I - Termo de Referência do Pregão Eletrônico AARH nº 36/2016 - BNDES

Anexo II - Proposta

Anexo III - Termo de Confidencialidade para Representante Legal

Anexo IV - Minuta de Termo de Confidencialidade para Profissionais


#### Parágrafo Segundo

A omissão ou tolerância quanto à exigência do estrito cumprimento das obrigações contratuais ou ao exercício de prerrogativa decorrente deste Contrato não constituirá renúncia ou novação nem impedirá as partes de exercerem os seus direitos a qualquer tempo.

### CLÁUSULA DÉCIMA NONA – FORO

É competente o foro da cidade do Rio de Janeiro para solucionar eventuais litígios decorrentes deste Contrato, afastado qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

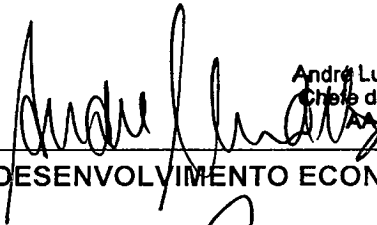
As folhas deste Contrato são rubricadas por Jéssica Acocella, advogada do **BNDES**, por autorização do representante legal que o assina.

	Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)
	Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1
	OCS nº 474/2016 Contrato SRM nº 4400002301

27  
M


E, por estarem assim justos e contratados, firmam o presente Instrumento, redigido em 2 (duas) vias de igual teor e forma, para um só efeito, juntamente com as testemunhas abaixo.

Rio de Janeiro, 24 de outubro de 2016.

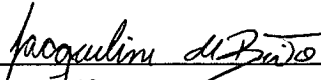
  
**Andre Luis de B. Mendes**  
 Chefe de Departamento  
 AARH/DEPAD

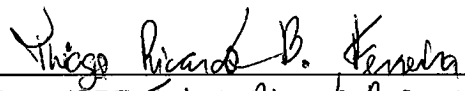
---

**BANCO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL – BNDES**

  
**PHONOWAY COMERCIO E REPRESENTAÇÃO DE SISTEMAS LTDA.**

Testemunhas:

  
 Nome/CPF: **JACQUELINE DE BRITO**  
 132.892.367-08

  
 Nome/CPF: **Thiago Ricardo Buonasperanza Ferreira**  
 142.589.877-78

**19º CARTÓRIO**  
 Oficial de Registro Civil das Pessoas Naturais  
 19º Subdistrito - Perdizes - São Paulo - Capital

**Hiram Carrara Neto**  
 Oficial Designado


Rua Turiassu, 433 - Perdizes  
 Fone: (11) 3862-9209 / 3864-4550  
 CEP 05005-001 - São Paulo, SP

Reconheço por semelhança a firma de: **REINALDO AUGUSTO PIRES**, em documento com valor econômico. Em testemunho, dou fé.  
 São Paulo, 26 de outubro de 2016.

**JOSE MAURICIO DE OLIVEIRA** - Escrevente Autorizado  
 Válido somente com selo de autenticidade  
 Firma: R\$ 8,15 ; 1, 2011740289241300136037-9920

Selo de Autenticidade: 19º Sub. Dist. Perdizes, SP  
 Selo de Registro: 19º Sub. Dist. Perdizes, SP

af.

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 474/2016</p> <p>Contrato SRM nº 4400002301</p>
---	---

28  
M

**PREGÃO ELETRÔNICO AARH Nº 36/2016 - BNDES**  
**ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA**  
**CONTRATO OCS Nº 474/2016**

## 1. Objeto

**1.1** O presente **ITEM** tem por objeto a aquisição de telefones de mesa (tipo deskphone) com suporte técnico, incluindo reposição de peças e atualização de firmware, para uso no Sistema de Telefonia do **BNDES**.

## 2. Definições

**2.1** Ambiente (environment) – subconjunto da infraestrutura de TI utilizado para um propósito específico. Por exemplo, ambiente de produção, de homologação e testes e de desenvolvimento.

**2.2** Ambiente de produção (live environment) – ambiente de TI que contém itens de configuração de produção utilizados no provimento de serviços de TI.

**2.3** Backup – ato de copiar dados com o objetivo de proteger a versão original contra problemas de integridade ou de disponibilidade.


**2.4** Catálogo de Serviços – lista dos serviços que podem ser demandados, contendo suas descrições, as tarefas correlatas, os Níveis de Serviço e os ajustes de pagamento para os casos de não cumprimento das metas estabelecidas.

**2.5** Contingência – situação que pode ser declarada pelo **BNDES** em casos de indisponibilidade de grande extensão de recursos do Datacenter.

**2.6** Datacenter – local onde estão concentrados os equipamentos de processamento e armazenamento de dados, também conhecido como Centro de Processamento de Dados (CPD).

**2.7** Evento – mudança de estado significativa para o gerenciamento de um serviço de tecnologia da informação e comunicação (TIC).

*[Handwritten signature]*

	<p><b>Classificação:</b> Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p><b>Unidade Gestora:</b> AARH/DELIC/GLIC1</p> <p style="text-align: right;"><b>OCS nº 474/2016</b></p> <p style="text-align: right;"><b>Contrato SRM nº 4400002301</b></p>
---	---

29  
64

**2.8** Gerenciamento de eventos – processo responsável por administrar eventos ao longo de seus ciclos de vida.

**2.9** Gerenciamento de problemas – processo responsável por gerenciar o ciclo de vida de problemas.

**2.10** Incidente – interrupção não planejada de um serviço de TIC ou redução de sua qualidade. A falha de um item de configuração que ainda não tenha prejudicado um serviço de TIC também é considerada um incidente.

**2.11** Infraestrutura de tecnologia da informação – equipamentos, software, redes, instalações etc. que são requeridos para prover serviços de TI.

**2.12** Item de configuração (IC) – identifica um elemento único da infraestrutura de serviços de TIC que deve ser controlado, em acordo com as melhores práticas definidas no ITIL.

**2.13** ITIL – conjunto de melhores práticas para gerenciamento de serviços de TIC. ITIL é propriedade do OGC (Office of Government Commerce) do governo do Reino Unido e consiste de uma série de publicações com orientações sobre qualidade de serviços de TIC e os processos e instalações necessários para suportá-los.

**2.14** Lista de Verificação (Checklist) – lista de tarefas a serem executadas rotineiramente, utilizada no controle da execução dos serviços.

**2.15** Máquina virtual – computador implementado através de software que executa programas como um computador real.


**2.16** Melhores práticas - processos ou atividades que têm sido utilizados com sucesso por muitas organizações.

**2.17** Monitoração / monitoramento – observação continuada de um item de configuração, serviço de TIC ou processo com o objetivo de detectar eventos e conhecer seu estado.

**2.18** Níveis de Serviço (NS) – resultados esperados para os serviços ou tarefas do Catálogo de Serviços, normalmente atrelados a indicadores que permitam mensurar o grau de conformidade do resultado entregue com o resultado esperado.

*[Handwritten signature]*

30  
14

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 474/2016</p> <p>Contrato SRM nº 4400002301</p>
---	---

**2.19** Operação – gerenciamento diário de um serviço de TIC, sistema ou outro item de configuração, compreendendo as tarefas e atividades descritas neste Anexo.

**2.20** Problema – causa-raiz de um ou mais incidentes.

**2.21** Procedimento – documento que contém os passos necessários à execução de uma atividade.

**2.22** Procedimento operacional padrão – documento contendo instruções detalhadas das atividades executadas, periodicidade e horários de execução e tratamento de exceções, entre outras informações que orientam a execução de uma atividade.

**2.23** Relacionamento – relação entre dois itens de configuração ou eventos que identifica uma dependência ou uma conexão entre eles. Por exemplo, uma aplicação pode estar relacionada a um servidor, ou um incidente pode estar relacionado a um servidor.

**2.24** Requisição de Mudança – conjunto de documentos que contém os passos necessários à execução de uma mudança no ambiente de produção.

**2.25** Resolução – ação tomada para eliminar a causa raiz de um problema.

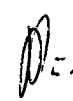
**2.26** Software de Gerenciamento de Serviços de TIC – software usado para controlar requisições, incidentes, mudanças, e relacionamento entre itens de configuração, referentes aos serviços de TIC disponibilizados.

**2.27** Solução de contorno – redução ou eliminação de impacto de um incidente para o qual ainda não há uma solução definitiva.


**2.28** Virtualização – técnica de execução de um ou mais computadores virtuais sobre um computador físico; permite maior densidade de utilização de recursos (hardware, espaço e etc), enquanto permite que isolamento e segurança sejam mantidos.

### **3. Detalhamento do objeto**

**3.1** O fornecimento de aparelhos telefônicos para o sistema de telefonia do **BNDES** será realizado de acordo com os quantitativos previstos na “Planilha 2 – **ITEM II**”



31  
TV

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 474/2016</p> <p>Contrato SRM nº 4400002301</p>
---	---

constante do Anexo IV (Modelos de Proposta) do Edital, e de acordo com as seguintes exigências e características:


**3.1.1** Os produtos fornecidos deverão estar contemplados pelo serviço de suporte técnico especificado no subitem 3.2 abaixo.

**3.1.2** Nenhum componente de software fornecido pelo Contratado poderá conter restrição de licença em relação ao endereço onde será executado, que poderá variar entre os datacenters do **BNDES** no Brasil, ou em relação ao tempo de utilização (todos deverão ser perpétuos ou licenciados para, no mínimo, 15 (quinze) anos).

**3.1.3** Todas as características estabelecidas no subitem 3.1.4 abaixo deverão estar disponíveis e operacionais quando o equipamento estiver registrado em um softswitch Asterisk (Digium).

**3.1.4** Deverão ser fornecidos 450 (quatrocentos e cinquenta) aparelhos IP equivalentes ou superiores aos modelos de referência Polycom SoundPoint IP 670 ou Grandstream GXP2160, com suporte ao protocolo SIP - RFC 3261 e 3711 (licença SIP completa e perpétua ou com validade mínima de 15 anos), compatíveis com o softswitch SIP, Asterisk utilizando a biblioteca PJSIP, com todas as funcionalidades habilitadas. Recursos técnicos obrigatórios: no mínimo, 6 (seis) contas SIP; 6 (seis) a 12 (doze) teclas físicas ou virtuais através de tela de toque programáveis para linhas/hotkeys; possuir, no mínimo, 4 (quatro) teclas físicas ou virtuais através de tela de toque sensíveis ao contexto; display gráfico com resolução mínima de 240x160 pixel; switch interno Gigabit Ethernet (2 portas - LAN e Micro) com capacidade de receber as VLANs de voz e dados com tag e repassar apenas a VLAN de dados para o microcomputador sem tag; suporte a 802.3af (será aceito 802.3at se o equipamento suportar a operação com infraestrutura PoE 802.3af), 802.1ab, 802.3ab, 802.1p e 802.1Q; MWI - Mensagem com indicador de LED; BLA - Bridged Line Appearance - Exibição de linhas transferidas; BLF - Busy Lamp Field; Layer 3 ToS e DSCP; SRTP para criptografia de voz; Transport Layer Security (TLS); interface em português do Brasil; provisionamento de todas as configurações (zero touch config/auto provisionamento) de forma centralizada via tftp ou http; implementar pesquisa de agenda local e corporativa centralizadas via consulta LDAP; implementar chamada em espera, transferência e pausa em ligação pelo uso de teclas físicas no aparelho; NTP; exibição de Caller ID com nome e número; permitir o



	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARRH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 474/2016</p> <p>Contrato SRM nº 4400002301</p>
---	--

gerenciamento remoto via ssh, telnet, http ou https; suporte a headset via RJ-9; suporte a 802.1x, suporte a 802.1x e EAP-MD5 para autenticação e controle de acesso à rede; vir acompanhado de base para mesa e parede, handset para áudio wide banda (HD) e cabo de rede; envio de DTMF in-band e RFC 2833 e implementar, no mínimo, os seguintes protocolos de codificação de áudio G.711µ/a, G.729A ou G.729AB e G.722. Respeitar as seguintes dimensões máximas: 30 cm de altura, 30 cm de largura e 25 cm de profundidade.

**3.1.5** Os prazos de fornecimento e da respectiva implantação estão descritos na tabela constante do item 8 deste Anexo e serão iniciados a partir da convocação pelo **BNDES**. O recebimento do fornecimento obedecerá aos seguintes dispositivos:

**3.1.5.1** Os itens deverão ser entregues nas dependências do **BNDES** em uma das localidades previstas no item 4 deste Anexo, aos cuidados do Gestor do Contrato, e observará o seguinte procedimento:


**3.1.5.1.1** A entrega deverá ser comunicada ao Gestor do Contrato com antecedência mínima de 48 (quarenta e oito) horas, e ser realizada de segunda a sexta-feira, no período de 10h00 às 12h00 e das 14h00 às 17h00.

**3.1.5.1.2** Junto com a entrega, o Contratado deverá entregar o número de telefone e endereço de e-mail para abertura de chamados referentes ao serviço de suporte técnico e a comprovação da contratação, pelo mesmo período de vigência do Contrato celebrado com o **BNDES**, do suporte técnico e atualização de software junto ao fabricante dos softwares e equipamentos fornecidos ao **BNDES**.

**3.1.5.1.3** Após a entrega e implantação, que deverão ocorrer de acordo com os Níveis de Serviço especificados no item 8 deste Anexo, será emitido o Termo de Recebimento Provisório pelo Gestor do Contrato.

**3.1.5.1.4** O Gestor do Contrato, em conjunto com a equipe do **BNDES**, providenciará a validação da respectiva implantação, do serviço de suporte e do funcionamento dos equipamentos ou software, em até 30 (trinta) dias corridos, podendo solicitar, sem

33  
AP

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 474/2016</p> <p>Contrato SRM nº 4400002301</p>
---	---

custos adicionais, esclarecimentos e ajustes que se fizerem necessários. A validação do funcionamento será realizada de acordo com os manuais do fabricante e as especificações técnicas constantes deste Anexo. Sendo a entrega/implantação aprovada, será emitido o Termo de Recebimento Definitivo pelo Gestor do Contrato, quando o Contratado poderá realizar o faturamento do respectivo serviço.

**3.2** Adicionalmente ao fornecimento, o Contratado deverá prestar, por 60 (sessenta) meses a contar da emissão do respectivo Termo de Recebimento Definitivo, o serviço de suporte técnico para os equipamentos e softwares fornecidos e seus acessórios, que englobará a manutenção corretiva, com reposição de peças no caso de equipamentos, e a atualização dos softwares, de acordo com as seguintes obrigações:

**3.2.1** O serviço de suporte técnico deverá ser prestado nas instalações do **BNDES**, com tempo de resolução de acordo com a tabela constante do item 8 deste Anexo, após a comunicação do **BNDES**, por meio de telefone ou e-mail.

**3.2.2** O Contratado deverá disponibilizar, até a entrega dos produtos, número telefônico e endereço de correio eletrônico (e-mail) para acionamento do serviço de suporte técnico, incluindo o esclarecimento de dúvidas de configuração da Equipe Técnica do **BNDES**, que deverá estar disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana.


**3.2.3** Considerar-se-á como tempo de resolução o período compreendido entre a abertura do chamado através de telefone ou e-mail junto ao Contratado e a resolução final do mesmo, que deverá ser aprovada pelo **BNDES**.

**3.2.4** Entende-se como indisponível o equipamento ou software quando as ocorrências causarem a paralisação do uso do equipamento ou software como, por exemplo, display apagado do aparelho.

**3.2.5** O serviço de suporte técnico deverá estar disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, todos os dias da semana, inclusive feriados, e englobará todos os recursos e procedimentos necessários para que os equipamentos, componentes de hardware e software afetados pelo problema retornem ao seu estado normal de operação, incluindo o atendimento remoto, o atendimento onsite, a substituição de peças, componentes de hardware e software necessários à



34  
M

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 474/2016</p> <p>Contrato SRM nº 4400002301</p>
---	---

correção do defeito identificado, incluindo-se qualquer tipo de despesa com técnicos e transporte de equipamentos.

**3.2.6** Durante o período de resolução, caso seja diagnosticada a necessidade de remoção ou troca do equipamento defeituoso, deverá ser disponibilizado ao **BNDES**, dentro do prazo de resolução, em caráter definitivo, um equipamento de características iguais ou superiores ao equipamento removido antes da retirada do equipamento defeituoso, obedecendo aos seguintes dispositivos:

**3.2.6.1** A retirada do equipamento defeituoso só poderá ocorrer após a instalação do novo equipamento de acordo com a janela de manutenção acordada com o **BNDES**.

**3.2.6.2** Os equipamentos entregues pelo Contratado em substituição aos do **BNDES** poderão ser novos ou seminovos desde que perfeitamente funcionais e sem marcas de desgaste ou vícios.

**3.2.6.3** O equipamento disponibilizado na hipótese contemplada no subitem 3.2.6 acima tornar-se-á propriedade do **BNDES**.

**3.2.6.4** O equipamento que vier a substituir um equipamento do **BNDES** estará sob as mesmas condições de suporte especificadas no subitem 3.2.7 a seguir.


**3.2.7** O serviço de suporte técnico envolverá, ainda, a prestação das seguintes atividades, necessárias para garantir a operação do produto fornecido:

**3.2.7.1** Resolução de dúvidas e esclarecimentos relativos à utilização e configuração das funcionalidades de software e hardware.

**3.2.7.2** Resolução de problemas do software que limitem ou impeçam o desenvolvimento e/ou execução das aplicações do **BNDES** que façam uso efetivo das suas funcionalidades.

**3.2.7.3** Apoio no esclarecimento de dúvidas relativas ao licenciamento do software.



	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 474/2016</p> <p>Contrato SRM nº 4400002301</p>
---	---

**3.2.8** Sempre que solicitado pelo **BNDES**, o Contratado deverá emitir laudo técnico apontando as causas do problema e as ações necessárias para a sua solução.

**3.2.9** O Contratado deverá encaminhar ao **BNDES**, quando solicitado, as novas versões dos softwares, com a descrição de todas as modificações implementadas pelo fabricante. Deverá ser encaminhado também todo o material necessário à atualização do software e novas licenças, caso seja necessário gerá-las para a nova versão.

**3.2.10** O Contratado deverá realizar a instalação de novas versões ou releases e aplicação da correção de software e hardware, nas instalações do **BNDES**, caso requisitado pelos técnicos profissionais do **BNDES**.


**3.2.11** O Contratado deverá disponibilizar acesso direto ao Web Site do fabricante dos produtos fornecidos ao **BNDES** para o acompanhamento de chamados escalados para o fabricante e para download de novas versões ou releases de todos os softwares/firmwares utilizados nos produtos fornecidos durante o prazo de vigência do Contrato relativo ao serviço de suporte técnico, inclusive firmware e sistema operacional dos equipamentos.

**3.2.11.1** O Contratado deverá fornecer um conjunto de, no mínimo, 1 (um) identificador e respectivas senhas para que a Equipe Técnica do **BNDES** possa realizar downloads dos softwares, abrir e acompanhar os chamados de suporte técnico abertos pelo Contratado junto ao fabricante.

**3.2.11.2** Caso o Contratado, de forma comprovada, não possa ofertar acesso direto ao Web Site do fabricante para download, permitindo apenas visualização, o mesmo deverá notificar e entregar ao **BNDES** as atualizações corretivas e evolutivas das versões de software dos equipamentos fornecidos em até 3 (três) dias corridos após pedido feito pelo **BNDES**, através de correio eletrônico, uma vez identificada a existência de novas versões dos respectivos softwares no site do fabricante do equipamento.

#### 4. Endereços do BNDES

36  
IV

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 474/2016</p> <p>Contrato SRM nº 4400002301</p>
---	---

**4.1** Edifício EDSERJ, situado na Av. República do Chile, 100, Centro, Rio de Janeiro, RJ, doravante denominado EDSERJ;

**4.2** Edifício Ventura, situado na Av. República do Chile, 330, Centro, Rio de Janeiro, RJ, doravante denominado Ventura;

**4.3** CPD alternativo do **BNDES**, localizado no município do Rio de Janeiro, doravante denominado CPD alternativo;

**4.4** Central de Atendimento ao Cliente – CAC do **BNDES**, localizada no município do Rio de Janeiro, doravante denominado CAC;

**4.5** São Paulo: Av. Presidente Juscelino Kubitschek, 510, 5º andar, Vila Nova Conceição, doravante denominado DESUL;

**4.6** Brasília: Centro Empresarial Parque Cidade, Setor Comercial Sul, SCS, Quadra 9, Torre C, 12º andar, doravante denominado DEREG;

**4.7** Recife: Rua Padre Carapuceiro, 858, 18º e 19º andares, Centro Empresarial Queiroz Galvão – Torre Cícero Dias, Boa Viagem, doravante denominado DENOR; e


**4.8** Belém: Região metropolitana, endereço definitivo a ser informado durante a execução do Contrato, doravante denominado DENORTE.

## 5. Condições Gerais para o fornecimento

**5.1** As especificações descritas neste Anexo representam os requisitos essenciais exigidos pelo **BNDES**, cabendo ao Contratado fornecer todos os componentes de hardware e software necessários à execução do serviço, sem exceção, nada impedindo, entretanto, que sejam fornecidos, sem ônus adicionais para o **BNDES**, componentes com recursos adicionais e até mesmo superiores, desde que não haja prejuízo de nenhuma das funcionalidades especificadas e mediante prévia autorização do **BNDES**.

**5.2** O objeto, nas suas condições de fabricação, operação, manutenção, configuração, funcionamento, alimentação e instalação, deverá obedecer rigorosamente às normas em vigor, elaboradas por órgãos oficiais competentes ou por entidades autônomas reconhecidas na área, tais como ANATEL (Agência Nacional de Telecomunicações), ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) e INMETRO (Instituto Nacional de

*[Handwritten signature]*

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 474/2016</p> <p>Contrato SRM nº 4400002301</p>
---	---

37  
IV

Metrologia, Qualidade e Tecnologia), e por entidades de padrões reconhecidas internacionalmente, como ISO (International Standardization Organization) e EIA/TIA (Electronics Industry Alliance and Telecommunication Industry Association).

**5.2.1** Caso solicitado pelo **BNDES**, caberá ao Contratado comprovar as normas que o respectivo equipamento deverá obedecer além de apresentar os respectivos certificados de aprovação dos equipamentos para uso no Brasil.

**5.3** Os materiais e equipamentos a serem fornecidos em atendimento ao item 3.1 deste Anexo deverão ser novos, sem uso anterior, fornecidos em embalagens originais e lacrados. Equipamentos que tiverem a sua embalagem danificada antes da entrega ao **BNDES** serão recusados.


**5.4** O Contratado deverá realizar prova de autenticidade dos equipamentos junto ao **BNDES**, por intermédio da apresentação da nota fiscal, para equipamentos fabricados em território nacional ou importados que tenham sido adquiridos diretamente pela representação do fabricante dos equipamentos estabelecida em território nacional. Para equipamentos fabricados no exterior que tenham sido importados diretamente pelo Contratado ou que não tenham sido adquiridos junto à representação do fabricante dos equipamentos em território nacional, será obrigatório apresentar, também, a guia de importação emitida pela alfândega brasileira, juntamente com a comprovação da quitação dos tributos incidentes ou documento equivalente.

**5.5** O **BNDES**, a qualquer momento, poderá encaminhar o material fornecido ao fabricante ou representante oficial, para comprovação de autenticidade.

**5.6** O **BNDES** terá direito de utilizar qualquer software fornecido em conjunto com a solução, por tempo indeterminado e sem perda de funcionalidades, na última versão disponível quando do encerramento do Contrato.

**5.7** Caso o fabricante ou representante por ele autorizado não tenha condições de atender à solicitação de peças e/ou equipamentos, poderá ser feita a substituição de peça e/ou equipamento por outro com a mesma ou superior qualidade, funcionalidade e característica do anterior, desde que haja anuência prévia e sem qualquer ônus adicional para o **BNDES**.

**5.8** Não será aceita a entrega parcial do objeto, isto é, deverá ser entregue a totalidade de itens previstos no fornecimento.

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 474/2016</p> <p>Contrato SRM nº 4400002301</p>
---	---

## 6. Proposta

**6.1** O Licitante classificado em primeiro lugar na fase de lances deverá cotar, na forma da “Planilha 2 – **ITEM II**” contida no Anexo IV (Modelos de Proposta) do Edital, os valores unitários, totais e global de acordo com as exigências deste Anexo e demais Anexos do Edital.

**6.2** As descrições constantes da “Planilha 2 – **ITEM II**” (Anexo IV do Edital) estão apresentadas sob forma resumida, sendo obrigatória, portanto, a consulta ao descritivo contido neste Anexo e demais Anexos do Edital, para a correta elaboração da Proposta.


**6.3** Deverão ser informados, na Proposta, a marca e o modelo do equipamento a ser fornecido para o **BNDES**, que deverá vir acompanhado da documentação técnica comprobatória das características exigidas neste Anexo.

**6.3.1** Poderá ser solicitada ao Licitante a apresentação de folhetos, catálogos, manuais e/ou impressão de páginas, publicadas na Internet pelo(s) fabricante(s) dos bens, laudos da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) ou de outra entidade técnica pertinente e/ou outros documentos comprovando o atendimento às especificações técnicas exigidas.

**6.3.2** Caso não seja possível comprovar a adequação às especificações técnicas através dos documentos acima citados, será aceita a apresentação de “Declaração do Fabricante” assinada pelo seu representante legal ou por profissionais ou prepostos que tenham recebido procuração para esse fim, comprovando o atendimento da exigência. A declaração do fabricante somente será aceita se apresentada juntamente com o documento comprobatório de que o signatário da declaração tem os poderes necessários para assiná-la.

**6.3.3** Na hipótese de conflito entre a informação sobre atendimento a requisito técnico que conste na referida documentação e a que conste na “Declaração do Fabricante”, prevalecerá, para fins de análise por parte do **BNDES**, o disposto na documentação apresentada.

**6.4** Caso o Licitante melhor classificado na fase de lances não seja o próprio fabricante dos materiais, deverá ser apresentada declaração do próprio Licitante

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 474/2016</p> <p>Contrato SRM nº 4400002301</p>
---	---

(conforme *Modelo A* do Anexo VI do Edital) de que está autorizado pelo fabricante para o fornecimento de software, hardware e prestação do respectivo serviço de suporte técnico. O **BNDES**, se entender conveniente, poderá efetuar diligências, com o objetivo de comprovar a autenticidade das informações.

**6.5** Nos preços cotados deverão estar incluídas todas as despesas com salários, encargos sociais, fiscais e comerciais, impostos, taxas e quaisquer outros tributos, quando aplicáveis, necessários ao integral cumprimento do objeto contratado. Deverão estar contidos, ainda, todos os custos marginais referentes aos profissionais designados para a prestação dos serviços, tais como deslocamentos, hospedagens, ferramentas, uniformes etc.

**6.6** A Proposta deverá ser redigida em língua portuguesa, salvo quanto às expressões técnicas de uso corrente, com clareza, sem emendas, rasuras ou entrelinhas, devidamente datada, sendo firme e precisa, sem alternativas de preços ou qualquer outra condição que induza o julgamento a ter mais de um resultado, com todos os preços expressos em Reais (R\$).

**6.7** A Proposta deverá ter prazo de validade não inferior a 60 (sessenta) dias corridos, a partir da data de sua apresentação ao **BNDES**.


## **7. Atestado de capacidade técnica**

**7.1** O Licitante que ofertar a melhor Proposta deverá apresentar Atestado(s) de Capacidade Técnica fornecido(s) por pessoa jurídica de direito público ou privado, que comprove(m) que o referido Licitante executou ou executa, satisfatoriamente, atividades pertinentes e compatíveis em características técnicas com o **ITEM** ofertado.

**7.2** Para fins de aferição da pertinência e compatibilidade, o(s) atestado(s) apresentado(s) deverá(ão) comprovar que o Licitante fornece ou forneceu, no mínimo, 225 (duzentos e vinte e cinco) terminais IP compatíveis com o protocolo SIP, incluindo a prestação do serviço de suporte técnico por, no mínimo, 2 (dois) anos.

**7.3** Não será aceito o somatório de atestados para a comprovação da exigência descrita no subitem 7.2 acima.

**7.4** No(s) atestado(s) ou em documento complementar deverão estar explícitos: a pessoa jurídica atestante, o representante legal responsável e seus dados de contato

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 474/2016</p> <p>Contrato SRM nº 4400002301</p>
---	---

40  
IV

atualizados, bem como a especificação dos serviços executados, contendo todas as informações descritas no subitem 7.2 acima.

**7.5** Poderá ser realizada diligência perante a pessoa jurídica atestante, visando obter informações sobre o serviço prestado.

## 8. Catálogo de serviços e Níveis de Serviço

**8.1** A contabilização dos Níveis de Serviço será mensal e realizada do primeiro ao último dia do respectivo mês do faturamento.

**8.2** Conforme definido no subitem 13.9.3 deste Anexo, o Contratado terá uma Nota de Avaliação Mensal (NAM) composta pelos diversos Níveis de Serviço definidos.

**8.3** O valor do pagamento dos serviços mensalmente prestados estará sujeito a ajustes de pagamento na respectiva fatura, quando não forem atingidos os Níveis de Serviço estabelecidos.

**8.4** Quaisquer indicadores influenciados negativamente por motivos comprovadamente causados pelo **BNDES** terão descontados de seu cômputo os eventos causados pelo **BNDES**.

**8.5** Para as atividades de suporte, detalhadas no subitem 3.2 acima, o tempo de resolução será contado a partir da data e hora de registro da solicitação, conforme detalhado nos itens citados até a aprovação da conclusão pelo **BNDES**.

**8.6** A tabela abaixo lista os Níveis de Serviço para as atividades de suporte técnico:

DESCRIÇÃO	SUBITEM	PRAZO DE SOLUÇÃO	MÁXIMO DE EVENTOS NO MÊS	PERDA DE PONTOS POR EVENTO ADICIONAL
1) Indisponibilidade de acesso ao web site do fabricante para acompanhamentos de chamados e download de atualizações	Erro! Fonte de referência não encontrada.	1 dia	1	0,2 por dia adicional; 0,5 por evento adicional

*[Handwritten signature]*



Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)

Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1

OCS nº 474/2016


Contrato SRM nº 4400002301

DESCRIÇÃO	SUBITEM	PRAZO DE SOLUÇÃO	MÁXIMO DE EVENTOS NO MÊS	PERDA DE PONTOS POR EVENTO ADICIONAL
2) Indisponibilidade do telefone ou e-mail para acionamento do serviço de suporte	Erro! Fonte de referência não encontrada.	1 hora	1	0,2 por hora adicional; 0,5 por evento adicional
3) Serviço de suporte do fabricante contratado incorretamente ou expirado.	Erro! Fonte de referência não encontrada.	15 dias	0	0,2 por dia adicional; 0,5 por evento adicional
4) Emissão de Laudo	Erro! Fonte de referência não encontrada.	3 dias	1	0,2 por dia adicional; 0,5 por evento adicional
5) Atendimento on-site	Erro! Fonte de referência não encontrada.	5 dias	1	0,2 por dia adicional; 0,5 por evento adicional
6) Instalação de atualização de software e hardware	Erro! Fonte de referência não encontrada.	5 dias	1	0,2 por dia adicional; 0,5 por evento adicional
7) Reparo de terminal telefônico	Erro! Fonte de referência não encontrada.	15 dias	1	0,2 por dia adicional; 0,5 por evento adicional
8) Resolver chamado de suporte não especificado anteriormente.	Não se aplica	2 dias	4	0,2 por dia adicional; 0,5 por evento adicional

Tabela 1

8.7 A tabela abaixo lista os Níveis de Serviço para o fornecimento, cujos prazos de solução se iniciam a partir da convocação pelo **BNDES**:

DESCRIÇÃO	SUBITEM	PRAZO DE SOLUÇÃO	MÁXIMO DE EVENTOS NO MÊS	PERDA DE PONTOS POR EVENTO ADICIONAL
-----------	---------	------------------	--------------------------	--------------------------------------

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 474/2016</p> <p>Contrato SRM nº 4400002301</p>
---	---

DESCRIÇÃO	SUBITEM	PRAZO DE SOLUÇÃO	MAXIMO DE EVENTOS NO MÊS	PERDA DE PONTOS POR EVENTO ADICIONAL
9) Fornecimento	Erro! Fonte de referência não encontrada.	90 dias	0	5 por evento, acrescido de 0,2 por dia.
10) Ajuste no fornecimento devido rejeição pelo Gestor	Erro! Fonte de referência não encontrada.	30 dias	0	5 por evento, acrescido de 0,2 por dia.

Tabela 2

### 8.8 Significado das colunas (Tabela 4 e Tabela 5):

**8.8.1** A coluna “descrição” é uma descrição resumida de um evento ou requisição que deve ser tratado pelo Contratado dentro do Nível de Serviço estabelecido.

**8.8.2** A coluna “item” contém a referência para os itens, incluindo seus subitens, que contêm o detalhamento do tipo de evento ou requisição que deve ser tratado dentro do nível de serviço especificado.


**8.8.3** A coluna “prazo de solução” contém o tempo máximo tolerado para resolução definitiva do evento ou requisição sem que ocorra perda de pontos.

**8.8.3.1** A contagem do prazo de solução poderá ser interrompida com a anuência do **BNDES**, desde que solicitada de forma justificada pelo Contratado e aprovada pelo **BNDES** em até 12 (doze) horas corridas.

**8.8.3.2** A extensão do prazo de solução poderá ser autorizada, a critério do **BNDES**, também após justificativas formais do Contratado.

**8.8.4** A coluna “máximo de eventos” contém o número máximo de ocorrências do evento ou descumprimento de prazo para atendimento a uma requisição que será tolerado sem acarretar a perda de pontos.

43  
M

	<p><b>Classificação:</b> Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p><b>Unidade Gestora:</b> AARH/DELIC/GLIC1</p> <p style="text-align: right;"><b>OCS nº 474/2016</b></p> <p style="text-align: right;"><b>Contrato SRM nº 4400002301</b></p>
---	---

**8.8.4.1** Caso o número máximo de eventos seja zero, não será tolerada nenhuma ocorrência do evento. Nesse caso, qualquer ocorrência acarretará a perda imediata de pontos.

**8.8.4.2** O quantitativo de eventos que ultrapassar o número máximo de eventos acarretará apenas a perda de pontos por evento adicional, caso sejam solucionados dentro do prazo de solução. Caso o tempo de solução do evento adicional seja superior ao prazo de solução especificado para o respectivo evento, haverá também nova perda de pontos pelo tempo adicional.

**8.8.5** A coluna “perda de pontos” informa a quantidade de pontos que será perdida por evento ou requisição que exceder o estabelecido na coluna “máximo de eventos”, assim como o tempo, contabilizado em minuto, que ultrapassar o estabelecido na coluna “prazo de solução”.

**8.8.5.1** Para eventos ou requisições iguais, solicitados em paralelo, o prazo de atendimento não será cumulativo. Nesse caso, o prazo para solução será contabilizado de forma individual.

**8.8.5.2** A perda de pontos será calculada de forma proporcional ao tempo decorrido, em minutos, até a solução do evento.

## **9. Considerações gerais sobre o serviço de suporte técnico**


### **9.1 Serviço de Suporte Técnico**

**9.1.1** O Contratado deverá fornecer o serviço de suporte técnico, que englobará a manutenção corretiva e as atualizações para todos os recursos fornecidos.

**9.1.2** O serviço de suporte técnico deverá estar disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, todos os dias da semana, e englobará todos os recursos e procedimentos necessários para que os equipamentos, componentes de hardware e software afetados pelo problema retornem ao seu estado normal de operação, incluindo o atendimento remoto, o atendimento on site, a substituição de peças, componentes de hardware e software necessários à correção do defeito identificado, qualquer tipo de despesa com técnicos e transporte de equipamentos.

*[Handwritten signature]*

45  
IV

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 474/2016</p> <p>Contrato SRM nº 4400002301</p>
---	---

**9.1.3** Considerada a natureza evolutiva do ambiente de TIC, o Contratado poderá, com a aprovação prévia do **BNDES**, atualizar os equipamentos aqui referenciados, desde que garanta a compatibilidade com os originais e respeite a exigência de igualdade entre todos os equipamentos do mesmo tipo.

**9.1.4** Os softwares e firmwares (equipamentos com software embarcado) fornecidos deverão ter as suas correções de defeitos e atualizações de versão disponibilizadas durante toda a vigência do Contrato, sendo mantidas as condições contratuais, sem custo adicional para o **BNDES**. As eventuais reinstalações e atualizações de versão serão executadas pelo **BNDES** ou pelo Contratado, a critério do **BNDES**, quando solicitadas e autorizadas por este.

**9.1.5** O Contratado deverá informar, fornecer e instalar, sob demanda e sob supervisão do **BNDES**, atualizações de softwares e firmwares para os equipamentos fornecidos.

**9.1.6** O **BNDES** terá direito de utilizar o software, por tempo indeterminado, na última versão disponível quando do encerramento do Contrato.

**9.1.7** Nas atualizações de versão de software, o **BNDES** não poderá sofrer qualquer prejuízo quanto aos quantitativos e às funcionalidades definidos neste Anexo.

## **9.2 Normas, padrões e procedimentos**

**9.2.1** O Contratado e seus profissionais deverão respeitar as normas, padrões e procedimentos definidos e adotados no **BNDES**, na execução do objeto, incluindo:


**9.2.1.1** As diretrizes, normas e políticas de segurança corporativa do **BNDES**, que serão disponibilizadas ao Contratado logo após a assinatura do Contrato;

**9.2.1.2** O Código de Ética do **BNDES**, disponível para consulta no sítio da Internet do **BNDES**.

**9.2.2** O **BNDES** poderá, a qualquer momento, alterar seus padrões, normas e procedimentos referidos no subitem 9.2.1 acima.

## **9.3 Segurança**



	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 474/2016</p> <p>Contrato SRM nº 4400002301</p>
---	---

45  
M

### 9.3.1 Sigilo

**9.3.1.1** O Contratado deverá manter sigilo sobre quaisquer informações do **BNDES** que venha a ter conhecimento ou acesso durante a execução do objeto, inclusive após o término do prazo de vigência do Contrato, sendo vedada a divulgação das referidas informações a terceiros em geral, e em especial a quaisquer meios de comunicação públicos e privados.

**9.3.1.2** As informações armazenadas, processadas e geradas nas dependências do **BNDES**, salvo determinação em contrário por parte do **BNDES**, serão consideradas sigilosas. Por estas razões, não poderão ser copiadas, publicadas, divulgadas, transmitidas, ou transferidas por qualquer meio, eletrônico ou não, sem a autorização expressa do **BNDES**.

**9.3.1.3** O Contratado deverá informar a seus profissionais que algumas informações às quais terão acesso são protegidas por sigilo e que, portanto, qualquer divulgação não autorizada de tais informações poderá ser caracterizada como ato ilícito, com possíveis implicações de ordem civil e/ou penal aos infratores.


**9.3.1.4** O Contratado é proibido de filmar ou fotografar, ou permitir que terceiros filmem ou fotografem as instalações do datacenter ou das salas de telecomunicações do **BNDES**.

### 9.3.2 Segurança física

**9.3.2.1** O Contratado deverá zelar pela limpeza e organização do ambiente de trabalho.

**9.3.2.2** O Contratado não deverá permitir a entrada, nas instalações do datacenter, das salas de telecomunicações e da sala de operações do **BNDES**, de equipamentos de armazenamento de dados (pendrives, disquetes, CDs, DVDs, pentes de memória etc.), computadores (microcomputadores, notebooks etc.), câmeras fotográficas e filmadoras, inclusive câmeras existentes em celulares, sem a autorização, por escrito, do Gestor do Contrato.



	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 474/2016</p> <p>Contrato SRM nº 4400002301</p>
---	---

46  
TH

### 9.3.3 Auditoria

**9.3.3.1** O **BNDES** poderá auditar o cumprimento das regras de segurança dispostas neste Anexo.

**9.3.3.2** O **BNDES** poderá monitorar, por meio de sistema de câmeras, as atividades realizadas pelos profissionais do Contratado nos ambientes do **BNDES**.

**9.3.3.3** O **BNDES** poderá monitorar o acesso físico dos profissionais do Contratado às instalações do **BNDES**, o acesso lógico aos sítios de Internet, as mensagens eletrônicas trocadas e as atividades realizadas.

### 9.3.4 Condições gerais


**9.3.4.1** O **BNDES** concederá apenas os direitos de acesso necessários à realização das atividades contratadas. É atribuição do Contratado zelar pelo cumprimento desta regra, garantindo que seus profissionais usufruam apenas das prerrogativas necessárias à realização de suas atividades, notificando ao Gestor do Contrato qualquer desvio observado na concessão de direitos de acesso.

**9.3.4.2** Nos casos em que não for possível atribuir somente os direitos de acesso necessários, os profissionais deverão limitar-se a usar suas credenciais apenas para o trabalho a ser realizado.

**9.3.4.3** O Contratado deverá notificar ao Gestor do Contrato, ou aos profissionais do **BNDES** por ele indicados, quaisquer incidentes ocorridos ou suspeitos, tão logo seja possível, bem como registrar qualquer incidente ocorrido durante a execução do objeto.

**9.3.4.4** Os profissionais do Contratado deverão conhecer e obedecer a Política Corporativa de Segurança da Informação do **BNDES**. O Contratado deverá adotar procedimentos, no seu ambiente de trabalho, que garantam a segurança das informações e a continuidade das operações, em conformidade com as diretrizes estabelecidas na Política Corporativa de Segurança da Informação do **BNDES**.

*[Handwritten signature]*

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 474/2016</p> <p>Contrato SRM nº 4400002301</p>
---	---

42  
B

#### 9.4 Propriedade intelectual

**9.4.1** O Contratado deverá documentar e repassar para os profissionais técnicos do **BNDES** responsáveis todo o conhecimento adquirido ou produzido na execução do objeto.

**9.4.2** Todas as bases de dados, informações, metodologias, procedimentos, programas, códigos fonte que sejam gerados ou alterados ao longo da execução do objeto serão de propriedade exclusiva do **BNDES**.

#### 9.5 Considerações adicionais

**9.5.1** O Contratado deverá responder pelos danos causados diretamente ao **BNDES** ou a terceiros decorrentes de sua culpa ou dolo quando da execução do objeto.

**9.5.2** O Contratado não poderá fazer referência ao nome ou logomarca do **BNDES** na execução do objeto, salvo no uniforme de seus profissionais e com apresentação discreta.

**9.5.3** O **BNDES** indicará um Gestor para o Contrato, que terá como atribuição acompanhar e fiscalizar a execução dos serviços e os fornecimentos objeto do Contrato. Da mesma forma, o Contratado deverá designar um preposto com a atribuição de responder por qualquer assunto referente ao objeto contratado.


**9.5.4** O **BNDES** prestará as informações e os esclarecimentos necessários e proporcionará condições, no que lhe couber, para que o Contratado possa executar o objeto do Contrato.

#### 10. Penalidades

**10.1** Em caso de descumprimento parcial ou total do Contrato, o Contratado ficará sujeito às seguintes penalidades, garantida a prévia defesa no prazo de 5 (cinco) dias úteis contados da notificação do **BNDES**, sem prejuízo da aplicação das penalidades previstas na Lei nº 10.520/2002:

**10.1.1** Advertência;



	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 474/2016</p> <p>Contrato SRM nº 4400002301</p>
---	---

48  
M

#### 10.1.2 Multa:

**10.1.2.1** de até 3% (três por cento) sobre o valor global do Contrato no caso de 2 (duas) Notas de Avaliação Mensal estarem compreendidas entre 2 (dois) pontos (inclusive) e 4 (quatro) pontos (exclusive) no período de 3 (três) meses consecutivos;

**10.1.2.2** de até 6% (seis por cento) sobre o valor global do Contrato no caso de 2 (duas) Notas de Avaliação Mensal estarem menores que 2 (dois) pontos no período de 3 (três) meses consecutivos;

**10.1.2.3** de até 10% (dez por cento) sobre o valor global do Contrato, na hipótese de descumprimento das demais obrigações e prazos estabelecidos no Contrato e não previstos nos subitens acima;

**10.1.3** Suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com o **BNDES**, por prazo não superior a 2 (dois) anos, apurado de acordo com a gravidade da infração; e

**10.1.4** Declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a Administração Pública.

**10.2** O total das multas aplicadas não poderá exceder a 30% (trinta por cento) do valor global do Contrato.


**10.3** Em qualquer hipótese de aplicação de penalidades serão assegurados ao Contratado o contraditório e a ampla defesa.

### 11. Obrigações especiais do Contratado

**11.1** Caberá ao Contratado cumprir as disposições regulamentares pertinentes ao objeto a ser executado, ficando, ainda, responsável, além de outras obrigações estipuladas no Contrato e neste Anexo, por:

**11.1.1** Responder, em relação aos seus profissionais, por todas as despesas decorrentes da execução dos serviços, tais como: salários, seguros de acidente, taxas, impostos, contribuições, indenizações, vales-refeição, vales-transporte e



	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 474/2016</p> <p>Contrato SRM nº 4400002301</p>
---	---

49  
14

outras que porventura venham a ser criadas e exigidas pelo Poder Público ou no instrumento coletivo da categoria;

**11.1.2** Observar, durante a execução dos serviços contratados, o fiel cumprimento das leis federais, estaduais e municipais vigentes ou que venham a vigor, sendo o único responsável pelas infrações que venham a ser cometidas;

**11.1.3** Manter-se como autorizado do fabricante para prestação dos serviços de suporte técnico de software e hardware do objeto fornecido;

**11.1.4** Responder pelos danos comprovadamente causados à Administração ou a terceiros, decorrentes de sua culpa ou dolo, quando da execução dos serviços. A fiscalização ou o acompanhamento do **BNDES** não excluirá ou reduzirá essa responsabilidade do Contratado;

**11.1.5** Assumir inteira responsabilidade técnica e administrativa em relação ao objeto contratado, não podendo, sob qualquer hipótese, transferir a terceiros a responsabilidade por problemas ou falhas na prestação dos serviços;

**11.1.6** Atender prontamente quaisquer exigências do representante do **BNDES**, no que diz respeito às suas necessidades;

**11.1.7** Prestar todos os esclarecimentos que lhe forem solicitados pelo **BNDES**;


**11.1.8** Observar todas as leis e normas regulamentadoras (NR's) relativas à segurança do trabalho, notadamente as que integrarem a Portaria do Ministério do Trabalho MTB nº 3.214/78, dentre outras aplicáveis à espécie;

**11.1.9** Aceitar, por parte do **BNDES**, em todos os aspectos, a fiscalização no objeto executado;

**11.1.10** Adotar medidas de segurança adequadas, no âmbito das atividades sob sua execução, para a manutenção do sigilo referido neste Anexo, incluindo:

**11.1.10.1** Limitar o acesso às informações aos seus gerentes, diretores e outros profissionais que estejam desempenhando ou supervisionando os trabalhos decorrentes do Contrato;



	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 474/2016</p> <p>Contrato SRM nº 4400002301</p>
---	---

SO  
FM

**11.1.10.2** Notificar prontamente ao **BNDES** qualquer divulgação ou uso não autorizado de informações que porventura tomar conhecimento, adotando todas as medidas recomendadas pelo **BNDES** para remediar qualquer divulgação ou uso;

**11.1.10.3** Não usar, copiar, duplicar ou de alguma outra forma reproduzir ou reter todas ou quaisquer informações do **BNDES**, exceto se autorizado previamente, por escrito, pelo **BNDES**;

**11.1.10.4** Não efetuar a compilação reversa, montagem reversa ou engenharia reversa de qualquer programa aplicativo do **BNDES** ou de terceiros a que venha ter acesso por força do serviço;

**11.1.10.5** Garantir que as pessoas com acesso a qualquer parte das informações do **BNDES** estejam cientes de sua natureza sigilosa e da obrigação relacionada a este fato;

**11.1.10.6** Cumprir e obedecer a Política Corporativa de Segurança da Informação do **BNDES**;

**11.1.10.7** Devolver, impreterivelmente, ao término do Contrato, ou a qualquer tempo a pedido do **BNDES**, todos os documentos que o **BNDES** tenha lhe fornecido;

**11.1.10.8** Executar o objeto do Contrato no local e horários determinados neste Anexo;

**11.1.10.9** Devolver ao final da vigência do Contrato os crachás de identificação fornecidos pelo **BNDES** sob pena de indenização dos danificados ou perdidos;


**11.1.10.10** Informar ao **BNDES** toda e qualquer irregularidade observada no curso da execução contratual; e

**11.1.10.11** Manter durante a vigência do Contrato todas as condições exigidas na ocasião da contratação (habilitação e proposta).

## 12. Vigência do Contrato



51  
14

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 474/2016</p> <p>Contrato SRM nº 4400002301</p>
---	---

**12.1** Em relação ao fornecimento dos materiais, até 12 (doze) meses a contar da assinatura do Contrato, ou até a emissão do Termo de Recebimento Definitivo dos materiais, o que ocorrer primeiro.

**12.2** Em relação ao serviço de suporte técnico, de 60 (sessenta) meses, a contar da data do Termo de Recebimento Definitivo dos materiais.

### **13. Condições de pagamento**


**13.1** Para toda efetivação de pagamento, o Contratado deverá apresentar, no mínimo, 2 (duas) vias do documento fiscal, quando emitido em papel, ao Protocolo do Edifício de Serviços do **BNDES** no Rio de Janeiro — EDSERJ, localizado na Avenida República do Chile nº 100, Térreo, Centro, Rio de Janeiro, CEP 20031-917, no período compreendido entre 10h00 e 18h00, ou encaminhar o documento fiscal, quando emitido eletronicamente, à caixa de e-mail nfe@bndes.gov.br, com antecedência mínima de 10 (dez) dias úteis contados da data de seu vencimento para ambas as formas, devendo ser indicado o número OCS do Contrato.

**13.2** As faturas serão analisadas pelo Gestor do Contrato ou por membros da Equipe Técnica do **BNDES**, sob sua supervisão, cabendo ao Contratado, caso sejam encontradas divergências, emitir novas faturas com o valor correto ou comprovar a correção dos valores contestados pelo **BNDES**.

**13.3** No caso de faturas que cheguem ao **BNDES** vencidas ou com prazo de pagamento inferior a 10 (dez) dias úteis, ou ainda as em que, nos casos de serem contestadas pelo **BNDES**, seja comprovada a correção dos valores, será facultado ao Contratado emitir novo documento de cobrança com nova data para pagamento, respeitando o prazo mínimo de 10 (dez) dias úteis entre a data do recebimento pelo **BNDES** e a nova data de pagamento ou, alternativamente, emitir documento que prorrogue a data de pagamento da fatura enviada.

**13.4** Havendo erro na Nota Fiscal/Fatura ou circunstância que impeça a liquidação da despesa, aquela será devolvida ao Contratado e o pagamento ficará pendente até que a mesma providencie as medidas saneadoras. Nesta hipótese, o prazo para pagamento iniciar-se-á após a regularização da situação ou reapresentação do documento fiscal, não acarretando qualquer ônus para o **BNDES**.



	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 474/2016</p> <p>Contrato SRM nº 4400002301</p>
---	---

52  
M

**13.5** O **BNDES** deduzirá da fatura referente à prestação dos serviços os valores dos descontos aplicados em virtude do descumprimento, pelo Contratado, dos Níveis de Serviço listados no item 8 deste Anexo.

**13.6** O fornecimento só poderá ser faturado pelo Contratado, assim como o respectivo serviço de suporte técnico, a partir da emissão do Termo de Recebimento Definitivo dos materiais pelo Gestor do Contrato, conforme as condições estabelecidas no subitem 3.1.5.1 deste Anexo.

**13.7** O Contratado deverá emitir uma ou mais faturas de acordo com a natureza das retenções fiscais aplicáveis e indicadas pelo **BNDES** para cada atividade prestada no âmbito do Contrato a ser faturada.

**13.8** O Contratado deverá comprovar a contratação do suporte técnico junto ao fabricante dos equipamentos e softwares como condição para que sejam iniciados os pagamentos dos serviços do Contrato.

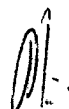
**13.9** O “valor mensal” a ser pago para o Contratado obedecerá a seguinte fórmula: [Valor Mensal] = ([Custo do serviço de suporte] + [Custo do fornecimento]) – [Ajuste Mensal] onde:

**13.9.1** [Custo do serviço de suporte] – representa o custo mensal do serviço de suporte, que inclui os serviços de atualização e manutenção de software e hardware. A cobrança só poderá iniciar após o recebimento definitivo dos materiais.


**13.9.2** [Custo do fornecimento] – representa o custo do fornecimento que será devido pelo **BNDES** após a emissão do respectivo Termo de Recebimento Definitivo quando poderá ser faturado. Componente de pagamento único.

**13.9.3** [Ajuste Mensal] – representa a dedução mensal na fatura referente à prestação do serviço calculada a partir de um percentual em virtude do descumprimento, pelo Contratado, dos Níveis de Serviço, descritos no item 8 deste Anexo.

**13.9.3.1** O cálculo da Nota de Avaliação Mensal (NAM) será realizado conforme a fórmula abaixo:



53  
IV

	Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)
	Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1
	OCS nº 474/2016 Contrato SRM nº 4400002301

**13.9.3.1.1** Nota de Avaliação Mensal (NAM) = 10 – ( $\Sigma$  pontos perdidos pelo Contratado na prestação do serviço ao **BNDES**, no período de referência).

**13.9.3.1.2** Os critérios de perda de pontos encontram-se detalhados no item 7 deste Anexo.

**13.9.3.1.3** A Nota de Avaliação Mensal – NAM será convertida pelo Contratado em desconto financeiro no pagamento do serviço mensal referente ao período de verificação da ocorrência ou em período subsequente, caso a ocorrência seja verificada posteriormente ao mês de sua ocorrência, conforme tabela a seguir:

NAM	Ajustes de Pagamento
NAM $\geq$ 9,0	Sem ajustes de pagamento;
8,0 $\leq$ NAM < 9,0	Desconto financeiro de 5% no pagamento do mês de referência;
6,0 $\leq$ NAM < 8,0	Desconto financeiro de 10% no pagamento do mês de referência;
4,0 $\leq$ NAM < 6,0	Desconto financeiro de 20% no pagamento do mês de referência;
2,0 $\leq$ NAM < 4,0	Desconto financeiro de 30% no pagamento do mês de referência e aplicação de penalidade, conforme previsto no item <b>Erro! Fonte de referência não encontrada..</b>
NAM < 2,0	Desconto financeiro de 30% no pagamento do mês de referência e aplicação de penalidade, conforme previsto no item <b>Erro! Fonte de referência não encontrada..</b>

Tabela 3


**13.9.3.2** Caso o descumprimento de qualquer obrigação prevista na tabela constante do item 7 deste Anexo perdure no mês subsequente, será:

**13.9.3.2.1** Descontado o número de pontos perdidos no mês corrente para cálculo da NAM no mês corrente; e

**13.9.3.2.2** Descontada a diferença de pontos perdidos no mês subsequente para cálculo da NAM no mês subsequente, até a resolução do problema e o término do atendimento.

**13.9.3.3** Os descontos serão efetuados na fatura com vencimento no mês imediatamente subsequente ao de ocorrência dos eventos de

54  
M

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 474/2016</p> <p>Contrato SRM nº 4400002301</p>
---	---

descumprimento ou na do mês posterior, caso, a critério do **BNDES**, não seja possível aplicar o desconto no mês imediatamente subsequente ao do mês de ocorrência do descumprimento.

#### 14. Reajuste

**14.1** Para o custo relativo ao serviço de suporte, o Contrato poderá ser reajustado anualmente, como forma de compensação dos efeitos das variações dos custos, decorridos 12 (doze) meses a contar da data da apresentação da respectiva proposta, de acordo com a Lei nº 10.192, de 14 de fevereiro de 2001. O índice de reajuste do preço contratado será o Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo – IPCA, divulgado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística – IBGE, ou outro índice que vier a substituí-lo.

#### 15. Garantia contratual

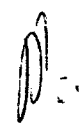
**15.1** O Licitante declarado vencedor deverá prestar garantia contratual de 5% (cinco por cento) sobre o valor global do Contrato, na modalidade que vier a escolher, dentre as previstas no parágrafo primeiro, do artigo 56, da Lei nº 8.666/1993, como condição à contratação.


**15.2** Após a emissão do Termo de Recebimento Definitivo, o Contratado poderá solicitar ao **BNDES** a redução proporcional da garantia contratual prestada para 5% (cinco por cento) do valor total dos serviços de suporte técnico.

#### 16. Valor Estimado

**16.1** Após pesquisa de preços realizada pelo **BNDES**, foram apurados os seguintes valores:

OBJETO - ITEM II	Quantidade	Valor Unitário Estimado	Valor Total Estimado
Aquisição de aparelhos IP	450	R\$ 2.230,24 (por aparelho)	R\$ 1.003.608,00
Suporte 60 meses	60 meses para 450 aparelhos	R\$ 26,19 (por mês por aparelho)	R\$ 707.130,00
<b>VALOR GLOBAL ESTIMADO ITEM II</b>			<b>R\$ 1.710.738,00</b>



	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 474/2016</p> <p>Contrato SRM nº 4400002301</p>
---	---

SS  
M

**16.2** Assim, o Valor Global Estimado para o **ITEM II** é de até R\$ 1.710.738,00 (um milhão, setecentos e dez mil, setecentos e trinta e oito reais).

**16.3** Os valores unitários estimados na tabela acima serão considerados máximos admitidos na Licitação.

# ANEXO II - PROPOSTA

56  
14



## PROPOSTA

**PREGÃO ELETRÔNICO AARH Nº 36/2016 – BNDES**

**LICITANTE:** Phonoway Comercio E Representação De Sistemas Ltda.

**CNPJ:** 65.414.476/0001-14

**ENDEREÇO:** AL. ARAGUAIA, 3787, UNID. ADM. 13; SALA: 13; CEP: 06.455-000 - ALPHAVILLE INDUSTRIAL.

**TELEFONE:** (11) 3874-7115 / **E-MAIL:** governo@phonoway.com.br

**REPRESENTANTE LEGAL:** Reinaldo Augusto Pires

**NACIONALIDADE:** Brasileira

**ESTADO CIVIL:** Divorciado

**PROFISSÃO:** Engenheiro Eletricista

**FUNÇÃO NA SOCIEDADE:** Diretor Executivo

**RG:** nº 9.911.119 - 6

**CPF:** nº 012.778.058-06

Serviços serão realizados pela Matriz.

**ESTABELECIMENTOS VINCULADOS À EXECUÇÃO CONTRATUAL (MATRIZ/FILIAL):**

**RAZÃO SOCIAL:** Phonoway Comercio E Representação De Sistemas Ltda.

**CNPJ:** 65.414.476/0001-14

**ENDEREÇO:** AL. ARAGUAIA, 3787, UNID. ADM. 13; SALA: 13; CEP: 06.455-000 - ALPHAVILLE INDUSTRIAL.

- DESCRIÇÃO DO OBJETO OFERTADO PARA O ITEM II:** Aquisição de telefones de mesa (tipo deskphone) com suporte técnico, incluindo reposição de peças e atualização de firmware, para uso no Sistema de Telefonia do BNDES.

Marca: Yealink

Modelo: T29G

Origem: Estrangeira – País: China.

Fornecimento			
Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor Total (Quantidade x Valor unitário)
Fornecimento de 450 aparelhos IP com suporte ao protocolo SIP (licença SIP completa e perpétua ou com validade mínima de 15 anos).	450	R\$ 700,06	R\$ 315.027,00
Valor total referente ao fornecimento (A)			R\$ 315.027,00

Jessica Accocella  
Assinada  
Audiolite

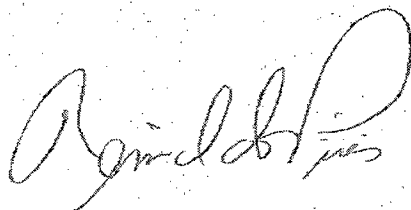
Serviço de suporte				
Serviço	Quantidade	Valor unitário	Valor mensal (B = Quantidade x Valor unitário)	Valor total do serviço (C = B x 60 meses)
Serviço de suporte técnico	450	R\$ 3,14	R\$ 1.413,00	R\$ 84.780,00
Valor total referente ao serviço de suporte técnico				R\$ 84.780,00
Valor global da Proposta (A + C)				R\$ 399.807,00
Valor global da Proposta por extenso: R\$ 399.807,00 (Trezentos e noventa e nove mil oitocentos e sete reais)				

O Licitante Phonoway Comercio E Representação De Sistemas Ltda. declara ter ciência e aceitar todas as exigências do Edital do Pregão Eletrônico em referência, bem como todas as condições de execução do objeto, propondo a execução do **ITEM II** pelo valor global de : R\$ 399.807,00 (Trezentos e noventa e nove mil oitocentos e sete reais), observados os valores unitários cotados na planilha acima.

Declara, outrossim, que o valor proposto inclui todas as despesas e custos, diretos e indiretos (tais como tributos, encargos sociais e trabalhistas, contribuições, transporte, seguro e insumos), necessários ao cumprimento integral do objeto.

Por fim, o Licitante Phonoway Comercio E Representação De Sistemas Ltda. informa que a validade da presente Proposta é de 60 (sessenta) dias.


São Paulo, 21 de Setembro de 2016.



Reinaldo Augusto Pires

CPF: 012.778.058-06 / RG: 9.911.119-6

Jessica Acocella  
 Advogada  
 AARHIDE O'GLIC

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 474/2016</p> <p>Contrato SRM nº 4400002301</p>
---	---

58  
14

**PREGÃO ELETRÔNICO AARH Nº 36/2016 - BNDES**  
**ANEXO III – TERMO DE CONFIDENCIALIDADE PARA REPRESENTANTE LEGAL**  
**CONTRATO OCS Nº 474/2016**

**MINUTA A**

**TERMO DE CONFIDENCIALIDADE PARA REPRESENTANTE LEGAL**

\_\_\_\_\_, por seu representante legal, doravante designado simplesmente **RESPONSÁVEL**, se compromete, por intermédio do presente **TERMO DE CONFIDENCIALIDADE**, a não divulgar sem autorização quaisquer informações de propriedade do **BANCO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL - BNDES** e de suas Subsidiárias BNDES Participações S.A. - BNDESPAR e Agência Especial de Financiamento Industrial - FINAME, doravante simplesmente designados como **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, em conformidade com as seguintes Cláusulas e condições:

**CLÁUSULA PRIMEIRA**


O **RESPONSÁVEL** reconhece que, em razão da sua prestação de serviços às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** (Contrato OCS nº 474/2016 - SRM 4400002301, celebrado em  ), estabelece contato com informações privadas das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, que podem e devem ser conceituadas como segredo de indústria ou de negócio. Estas informações devem ser tratadas confidencialmente sob qualquer condição e não podem ser divulgadas a terceiros não autorizados, aí se incluindo os próprios empregados das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** e do **RESPONSÁVEL**, sem a expressa e escrita autorização do representante legal do **BNDES**, signatário do Contrato ora referido.

**CLÁUSULA SEGUNDA**

As informações a serem tratadas confidencialmente são aquelas assim consideradas no âmbito das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** e que, por sua natureza, não são ou não deveriam ser de conhecimento de terceiros, tais como:

I. listagens e documentações com informações confidenciais a que venha a ter acesso;

59  
M

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 474/2016</p> <p>Contrato SRM nº 4400002301</p>
---	---

II. documentos relativos a estratégias econômicas, financeiras, de investimentos, de captações de recursos, de *marketing*, de clientes e respectivas informações, armazenadas sob qualquer forma, inclusive informatizadas;

III. metodologias e ferramentas de desenvolvimento de produtos elaborados pelas **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** ou por terceiros para as **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**;

IV. valores e informações de natureza operacional, financeira, administrativa, contábil e jurídica; e

V. documentos e informações utilizados na execução dos serviços do Contrato OCS nº 474/2016.

### CLÁUSULA TERCEIRA


O **RESPONSÁVEL** reconhece que as referências dos incisos I a V da Cláusula Segunda deste Termo são meramente exemplificativas, e que outras hipóteses de confidencialidade que já existam ou venham ser como tal definidas no futuro devem ser mantidas sob sigilo.

#### Parágrafo Único

Em caso de dúvida acerca da natureza confidencial de determinada informação, o **RESPONSÁVEL** deverá mantê-la sob sigilo até que venha a ser autorizado expressamente pelo representante legal das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, signatário do Contrato OCS nº 474/2016, a tratá-la diferentemente. Em hipótese alguma a ausência de manifestação expressa das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** poderá ser interpretada como liberação de qualquer dos compromissos ora assumidos.

### CLÁUSULA QUARTA

O **RESPONSÁVEL** recolherá, ao término do Contrato OCS nº 474/2016, para imediata devolução às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, todo e qualquer material de propriedade deste, inclusive notas pessoais envolvendo matéria sigilosa a este relacionada, registro de documentos de qualquer natureza que tenham sido criados, usados ou mantidos sob seu controle ou posse seja de seus empregados, prepostos, prestadores de serviço, seja de fornecedores, com vínculo empregatício ou eventual com o **RESPONSÁVEL**, assumindo o compromisso de não utilizar qualquer informação sigilosa ou confidencial a que teve acesso enquanto contratado pelas **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**.

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 474/2016</p> <p>Contrato SRM nº 4400002301</p>
---	---

60  
14

### Parágrafo Único

O **RESPONSÁVEL** determinará a todos os seus empregados, prepostos e prestadores de serviço que estejam, direta ou indiretamente, envolvidos com a prestação de serviços objeto do Contrato OCS nº 474/2016, a observância do presente Termo, adotando todas as precauções e medidas para que as obrigações oriundas do presente instrumento sejam efetivamente observadas.

### CLÁUSULA QUINTA

O **RESPONSÁVEL** obriga-se a informar imediatamente às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** qualquer violação das regras de sigilo ora estabelecidas que tenha ocorrido por sua ação ou omissão, independentemente da existência de dolo, bem como de seus empregados, prepostos e prestadores de serviço.

### CLÁUSULA SEXTA

O descumprimento de quaisquer das cláusulas do presente Termo acarretará a responsabilidade civil e criminal dos que, comprovadamente, estiverem envolvidos no descumprimento ou violação.

### CLÁUSULA SÉTIMA

As obrigações a que alude este instrumento perdurarão inclusive após a cessação do vínculo contratual entre o **RESPONSÁVEL** e as **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** e abrangem as informações presentes e futuras.

### CLÁUSULA OITAVA

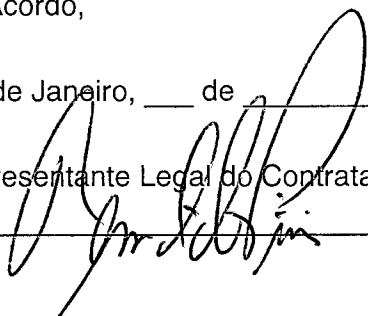
O **RESPONSÁVEL** se compromete, no âmbito do **CONTRATO** objeto do presente Termo, a apresentar às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** declaração individual de adesão e aceitação das Cláusulas do **TERMO DE CONFIDENCIALIDADE** para Profissionais, de cada integrante ou participante da Equipe que prestar ou vier a prestar os serviços especificados no Contrato OCS nº 474/2016.

De Acordo,

26 OUT. 2016


Rio de Janeiro, \_\_\_\_ de \_\_\_\_ de \_\_\_\_.

Representante Legal do Contratado:







	Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)
	Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1
	OCS nº 474/2016 Contrato SRM nº 4400002301

Nome: REINALDO AUGUSTO PIRES Cargo/Função: \_\_\_\_\_  
DIRETOR  
CPF: 012 77805806 Telefone: (11) 3874-7191 E-mail: \_\_\_\_\_  
GOVERNO DO PARANÁ, GOV. BR  
Documento de Identidade (número, data, emissor):  
09 11 1196

**PREGÃO ELETRÔNICO AA Nº 36/2016 - BNDES**  
**ANEXO IV – TERMO DE CONFIDENCIALIDADE PARA PROFISSIONAIS**  
**CONTRATO OCS Nº 474/2016**

**MINUTA B**

**TERMO DE CONFIDENCIALIDADE PARA PROFISSIONAIS**

\_\_\_\_\_, doravante designado simplesmente **RESPONSÁVEL**, se compromete, por intermédio do presente **TERMO DE CONFIDENCIALIDADE**, a não divulgar sem autorização quaisquer informações de propriedade do **BANCO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL - BNDES** e de suas Subsidiárias BNDES Participações S.A. - BNDESPAR e Agência Especial de Financiamento Industrial - FINAME, doravante simplesmente designados como **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, em conformidade com as seguintes Cláusulas e condições:

**CLÁUSULA PRIMEIRA**


O **RESPONSÁVEL** reconhece que, em razão da sua prestação de serviços às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** (Contrato OCS nº 474/2016 - SRM 4400002301, celebrado em           /          /          ), estabelece contato com informações privadas das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, que podem e devem ser conceituadas como segredo de indústria ou de negócio. Estas informações devem ser tratadas confidencialmente sob qualquer condição e não podem ser divulgadas a terceiros não autorizados, aí se incluindo os próprios empregados das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, sem a expressa e escrita autorização do representante legal signatário do Contrato ora referido.

**CLÁUSULA SEGUNDA**



61  
M

62  
14

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 474/2016</p> <p>Contrato SRM nº 4400002301</p>
---	---

As informações a serem tratadas confidencialmente são aquelas assim consideradas no âmbito das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** e que, por sua natureza, não são ou não deveriam ser de conhecimento de terceiros, tais como:

I. listagens e documentações com informações sigilosas ou confidenciais a que venha a ter acesso enquanto contratado por sociedade que preste serviço às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**;

II. documentos relativos a estratégias econômicas, financeiras, de investimentos, de captações de recursos, de *marketing*, de clientes e respectivas informações, armazenadas sob qualquer forma, inclusive informatizadas;

III. metodologias e ferramentas de desenvolvimento de produtos e serviços, desenvolvidas pelas **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** ou por terceiros para as **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**;

IV. valores e informações de natureza operacional, financeira, administrativa, contábil e jurídica; e

V. documentos e informações utilizados na execução dos serviços do Contrato OCS nº 474/2016.

### CLÁUSULA TERCEIRA

O **RESPONSÁVEL** reconhece que as referências dos incisos I a V da Cláusula Segunda deste Termo são meramente exemplificativas, e que outras hipóteses de confidencialidade que já existam ou venham ser como tal definidas no futuro devem ser mantidas sob sigilo.

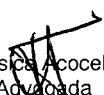
### Parágrafo Único


Em caso de dúvida acerca da natureza confidencial de determinada informação, o **RESPONSÁVEL** deverá mantê-la sob sigilo até que venha a ser autorizado expressamente pelo representante legal das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, signatário do Contrato OCS nº 474/2016, a tratá-la diferentemente. Em hipótese alguma, a ausência de manifestação expressa das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** poderá ser interpretada como liberação de qualquer dos compromissos ora assumidos.

### CLÁUSULA QUARTA

O **RESPONSÁVEL** recolherá, ao término do Contrato OCS nº 474/2016, para imediata devolução às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, todo e qualquer material de propriedade destas, inclusive notas pessoais envolvendo matéria sigilosa a este



  
Jéssica Acocella  
Advogada  
AARH/DELIC/GLIC1

	Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)
	Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1
	OCS nº 474/2016 Contrato SRM nº 4400002301

63  
14

relacionada, registro de documentos de qualquer natureza que tenham sido criados, usados ou mantidos sob seu controle, assumindo o compromisso de não utilizar qualquer informação sigilosa ou confidencial a que teve acesso enquanto contratado pelas **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**.

#### Parágrafo Único

O **RESPONSÁVEL** adotará todas as precauções e medidas para que as obrigações oriundas do presente instrumento sejam efetivamente observadas.

#### CLÁUSULA QUINTA

O **RESPONSÁVEL** obriga-se a informar imediatamente às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** qualquer violação das regras de sigilo ora estabelecidas que tenha ocorrido por sua ação ou omissão, independentemente da existência de dolo.

#### CLÁUSULA SEXTA

O descumprimento de quaisquer das cláusulas do presente Termo acarretará a responsabilidade civil e criminal dos que, comprovadamente, estiverem envolvidos no descumprimento ou violação.

#### CLÁUSULA SÉTIMA

As obrigações a que alude este instrumento perdurarão inclusive após a cessação da prestação de serviços objeto do Contrato OCS nº 474/2016, e abrangem as informações presentes e futuras.

De Acordo,

Rio de Janeiro, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_.

Profissionais da Equipe:

\_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_

Cargo/Função:

CPF: \_\_\_\_\_

Telefone: \_\_\_\_\_

E-mail:

Documento de Identidade (número, data, emissor):

\_\_\_\_\_



Jéssica Accella  
Advogada  
AARH/DELIC/GLIC1