



Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)

Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1

OCS nº 19/2017


Contrato SRM nº 4400002398

CONTRATO OCS Nº 19/2017
CONTRATO SRM 4400002398

**CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE
SERVIÇOS QUE ENTRE SI CELEBRAM
O BANCO NACIONAL DE
DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E
SOCIAL – BNDES E MZ CONSULT –
SERVIÇOS E NEGÓCIOS LTDA, NA
FORMA ABAIXO:**

O **BANCO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL – BNDES**, empresa pública federal, com sede em Brasília - DF e serviços no Rio de Janeiro – RJ, na Av. República do Chile, nº 100, CEP nº 20.031-917, inscrito no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas sob o nº 33.657.248/0001-89, doravante denominado simplesmente **BNDES**, neste ato representado na forma do seu Estatuto Social; e **MZ CONSULT – SERVIÇOS E NEGÓCIOS LTDA**, com sede em São Paulo/SP, na Rua Verbo Divino, nº 2001, 2º andar, Torre A, Chácara Santo Antônio, CEP nº 04.719-002, inscrito no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas sob o nº 03.495.659/0001-54, doravante denominado simplesmente **CONTRATADO**, neste ato representado na forma de seus atos constitutivos, em conformidade com o procedimento do Pregão Eletrônico AARH nº 56/2016 - **BNDES**, autorizado em 05/12/2016, por intermédio da IP ATI/DEGESP nº 05/2016, de 29/11/2016, conforme previsão orçamentária sob rubrica nº 1800100011 para licenciamento da solução, rubrica nº 3101700040 para instalação da solução e treinamento, centro de custo nº BN30002000 ATI-DEGESP para ambos, e rubrica nº 3101700021 para manutenção e suporte técnico, centro de custo nº BN00004000 – CC TI, observado o disposto na Lei nº 13.303/2016 e no Regulamento de Formalização, Execução e Fiscalização de Contratos Administrativos do Sistema BNDES, têm, entre si, justo e contratado o que se contém nas Cláusulas seguintes:

CLÁUSULA PRIMEIRA – OBJETO

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 19/2017</p> <p>Contrato SRM nº 4400002398</p>
---	--

O presente Contrato tem por objeto a aquisição de uma solução de Gestão de Reuniões, acessível em microcomputadores e dispositivos móveis, em modos online (conectado à Internet) e off-line (desconectado da Internet), em conjunto com os serviços de treinamento, instalação e manutenção e suporte técnico, incluindo licenciamento para 150 (cento e cinquenta) usuários, em perfis de secretariado, assessoria e membros das reuniões, conforme especificações constantes do Termo de Referência (Anexo I do Edital do Pregão Eletrônico AARH nº 56/2016 - **BNDES**) e da proposta apresentada pelo **CONTRATADO**, respectivamente, Anexos I e II deste Contrato.

CLÁUSULA SEGUNDA – VIGÊNCIA

O prazo de vigência do presente Contrato será:


- I. em relação ao fornecimento e instalação da Solução de Reuniões, bem como ao serviço de treinamento (módulo I e, eventualmente, módulo II), de até 4 (quatro) meses, a contar da data de sua assinatura, encerrando-se com a emissão do Termo de Recebimento Definitivo da Solução; e
- II. em relação ao serviço de manutenção e suporte técnico, bem como eventual treinamento do módulo II, de até 60 (sessenta) meses, a contar da data do Termo de Recebimento Definitivo da Solução.

CLÁUSULA TERCEIRA – LOCAL, PRAZO E CONDIÇÕES DE EXECUÇÃO DO OBJETO

A execução do objeto contratado respeitará as especificações constantes do Termo de Referência e da proposta apresentada pelo **CONTRATADO**, respectivamente, Anexos I e II deste Contrato.

CLÁUSULA QUARTA – NÍVEIS DE SERVIÇO

Os serviços contratados deverão ser executados de acordo com os padrões de qualidade, disponibilidade e desempenho estipulados pelo **BNDES**, observados os níveis de serviço descritos no item 11 do Anexo I (Termo de Referência) deste Contrato.

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 19/2017</p> <p>Contrato SRM nº 4400002398</p>
---	--

Parágrafo Único

O descumprimento dos níveis de serviço acarretará a aplicação dos índices de redução do preço previstos no item 11 do Anexo I (Termo de Referência) deste Contrato, sem prejuízo da aplicação das penalidades previstas neste Contrato, quando cabíveis.

CLÁUSULA QUINTA – RECEBIMENTO DO OBJETO

O **BNDES** efetuará o recebimento da solução, dos serviços de treinamento e manutenção e suporte técnico através do Gestor e da Comissão de Recebimento, observados os procedimentos e prazos previstos nos itens 6 (serviço de treinamento), 8 (serviço de instalação), 9 (serviços de manutenção e suporte técnico) e 10 (prazo e condições de entrega das licenças) do Anexo I (Termo de Referência) deste Contrato.


Parágrafo Primeiro

O **CONTRATADO**, quando da execução do objeto, deverá observar as seguintes orientações:

- I. deverá ser apresentada a prova de procedência dos bens, por intermédio da apresentação da nota fiscal, para bens fabricados em território nacional ou importados que tenham sido adquiridos diretamente da representação do fabricante estabelecida em território nacional. Para bens fabricados no exterior e que tenham sido importados diretamente pelo **CONTRATADO**, deverá ser apresentado o Comprovante de Importação emitido pela autoridade alfandegária brasileira, bem como o comprovante de quitação do respectivo tributo estadual (ICMS - Importação) ou documento equivalente;
- II. não serão aceitos bens de marca/modelo diverso do informado na proposta do **CONTRATADO**, salvo se previamente autorizado pelo **BNDES**;
- III. os produtos a serem entregues pelo **CONTRATADO** devem estar, obrigatoriamente, em suas versões finais, não devendo ser entregues, para este fim, em suas versões preliminares, *drafts*, rascunhos ou similares.

Parágrafo Segundo

A solução será recebida provisoriamente, quando da respectiva entrega, mediante Termo de Recebimento Provisório, para posterior verificação de sua conformidade com as especificações, condições e obrigações previstas neste Contrato e em seus

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 19/2017</p> <p>Contrato SRM nº 4400002398</p>
---	--

Anexos. Verificada a necessidade de ajustes, correções e/ou substituições, o seguinte procedimento será adotado:

I. o **CONTRATADO** será convocado a efetua-los, às suas expensas, em até 10 (dez) dias úteis a contar da convocação. A concessão de prazo para ajustes, correções e/ou substituições não impede a instauração de procedimento punitivo para aplicação de penalidade;

II. realizados os ajustes e/ou as substituições solicitadas pelo **BNDES**, será emitido novo Termo de Recebimento Provisório, sendo realizada, em seguida, nova avaliação de conformidade pelo **BNDES**; e

III. não realizados os ajustes e/ou as substituições solicitadas, a solução será rejeitada, total ou parcialmente, podendo o Contrato ser rescindido pelo **BNDES**, sem prejuízo da instauração de procedimento punitivo para a aplicação de penalidade.

Parágrafo Terceiro

Verificado o atendimento das especificações, condições e obrigações previstas neste Contrato e em seus Anexos, o **BNDES** receberá definitivamente a solução, em até 10 (dez) dias úteis a contar da conclusão da instalação e do recebimento provisório, através da emissão de Termo de Recebimento Definitivo, sendo observado que o recebimento definitivo da solução:

I. constitui condição indispensável para o pagamento do valor ajustado; e


II. não exclui a responsabilidade do **CONTRATADO** por vícios revelados posteriormente, nem pela garantia dos bens entregues e/ou dos serviços realizados.

Parágrafo Quarto

O recebimento dos serviços de treinamento e manutenção e suporte técnico constitui condição indispensável para o pagamento do valor ajustado; e não exclui a responsabilidade do **CONTRATADO** por vícios revelados posteriormente, nem pela garantia dos produtos entregues e/ou dos serviços realizados.

CLÁUSULA SEXTA – PREÇO

O **BNDES** pagará ao **CONTRATADO**, pela execução do objeto contratado, o valor de até R\$ 2.099.000,00 (dois milhões e noventa e nove mil reais), conforme proposta

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p style="text-align: right;">OCS nº 19/2017 Contrato SRM nº 4400002398</p>
---	--

apresentada (Anexo II deste Contrato), observado o disposto na Cláusula de Pagamento deste Instrumento, e a seguinte composição:


Planilha de Preços – Solução de Gerenciamento de Reuniões de Diretoria - Modelo "On-Premise" - Licenciamento Perpétuo, considerando requisito técnico de contingência			
ITEM	A1) Quantidade	B1) Preço unitário	C1) Preço total do licenciamento (A1xB1)
Licenciamento da solução - Membros do Secretariado	20	R\$ 6.670,00	R\$ 133.400,00
Licenciamento da solução - Demais Usuários	130	R\$ 6.670,00	R\$ 867.100,00
Custo total do licenciamento		R\$	
ITEM	A2) Quantidade	B2) Preço	C2) Preço total da instalação (B2x1)
Instalação	Único	R\$ 183.037,00	R\$ 183.037,00
ITEM	A3) Quantidade	B3) Preço unitário por Turma	C3) Preço total do Treinamento (A3xB3)
Treinamento – Módulo 1	1 Turma (A3.1)	R\$ 13.379,00	R\$ 13.379,00
Treinamento – Módulo 2	5 Turmas (A3.2)	R\$ 10.000,00	R\$ 50.000,00
Custo total do treinamento		R\$ (1 * B3 + 5 * B3)	
ITEM	A4) Quantidade	B4) Preço mensal	C4) Preço total da Manutenção e suporte técnico por 60 meses (B4x60)
Serviço mensal de manutenção e suporte técnico	60 meses	R\$ 14.201,40	R\$ 852.084,00
Custo total da solução (Licenciamento + treinamento + instalação + serviço de manutenção e suporte técnico)		R\$ 2.099.000,00	

Parágrafo Primeiro

No valor ajustado no *caput* desta Cláusula estão incluídos todos os insumos, encargos trabalhistas e tributos, inclusive contribuições fiscais e parafiscais, bem como quaisquer outras despesas necessárias à execução deste Contrato.

Parágrafo Segundo

Na hipótese de o objeto ser parcialmente executado e recebido, os valores previstos nesta Cláusula serão proporcionalmente reduzidos, sem prejuízo da aplicação das penalidades cabíveis.

	<p>Classificação: Documento Ostinivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 19/2017</p> <p>Contrato SRM nº 4400002398</p>
---	---

Parágrafo Terceiro

Caso o **BNDES** não demande o total do objeto previsto neste Contrato, não será devida indenização ao **CONTRATADO**.

CLÁUSULA SÉTIMA – PAGAMENTO

O **BNDES** efetuará o pagamento referente ao serviço de manutenção e suporte técnico, mensalmente, por meio de crédito em conta bancária, em até 10 (dez) dias úteis a contar da data de apresentação do documento fiscal ou equivalente legal (Nota Fiscal, Fatura, recibo de pagamento a autônomo), desde que tenha sido efetuado ateste pelo Gestor do Contrato das obrigações contratuais assumidas pelo **CONTRATADO**, observado o disposto no item 9 do Anexo I (Termo de Referência) deste Contrato.

Parágrafo Primeiro


O pagamento do serviço de manutenção e suporte técnico será condicionado à emissão do Termo de Recebimento Definitivo da Solução, conforme data base definida pelo **BNDES** e proporcional ao tempo utilizado para o serviço (*pro rata*) no primeiro e último mês de prestação.

Parágrafo Segundo

O **BNDES** efetuará o pagamento referente aos serviços de treinamento, após a conclusão de cada um dos módulos de treinamento e da emissão dos respectivos Termos de Recebimento, por meio de crédito em conta bancária, em até 10 (dez) dias úteis a contar da data de apresentação do documento fiscal ou equivalente legal (Nota Fiscal, Fatura, recibo de pagamento a autônomo), desde que tenha sido efetuado ateste pelo Gestor do Contrato das obrigações contratuais assumidas pelo **CONTRATADO**.

Parágrafo Terceiro

O **BNDES** efetuará o pagamento referente ao serviço de instalação da solução, em parcela única, após a emissão do Termo de Recebimento Definitivo da Solução, por meio de crédito em conta bancária, em até 10 (dez) dias úteis a contar da data de apresentação do documento fiscal ou equivalente legal (Nota Fiscal, Fatura, recibo de pagamento a autônomo), desde que tenha sido efetuado ateste pelo Gestor do Contrato das obrigações contratuais assumidas pelo **CONTRATADO**.

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 19/2017</p> <p>Contrato SRM nº 440002398</p>
---	---

Parágrafo Quarto

Nas hipóteses em que o recebimento definitivo da solução ocorrer após a entrega do documento fiscal ou equivalente legal, o **BNDES** terá até 10 (dez) dias úteis, a contar da data em que a solução tiver sido recebido definitivamente, para efetuar o pagamento.


Parágrafo Quinto

Para toda efetivação de pagamento, o **CONTRATADO** deverá apresentar 1 (uma) via do documento fiscal ou equivalente legal, quando emitido em papel, no Protocolo do Edifício de Serviços do **BNDES** no Rio de Janeiro - EDSERJ, localizado na Avenida República do Chile nº 100, Térreo, Centro, Rio de Janeiro, CEP nº 20.031-917, no período compreendido entre 10h e 18h, ou encaminhar o documento fiscal ou equivalente legal, quando emitido eletronicamente, à caixa de e-mail nfe@bndes.gov.br, com antecedência mínima de 10 (dez) dias úteis contados da data de seu vencimento para ambas as formas, devendo ser indicado o número do Contrato.

Parágrafo Sexto

O documento fiscal ou equivalente legal deverá respeitar a legislação tributária e conter, minimamente, as seguintes informações:

- I. número da Ordem de Compra/Serviço – OCS e o número do Contrato SRM;
- II. descrição detalhada do objeto executado e dos respectivos valores;
- III. período de referência da execução do objeto;
- IV. nome e número do CNPJ do **CONTRATADO**, cuja regularidade fiscal foi avaliada na fase de habilitação, bem como o número de inscrição na Fazenda Municipal e/ou Estadual, conforme o caso;
- V. nome, telefone e e-mail do responsável pelo documento fiscal ou equivalente legal;
- VI. nome e número do banco e da agência, bem como o número da conta corrente do **CONTRATADO**, vinculada ao CNPJ constante do documento fiscal, com respectivos dígitos verificadores;
- VII. tomador dos serviços: Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social – **BNDES**;

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 19/2017</p> <p>Contrato SRM nº 4400002398</p>
---	--

VIII. CNPJ do tomador dos serviços: 33.657.248/0001-89;

IX. local de execução do objeto, emitindo-se um documento fiscal para cada Município em que o serviço seja prestado, se for o caso; e

X. código dos serviços, nos termos da lista anexa à Lei Complementar nº 116/2003; e

XI. demais informações, exigidas pela legislação tributária, necessárias ao pagamento do objeto contratado.

Parágrafo Sétimo

Ao documento fiscal ou equivalente legal deverão ser anexados:

I. certidões de regularidade fiscal exigidas na fase de habilitação;

II. comprovante de que o **CONTRATADO** é optante do Simples Nacional, se for o caso;

III. em caso de isenção/imunidade tributária, documentos comprobatórios com a indicação do dispositivo legal que ampara a isenção/imunidade; e

IV. demais documentos solicitados pelo Gestor do Contrato, necessários ao pagamento do objeto contratado.


Parágrafo Oitavo

Caso sejam verificadas divergências, o **BNDES** devolverá o documento fiscal ou equivalente legal ao **CONTRATADO** ou solicitará a emissão de carta de correção, quando cabível, interrompendo-se o prazo de pagamento até que este providencie as medidas saneadoras ou comprove a correção dos dados contestados pelo **BNDES**.

Parágrafo Nono

No caso de faturas que cheguem ao **BNDES** vencidas ou com prazo de pagamento inferior a 10 (dez) dias úteis, ou ainda as em que, nos casos de serem contestadas pelo **BNDES**, seja comprovada a correção dos valores, caberá ao **CONTRATADO** emitir novo documento de cobrança com nova data para pagamento, respeitando o prazo mínimo de 10 (dez) dias úteis entre a data do recebimento pelo **BNDES** e a nova data de pagamento ou, alternativamente, emitir documento que prorrogue a data de pagamento da fatura enviada.

Parágrafo Décimo

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARI/DELIC/GLIC1</p> <p style="text-align: right;">OCS nº 19/2017 Contrato SRM nº 4400002398</p>
---	--

Os pagamentos a serem efetuados em favor do **CONTRATADO** estarão sujeitos, no que couber, às retenções de tributos, nos termos da legislação tributária e com base nas informações prestadas pelo **CONTRATADO**.

Parágrafo Décimo Primeiro

Além de outras hipóteses previstas em lei ou no Contrato, o **BNDES** poderá descontar, do montante expresso no documento fiscal ou equivalente legal, os valores referentes a multas, indenizações apuradas em processo administrativo, bem como qualquer obrigação que decorra do descumprimento da legislação pelo **CONTRATADO**.

Parágrafo Décimo Segundo

Caso o **BNDES** não efetue o pagamento na forma prevista nesta Cláusula, em decorrência de fato não atribuível ao **CONTRATADO**, aos valores devidos serão acrescidos juros de mora de 0,5% (meio por cento) ao mês, *pro rata tempore*, calculados desde o dia do vencimento até a data da efetiva liquidação.

CLÁUSULA OITAVA – EQUILÍBRIO ECONÔMICO-FINANCEIRO DO CONTRATO


O **BNDES** e o **CONTRATADO** têm direito ao equilíbrio econômico-financeiro do Contrato, em consonância com o inciso XXI, do artigo 37, da Constituição Federal, a ser realizado mediante reajuste ou revisão de preços.

Parágrafo Primeiro

O reajuste de preços, na forma prevista na legislação, poderá ser requerido pelo **CONTRATADO** a cada período de 12 (doze) meses, para os serviços de prestação contínua, sendo o primeiro contado do dia 27/12/2016, data limite para apresentação da proposta (Anexo II deste Contrato), e os seguintes, do fato gerador anterior, adotando-se para tanto a aplicação do Índice de Preços ao Consumidor Amplo – IPCA, divulgado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE acumulado no respectivo período, sobre o preço referido na Cláusula de Preço deste Instrumento.

Parágrafo Segundo

A revisão de preços poderá ser realizada por iniciativa do **BNDES** ou mediante solicitação do **CONTRATADO**, quando ocorrer fato imprevisível ou previsível, porém, de consequências incalculáveis, retardador ou impeditivo da execução do Contrato, ou ainda em caso de força maior, caso fortuito ou fato do príncipe, configurando álea

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p style="text-align: right;">OCS nº 19/2017 Contrato SRM nº 4400002398</p>
---	--

econômica extraordinária e extracontratual, que onere ou desonere as obrigações pactuadas no presente Instrumento, sendo, porém, vedada nas hipóteses em que o risco seja alocado ao **CONTRATADO** nos termos da Cláusula de Matriz de Riscos, respeitando-se o seguinte:

I. o **CONTRATADO** deverá formular ao **BNDES** requerimento para a revisão do Contrato, comprovando a ocorrência do fato gerador;

II. a comprovação será realizada por meio de documentos, tais como, atos normativos que criem ou alterem tributos, lista de preço de fabricantes, notas fiscais de aquisição de matérias-primas, de transporte de mercadorias, alusivas à época da elaboração da proposta ou do último reajuste e do momento do pedido de revisão;

III. com o requerimento, o **CONTRATADO** deverá apresentar planilhas de custos unitários, comparativas entre a data da formulação da proposta ou do último reajuste e o momento do pedido de revisão, contemplando os custos unitários envolvidos e evidenciando o quanto o aumento de preços ocorrido repercute no valor pactuado.

Parágrafo Terceiro

Independentemente de solicitação, o **BNDES** poderá convocar o **CONTRATADO** para negociar a redução dos preços, mantendo o mesmo objeto contratado, na quantidade e nas especificações indicadas na proposta, em virtude da redução dos preços de mercado, ou de itens que compõem o custo, cabendo ao **CONTRATADO** apresentar as informações solicitadas pelo **BNDES**.

Parágrafo Quarto

O **CONTRATADO** deverá solicitar o reajuste e/ou a revisão de preços até o encerramento do Contrato, hipótese em que os efeitos financeiros serão concedidos de modo retroativo a partir do fato gerador, observando-se ainda que:

I. caso o fato gerador do reajuste e/ou da revisão de preços ou a divulgação do índice de reajuste ocorra com antecedência inferior a 60 (sessenta) dias do encerramento do Contrato, o **CONTRATADO** terá o prazo de 60 (sessenta) dias, a contar do fato gerador ou da data de divulgação do índice, para solicitar o reajuste e/ou a revisão de preços;

II. caso a divulgação do índice de reajuste ocorra após o encerramento do Contrato, o **CONTRATADO** terá o prazo de 60 (sessenta) dias, a contar da data de divulgação do índice, para solicitar o reajuste de preços;

III. o **BNDES** deverá analisar o pedido de reajuste e/ou revisão de preços em até 60 (sessenta) dias, contados da solicitação e da entrega pelo **CONTRATADO** dos comprovantes de variação dos custos, ficando este prazo suspenso, a critério do **BNDES**, enquanto o **CONTRATADO** não apresentar a documentação solicitada para a comprovação da variação de custos; e

IV. caso o **CONTRATADO** não solicite o reajuste e/ou a revisão de preços nos prazos fixados acima, não fará jus aos mesmos, operando-se a renúncia ao direito.

CLÁUSULA NONA – MATRIZ DE RISCOS

O **BNDES** e o **CONTRATADO**, tendo como premissa a obtenção do melhor custo contratual mediante a alocação do risco à parte com maior capacidade para geri-lo e absorvê-lo, identificam os riscos decorrentes da relação contratual e, sem prejuízo de outras previsões contratuais, estabelecem os respectivos responsáveis na Matriz de Riscos constante do Anexo III deste Contrato.

Parágrafo Primeiro

O reajuste de preço aludido na Matriz de Riscos deve respeitar o disposto na Cláusula de Equilíbrio Econômico-Financeiro deste Contrato.

Parágrafo Segundo


É vedada a celebração de aditivos decorrentes de eventos supervenientes alocados, na Matriz de Riscos, como de responsabilidade do **CONTRATADO**.

CLÁUSULA DÉCIMA – GARANTIA CONTRATUAL

O **CONTRATADO**, no prazo de até 10 (dez) dias úteis, contados da assinatura do Contrato, prestará garantia de execução contratual, no valor de 5% (cinco por cento) do valor global da contratação, na modalidade que vier a optar, dentre as adiante relacionadas:

I. Caução em dinheiro: deverá ser depositada em favor do **BNDES**, de acordo com as orientações que serão fornecidas quando da referida convocação;

II. Seguro Garantia: a Apólice de Seguro deverá ser emitida por Instituição autorizada pela SUSEP a operar no mercado securitário, que não se encontre sob regime de

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p style="text-align: right;">OCS nº 19/2017 Contrato SRM nº 4400002398</p>
---	--

Direção Fiscal, Intervenção, Liquidação Extrajudicial ou Fiscalização Especial, e que não esteja cumprindo penalidade de suspensão imposta pela SUSEP;

a) O Instrumento de Apólice de Seguro deve prever expressamente:

- a.1) responsabilidade da seguradora por todas e quaisquer multas de caráter sancionatório aplicadas ao Contratado;
- a.2) vigência pelo prazo contratual;
- a.3) prazo de 90 (noventa) dias, contados a partir do término da vigência contratual, para apuração de eventual inadimplemento do Contratado - ocorrido durante a vigência contratual -, e para a comunicação da expectativa de sinistro ou do efetivo aviso de sinistro, observados os prazos prescricionais pertinentes.

III. Fiança Bancária: a Carta de Fiança deverá ser emitida por Instituição Financeira autorizada pelo Banco Central do Brasil - BACEN para funcionar no Brasil e que não se encontre em processo de liquidação extrajudicial ou de intervenção do BACEN.

a) O Instrumento de Fiança deve prever expressamente:


- a.1) renúncia expressa, pelo fiador, ao benefício de ordem disposto no artigo 827 do Código Civil;
- a.2) vigência pelo prazo contratual;
- a.3) prazo de 90 (noventa) dias, contados a partir do término da vigência contratual, para apuração de eventual inadimplemento do Contratado - ocorrido durante a vigência contratual -, e para a comunicação do inadimplemento à Instituição Financeira, observados os prazos prescricionais pertinentes.

Parágrafo Primeiro

O prazo previsto para a apresentação da garantia poderá ser prorrogado, por igual período, quando solicitado pelo **CONTRATADO** durante o respectivo transcurso, e desde que ocorra motivo justificado e aceito pelo **BNDES**.

Parágrafo Segundo

A garantia somente será liberada após a verificação do cumprimento fiel, correto e integral dos termos contratuais.

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 19/2017</p> <p>Contrato SRM nº 4400002398</p>
---	--

Parágrafo Terceiro

Em caso de alteração do valor contratual, prorrogação do prazo de vigência do Contrato, utilização total ou parcial da garantia pelo **BNDES**, ou em situações outras que impliquem em perda ou insuficiência da garantia, o **CONTRATADO** deverá providenciar a complementação ou substituição da garantia prestada no prazo determinado pelo **BNDES** ou pactuado em aditivo ou em apostilamento, observadas as condições originais para aceitação da garantia estipuladas nesta Cláusula.

Parágrafo Quarto

Nos demais casos de alteração do Contrato, sempre que o mesmo for garantido por fiança bancária ou seguro garantia, o **CONTRATADO** deve obter do garantidor anuência em relação à manutenção da garantia, no prazo de 10 (dez) dias úteis a contar da assinatura do aditivo ou recebimento de carta de apostilamento ou aditivo epistolar, conforme o caso. Recusando-se o garantidor a manter a garantia, cabe ao **CONTRATADO** obter nova garantia no mesmo prazo, prorrogável por igual período a critério do **BNDES**.

Parágrafo Quinto

Após a emissão do Termo de Recebimento Definitivo da Solução e do Termo de Recebimento dos Treinamentos já realizados, o **CONTRATADO** poderá solicitar ao **BNDES** a redução da garantia contratual prestada para 5% (cinco por cento) do valor total dos serviços de manutenção e suporte técnico e de eventuais turmas de treinamento do módulo II que ainda não tenham sido realizadas.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – OBRIGAÇÕES DO CONTRATADO

Além de outras obrigações estabelecidas neste Instrumento, em seus anexos ou nas leis vigentes, particularmente na Lei nº 13.303/2016, ou que entrarem em vigor, constituem obrigações do **CONTRATADO**:

- I. manter durante a vigência deste Contrato todas as condições de habilitação exigidas quando da contratação, comprovando-as sempre que solicitado pelo **BNDES**;
- II. comunicar a imposição, de penalidade que acarrete o impedimento de contratar com o **BNDES**, bem como a eventual perda dos pressupostos para a licitação;

III. reparar, corrigir, remover, reconstruir ou substituir, às suas expensas, no total ou em parte, o objeto do Contrato em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções decorrentes da execução ou de materiais empregados;

IV. reparar todos os danos e prejuízos causados ao **BNDES** ou a terceiros, não restando excluída ou reduzida esta responsabilidade pela presença de fiscalização ou pelo acompanhamento da execução por parte do Gestor do Contrato;

V. pagar todos os encargos e tributos, que incidam ou venham a incidir, direta ou indiretamente, sobre o objeto deste Contrato, podendo o **BNDES**, a qualquer momento, exigir do **CONTRATADO** a comprovação de sua regularidade;

VI. providenciar, perante a Receita Federal do Brasil - RFB, comprovando ao **BNDES**, sua exclusão obrigatória do SIMPLES, no prazo estipulado pelo artigo 30 da Lei Complementar nº 123/2006, se o **CONTRATADO**, quando optante do SIMPLES:

a) extrapolar o limite de receita bruta anual previsto no artigo 3º da Lei Complementar nº 123/2006, ao longo da vigência deste Contrato; ou

b) enquadrar-se em alguma das situações previstas no artigo 17 da Lei Complementar nº 123/2006;

VII. permitir vistorias e acompanhamento da execução do objeto pelo Gestor do Contrato;


VIII. obedecer às instruções e aos procedimentos, estabelecidos pelo **BNDES**, para a adequada execução do Contrato;

IX. designar 01 (um) preposto como responsável pelo Contrato firmado com o **BNDES**, para participar de eventuais reuniões e ser o interlocutor do **CONTRATADO**, zelando pelo fiel cumprimento das obrigações previstas neste Instrumento;

X. responsabilizar-se pelo cumprimento das normas de segurança das dependências do **BNDES** por parte dos profissionais alocados na execução dos serviços, quanto ao porte de identificação e à utilização dos acessos indicados pelo **BNDES**;

XI. apresentar, tempestivamente, a Declaração de Informações para Fornecimento - DIF, adequadamente preenchida, sob pena de instauração de procedimento punitivo para aplicação de penalidades, e de retenção tributária, pelo **BNDES**, nos casos previstos em lei, da alíquota que entender adequada;

XII. garantir que o objeto do Contrato não infringe quaisquer direitos autorais, patentes ou registros, inclusive marcas, *know-how* ou *trade-secrets*, sendo responsável pelos

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 19/2017</p> <p>Contrato SRM nº 4400002398</p>
---	--

prejuízos, inclusive honorários de advogado, custas e despesas decorrentes de qualquer medida ou processo judicial ou administrativo iniciado em face do **BNDES**, por acusação da espécie, podendo o **CONTRATADO** ser instado a intervir no processo;

XIII. apresentar ao Gestor do Contrato a garantia de execução contratual, observado o prazo e as condições previstas na Cláusula de Garantia Contratual deste Instrumento;

XIV. devolver recursos disponibilizados pelo **BNDES**, revogar perfis de acesso de seus profissionais, eliminar suas caixas postais e adotar demais providências aplicáveis ao término da vigência do Contrato;

XV. cumprir as disposições regulamentares pertinentes aos serviços a serem prestados e demais obrigações estipuladas no Contrato e nestas Especificações Técnicas;

XVI. responder, em relação aos seus empregados, por todas as despesas decorrentes da execução dos serviços, tais como: salários, seguros de acidente, taxas, impostos, contribuições, indenizações, vale-refeição, vale-transporte e outras que porventura venham a ser criadas e exigidas pelo Poder Público;

XVII. assumir inteira responsabilidade técnica e administrativa em relação ao objeto contratado;

XVIII. atender prontamente quaisquer exigências do representante da Administração, no que diz respeito às necessidades do **BNDES**;


XIX. prestar todos os esclarecimentos que lhe forem solicitados pelo **BNDES**;

XX. garantir a autenticidade das licenças adquiridas sabendo que estará exposta a todas as sanções cíveis e criminais decorrentes dos atos de violação de direitos autorais e pirataria de *software*;

XXI. indicar seus dados de endereço, telefone, fax e e-mail, mantendo-os atualizados perante o **BNDES** durante toda a vigência do Contrato;

XXII. informar, em até 5 (cinco) dias úteis após a convocação do **BNDES**, o número de telefone com tarifação reversa (0800), ou de tarifação local para o município do Rio de Janeiro, para abertura de chamados referentes a manutenção e suporte técnico; e

XXIII. durante a prestação de serviços nas dependências do **BNDES**, os acessos à Internet eventualmente necessários pelos profissionais do **CONTRATADO**, desde que devidamente justificados e autorizados pelo **BNDES**, serão realizados exclusivamente

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 19/2017</p> <p>Contrato SRM nº 4400002398</p>
---	--

por meio da infraestrutura de TI do **BNDES**, estando sujeitos às políticas de acesso implementadas no **BNDES** e limitados ao estritamente necessário para o desempenho das atividades previstas neste Contrato.


CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – CONDUTA ÉTICA DO CONTRATADO E DO BNDES

O **CONTRATADO** e o **BNDES** comprometem-se a manter a integridade nas relações público-privadas, agindo de boa-fé e de acordo com os princípios da moralidade administrativa e da impessoalidade, além de pautar sua conduta por preceitos éticos e, em especial, por sua responsabilidade socioambiental.

Parágrafo Primeiro

Em atendimento ao disposto no *caput* desta Cláusula, o **CONTRATADO** obriga-se, inclusive, a:

- I. não oferecer, prometer, dar, autorizar, solicitar ou aceitar, direta ou indiretamente, qualquer vantagem indevida, seja pecuniária ou de outra natureza, consistente em fraude, ato de corrupção ou qualquer outra violação de dever legal, relacionada com este Contrato, bem como a tomar todas as medidas ao seu alcance para impedir administradores, empregados, agentes, representantes, fornecedores, contratados ou subcontratados, seus ou de suas controladas, de fazê-lo;
- II. impedir o favorecimento ou a participação de empregado ou dirigente do Sistema **BNDES** (**BNDES** e suas subsidiárias) na execução do objeto do presente Contrato;
- III. providenciar para que não sejam alocados, na execução dos serviços, familiares de dirigente ou empregado do Sistema **BNDES**, considerando-se familiar o cônjuge, o companheiro ou o parente em linha reta ou colateral, por consanguinidade ou afinidade, até o terceiro grau;
- IV. observar o Código de Ética do Sistema **BNDES** vigente ao tempo da contratação, bem como a Política de Conduta e de Integridade das Licitações e Contratos Administrativos do Sistema **BNDES** e a Política Corporativa Anticorrupção do Sistema **BNDES**, assegurando-se de que seus representantes, administradores e todos os profissionais envolvidos na execução do objeto pautem seu comportamento e sua atuação pelos princípios neles constantes; e

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p style="text-align: right;">OCS nº 19/2017</p> <p style="text-align: right;">Contrato SRM nº 4400002398</p>
---	--

V. adotar, na execução dos serviços, boas práticas de sustentabilidade ambiental, de otimização de recursos, de redução de desperdícios e de redução da poluição.

Parágrafo Segundo

O **BNDES** recomenda, ao **CONTRATADO**, considerar em suas práticas de gestão a implantação de programa de integridade estruturado, voltado à prevenção, detecção e remediação da ocorrência de fraudes e atos de corrupção.

Parágrafo Terceiro

Verificada uma das situações mencionadas nos incisos II e III do Parágrafo Primeiro desta Cláusula, compete ao **CONTRATADO** afastar imediatamente da execução do Contrato os agentes que impliquem a ocorrência dos impedimentos e favorecimentos aludidos, além de comunicar tal fato ao **BNDES**, sem prejuízo de apuração de sua responsabilidade, caso tenha agido de má-fé.

Parágrafo Quarto

O **CONTRATADO** declara ter conhecimento do Código de Ética do Sistema **BNDES**, bem como da Política de Conduta e de Integridade das Licitações e Contratos Administrativos do Sistema **BNDES** e da Política Corporativa Anticorrupção do Sistema **BNDES**, que poderão ser consultados por intermédio do sítio eletrônico www.bndes.gov.br ou requisitados ao Gestor do Contrato.


Parágrafo Quinto

Eventuais irregularidades ou descumprimentos das normas internas do **BNDES** ou da legislação vigente podem ser denunciados à Ouvidoria por qualquer cidadão através dos seguintes canais: página na *internet* (www.bndes.gov.br/ouvidoria); correio (Caixa Postal 15054, CEP 20031-120, Rio de Janeiro – RJ); e telefone (0800 702 6307).

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – SIGILO DAS INFORMAÇÕES

Cabe ao **CONTRATADO** cumprir as seguintes regras de sigilo e assegurar a aceitação e adesão às mesmas por profissionais que integrem ou venham a integrar a sua equipe na prestação do objeto deste Contrato, as quais perdurarão, inclusive, após a cessação do vínculo contratual e da prestação dos serviços:

I. cumprir as diretrizes e normas da Política Corporativa de Segurança da Informação do **BNDES**, necessárias para assegurar a integridade e o sigilo das informações;

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 19/2017</p> <p>Contrato SRM nº 4400002398</p>
---	--

II. não acessar informações sigilosas do **BNDES**, salvo quando previamente autorizado por escrito;

III. sempre que tiver acesso às informações mencionadas no inciso anterior:

a) manter sigilo dessas informações, não podendo copiá-las, reproduzi-las, retê-las ou praticar qualquer outra forma de uso que não seja imprescindível para a adequada prestação do objeto deste Contrato;

b) limitar o acesso às informações aos profissionais envolvidos na prestação dos serviços objeto deste Contrato, os quais deverão estar cientes da natureza sigilosa das informações e das obrigações e responsabilidades decorrentes do uso dessas informações; e

c) informar imediatamente ao **BNDES** qualquer violação das regras de sigilo ora estabelecidas que tenha ocorrido por sua ação ou omissão, independente da existência de dolo, bem como dos profissionais envolvidos, adotando todas as orientações do **BNDES** para remediar a violação;


IV. entregar ao **BNDES**, ao término da vigência deste Contrato, todo e qualquer material de propriedade deste, inclusive notas pessoais envolvendo matéria sigilosa e registro de documentos de qualquer natureza que tenham sido criados, usados ou mantidos sob seu controle ou posse, assumindo o compromisso de não utilizar qualquer informação sigilosa a que teve acesso no âmbito deste Contrato; e

V. assinar, por seu Representante Legal, e observar o Termo de Confidencialidade constante do Anexo IV (Termo de Confidencialidade para Representante Legal) deste Contrato; e

VI. apresentar, antes do início da prestação dos serviços, Termos de Confidencialidade, conforme minuta constante do Anexo V (Minuta de Termo de Confidencialidade para Profissionais) deste Contrato, assinados pelos profissionais que acessarão informações sigilosas, devendo referida obrigação ser também cumprida por ocasião de substituição desses profissionais.

Parágrafo Único

Durante a prestação de serviços nas dependências do **BNDES**, os acessos à Internet eventualmente necessários pelos profissionais do **CONTRATADO**, desde que devidamente justificados e autorizados pelo **BNDES**, serão realizados exclusivamente por meio da infraestrutura de TI do **BNDES**, estando sujeitos às políticas de acesso


	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 19/2017</p> <p>Contrato SRM nº 4400002398</p>
---	--

implementadas no **BNDES** e limitados ao estritamente necessário para o desempenho das atividades previstas no Contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – OBRIGAÇÕES DO BNDES

Além de outras obrigações estipuladas neste Instrumento, em seus anexos ou nas leis vigentes, particularmente na Lei nº 13.303/2016, ou que entrarem em vigor, constituem obrigações do **BNDES**:

- I. realizar os pagamentos devidos ao **CONTRATADO**, nas condições estabelecidas neste Contrato;
- II. designar, como Gestor do Contrato, até a data de emissão do Termo de Recebimento Definitivo da Solução, Fabio Dias Fagundez, que atualmente exerce a função de Gerente da ATI/DEGESP/GSOFT, ou seu substituto, e após esta data, , que atualmente exerce a função de executivo da Secretaria Geral (AJ/SG), aos quais caberá o acompanhamento, a fiscalização e a avaliação da execução dos serviços, bem como a liquidação da despesa e o atestado de cumprimento das obrigações assumidas;
- III. designar, como Fiscal Técnico do Contrato, durante toda a execução contratual, Frederico Henrique Bohm Argolo, ou seu substituto, Raphael Ferreira Gonçalves, que compõem a equipe da ATI/DESET/GSAP, aos quais caberá a fiscalização técnica do Contrato, de forma a auxiliar o Gestor do Contrato em suas atribuições;
- IV. alterar, quando conveniente, o Gestor do Contrato e/ou o seu substituto, por outro profissional, mediante comunicação escrita ao **CONTRATADO**;
- V. designar a Comissão de Recebimento, a quem caberá o recebimento do objeto, em conjunto com o Gestor do Contrato;
- VI. fornecer ao **CONTRATADO**, quando solicitado ao Gestor do Contrato, cópia do Código de Ética do Sistema **BNDES**, da Política de Conduta e de Integridade das Licitações e Contratos Administrativos do Sistema **BNDES**, da Política Corporativa Anticorrupção do Sistema **BNDES** e da Política Corporativa de Segurança da Informação do **BNDES**;
- VII. colocar à disposição do **CONTRATADO** todas as informações necessárias à perfeita execução dos serviços objeto deste Contrato; e
- VIII. comunicar ao **CONTRATADO**, por escrito:

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p style="text-align: right;">OCS nº 19/2017 Contrato SRM nº 4400002398</p>
---	--

- a) quaisquer instruções ou procedimentos sobre assuntos relacionados ao Contrato;
- b) a abertura de procedimento administrativo para a apuração de condutas irregulares do **CONTRATADO**, concedendo-lhe prazo para defesa; e
- c) a aplicação de eventual penalidade, nos termos deste Contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA – CESSÃO DE CRÉDITOS, SUCESSÃO CONTRATUAL E SUBCONTRATAÇÃO

É vedada a cessão de qualquer crédito decorrente do presente Contrato, bem como a emissão, por parte do **CONTRATADO**, de qualquer título de crédito em razão do mesmo.

Parágrafo Primeiro

É admitida a sucessão contratual nas hipóteses em que o **CONTRATADO** realizar as operações societárias de fusão, cisão ou incorporação, condicionada aos seguintes requisitos:

- I. aquiescência prévia do **BNDES**, que analisará eventuais riscos ou prejuízos decorrentes de tal alteração contratual; e
- II. manutenção de todas as condições contratuais e requisitos de habilitação originais.


Parágrafo Segundo

Caso ocorra a sucessão contratual admitida no Parágrafo anterior, o sucessor assumirá integralmente a posição do sucedido, passando a ser responsável pela execução do presente Contrato, fazendo, por conseguinte, jus ao recebimento dos créditos dele decorrentes.

Parágrafo Terceiro

É admitida a subcontratação da parcela do objeto deste Contrato referente ao serviço de treinamento, condicionada aos seguintes requisitos:

- I. aquiescência prévia do **BNDES**, que analisará eventuais riscos ou prejuízos decorrentes de tal operação; e
- II. atendimento de todas as condições contratuais e requisitos para a subcontratação previstos no subitem 6.1 do Edital e no item 7 do Termo de Referência (Anexo I deste

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PREI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 19/2017</p> <p>Contrato SRM nº 4400002398</p>
---	---

Contrato), cabendo ao **CONTRATADO** apresentar, sempre que solicitado pelo **BNDES**, os respectivos documentos comprobatórios.

Parágrafo Primeiro

A subcontratação pode ser realizada com sociedades distintas e de forma simultânea, para cada módulo de treinamento, devendo, em todos os casos, ser relacionada à parcela do objeto autorizada pelo **BNDES**.

Parágrafo Segundo

Caso o **CONTRATADO** opte por subcontratar o objeto deste Contrato, permanecerá como responsável perante o **BNDES** pela adequada execução do ajuste, sujeitando-se, inclusive, às penalidades previstas na Cláusula de Penalidades deste Instrumento, na hipótese de não cumprir as obrigações ora pactuadas, ainda que por culpa da sociedade subcontratada.

Parágrafo Terceiro

Aceita, pelo **BNDES**, a subcontratação, o **CONTRATADO** deverá apresentar os Termos de Confidencialidade, conforme minuta constante do Anexo VI (Minutas de Termo de Confidencialidade para Subcontratação) deste Contrato, assinados pelo representante legal e pelos profissionais da sociedade subcontratada envolvidos na execução dos serviços subcontratados.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA – PENALIDADES

Em caso de inexecução total ou parcial do Contrato, inclusive de descumprimento de exigência expressamente formulada pelo **BNDES** ou de inobservância de qualquer obrigação legal, bem como em caso de mora, sem motivo justificado, o **CONTRATADO** ficará sujeito às seguintes penalidades:

I. advertência;

II. multa:

a) de até 0,5% (cinco décimos por cento), por dia de atraso na entrega dos itens de *software* que compõem a Solução de Reuniões, incidente sobre o valor da parcela do Contrato referente às licenças de *software*, limitado a 10% (dez por cento) do valor global do Contrato;

b) de até 1% (um por cento), por hora excedente nas hipóteses em que o **CONTRATADO** deixar de garantir o nível de serviço e ultrapassar o limite de ajuste de pagamento previsto no subitem 11.11.4 do Anexo I (Termo de Referência) deste Contrato, incidente sobre o valor da parcela do Contrato referente ao serviço de manutenção e suporte técnico, limitado a 10% (dez por cento) do valor global do Contrato;

c) de até 1% (um por cento), por hora excedente de indisponibilidade, na hipótese do **CONTRATADO** deixar de garantir a disponibilidade prevista no inciso I do subitem 2.4 do Anexo I (Termo de Referência) deste Contrato, sendo a Solução de Reuniões utilizada na modalidade "SaaS", e sendo ultrapassado o limite de ajuste de pagamento estabelecido no subitem 11.12.3 do mesmo Anexo, incidente sobre o valor da parcela do Contrato referente ao serviço de uso da Solução de Reuniões, limitado a 10% (dez por cento) do valor global do Contrato;

d) de 1% (um por cento) por dia de atraso de qualquer um dos prazos definidos nos subitens 6.4, 6.5 e 6.9 do Anexo I (Termo de Referência) deste Contrato, por problemas alheios ao **BNDES**, sobre o valor da parcela do Contrato referente ao respectivo módulo do serviço de treinamento;

e) de 1% (um por cento) por dia útil de atraso de qualquer um dos prazos definidos nos subitens 8.1, 8.1.1, 8.3.2 e 8.3.3 do Anexo I (Termo de Referência) deste Contrato, por problemas alheios ao **BNDES**, sobre o valor da parcela do Contrato referente ao serviço de instalação da solução, limitado a 10% (dez por cento) do valor global do Contrato;

f) de 1% (um por cento) por dia útil de atraso do prazo definido no subitem 9.9 do Anexo I (Termo de Referência) deste Contrato, por problemas alheios ao **BNDES**, sobre o valor da parcela do Contrato referente ao serviço de manutenção e suporte técnico, limitado a 10% (dez por cento) do valor global do Contrato;

g) de até 10% (dez por cento), incidente sobre o valor global do Contrato, em virtude de qualquer descumprimento contratual não previsto nas alíneas anteriores, com exceção da alínea "c", apurada de acordo com a gravidade da infração;

h) de até 0,07% (sete centésimos por cento) do valor global do Contrato, por dia de atraso, limitada a 2% (dois por cento), no caso de não observância do prazo para a apresentação da garantia contratual; e

III. suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com o **BNDES**, por prazo não superior a 2 (dois) anos, apurado de acordo com a gravidade da infração.

Parágrafo Primeiro

O valor total das multas aplicadas não poderá exceder a 30% (trinta por cento) do valor global do Contrato.

Parágrafo Segundo

As penalidades indicadas nesta Cláusula somente poderão ser aplicadas após procedimento administrativo, e desde que assegurados o contraditório e a ampla defesa, facultada ao **CONTRATADO** a defesa prévia, no prazo de 10 (dez) dias úteis.

Parágrafo Terceiro

Contra a decisão de aplicação de penalidade, o **CONTRATADO** poderá interpor o recurso cabível, na forma e no prazo previstos no Regulamento de Formalização, Execução e Fiscalização de Contratos Administrativos do Sistema **BNDES**.

Parágrafo Quarto

A imposição de penalidade prevista nesta Cláusula não impede a extinção do Contrato pelo **BNDES**, nos termos da legislação aplicável e da Cláusula de Extinção do Contrato.

Parágrafo Quinto


A multa prevista nesta Cláusula poderá ser aplicada juntamente com as demais penalidades.

Parágrafo Sexto

A multa aplicada ao **CONTRATADO** e os prejuízos causados ao **BNDES** serão deduzidos de quaisquer créditos a ele devidos, assim como da garantia prestada, ressalvada a possibilidade de cobrança judicial da diferença eventualmente não coberta pelos mencionados créditos.

Parágrafo Sétimo

No caso de uso indevido de informações sigilosas, observar-se-ão, no que couber, os termos da Lei nº 12.527/2011 e do Decreto nº 7.724/2012.

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p style="text-align: right;">OCS nº 19/2017 Contrato SRM nº 4400002398</p>
---	--

Parágrafo Oitavo

No caso de atos lesivos à Administração Pública, nacional ou estrangeira, observar-se-ão os termos da Lei nº 12.846/2013.

Parágrafo Nono


A sanção prevista no Inciso III desta Cláusula também poderá ser aplicada às sociedades ou profissionais que:

- I. tenham sofrido condenação definitiva por praticarem, por meios dolosos, fraude fiscal no recolhimento de quaisquer tributos;
- II. tenham praticado atos ilícitos visando frustrar os objetivos da licitação;
- III. demonstrem não possuir idoneidade para contratar com o **BNDES** em virtude de atos ilícitos praticados.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA – EXTINÇÃO DO CONTRATO

O presente Contrato poderá ser extinto de acordo com as hipóteses previstas na legislação, convencionando-se, ainda, que é cabível a sua resolução:

- I. em razão do inadimplemento total ou parcial de qualquer de suas obrigações, cabendo à parte inocente notificar a outra por escrito, assinalando-lhe prazo razoável para o cumprimento das obrigações, quando o mesmo não for previamente fixado neste instrumento ou em seus anexos;
- II. na ausência de liberação, por parte do **BNDES**, de área, local ou objeto necessário para a sua execução, nos prazos contratuais;
- III. quando for decretada a falência do **CONTRATADO**;
- IV. na hipótese de descumprimento do previsto na Cláusula de Cessão de Créditos, Sucessão Contratual e Subcontratação;
- V. caso o **CONTRATADO** seja declarado inidôneo pela União, por Estado ou pelo Distrito Federal;
- VI. em função da suspensão do direito de o **CONTRATADO** licitar ou contratar com o **BNDES**;

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRES1 Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 19/2017</p> <p>Contrato SRM nº 4400002398</p>
---	--

VII. na hipótese de caracterização de ato lesivo à Administração Pública, nos termos da Lei n.º 12.846/2013, cometido pelo **CONTRATADO** no processo de contratação ou por ocasião da execução contratual;

VIII. em razão da dissolução do **CONTRATADO**; e

IX. quando da ocorrência de caso fortuito ou de força maior, regularmente comprovado, impeditivo da execução do Contrato.

Parágrafo Primeiro

Caracteriza inadimplemento das obrigações de pagamento pecuniário do presente Contrato, a mora superior a 90 (noventa) dias.

Parágrafo Segundo

Os casos de extinção contratual convencionadas no *caput* desta Cláusula deverão ser precedidos de notificação escrita à outra parte do Contrato, e de oportunidade de defesa, dispensada a necessidade de interpelação judicial.

CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA – DISPOSIÇÕES FINAIS

Este Contrato representa todo o acordo entre as partes com relação ao objeto nele previsto.

Parágrafo Primeiro

Integram o presente Contrato:

Anexo I - Termo de Referência do Pregão Eletrônico AARH nº 56/2016 - BNDES

Anexo II - Proposta

Anexo III - Matriz de Risco

Anexo IV - Termo de Confidencialidade para Representante Legal

Anexo V - Minuta de Termo de Confidencialidade para Profissionais

Anexo VI - Minutas de Termo de Confidencialidade para Subcontratação

Parágrafo Segundo

A omissão ou tolerância quanto à exigência do estrito cumprimento das obrigações contratuais ou ao exercício de prerrogativa decorrente deste Contrato não constituirá renúncia ou novação nem impedirá as partes de exercerem os seus direitos a qualquer tempo.



Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)

Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1

OCS nº 19/2017

Contrato SRM nº 4400002398

Parágrafo Terceiro

O presente Contrato poderá ser alterado, por acordo entre as partes, nas hipóteses disciplinadas no art. 81 da Lei nº 13.303/2016, entre outras, legal ou contratualmente previstas.

CLÁUSULA DÉCIMA NONA – FORO

É competente o foro da cidade do Rio de Janeiro para solucionar eventuais litígios decorrentes deste Contrato, afastado qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

As folhas deste Contrato são rubricadas por Tatiana Alvarenga Gouvêa, advogada do **BNDES**, por autorização do representante legal que o assina.

E, por estarem assim justos e contratados, firmam o presente Instrumento, redigido em 2 (duas) vias de igual teor e forma, para um só efeito, juntamente com as testemunhas abaixo.

Rio de Janeiro, 24 de março de 2017.

BANCO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL – BNDES



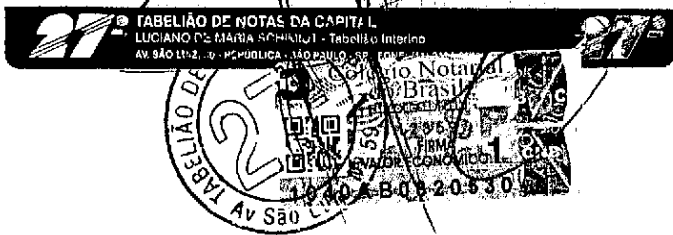
MZ CONSULT – SERVIÇOS E NEGÓCIOS LTDA


Testemunhas:

Nome/CPF: ANA PAULA SOBRINHO DE BRITO
096.672.757-60

Nome/CPF: VIVIANE C. BIZARRO DE MELLO
092.925.817-00

Reconheço por semelhança a(s) firma(s) de: **AF182694**
RODOLFO CASSIO HALUF ZABISKY
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX -XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
São Paulo, 11/04/2017 Com valor econômico
Em testemunho da Verdade R\$ 9,00
31171204 KLEBER DIAS DA HELO-9935/94



	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 19/2017</p> <p>Contrato SRM nº 4400002398</p>
---	--

ANEXO I AO CONTRATO OCS Nº 19/2017
TERMO DE REFERÊNCIA DO PREGÃO ELETRÔNICO AARH Nº 56/2016 - BNDES

1 OBJETO

1.1 O presente Pregão visa à aquisição de uma solução de Gestão de Reuniões, acessível em microcomputadores e dispositivos móveis, em modos online (conectado à Internet) e off-line (desconectado da Internet), em conjunto com os serviços de treinamento, instalação e manutenção e suporte técnico, incluindo licenciamento para 150 (cento e cinquenta) usuários, em perfis de secretariado, assessoria e membros das reuniões, conforme as especificações deste Edital e de seus Anexos.


1.1.1 Para efeito de padronização, a expressão "dispositivos móveis" neste documento faz referência tanto a celulares smartphones quanto a tablets.

1.1.2 Poderá ser subcontratada parcela dos serviços licitados por este Pregão, observados os limites previstos no item 7 deste Anexo.

2 DESCRIÇÃO DO OBJETO

2.1 A solução de Gestão de Reuniões, doravante denominada Solução de Reuniões, será utilizada por colegiados e órgãos de governança do **BNDES** em reuniões, tais como as reuniões de Diretoria e de Comitê de Auditoria do BNDES, de Conselhos de Administração e Fiscal do BNDES, da BNDESPAR e da FINAME. Esta lista é não-exaustiva.

2.2 A Solução de Reuniões deverá possibilitar a convocação e a realização de reuniões, disponibilizando e organizando as informações do **BNDES** (documentos, planilhas, gráficos, imagens etc.) e facilitando a interação e o desempenho das funções dos membros dos colegiados e órgãos de governança e seus assessores.

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 19/2017</p> <p>Contrato SRM nº 4400002398</p>
---	--

2.3 A Solução de Reuniões deverá possuir as seguintes principais funções:

2.3.1 Repositório de informações: armazenamento de informações do **BNDES**, **FINAME** e **BNDESPAR** e dos membros dos colegiados e órgãos de governança.

2.3.2 *Workflow*: convocação de reuniões, disponibilização do calendário de eventos e disponibilização da pauta e material das reuniões.

2.3.3 Comunicação: facilitação da interação com os membros dos colegiados e órgãos de governança por meio de envio de alertas, e-mails e votações on-line.

2.4 A Solução de Reuniões deverá possibilitar acesso via navegador Web ("*browser*") e, no caso de dispositivos móveis, por meio de aplicação ("*app*") para dispositivos móveis, conforme detalhado item 4 deste Anexo. Deve ainda:

I. permitir acesso 24 (horas) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, estando, em caso de descumprimento, o Contratado sujeito ao disposto no subitem 11.12 deste Anexo e a penalidade prevista na Cláusula Décima Sexta do Anexo III (Minuta de Contrato) do Edital;


II. permitir acesso *off-line*, ou seja, quando a Internet não estiver disponível, de modo que o usuário possa trabalhar em locais sem rede, como, por exemplo, dentro de aviões em viagens aéreas, sincronizando os dados com o repositório quando a ferramenta for colocada em modo *online*;

III. possuir ambiente personalizado (incluindo elementos gráficos, logotipos e demais marcas comerciais) do **BNDES**, da **FINAME** e da **BNDESPAR**;

IV. possuir repositório de informações contendo o perfil dos membros dos colegiados e órgãos de governança;

V. possibilitar a inclusão de organograma das empresas, estrutura societária, documentos societários, códigos, políticas, informações legais, informações financeiras e gerenciais das companhias;

VI. possuir ferramenta de busca que possibilite a pesquisa de conteúdo, conforme o perfil de acesso do usuário, inclusive do conteúdo dos materiais de reunião aos quais o usuário tenha acesso;

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 19/2017</p> <p>Contrato SRM nº 4400002398</p>
---	--

VII. possibilitar *upload* e *download* do conteúdo (textos, imagens e arquivos diversos) necessário à realização das reuniões e ao andamento dos trabalhos dos órgãos de governança;

VIII. possibilitar criação e atualização de calendário de reuniões e eventos dos colegiados e órgãos de governança, com integração com IBM Domino e Notes;

IX. possibilitar gerenciamento do conteúdo: armazenamento, localização e recuperação de informações, inserção, edição e/ou exclusão de informações;

X. possibilitar estruturação de pauta, disponibilização do material das reuniões (permitindo a inclusão de marca d'água nos documentos, contendo o nome do usuário e a data da consulta/impressão), envio de convites, convocações, boletins e informativos;

XI. permitir a comunicação entre os usuários da ferramenta, por meio de chats, fóruns e/ou reuniões virtuais, respeitando eventuais restrições por colegiado, se existentes;

XII. possuir ambiente programado para possibilitar o envio de *e-mails* aos usuários;

XIII. possibilitar acesso *online* via internet que permita participação remota dos membros dos órgãos de governança em reuniões e votação à distância; e

XIV. possuir ferramenta que disponibilize a inclusão de anotações e marcações (destaques) nos documentos disponibilizados, com possibilidade de compartilhamento dessas anotações e marcações com os demais membros dos órgãos colegiados.


a) as marcações devem ter interface de uso conforme metáfora de canetas ou lápis e canetas ou lápis marca-texto, de modo a substituir o uso de papel para os membros das reuniões; e

b) as anotações devem ter interface de uso conforme metáfora de notas ou post its, de modo a substituir o uso de papel para os membros das reuniões.

3 LICENCIAMENTO

3.1 A Solução de Reuniões deve ser licenciada de forma a permitir o uso por 150 (cento e cinquenta) usuários, sendo 20 (vinte) membros de secretariado.

3.2 O Licitante deverá fornecer a Solução de Reuniões em uma das duas modalidades abaixo, indicando em sua proposta qual a modalidade escolhida:

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 19/2017</p> <p>Contrato SRM nº 4400002398</p>
---	--

I. "on-premise": a solução é instalada no ambiente computacional do **BNDES**, em servidores próprios ou administrados pelo **BNDES**; ou

II. "serviço em nuvem" ou "SaaS – software como serviço": a solução é hospedada externamente, em centro de processamento de dados operado por órgão ou entidade da Administração Pública Federal Brasileira, tais como Serpro ou Dataprev.

3.2.1 Na modalidade "on-premise", o **BNDES** receberá licenças de uso perpétuo para 150 (cento e cinquenta) usuários.

3.2.1.1 O **BNDES** terá o direito de uso perpétuo de todas as funcionalidades disponíveis na Solução de Reuniões quando do término do Contrato, mesmo aquelas às quais tenha direito de instalação, mas que ainda não estejam instaladas na infraestrutura do **BNDES** quando do encerramento do Contrato.

3.2.1.2 O pagamento das licenças só será devido após a emissão do Termo de Recebimento Definitivo da Solução, conforme detalhado na Cláusula Décima Sétima do Anexo III (Minuta de Contrato) do Edital.


3.2.2 Na modalidade "SaaS", o **BNDES** não receberá licenças de uso perpétuo, fazendo pagamentos mensais, pelo período de 60 (sessenta) meses contados a partir da emissão do Termo de Recebimento Definitivo da Solução, para permitir o uso da Solução de Reuniões hospedada remotamente pelos seus 150 (cento e cinquenta) usuários.

3.2.2.1 O **BNDES** precisará manter um contrato de prestação de serviço ativo com o fornecedor para continuar utilizando a Solução de Reuniões.

3.2.2.2 Os pagamentos só serão devidos após a emissão do Termo de Recebimento Definitivo da Solução, conforme detalhado na Cláusula Sétima do Anexo III (Minuta de Contrato) do Edital.

4 REQUISITOS TÉCNICOS

4.1 Possuir estrutura tecnológica compatível com ambiente Windows, iOS e Android.

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p style="text-align: right;">OCS nº 19/2017 Contrato SRM nº 4400002398</p>
---	--

4.2 Possuir aplicativo ("app") para iOS versão 9 e superior e Android versão 5 e superior, que possa, preferencialmente, ser executado em contexto isolado do dispositivo, através do uso solução de controle de aplicativos do BNDES (MobileIron).

4.3 O sistema deve ser acessível por aplicativo próprio em Windows 7 e superior e Mac OS X 10.10 e superior ou, alternativamente, deve ser compatível com os principais navegadores utilizados nestas plataformas.

4.4 Possuir conteúdo/Interface em português (Brasil) ou inglês.

4.5 Possuir disponibilidade de armazenamento de conteúdo com capacidade ilimitada.

4.6 Todo documento deve ser armazenado e distribuído de forma criptografada.


4.7 Possuir capacidade *off-line* para permitir que os usuários baixem (*download*) e armazenem com segurança o material criptografado e possam trabalhar sobre o material, quando a Internet ou rede local não estiver acessível, em seu *laptop* ou dispositivo móvel.

4.7.1 As informações devem ser acessadas e manuseadas pelos participantes das reuniões por dentro da aplicação, mediante mecanismo de sincronização e acesso controlado, e não expondo os documentos como arquivos externos à aplicação, como, por exemplo, arquivos PDF em pastas de trabalho do sistema de arquivos do dispositivo móvel ou microcomputador.

4.8 A Solução de Reuniões deve possuir solução de *backup* e alta disponibilidade para garantir a continuidade do serviço em caso de falhas e/ou indisponibilidade.

4.9 A Solução de Reuniões deverá estar acessível pelo ambiente de contingência do BNDES.

4.9.1 O ambiente de contingência é testado periodicamente, quando a solução será utilizada neste ambiente paralelamente ao ambiente de produção.

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p style="text-align: right;">OCS nº 19/2017 Contrato SRM nº 4400002398</p>
---	--

4.9.2 O licenciamento da Solução de Reuniões deve incluir a autorização de uso para os casos de teste do ambiente de contingência, considerando que este deverá ser uma réplica do ambiente de produção, e deve permitir o uso da solução instalada no ambiente de contingência em regime de produção, quando o ambiente de produção oficial não estiver disponível.

4.10 No caso de a solução ser fornecida na modalidade "SaaS", o sistema será acessado pelas estações de trabalho através de um Proxy Web McAfee WebGateway 7.4 e 7.5, não sendo permitida a conexão direta entre as estações de trabalho e os servidores externos.

4.11 No caso de a solução ser fornecida na modalidade "SaaS", o Contratado disponibilizará, além do ambiente de produção, pelo menos um outro ambiente para fins de testes e homologação da solução.

4.12 Requisitos relativos à modalidade "on-premise":

4.12.1 A infraestrutura disponibilizada pelo **BNDES** para a instalação da Solução de Reuniões na modalidade "on-premise" será a seguinte:

- I. Servidores físicos Dell Poweredge R905 256GB RAM 4 CPU Hexacore ou Huawei FusionServer RH2288H V3 768GB 2 CPU Duodecacore;
- II. Microsoft Active Directory 2008 R2 e 2012 R2;
- III. Servidores Windows Server 2008 R2 e 2012 R2 Enterprise Edition 64 bits;
- IV. Servidores Red Hat Enterprise Linux (RHEL) v6 e v7, de 64 bits;
- V. Sistema de Virtualização: VMware ESXi 5.1 e 6 e VMware vCenter Server 5.1 e 6;
- VI. Microsoft SQL Server Enterprise Edition, versões 2008 R2 e 2012 R2, com collation SQL_Latin1_General_CP1_CI_AI, em instância compartilhada;
- VII. Oracle Database Enterprise Edition, versões 11g R2 e 12c, com Oracle Real Application Cluster 11g R2 e 12c, partitioning option, utilizando codepage "AL32UTF8" em ambiente Red Hat Enterprise Linux v6 e v7, em instância compartilhada;
- VIII. Cliente de conexão com banco de dados de 64 bits;

IX. Servidor proxy reverso Apache HTTP Server 2.2.15 em Red Hat Enterprise Linux Server release 6.5;

X. Proxy Web McAfee Web Gateway 7.4 e 7.5;

XI. JBoss 4.0.5 GA em ambiente Windows Server 2003 R2;

XII. Websphere 8.0 ou 8.5 ou Liberty Profile 8.5 e superior em ambiente Red Hat Enterprise Linux v5, v6 e v7;

XIII. Docker versão 1.10.3 em ambiente Red Hat Enterprise Linux v7; e

XIV. Rede local utilizando protocolo IPv4.


4.12.2 O acesso externo à solução através da Internet deverá ocorrer exclusivamente por meio do protocolo HTTPS.

4.12.3 Serão aceitas soluções que utilizem *appliance* virtual e soluções que possam ser instaladas em máquinas virtuais cujos sistemas operacionais, infraestrutura de virtualização, servidores de aplicação e SGBDs (Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados) correspondam aos listados no subitem 4.12.1 deste Anexo.

4.12.4 Serão aceitos SGBDs e Servidores de Aplicação embutidos na solução, desde que os custos de licenciamento e manutenção e suporte técnico do sistema operacional, do SGBD e do Servidor de Aplicação, quando aplicáveis, estejam inclusos no custo da solução, em conformidade com os padrões estabelecidos pelo fabricante do sistema operacional e que tais *softwares* sejam licenciados para o **BNDES**.

4.12.5 Caso as bases de dados ou o servidor de aplicação da solução possam ser acomodados nos *softwares* listados no subitem 4.12.1 deste Anexo, não se faz necessária a aquisição de licenças para esses *softwares*.

4.12.6 No site principal do **BNDES**, a solução deverá ser instalada em dois ambientes distintos, utilizando recursos de TI separados: um ambiente de produção e outro de homologação e testes.

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 19/2017</p> <p>Contrato SRM nº 4400002398</p>
---	--

4.12.7 A solução também deverá ser instalada no *datacenter* de contingência do **BNDES**.

5 SEGURANÇA

5.1 Funcionar em arquitetura de segurança, composto por criptografia, *firewalls*, sistemas de prevenção de invasões e demais práticas usualmente adotadas, para oferecer segurança e integridade do ambiente em geral, inclusive da documentação armazenada.

5.2 Possuir proteção contra vírus de *software*.

5.3 Possuir atribuição de diferentes níveis de acesso (edição, leitura, impressão e *download*), de acordo com perfil de usuário e aplicável aos colegiados aos quais o usuário tenha acesso.

5.4 Possuir trilha de auditoria e rastreamento do histórico de acesso de usuários.

5.5 Possuir autenticação por dois fatores distintos.

5.6 Possibilitar autenticação do serviço integrada com o *Active Directory* corporativo do **BNDES** ou ter uma base própria de credenciais que possibilite ao **BNDES** extrair de forma estruturada e automatizada a lista de usuários com acesso, com vistas a promover a revisão periódica pelo gestor do serviço.

5.7 Ter mecanismo de proteção contra ataques por força bruta (*captcha* ou *delay* progressivo na autenticação ou análogo).

5.8 Possibilitar que as credenciais e dados de cadastro sejam institucionais (ou seja, *e-mail*, telefone e endereço do banco).

5.9 Possibilitar ao **BNDES** acesso às trilhas de auditoria do serviço.

5.10 Possibilitar ao **BNDES** acesso a dados de reunião armazenados (pauta, itens, resultado de votação).

5.11 Prover meios para a exportação dos dados do **BNDES**, com vistas a promover a continuidade dos processos de negócio do Banco, permitindo a migração de informações para outra solução ou outro provedor de serviços.

5.12 Dispor de procedimentos para:

- I. tratamento de incidentes de segurança da informação;
- II. *backup* e recuperação de dados;
- III. bloqueio de acessos;
- IV. destruição de informação;
- V. planos de contingência para garantir a continuidade do serviço em caso de incidentes; e
- VI. execução de testes de penetração ou levantamento de vulnerabilidades na sua infraestrutura de TI.

5.13 Disponibilizar procedimentos e os contatos (telefones e e-mails) para acionamento pelo **BNDES** em caso de incidentes de segurança.

5.14 Apresentar relatório de auditoria compatível com SAS70 tipo II, SSAE 16 SOC2, ISAE3402 ou similar.

5.15 Em caso de utilização de serviços de computação em nuvem (SaaS):

- I. a arquitetura de segurança citada no subitem 5.1 deste Anexo deve ser provida pelo Contratado nesta modalidade, podendo ser auditada pelo **BNDES** a seu critério;
- II. os acessos aos serviços devem ser realizados por meio de canais de comunicação seguros, protegido por criptografia, preferivelmente por meio do protocolo HTTP sobre TLS 1.2 ou TLS 1.1 (HTTPS);
- III. as informações processadas, armazenadas e transmitidas devem ser protegidas com uso de algoritmos públicos de criptografia, preferivelmente com a adoção de chaves criptográficas assimétricas.

5.16 Somente os usuários do **BNDES** podem acessar os dados armazenados na ferramenta, independentemente da modalidade de contratação. Caso algum terceiro,

seja do Contratado ou de prestador de serviço, acesse algum dado do **BNDES** sem a expressa autorização do gestor do Contrato, o Contratado estará sujeito às penalidades previstas na Cláusula Décima Sexta do Anexo III (Minuta de Contrato) do Edital.

6 SERVIÇO DE TREINAMENTO

6.1 O Contratado deverá ministrar treinamentos aos colaboradores indicados pelo **BNDES**, referentes aos seguintes módulos:

- I. Módulo I – Instalação e Suporte – 1 (uma) turma de até 20 (vinte) pessoas;
- II. Módulo II – Uso da solução – até 5 (cinco) turmas de até 30 (trinta) pessoas.

6.2 A definição dos horários em que ocorrerão os treinamentos será acordada entre o **BNDES** e o Contratado, sendo que deverão ocorrer obrigatoriamente em dias úteis, no horário compreendido entre 10h e 19h.

6.3 O **BNDES** fornecerá o espaço físico com projetor, microcomputadores e infraestrutura de rede e cabeamento para a execução dos treinamentos, que necessariamente deverão ser ministrados em suas dependências, situadas na Avenida República do Chile, Nº 100 ou Nº 330, Centro, no Rio de Janeiro. Quaisquer outros recursos necessários à realização dos treinamentos deverão ser disponibilizados pelo Contratado, sem ônus adicional ao **BNDES**.

6.4 Para o treinamento referente ao Módulo I, o Contratado deverá submeter ao **BNDES**, em até 5 (cinco) dias úteis, a partir da solicitação do **BNDES**, os seguintes entregáveis:

- I. Material didático do treinamento, o qual deverá analisado e aprovado pelo **BNDES**.
- II. Relação dos profissionais que irão ministrar o treinamento, doravante denominados instrutores, que deverão ter sido treinados e certificados pelo fabricante da solução ou instituição autorizada pelo fabricante.
- III. Comprovação de que os instrutores foram treinados e certificados pelo fabricante da solução ou instituição autorizada pelo fabricante, mediante apresentação de certificado(s) de realização dos cursos oficiais da fabricante, realizado(s) pela própria

ou por empresa autorizada a realizar os treinamentos. Também serão aceitas declarações emitidas pela fabricante informando que os profissionais estão aptos a prestar serviços de treinamento da solução.

6.5 Para o treinamento referente ao Módulo II, os entregáveis detalhados nos subitem 6.4 deste Anexo deverão ser encaminhados ao **BNDES** no prazo de até 15 (quinze) dias úteis, contados a partir da solicitação do **BNDES**, sendo que este módulo poderá ser ministrado após a implantação da solução, conforme o disposto no subitem 6.11 deste Anexo.


6.6 Os treinamentos deverão abordar minimamente os conteúdos programáticos estipulados abaixo:

I. Módulo I – Instalação e Suporte

- a) Visão geral da solução: arquitetura, componentes, recursos, funcionalidades, ferramentas de administração, etc.
- b) Cenários de implantação.
- c) Instalação e configurações iniciais do módulo servidor.
- d) Instalação e configurações iniciais da parte cliente do dispositivo móvel.
- e) Cópias de segurança e de restauração (*backup*).
- f) Operação e suporte.
- g) Gerenciamento de perfis de acesso, inclusão de usuários, atribuição de áreas de acesso.
- h) Auditoria de informações.
- i) Estratégia de recuperação em caso de falha do servidor (no ambiente de produção e no de contingência).
- j) Implementação de monitoração da aplicação.
- k) Exercícios práticos.

II. Módulo II – Uso da solução

- a) Gestão de reuniões e geração de pauta, incluindo atribuição de acesso a usuários em colegiados.

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p style="text-align: right;">OCS nº 19/2017 Contrato SRM nº 4400002398</p>
---	--

- b) Entrada de documentos.
- c) Comentários e marcações em documentos.
- d) Compartilhando informações.
- e) Trabalhando off-line e online.
- f) Aprovação de matérias.
- g) Substituições.
- h) Arquivamento e auditoria.
- i) Exercícios práticos.

6.7 Os treinamentos deverão possuir, no mínimo, cargas horárias de 8 (oito) horas.

6.8 Após o recebimento das informações mencionadas nos subitens 6.4 e 6.5 deste Anexo, o **BNDES** irá proceder com a avaliação do material didático e das qualificações dos instrutores em até 5 (cinco) dias úteis.


6.9 Caso julgue ser necessário algum ajuste no material didático ou no conjunto de instrutores, o **BNDES** solicitará a adequação formalmente ao Contratado que, a partir de então, deverá promover os ajustes necessários em até 5 (cinco) dias úteis.

6.10 Caso o **BNDES** esteja de acordo com as informações submetidas pelo Contratado, definirá, em conjunto com este, a data de início do treinamento.

6.11 O treinamento referente ao Módulo II poderá ser ministrado após a emissão do Termo de Recebimento Definitivo da Solução, durante a vigência do serviço de manutenção e suporte técnico.

6.11.1 O **BNDES** poderá solicitar até 5 (cinco) turmas de até 30 (trinta) alunos para o Módulo II, ao longo da vigência do Contrato.

6.12 O **BNDES** disponibilizará ao Contratado os recursos mencionados no subitem 6.3 deste Anexo, em até 3 (três) dias úteis antes da data agendada para início do treinamento, de modo que seja possível, nesse prazo, preparar adequadamente o ambiente previamente à realização das aulas.

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p style="text-align: right;">OCS nº 19/2017 Contrato SRM nº 4400002398</p>
---	--

6.13 O Contratado deverá fornecer a todos os alunos, ao início das aulas de cada módulo, material didático oficial do fabricante ou aprovado previamente pelo **BNDES**, em português como utilizado no Brasil ou em inglês em formato digital.

6.14 Os materiais em formato digital devem funcionar adequadamente sem a necessidade de acesso à Internet ou *software* adicional ao Acrobat Reader.

6.15 Todo o material de treinamento entregue, disponibilizado e utilizado pelo Contratado para a execução dos serviços de treinamento, incluindo o material de apoio, como apresentações, apostilas, manuais, vídeos de demonstração, dentre outros correlatos, serão concedidos com direito de uso e de reprodução ao **BNDES**, de forma irrestrita, para sua aplicação e uso em treinamentos internos para funcionários do **BNDES**.


6.16 Todos os materiais entregues ou disponibilizados ao **BNDES** devem ser em formato digital, respeitando o estabelecido no subitem 6.14 deste Anexo.

6.17 Será facultado ao **BNDES** proceder com a gravação das aulas em vídeo, registrando a imagem do instrutor e o conteúdo projetado aos alunos, de forma a possibilitar o treinamento futuro de seus profissionais que por ventura venham a ser alocados às atividades objeto dos treinamentos.

6.18 Após a realização de cada um dos módulos de treinamento, o **BNDES** emitirá o Termo de Recebimento de Treinamento referente ao módulo em questão.

6.18.1 Ao final de cada treinamento, os participantes deverão preencher a ficha de avaliação do treinamento ministrado. Caso a avaliação seja classificada negativamente (nota menor que 5 em uma escala de 1 a 10), o **BNDES** poderá requerer novo treinamento para aquela turma, sem custos. Além disso, caso a avaliação do instrutor seja negativa, o **BNDES** poderá solicitar que o treinamento seja ministrado por outro instrutor.

7 SUBCONTRATAÇÃO DO TREINAMENTO

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 19/2017</p> <p>Contrato SRM nº 4400002398</p>
---	--

7.1 Em consulta ao mercado verificou-se que muitas empresas praticam a contratação de empresas especializadas no serviço de treinamento. Esta constatação demonstra a necessidade de que parcela do serviço licitado pudesse ser subcontratada, a fim de se garantir a competitividade do certame.

7.2 Assim, decidiu-se autorizar a subcontratação do serviço acessório de treinamento, sendo permitida a subcontratação de diferentes empresas para cada módulo de treinamento, observando-se o disposto nos subitens 6.4 e 6.5 deste Anexo.

7.2.1 O valor total da subcontratação deve ser limitado a 10% (dez por cento) do valor global do Contrato.


7.3 Registre-se que a subcontratação de serviços a outra sociedade não transferirá a esta a responsabilidade pela execução dos referidos serviços. A responsabilidade integral pelo objeto desta licitação permanece com o Contratado independentemente da realização de subcontratação de parcela dos serviços.

7.4 Caso opte por subcontratar o serviço de treinamento previsto item 6 deste Anexo, o Contratado deverá apresentar, como condição à contratação, os documentos arrolados no inciso II do subitem 7.1, observado o disposto no subitem 7.1.1, ambos do Edital.

7.4.1 Caso tal opção ocorra durante a execução contratual, o Contratado deverá apresentar os referidos documentos previamente à efetivação da subcontratação, para aprovação do **BNDES**.

7.5 O Contratado deverá exigir do subcontratado a apresentação dos termos de confidencialidade assinados pelos profissionais, que vierem a prestar os serviços ao **BNDES**, por exemplo, instrutores de treinamento, conforme Minuta D do Anexo VI (Minutas de Termo de Confidencialidade) do Edital, até o efetivo início da prestação de serviço por estes profissionais.

8 SERVIÇO DE INSTALAÇÃO

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 19/2017</p> <p>Contrato SRM nº 4400002398</p>
---	--

8.1 O Contratado deverá começar a instalação dos componentes da solução no prazo de até 10 (dez) dias úteis a partir da solicitação do **BNDES**.

8.1.1 O Contratado deverá enviar ao **BNDES** os pré-requisitos de ambiente tecnológico para instalação, respeitando o disposto nos subitens 4.10, se modalidade "SaaS", e 4.12, se modalidade "*on premise*", ambos deste Anexo, em até 5 (cinco) dias úteis a partir da solicitação do **BNDES**.

8.1.2 O **BNDES** analisará os requisitos e, estando de acordo, providenciará o atendimento dos pré-requisitos para a instalação.

8.2 Serão concedidos aos profissionais do Contratado somente os privilégios estritamente necessários para a prestação dos serviços na infraestrutura de TI do **BNDES**.


8.3 O Contratado deverá executar o serviço de instalação da solução compreendendo as seguintes atividades:

8.3.1 Instalação e configuração da solução nos ambientes para os quais foi contratada, conforme a modalidade de instalação contratada (*on-premise* ou SaaS).

8.3.2 A instalação em todos os ambientes deverá ser concluída no prazo de até 20 (vinte) dias úteis, a contar da emissão do Termo de Recebimento Provisório da Solução, previsto no subitem 10.6, devendo ser observado o disposto no subitem 8.6, ambos deste Anexo.

8.3.3 Instalação e configuração de dispositivos móveis dos usuários indicados pelo **BNDES**, em até 30 (trinta) dias úteis após o início da instalação. O **BNDES** poderá indicar até 150 (cento e cinquenta) usuários para terem seus dispositivos configurados, nas dependências do **BNDES** (Rio de Janeiro, Brasília, São Paulo, Recife e Belém).

8.3.4 Os procedimentos de instalação, remoção e configuração devem ser documentados de forma a permitir, caso possível, a geração de *scripts* para ferramentas de gestão de estações de trabalho (Landesk) e de gestão de

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 19/2017</p> <p>Contrato SRM nº 4400002398</p>
---	--

dispositivos móveis (Mobile Iron) do **BNDES**, visando permitir a execução automática e remota dessas tarefas.

8.4 Para a modalidade de instalação no ambiente do **BNDES** ("on-premise"):

8.4.1 A execução de todas as atividades necessárias à implantação da solução no ambiente do **BNDES** deve estar em conformidade com os procedimentos, processos, padrões e políticas do **BNDES** aplicáveis.

8.4.2 A instalação deve obedecer a seguinte sequência: primeiro em homologação, depois em produção e, por último, no ambiente de contingência.


8.4.3 A configuração dos parâmetros de utilização e ajuste do ambiente como um todo deve estar de acordo com as necessidades operacionais do **BNDES**, tais como: configurações de endereços IP, configurações de regras de *firewall*, permissões de acesso aos diretórios, nomenclatura de usuários e recursos, dentre outros aplicáveis.

8.4.4 A listagem de regras de *firewall* deve conter nome da aplicação (nome do executável), protocolo (TCP/UDP), porta utilizada e identificadores de origem e destino da comunicação.

8.4.5 Deverão ser disponibilizados pelo Contratado os roteiros de instalação dos produtos, referentes a todos os ambientes em que a solução for instalada, incluindo toda a sequência de atividades, ajustes e configurações necessárias para o correto funcionamento da solução, detalhados com as informações específicas do ambiente computacional do **BNDES**.

8.4.6 O Contratado deverá fornecer a versão inicial dos documentos de instalação da solução em cada um dos ambientes descritos no subitem 8.4.2 deste Anexo, incluindo a listagem das regras de *firewall* necessárias, antes de iniciar a instalação de cada um dos ambientes.

8.4.7 O Contratado deverá fornecer a versão final dos documentos de instalação da solução em um dado ambiente logo após ter finalizado a instalação da

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p style="text-align: right;">OCS nº 19/2017 Contrato SRM nº 4400002398</p>
---	--

solução no ambiente e, mediante anuência do **BNDES**, poderá iniciar a instalação da aplicação em um novo ambiente.

8.4.8 A instalação da solução deverá seguir os procedimentos internos do **BNDES**, incluindo processos de registro de mudanças, liberações e incidentes.

8.4.9 A instalação deverá ser realizada em dias e horários previamente estipulados pelo **BNDES**, podendo inclusive ocorrer fora do horário comercial e/ou em dias não úteis, de modo a minimizar o impacto na disponibilidade do ambiente computacional do **BNDES**.

8.4.10 A instalação deverá ser realizada com o acompanhamento e supervisão de uma equipe técnica designada pelo **BNDES**, observando as normas e procedimentos internos.

8.5 Deverão ser disponibilizados pelo Contratado os roteiros descrevendo procedimentos de *backup* e restauração do produto e seus dados, detalhados, quando aplicável, com as informações específicas do ambiente computacional do **BNDES**.


8.5.1 Os documentos poderão ser em formato digital.

8.6 A instalação só poderá ser concluída após a emissão do Termo de Recebimento de Treinamento – Módulo I, de modo que a equipe de TI tenha sido treinada para acompanhar o procedimento.

8.7 Na instalação deverão ser realizados todos os testes necessários à validação do funcionamento dos itens de *software* que compõem a solução.

8.8 O Contratado deverá entregar documentação comprobatória da contratação do serviço de manutenção e suporte técnico junto ao fabricante da solução ofertada, caso não seja a própria fabricante, válida por todo o prazo de prestação do serviço, até a finalização do processo de instalação da solução.

8.9 Após a validação da documentação e das funcionalidades exigidas por parte do **BNDES**, em até 10 (dez) dias a contar da conclusão da instalação e tendo sido emitido

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p style="text-align: right;">OCS nº 19/2017</p> <p style="text-align: right;">Contrato SRM nº 4400002398</p>
---	--

o Termo de Recebimento Provisório da Solução, conforme subitem 8.3.2 deste Anexo, o **BNDES** emitirá o Termo de Recebimento Definitivo da Solução.

8.9.1 Caso seja identificada alguma inconformidade na documentação ou nas funcionalidades, o Contratado terá até 10 (dez) dias úteis para proceder com os ajustes solicitados.

8.10 O Contratado deverá realizar operação assistida por 15 (quinze) dias úteis, 7 (sete) horas por dia, após implantar toda a solução em produção, realizando resolução de erros e ajustes demandados pelas equipes do **BNDES**, sendo o prazo contado a partir da data de emissão do Termo de Recebimento Definitivo da Solução, conforme subitem 8.9 deste Anexo.

9 SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E SUPORTE TÉCNICO


9.1 Todas as licenças adquiridas deverão estar associadas à prestação da respectiva manutenção e suporte técnico, que engloba o serviço de atualização de *software* do fabricante, que permite acesso às novas *releases* e novas versões do *software*, com correções, reparos de bugs, modificações, atualizações e/ou aprimoramentos.

9.2 O início da prestação do serviço de manutenção e suporte técnico dar-se-á imediatamente, a partir da emissão do Termo de Recebimento Definitivo da Solução, mencionado no subitem 8.9 deste Anexo.

9.3 O serviço de manutenção e suporte técnico será prestado pelo período ininterrupto de até 60 (sessenta) meses, observado em relação ao seu início o disposto no subitem 9.2 deste Anexo.

9.4 O serviço de manutenção e suporte técnico contemplará o seguinte:

- I. a distribuição dos conjuntos de correções de *software*, aprimoramentos funcionais (patches e fixes), novas versões e *releases* dos *softwares* e da documentação;
- II. suporte padrão do fabricante, prestado de modo remoto por telefone através de um número de tarifação reversa (tipo 0800), ou número local do município do Rio de Janeiro, disponibilizado pelo Contratado e através da Internet para tratar incidentes e

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p style="text-align: right;">OCS nº 19/2017</p> <p style="text-align: right;">Contrato SRM nº 4400002398</p>
---	--

investigações de problemas, além de esclarecimentos de dúvidas e orientação de uso, doravante referenciados como “erros”, relacionados aos respectivos *softwares*; e

III. serviço de atendimento telefônico, para abertura e acompanhamento dos chamados técnicos, em regime de 24 horas por 7 dias (24 x 7), inclusive em feriados e finais de semana.

a) Os tempos de solução serão computados normalmente, mesmo fora do horário comercial (compreendido entre 9h e 18h) e em fins de semana e feriados.

9.5 O atendimento deverá ser prestado em língua portuguesa do Brasil ou em língua inglesa.


9.6 Durante o prazo de prestação do serviço, todos os eventuais erros ou falhas identificados deverão ser corrigidos pelo Contratado, sem ônus adicionais ao **BNDES**.

9.7 Ao final de cada atendimento resultante de abertura de chamado, o Contratado deverá registrar e colocar a disposição do **BNDES**, no mínimo, as seguintes informações:

- I. número identificador do chamado;
- II. data e hora do início e do término do atendimento;
- III. severidade do erro;
- IV. identificação do erro; e
- V. solução aplicada para o chamado.

9.8 O Contratado deverá informar ao **BNDES** a identificação de defeitos de *software* (*bugs*), seus possíveis impactos e o lançamento de *patches* de correção ou implementação de novas funcionalidades na solução.

9.8.1 O Contratado não poderá se negar a prestar o serviço de manutenção e suporte técnico caso o **BNDES** opte por não fazer alterações de versão da solução instalada em seu ambiente, desde que esta, ainda esteja dentre as 2 (duas) últimas versões comerciais (*major version*) lançadas.

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p style="text-align: right;">OCS nº 19/2017</p> <p style="text-align: right;">Contrato SRM nº 4400002398</p>
---	--

9.8.2 No caso de a solução estar hospedada em nuvem, o Contratado deverá informar ao **BNDES** alterações de versão ou aplicação de *patches*.

9.9 No caso de solução instalada no **BNDES** (*on-premise*), o Contratado deverá fornecer mídias contendo as novas versões e efetuar sua instalação/aplicação no ambiente do **BNDES**, caso solicitado pelo **BNDES**, em até 20 (vinte) dias úteis, a contar da solicitação, sem ônus adicionais ao **BNDES**.

9.9.1 O **BNDES** poderá, a seu critério, dispensar a entrega de mídias físicas, no caso de serem fornecidas formas alternativas, em formato digital, para o recebimento das novas versões de *software*.


9.10 O Contratado deverá designar um preposto perante o **BNDES** para assuntos relativos à execução dos serviços contratados, responsável pelo acompanhamento das solicitações de manutenção e suporte técnico abertas pelo **BNDES**.

9.11 A comunicação do **BNDES** com o preposto será realizada, obrigatoriamente, em português do Brasil.

9.12 O **BNDES** poderá solicitar reuniões mensais com o preposto nas dependências do **BNDES** no Rio de Janeiro, com a finalidade de tratar questões referentes ao Contrato.

9.12.1 A critério do **BNDES**, as reuniões poderão ser remotas, utilizando o sistema de videoconferência do **BNDES** ou outro sistema que o **BNDES** entenda tecnicamente viável. O Contratado poderá participar da reunião a partir das dependências do **BNDES** em São Paulo, Brasília, Recife ou Belém ou a partir de suas próprias dependências, se o **BNDES** entender como tecnicamente viável.

9.12.2 Extraordinariamente, a critério do **BNDES**, poderão ser realizadas reuniões extraordinárias para resolver problemas específicos, tais como, ocorrência de incidentes frequentes, desempenho ruim da aplicação, problemas na instalação ou migração de versão, chamados em aberto além dos prazos máximos estipulados, dentre outros.

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 19/2017</p> <p>Contrato SRM nº 4400002398</p>
---	--

9.13 Não será permitido acesso remoto a partir de redes externas ao **BNDES** para a execução do serviço de manutenção e suporte técnico. Entretanto, em situações excepcionais onde haja o interesse e a autorização do **BNDES**, poderá ser utilizado este recurso, estando este condicionado ao uso de ferramentas homologadas pelo **BNDES** e de controles por este estabelecidos.

9.14 Toda prestação de serviço de manutenção e suporte técnico em ambiente do **BNDES** deve, obrigatoriamente, ser acompanhada por um profissional designado pelo **BNDES**.

9.15 Na hipótese de descumprimento do prazo de atendimento definido no subitem 11.1, o Contratado estará sujeito aos ajustes de pagamento descritos no subitem 11.11, ambos deste Anexo.

9.16 O recebimento dos serviços de manutenção e suporte técnico será realizado mensalmente, através do ateste da fatura mensal dos serviços pelo Gestor do Contrato, observado o disposto no subitem 11.2.1 deste Anexo.

10 PRAZO E CONDIÇÕES DE ENTREGA DAS LICENÇAS

10.1 O Contratado deverá entregar todos os itens de *software* que compõem a Solução de Reuniões, no prazo de até 5 (cinco) dias úteis, a partir da solicitação do **BNDES**.

10.1.1 No caso da modalidade "SaaS", não há entrega de licenças de uso perpétuo de *software*, mas é necessária a confirmação de que o **BNDES** tem direito de uso da Solução de Reuniões hospedada externamente.

10.2 As entregas deverão ser realizadas em dias úteis, no período de 10h às 18h, e direcionadas ao Almoxarifado do **BNDES**, situado à Avenida República do Chile nº 100 – Centro – Rio de Janeiro – RJ.

10.3 Os itens de *software* fornecidos pelo Contratado deverão ser entregues acompanhados de seus respectivos acessórios (mídias, números de série ou chaves de registro, licenças, etc.), necessários para a instalação e operação de todos os seus

componentes. Além disso, deverão ser entregues todos os manuais de instalação, configuração e operação.

10.4 O BNDES poderá, a seu critério, dispensar a entrega de mídias, comprovantes, manuais e demais acessórios físicos, no caso de serem fornecidas formas alternativas, em formato digital, para o recebimento do *software*.

10.5 A equipe técnica do **BNDES**, sempre que julgar necessário, realizará consultas ao sítio do fabricante na Internet, com o objetivo de esclarecer dúvidas quanto ao atendimento dos requisitos técnicos mínimos exigidos.

10.6 Após a entrega e conferência de todos os itens de *software* e da documentação exigida, o **BNDES** emitirá o Termo de Recebimento Provisório da Solução.

11 NÍVEIS DE SERVIÇO E AJUSTES DE PAGAMENTOS


11.1 Para a prestação do serviço de manutenção e suporte técnico, o Contratado deverá garantir os níveis mínimos de serviço definidos na tabela a seguir:

Severidade	Impacto no ambiente	Tempo de resolução
1	Alto	Até 4 horas
2	Médio	Até 72 horas
3	Baixo	Até 168 horas

11.2 O Contratado deverá providenciar a apresentação detalhada em um relatório mensal da apuração de cada chamado aberto e seus tempos de resolução, que deverá ser apresentado até o 5º (quinto) dia útil do mês seguinte, para análise e validação do **BNDES** durante a prestação do serviço manutenção e suporte técnico.

11.2.1 O recebimento do relatório de apuração será um dos requisitos para o ateste do pagamento mensal.


11.3 As notas fiscais ou boleto de cobrança só poderão ser emitidos após o ateste do serviço ter sido realizado pelo Gestor do Contrato.

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p style="text-align: right;">OCS nº 19/2017 Contrato SRM nº 4400002398</p>
---	--

11.4 Os prazos máximos estipulados no subitem 11.1 deste Anexo poderão ser estendidos pelo Gestor do Contrato, desde que motivadamente e sendo devidamente registrado nos documentos de acompanhamento da execução contratual.

11.5 Os critérios que serão utilizados pela equipe do **BNDES** para a classificação dos chamados de manutenção e suporte técnico, no instante de sua abertura, são apresentados na tabela abaixo:

Impacto no ambiente	Descrição do impacto
Alto	<p>O uso em produção da solução está paralisado ou severamente impactado. Indica que não é possível utilizar o <i>software</i> e requer uma resolução ou intervenção imediata. Lista não exaustiva de exemplos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indisponibilidade da solução para uso do BNDES; • Comprometimento do funcionamento dos dispositivos móveis; • Atualização de <i>patches</i> não está disponível; • Comprometimento do desempenho da rede, <i>links</i> de internet ou dos dispositivos móveis; • Componente da solução inoperante, causando instabilidade, falhas ou atrasos que comprometam sua usabilidade e operação; • Falhas recorrentes de inicialização dos componentes da solução; <p>Dados corrompidos ou inacessíveis;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Impedimento de <i>upload</i> e <i>download</i> de arquivos; • Falhas ou erros que afetem direta ou indiretamente a disponibilidade, o funcionamento ou a operação de qualquer ativo crítico da infraestrutura; • Falhas nos equipamentos dos usuários mais críticos (conselheiros, diretores e secretariado).
Médio	<p>O erro causa perda de serviço impactando o uso do <i>software</i>. O impacto é uma inconveniência, que pode exigir uma alternativa ou uma solução de contorno para restaurar as funcionalidades. Lista não exaustiva de exemplos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erro na exibição de arquivo, fontes ou cores, mas sem afetar a sua legibilidade; • Chat ou mensagens diretas com instabilidade ou alguma lentidão; • Funcionamento irregular da aplicação, mas com solução de contorno

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p style="text-align: right;">OCS nº 19/2017 Contrato SRM nº 4400002398</p>
---	--


	<p>utilizável até a solução definitiva, permitindo uso da aplicação sem perda da qualidade dos dados;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Orientação de uso de <i>software</i> que, se não respondida, poderia impedir o trabalho do empregado do Banco, mas para a qual existe solução de contorno conhecida.
Baixo	<p>Um componente, uma funcionalidade ou um recurso não crítico do <i>software</i> não está funcionando corretamente, sendo de baixo impacto ao ambiente operacional e de diminuta abrangência. Lista não exaustiva de exemplos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erro localizado para usuários não-críticos, que não impeça a distribuição e análise de documentos pela ferramenta, sem afetar a realização das reuniões; • Chat ou mensagens diretas com erros de formatação, sem perder conteúdo; • Orientação de uso de <i>software</i> que não esteja impedindo o trabalho do usuário. • Orientação para atualização de versão. • Incapacidade de prover meios para a exportação dos dados do BNDES.

11.6 O Contratado não poderá questionar a classificação inicial realizada pelo **BNDES**, devendo observar os tempos de solução anteriormente elencados.

11.6.1 No decorrer do seu ciclo de vida, ou seja, até a sua resolução, o chamado poderá sofrer reclassificação pelo **BNDES** quanto a sua severidade no decorrer do processo de diagnóstico, desde que os níveis de serviço ainda não tenham sido violados. O Contratado poderá pleitear a reclassificação com base em evidências técnicas que justifiquem esta alteração, que deverão ser analisadas e aprovadas ou não pela equipe técnica do **BNDES**.

11.7 Os tempos de resolução correspondem ao tempo decorrido entre a abertura e o fechamento do chamado para a solução do problema.

11.8 O estabelecimento do instante de resolução do problema é definido pelo **BNDES**, após análise do relatório do técnico do Contratado que realizar a intervenção no ambiente.

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 19/2017</p> <p>Contrato SRM nº 4400002398</p>
---	--

11.8.1 Entende-se como resolução do incidente a correção do sintoma ou a implementação de solução de contorno para o retorno da operação da solução à sua normalidade.

11.9 Entende-se como resolução do problema a correção definitiva do(s) incidente(s) apresentado(s).

11.9.1 Quando comprovado pelo Contratado que a resolução do problema depende de uma correção ainda não disponibilizada pelo fabricante, e caso o Contratado não seja o próprio fabricante, o tempo de resolução do problema é pausado até o momento do lançamento da correção pelo fabricante da solução.


11.10 Não serão considerados os tempos das paradas programadas, isto é, paradas previamente acordadas com o **BNDES** com antecedência mínima de 24 (vinte e quatro) horas, bem como os períodos abonados pelo **BNDES**, em razão da ocorrência de interrupções ou degradações no funcionamento dos equipamentos, oriundas de manutenções realizadas pelo **BNDES** em seu ambiente computacional.

11.11 Na hipótese de o Contratado deixar de garantir os níveis para o serviço de manutenção e suporte técnico previsto no subitem 11.1 deste Anexo, por problemas alheios ao **BNDES**, ficará sujeito à aplicação de desconto de 1% (um por cento), para cada hora de atraso, na fatura mensal do serviço de manutenção e suporte técnico, calculado sobre o valor da mesma.

11.11.1 Em caso de frações de hora, o desconto estabelecido no subitem 11.11 será calculado proporcionalmente.

11.11.2 Os tempos para início de atendimento e, consequentemente, seus descontos, serão aplicados de forma independente para cada um dos chamados, ainda que ocorram em intervalos de tempo concomitantes.

11.11.3 Os descontos serão efetuados na fatura mensal do serviço de manutenção e suporte técnico correspondente à competência imediatamente posterior àquela da ocorrência de violação dos níveis de serviço, à exceção da última cobrança, quando o desconto deverá ser aplicado à fatura do mês de ocorrência.

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p style="text-align: right;">OCS nº 19/2017 Contrato SRM nº 4400002398</p>
---	--

11.11.4 Os descontos efetuados na fatura mensal do serviço serão limitados em 30% (trinta por cento) do valor da fatura. Na hipótese de a soma dos ajustes de pagamento exceder esse limite, além da aplicação de desconto de 30% (trinta por cento), o Contratado estará sujeito às penalidades previstas na Cláusula Décima Sexta do Anexo III (Minuta de Contrato) do Edital.

11.12 Na hipótese de o Contratado deixar de garantir a disponibilidade da solução prevista no inciso I do subitem 2.4 deste Anexo, por problemas alheios ao **BNDES**, será aberto um chamado de Severidade 1.

11.12.1 No caso da modalidade "SaaS", o Contratado ficará sujeito, além do disposto no subitem 11.11 deste Anexo, à aplicação de desconto de 1% (um por cento), para cada hora de indisponibilidade, na fatura mensal do serviço de uso da Solução de Reuniões, calculado sobre o valor da mesma.

11.12.1.1 Em caso de frações de hora, o desconto estabelecido no subitem 11.12.1 será calculado proporcionalmente.

11.12.2 Os descontos serão efetuados na fatura mensal do serviço de uso da Solução de Reuniões correspondente à competência imediatamente posterior àquela da ocorrência de violação dos níveis de serviço, à exceção da última cobrança, quando o desconto deverá ser aplicado à fatura do mês de ocorrência.

11.12.3 Os descontos efetuados na fatura mensal do serviço serão limitados em 30% (trinta por cento) do valor da fatura. Na hipótese de a soma dos ajustes de pagamento exceder esse limite, além da aplicação de desconto de 30% (trinta por cento), o Contratado estará sujeito às penalidades previstas na Cláusula Décima Sexta do Anexo III (Minuta de Contrato) do Edital.

12 MACROS ATIVIDADES

12.1 As tabelas abaixo visam facilitar a compreensão das macros atividades e os prazos máximos a serem observados.




Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)

Unidade Gestora: AARRH/DELIC/GLIC1

OCS nº 19/2017

Contrato SRM nº 4400002398

	Assunto	Item a ser observado	Prazo para atendimento do Item
Entrega	Entrega dos <i>softwares</i>	10.1	5 dias úteis
	Informar telefone de suporte	Inciso XXIII da Cláusula Décima Primeira do Anexo III (Minuta de Contrato) do Edital	5 dias úteis
	Emissão do Termo de Recebimento Provisório - TRP	10.6	—
	Emissão do Termo de Recebimento Definitivo da Solução - TRD	8.9	—
Treinamento	Preparação do Treinamento Módulo 1	6.4	5 dias úteis
	Preparação do Treinamento Módulo 2	6.5	15 dias úteis
	Avaliação material didático e professor	6.8	5 dias úteis
	Ajuste do material didático	6.9	5 dias úteis
	BNDES disponibilizar recursos treinamento	6.12	3 dias úteis
	Emissão do Termo de Recebimento de Treinamento - Módulo 1	6.18	—
	Emissão do Termo de Recebimento de Treinamento - Módulo 2	6.18	—
Instalação	Início da instalação da solução	8.1	10 dias úteis
	Entrega dos pré-requisitos para instalação	8.1.1	5 dias úteis
	Instalação dos dispositivos móveis	8.3.3	30 dias úteis
	Instalação da solução	8.3.2	20 dias úteis
Mídia	Fornecimento da mídia e instalação de nova versão da solução	9.9	20 dias úteis
Manutenção e suporte técnico	Início da prestação do serviço de manutenção e suporte técnico	9.2	60 meses A partir da emissão do Termo de Recebimento Definitivo da Solução

	Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)
	Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1
OCS nº 19/2017 Contrato SRM nº 4400002398	

Fase/Atividade	Duração máxima (dias úteis)									
Assinatura do Contrato										
Termo de Confidencialidade Preposto										
Solicitação do BNDES										
Entrega do software	5 dias									
Informar telefone de suporte	5 dias									
Termo de Recebimento Provisorio										
Preparação Material Treinamento Módulo 1	5 dias									
Avaliação do Material Módulo 1	5 dias									
Ajuste do Material Módulo 1				5 dias						
Realização do treinamento Módulo 1				1 dia						
Termo de Recebimento Treinamento Módulo 1										
Requisitos prévios da instalação	5 dias									
Atendimento dos requisitos prévios	5 dias									
Instalação da solução	5 dias									
Instalação dos dispositivos móveis	5 dias									
Termo de Recebimento Definitivo								30 dias		
Operação Assistida									15 dias	


13 VALOR ESTIMADO

13.1 Após pesquisa de preços realizada pelo **BNDES**, foram apurados os seguintes valores:

Parcelas do Objeto	Quantidade		Valor Estimado "em nuvem"	Valor Estimado On-Premise
Licenciamento da solução - Membros do Secretariado	20	a) Valor Total do Licenciamento	R\$ 1.393.200,00	R\$ 1.003.050,00
Licenciamento da solução - Demais Usuários	130			
Serviço mensal de manutenção e suporte técnico	60 meses	b) Valor Total do Serviço de manutenção e suporte técnico	R\$ 915.000,00	R\$ 1.245.000,00
Instalação	Único	c) Valor da Instalação	R\$ 251.700,00	R\$ 567.500,00
Treinamento – Módulo 1 (mín 8h)	1 Turma (A3.1)	d) Valor Total do Treinamento	R\$ 105.000,00	R\$ 77.500,00
Treinamento – Módulo 2 (mín 8h)	5 Turmas (A3.2)			

13.2 Assim, o Valor Global Estimado para a contratação é de até R\$ 2.893.050,00 (dois milhões, oitocentos e noventa e três mil e cinquenta reais).

13.3 Os valores totais de cada parcela do objeto (duas últimas colunas, a depender do modelo a ser ofertado) previstos na planilha acima deverão ser considerados máximos para fins de aceitação da proposta.

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p style="text-align: right;">OCS nº 19/2017 Contrato SRM nº 4400002398</p>
---	--

14 AMOSTRA

14.1 Para fins de validação da solução ofertada, o Licitante ofertante do melhor lance deverá executar, em equipamento próprio ou do **BNDES**, os testes para comprovação dos requisitos descritos na tabela abaixo:

# Teste	Teste (descrição)	Item do TR relacionado
1	Acessar o aplicativo ("app") em um smartphone e em um tablet de sistema operacional IOS e fazer a convocação e a criação de uma reunião.	2.2 4.1 4.2
2	Acessar o aplicativo ("app") em um smartphone e em um tablet de sistema operacional Android e fazer a convocação e a criação de uma reunião.	
3	Acessar o sistema em um computador e fazer a convocação e a criação de uma reunião.	
4	Após a execução do teste 3, iniciar a reunião e fazer upload de um arquivo de conteúdo (texto, imagem e/ou outro tipo de arquivo).	2.4 – inciso VII
5	Após a execução do teste 4, fazer a busca do conteúdo cadastrado.	2.4 – inciso VI
6	Acessando o aplicativo através de tablet ou smartphone, fazer download de um documento. Colocar o dispositivo em modo avião e realizar a edição do documento.	4.6 4.7 4.7.1
7	Após o teste 9, tentar acessar o arquivo, que foi feito o download, através do sistema operacional do dispositivo.	
8	Após o teste 9, reconectar o dispositivo na Internet. Fechar e abrir o arquivo novamente para verificar a sincronização.	
9	Abrir um documento durante uma reunião e incluir uma marcação (destaque como caneta ou lápis marca-texto) relativa a um trecho do texto. Compartilhar a marcação com outro participante da reunião.	2.4 – inciso XIV – alíneas "a" e "b"
10	Abrir um documento durante uma reunião e incluir uma anotação (conforme metáfora de notas ou post-its) relativa a um trecho do texto. Compartilhar a marcação com outro participante da reunião.	
11	Fazer comunicação com outro participante da reunião	2.4 – inciso XI
12	Fazer uma votação	2.4 – inciso XIII



Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)

Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1

OCS nº 19/2017

Contrato SRM nº 4400002398

**ANEXO II AO CONTRATO OCS Nº 19/2017
PROPOSTA**

S

MZGROUP

Grupo MZ

Rua Verbo Divino, 2001 - 2º andar - Chácara Santo Antônio
CEP 04719-002 - São Paulo - SP - Telefone: +55 (11) 3529-3777

Tatiana Alvaranga Gouvêa
Gerente
AARH/DELEG/GI IC

PREGÃO ELETRÔNICO AARH Nº 56/2016 - BNDES
ANEXO II – PROPOSTA

PREGÃO ELETRÔNICO AARH Nº 56/2016 – BNDES

LICITANTE: MZ CONSULT SERVICOS E NEGOCIOS LTDA **CNPJ:** 03.495.659/0001-54
ENDEREÇO: Rua Verbo Divino, 2001, 2º andar – Torre A - Chácara Santo Antônio / São Paulo - SP - CEP 04719-002
TELEFONE: (11) 3529-3777 **E-MAIL:** christian.bercht@mzgroup.com

REPRESENTANTE LEGAL: Rodolpho Tomé Zabisky
NACIONALIDADE: Brasileiro **ESTADO CIVIL:** Casado
PROFISSÃO: Administrador **FUNÇÃO NA SOCIEDADE:** Diretor Financeiro/Representante Legal
RG: 34.794.800-5 **CPF:** 311.562.228-77

DESCRIÇÃO DO OBJETO OFERTADO: Solução de Gestão de Reuniões, acessível em microcomputadores e dispositivos móveis, em modos online (conectado à Internet) e off-line (desconectado da Internet), em conjunto com os serviços de treinamento, instalação e manutenção e suporte técnico, incluindo licenciamento para 150 (cento e cinquenta) usuários, em perfis de secretariado, assessoria e membros das reuniões.

IDENTIFICAÇÃO			
Razão Social	MZ CONSULT SERVICOS E NEGOCIOS LTDA		
CNPJ	03.495.659/0001-54		
Inscrição Estadual	ISENTO		
Inscrição Municipal	3.508.377-8		
Endereço Completo	R. Verbo Divino, 2001 - 2º andar - Torre A - Ch. Sto. Antônio - São Paulo - 04719-002		
Telefone(s)	(11) 3529-3777		
Responsável	Christian Bercht		
E-mail Responsável	christian.bercht@mzgroup.com		
Planilha de Preços – Solução de Gerenciamento de Reuniões de Diretoria - Modelo "On-Premise" - Licenciamento Perpétuo, considerando requisito técnico de contingência (*)			
ITEM	A1) Quantidade	B1) Preço unitário	C1) Preço total do licenciamento
Licenciamento da solução - Membros do Secretariado	20	R\$ 6.670,00	R\$ 133.400,00
Licenciamento da solução - Demais Usuários	130	R\$ 6.670,00	R\$ 867.100,00
Custo total do licenciamento		R\$ 1.000.500,00	
ITEM	A2) Quantidade	B2) Preço	C2) Preço total da instalação
Instalação	Único	R\$ 183.037,00	R\$ 183.037,00
ITEM	A3) Quantidade	B3) Preço unitário por Turma	C3) Preço total do Treinamento
Treinamento – Módulo 1	1 Turma (A3.1)	R\$ 13.379,00	R\$ 13.379,00
Treinamento – Módulo 2	5 Turmas (A3.2)	R\$ 10.000,00	R\$ 50.000,00
Custo total do treinamento		R\$ 63.379,00	
ITEM	A4) Quantidade	B4) Preço mensal	C4) Preço total da Manutenção e suporte técnico por 60 meses
Serviço mensal de manutenção e suporte técnico	60 meses	R\$ 14.201,40	R\$ 852.084,00
Custo total da solução (Licenciamento + treinamento + instalação + serviço de manutenção e suporte técnico)		R\$ 2.099.000,00	

Tatiana Alvarenga Gouveia
Gerente
AARH/DE/IC/GLIC1

O Licitante **MZ CONSULT SERVICOS E NEGOCIOS LTDA** declara ter ciência e aceitar todas as exigências do Edital do Pregão em referência, bem como todas as condições de execução do objeto, propondo sua execução pelo valor global de **R\$ 2.099.000,00 (dois milhões e noventa e nove mil reais)**, observados os valores unitários cotados na planilha acima.

Declara, outrossim, que o valor proposto inclui todas as despesas e custos, diretos e indiretos (tais como tributos, encargos sociais e trabalhistas, contribuições, transporte, seguro e insumos), necessários ao cumprimento integral do objeto. Por fim, o Licitante **MZ CONSULT SERVICOS E NEGOCIOS LTDA** informa que a validade da presente proposta é de **60 (sessenta) dias**.

São Paulo, 27 de Dezembro de 2017

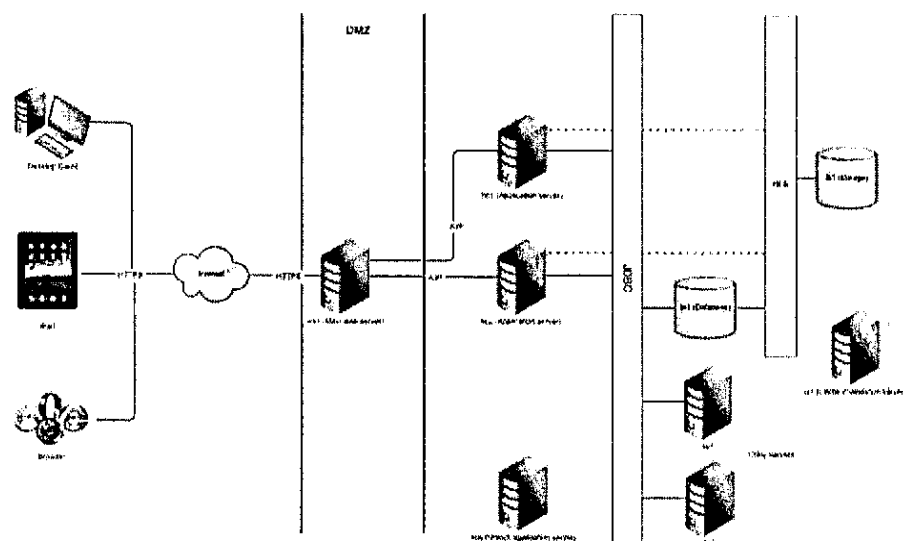


Rodolpho Tomé Zabisky




Tatiana Alvaranga Gouvêa
Gerente
AARH/DE LIC/GUIC1

Servidores On-Premise e funcionalidades do portal MeetX



Funcionalidades contempladas no Portal fornecido pela BoardVantage:

- Repositório de documentos e arquivos confidenciais;
- Níveis diferenciados de acesso conforme perfil do usuário;
- Pasta de Trabalho off-line (criptografado);
- Notificações e e-mail Seguro;
- Conferências e Aprovações;
- Colaboração entre Conselheiros/Usuários;
- Sincronização do Calendário com Outlook, Gmail e outros;
- Aplicativos para iPad, iPhone, Android e Windows Phone;
- Acesso 24hs aos documentos
- Autenticação em dois fatores

Serviços inclusos:

- Suporte
 - Suporte 24 x 7, em inglês, divididos em dois times:
 - o Time dedicado para atendimento aos administradores do portal
 - o Time preparado para atender Conselheiros e Diretores
 - Suporte em português de segunda a sexta em horário comercial
 - SupportCenter – acesso via portal com Q&A e Download de manuais

Tatiana Alvares Gouvêa
Gerente
AARH/DELIC/CLIC1

Item 4.13.2.3

B) Deve ser indicado em que páginas da documentação são atendidas as especificações técnicas descritas nos subitens 2.3, 2.4 - incisos II, VII, VIII, XI e XIV, 4.2, 4.7, 5.3, 5.5, 5.9, 5.11 e 5.15, inciso I, do Termo de Referência, Anexo I deste Edital, para conferência do **BNDES**.

2.3 A Solução de Reuniões deverá possuir as seguintes principais funções:

2.3.1 Repositório de informações: armazenamento de informações do **BNDES**, FINAME e BNDESPAR e dos membros dos colegiados e órgãos de governança.

Manual do Administrador - Chapter 4: Portal Administration - Team Space Settings - pagina 21,22,23

Manual do Administrador - Chapter 8: Repository Module - pagina 33

2.3.2 Workflow: convocação de reuniões, disponibilização do calendário de eventos e disponibilização da pauta e material das reuniões.

Manual do Administrador - Chapter 11: Calendar Module - pagina 57,58,59,60

2.3.3 Comunicação: facilitação da interação com os membros dos colegiados e órgãos de governança por meio de envio de alertas, e-mails e votações on-line.

Manual do Administrador - Chapter 6: Inbox Module - pagina 28,29

Manual do Administrador - Chapter 14: Creating an Approval - pagina 65,66,67

2.4 A Solução de Reuniões deverá possibilitar acesso via navegador Web ("*browser*") e, no caso de dispositivos móveis, por meio de aplicação ("*app*") para dispositivos móveis, conforme detalhado item 4 deste Anexo. Deve ainda:

II. permitir acesso *off-line*, ou seja, quando a Internet não estiver disponível, de modo que o usuário possa trabalhar em locais sem rede, como, por exemplo, dentro de aviões em viagens aéreas, sincronizando os dados com o repositório quando a ferramenta for colocada em modo *online*;

Manual do Administrador - Chapter 13: Briefcase Module - pagina 63

VII. possibilitar *upload* e *download* do conteúdo (textos, imagens e arquivos diversos) necessário à realização das reuniões e ao andamento dos trabalhos dos órgãos de governança;

Manual do Administrador - Chapter 8: Repository Module - pagina 33,37,38,41

VIII. possibilitar criação e atualização de calendário de reuniões e eventos dos colegiados e órgãos de governança, com integração com IBM Domino e Notes;

Manual do Administrador - Chapter 10: Meetings - pagina 53,54

Manual do Administrador - Chapter 11: Calendar Module - pagina 57,58,59,60

XI. permitir a comunicação entre os usuários da ferramenta, por meio de chats, fóruns e/ou reuniões virtuais, respeitando eventuais restrições por colegiado, se existentes;

Manual do Administrador - Chapter 2: Navigating the Portal / Secure Chat- pagina 10,11

Manual do Administrador - Chapter 10: Meetings - pagina 53,54

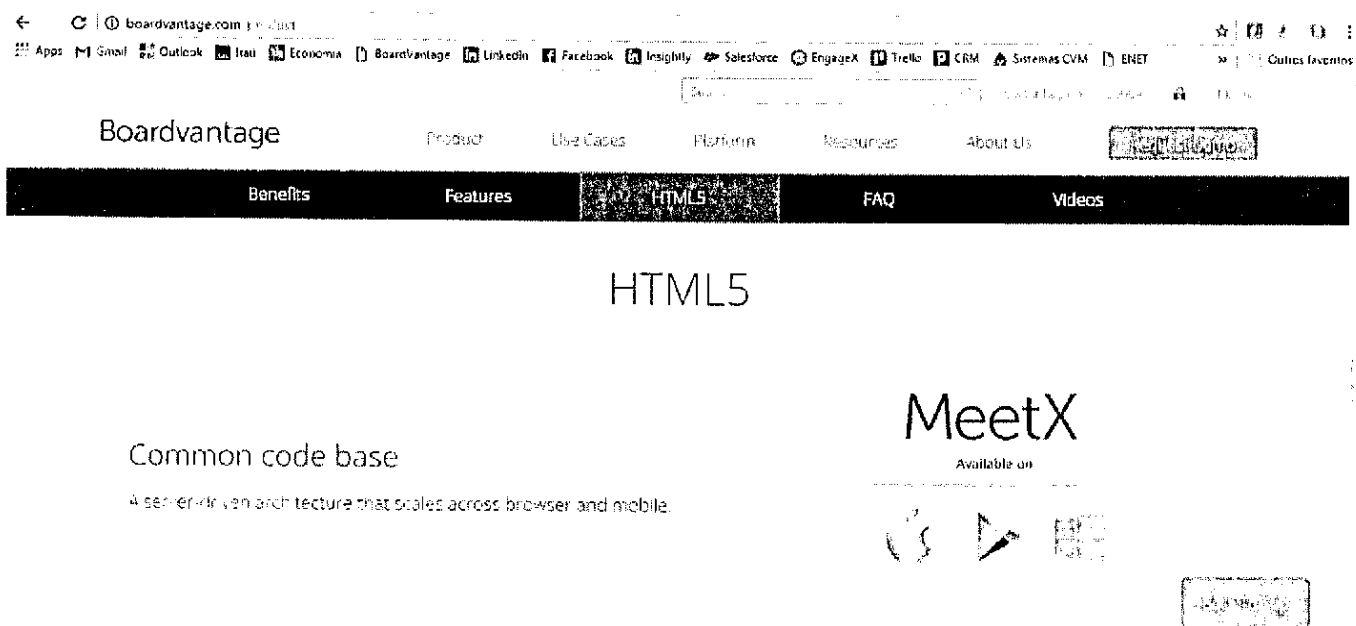
XIV. possuir ferramenta que disponibilize a inclusão de anotações e marcações (destaques) nos documentos disponibilizados, com possibilidade de compartilhamento dessas anotações e marcações com os demais membros dos órgãos colegiados.

Manual do Administrador - Chapter 8: Repository Module / Annotate documents- pagina 43

4.2 Possuir aplicativo ("*app*") para iOS versão 9 e superior e Android versão 5 e superior, que possa, preferencialmente, ser executado em contexto isolado do dispositivo, através do uso solução de controle de aplicativos do BNDES (MobileIron).

Website: <http://boardvantage.com/product>


Tatiana Alvaranga Gouvêa
Gerente
AARH/DELC/GLIC



4.7 Possuir capacidade *off-line* para permitir que os usuários baixem (*download*) e armazenem com segurança o material criptografado e possam trabalhar sobre o material, quando a Internet ou rede local não estiver acessível, em seu *laptop* ou dispositivo móvel.

Manual do Administrador - Chapter 13: Briefcase Module - pagina 63

5.3 Possuir atribuição de diferentes níveis de acesso (edição, leitura, impressão e *download*), de acordo com perfil de usuário e aplicável aos colegiados aos quais o usuário tenha acesso.

Manual do Administrador - Chapter 8: Repository Module / Document permissions- pagina 35

5.5 Possuir autenticação por dois fatores distintos.

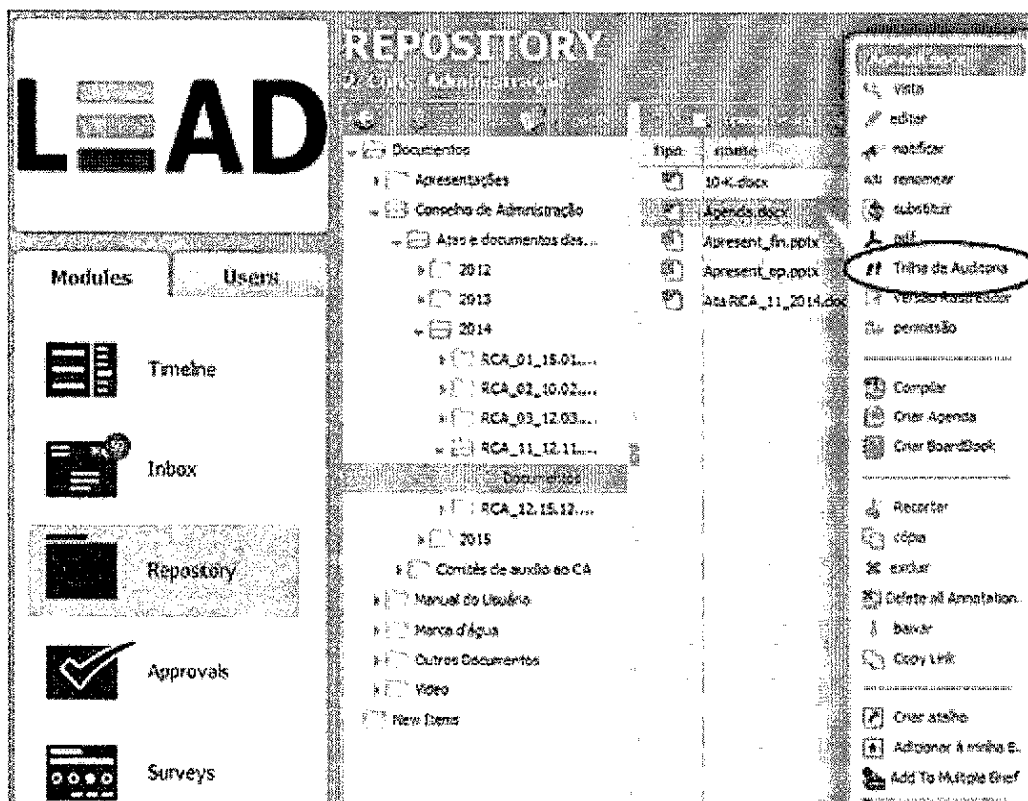
Manual do usuário - Chapter 1: Accessing Boardvantage / Log in for the first time - pagina 1

5.9 Possibilitar ao **BNDES** acesso às trilhas de auditoria do serviço.

O serviço faz pa

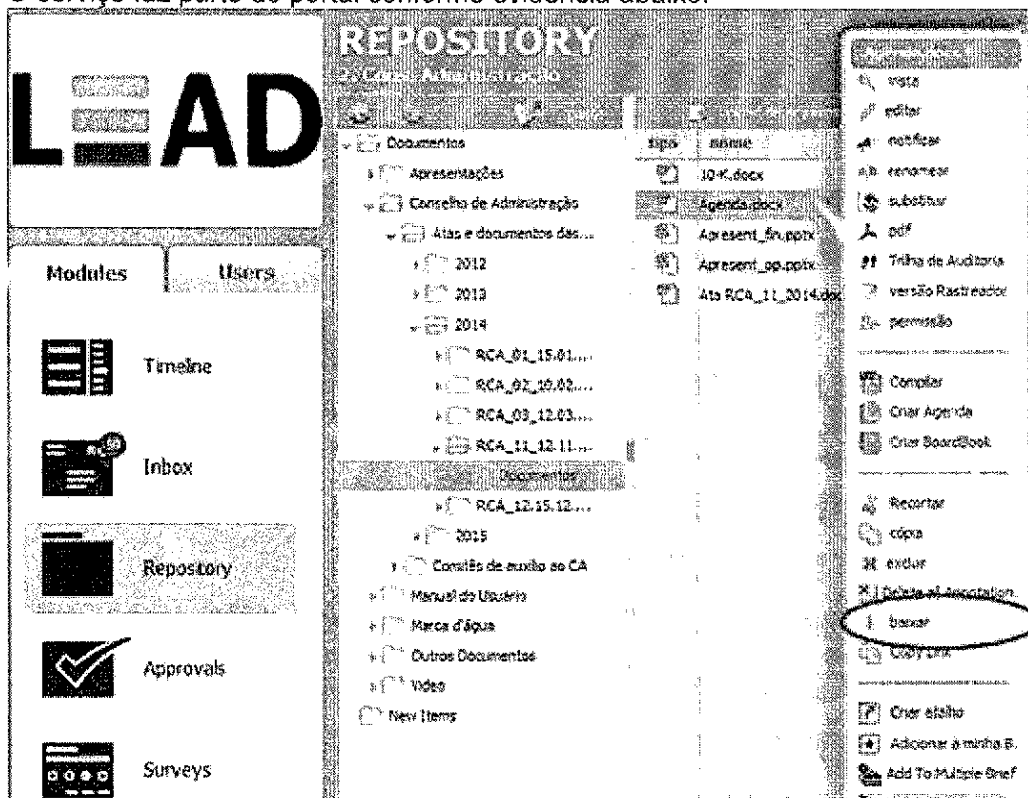
rte do portal conforme evidencia abaixo:

Tatiana Alvares Gouvêa
Gerente
AARH/DELIC/GLIC1



5.11 Prover meios para a exportação dos dados do **BNDES**, com vistas a promover a continuidade dos processos de negócio do Banco, permitindo a migração de informações para outra solução ou outro provedor de serviços.

O serviço faz parte do portal conforme evidencia abaixo:




5.15 Em caso de utilização de serviços de computação em nuvem (SaaS):
Não Aplicável ao modelo On-Premise

Tatiana Alvarenga Gouveia
Gerente
AARH/DELIC/GLIC1

[A large diagonal line is drawn across the page, likely indicating a cancellation or a placeholder for content.]

[Handwritten signature]

Tatiana Alvarenga Gou.
Gerente
AARH/DELIC/GLIC

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p style="text-align: right;">OCS nº 19/2017 Contrato SRM nº 4400002398</p>
---	--

ANEXO III AO CONTRATO OCS Nº 19/2017
MATRIZ DE RISCO

Categoria do Risco	Descrição	Consequência	Medidas Mitigadoras	Alocação do Risco
Risco atinente ao Tempo da Execução	Atraso na execução do objeto contratual por culpa do Contratado.	Aumento do custo do produto e/ou do serviço.	Diligência do Contratado na execução contratual.	Contratado
	Fatos retardadores ou impeditivos da execução do Contrato próprios do risco ordinário da atividade empresarial ou da execução.	Aumento do custo do produto e/ou do serviço.	Planejamento empresarial.	Contratado
	Fatos retardadores ou impeditivos da execução do Contrato que não estejam na sua álea ordinária, tais como fatos do príncipe, caso fortuito ou de força maior, bem como o retardamento determinado pelo BNDES, que comprovadamente repercute no preço do Contratado.	Aumento do custo do produto e/ou do serviço.	Revisão de preço.	BNDES
Risco da Atividade Empresarial	Alteração de enquadramento tributário, em razão do resultado ou de mudança da atividade empresarial, bem como por erro do Contratado na avaliação da hipótese de incidência tributária.	Aumento ou diminuição do lucro do Contratado.	Planejamento tributário.	Contratado
	Variação da taxa de câmbio.	Aumento ou diminuição do custo do produto e/ou do serviço.	Instrumentos financeiros de proteção cambial (hedge).	Contratado
	Elevação de gastos com viagens superiores ao estimado pelo Contratado.	Aumento do custo do produto e/ou do serviço.	Melhor planejamento contratual.	Contratado
	Elevação dos custos operacionais para o desenvolvimento da atividade empresarial em geral e para a execução do objeto em particular, tais como aumento de preço de insumos, prestadores de serviço e mão de obra.	Aumento do custo do produto e/ou do serviço.	Reajuste anual de preço.	BNDES
	Elevação dos custos operacionais definidos na linha anterior, quando superior ao índice de reajuste previsto na Cláusula de Equilíbrio Econômico-Financeiro do Contrato.	Aumento do custo do produto e/ou do serviço.	Planejamento empresarial.	Contratado

Tatiana Alvarenga Gouvêa
Advogada
AARH/DELIC/GLIC1



Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)


Unidade Gestora: AARRH/DELIC/GLIC1

OCS nº 19/2017

Contrato SRM nº 4400002398

Riscos Trabalhista e Previdenciário	Responsabilização do BNDES por verbas trabalhistas e previdenciárias dos profissionais do Contratado alocados na execução do objeto contratual.	Geração de custos trabalhistas e/ou previdenciários para o BNDES, além de eventuais honorários advocatícios, multas e verbas sucumbenciais.	Ressarcimento, pelo Contratado, ou retenção de pagamento e compensação com valores a este devidos, da quantia despendida pelo BNDES.	Contratado
Risco Tributário e Fiscal (Não Tributário)	Responsabilização do BNDES por recolhimento indevido em valor menor ou maior que o necessário, ou ainda de ausência de recolhimento, quando devido, sem que haja culpa do BNDES.	Débito ou crédito tributário ou fiscal (não tributário).	Ressarcimento, pelo Contratado, ou retenção de pagamento e compensação com valores a este devidos, da quantia despendida pelo BNDES.	Contratado

Tatiana Alvarenga Gouvêa
Advogada
AARRH/DELIC/GLIC1

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 19/2017</p> <p>Contrato SRM nº 4400002398</p>
---	--

ANEXO IV AO CONTRATO OCS Nº 19/2017
TERMO DE CONFIDENCIALIDADE PARA REPRESENTANTE LEGAL

MINUTA A

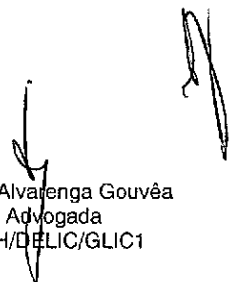
TERMO DE CONFIDENCIALIDADE PARA REPRESENTANTE LEGAL


_____, por seu representante legal, doravante designado simplesmente **RESPONSÁVEL**, se compromete, por intermédio do presente **TERMO DE CONFIDENCIALIDADE**, a não divulgar sem autorização quaisquer informações de propriedade do **BANCO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL - BNDES** e de suas Subsidiárias BNDES Participações S.A. - BNDESPAR e Agência Especial de Financiamento Industrial - FINAME, doravante simplesmente designados como **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, em conformidade com as seguintes Cláusulas e condições:

CLÁUSULA PRIMEIRA

O **RESPONSÁVEL** reconhece que, em razão da sua prestação de serviços às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** (Contrato OCS nº 19/2017 - SRM 4400002398, celebrado em ____/____/2017), estabelece contato com informações privadas das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, que podem e devem ser conceituadas como segredo de indústria ou de negócio. Estas informações devem ser tratadas confidencialmente sob qualquer condição e não podem ser divulgadas a terceiros não autorizados, aí se incluindo os próprios empregados das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** e do **RESPONSÁVEL**, sem a expressa e escrita autorização do representante legal do **BNDES**, signatário do Contrato ora referido.

CLÁUSULA SEGUNDA


Tatiana Alvarenga Gouvêa
Advogada
AARH/DELIC/GLIC1

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p style="text-align: right;">OCS nº 19/2017 Contrato SRM nº 4400002398</p>
---	--

As informações a serem tratadas confidencialmente são aquelas assim consideradas no âmbito das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** e que, por sua natureza, não são ou não deveriam ser de conhecimento de terceiros, tais como:

- I. listagens e documentações com informações confidenciais a que venha a ter acesso;
- II. documentos relativos a estratégias econômicas, financeiras, de investimentos, de captações de recursos, de *marketing*, de clientes e respectivas informações, armazenadas sob qualquer forma, inclusive informatizadas;
- III. metodologias e ferramentas de desenvolvimento de produtos elaborados pelas **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** ou por terceiros para as **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**;
- IV. valores e informações de natureza operacional, financeira, administrativa, contábil e jurídica; e
- V. documentos e informações utilizados na execução dos serviços do Contrato OCS nº 19/2017.

CLÁUSULA TERCEIRA

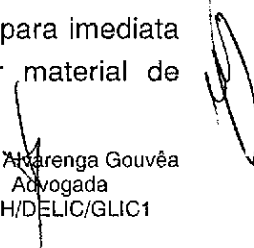
O **RESPONSÁVEL** reconhece que as referências dos incisos I a V da Cláusula Segunda deste Termo são meramente exemplificativas, e que outras hipóteses de confidencialidade que já existam ou venham ser como tal definidas no futuro devem ser mantidas sob sigilo.

Parágrafo Único

Em caso de dúvida acerca da natureza confidencial de determinada informação, o **RESPONSÁVEL** deverá mantê-la sob sigilo até que venha a ser autorizado expressamente pelo representante legal das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, signatário do Contrato OCS nº 19/2017, a tratá-la diferentemente. Em hipótese alguma a ausência de manifestação expressa das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** poderá ser interpretada como liberação de qualquer dos compromissos ora assumidos.

CLÁUSULA QUARTA

O **RESPONSÁVEL** recolherá, ao término do Contrato OCS nº 19/2017, para imediata devolução às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, todo e qualquer material de


 Tatiana Aparenga Gouvêa
 Advogada
 AARH/DELIC/GLIC1



Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)

Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1

OCS nº 19/2017

Contrato SRM nº 4400002398

propriedade deste, inclusive notas pessoais envolvendo matéria sigilosa a este relacionada, registro de documentos de qualquer natureza que tenham sido criados, usados ou mantidos sob seu controle ou posse seja de seus empregados, prepostos, prestadores de serviço, seja de fornecedores, com vínculo empregatício ou eventual com o **RESPONSÁVEL**, assumindo o compromisso de não utilizar qualquer informação sigilosa ou confidencial a que teve acesso enquanto contratado pelas **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**.

Parágrafo Único

O **RESPONSÁVEL** determinará a todos os seus empregados, prepostos e prestadores de serviço que estejam, direta ou indiretamente, envolvidos com a prestação de serviços objeto do Contrato OCS nº 19/2017, a observância do presente Termo, adotando todas as precauções e medidas para que as obrigações oriundas do presente instrumento sejam efetivamente observadas.

CLÁUSULA QUINTA

O **RESPONSÁVEL** obriga-se a informar imediatamente às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** qualquer violação das regras de sigilo ora estabelecidas que tenha ocorrido por sua ação ou omissão, independentemente da existência de dolo, bem como de seus empregados, prepostos e prestadores de serviço.

CLÁUSULA SEXTA


O descumprimento de quaisquer das cláusulas do presente Termo acarretará a responsabilidade civil e criminal dos que, comprovadamente, estiverem envolvidos no descumprimento ou violação.

CLÁUSULA SÉTIMA

As obrigações a que alude este instrumento perdurarão inclusive após a cessação do vínculo contratual entre o **RESPONSÁVEL** e as **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** e abrangem as informações presentes e futuras.

CLÁUSULA OITAVA

Tatiana Alvares Gouvêa
Advogada
AARH/DELIC/GLIC1

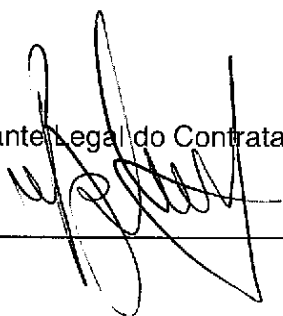
	Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI nº 01/2015- BNDES)
	Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1
	OCS nº 19/2017 Contrato SRM nº 4400002398

O **RESPONSÁVEL** se compromete, no âmbito do **CONTRATO** objeto do presente Termo, a apresentar às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** declaração individual de adesão e aceitação das Cláusulas do **TERMO DE CONFIDENCIALIDADE** para Profissionais, de cada integrante ou participante da Equipe que prestar ou vier a prestar os serviços especificados no Contrato OCS nº 19/2017.


De Acordo,


Rio de Janeiro, ____ de _____ de ____.

Representante Legal do Contratado:



Nome: _____ Cargo/Função: _____
CPF: _____ Telefone: _____ E-mail: _____
Documento de Identidade (número, data, emissor): _____


Tatiana Alvarenga Gouvêa
Advogada
AARH/DELIC/GLIC1

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 19/2017</p> <p>Contrato SRM nº 4400002398</p>
---	--

ANEXO V AO CONTRATO OCS Nº 19/2017
MINUTA DE TERMO DE CONFIDENCIALIDADE PARA PROFISSIONAIS

MINUTA B

TERMO DE CONFIDENCIALIDADE PARA PROFISSIONAIS


_____, doravante designado simplesmente **RESPONSÁVEL**, se compromete, por intermédio do presente **TERMO DE CONFIDENCIALIDADE**, a não divulgar sem autorização quaisquer informações de propriedade do **BANCO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL - BNDES** e de suas Subsidiárias BNDES Participações S.A. - BNDESPAR e Agência Especial de Financiamento Industrial - FINAME, doravante simplesmente designados como **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, em conformidade com as seguintes Cláusulas e condições:


CLÁUSULA PRIMEIRA

O **RESPONSÁVEL** reconhece que, em razão da sua prestação de serviços às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** (Contrato OCS nº 19/2017 - SRM 4400002398, celebrado em ____/____/2017), estabelece contato com informações privadas das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, que podem e devem ser conceituadas como segredo de indústria ou de negócio. Estas informações devem ser tratadas confidencialmente sob qualquer condição e não podem ser divulgadas a terceiros não autorizados, aí se incluindo os próprios empregados das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, sem a expressa e escrita autorização do representante legal signatário do Contrato ora referido.

CLÁUSULA SEGUNDA

As informações a serem tratadas confidencialmente são aquelas assim consideradas no âmbito das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** e que, por sua natureza, não são ou não deveriam ser de conhecimento de terceiros, tais como:


Tatiana Alvarenga Gouvêa
Advogada
AARH/DELIC/GLIC1

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 19/2017</p> <p>Contrato SRM nº 4400002398</p>
---	--

I. listagens e documentações com informações sigilosas ou confidenciais a que venha a ter acesso enquanto contratado por sociedade que preste serviço às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**;

II. documentos relativos a estratégias econômicas, financeiras, de investimentos, de captações de recursos, de *marketing*, de clientes e respectivas informações, armazenadas sob qualquer forma, inclusive informatizadas;

III. metodologias e ferramentas de desenvolvimento de produtos e serviços, desenvolvidas pelas **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** ou por terceiros para as **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**;

IV. valores e informações de natureza operacional, financeira, administrativa, contábil e jurídica; e

V. documentos e informações utilizados na execução dos serviços do Contrato OCS nº 19/2017.

CLÁUSULA TERCEIRA

O **RESPONSÁVEL** reconhece que as referências dos incisos I a V da Cláusula Segunda deste Termo são meramente exemplificativas, e que outras hipóteses de confidencialidade que já existam ou venham ser como tal definidas no futuro devem ser mantidas sob sigilo.


Parágrafo Único

Em caso de dúvida acerca da natureza confidencial de determinada informação, o **RESPONSÁVEL** deverá mantê-la sob sigilo até que venha a ser autorizado expressamente pelo representante legal das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, signatário do Contrato OCS nº 19/2017, a tratá-la diferentemente. Em hipótese alguma, a ausência de manifestação expressa das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** poderá ser interpretada como liberação de qualquer dos compromissos ora assumidos.

CLÁUSULA QUARTA

O **RESPONSÁVEL** recolherá, ao término do Contrato OCS nº 19/2017, para imediata devolução às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, todo e qualquer material de propriedade destas, inclusive notas pessoais envolvendo matéria sigilosa a este relacionada, registro de documentos de qualquer natureza que tenham sido criados,

Tatiana Alvaenga Gouvêa
Advogada
AARH/DELIC/GLIC1

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p style="text-align: right;">OCS nº 19/2017 Contrato SRM nº 4400002398</p>
---	--

usados ou mantidos sob seu controle, assumindo o compromisso de não utilizar qualquer informação sigilosa ou confidencial a que teve acesso enquanto contratado pelas **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**.

Parágrafo Único

O **RESPONSÁVEL** adotará todas as precauções e medidas para que as obrigações oriundas do presente instrumento sejam efetivamente observadas.

CLÁUSULA QUINTA

O **RESPONSÁVEL** obriga-se a informar imediatamente às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** qualquer violação das regras de sigilo ora estabelecidas que tenha ocorrido por sua ação ou omissão, independentemente da existência de dolo.

CLÁUSULA SEXTA

O descumprimento de quaisquer das cláusulas do presente Termo acarretará a responsabilidade civil e criminal dos que, comprovadamente, estiverem envolvidos no descumprimento ou violação.

CLÁUSULA SÉTIMA

As obrigações a que alude este instrumento perdurarão inclusive após a cessação da prestação de serviços objeto do Contrato OCS nº 19/2017, e abrangem as informações presentes e futuras.

De Acordo,

Rio de Janeiro, ____ de _____ de ____.

Profissionais da Equipe:

Nome: _____ Cargo/Função: _____

CPF: _____ Telefone: _____ E-mail: _____

Documento de Identidade (número, data, emissor): _____


 Tatiana Alvaenga Gouvêa
 Advogada
 AARH/DELIC/GLIC1



Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)

Unidade Gestora: AARRH/DELIC/GLICI

OCS nº 19/2017

Contrato SRM nº 4400002398

**ANEXO VI AO CONTRATO OCS Nº 19/2017
MINUTAS DE TERMO DE CONFIDENCIALIDADE PARA SUBCONTRATAÇÃO**

MINUTA C


**TERMO DE CONFIDENCIALIDADE PARA REPRESENTANTE LEGAL DO
SUBCONTRATADO**


_____, por seu representante legal, doravante designado simplesmente **RESPONSÁVEL**, se compromete, por intermédio do presente **TERMO DE CONFIDENCIALIDADE**, a não divulgar sem autorização quaisquer informações de propriedade do **BANCO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL - BNDES** e de suas Subsidiárias BNDES Participações S.A. - BNDESPAR e Agência Especial de Financiamento Industrial - FINAME, doravante simplesmente designados como **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, em conformidade com as seguintes Cláusulas e condições:

CLÁUSULA PRIMEIRA

O **RESPONSÁVEL** reconhece que, em razão de sua contratação pela sociedade **MZ CONSULT – SERVIÇOS E NEGÓCIOS LTDA** para a prestação de parcela dos serviços do Contrato OCS nº 19/2017 (SRM 4400002398) às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, estabelece contato com informações privadas das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, que podem e devem ser conceituadas como segredo de indústria ou de negócio. Estas informações devem ser tratadas confidencialmente sob qualquer condição e não podem ser divulgadas a terceiros não autorizados, aí se incluindo os próprios empregados das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** e do **RESPONSÁVEL**, sem a expressa e escrita autorização do representante legal do **BNDES**, signatário do Contrato ora referido.

CLÁUSULA SEGUNDA


Tatiana Alvalenga Gouvêa
Advogada
AARRH/DELIC/GLICI

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 19/2017</p> <p>Contrato SRM nº 4400002398</p>
---	--

propriedade deste, inclusive notas pessoais envolvendo matéria sigilosa a este relacionada, registro de documentos de qualquer natureza que tenham sido criados, usados ou mantidos sob seu controle ou posse seja de seus empregados, prepostos, prestadores de serviço, seja de fornecedores, com vínculo empregatício ou eventual com o **RESPONSÁVEL**, assumindo o compromisso de não utilizar qualquer informação sigilosa ou confidencial a que teve acesso enquanto contratado pelas **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**.

Parágrafo Único

O **RESPONSÁVEL** determinará a todos os seus empregados, prepostos e prestadores de serviço que estejam, direta ou indiretamente, envolvidos com a prestação de serviços objeto do Contrato OCS nº 19/2017, a observância do presente Termo, adotando todas as precauções e medidas para que as obrigações oriundas do presente instrumento sejam efetivamente observadas.

CLÁUSULA QUINTA

O **RESPONSÁVEL** obriga-se a informar imediatamente às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** qualquer violação das regras de sigilo ora estabelecidas que tenha ocorrido por sua ação ou omissão, independentemente da existência de dolo, bem como de seus empregados, prepostos e prestadores de serviço.

CLÁUSULA SEXTA


O descumprimento de quaisquer das cláusulas do presente Termo acarretará a responsabilidade civil e criminal dos que, comprovadamente, estiverem envolvidos no descumprimento ou violação.


CLÁUSULA SÉTIMA

As obrigações a que alude este instrumento perdurarão inclusive após a cessação do vínculo contratual entre o **RESPONSÁVEL** e a sociedade _____ e abrangem as informações presentes e futuras.

De Acordo,

Rio de Janeiro, ____ de _____ de ____.


 Tatiana Alvarenga Gouvêa
 Advogada
 AARH/DELIC/GLIC1

	Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)
	Unidade Gestora: AARIH/DELIC/GLIC1
	OCS nº 19/2017 Contrato SRM nº 4400002398

Representante Legal do Subcontratado:

Nome: _____ Cargo/Função: _____

CPF: _____ Telefone: _____ E-mail: _____

Documento de Identidade (número, data, emissor): _____

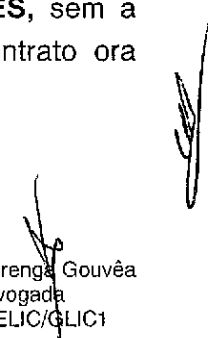
MINUTA D


TERMO DE CONFIDENCIALIDADE PARA PROFISSIONAIS DO SUBCONTRATADO

_____, doravante designado simplesmente **RESPONSÁVEL**, se compromete, por intermédio do presente **TERMO DE CONFIDENCIALIDADE**, a não divulgar sem autorização quaisquer informações de propriedade do **BANCO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL - BNDES** e de suas Subsidiárias **BNDES Participações S.A. - BNDESPAR** e Agência Especial de Financiamento Industrial - **FINAME**, doravante simplesmente designados como **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, em conformidade com as seguintes Cláusulas e condições:

CLÁUSULA PRIMEIRA

O **RESPONSÁVEL** reconhece que, em razão de sua contratação pela sociedade **MZ CONSULT – SERVIÇOS E NEGÓCIOS LTDA** para a prestação de parcela dos serviços do Contrato OCS nº 19/2017 (SRM 4400002398) às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, estabelece contato com informações privadas das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, que podem e devem ser conceituadas como segredo de indústria ou de negócio. Estas informações devem ser tratadas confidencialmente sob qualquer condição e não podem ser divulgadas a terceiros não autorizados, aí se incluindo os próprios empregados das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, sem a expressa e escrita autorização do representante legal signatário do Contrato ora referido.


Tatiana Alvarenga Gouvêa
Advogada
AARIH/DELIC/GLIC1

	<p>Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)</p> <p>Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1</p> <p>OCS nº 19/2017</p> <p>Contrato SRM nº 4400002398</p>
---	--

CLÁUSULA SEGUNDA

As informações a serem tratadas confidencialmente são aquelas assim consideradas no âmbito das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** e que, por sua natureza, não são ou não deveriam ser de conhecimento de terceiros, tais como:

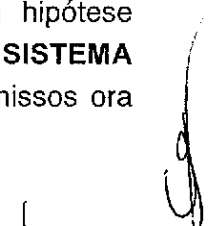
- I. listagens e documentações com informações sigilosas ou confidenciais a que venha a ter acesso enquanto contratado por sociedade que preste serviço às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**;
- II. documentos relativos a estratégias econômicas, financeiras, de investimentos, de captações de recursos, de *marketing*, de clientes e respectivas informações, armazenadas sob qualquer forma, inclusive informatizadas;
- III. metodologias e ferramentas de desenvolvimento de produtos e serviços, desenvolvidas pelas **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** ou por terceiros para as **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**;
- IV. valores e informações de natureza operacional, financeira, administrativa, contábil e jurídica; e
- V. documentos e informações utilizados na execução dos serviços do Contrato OCS nº 19/2017.

CLÁUSULA TERCEIRA

O **RESPONSÁVEL** reconhece que as referências dos incisos I a V da Cláusula Segunda deste Termo são meramente exemplificativas, e que outras hipóteses de confidencialidade que já existam ou venham ser como tal definidas no futuro devem ser mantidas sob sigilo.

Parágrafo Único

Em caso de dúvida acerca da natureza confidencial de determinada informação, o **RESPONSÁVEL** deverá mantê-la sob sigilo até que venha a ser autorizado expressamente pelo representante legal das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, signatário do Contrato OCS nº 19/2017, a tratá-la diferentemente. Em hipótese alguma, a ausência de manifestação expressa das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** poderá ser interpretada como liberação de qualquer dos compromissos ora assumidos.


Tatiana Alvarenga Gouvêa
Advogada
AARH/DELIC/GLIC1

CLÁUSULA QUARTA

O **RESPONSÁVEL** recolherá, ao término do Contrato OCS nº 19/2017, para imediata devolução às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, todo e qualquer material de propriedade destas, inclusive notas pessoais envolvendo matéria sigilosa a este relacionada, registro de documentos de qualquer natureza que tenham sido criados, usados ou mantidos sob seu controle, assumindo o compromisso de não utilizar qualquer informação sigilosa ou confidencial a que teve acesso enquanto contratado pelas **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**.

Parágrafo Único

O **RESPONSÁVEL** adotará todas as precauções e medidas para que as obrigações oriundas do presente instrumento sejam efetivamente observadas.

CLÁUSULA QUINTA

O **RESPONSÁVEL** obriga-se a informar imediatamente às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** qualquer violação das regras de sigilo ora estabelecidas que tenha ocorrido por sua ação ou omissão, independentemente da existência de dolo.

CLÁUSULA SEXTA

O descumprimento de quaisquer das cláusulas do presente Termo acarretará a responsabilidade civil e criminal dos que, comprovadamente, estiverem envolvidos no descumprimento ou violação.

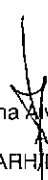
CLÁUSULA SÉTIMA


As obrigações a que alude este instrumento perdurarão inclusive após a cessação da prestação de serviços objeto do Contrato OCS nº 19/2017, e abrangem as informações presentes e futuras.

De Acordo,

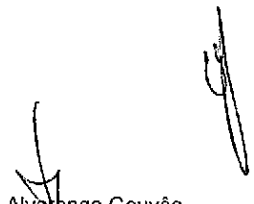
Rio de Janeiro, ____ de _____ de ____.

Profissionais da Equipe do Subcontratado:


Tatiana Alvarenga Gouvêa
Advogada
AARH/DELIC/GLIC1

	Classificação: Documento Ostensivo (conforme OS PRESI Nº 01/2015- BNDES)
	Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC1
	OCS nº 19/2017 Contrato SRM nº 4400002398

Nome: _____ Cargo/Função: _____
CPF: _____ Telefone: _____ E-mail: _____
Documento de Identidade (número, data, emissor): _____


Tatiana Alvaranga Gouvêa
Advogada
AARH/DELIC/GLIC1