

TERMO DE REFERÊNCIA**1. OBJETO**

1.1 A presente licitação tem por objeto a contratação, por ITENS, de serviços de manutenção preventiva em regime bimestral / quadrimestral e, sempre que necessária, a manutenção corretiva, com reposição de peças e equipamentos, incluindo troca de baterias, em nobreaks da marca APC SHNEIDER, modelos SURT 20KRMXLI e SURT 8000XLI instalados nas unidades do BNDES no Rio de Janeiro (RJ), São Paulo (SP), Brasília (DF) e Recife (PE), conforme especificações do Edital e seus Anexos.

1.2 A descrição técnica dos equipamentos está detalhada no Anexo VII ao Edital (Especificações Técnicas dos Equipamentos).

1.3 O serviço de manutenção de energia ininterrupta e nobreaks, inclui o suporte aos pontos de UPS (*uninterrupted power supply*) instalados, os quais deverão ser mantidos operacionais em tempo integral.

2. LOCAL E CONDIÇÕES DE EXECUÇÃO DO OBJETO

2.1 Os serviços serão contratados observados os seguintes ITENS e de acordo com os seguintes quantitativos de equipamentos:

ITEM 01: Localidade - Rio de Janeiro/RJ

Endereço: Edifício Ventura Towers. Av. República do Chile, 330, Centro.

Gestor: Reno Moreira Bezerra

Tel: 21 3747-9776.

E-mail: reno.bezerra@bndes.gov.br

Item / Localidade	Modelo	Quantidade	Quant. Baterias	Quantidade PACK's
1. RIO DE JANEIRO	SURT 8000 XLI	12	384	48
	Módulo de bateria APC SURT192XLBP	10	320	40

Luciana de Holanda Ramos Ferreira
Advogada
AARH/DELIC/GLIC3

ITEM 02: Localidade - São Paulo/SP

Endereço: Av. Presidente Juscelino Kubitschek, 510, 5º andar. Vila Nova Conceição.

Gestor: Sonia Maria da Costa Rosa Palma.

Tel.: 11 3512 5141.

E-mail: spalma@bndes.gov.br

Item / Localidade	Modelo	Quantidade	Quant. Baterias	Quantidade PACK's
2. SÃO PAULO	SURT 8000 XLI	4	128	16
	Módulo de bateria APC SURT192XLBP	4	128	16

ITEM 03: Localidade Brasília/DF.

Endereço: Centro Empresarial Parque Cidade Setor Comercial Sul – SCS. Quadra 9, Torre C, 12º andar.

Gestor: Anilza Leivas.

Tel.: 61 3204 5676.

E-mail: anilza@bndes.gov.br

Item / Localidade	Modelo	Quantidade	Quant. Baterias	Quantidade PACK's
3. BRASILIA	SURT 8000 XLI	1	32	4
	SURT 20KRMXLI	1	64	8
	Módulo de bateria APC SURT192XLBP	2	64	8

ITEM 04: Localidade Recife /PE

Endereço: Rua Padre Carapuceiro, 858 | 18º e 19º andares Centro Empresarial Queiroz Galvão, Torre Cícero Dias | Boa Viagem

Gestor: Ricardo Antônio Torres Rodrigues.

Tel.: 81 2127 5815.

E-mail: ricardorodrigues@bndes.gov.br

Luciana de Holanda Ramos Ferreira
Advogada
AARH/DELIC/GLIC3

Item / Localidade	Modelo	Quantidade	Quant. Baterias	Quantidade PACK's
4. RECIFE	SURT 8000 XLI	2	64	8
	SURT 20KRMXLI	1	64	8
	SURT192XLBP	3	96	12

3. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

3.1. Serviços de Manutenção Preventiva

3.1.1 A Manutenção Preventiva consiste em um sistema regular de inspeção e revisão para proporcionar melhores condições de desempenho de instalações e equipamentos no que se refere ao seu funcionamento e segurança, consistindo na prevenção de defeitos que possam resultar em paralisação do funcionamento de quaisquer componentes e acessórios que integram o sistema de energia ininterrupta, baseado nas recomendações dos fabricantes dos diversos componentes, nas especificações descritas adiante.

3.1.2 O serviço de manutenção preventiva deverá ser prestado bimestralmente e quadrimestralmente, conforme atividades descritas no subitem 3.1.7 deste Termo de Referência, até o sétimo dia útil de cada mês, no horário compreendido entre 08h00 e 20h00 e consistirá na verificação regular e preventiva dos equipamentos, incluindo todos os reparos, limpeza, lubrificação, calibração, ajustes, testes e revisões, substituição de peças e medidas necessárias ao seu perfeito funcionamento, observando o cronograma de manutenção preventiva a que se refere o subitem 3.1.3, letra "b" deste Termo de Referência.

3.1.3 Para início da execução do serviço de manutenção preventiva, a contratada deverá apresentar, em até 30 (trinta) dias contados da assinatura do contrato, os seguintes documentos:

- a) Relatório Técnico Inicial (RTI) para cada equipamento, o qual deverá conter a localização do nobreak, descrição do seu estado de funcionamento, todas as ações e prazos para resolução de eventuais problemas encontrados, as recomendações dos fabricantes de cada componente para execução de procedimentos de manutenção, inclusive troca de peças e a conclusão sobre a capacidade dos equipamentos de operar perfeitamente de acordo com suas especificações técnicas.

Luciana de Holanda Ramos Ferreira
Advogada
AARH/DELIC/GLIC3

a.1) O Relatório Técnico Inicial deverá se manter atualizado durante toda a vigência contratual, através da emissão de Relatórios Técnicos de Acompanhamento, (RTA's) os quais deverão registrar, para cada equipamento, todas as intervenções e ocorrências realizadas durante o serviço de manutenção. O Conjunto destes relatórios, por localidade, será denominado de Inventário.

b) Cronograma de Execução dos Serviços de Manutenção Preventiva.

3.1.4 Para emissão do Relatório Técnico Inicial referente aos equipamentos do Item 01 (Rio de Janeiro – RJ), a contratada poderá se utilizar de dados contidos no documento fornecido pelo BNDES, conforme Anexo VIII ao edital (Diagnósticos de Nobreaks), o qual atesta que todos os equipamentos apresentaram desempenho satisfatório, quando da realização de uma vistoria dos equipamentos. Se porventura, no início da prestação de serviços, a contratada venha observar algum mau funcionamento de equipamento de UPS, deverá apresentar no RTI, um laudo específico para cada nobreak com defeito, para que seja iniciado o procedimento do item 3.2 (Manutenção Corretiva) ou, por opção do BNDES, poderá ser utilizado um dos equipamentos sobressalentes.

3.1.5 Para as demais localidades (São Paulo – SP, Brasília – DF e Recife – PE), caso a contratada indique nos respectivos Relatórios Técnicos Iniciais que algum equipamento necessita de manutenção corretiva, deverá apresentar no RTI um laudo específico para cada nobreak com defeito, e proceder da seguinte maneira:

3.1.5.1 – Para os Nobreaks de SURT 6000 XLI e SURT 8000 XLI será avaliado pelo BNDES iniciar o procedimento do item 3.2, Manutenção Corretiva ou a utilização de um dos equipamentos sobressalentes, do BNDES.

3.1.5.2 – Para os Nobreaks de SURT 20KRMXLI deverá ser iniciado o procedimento do item 3.2, Manutenção Corretiva.

3.1.6 O Cronograma de Execução dos Serviços de Manutenção Preventiva poderá sofrer ajustes em virtude de eventos extraordinários, a pedido do BNDES.

3.1.7 Abaixo listamos os procedimentos da manutenção preventiva que deverão ser executados pela contratada:

A) Bimestral

- Inspeção visual interna e externa completa nos nobreaks e bancos de baterias. (inversor, retificador, transformadores placas, ventiladores, dispositivos de proteção, entre outros);

Luciana de Holanda Ramos Ferreira
Advogada
AARH/DELIC/GLIC3

- Verificação do funcionamento dos ventiladores/exaustores dos gabinetes;
- Limpeza geral externa dos equipamentos;
- Leitura e registro de indicações de interesse no display do nobreak;
- Medições de corrente e tensão de entrada e saída dos nobreaks em cada um dos condutores;
- Medição de temperatura ambiente e interna do nobreaks;
- Conferir valores medidos com os reportados pelo Nobreak;
- Verificar e reapertar conectores e buchas;
- Verificar ruídos e vibrações anormais;
- Efetuar teste de chave by-pass manual e remota;
- Efetuar a medição da tensão total dos bancos de baterias;
- Realizar o teste de *run time calibration*.

B) Quadrimestral

- Atualização de firmware;
- Verificar o funcionamento dos equipamentos na ausência de energia das concessionárias. (teste em modo de bateria);
- Verificar o nível de carga de baterias e a autonomia estimada com a carga real;
- Limpeza interna dos equipamentos incluindo dissipadores de calor;
- Verificar conectores e ligação das baterias internas e bancos de baterias;

3.1.8 Além dos procedimentos de manutenção preventiva básica bimestral e quadrimestral indicados, fica a contratada autorizada a realizar testes e procedimentos adicionais que julgue pertinentes e visem manter a plena operacionalidade dos equipamentos, sem quaisquer custos adicionais para o BNDES.

3.1.9 Após a realização de cada serviço de manutenção preventiva deverá ser emitido um Relatório Técnico de Acompanhamento, com os resultados de todas as medições e procedimentos realizados, informando eventual necessidade de ajustes, atualizações, reparos, troca de peças e a conclusão sobre a capacidade de cada um dos equipamentos de operar perfeitamente de acordo com suas especificações técnicas. O RAT deve ser assinado pelo responsável técnico da equipe da contratada.

Luciana de Holanda Ramos Ferreira
Advogada
AARH/DELIC/GLIC3

3.1.10 O serviço deverá ser prestado também de forma remota, através do fornecimento de link e IP de acesso pelo BNDES, cabendo à contratada a utilização dos programas fornecidos pelos fabricantes, a fim de que se realize a atualização dos "firmware". Deverão também ser acompanhados os parâmetros de carga, temperatura interna e externa, tensão de entrada e saída, tempo de recarga e configuração dos equipamentos, bem como interpretação dos alarmes e mensagens geradas pelos equipamentos.

3.1.11 A contratada deverá agir de forma proativa, caso receba algum alarme ou mensagem que indique a alteração de algum parâmetro que esteja fora dos padrões recomendados pelos fabricantes, ensejando assim a necessidade de manutenção preventiva ou corretiva, conforme o caso. Tais ocorrências deverão ser comunicadas ao BNDES, e deverão constar dos Relatórios Técnicos de Acompanhamento gerados pela contratada.

3.1.12 Caso sejam necessárias intervenções como troca de peças ou substituição de equipamentos, o serviço será considerado como de manutenção corretiva, conforme a seguir explicitado.

3.2 Serviço de Manutenção Corretiva

3.2.1 O serviço de Manutenção Corretiva consiste nas ações efetuadas após a ocorrência de uma falha, perda de desempenho, incidente ou por demanda do BNDES, e destina-se a recolocar os equipamentos em condições de executar as funções originais para as quais se destina, evitando assim a suspensão ou interrupção nas atividades institucionais da contratante, ou substituir o equipamento por outro sobressalente, de modo que a rede de energia estabilizada permaneça operacional. A Manutenção Corretiva poderá ser demandada pelo BNDES, ou realizada por iniciativa empresa Contratada, quando identificada a necessidade. Neste caso deverá ser apresentado ao BNDES a especificação dos serviços e aguardar autorização para sequência da execução.

3.2.2 O serviço de Manutenção Corretiva deverá estar disponível durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, e será demandada pelo BNDES, por meio de abertura de chamado, (por email ou chamada telefônica) com registro de horário, devendo atender ao níveis mínimos de serviços estabelecidos no item 6 deste Termo de Referência, observados os seguintes procedimentos:

- a. A contratada deverá disponibilizar, no mínimo, 3 (três) números telefônicos e 1 (um) endereço eletrônico para abertura dos chamados;
- b. Após a abertura do chamado, a contratada deverá enviar ao gestor do contrato um e-mail contendo as seguintes informações: i) número identificador do

Luciana de Holanda Ramos Ferreira
Advogada
AARH/DELIC/GLIC3

chamado, ii) data e hora de abertura do chamado, iii) pessoa no BNDES responsável pela abertura do chamado, e iv) descrição do problema reportado;

- c. O tempo máximo de conclusão do chamado (SOLUÇÃO DE CONTORNO) será de acordo com a severidade informada pelo BNDES, observada a seguinte classificação:
- Severidade Elevada – 6 (seis) horas – Casos em que os equipamentos cortem o fornecimento de energia sem a entrada do *by pass* automático e manual ou ofereçam risco de incêndio;
 - Severidade Normal – 24 (vinte e quatro) horas - Demais situações.
 - O tempo para conclusão do serviço será contado a partir do horário da abertura de chamado, indicado no e-mail mencionado na alínea “b”.
- d. Após o decurso dos prazos estabelecidos na alínea “c”, se o problema a que deu origem a abertura do chamado não tiver obtido SOLUÇÃO DEFINITIVA, a contratada poderá, a título de SOLUÇÃO DE CONTORNO, proceder da seguinte forma:
- i. Para Nobreaks SURT 8000 XLI : o respectivo equipamento deverá ser substituído imediatamente, por equipamento similar, em caráter provisório, para avaliação aprofundada do defeito. Poderão ser utilizados nesta substituição os equipamentos sobressalentes a serem disponibilizados pelo BNDES (equipamentos SURT 8000 XLI ou SURT 6000 XLI).
 - ii. Para Nobreaks SURT 20KRMXLI: não há previsão de equipamentos sobressalentes e não será necessário o fornecimento de um equipamento de propriedade da contratada até a resolução do problema. O nobreak será desligado da rede e removido para manutenção corretiva.
- e. A fim de atender à demanda de substituição de equipamentos, o BNDES manterá pelo menos 2 (dois) equipamentos sobressalentes, SURT 8000 XLI ou SURT 6000 XLI em cada uma das localidades (Rio de Janeiro – RJ, São Paulo – SP, Recife – PE, Brasília – DF) e, caso haja necessidade, serão enviados mais equipamentos para reposição, sendo os custos deste transportes arcados pelo BNDES.
- f. A contratada deverá apresentar, em até 72 (setenta e duas) horas a contar da abertura do chamado, o RMC - Relatório de Manutenção Corretiva contendo a identificação do equipamento danificado, bem como o prazo previsto para reparo e reposição do mesmo, se for o caso, observado o prazo máximo de 15 dias corridos para apresentação de SOLUÇÃO DEFINITIVA. A pedido do

BNDES, o RMC poderá ser complementado com informações que se façam necessárias para sua maior abrangência.

- g. Considerar-se-á como tempo de conclusão do chamado, o período compreendido entre a abertura do chamado e a SOLUÇÃO DE CONTORNO do problema reportado, com a assinatura do respectivo RTA – Relatório Técnico de Acompanhamento pelo responsável do BNDES.
- h. A contratada deverá atender prontamente a todos os chamados recebidos, executando os serviços necessários à manutenção corretiva com presteza, independentemente das inspeções periódicas previstas, de caráter preventivo.
- i. O BNDES poderá avaliar o serviço prestado, solicitando ajustes quando julgar necessário.
- j. Na manutenção corretiva com substituição de peças, materiais, componentes e equipamentos defeituosos, a contratada deverá arcar com os serviços de transporte e remoção dos materiais.
- k. A contratada deverá arcar com os custos decorrentes da remoção dos equipamentos e substituição de peças, com exceção daquelas relacionadas no item 3.2.3, as quais serão reembolsadas pelos respectivos valores apresentados na planilha de preços (Anexo II ao edital), após a prévia aprovação do BNDES.

Nas hipóteses de reembolso das peças mencionadas no item 3.2.3, deverão ser observadas as seguintes orientações:

- i. Os valores a serem reembolsados serão aqueles apresentados em campo fechado da Planilha de Preços (Anexo II ao edital).
 - ii. O prazo para início da execução dos serviços será de 24 (vinte e quatro) horas após aprovação do orçamento e da devida autorização;
- l. Todas as peças, materiais e componentes fornecidos pela contratada deverão ter especificações idênticas ou superiores aos originais, serem novos, e vir acondicionados em suas embalagens originais de fábrica.
 - m. Os materiais utilizados na limpeza e lubrificação dos equipamentos, quando possível, deverão ser não tóxicos, não inflamáveis, inodoros e biodegradáveis.

- n. Os componentes novos (peças), fornecidos em substituição aos componentes defeituosos não serão devolvidos e ficarão sob as mesmas condições de garantia, manutenção e suporte dos demais componentes;
- o. Após a realização de cada serviço de manutenção corretiva, deverá ser apresentado um RTA - Relatório Técnico de Acompanhamento, com as medições realizadas, substituições de peças efetuadas, troca de equipamentos e quaisquer serviços que tenham sido realizados.
- p. A contratada deverá manter registros nos quais constem todas as intervenções havidas em cada equipamento, ao longo de toda vigência contratual, bem como por cada ponto onde esteja instalado um nobreak.
- q. Na hipótese de necessidade de remoção dos equipamentos para manutenção fora das dependências do BNDES, a contratada ficará responsável pelos custos com serviços de desmontagem, preparo, proteção do equipamento para transporte e montagem / instalação no local de destino, cabendo ao BNDES apenas a execução do transporte.
- r. Caberá à contratada, mediante autorização do BNDES, o serviço de ligar e desligar os equipamentos, sendo que o serviço de manutenção corretiva considerar-se-á concluído com o pleno funcionamento do equipamento.

3.2.3. As seguintes peças serão reembolsadas pelo BNDES, pelos valores máximos discriminados na planilha de preços (Anexo II ao edital), caso seja necessária a sua substituição:

Equipamento	Kit de Peças	Valor
SURT 8000 XLI	Kit de placas de potência Superior OP7621 e placa de potência inferior OP 7618, Placa CPU OP7608	R\$ 4.762,00
SURT 20KRMXLI	Kit da placa OP8820	R\$ 7.800,00

3.2.3.1 O reembolso será limitado ao valor máximo estimado pelo BNDES na planilha de preços (Anexo II ao edital).

3.2.3.2 O contratado deverá comprovar o valor efetivamente gasto com o kit de peças, ficando o reembolso limitado ao valor efetivamente comprovado pelo contratado.

3.3 VALOR ESTIMADO PARA A CONTRATAÇÃO


Luciana de Holanda Ramos Ferreira
Advogada
AARH/DELIC/GLIC3

Foi realizada pesquisa de mercado, com empresas especializadas em manutenção de equipamentos eletrônicos de energia interrupta e que atendam às exigências deste termo de referência, para todas as localidades e que apresentaram os seguintes resultados médios:

3.3.1 Localidade Rio de Janeiro/ RJ

2 TROÇAS X VALOR UNITÁRIO X VALOR MENSAL X NUM. UPS NUM DE PACKS X 30 MESES							
1. SERVIÇOS							
Item / Localidade	SERVIÇOS	Q	VALOR MENSAL MÉDIO DE MANUTENÇÃO	VALOR MÉDIO POR TROCA DE PACK DE BATERIA	TROCA DE BATERIAS	SUB-TOTAL (MANUTENÇÃO)	SUB-TOTAL DE SERVIÇOS
RIO DE JANEIRO	MANUT. SURT 8000	12	471,44			169.718,40	549.878,40
	TROCA PACK BAT.	88		2.160,00	380.160,00		
2. PEÇAS					QUANT. ESTIMADO	VALOR	SOMA DO ITEM
Para o SURT 8000XLI: Kit de placas de potência Superior OP7621 e placa de potência inferior OP 7618, Placa CPU OP7608					4	4.762,00	19.048,00
Para o SURT 20KRMXLI: Kit da placa OP8820					0	7.800,00	-
SUB-TOTAL DE PEÇAS							19.048,00
VALOR MÉDIO ESTIMADO À MERCADO PARA LOCALIDADE							568.926,40

3.3.2 Localidade São Paulo / SP

1. SERVIÇOS							
SÃO PAULO	MANUT. SURT 8000	4	471,44			56.572,80	204.946,13
	TROCA PACK BAT.	32		2.318,33	148.373,33		
2. PEÇAS					QUANT. ESTIMADO	VALOR	SOMA DO ITEM
Para o SURT 8000XLI: Kit de placas de potência Superior OP7621 e placa de potência inferior OP 7618, Placa CPU OP7608					2	4.762,00	9.524,00
Para o SURT 20KRMXLI: Kit da placa OP8820					0	7.800,00	-
SUB-TOTAL DE PEÇAS							9.524,00
VALOR MÉDIO ESTIMADO À MERCADO PARA LOCALIDADE							214.470,13

3.3.3 Localidade Brasília /DF

1. SERVIÇOS							
BRASILIA	MANUT. SURT 8000	1	1.212,27			36.368,10	214.437,48
	MANUT SURT 20K	1	2.842,31			85.269,38	
	TROCA PACK BAT.	20		2.320,00	92.800,00		
2. PEÇAS					QUANT. ESTIMADO	VALOR	SOMA DO ITEM
Para o SURT 8000XLI: Kit de placas de potência Superior OP7621 e placa de potência inferior OP 7618, Placa CPU OP7608					1	4.762,00	4.762,00
Para o SURT 20KRMXLI: Kit da placa OP8820					1	7.800,00	7.800,00
SUB-TOTAL DE PEÇAS							12.562,00
VALOR MÉDIO ESTIMADO À MERCADO PARA LOCALIDADE							226.999,48

3.3.4 Localidade Recife/ PE

1. SERVIÇOS

RECIFE	MANUT. SURT 8000	2	716,08			42.964,80	214.419,28
	MANUT SURT 20K	1	1.384,48			41.534,48	
	TROCA PACK BAT.	28		2.320,00	129.920,00		
2. PEÇAS				QUANT. ESTIMADO	VALOR	SOMA DO ITEM	
Para o SURT 8000XLI:							
Kit de placas de potência Superior OP7621 e placa de potência inferior OP 7618, Placa CPU OP7608				1	4.762,00	4.762,00	
Para o SURT 20KRMXLI:							
Kit da placa OP8820				1	7.800,00	7.800,00	
				SUB-TOTAL DE PEÇAS		12.562,00	
				VALOR MÉDIO ESTIMADO À MERCADO PARA LOCALIDADE		226.981,28	

4. EQUIPE DA CONTRATADA

A contratada deverá apresentar, no momento da reunião preliminar indicada no item 10 deste Termo de Referência, para execução das atividades objeto desta contratação, profissionais com os seguintes perfis mínimos:

Coordenador do Projeto – Deverá ter formação de engenheiro eletricista, com registro ativo no CREA e terá as seguintes atribuições:

- Elaborar o plano de manutenção preventiva, composto por um cronograma detalhado, especificações de cada etapa para a respectiva localidade, de acordo com as demandas do contrato;
- Acompanhar e coordenar o processo de manutenção em todas as suas fases, inclusive nas demandas corretivas;
- Participar da reunião preliminar, conforme item 10 deste Termo de Referência, participar das reuniões periódicas de avaliação do contrato bem como de todas as reuniões que venham a ser convocadas pelo BNDES; e
- Garantir a eficiente atuação da contratada, conforme as premissas do contrato.

Responsável Técnico - Deverá ter formação de engenheiro eletricista, com registro ativo no CREA, sendo as seguintes atribuições no contrato:

- Treinar e supervisionar a equipe de manutenção de campo, de modo a garantir a qualidade técnica dos processos, testes e verificações a serem realizadas durante a manutenção preventiva;
- Executar os ensaios técnicos e alterações nos sistemas de software dos equipamentos, bem como os serviços técnicos especializados;
- Emitir os relatórios de acompanhamento dos serviços, os relatórios de cada equipamento e manter atualizado o inventário das intervenções;
- Elaborar relatórios e laudos técnicos relativos à manutenção corretiva;

Luciana de Holanda Ramos Ferreira
Advogada
AARH/DELIC/GLIC3

- e. Participar da reunião preliminar, conforme item 10 deste Termo de Referência, participar das reuniões periódicas de avaliação do contrato e de todas as reuniões que venham a ser convocadas pelo BNDES;
- f. Trabalhar segundo normas técnicas de segurança, qualidade, produtividade, higiene e preservação ambiental, conforme item VII das obrigações da contratada.

A contratada apresentará, em relação a cada membro da sua EQUIPE:

- a) comprovação de seu registro ou inscrição regular no Conselho Regional de Engenharia e Agronomia (CREA), com as atribuições de engenheiro eletricista;
- b) atestado (s) de capacidade técnica e/ou certidão de acervo técnico, que comprove o desempenho das funções de Responsável Técnico de serviço de manutenção de nobreaks ou redes de energia ininterruptas, que com as suas cargas somadas atinjam pelo menos 110 kVA, ou até 50% de cada localidade de acordo com o seguinte quadro:

LOCALIDADE	COMPROVAÇÃO DE ATESTADOS PARA INSTALAÇÕES COM CARGA MÍNIMA DE:
RIO DE JANEIRO	50 V
SÃO PAULO	20 V
BRASILIA	20 V
RECIFE	20 V

Caso a contratada precise substituir algum de seus profissionais alocados no serviço, deverá ser observado o disposto a seguir:

- I. a substituição deverá ser realizada imediatamente;
- II. o substituto deverá possuir perfil igual ou superior ao do profissional substituído;
- III. o Contratado deverá submeter ao **BNDES** um pedido de substituição, indicando o substituto e o profissional a ser substituído, bem como o período de substituição se for o caso. A este pedido deverá ser anexada a documentação que comprove o perfil profissional do substituto, nos termos do item 4 deste Anexo;
- IV. a substituição somente poderá ser realizada após a aprovação pelo **BNDES**; e
- V. aprovada a substituição, o Contratado deverá apresentar o comprovante do vínculo jurídico existente entre ele e o substituto, bem como o Termo de Confidencialidade assinado pelo referido profissional, observado o modelo de Termo de Confidencialidade aprovado pelo **BNDES**.

Luciana de Holanda Ramos Ferreira
Advogada
AARH/DELIC/GLIC3

5. RECEBIMENTO E PAGAMENTO DO SERVIÇO

5.1. O objeto será recebido, quando da respectiva execução, mediante Termo de Recebimento após verificação de sua conformidade com as especificações, condições e obrigações previstas neste Termo de Referência, no Contrato e em seus demais Anexos, sendo observado que o recebimento do objeto:

- I. constitui condição indispensável para o pagamento do valor ajustado;
- II. não exclui a responsabilidade do Contratado por vícios revelados posteriormente, nem pela garantia dos produtos entregues e/ou dos serviços realizados.

5.2 O **BNDES** efetuará o pagamento referente ao objeto contratado, mensalmente, por meio de crédito em conta bancária, em até 10 (dez) dias úteis a contar da data do Termo de Recebimento emitido pelo Gestor do Contrato.

6. ACORDO DE NÍVEIS DE SERVIÇO

O pagamento à contratada sofrerá ajustes na hipótese de descumprimento dos prazos previstos no item 3.2.2 "c", conforme quadro abaixo descrito.

Para o total de horas de atraso nos prazos mencionados no item 3.2.2 "c" será aplicado um percentual de desconto, conforme tabela abaixo. Por horas de atraso entende-se o número de horas que excederem o prazo máximo previsto para entrega do serviço.

O pagamento mensal da fatura ficará sujeito a ajuste de preço, por atraso nos prazos de entrega dos serviços, conforme a tabela abaixo:

Total de horas de atraso na solução do chamado (SOLUÇÃO DE CONTORNO)	Redução (%) no pagamento mensal da fatura
Até 1 h e 59 min	5
De 2 h a 2h e 59 min	8
De 3 h a 3h e 59 min	12
De 4 h a 4 he 59 min	15


Luciana de Holanda Ramos Ferreira
Advogada
AARH/DELIC/GLIC3

5 h ou mais	20
-------------	----

Os descontos serão efetuados na fatura mensal correspondente à competência imediatamente posterior àquela da ocorrência da violação dos níveis de serviço, à exceção da última cobrança, quando o desconto deverá ser aplicado à fatura do mês de ocorrência.

A aplicação do ajuste de preço por descumprimento dos níveis de serviço aqui previstos será limitada em 20% (vinte por cento) do valor da fatura mensal e não excluirá a possibilidade de aplicação pelo **BNDES** das penalidades previstas no item 14 deste Termo de Referência.

7. VIGÊNCIA CONTRATUAL

O Contrato terá duração de 30 (trinta) meses, a contar da data de sua assinatura, podendo ser prorrogado, mediante aditivo contratual, por até 2 (dois) períodos de 12 (doze) meses iguais e sucessivos, até o limite total de 54 (cinquenta e quatro) meses.

O Contrato poderá ser reajustado anualmente como forma de compensação dos efeitos das variações dos custos, decorridos 12 (doze) meses a contar da data da apresentação da proposta. O reajuste do preço decorrerá da aplicação do Índice de Preços ao Consumidor Amplo - IPCA, divulgado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE, acumulado no período referido acima, ou outro índice que vier a substituí-lo.

8. GARANTIA CONTRATUAL

O Contratado prestará garantia contratual de 5% (cinco por cento) sobre o valor global do Contrato, na modalidade que vier a escolher, dentre as previstas na lei

Luciana de Holanda Ramos Ferreira
Advogada
AARH/DELIC/GLIC3

13.303/2016, no prazo de até 10 (dez) dias úteis a contar da data de assinatura do Contrato, sob pena de aplicação de multa nos termos do Contrato.

9. VISTORIA

Os interessados poderão, a seu critério, vistoriar as dependências do BNDES, até o dia útil anterior à data da abertura da sessão pública, com o objetivo de obter todas as informações relativas ao local e às condições de execução do objeto, observado o disposto a seguir:

A vistoria deverá ser agendada pelo pelos seguintes contatos:

ITEM 01: Localidade - Rio de Janeiro/RJ

Endereço: Edifício Ventura Towers. Av. República do Chile, 330, Centro.

Reno Moreira Bezerra Tel: 21 3747-9776. E-mail: reno.bezerra@bndes.gov.br
ou Alberto Gallo Tel: 3747-9733 E-mail: ollag@bndes.gov.br

ITEM 02: Localidade - São Paulo/SP

Endereço: Av. Presidente Juscelino Kubitschek, 510, 5º andar. Vila Nova Conceição.

Sonia Maria da Costa Rosa Palma. Tel.: 11 3512 5141. E-mail: spalma@bndes.gov.br

ITEM 03: Localidade Brasília/DF.


Endereço: Centro Empresarial Parque Cidade Setor Comercial Sul – SCS. Quadra 9, Torre C, 12º andar.

Anilza Leivas. Tel.: 61 3204 5676. E-mail: anilza@bndes.gov.br

ITEM 04: Localidade Recife /PE

Endereço: Rua Padre Carapuceiro, 858 | 18º e 19º andares Centro Empresarial Queiroz Galvão, Torre Cícero Dias | Boa Viagem

Ricardo Antônio Torres Rodrigues. Tel.: 81 2127 5815. E-mail: ricardorodrigues@bndes.gov.br


Luciana de Holanda Ramos Ferreira
Advogada
AARH/DELIC/GLIC3

Durante a vistoria os interessados serão acompanhados por empregado designado pelo BNDES.

Os interessados deverão apresentar, em 2 (duas) vias - uma para a sociedade interessada e outra para o BNDES -, a Declaração de Vistoria, devidamente preenchida e assinada pelo preposto da sociedade.

10. REUNIÃO PRELIMINAR

O BNDES convocará a contratada, em até 5 (cinco) dias antes da data marcada para o efetivo início dos trabalhos, a comparecer à reunião preliminar. Nesta reunião:

- a) o BNDES esclarecerá a contratada todas as dúvidas relativas à execução do objeto, disponibilizando eventuais documentos necessários ao início dos trabalhos;
- b) a contratada apresentará a comprovação de vínculo jurídico dos profissionais designados para a prestação dos serviços com a contratada (cópia do contrato de prestação de serviços, cópia da carteira de trabalho e previdência social - CTPS e/ou cópia do ato constitutivo da sociedade, conforme o caso);
- c) a contratada apresentará os documentos comprobatórios dos perfis profissionais exigidos no item 4 deste Anexo, observando-se que, na hipótese de substituição, o perfil do substituto deve ser do mesmo nível ou de nível superior ao do substituído.

11. OBRIGAÇÕES ESPECIAIS DO BNDES

Além de outras obrigações estabelecidas neste Anexo, no Contrato ou nas leis vigentes, particularmente na Lei nº 13.303/16, ou que entrarem em vigor, constituem obrigações do BNDES:

- I. Ceder, em caráter temporário, espaço compatível para execução dos serviços, com energia, a fim de que a contratada possa montar sua bancada de testes, se necessário, considerando que é de responsabilidade da mesma o fornecimento de mobiliário, equipamentos, ferramentas e todos os demais utensílios necessários ao cumprimento de suas obrigações contratuais;
- II. Comunicar formalmente a contratada quaisquer falhas verificadas na execução dos serviços, exigindo a adoção das providências necessárias para sanar os vícios detectados;
- III. Reembolsar os valores referentes às peças mencionadas no item 3.2.3 deste Termo de Referência, eventualmente substituídas, conforme os preços estabelecidos em campo fechado da Planilha de Preços (Anexo II ao edital);

Luciana de Holanda Ramos Ferreira
Advogada
AARH/DELIC/GLIC3

IV. Arcar com os custos referentes ao transporte dos equipamentos sobressalentes ou novos entre as representações do BNDES.

12. OBRIGAÇÕES ESPECIAIS DO CONTRATADO

Além de outras obrigações estabelecidas neste Anexo, no Contrato ou nas leis vigentes, particularmente na Lei nº 13.303/16, ou que entrarem em vigor, constituem obrigações do Contratado:

I. Executar o serviço de acordo com as especificações deste Termo de Referência e orientar a equipe do BNDES, sempre que solicitado, na operação dos equipamentos e nas questões objeto da presente contratação;

II. Manter todos os pontos de UPS em operação satisfatória, arcando com os custos mensais fixos para o serviço de manutenção e substituição de equipamentos e componentes;

III. Substituir os equipamentos que apresentarem falha pelos equipamentos sobressalentes do BNDES, quando for o caso;

IV. Garantir os equipamentos reparados pelo período mínimo de 90 (noventa) dias, após o término da vigência do contrato;

V. Zelar pela integridade dos equipamentos, de modo que os mesmos estejam sempre em perfeita operação;

VI. Fornecer somente materiais novos, sem uso anterior, e em embalagens originais e lacradas. Equipamentos que tiverem a sua embalagem danificada antes da entrega serão recusados pelo BNDES;

VII. Observar as normas NR-10 (Norma Regulamentadora de segurança em instalações e serviços em eletricidade), do Ministério de Trabalho e Emprego, assim como as normas expedidas pelo INMETRO (Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia), e por entidades reconhecidas internacionalmente, como ISO (*International Standardization Organization*), EIA/TIA (*Electronics Industry Alliance and Telecommunication Industry Association*) e ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas), Observar ainda as normas do Conama 257/99, 401/08 e 424/10;

VIII. Informar imediatamente ao BNDES caso deixe de ser autorizada pelo fabricante a prestar serviços de manutenção em equipamentos desta marca;

IX. Ligar e desligar os nobreaks e embalar os equipamentos adequadamente para o transporte seguro, cabendo ao BNDES apenas a execução do transporte;

X. Realizar a troca de baterias de todos os equipamentos operantes, em até 60 (sessenta) dias a contar da data de assinatura do contrato. As baterias deverão ser originais ou homologadas pelo fabricante, com garantia de 24 (vinte e quatro) meses,

Luciana de Holanda Ramos Ferreira
Advogada
AARH/DELIC/GLIC3

sendo que em caso da necessidade de troca neste intervalo, o custo de reposição será da contratada;

XI. Realizar, caso solicitado pelo BNDES, uma nova troca de baterias após 24 (vinte e quatro) meses de vigência de contrato, ou em período inferior, conforme conveniência do BNDES, devendo a troca ser executada em até 30 (trinta) dias após a solicitação do gestor do contrato;

XII. Indenizar o BNDES no caso de ocorrência de avarias ocasionadas por manuseio indevido, extravios e outras situações que comprovem a responsabilidade da contratada, seja por culpa ou dolo;

XIII. Realizar os serviços nos horários estabelecidos pelo BNDES, podendo ser durante o horário de expediente, caso a manutenção não implique em desligamento dos equipamentos, ou fora do horário de expediente, se a manutenção implicar em desligamento;

XIV. Monitorar o funcionamento dos equipamentos, através de link fornecido pelo BNDES, sob os aspectos quantitativo e qualitativo, anotando em registro próprio as falhas detectadas, comunicando as ocorrências de quaisquer fatos que exijam medidas corretivas. Para casos urgentes contatar o BNDES imediatamente.


XV. Fornecer aos empregados diretamente envolvidos na execução dos serviços os equipamentos de proteção individual (EPI's) porventura elencados em legislação específica como necessários e obrigatórios;

XVI. Informar ao gestor do contrato, com pelo menos 48 (quarenta e oito) horas de antecedência, relação dos profissionais que executarão o serviço, contendo o nome completo, documento de identificação oficial, bem como dados dos veículos (placa, cor e modelo), caso haja necessidade de carga/descarga de material.

XV. Instruir os integrantes de sua equipe de profissionais a estarem permanentemente uniformizados, portando os respectivos crachás com identificação, função e nome da empresa, utilizarem os equipamentos de proteção individual previstos pelas normas de higiene e segurança do trabalho, cujo não atendimento poderá resultar na paralisação do serviço, sem alteração dos prazos contratuais;

XVI. Apresentar a comprovação de registro no Conselho Regional de Engenharia e Arquitetura (CREA) e a Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) dos profissionais integrantes da equipe da contratada, na ocasião da Reunião Preliminar a que se refere o item 10 deste Termo de Referência;

XVII. Garantir a imediata substituição do profissional, por outro de mesma qualificação, sempre que solicitado pelo BNDES, de forma que não haja interrupção do serviço, seja por motivo de férias, descanso semanal, licença, greve, faltas e demissão de empregados, sendo de exclusiva responsabilidade da contratada as despesas com todos os encargos e obrigações sociais, trabalhistas, fiscais e previdenciárias;



Luciana de Holanda Ramos Ferreira
Advogada
AARH/DELIC/GLIC3

XVIII. Apresentar, em até 10 (dez) dias úteis a contar da assinatura do contrato, garantia de execução do Contrato, no valor de 5% (cinco por cento) do valor global da contratação.

XIX. Conferir todas as ligações dos equipamentos operantes no início da execução dos serviços, promovendo as substituições necessárias, conforme orientação do BNDES.

XX. Entregar ao gestor do contrato, em até 5 (cinco) dias úteis após o recolhimento das baterias usadas, por ocasião das trocas programadas, declaração que comprove a entrega da(s) bateria(s) retirada(s) do BNDES a empresa licenciada especializada em destinação e/ou descarte deste material, conforme item 13.

13. DESCARTE DE BATERIAS

A contratada deverá providenciar o correto transporte e a destinação final das baterias retiradas, devendo ser respeitado o estabelecido na Resolução CONAMA nº 401/2008, Instrução Normativa IBAMA 08/2012, Lei nº 12.305/2010 e legislação ambiental vigente.

A retirada do banco de baterias antigo das dependências do BNDES deve ser providenciada na mesma data da sua substituição.

As baterias deverão ser acondicionadas de forma a evitar vazamentos e contaminação do meio ambiente, sem apresentar riscos à saúde, bem como risco de perda de componentes durante o transporte.

Todos os custos referentes ao descarte serão de responsabilidade da contratada.

A contratada deverá entregar ao gestor do contrato uma declaração que comprove a entrega da(s) bateria(s) retirada(s) do BNDES a empresa licenciada especializada em destinação e/ou descarte deste material.

A empresa responsável pelo descarte das baterias deverá possuir Certificado de Movimentação de Resíduos de Interesse Ambiental (CADRI), válido na data de entrega das baterias para descarte, o qual deverá ser apresentado ao BNDES.

14. PENALIDADES

Em caso de inexecução total ou parcial do Contrato, descumprimento de exigência expressamente formulada pelo **BNDES** ou de inobservância de qualquer obrigação legal, bem como em caso de mora, sem motivo justificado, a contratada ficará sujeita às seguintes penalidades, sem prejuízo das previstas na Lei nº 10.520/2002:

Luciana de Holanda Ramos Ferreira
Advogada
AARH/DELIC/GLIC3

I. Advertência;

II. Multa:

a) de até 0,05% (zero vírgula zero cinco por cento), por dia de atraso na conclusão da prestação dos serviços de manutenção preventiva programada (bimestral e quadrimestral) e de troca de baterias programadas, definidas em cronograma entre as partes, incidente sobre o valor global do Contrato, limitado a 10% (dez por cento) do valor total do Contrato;

b) de até 10% (dez por cento), incidente sobre o valor global do Contrato, em virtude de qualquer descumprimento contratual não previsto na alínea anterior, apurada de acordo com a gravidade da infração;

III. Suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com o BNDES, por prazo não superior a 2 (dois) anos, apurado em razão da natureza e da gravidade da infração cometida.

16. EXIGÊNCIAS PARA O EDITAL

16.1 Documentação da Proposta

Deverá ser apresentada, juntamente com a proposta de preços, declaração firmada pelo próprio licitante de que está autorizado, pelo fabricante, a prestar o serviço de manutenção de nobreaks, de acordo com as especificações técnicas estabelecidas neste anexo.

O valor da proposta deverá incluir todos os tributos e emolumentos, custos com mão de obra, transporte, prêmios de seguro e de acidente de trabalho decorrentes da obrigação assumida, excluindo o BNDES de qualquer responsabilidade pelos itens descritos.

Os campos referentes aos valores de reembolso dos kits de peças mencionados no item 3.2.3 serão campos fechados da planilha de preços (Anexo II ao edital), devendo ser considerados tais valores para fins de cotação do valor global do contrato.

16.2 Documentação de Habilitação

Serão exigidos, para fins de habilitação, os seguintes documentos:

I. Registro ou inscrição do licitante no Conselho Regional de Engenharia e Agronomia (CREA);

Luciana de Holanda Ramos Ferreira
Advogada
AARH/DELIC/GLIC3

II. Atestado(s) de capacidade técnica, expedido(s) por pessoa(s) jurídica(s) de direito público ou privado, que comprove(m) que o Licitante executou ou executa objeto da mesma natureza ou similar ao da presente licitação;

a) Considera-se objeto da mesma natureza ou similar ao da presente licitação serviços de manutenção em sistemas de energia ininterrupta, considerando para cada item/localidade a comprovação mínima de serviços executados, equivalentes a 50% (cinquenta por cento) da carga, conforme quadro abaixo:

ITEM	LOCALIDADE	COMPROVAÇÃO DE SERVIÇOS DE NATUREZA SIMILAR MINIMA (V)
1.	RIO DE JANEIRO	48
2.	SÃO PAULO	16
3.	BRASILIA	14
4.	RECIFE	18

b) O(s) atestado(s) deverá(ao) conter as seguintes informações mínimas:

b.1) CNPJ, nome comercial, endereço e telefone da(s) sociedade(s) atestante(s);

b.2) nome, cargo/função, endereço, telefone e e-mail do(s) representante(s) da(s) sociedade(s) atestante(s) que vier(em) a assinar o(s) atestado(s), a fim de que o **BNDES** possa com ele(s) manter contato;

b.3) CNPJ e nome da sociedade contratada pela(s) sociedade(s) atestante(s) para a execução do objeto atestado;

b.4) descrição do objeto atestado, contendo dados que permitam a aferição de sua similaridade com o objeto licitado, nos termos da alínea "a" deste inciso;

b.5) data da emissão do(s) atestado(s); e

b.6) assinatura do(s) representante(s) da(s) sociedade(s) atestante(s).

Luciana de Holanda Ramos Ferreira
Advogada
AARH/DELIC/GLIC3

c) Não restará comprovada a qualificação técnica do Licitante se o objeto ou parcela dele tiver sido executada por sociedade(s) subcontratada(s).

d) As informações mínimas que não estejam expressamente indicadas no(s) atestado(s) apresentado(s) pelo Licitante deverão ser comprovadas por meio de documentação complementar anexada ao(s) atestado(s).

e) Para fins de comprovação da experiência exigida no inciso II deste subitem não será aceito o somatório de atestados.

AO

BANCO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL
PREGÃO ELETRÔNICO AARH Nº 45/2017 – BNDES

ANEXO II – PROPOSTA

ITEM I- LOCALIDADE: RIO DE JANEIRO

LICITANTE: Sistel Engenharia Eireli - EPP **CNPJ:** 07.652.353/0001-15

ENDEREÇO: R. Irmã Arminda, 11-39 – VI. Galvão – Bauru/SP – CEP nº 17.047-135

TELEFONE: (14) 3011-5757 **E-MAIL:** thomas.zuntini@sistelengenharia.com.br

REPRESENTANTE LEGAL: Fábio Lopes de Oliveira

NACIONALIDADE: Brasileira **ESTADO CIVIL:** Casado

PROFISSÃO: Engenheiro Eletricista **FUNÇÃO NA SOCIEDADE:** Diretor

RG: 29.099.089-0 **CPF:** 215.925.058-99

ESTABELECIMENTOS VINCULADOS À EXECUÇÃO CONTRATUAL

RAZÃO SOCIAL: Sistel Engenharia Eireli - EPP **CNPJ:** 07.652.353/0001-15

ENDEREÇO: R. Irmã Arminda, 11-39 – VI. Galvão – Bauru/SP – CEP nº 17.047-135

DESCRIÇÃO DO OBJETO OFERTADO PARA O ITEM: Contratação de serviços de manutenção preventiva e corretiva com reposição de peças, incluindo troca de baterias, em nobreaks da marca APC SHNEIDER, modelos SURT 20KRMXLI e SURT 8000XLI, nas unidades do BNDES, pelo prazo de 30 (trinta) meses, podendo ser prorrogado por até 2 (dois) períodos de 12 (doze) meses, dos seguintes ITENS, conforme as especificações deste Edital e de seus Anexos:

ITEM I – Localidade - Rio de Janeiro/RJ

ITEM II – Localidade - São Paulo/SP

ITEM III – Localidade - Brasília/DF

ITEM IV – Localidade - Recife /PE

ITEM	SERVIÇO: MANUTENÇÃO MENSAL	QUANT. EQUIP.	PERÍODO N MESES	PREÇO UNITÁRIO	PREÇO TOTAL DO ITEM
1.1	Manutenção Preventiva e Corretiva, conforme descrita no Termo de Referência - Anexo I, para SURT 8000XLI	12	30	R\$ 471,00	R\$ 169.560,00
ITEM	SERVIÇO: TROCA DE BATERIAS	QUANT. PACKS 'S	NÚMERO TROCAS PREVISTAS	PREÇO UNITÁRIO POR PACK	PREÇO TOTAL DO ITEM
1.2	Troca de Pack de Baterias com 8 unidades de baterias de 12 V, 5 Ah.	88	2	R\$ 1.451,09	R\$ 255.391,84
ITEM	CAMPO FECHADO: REEMBOLSO DE KIT PEÇAS		QUANT. ESTIMADA	PREÇO UNITÁRIO	PREÇO TOTAL DO ITEM
1.3	Para o SURT 8000XLI: Kit de placas de potência Superior OP7621 e placa de potência inferior OP 7618, Placa CPU OP7608		4	R\$ 4.762,00	R\$ 19.048,00

VALOR TOTAL DA LOCALIDADE	R\$ 443.999,84
----------------------------------	-----------------------

O Licitante Sistel Engenharia Eireli - EPP declara ter ciência e aceitar todas as exigências do Edital do Pregão em referência, bem como todas as condições de execução do objeto, propondo sua execução pelo valor global de R\$ 443.999,84 (quatrocentos e quarenta e três mil, novecentos e noventa e nove reais e oitenta e quatro centavos) , observados os valores unitários cotados na planilhas acima.

Declara, outrossim, que o valor proposto inclui todas as despesas e custos, diretos e indiretos (tais como tributos, encargos sociais e trabalhistas,

Sistel Engenharia Eireli - EPP - CNPJ: 07.652.353/0001-15

contribuições, transporte, viagens, seguro e insumos), necessários ao cumprimento integral do objeto.

Por fim, o Licitante Sistel Engenharia Eireli - EPP informa que a validade da presente proposta é de 60 (sessenta) dias.

Bauru, 09 de junho de 2017.



Fabio Lopes de Oliveira

Diretor / Engenheiro Eletricista

CREA: 5061569486

RG nº 29.099.089-0 / CPF nº 215.925.058-99

AO

**BANCO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL
PREGÃO ELETRÔNICO AARH Nº 45/2017 – BNDES**

ANEXO II – PROPOSTA

ITEM II- LOCALIDADE: SÃO PAULO

LICITANTE: Sistel Engenharia Eireli - EPP **CNPJ:** 07.652.353/0001-15.

ENDEREÇO: R. Irmã Arminda, 11-39 – Vl. Galvão – Bauru/SP – CEP nº 17.047-135

TELEFONE: (14) 3011-5757 **E-MAIL:** thomas.zuntini@sistelengenharia.com.br

REPRESENTANTE LEGAL: Fábio Lopes de Oliveira

NACIONALIDADE: Brasileira **ESTADO CIVIL:** Casado

PROFISSÃO: Engenheiro Eletricista **FUNÇÃO NA SOCIEDADE:** Diretor

RG: 29.099.089-0 **CPF:** 215.925.058-99

ESTABELECIMENTOS VINCULADOS À EXECUÇÃO CONTRATUAL

RAZÃO SOCIAL: Sistel Engenharia Eireli - EPP **CNPJ:** 07.652.353/0001-15

ENDEREÇO: R. Irmã Arminda, 11-39 – Vl. Galvão – Bauru/SP – CEP nº 17.047-135

DESCRIÇÃO DO OBJETO OFERTADO PARA O ITEM: Contratação de serviços de manutenção preventiva e corretiva com reposição de peças, incluindo troca de baterias, em nobreaks da marca APC SHNEIDER, modelos SURT 20KRMXLI e SURT 8000XLI, nas unidades do BNDES, pelo prazo de 30 (trinta) meses, podendo ser prorrogado por até 2 (dois) períodos de 12 (doze) meses, dos seguintes ITENS, conforme as especificações deste Edital e de seus Anexos:

ITEM I – Localidade - Rio de Janeiro/RJ

ITEM II – Localidade - São Paulo/SP

ITEM III – Localidade - Brasília/DF

ITEM IV – Localidade - Recife /PE

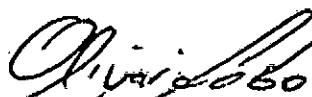
ITEM	SERVIÇO: MANUTENÇÃO MENSAL	QUANT. EQUIP.	PERÍOD O N MESES	PREÇO UNITÁRIO	PREÇO TOTAL DO ITEM
2.1	Manutenção Preventiva e Corretiva, conforme descrita no Termo de Referência - Anexo I, para SURT 8000XLI	4	30	R\$ 421,00	R\$ 50.520,00
ITEM	SERVIÇO: TROCA DE BATERIAS	QUANT. PACKS 'S	NÚMERO TROCAS PREVISTAS	PREÇO UNITÁRIO POR PACK	PREÇO TOTAL DO ITEM
2.2	Troca de Pack de Baterias com 8 unidades de baterias de 12 V, 5 Ah.	32	2	R\$ 697,43	R\$ 44.635,52
ITEM	CAMPO FECHADO: REEMBOLSO DE KIT PEÇAS		QUANT. ESTIMADA	PREÇO UNITÁRIO	PREÇO TOTAL DO ITEM
2.3	Para o SURT 8000XLI: Kit de placas de potência Superior OP7621 e placa de potência inferior OP 7618, Placa CPU OP7608		2	R\$ 4.762,00	R\$ 9.524,00
VALOR TOTAL DA LOCALIDADE				R\$ 104.679,52	

O Licitante Sistel Engenharia Eireli - EPP declara ter ciência e aceitar todas as exigências do Edital do Pregão em referência, bem como todas as condições de execução do objeto, propondo sua execução pelo valor global de R\$ cento e quatro mil, seiscentos e setenta e nove reais e cinquenta e dois centavos (R\$ 104.679,52), observados os valores unitário cotados nas planilhas acima.

Declara, outrossim, que o valor proposto inclui todas as despesas e custos, diretos e indiretos (tais como tributos, encargos sociais e trabalhistas, contribuições, transporte, viagens, seguro e insumos), necessários ao cumprimento integral do objeto.

Por fim, o Licitante Sistel Engenharia Eireli - EPP informa que a validade da presente proposta é de 60 (sessenta) dias.

Bauru, 13 de junho de 2017.

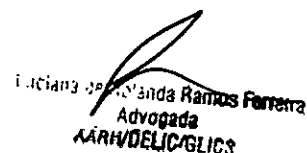


Fabio Lopes de Oliveira

Diretor / Engenheiro Eletricista

CREA: 5061569486

RG nº 29.099.089-0 / CPF nº 215.925.058-99



Luciana de Almeida Ramos Ferreira
Advogada
AARH/DELIC/LICS

AO
BANCO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL
PREGÃO ELETRÔNICO AARH Nº 45/2017 - BNDES

ANEXO II - PROPOSTA

ITEM III- LOCALIDADE: BRASILIA/DF

LICITANTE: Sistel Engenharia Eireli - EPP **CNPJ:** 07.652.353/0001-15

ENDEREÇO: R. Irmã Arminda, 11-39 - VI. Galvão - Bauru/SP - CEP nº 17.047-135

TELEFONE: (14) 3011-5757 **E-MAIL:** thomas.zuntini@sistelengenharia.com.br

REPRESENTANTE LEGAL: Fábio Lopes de Oliveira

NACIONALIDADE: Brasileira **ESTADO CIVIL:** Casado

PROFISSÃO: Engenheiro Eletricista **FUNÇÃO NA SOCIEDADE:** Diretor

RG: 29.099.089-0 **CPF:** 215.925.058-99

ESTABELECIMENTOS VINCULADOS À EXECUÇÃO CONTRATUAL

RAZÃO SOCIAL: Sistel Engenharia Eireli - EPP **CNPJ:** 07.652.353/0001-15

ENDEREÇO: R. Irmã Arminda, 11-39 - VI. Galvão - Bauru/SP - CEP nº 17.047-135

DESCRIÇÃO DO OBJETO OFERTADO PARA O ITEM: Contratação de serviços de manutenção preventiva e corretiva com reposição de peças, incluindo troca de baterias, em nobreaks da marca APC SHNEIDER, modelos SURT 20KRMXLI e SURT 8000XLI, nas unidades do BNDES, pelo prazo de 30 (trinta) meses, podendo ser prorrogado por até 2 (dois) períodos de 12 (doze) meses, dos seguintes ITENS, conforme as especificações deste Edital e de seus Anexos:

ITEM I - Localidade - Rio de Janeiro/RJ

ITEM II - Localidade - São Paulo/SP

ITEM III - Localidade - Brasília/DF

ITEM IV - Localidade - Recife /PE

ITEM	SERVIÇO: MANUTENÇÃO MENSAL	QUANT. EQUIP.	PERÍODO N MESES	PREÇO UNITÁRIO	PREÇO TOTAL DO ITEM
3.1	Manutenção Preventiva e Corretiva, conforme descrita no Termo de Referência - Anexo I, para SURT 8000XLI	1	30	R\$ 734,21	R\$ 22.026,30
3.1	Manutenção Preventiva e Corretiva, conforme descrita no Termo de Referência - Anexo I, para SURT 20KRMXLI	1	30	R\$ 1.468,42	R\$ 44,052,60
ITEM	SERVIÇO: TROCA DE BATERIAS	QUANT. PACKS 'S	NÚMERO TROCAS PREVISTAS	PREÇO UNITÁRIO POR PACK	PREÇO TOTAL DO ITEM
3.3	Troca de Pack de Baterias com 8 unidades de baterias de 12 V, 5 Ah.	20	2	R\$ 591,22	R\$ 23.648,80
ITEM	CAMPO FECHADO: REEMBOLSO DE KIT PEÇAS		QUANT. ESTIMADA	PREÇO UNITÁRIO	PREÇO TOTAL DO ITEM
3.4	Para o SURT 8000XLI: Kit de placas de potência Superior OP7621 e placa de potência inferior OP 7618, Placa CPU OP7608		1	4.762,00	4.762,00
3.5	Para o SURT 20KRMXLI: Kit da placa OP8820		1	7.800,00	7.800,00
VALOR TOTAL DA LOCALIDADE					R\$ 102.289,70

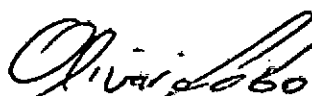
Sistel Engenharia Eireli - EPP - CNPJ: 07.652.353/0001-15

O Licitante Sistel Engenharia Eireli - EPP declara ter ciência e aceitar todas as exigências do Edital do Pregão em referência, bem como todas as condições de execução do objeto, propondo sua execução pelo valor global de R\$ 102.289.70 (cento e dois mil, duzentos e oitenta e nove reais e setenta centavos), observado(s) o(s) valor(es) unitário(s) cotado(s) na planilhas acima.

Declara, outrossim, que o valor proposto inclui todas as despesas e custos, diretos e indiretos (tais como tributos, encargos sociais e trabalhistas, contribuições, transporte, viagens, seguro e insumos), necessários ao cumprimento integral do objeto.

Por fim, o Licitante Sistel Engenharia Eireli - EPP informa que a validade da presente proposta é de 60 (sessenta) dias.

Bauru, 13 de junho de 2017.



Fabio Lopes de Oliveira

Diretor / Engenheiro Eletricista

CREA: 5061569486

RG nº 29.099.089-0 / CPF nº 215.925.058-99

MATRIZ DE RISCO

Categoria do Risco	Descrição	Consequência	Medidas Mitigadoras	Alocação do Risco
Risco atinente ao Tempo da Execução	Atraso na execução do objeto contratual por culpa do Contratado.	Aumento do custo do produto e/ou do serviço.	Diligência do Contratado na execução contratual.	Contratado
	Fatos retardadores ou impeditivos da execução do Contrato próprios do risco ordinário da atividade empresarial ou da execução.	Aumento do custo do produto e/ou do serviço.	Planejamento empresarial.	Contratado
	Fatos retardadores ou impeditivos da execução do Contrato que não estejam na sua álea ordinária, tais como fatos do príncipe, caso fortuito ou de força maior, bem como o retardamento determinado pelo BNDES, que comprovadamente repercute no preço do Contratado.	Aumento do custo do produto e/ou do serviço.	Revisão de preço.	BNDES
Risco da Atividade Empresarial	Alteração de enquadramento tributário, em razão do resultado ou de mudança da atividade empresarial, bem como por erro do Contratado na avaliação da hipótese de incidência tributária.	Aumento ou diminuição do lucro do Contratado.	Planejamento tributário.	Contratado
	Variação da taxa de câmbio.	Aumento ou diminuição do custo do produto e/ou do serviço.	Instrumentos financeiros de proteção cambial (hedge).	Contratado
	Elevação dos custos operacionais para o desenvolvimento da atividade empresarial em geral e para a execução do objeto em particular, tais como aumento de preço de insumos, prestadores de serviço e mão de obra.	Aumento do custo do produto e/ou do serviço.	Reajuste anual de preço.	BNDES
	Elevação dos custos operacionais definidos na linha anterior, quando superior ao índice de reajuste previsto na Cláusula de Equilíbrio Econômico-Financeiro do Contrato.	Aumento do custo do produto e/ou do serviço.	Planejamento empresarial.	Contratado
Riscos Trabalhista e Previdenciário	Responsabilização do BNDES por verbas trabalhistas e previdenciárias dos profissionais do Contratado alocados na execução do objeto contratual.	Geração de custos trabalhistas e/ou previdenciários para o BNDES, além de eventuais honorários advocatícios, multas e verbas sucumbenciais.	Ressarcimento, pelo Contratado, ou retenção de pagamento e compensação com valores a este devidos, da quantia despendida pelo BNDES.	Contratado

Risco Tributário e Fiscal (Não Tributário).	Responsabilização do BNDES por recolhimento indevido em valor menor ou maior que o necessário, ou ainda de ausência de recolhimento, quando devido, sem que haja culpa do BNDES.	Débito ou crédito tributário ou fiscal (não tributário).	Ressarcimento, pelo Contratado, ou retenção de pagamento e compensação com valores a este devidos, da quantia despendida pelo BNDES.	Contratado
--	--	--	--	------------

TERMO DE CONFIDENCIALIDADE PARA REPRESENTANTE LEGAL

SISTEL ENGENHARIA EIRELI, por seu representante legal, doravante designado simplesmente **RESPONSÁVEL**, se compromete, por intermédio do presente **TERMO DE CONFIDENCIALIDADE**, a não divulgar sem autorização quaisquer informações de propriedade do **BANCO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL - BNDES** e de suas Subsidiárias BNDES Participações S.A. - BNDESPAR e Agência Especial de Financiamento Industrial - FINAME, doravante simplesmente designados como **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, em conformidade com as seguintes Cláusulas e condições:

CLÁUSULA PRIMEIRA

O **RESPONSÁVEL** reconhece que, em razão da sua prestação de serviços às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** (Contrato OCS nº 344/2017 - SRM 4400002770, celebrado em 24/07/2017), estabelece contato com informações privadas das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, que podem e devem ser conceituadas como segredo de indústria ou de negócio. Estas informações devem ser tratadas confidencialmente sob qualquer condição e não podem ser divulgadas a terceiros não autorizados, aí se incluindo os próprios empregados das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** e do **RESPONSÁVEL**, sem a expressa e escrita autorização do representante legal do **BNDES**, signatário do Contrato ora referido.

CLÁUSULA SEGUNDA

As informações a serem tratadas confidencialmente são aquelas assim consideradas no âmbito das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** e que, por sua natureza, não são ou não deveriam ser de conhecimento de terceiros, tais como:

- I. listagens e documentações com informações confidenciais a que venha a ter acesso;
- II. documentos relativos a estratégias econômicas, financeiras, de investimentos, de captações de recursos, de *marketing*, de clientes e respectivas informações, armazenadas sob qualquer forma, inclusive informatizadas;
- III. metodologias e ferramentas de desenvolvimento de produtos elaborados pelas **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** ou por terceiros para as **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**;
- IV. valores e informações de natureza operacional, financeira, administrativa, contábil e jurídica; e



V. documentos e informações utilizados na execução dos serviços do Contrato OCS nº 344/2017.

CLÁUSULA TERCEIRA

O **RESPONSÁVEL** reconhece que as referências dos incisos I a V da Cláusula Segunda deste Termo são meramente exemplificativas, e que outras hipóteses de confidencialidade que já existam ou venham ser como tal definidas no futuro devem ser mantidas sob sigilo.

Parágrafo Único

Em caso de dúvida acerca da natureza confidencial de determinada informação, o **RESPONSÁVEL** deverá mantê-la sob sigilo até que venha a ser autorizado expressamente pelo representante legal das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, signatário do Contrato OCS nº 344/2017, a tratá-la diferentemente. Em hipótese alguma a ausência de manifestação expressa das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** poderá ser interpretada como liberação de qualquer dos compromissos ora assumidos.

CLÁUSULA QUARTA

O **RESPONSÁVEL** recolherá, ao término do Contrato OCS nº 344/2017, para imediata devolução às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, todo e qualquer material de propriedade deste, inclusive notas pessoais envolvendo matéria sigilosa a este relacionada, registro de documentos de qualquer natureza que tenham sido criados, usados ou mantidos sob seu controle ou posse seja de seus empregados, prepostos, prestadores de serviço, seja de fornecedores, com vínculo empregatício ou eventual com o **RESPONSÁVEL**, assumindo o compromisso de não utilizar qualquer informação sigilosa ou confidencial a que teve acesso enquanto contratado pelas **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**.

Parágrafo Único

O **RESPONSÁVEL** determinará a todos os seus empregados, prepostos e prestadores de serviço que estejam, direta ou indiretamente, envolvidos com a prestação de serviços objeto do Contrato OCS nº 344/2017, a observância do presente Termo, adotando todas as precauções e medidas para que as obrigações oriundas do presente instrumento sejam efetivamente observadas.

CLÁUSULA QUINTA

O **RESPONSÁVEL** obriga-se a informar imediatamente às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** qualquer violação das regras de sigilo ora estabelecidas que tenha ocorrido

por sua ação ou omissão, independentemente da existência de dolo, bem como de seus empregados, prepostos e prestadores de serviço.

CLÁUSULA SEXTA

O descumprimento de quaisquer das cláusulas do presente Termo acarretará a responsabilidade civil e criminal dos que, comprovadamente, estiverem envolvidos no descumprimento ou violação.

CLÁUSULA SÉTIMA

As obrigações a que alude este instrumento perdurarão inclusive após a cessação do vínculo contratual entre o **RESPONSÁVEL** e as **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** e abrangem as informações presentes e futuras.

CLÁUSULA OITAVA

O **RESPONSÁVEL** se compromete, no âmbito do **CONTRATO** objeto do presente Termo, a apresentar às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** declaração individual de adesão e aceitação das Cláusulas do **TERMO DE CONFIDENCIALIDADE** para Profissionais, de cada integrante ou participante da Equipe que prestar ou vier a prestar os serviços especificados no Contrato OCS nº 344/2017.

De Acordo,

Rio de Janeiro, 08 de Agosto de 17.

Representante Legal do Contratado: _____

Nome: Fábio Lopes de Oliveira

Cargo/Função: Diretor

CPF: 215.925.058-99

Telefone: (14) 3011-5757 E-mail: fabio@sistelengenharia.com.br

Documento de Identidade (número, data, emissor): 29.099.089-0, 16/09/1992, SSP/SP