

INFORMAÇÃO DE CONTRATO ADMINISTRATIVO Nº 123/2018

ÁREA: Área de Administração e Recursos Humanos – AARH

PREGÃO ELETRÔNICO AARH Nº 26/2018

CONTRATO OCS Nº 310/2018 (SRM nº 4400003353)

CONTRATADO: MULTITECNOLOGIA SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA. ME. (CNPJ: 18.494.193/0001-40)

OBJETO: Aquisição de licenças para a expansão dos VIRTUAL APPLIANCES F5 Big-IP existentes no BNDES, de forma a habilitar a funcionalidade de balanceamento do tráfego de dados e permitir o balanceamento do tráfego de dados entre os enlaces de comunicação do BNDES com diversos provedores de acesso à Internet, bem como a contratação dos serviços de treinamento e instalação, além do serviço de suporte técnico com atualização de software, conforme especificações do Edital e de seus Anexos.

VALOR: R\$ 867.000,00 (oitocentos e sessenta e sete mil reais).

PRAZO: 54 (cinquenta e quatro) meses, sendo:

- I. até 6 (seis) meses, contados da assinatura do CONTRATO, para entrega dos softwares, licenças, treinamento, instalação e configuração, encerrando-se com a emissão do Termo de Recebimento Definitivo da Solução;
- II. 48 (quarenta e oito) meses, contados da emissão do Termo de Recebimento Definitivo da Solução, no que se refere ao serviço de suporte técnico com atualização de software.

AUTORIZAÇÃO PARA LICITAR: pelo Sr. Superintendente da Área de Administração e Recursos Humanos, em 25/06/2018, conforme Informação Padronizada ATI/DESET nº 13/2018.

HOMOLOGAÇÃO DA LICITAÇÃO: pelo Sr. Superintendente da Área de Administração e Recursos Humanos, em 20/07/2018, conforme Informação Padronizada AARH/DELIC nº 36/2018.

FUNDAMENTO LEGAL DA CONTRATAÇÃO: Lei nº 13.303/2016.

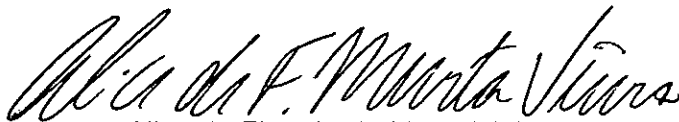
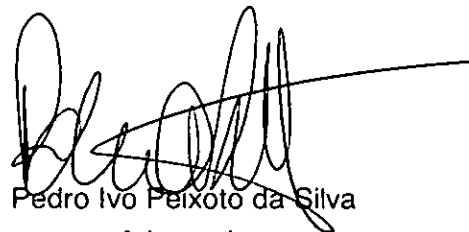
REPRESENTANTE LEGAL DO BNDES: Henrique Rogério Lopes Pereira da Silva.

ADVOGADA: Emanuele Ferreyro Nunes da Silva



DATA: 23/07/2018

CERTIDÕES	VALIDADE	AUSÊNCIA DE REGISTROS IMPEDITIVOS À CONTRATAÇÃO	DATA DA CONSULTA
Fazenda Nacional	19/12/2018	Cadastro Nacional de Empresas Inidôneas e Suspensas - CEIS (Portal da Transparência - CGU)	23/07/2018
FGTS	07/07/2018 a 05/08/2018	Cadastro Nacional de Empresas Punidas - CNEP (Portal da Transparência - CGU)	23/07/2018
		Cadastro Nacional de Condenações Cíveis por Ato de Improbidade Administrativa (Portal CNJ)	23/07/2018
		Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores - SICAF (Portal de Compras Governamentais)	23/07/2018
		Cadastro Informativo de Créditos não Quitados do Setor Público Federal - CADIN	23/07/2018

Alice de Figueiredo Murta Vieira
Advogada
Gerente AARH/DELIC/GLIC2Pedro Ivo Peixoto da Silva
Advogado
Chefe de Departamento Substituto
AARH/DELIC

CONTRATO OCS Nº 310/2018
CONTRATO SAP Nº 4400003364

**CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS
QUE ENTRE SI CELEBRAM O BANCO
NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO
ECONÔMICO E SOCIAL – BNDES E
MULTITECNOLOGIA SERVIÇOS DE
INFORMÁTICA LTDA. ME., NA FORMA
ABAIXO:**

O **BANCO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL – BNDES**, empresa pública federal, com sede em Brasília - DF e serviços no Rio de Janeiro – RJ, na Av. República do Chile, nº 100, CEP nº 20.031-917, inscrito no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas sob o nº 33.657.248/0001-89, doravante denominado simplesmente **BNDES**, neste ato representado na forma do seu Estatuto Social; e **MULTITECNOLOGIA SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA. ME.**, com sede na Rua Francisco Eugênio, 268, sala 602, São Cristóvão – Rio de Janeiro - RJ, CEP: 20.941-120, inscrito no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas sob o nº 18.494.193/0001-40, doravante denominado simplesmente **CONTRATADO**, neste ato representado na forma de seus atos constitutivos, em conformidade com o procedimento do Pregão Eletrônico AARH nº 026/2018 - **BNDES**, autorizado em 25/06/2018, por intermédio da IP ATI/DESET nº 13/2018, de 18/06/2018, conforme previsão orçamentária sob rubrica nºs 1800100011, 3101700040 e 3101700021, centro de custo nºs BN30005000 – ATI/DESET e BN00004000 – CC TI1, observado o disposto na Lei nº 13.303/2016 e no Regulamento de Formalização, Execução e Fiscalização de Contratos Administrativos do Sistema **BNDES**, têm, entre si, justo e contratado o que se contém nas Cláusulas seguintes:

CLÁUSULA PRIMEIRA – OBJETO

O presente Contrato tem por objeto a aquisição de licenças para a expansão dos **VIRTUAL APPLIANCES F5 Big-IP** existentes no **BNDES**, de forma a habilitar a funcionalidade de balanceamento do tráfego de dados e permitir o balanceamento do tráfego de dados entre os enlaces de comunicação do **BNDES** com diversos provedores de acesso à Internet, bem como a contratação dos serviços de treinamento e instalação, além do serviço de suporte técnico com atualização de software, conforme especificações constantes do Termo de Referência (Anexo I do Edital do Pregão Eletrônico AARH nº 026/2018 - **BNDES**) e da proposta apresentada pelo **CONTRATADO**, respectivamente, Anexos I e II deste Contrato.

CLÁUSULA SEGUNDA – VIGÊNCIA

O presente Contrato terá a duração de até 54 (cinquenta e quatro) meses, sendo:

- I. até 6 (seis) meses, contados da assinatura do CONTRATO, para entrega dos softwares, licenças, treinamento, instalação e configuração, encerrando-se com a emissão do Termo de Recebimento Definitivo da Solução;
- II. 48 (quarenta e oito) meses, contados da emissão do Termo de Recebimento Definitivo da Solução, no que se refere ao serviço de suporte técnico com atualização de software.

Parágrafo Primeiro

Até 90 (noventa) dias antes do término de cada período de vigência contratual, cabe ao **CONTRATADO** comunicar ao Gestor do Contrato, por escrito, o seu propósito de não prorrogar a vigência por um novo período, sob pena de se presumir a sua anuência em celebrar o aditivo de prorrogação.

Parágrafo Segundo

Caso o **CONTRATADO** se recuse a celebrar aditivo contratual de prorrogação, tendo antes manifestado sua intenção de prorrogar o Contrato ou deixado de manifestar seu propósito de não prorrogar, nos termos do Parágrafo Primeiro desta Cláusula, ficará sujeito às penalidades previstas na Cláusula de Penalidades deste Contrato.

CLÁUSULA TERCEIRA – LOCAL, PRAZO E CONDIÇÕES DE EXECUÇÃO DO OBJETO

A execução do objeto contratado respeitará as especificações constantes do Termo de Referência (Anexo I deste Contrato) e da proposta apresentada pelo **CONTRATADO**, respectivamente, Anexos I e II deste Contrato.

CLÁUSULA QUARTA – NÍVEIS DE SERVIÇO

Os serviços contratados deverão ser executados de acordo com os padrões de qualidade, disponibilidade e desempenho estipulados pelo **BNDES**, observados os níveis de serviço descritos no Anexo I (Termo de Referência) deste Contrato.

Parágrafo Único

O descumprimento dos níveis de serviço acarretará a aplicação dos índices de redução do preço previstos no Anexo I (Termo de Referência) deste Contrato, sem prejuízo da aplicação das penalidades previstas neste Contrato, quando cabíveis.

CLÁUSULA QUINTA – RECEBIMENTO DO OBJETO

O **BNDES** efetuará o recebimento do objeto, através do Gestor, mencionado na Cláusula de Obrigações do **BNDES** deste Contrato, observado o disposto no Anexo I (Termo de Referência) deste Contrato.

2/54

CLÁUSULA SEXTA – PREÇO

O **BNDES** pagará ao **CONTRATADO**, pela execução do objeto contratado, o valor de até R\$ 867.000,00 (oitocentos e sessenta e sete mil reais), conforme proposta apresentada (Anexo II deste Contrato), observado o disposto na Cláusula de Pagamento deste Instrumento, e a seguinte composição:

Planilha de Formação de Preços	
1 – Licença de <i>upgrade</i> para <i>VIRTUAL APPLIANCE F5 Big-IP</i>	Valor Unitário do Fornecimento (a1) R\$ 165.626,21
	Valor Global do Fornecimento (A = a1 x 3) R\$ 496.878,63
	Valor Global do Treinamento (B) R\$ 41.000,00
	Valor Global do Serviço de Instalação (C) R\$ 35.121,37
2 – Serviço de Treinamento para 6 pessoas, em até duas turmas com carga horária mínima de 40 horas cada, com material didático incluso, de acordo com as exigências do edital e seus anexos.	Valor Mensal do Serviço de Suporte Técnico (d1) R\$ 6.125,00
	Valor Global do Serviço de Suporte Técnico (48 meses) (D = D1 x 48) R\$ 294.000,00
VALOR GLOBAL DA PROPOSTA	Valor Global da Proposta (E = A + B + C + D) R\$ 867.000,00
Valor Global Estimado por Extenso: Oitocentos e Sessenta e Sete mil Reais.	

Parágrafo Primeiro

No valor ajustado no *caput* desta Cláusula estão incluídos todos os insumos, encargos trabalhistas e tributos, inclusive contribuições fiscais e parafiscais, bem como quaisquer outras despesas necessárias à execução deste Contrato.

Parágrafo Segundo

Na hipótese de o objeto ser, a critério do **BNDES**, parcialmente executado e recebido, os valores previstos nesta Cláusula serão proporcionalmente reduzidos, sem prejuízo da aplicação das penalidades cabíveis.

Parágrafo Terceiro

Caso o **BNDES** não demande o total do objeto previsto neste Contrato, não será devida indenização ao **CONTRATADO**.

Parágrafo Quarto

O **CONTRATADO** deverá arcar com os ônus decorrentes de eventual equívoco no dimensionamento dos quantitativos de sua proposta, devendo complementá-los, caso os quantitativos previstos inicialmente em sua proposta não sejam satisfatórios para o atendimento ao objeto deste Contrato.

CLÁUSULA SÉTIMA – PAGAMENTO

O **BNDES** efetuará o pagamento referente ao objeto deste Contrato, por meio de crédito em conta bancária, em até 10 (dez) dias úteis a contar da data de apresentação do documento fiscal ou equivalente legal (como nota fiscal, fatura, boleto bancário com código de barras, recibo de pagamento a autônomo), desde que tenha sido efetuado ateste pelo Gestor do Contrato das obrigações contratuais assumidas pelo **CONTRATADO**, observado o disposto no Anexo I (Termo de Referência) deste Instrumento.

Parágrafo Primeiro

Nas hipóteses em que o recebimento definitivo ocorrer após a entrega do documento fiscal ou equivalente legal, o **BNDES** terá até 10 (dez) dias úteis, a contar da data em que o objeto tiver sido recebido definitivamente, para efetuar o pagamento.

Parágrafo Segundo

Para toda efetivação de pagamento, o **CONTRATADO** deverá encaminhar 1 (uma) via do documento fiscal ou equivalente legal à caixa de e-mail nfe@bndes.gov.br, ou, quando emitido em papel, ao Protocolo do Edifício de Serviços do **BNDES** no Rio de Janeiro - EDSERJ, localizado na Avenida República do Chile nº 100, Térreo, Centro, Rio de Janeiro, CEP nº 20.031-917, no período compreendido entre 10h e 18h.

Parágrafo Terceiro

O BNDES não efetuará pagamento diretamente em favor do(s) Subcontratado(s).

Parágrafo Quarto

O documento fiscal ou equivalente legal deverá respeitar a legislação tributária e conter, minimamente, as seguintes informações:

- I. número da Ordem de Compra/Serviço – OCS;
- II. número SAP do Contrato;
- III. descrição detalhada do objeto executado e dos respectivos valores;
- IV. período de referência da execução do objeto;
- V. nome e número do CNPJ do **CONTRATADO**, cuja regularidade fiscal tenha sido avaliada na fase de habilitação, bem como o número de inscrição na Fazenda Municipal e/ou Estadual, conforme o caso;
- VI. nome, telefone e e-mail do responsável pelo documento fiscal ou equivalente legal;
- VII. nome e número do banco e da agência, bem como o número da conta corrente do **CONTRATADO**, vinculada ao CNPJ constante do documento fiscal ou equivalente legal, com respectivos dígitos verificadores;
- VIII. tomador dos serviços: Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social – BNDES;
- IX. CNPJ do tomador dos serviços: 33.657.248/0001-89;
- X. local de execução do objeto, emitindo-se um documento fiscal ou equivalente legal para cada Município em que o serviço seja prestado, se for o caso; e
- XI. código dos serviços, nos termos da lista anexa à Lei Complementar nº 116/2003, em concordância com as informações inseridas na Declaração de Informações para Fornecimento, bem como o código fiscal de operações e prestações (CFOP), se for o caso.

Parágrafo Quinto

Ao documento fiscal ou equivalente legal deverão ser anexados:

- I. certidões de regularidade fiscal exigidas na fase de habilitação;
- II. comprovante de que o **CONTRATADO** é optante do Simples Nacional, se for o caso;
- III. em caso de isenção/imunidade tributária, documentos comprobatórios com a indicação do dispositivo legal que ampara a isenção/imunidade; e
- IV. demais documentos solicitados pelo Gestor do Contrato, necessários ao pagamento do objeto contratado.

Ch

Parágrafo Sexto

Caso sejam verificadas divergências, o **BNDES** devolverá o documento fiscal ou equivalente legal ao **CONTRATADO** ou solicitará a emissão de carta de correção, quando cabível, interrompendo-se o prazo de pagamento até que este providencie as medidas saneadoras ou comprove a correção dos dados contestados pelo **BNDES**.

Parágrafo Sétimo

Os pagamentos a serem efetuados em favor do **CONTRATADO** estarão sujeitos, no que couber, às retenções de tributos, nos termos da legislação tributária e com base nas informações prestadas pelo **CONTRATADO**.

Parágrafo Oitavo

Além de outras hipóteses previstas em lei ou no Contrato, o **BNDES** poderá descontar, do montante expresso no documento fiscal ou equivalente legal, os valores referentes a multas, indenizações apuradas em processo administrativo, bem como qualquer obrigação que decorra do descumprimento da legislação pelo **CONTRATADO**.

Parágrafo Nona

Caso o **BNDES** não efetue o pagamento na forma prevista nesta Cláusula, em decorrência de fato não atribuível ao **CONTRATADO**, aos valores devidos serão acrescidos juros de mora de 0,5% (meio por cento) ao mês, *pro rata tempore*, calculados desde o dia do vencimento até a data da efetiva liquidação.

CLÁUSULA OITAVA – EQUILÍBRIO ECONÔMICO-FINANCEIRO DO CONTRATO

O **BNDES** e o **CONTRATADO** têm direito ao equilíbrio econômico-financeiro do Contrato, em consonância com o inciso XXI, do artigo 37, da Constituição Federal, a ser realizado mediante reajuste ou revisão de preços.

Parágrafo Primeiro

O reajuste de preços, na forma prevista na legislação, poderá ser requerido pelo **CONTRATADO** a cada período de 12 (doze) meses, sendo o primeiro contado do dia 16/07/2018, data de apresentação da proposta (Anexo II deste Contrato), e os seguintes, do fato gerador anterior, adotando-se para tanto a aplicação do Índice de Preços ao Consumidor – IPCA, divulgado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística – IBGE ou outro que venha substituí-lo, acumulado, sobre o preço referido na Cláusula de Preço deste Instrumento.

Parágrafo Segundo

A revisão de preços poderá ser realizada por iniciativa do **BNDES** ou mediante solicitação do **CONTRATADO**, quando ocorrer fato imprevisível ou previsível, porém, de consequências incalculáveis, retardador ou impeditivo da execução do Contrato, ou ainda

6/54

em caso de força maior, caso fortuito ou fato do príncipe, configurando álea econômica extraordinária e extracontratual, que onere ou desonere as obrigações pactuadas no presente Instrumento, sendo, porém, vedada nas hipóteses em que o risco seja alocado ao **CONTRATADO** nos termos da Cláusula de Matriz de Riscos, respeitando-se o seguinte:

I. o **CONTRATADO** deverá formular ao **BNDES** requerimento para a revisão do Contrato, comprovando a ocorrência do fato gerador;

II. a comprovação será realizada por meio de documentos, tais como, atos normativos que criem ou alterem tributos, lista de preço de fabricantes, notas fiscais de aquisição de matérias-primas, de transporte de mercadorias, alusivas à época da elaboração da proposta ou do último reajuste e do momento do pedido de revisão; e

III. com o requerimento, o **CONTRATADO** deverá apresentar planilhas de custos unitários, comparativas entre a data da formulação da proposta ou do último reajuste e o momento do pedido de revisão, contemplando os custos unitários envolvidos e evidenciando o quanto o aumento de preços ocorrido repercuta no valor pactuado.

Parágrafo Terceiro

Independentemente de solicitação, o **BNDES** poderá convocar o **CONTRATADO** para negociar a redução dos preços, mantendo o mesmo objeto contratado, na quantidade e nas especificações indicadas na proposta, em virtude da redução dos preços de mercado, ou de itens que compõem o custo, cabendo ao **CONTRATADO** apresentar as informações solicitadas pelo **BNDES**.

Parágrafo Quarto

O **CONTRATADO** deverá solicitar o reajuste e/ou a revisão de preços até o encerramento do Contrato, hipótese em que os efeitos financeiros serão concedidos de modo retroativo a partir do fato gerador, observando-se, ainda, que:

I. caso o fato gerador do reajuste e/ou da revisão de preços ou a divulgação do índice de reajuste ocorra com antecedência inferior a 60 (sessenta) dias do encerramento do Contrato, o **CONTRATADO** terá o prazo de 60 (sessenta) dias, a contar do fato gerador ou da data de divulgação do índice, para solicitar o reajuste e/ou a revisão de preços;

II. caso a divulgação do índice de reajuste ocorra após o encerramento do Contrato, o **CONTRATADO** terá o prazo de 60 (sessenta) dias, a contar da data de divulgação do índice, para solicitar o reajuste de preços;

III. o **BNDES** deverá analisar o pedido de reajuste e/ou revisão de preços em até 60 (sessenta) dias, contados da solicitação e da entrega pelo **CONTRATADO** dos comprovantes de variação dos custos, ficando este prazo suspenso, a critério do **BNDES**, enquanto o **CONTRATADO** não apresentar a documentação solicitada para a comprovação da variação de custos; e

IV. caso o **CONTRATADO** não solicite o reajuste e/ou revisão de preços nos prazos fixados acima, operar-se-á a renúncia a eventual direito ao reajuste e/ou à revisão.

CLÁUSULA NONA – MATRIZ DE RISCOS

O **BNDES** e o **CONTRATADO**, tendo como premissa a obtenção do melhor custo contratual mediante a alocação do risco à parte com maior capacidade para geri-lo e absorvê-lo, identificam os riscos decorrentes da relação contratual e, sem prejuízo de outras previsões contratuais, estabelecem os respectivos responsáveis na Matriz de Riscos constante do Anexo III deste Contrato.

Parágrafo Primeiro

O reajuste de preço aludido na Matriz de Riscos deve respeitar o disposto na Cláusula de Equilíbrio Econômico-Financeiro deste Contrato.

Parágrafo Segundo

É vedada a celebração de aditivos decorrentes de eventos supervenientes alocados, na Matriz de Riscos, como de responsabilidade do **CONTRATADO**.

CLÁUSULA DÉCIMA – GARANTIA CONTRATUAL

O **CONTRATADO** prestará, no prazo de até 10 (dez) dias úteis, contados da convocação, sob pena de aplicação de penalidade nos termos deste Contrato, garantia contratual, observadas as condições para sua aceitação estipuladas nos incisos abaixo, no valor de R\$ 43.350,00 (quarenta e três mil trezentos e cinquenta reais), correspondente a 5% (cinco por cento) do valor do presente Contrato, que lhe será devolvida após a verificação do cumprimento fiel, correto e integral dos termos contratuais.

I. Caução em dinheiro: deverá ser depositada em favor do **BNDES**, de acordo com as orientações que serão fornecidas quando da referida convocação;

II. Seguro Garantia: a Apólice de Seguro deverá ser emitida por Instituição autorizada pela SUSEP a operar no mercado securitário, que não se encontre sob regime de Direção Fiscal, Intervenção, Liquidação Extrajudicial ou Fiscalização Especial, e que não esteja cumprindo penalidade de suspensão imposta pela SUSEP;

a) O Instrumento de Apólice de Seguro deve prever expressamente:

- a.1) responsabilidade da seguradora por todas e quaisquer multas de caráter sancionatório aplicadas ao **CONTRATADO**;
- a.2) vigência pelo prazo contratual;
- a.3) prazo de 90 (noventa) dias, contados a partir do término da vigência contratual, para apuração de eventual inadimplemento do **CONTRATADO** - ocorrido durante a vigência contratual -, e para a comunicação da expectativa de

sinistro ou do efetivo aviso de sinistro, observados os prazos prescricionais pertinentes.

III. Fiança Bancária: a Carta de Fiança deverá ser emitida por Instituição Financeira autorizada pelo Banco Central do Brasil - BACEN para funcionar no Brasil e que não se encontre em processo de liquidação extrajudicial ou de intervenção do BACEN.

a) O Instrumento de Fiança deve prever expressamente:

a.1) renúncia expressa, pelo fiador, ao benefício de ordem disposto no artigo 827 do Código Civil;

a.2) vigência pelo prazo contratual;

a.3) prazo de 90 (noventa) dias, contados a partir do término da vigência contratual, para apuração de eventual inadimplemento do **CONTRATADO** - ocorrido durante a vigência contratual -, e para a comunicação do inadimplemento à Instituição Financeira, observados os prazos prescricionais pertinentes.

Parágrafo Primeiro

O prazo previsto para a apresentação da garantia poderá ser prorrogado, por igual período, quando solicitado pelo **CONTRATADO** durante o respectivo transcurso, e desde que ocorra motivo justificado e aceito pelo **BNDES**.

Parágrafo Segundo

Em caso de alteração do valor contratual, prorrogação do prazo de vigência do Contrato, utilização total ou parcial da garantia pelo **BNDES**, ou em situações outras que impliquem em perda ou insuficiência da garantia, o **CONTRATADO** deverá providenciar a complementação ou substituição da garantia prestada no prazo determinado pelo **BNDES** ou pactuado em aditivo ou em apostilamento, observadas as condições originais para aceitação da garantia estipuladas nesta Cláusula.

Parágrafo Terceiro

Nos demais casos de alteração do Contrato, sempre que o mesmo for garantido por fiança bancária ou seguro garantia, o **CONTRATADO** deve obter do garantidor anuência em relação à manutenção da garantia, no prazo de 10 (dez) dias úteis a contar da assinatura do aditivo ou recebimento de carta de apostilamento ou aditivo epistolar, conforme o caso. Recusando-se o garantidor a manter a garantia, cabe ao **CONTRATADO** obter nova garantia no mesmo prazo, prorrogável por igual período a critério do **BNDES**.

Ja

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – OBRIGAÇÕES DO CONTRATADO

Além de outras obrigações estabelecidas neste Instrumento, em seus anexos ou nas leis vigentes, particularmente na Lei nº 13.303/2016, ou que entrarem em vigor, constituem obrigações do **CONTRATADO**:

- I. manter durante a vigência deste Contrato todas as condições de habilitação exigidas quando da contratação, comprovando-as sempre que solicitado pelo **BNDES**;
- II. comunicar a imposição de penalidade que acarrete o impedimento de contratar com o **BNDES**, bem como a eventual perda dos pressupostos para a licitação;
- III. reparar, corrigir, remover, reconstruir ou substituir, às suas expensas, no total ou em parte, o objeto do Contrato em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções decorrentes da execução;
- IV. reparar todos os danos e prejuízos causados ao **BNDES** ou a terceiros, não restando excluída ou reduzida esta responsabilidade pela presença de fiscalização ou pelo acompanhamento da execução por parte do Gestor do Contrato;
- V. pagar todos os encargos e tributos, que incidam ou venham a incidir, direta ou indiretamente, sobre o objeto deste Contrato, podendo o **BNDES**, a qualquer momento, exigir do **CONTRATADO** a comprovação de sua regularidade;
- VI. providenciar, perante a Receita Federal do Brasil - RFB, comprovando ao **BNDES**, sua exclusão obrigatória do Simples Nacional, no prazo estipulado pelo artigo 30 da Lei Complementar nº 123/2006, se o **CONTRATADO**, quando optante:
 - a) extrapolar o limite de receita bruta anual previsto no artigo 3º da Lei Complementar nº 123/2006, ao longo da vigência deste Contrato; ou
 - b) enquadrar-se em alguma das situações previstas no artigo 17 da Lei Complementar nº 123/2006;
- VII. permitir vistorias e acompanhamento da execução do objeto pelo Gestor do Contrato;
- VIII. obedecer às instruções e aos procedimentos, estabelecidos pelo **BNDES**, para a adequada execução do Contrato;
- IX. designar 01 (um) preposto como responsável pelo Contrato firmado com o **BNDES**, para participar de eventuais reuniões e ser o interlocutor do **CONTRATADO**, zelando pelo fiel cumprimento das obrigações previstas neste Instrumento;
- X. apresentar, em até 10 dias úteis após a convocação, a Declaração de Informações para Fornecimento - DIF, adequadamente preenchida, sob pena de instauração de procedimento punitivo para aplicação de penalidade, e de retenção tributária, pelo **BNDES**, nos casos previstos em lei, da alíquota que entender adequada;
 - a) as informações inseridas na Declaração de Informações para Fornecimento – DIF não deverão divergir das constantes do documento fiscal ou equivalente legal;

XI. garantir que o objeto do Contrato não infringe quaisquer direitos autorais, patentes ou registros, inclusive marcas, know-how ou trade-secrets, sendo responsável pelos prejuízos, inclusive honorários de advogado, custas e despesas decorrentes de qualquer medida ou processo judicial ou administrativo iniciado em face do **BNDES**, por acusação da espécie, podendo o **CONTRATADO** ser instado a intervir no processo; e

XII. responsabilizar-se pelo cumprimento das normas de segurança das dependências do **BNDES** por parte dos profissionais alocados na execução dos serviços, quanto ao porte de identificação e à utilização dos acessos indicados pelo **BNDES**.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – CONDUTA ÉTICA DO CONTRATADO E DO BNDES

O **CONTRATADO** e o **BNDES** comprometem-se a manter a integridade nas relações público-privadas, agindo de boa-fé e de acordo com os princípios da moralidade administrativa e da impessoalidade, além de pautar sua conduta por preceitos éticos e, em especial, por sua responsabilidade socioambiental.

Parágrafo Primeiro

Em atendimento ao disposto no *caput* desta Cláusula, o **CONTRATADO** obriga-se, inclusive, a:

I. não oferecer, prometer, dar, autorizar, solicitar ou aceitar, direta ou indiretamente, qualquer vantagem indevida, seja pecuniária ou de outra natureza, consistente em fraude, ato de corrupção ou qualquer outra violação de dever legal, relacionada com este Contrato, bem como a tomar todas as medidas ao seu alcance para impedir administradores, empregados, agentes, representantes, fornecedores, contratados ou subcontratados, seus ou de suas controladas, de fazê-lo;

II. impedir o favorecimento ou a participação de empregado ou dirigente do Sistema **BNDES** (**BNDES** e suas subsidiárias) na execução do objeto do presente Contrato;

III. providenciar para que não sejam alocados, na execução dos serviços, familiares de dirigente ou empregado do Sistema **BNDES**, considerando-se familiar o cônjuge, o companheiro ou o parente em linha reta ou colateral, por consanguinidade ou afinidade, até o terceiro grau;

IV. observar o Código de Ética do Sistema **BNDES** vigente ao tempo da contratação, bem como a Política de Conduta e de Integridade das Licitações e Contratos Administrativos do Sistema **BNDES** e a Política Corporativa Anticorrupção do Sistema **BNDES**, assegurando-se de que seus representantes, administradores e todos os profissionais envolvidos na execução do objeto pautem seu comportamento e sua atuação pelos princípios neles constantes; e

V. adotar, na execução dos serviços, boas práticas de sustentabilidade ambiental, de otimização de recursos, de redução de desperdícios e de redução da poluição.

Parágrafo Segundo

O **BNDES** recomenda, ao **CONTRATADO**, considerar em suas práticas de gestão a implantação de programa de integridade estruturado, voltado à prevenção, detecção e remediação da ocorrência de fraudes e atos de corrupção.

Parágrafo Terceiro

Verificada uma das situações mencionadas nos incisos II e III do Parágrafo Primeiro desta Cláusula, compete ao **CONTRATADO** afastar imediatamente da execução do Contrato os agentes que impliquem a ocorrência dos impedimentos e favorecimentos aludidos, além de comunicar tal fato ao **BNDES**, sem prejuízo de apuração de sua responsabilidade, caso tenha agido de má-fé.

Parágrafo Quarto

O **CONTRATADO** declara ter conhecimento do Código de Ética do Sistema **BNDES**, bem como da Política de Conduta e de Integridade das Licitações e Contratos Administrativos do Sistema **BNDES** e da Política Corporativa Anticorrupção do Sistema **BNDES**, que poderão ser consultados por intermédio do sítio eletrônico www.bndes.gov.br ou requisitados ao Gestor do Contrato.

Parágrafo Quinto

Eventuais irregularidades ou descumprimentos das normas internas do **BNDES** ou da legislação vigente podem ser denunciados à Ouvidoria por qualquer cidadão através dos seguintes canais: página na internet (www.bndes.gov.br/ouvidoria); correio (Caixa Postal 15054, CEP 20031-120, Rio de Janeiro – RJ); e telefone (0800 702 6307).

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – SIGILO DAS INFORMAÇÕES

Cabe ao **CONTRATADO** cumprir as seguintes regras de sigilo e assegurar a aceitação e adesão às mesmas por profissionais que integrem ou venham a integrar a sua equipe na prestação do objeto deste Contrato, as quais perdurarão, inclusive, após a cessação do vínculo contratual e da prestação dos serviços:

- I. cumprir as diretrizes e normas da Política Corporativa de Segurança da Informação do **BNDES**, necessárias para assegurar a integridade e o sigilo das informações;
- II. não acessar informações sigilosas do **BNDES**, salvo quando previamente autorizado por escrito;
- III. sempre que tiver acesso às informações mencionadas no inciso anterior:
 - a) manter sigilo dessas informações, não podendo copiá-las, reproduzi-las, retê-las ou praticar qualquer outra forma de uso que não seja imprescindível para a adequada prestação do objeto deste Contrato;

b) limitar o acesso às informações aos profissionais envolvidos na prestação dos serviços objeto deste Contrato, os quais deverão estar cientes da natureza sigilosa das informações e das obrigações e responsabilidades decorrentes do uso dessas informações; e

c) informar imediatamente ao **BNDES** qualquer violação das regras de sigilo ora estabelecidas que tenha ocorrido por sua ação ou omissão, independente da existência de dolo, bem como dos profissionais envolvidos, adotando todas as orientações do **BNDES** para remediar a violação;

IV. entregar ao **BNDES**, ao término da vigência deste Contrato, todo e qualquer material de propriedade deste, inclusive notas pessoais envolvendo matéria sigilosa e registro de documentos de qualquer natureza que tenham sido criados, usados ou mantidos sob seu controle ou posse, assumindo o compromisso de não utilizar qualquer informação sigilosa a que teve acesso no âmbito deste Contrato;

V. apresentar, em até 15 (quinze) dias corridos, contados a partir da data da solicitação do **BNDES**, Termos de Confidencialidade, conforme minuta constante do Anexo V (Minuta de Termo de Confidencialidade para Profissionais) deste Contrato, assinados pelos profissionais que acessarão informações sigilosas, devendo referida obrigação ser também cumprida por ocasião de substituição desses profissionais; e

VI. observar o disposto no Termo de Confidencialidade assinado por seu Representante Legal constante do Anexo IV (Termo de Confidencialidade para Representante Legal) deste Contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – OBRIGAÇÕES DO BNDES

Além de outras obrigações estipuladas neste Instrumento, em seus anexos ou nas leis vigentes, particularmente na Lei nº 13.303/2016, ou que entrarem em vigor, constituem obrigações do **BNDES**:

I. realizar os pagamentos devidos ao **CONTRATADO**, nas condições estabelecidas neste Contrato;

II. designar, como Gestores do Contrato, Felipe Curty do Rego Pinto e David Silva Boechat, que atualmente exercem a função de Gerente. Até a emissão do Termo de Recebimento Definitivo da Solução, o acompanhamento, a fiscalização e a avaliação da execução dos serviços, bem como a liquidação da despesa e o atestado de cumprimento das obrigações assumidas caberá a Felipe Curty do Rego Pinto. Após a entrega do Termo de Recebimento definitivo da Solução, as funções de Gestor do Contrato passarão a ser exercidas por David Silva Boechat, que atualmente exerce a função de Gerente da ATI/DESET/GINF;

III. alterar, quando conveniente, o Gestor do Contrato e/ou o seu substituto, por outro profissional, mediante comunicação escrita ao **CONTRATADO**;

IV. fornecer ao **CONTRATADO**, quando solicitado ao Gestor do Contrato, cópia do Código de Ética do Sistema **BNDES**, da Política de Conduta e de Integridade das Licitações e Contratos Administrativos do Sistema **BNDES**, da Política Corporativa Anticorrupção do Sistema **BNDES** e da Política Corporativa de Segurança da Informação do **BNDES**;

VII. colocar à disposição do **CONTRATADO** todas as informações necessárias à perfeita execução dos serviços objeto deste Contrato; e

VIII. comunicar ao **CONTRATADO**, por escrito:

- a) quaisquer instruções ou procedimentos sobre assuntos relacionados ao Contrato;
- b) a abertura de procedimento administrativo para a apuração de condutas irregulares do **CONTRATADO**, concedendo-lhe prazo para defesa; e
- c) a aplicação de eventual penalidade, nos termos deste Contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA – CESSÃO DE CONTRATO OU DE CRÉDITO, SUCESSÃO CONTRATUAL E SUBCONTRATAÇÃO

É vedada a cessão deste Contrato, total ou parcialmente, ou de qualquer crédito dele decorrente, bem como a emissão, por parte do **CONTRATADO**, de qualquer título de crédito em razão do mesmo.

Parágrafo Primeiro

É admitida a sucessão contratual nas hipóteses em que o **CONTRATADO** realizar as operações societárias de fusão, cisão ou incorporação, condicionada aos seguintes requisitos:

- I. aquiescência prévia do **BNDES**, que analisará eventuais riscos ou prejuízos decorrentes de tal alteração contratual; e
- II. manutenção de todas as condições contratuais e requisitos de habilitação originais.

Parágrafo Segundo

Caso ocorra a sucessão contratual admitida no Parágrafo anterior, o sucessor assumirá integralmente a posição do sucedido, passando a ser responsável pela execução do presente Contrato, fazendo, por conseguinte, jus ao recebimento dos créditos dele decorrentes.

Parágrafo Terceiro

É admitida a subcontratação da parcela do objeto deste Contrato referente ao serviço de treinamento, previsto no item 3.3 do Anexo I (Termo de Referência), condicionada aos seguintes requisitos:

- I. aquiescência prévia do **BNDES**, que analisará eventuais riscos ou prejuízos decorrentes de tal operação; e

II. atendimento de todas as condições contratuais e requisitos para a subcontratação previstos no Edital e no Termo de Referência (Anexo I deste Contrato), cabendo ao **CONTRATADO** apresentar, sempre que solicitado pelo **BNDES**, os respectivos documentos comprobatórios.

Parágrafo Quarto

A subcontratação pode ser realizada com sociedades distintas e de forma simultânea, devendo, em todos os casos, ser relacionada à parcela do objeto autorizada pelo **BNDES**.

Parágrafo Quinto

Caso o **CONTRATADO** opte por subcontratar o objeto deste Contrato, permanecerá como responsável perante o **BNDES** pela adequada execução do ajuste, sujeitando-se, inclusive, às penalidades previstas neste Contrato, na hipótese de não cumprir as obrigações ora pactuadas, ainda que por culpa da sociedade subcontratada.

Parágrafo Sexto

Aceita, pelo **BNDES**, a subcontratação, o **CONTRATADO** deverá apresentar os Termos de Confidencialidade, conforme minuta constante do Anexo VI (Minuta de Termo de Confidencialidade para Subcontratação) deste Contrato, assinados pelo representante legal e pelos profissionais da sociedade subcontratada envolvidos na execução dos serviços subcontratados.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA – PENALIDADES

Em caso de inexecução total ou parcial do Contrato, inclusive de descumprimento de exigência expressamente formulada pelo **BNDES** ou de inobservância de qualquer obrigação legal, bem como em caso de mora, sem motivo justificado, o **CONTRATADO** ficará sujeito às seguintes penalidades:

I. advertência;

II. multa:

- a) de até 10% (dez por cento) incidentes sobre o valor global do Contrato, além dos ajustes de pagamento previstos nos subitens 3.6.3 e 3.6.10 do Anexo I (Termo de Referência) a este Contrato;
- b) de até 10% (dez por cento), incidente sobre o valor global do Contrato em virtude de qualquer descumprimento contratual não previsto na alínea anterior, apurada de acordo com a gravidade da infração; e

III. suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com o **BNDES**, por prazo não superior a 2 (dois) anos, apurado de acordo com a gravidade da infração.



Parágrafo Primeiro

As penalidades indicadas nesta Cláusula somente poderão ser aplicadas após procedimento administrativo, e desde que assegurados o contraditório e a ampla defesa, facultada ao **CONTRATADO** a defesa prévia, no prazo de 10 (dez) dias úteis.

Parágrafo Segundo

Contra a decisão de aplicação de penalidade, o **CONTRATADO** poderá interpor o recurso cabível, na forma e no prazo previstos no Regulamento de Formalização, Execução e Fiscalização de Contratos Administrativos do Sistema **BNDES**.

Parágrafo Terceiro

A imposição de penalidade prevista nesta Cláusula não impede a extinção do Contrato pelo **BNDES**, nos termos da legislação aplicável e da Cláusula de Extinção do Contrato.

Parágrafo Quarto

A multa prevista nesta Cláusula poderá ser aplicada juntamente com as demais penalidades.

Parágrafo Quinto

A multa aplicada ao **CONTRATADO** e os prejuízos causados ao **BNDES** serão deduzidos de quaisquer créditos a ele devidos, assim como da garantia prestada, ressalvada a possibilidade de cobrança judicial da diferença eventualmente não coberta pelos mencionados créditos.

Parágrafo Sexto

No caso de uso indevido de informações sigilosas, observar-se-ão, no que couber, os termos da Lei nº 12.527/2011 e do Decreto nº 7.724/2012.

Parágrafo Sétimo

No caso de atos lesivos à Administração Pública, nacional ou estrangeira, observar-se-ão os termos da Lei nº 12.846/2013.

Parágrafo Oitavo

A sanção prevista no inciso III desta Cláusula também poderá ser aplicada às sociedades ou profissionais que:

- I. tenham sofrido condenação definitiva por praticarem, por meios dolosos, fraude fiscal no recolhimento de quaisquer tributos;
- II. tenham praticado atos ilícitos visando frustrar os objetivos da licitação;
- III. demonstrem não possuir idoneidade para contratar com o **BNDES** em virtude de atos ilícitos praticados.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA – ALTERAÇÕES CONTRATUAIS

O presente Contrato poderá ser alterado, por acordo entre as partes, nas hipóteses disciplinadas no art. 81 da Lei nº 13.303/2016, entre outras legal ou contratualmente previstas, observando-se que:

- I. as alterações devem preservar o equilíbrio econômico-financeiro do Contrato; e
- II. é vedada a modificação contratual que desnature o objeto da contratação ou afete as condições essenciais previstas no Termo de Referência (Anexo I deste Contrato).

Parágrafo Primeiro

Em atenção aos princípios que regem as relações contratuais, nas hipóteses em que for imprescindível a alteração deste Contrato para viabilizar sua plena execução, conforme demonstrado em processo administrativo, não caberá a recusa das partes à respectiva formalização, salvo em caso de justo motivo, devidamente comprovado pela parte que o alegar.

Parágrafo Segundo

A parte que, injustificadamente, se recusar a promover a alteração contratual indicada no Parágrafo anterior, deverá responder pelos danos eventualmente causados, sem prejuízo das demais consequências previstas neste Instrumento e na legislação vigente.

Parágrafo Terceiro

As alterações contratuais serão formalizadas mediante instrumento aditivo, ressalvadas as hipóteses legais que admitem a alteração por apostilamento e os pequenos ajustes necessários à eventual correção de erros materiais ou à alteração de dados acessórios do Contrato, que poderão ser celebrados por meio epistolar.

CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA – EXTINÇÃO DO CONTRATO

O presente Contrato poderá ser extinto de acordo com as hipóteses previstas na legislação, convencionando-se, ainda, que é cabível a sua resolução:

- I. em razão do inadimplemento total ou parcial de qualquer de suas obrigações, cabendo à parte inocente notificar a outra por escrito, assinalando-lhe prazo razoável para o cumprimento das obrigações, quando o mesmo não for previamente fixado neste instrumento ou em seus anexos;
- II. na ausência de liberação, por parte do **BNDES**, de área, local ou objeto necessário para a sua execução, nos prazos contratuais;
- III. em virtude da suspensão da execução do Contrato, por ordem escrita do **BNDES**, por prazo superior a 120 (cento e vinte) dias ou ainda por repetidas suspensões que totalizem o mesmo prazo;

li

IV. quando for decretada a falência do **CONTRATADO**;

V. caso o **CONTRATADO** perca uma das condições de habilitação exigidas quando da contratação;

VI. na hipótese de descumprimento do previsto na Cláusula de Cessão de Contrato ou de Crédito, Sucessão Contratual e Subcontratação;

VII. caso o **CONTRATADO** seja declarado inidôneo pela União, por Estado ou pelo Distrito Federal;

VIII. em função da suspensão do direito de o **CONTRATADO** licitar ou contratar com o **BNDES**;

IX. na hipótese de caracterização de ato lesivo à Administração Pública, nos termos da Lei nº 12.846/2013, cometido pelo **CONTRATADO** no processo de contratação ou por ocasião da execução contratual;

X. em razão da dissolução do **CONTRATADO**;

XI. quando da ocorrência de caso fortuito ou de força maior, regularmente comprovado, impeditivo da execução do Contrato.

Parágrafo Primeiro

Caracteriza inadimplemento das obrigações de pagamento pecuniário do presente Contrato, a mora superior a 90 (noventa) dias.

Parágrafo Segundo

Os casos de extinção contratual convencionados no *caput* desta Cláusula deverão ser precedidos de notificação escrita à outra parte do Contrato, e de oportunidade de defesa, dispensada a necessidade de interpelação judicial.

CLÁUSULA DÉCIMA NONA – DISPOSIÇÕES FINAIS

Este Contrato representa todo o acordo entre as partes com relação ao objeto nele previsto.

Parágrafo Primeiro

Integram o presente Contrato:

Anexo I - Termo de Referência do Pregão Eletrônico AARH nº 026/2018 - BNDES

Anexo II - Proposta

Anexo III - Matriz de Risco

Anexo IV - Termo de Confidencialidade para Representante Legal

Anexo V - Minuta de Termo de Confidencialidade para Profissionais

Anexo VI - Minuta de Termo de Confidencialidade para Subcontratação

16
14



Classificação: Documento Controlado (Lei nº 13.303/2016)
Prazo da Restrição: até a data de publicação do Aviso de Licitação
Restrição de Acesso: Empresas do Sistema BNDES (uso no âmbito interno)
Unidade Gestora: AARR/DELIC/GLIC2

Parágrafo Segundo

A omissão ou tolerância quanto à exigência do estrito cumprimento das obrigações contratuais ou ao exercício de prerrogativa decorrente deste Contrato não constituirá renúncia ou novação nem impedirá as partes de exercerem os seus direitos a qualquer tempo.

CLÁUSULA VIGÉSIMA – FORO

É competente o foro da cidade do Rio de Janeiro para solucionar eventuais litígios decorrentes deste Contrato, afastado qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

As folhas deste Contrato são rubricadas por Emanuele Ferreyro Nunes da Silva, advogada do **BNDES**, apenas para conferência de sua redação, por autorização do representante legal que o assina.

E, por estarem assim justos e contratados, firmam o presente Instrumento, redigido em 2 (duas) vias de igual teor e forma, para um só efeito, juntamente com as testemunhas abaixo.

Rio de Janeiro, 24 de JULHO de 2018.

Henrique Rogério Lopes Ferreira da Silva
Superintendente
AARR

BANCO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL – BNDES



MULTITECNOLOGIA SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA. ME.

Sergio Tadeu Martinez
Diretor
CPF: 100.880.837-72
RG: 02.321.769-8

Testemunhas:

Nome/CPF: RENATA MARIA M. MACHADO
0 99.837.837 - 58

Nome/CPF:

Nel Ferreira Monteiro
Diretor
CPF: 591.544.037-15
RG: 3543452

Reconheço por semelhança a(s) firma(s) de: SERGIO TADEU MARTINEZ.

e dou fe. Rio de Janeiro-RJ, 25/07/2018. EMOL R\$ 5,41 Taxa R\$ 1,00
Melcides dos Santos Mota-Escrevente TOTAL: R\$ 6,41
Selo(s): ECPR99448-RNX

Consulte em <https://www3.tjri.jus.br/sitepublico>

093138AA 883188

Emanuele F. Nunes da Silva
Advogada
AARR/DELIC/GLIC2

19/54

CONTRATO OCS Nº 310/2018
ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA**1. OBJETO**

- 1.1. Aquisição de licenças para a expansão dos *VIRTUAL APPLIANCES* F5 Big-IP existentes no BNDES, de forma a habilitar a funcionalidade de balanceamento do tráfego de dados e permitir o balanceamento do tráfego de dados entre os enlaces de comunicação do BNDES com diversos provedores de acesso à Internet, bem como a contratação dos serviços de treinamento e instalação, além do serviço de suporte técnico com atualização de *software* pelo período de 48 (quarenta e oito) meses, com vigência total de até 54 (cinquenta e quatro) meses.

2. UNIDADES FUNCIONAIS DO BNDES

- 2.1. Os edifícios do BNDES no Rio de Janeiro listados na tabela abaixo serão denominados, doravante, para simplificar, como Unidades Funcionais (individualmente ou em conjunto).

Unidades Funcionais
A. Rio de Janeiro (datacenter principal) EDSERJ - Edifício de Serviços do BNDES Avenida República do Chile 100 Centro - CEP: 20031-917 - Rio de Janeiro - RJ
B. Rio de Janeiro VENTURA - Edifício Ventura Towers Avenida República do Chile 330 Centro - CEP: 20031-170 - Rio de Janeiro - RJ
C. Rio de Janeiro (datacenter alternativo) Avenida Pasteur, 138/146 - Botafogo, CEP: 22290-903 Rio de Janeiro - RJ

- 2.2. Durante a vigência do CONTRATO o BNDES poderá mover os *VIRTUAL APPLIANCES* entre as suas unidades sem prejuízo ao serviço de suporte técnico prestado pela CONTRATADA.

17
B



2.3. Em relação ao datacenter alternativo (C) poderá haver alteração de endereço dentro do município do Rio de Janeiro na vigência do CONTRATO, devendo ser mantidas as obrigações da CONTRATADA listadas nestas especificações técnicas, sem custos adicionais para o BNDES.

2.4. O BNDES terá o direito de uso perpétuo de todos os *softwares* integrantes da solução ofertada com todas as funcionalidades e versões disponíveis quando do término do CONTRATO, mesmo aquelas às quais tenha direito de instalação, mas que ainda não estejam efetivamente instaladas na infraestrutura do BNDES quando do encerramento do CONTRATO. Os *VIRTUAL APPLIANCES* poderão ser utilizados em quaisquer servidores de uso do BNDES, localizados em qualquer um dos seus datacenters (Principal e Alternativo).

3. ATIVOS PARA AQUISIÇÃO

3.1. ESPECIFICAÇÕES DA SOLUÇÃO

3.1.1. Atualmente, o BNDES possui 3 (três) *VIRTUAL APPLIANCES F5 Big-IP*, com o seguinte licenciamento:

Item	Ambiente	Descrição	Quantidade
<i>Appliance 1</i>	Produção	APM Base, VE, 1G, (200 CCU, 800 Access Sessions) 250 CCU, 1000 Access Sessions 50 CCU, 200 Access Sessions	1
<i>Appliance 2</i>	Produção	APM Base, VE, 1G, (200 CCU, 800 Access Sessions) 250 CCU, 1000 Access Sessions 50 CCU, 200 Access Sessions	1
<i>Appliance 3</i>	Testes e Homologação	APM, Base, VE (50 CCU / 200 Access Sessions)	1

3.1.2. Deverão ser fornecidas as seguintes licenças ou superiores para a expansão dos *VIRTUAL APPLIANCES* Big-IP existentes no BNDES, de forma a habilitar a funcionalidade de balanceamento do tráfego de dados dos enlaces de comunicação do BNDES com diversos provedores de acesso à Internet:

Item	Ambiente	Descrição	Quantidade
<i>Appliance 1</i>	Produção	F5-BIG-VE-BT-10G-V16 BIG-IP Virtual Edition Best Bundle 10 Gbps (v11.6.x - v16.x)	1
<i>Appliance 2</i>	Produção	F5-BIG-VE-BT-10G-V16 BIG-IP Virtual Edition Best Bundle 10 Gbps (v11.6.x - v16.x)	1

Appliance 3	Testes e Homologação	F5-BIG-VE-LAB-V16 BIG-IP Virtual Edition Lab License (LTM, DNS, AFM, ASM, APM Lite, CGN, SSL Forward Proxy, Advanced Protocols, 10 Mbps, v11.6.x - v16.x)	1
----------------	-------------------------	--	---

3.1.3. Também deverá ser prevista a prestação dos serviços de treinamento, de instalação e de suporte técnico com atualização de *software* pelo período de 48 (quarenta e oito) meses, nos termos dos itens 3.3, 3.4 e 3.5 destas Especificações Técnicas.

3.1.4. A CONTRATADA deverá prever no custo de instalação das novas licenças/*VIRTUAL APPLIANCES*, Item 4 da Planilha de Formação de Preços, o suporte, nas condições do item 3.5, aos atuais *VIRTUAL APPLIANCES* descritos no item 3.1.1 até a sua substituição com a emissão do aceite definitivo previsto no item 5.1.3.

3.2. CONDIÇÕES GERAIS

3.2.1. Os *VIRTUAL APPLIANCES* deverão ser compatíveis com a plataforma operacional que será disponibilizada pelo BNDES de acordo com o subitem enumerado a seguir:

3.2.1.1. *Sistema de Virtualização: VMware VSphere ESXi 6.0 e VMware vCenter Server 6.0 ou versões superiores, a critério do BNDES.*

3.2.2. O BNDES disponibilizará os equipamentos que atuarão como servidores físicos hospedeiros para os *VIRTUAL APPLIANCES*.

3.2.3. Cada *VIRTUAL APPLIANCE* deverá ser capaz de balancear o tráfego de entrada e saída para a Internet de 10 Gbps (dez gigabits por segundo) de tráfego IP oriundo de clientes externos e internos em enlaces de comunicação de redes distintas, de diferentes operadoras de telecomunicações, sem a necessidade da utilização do protocolo BGP ou qualquer outro protocolo de roteamento;

3.2.4. Os *VIRTUAL APPLIANCES* destinados ao ambiente de produção deverão operar de forma redundante em topologia de alta disponibilidade, ou seja, na eventualidade da falha de um dos *VIRTUAL APPLIANCES*, outro *APPLIANCE* deverá automaticamente assumir, de forma transparente, todas as funções executadas pelo *APPLIANCE* defeituoso, com sincronismo de configurações e sem perda das sessões que estiverem em curso.

3.2.5. Todos os *VIRTUAL APPLIANCES* fornecidos deverão estar em linha (produção) na data de sua entrega, não sendo aceitos *VIRTUAL APPLIANCES* que tenham sido descontinuados ou com data de descontinuidade anunciada.

3.2.6. Todos os *softwares* integrantes das soluções ofertadas, inclusive *firmware* e sistema operacional dos *VIRTUAL APPLIANCES*, deverão

ser fornecidos na versão mais nova comercializada na data da abertura das Propostas.

3.2.7. Deverão ser fornecidos em conjunto com as soluções ofertadas, todos os acessórios, *softwares* e opcionais necessários para o correto funcionamento do *VIRTUAL APPLIANCE*.

3.2.8. A equipe técnica que dará suporte ao Pregoeiro na licitação poderá, sempre que julgar necessário, realizar consultas ao sítio do fabricante dos *VIRTUAL APPLIANCES* na *Internet*, com o objetivo de esclarecer dúvidas quanto ao atendimento dos requisitos técnicos mínimos exigidos.

3.3. SERVIÇO DE TREINAMENTO

3.3.1. Com objetivo de garantir o correto e eficiente uso dos novos recursos e funcionalidades da solução adquirida, constituem parte integrante do objeto destas especificações o Serviço de Treinamento.

3.3.2. O objetivo deste treinamento é capacitar os profissionais e colaboradores do BNDES que atuam no suporte à solução quanto aos procedimentos de instalação, atualização, configuração e operação de todas as novas funcionalidades do produto, assim como quanto aos procedimentos de resolução de problemas.

3.3.2.1.1. *Os treinamentos oficiais do fabricante listados a seguir devem ser utilizados como referência para a preparação e execução do Serviço de Treinamento no BNDES.*

3.3.2.1.1.1. Administering BIG-IP.

3.3.2.1.1.2. Configuring BIG-IP LTM: Local Traffic Manager

3.3.2.1.1.3. Troubleshooting BIG-IP.

3.3.2.1.1.4. Configuring BIG-IP APM: Access Policy Manager.

3.3.2.1.1.5. Configuring BIG-IP DNS (formerly GTM).

3.3.3. O treinamento deverá ser ministrado por profissionais devidamente capacitados, podendo ser comprovados por meio de declarações ou certificações emitidas pelos fabricantes ou de experiência profissional por meio de apresentação de atestados ou referências de treinamentos ministrados em outros clientes que possam ser diligenciadas pelo BNDES. Tais comprovações deverão ser apresentadas em conjunto com a ementa do treinamento prevista no item 3.3.4.1.

3.3.4. A CONTRATADA, a partir da solicitação formal de entrega dos *VIRTUAL APPLIANCES*, submeterá à análise do BNDES, em até 15 (quinze) dias corridos:

- 3.3.4.1. Uma proposta de ementa para o treinamento que detalhe os tópicos que serão abordados em cada dia.
- 3.3.4.1.1. *A ementa deve ser composta por tópicos abordados nos treinamentos oficiais do fabricante complementados, sempre que possível, por tópicos que abordem as características da implantação no BNDES.*
- 3.3.4.2. Uma amostra do material didático, compatível com a ementa proposta, que será utilizado no treinamento.
- 3.3.4.3. A relação dos profissionais que irão ministrar os treinamentos, doravante denominados instrutores, bem como a documentação comprobatória de sua experiência e capacitação junto ao fabricante, se houver, para ministrar treinamentos, de acordo com o item 3.3.3.
- 3.3.5. O BNDES, após avaliação da proposta enviada pela CONTRATADA, definirá o cronograma para a execução do treinamento.
- 3.3.5.1. O treinamento dos profissionais do BNDES deverá ser iniciado e concluído em até 30 (trinta) dias corridos, contados a partir da data de emissão do "Termo de Recebimento Provisório da Solução", em data previamente agendada com o BNDES;
- 3.3.5.2. Após a conclusão do Serviço de Treinamento, será emitido o "Termo de Recebimento do Serviço de Treinamento", em até 10 (dez) dias corridos para que seja iniciada a etapa de instalação.
- 3.3.6. A CONTRATADA estará sujeita aos ajustes de pagamento previstos no subitem 3.6.3, no caso de atraso em relação às datas estabelecidas na forma dos subitens 3.3.4 (prazo para o envio da proposta de conteúdo e cronograma) e 3.3.5 (datas efetivas do treinamento definidas pelo BNDES).
- 3.3.7. A CONTRATADA deverá prestar treinamento para 6 (seis) profissionais do BNDES. Os profissionais do BNDES poderão ser divididos em até duas turmas, a critério do BNDES, com carga horária mínima de 40 (quarenta) horas por turma, não concomitantes em horário.
- 3.3.8. Durante o treinamento dos profissionais deverão ser utilizados os *VIRTUAL APPLIANCES* e *softwares* fornecidos ao BNDES pela CONTRATADA para a realização de configuração e testes das suas funcionalidades.
- 3.3.9. O BNDES fornecerá o espaço físico com projetor, microcomputadores e estrutura de cabeamento para a execução do curso. O treinamento deverá ser realizado nas dependências do BNDES.
- 3.3.10. O BNDES disponibilizará os recursos mencionados no subitem 3.3.9 à CONTRATADA até 3 (três) dias úteis antes da data agendada para início do treinamento, de modo que seja realizado por parte da

CONTRATADA, nesse prazo, a preparação adequada do ambiente previamente à realização das aulas.

3.3.11. Deverá ser fornecido material didático em língua portuguesa (Brasil) ou na língua inglesa (Estados Unidos).

3.3.12. A carga horária total prevista para os treinamentos deverá ser programada de forma a contemplar 50% de conteúdo teórico e 50% prático, ou de acordo com proposta da CONTRATADA validada pelo BNDES.

3.3.13. Todo o material de treinamento entregue, disponibilizado e utilizado pela CONTRATADA para a execução dos serviços de treinamento, incluindo o material de apoio, como apresentações, apostilas, manuais, vídeos de demonstração, dentre outros correlatos, serão concedidos com direito de uso e de reprodução ao BNDES, de forma irrestrita, para sua aplicação e uso em treinamentos internos para funcionários do BNDES.

3.3.14. A CONTRATADA poderá subcontratar o referido serviço de treinamento. Em caso de subcontratação deste serviço, a CONTRATADA deverá apresentar declaração com antecedência mínima de 5 (cinco) dias úteis em relação à data de início do treinamento, firmada por seu Representante Legal, informando qual(is) parcela(s) do serviço será subcontratada(s), mencionando ainda: nome, CNPJ, endereço e telefone da(s) empresa(s) subcontratada(s), a parte do serviço que lhe cabe, detalhamento dos serviços a serem subcontratados e o valor total da subcontratação, observado o limite de 10% (dez por cento) do valor global do CONTRATO.

3.3.15. Será de exclusiva responsabilidade da CONTRATADA o pagamento do serviço de treinamento prestado pela subcontratada.

3.4. SERVIÇO DE INSTALAÇÃO

3.4.1. A CONTRATADA deve realizar a instalação e configuração dos *VIRTUAL APPLIANCES* nas dependências do BNDES, com o acompanhamento de equipe destacada pelo BNDES.

3.4.2. O serviço de instalação constitui-se na execução de todas as atividades necessárias à colocação dos *VIRTUAL APPLIANCES* em funcionamento, obedecendo as características técnicas especificadas e configurações fornecidas pelo BNDES. Englobam esta operação, no mínimo, as seguintes atividades:

3.4.2.1. O planejamento da instalação da solução, através da elaboração de uma lista de atividades a serem realizadas e o devido sequenciamento das mesmas;

3.4.2.2. A análise e mitigação de riscos operacionais envolvidos na instalação;

- 3.4.2.3. A instalação e configuração dos VIRTUAL APPLIANCES da solução no ambiente de virtualização do BNDES;
- 3.4.2.4. A atualização de versão de softwares e firmwares dos VIRTUAL APPLIANCES que se façam necessárias, e de acordo com a orientação da equipe do BNDES;
- 3.4.2.5. A ativação dos VIRTUAL APPLIANCES destinados ao ambiente de produção em topologia redundante de alta disponibilidade, no modo ativo/espera (active / standby), de forma a possibilitar que, no caso de falha em um dos VIRTUAL APPLIANCES, o outro assuma a operação;
- 3.4.2.6. A configuração lógica dos VIRTUAL APPLIANCES de acordo com a orientação da equipe do BNDES, incluindo a conversão das configurações dos atuais equipamentos físicos e virtuais utilizados pelo BNDES (A10 AX-2500 e F5 BIG-IP APM);
- 3.4.2.6.1. *A criação e configuração de duas partições lógicas (Balanceamento e VPN SSL), além da partição padrão (Common), cada qual com o seu próprio "Route Domain", que deverão ser utilizadas para a implantação das configurações associadas às funcionalidades de balanceamento (atualmente nos equipamentos A10 AX-2500) e de VPN SSL (atualmente no VIRTUAL APPLIANCE F5 BIG-IP APM);*
- 3.4.2.6.2. *A criação de configurações personalizadas, implementadas por meio de iRules, para a aplicação de configurações que por limitação técnica não possam ser convertidas a partir dos equipamentos físicos e virtuais atualmente em uso pelo BNDES;*
- 3.4.2.7. A configuração de todos os demais componentes da solução, de acordo com as necessidades operacionais do BNDES;
- 3.4.2.8. A realização de testes de redundância dos VIRTUAL APPLIANCES, simulando alternadamente a falha dos mesmos;
- 3.4.3. A instalação dos VIRTUAL APPLIANCES deve disponibilizar a solução em conformidade com a proposta apresentada pela CONTRATADA e em perfeitas condições de utilização.
- 3.4.4. Qualquer dano causado às instalações do BNDES ou aos equipamentos nele existentes deve ser reparado pela CONTRATADA conforme recomendação do fabricante ou representante autorizado do equipamento danificado.
- 3.4.5. Os serviços de instalação dos VIRTUAL APPLIANCES deverão ser realizados em horário previamente combinado com o BNDES, preferencialmente no horário de expediente normal do BNDES (2ª a 6ª feira, das 9h00min às 20h00min).

3.4.6. Qualquer atividade que possa colocar em risco o funcionamento normal das unidades do BNDES deverá, necessariamente, ser executada fora do horário do expediente, de 2ª a 6ª feira, entre 7h00min e 9h00min e entre 20h00min e 24h00min, e nos sábados e domingos, das 7h00min às 21h00min, sem custo adicional para o BNDES.

3.4.7. Concluídos os serviços de instalação, a CONTRATADA deverá apresentar documentação completa da solução implantada, em português do Brasil. A documentação apresentará, no mínimo, as seguintes informações:

3.4.7.1. Todo o processo de instalação e configuração dos VIRTUAL APPLIANCES da solução; e

3.4.7.2. Todas as informações sobre correções (patches) aplicadas nos softwares e firmwares, incluindo documentação fornecida pelo fabricante.

3.4.8. Ao final do Serviço de Instalação, com duração de até 6 meses, a solução deverá estar com todas as funcionalidades e recursos solicitados pelo BNDES disponíveis e configurados, conforme rito disposto no item 3.7.

3.5. SERVIÇO DE SUPORTE TÉCNICO

3.5.1. O serviço de suporte técnico deverá iniciar-se a partir da data de emissão do "Termo de Recebimento Definitivo da Solução", devendo ser prestado por um período de 48 (quarenta e oito) meses corridos, limitados pela data final da vigência do CONTRATO.

3.5.2. O serviço de suporte técnico abrangerá todos os *softwares* e componentes acessórios que forem fornecidos em atendimento ao objeto destas especificações técnicas e deverá ser prestado nas instalações do BNDES, especificadas no item 2, com prazos e tempo de resolução de acordo com as tabelas do item 3.6.

3.5.2.1. Excepcionalmente, a critério do BNDES, poderá ser permitido o atendimento remoto.

3.5.3. A CONTRATADA deverá disponibilizar até a data de conclusão do serviço de instalação número telefônico e endereço de correio eletrônico (e-mail) para acionamento do serviço de suporte técnico, que deverá estar disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana.

3.5.4. Considerar-se-á como tempo de atendimento do chamado o período compreendido entre a abertura do chamado através de telefone ou e-mail junto à CONTRATADA e a resolução final do mesmo, que deverá ser aprovada pelo BNDES.

3.5.5. O serviço de suporte técnico deverá estar disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, todos os dias da semana, inclusive feriados, e englobará todos os recursos e procedimentos necessários para que os VIRTUAL

27/54

APPLIANCES afetados retornem ao seu estado normal de operação, incluindo-se qualquer tipo de despesa com técnicos.

3.5.6. O serviço de suporte técnico envolverá a execução das seguintes atividades; necessárias para garantir a operação contínua da solução:

3.5.6.1. Manutenção preventiva e corretiva dos **VIRTUAL APPLIANCES** da solução;

3.5.6.2. Atendimento, nas dependências do BNDES, para a resolução de problemas de operação e configuração dos **VIRTUAL APPLIANCES**;

3.5.6.3. Fornecimento das licenças e execução da instalação ou atualização de todas as novas versões ou releases dos **VIRTUAL APPLIANCES**, incluindo seus softwares e firmwares, disponibilizados pelo fabricante da solução, bem como a aplicação de correções (patches) dos softwares e firmwares dos **VIRTUAL APPLIANCES**, nas instalações do BNDES.

3.5.6.4. Resolução de dúvidas e fornecimento de esclarecimentos relativos à utilização e configuração das funcionalidades dos **VIRTUAL APPLIANCES**;

3.5.6.5. Resolução de problemas relativos ao desempenho dos **VIRTUAL APPLIANCES**;

3.5.7. Sempre que solicitado pelo BNDES, a CONTRATADA deverá emitir laudo técnico, assinado por responsável técnico legalmente reconhecido, apontando as causas do problema e as ações necessárias para a sua solução.

3.5.8. A CONTRATADA deverá encaminhar ao BNDES, quando solicitado, as novas versões dos **VIRTUAL APPLIANCES**, incluindo seus softwares e firmwares, com a descrição de todas as modificações implementadas pelo fabricante. Deverá ser encaminhado também todo o material necessário à atualização dos **VIRTUAL APPLIANCES** e à geração de novas licenças, caso seja necessário gerá-las para a nova versão.

3.5.9. A CONTRATADA deverá disponibilizar acesso direto ao *sítio web* do fabricante da solução para a abertura de chamados, para o acompanhamento de chamados encaminhados para o fabricante e para o *download* de novas versões, releases e correções dos **VIRTUAL APPLIANCES**, durante o prazo de vigência do serviço de suporte técnico.

3.5.10. Ao final de cada atendimento resultante de abertura de chamado por parte do BNDES, a CONTRATADA deverá emitir laudo técnico, se solicitado pelo BNDES, contendo, no mínimo:

3.5.10.1. Número do chamado;

3.5.10.2. Data e hora do chamado;

3.5.10.3. Data e hora do início e do término do atendimento;

3.5.10.4. Identificação do defeito;

3.5.10.5. Identificação unívoca do VIRTUAL APPLIANCE (componente que apresentou problema);

3.5.10.6. Relação detalhada das providências adotadas, de forma a ser possível reproduzir o procedimento.

3.5.11. A CONTRATADA deverá designar um profissional responsável pelo acompanhamento das solicitações do serviço de suporte técnico abertas pelo BNDES. Caberá a este profissional supervisionar os técnicos da CONTRATADA responsáveis pelo atendimento dos chamados abertos pelo BNDES. Este profissional será o contato oficial do BNDES com a CONTRATADA para assuntos relativos aos serviços de suporte técnico.

3.5.12. A finalização de cada atendimento só poderá ser efetuada com anuência formal do responsável técnico do BNDES.

3.5.13. O serviço de suporte técnico está sujeito aos níveis de serviço especificados no item 3.6.

3.6. NÍVEIS DE SERVIÇO (NS)

3.6.1. Os Níveis de Serviço consistem em bases compreensíveis, tangíveis, objetivamente observáveis e comprováveis de níveis esperados de qualidade da prestação do serviço, parâmetros para os respectivos ajustes e adequações de pagamento.

3.6.2. Os Níveis de Serviço ora estabelecidos serão exigidos para a execução dos serviços de instalação, treinamento e de suporte técnico.

3.6.3. Na hipótese do não atendimento dos prazos estabelecidos nos subitens 3.3.4 e 3.3.5 destas Especificações Técnicas, referentes ao serviço de treinamento, ou daquele estabelecido no subitem 3.7.6 destas Especificações Técnicas, referente ao serviço de instalação, serão aplicados os seguintes percentuais de ajuste nos pagamentos relativos aos respectivos serviços de treinamento e instalação:

Período de descumprimento	Ajuste no pagamento do serviço de treinamento e instalação
De 1 (um) até 15 (quinze) dias corridos de atraso	Redução de 1% (um por cento) do pagamento referente ao valor do serviço por dia corrido de atraso.
Superior a 15 (quinze) dias corridos de atraso	Redução de 15% (quinze por cento) do pagamento referente ao valor do serviço referente aos 15 primeiros dias corridos de atraso e sujeição de aplicação das penalidades previstas no subitem 6.1.2.

3.6.4. Os ajustes de pagamento estabelecidos no subitem 3.6.3 serão comunicados pelo BNDES à CONTRATADA juntamente com o(s) respectivo(s) Termo(s) de Recebimento dos Serviços.

3.6.5. Os Níveis de Serviço para o serviço de suporte técnico apresentam faixas com referência à prioridade e ao tempo de atendimento do chamado, quer sejam abertos diretamente pelos usuários dos terminais, quer sejam abertos pela equipe técnica do BNDES.

3.6.6. Os critérios que serão utilizados pelo BNDES para a classificação dos chamados, no instante de sua abertura, são apresentados na tabela a seguir:

Prioridade	Descrição
ALTA	Chamados referentes a falhas nos <i>VIRTUAL APPLIANCES</i> que resultem em indisponibilidade ou degradação dos serviços no ambiente de produção.
MÉDIA	Chamados referentes a falhas nos <i>VIRTUAL APPLIANCES</i> que não resultem em indisponibilidade ou degradação dos serviços no ambiente de produção, mas que resultem em degradação ou perda do sistema de alta disponibilidade da solução.
BAIXA	Chamados referentes a solicitações de informações, ajustes e configurações dos <i>VIRTUAL APPLIANCES</i> não relacionados à indisponibilidade de um dos <i>VIRTUAL APPLIANCES</i> ou degradação do desempenho do ambiente de produção, chamados referentes aos ambientes de testes e homologação, bem como solicitações administrativas ou demais solicitações sem prazo ou penalidade especificada.

3.6.7. A cada uma das faixas de prioridade elencadas no item 3.6.6 corresponde um tempo de atendimento do chamado realizado pelo BNDES, apresentado na tabela a seguir:

Prioridade	Tempo de Atendimento/Resolução do Chamado
ALTA	Até 4 (quatro) horas corridas da abertura do chamado
MÉDIA	Até 2 (dois) dias corridos da abertura do chamado
BAIXA	Até 10 (dez) dias corridos da abertura do chamado

3.6.8. A coluna "Tempo de Atendimento do Chamado" contém o tempo máximo tolerado para resolução definitiva do evento ou requisição sem que ocorra penalidade.

3.6.8.1. A contagem do tempo de atendimento do chamado poderá ser interrompida com a anuência do BNDES, desde que solicitada de forma justificada pela CONTRATADA e aprovada pelo BNDES.

- 3.6.8.2. A extensão do tempo de atendimento do chamado poderá ser autorizada, a critério do BNDES, também após justificativas formais da CONTRATADA.
- 3.6.8.3. O BNDES também poderá alterar o nível de severidade do chamado ou suspender a contagem dos prazos nos casos em que entender que o serviço não se encontra degradado ou prejudicando as atividades do BNDES.
- 3.6.9. Na abertura do chamado a CONTRATADA não poderá questionar a classificação inicial realizada pelo BNDES, devendo observar o tempo de atendimento do chamado correspondente à faixa de prioridade determinada.
- 3.6.10. Na hipótese do não atendimento dos prazos estabelecidos no subitem 3.6.7 destas Especificações Técnicas, referente ao Serviço de Suporte Técnico, serão aplicados os seguintes percentuais de ajuste nos pagamentos relativos ao valor mensal do Serviço de Suporte Técnico:

Prioridade	Período de descumprimento por chamado	Ajuste no pagamento do serviço de suporte técnico por chamado com nível de serviço não atendido
ALTA	Até 4 (quatro) horas corridas de atraso	Redução de 7,5% (sete e meio por cento) do pagamento referente ao valor mensal do serviço por hora corrida de atraso ou fração proporcional.
	Superior a 4 (quatro) horas corridas de atraso	Redução de 30% (trinta por cento) do pagamento referente ao valor mensal do serviço, devido às 4 primeiras horas corridas de atraso, e sujeição de aplicação das penalidades previstas no subitem 6.1.2.
MÉDIA	Até 2 (dois) dias corridos de atraso	Redução de 15% (quinze por cento) do pagamento referente ao valor mensal do serviço por dia corrido de atraso ou fração proporcional.
	Superior a 2 (dois) dias corridos de atraso	Redução de 30% (trinta por cento) do pagamento referente ao valor mensal do serviço, devido aos 2 primeiros dias corridos de atraso, e sujeição de aplicação das penalidades previstas no subitem 6.1.2.
BAIXA	Até 10 (dez) dias corridos de atraso	Redução de 3% (três por cento) do pagamento referente ao valor mensal do serviço por dia corrido de atraso ou fração proporcional.
	Superior a 10 (dez) dias corridos de atraso	Redução de 30% (trinta por cento) do pagamento referente ao valor mensal do serviço, devido aos 10 primeiros dias corridos de atraso, e sujeição de aplicação das penalidades previstas no subitem 6.1.2.

- 3.6.11. Caso o somatório dos percentuais de desconto relacionados ao serviço de suporte técnico ultrapasse 30% do valor mensal da

31/54

fatura/nota fiscal referente ao mês que tenham ocorrido os incidentes, a CONTRATADA estará sujeita, além dos ajustes de pagamentos, à multa prevista no item 6.1.2, de acordo com a avaliação do Gestor do CONTRATO considerando os seguintes fatores individualmente ou em grupo:

3.6.11.1. O prejuízo causado ao BNDES tenha superado a esfera potencial;

3.6.11.2. A CONTRATADA venha durante 3 (três) meses consecutivos ou não, dentro de um período de avaliação de 6 (seis) meses, superado o desconto máximo de 30% estabelecido no caput sem apresentar um plano de ação, aprovado pelo Gestor do CONTRATO, para ajustes do serviço prestado.

3.6.12. Os descontos poderão ser efetuados na fatura mensal que corresponde à competência imediatamente posterior àquela da ocorrência de violação dos níveis de serviço ou em faturas posteriores, a critério do BNDES, à exceção da cobrança referente à violação ocorrida no último mês de vigência do CONTRATO de prestação do serviço, quando o desconto deverá ser aplicado à fatura do mês de ocorrência da violação.

3.7. PRAZOS E CONDIÇÕES DE ENTREGA E RECEBIMENTO

3.7.1. Após a assinatura do CONTRATO, o BNDES encaminhará à CONTRATADA, em um prazo de até 30 (trinta) dias corridos, uma solicitação formal de entrega, autorizando a CONTRATADA a tomar as providências para a entrega dos VIRTUAL APPLIANCES.

3.7.2. Após a solicitação formal de entrega, a CONTRATADA deverá cumprir, em até 15 (quinze) dias corridos, contados a partir da data da solicitação do BNDES, através de e-mail ou carta, as seguintes obrigações, como condição para emissão dos "Termos de Recebimento Provisório":

3.7.2.1. Realizar uma Reunião de Abertura do Projeto com a equipe do BNDES, no Rio de Janeiro, onde serão apresentadas as equipes envolvidas e discutidos e esclarecidos todos os questionamentos técnicos para execução do projeto. Nesta reunião, serão abordados e discutidos os seguintes pontos:

3.7.2.1.1. *Ordem e prioridade para a instalação dos VIRTUAL APPLIANCES;*

3.7.2.1.2. *Datas e horários de restrição para implantação;*

3.7.2.1.3. *Requisitos de infraestrutura necessários para a instalação dos VIRTUAL APPLIANCES;*

- 3.7.2.1.4. Os dados de contato e escalation list para resolução de problemas relacionados com a execução da implantação até, no mínimo, o nível de direção da CONTRATADA;
- 3.7.2.1.5. Informar o CPF e nome completo, telefone e e-mail do preposto da CONTRATADA perante o BNDES;
- 3.7.2.1.6. Demais assuntos de interesse correlatos à implantação dos serviços.
- 3.7.2.2. Entregar todos os VIRTUAL APPLIANCES e seus acessórios referentes aos itens contratados e solicitados pelo BNDES.
- 3.7.2.3. Apresentar a proposta de material didático e de datas e horários para as turmas do treinamento;
- 3.7.2.4. Apresentar a relação dos profissionais que irão ministrar os treinamentos, bem como a documentação comprobatória de sua experiência neste tipo de treinamento, de acordo com o item 3.3.3.
- 3.7.2.5. Apresentar os Termos de Confidencialidade assinados pelos profissionais envolvidos na execução dos serviços ao BNDES, conforme o modelo constante no Edital;
- 3.7.3. Após o cumprimento das solicitações do subitem 3.7.2 e seus subitens, será emitido o "Termo de Recebimento Provisório da Solução", em até 10 (dez) dias corridos.
- 3.7.4. A partir da emissão do "Termo de Recebimento Provisório da Solução", a CONTRATADA deverá iniciar e concluir o Serviço de Treinamento em até 30 (trinta) dias corridos.
- 3.7.5. Após a conclusão do Serviço de Treinamento, será emitido o "Termo de Recebimento do Serviço de Treinamento", em até 10 (dez) dias corridos.
- 3.7.6. A partir da emissão do "Termo de Recebimento do Serviço de Treinamento", a CONTRATADA deverá concluir o Serviço de Instalação em até 30 (trinta) dias corridos.
- 3.7.7. Após a conclusão do Serviço de Instalação será emitido o "Termo de Recebimento de Serviço de Instalação", em até 10 (dez) dias corridos.
- 3.7.8. Após a emissão do "Termo de Recebimento de Serviço de Instalação", o BNDES realizará testes para averiguar o correto funcionamento dos VIRTUAL APPLIANCES, em um prazo de até 45 (quarenta e cinco) dias corridos quando a CONTRATADA deverá entregar a documentação comprobatória da contratação de suporte técnico junto ao fabricante da solução ofertada, pelo prazo previsto no subitem 3.5, e conforme declaração prestada para atendimento ao subitem 4.7.2, ambos destas especificações técnicas. Uma vez aprovados os VIRTUAL APPLIANCES e softwares será emitido o "Termo de Recebimento Definitivo da Solução".

3.7.8.1. Para pagamento do fornecimento e do serviço de suporte técnico após a emissão do "Termo de Recebimento Definitivo da Solução" a CONTRATADA deverá comprovar a contratação do serviço de suporte técnico e atualização de software, conforme as condições do item 3.5, junto ao fabricante da solução para os VIRTUAL APPLIANCES listados no item 3.1.1.

3.7.8.2. Durante o período de testes a CONTRATADA deverá solucionar, obrigatoriamente, em até 5 (cinco) dias corridos, contados a partir da notificação à CONTRATADA, quaisquer problemas detectados pelo BNDES, referentes ao funcionamento dos VIRTUAL APPLIANCES, sem que isto venha a justificar qualquer dilação nos prazos, aumento dos custos previstos ou alteração dos compromissos assumidos junto ao BNDES.

3.7.9. Após a emissão do "Termo de Recebimento Definitivo da Solução", deverá ser iniciado o serviço de suporte técnico, nos termos do disposto no item 3.5, a contar da data de emissão do referido termo, pelo prazo de 48 (quarenta e oito) meses, limitado pela vigência do CONTRATO.

4. PROPOSTA DE PREÇOS

4.1. O LICITANTE deverá cotar, em valores unitários e globais, o fornecimento, a instalação e os demais serviços dos objetos da licitação, acrescidos de todos os componentes, acessórios, *software*, licenças de uso e opcionais necessários à operação plena do conjunto, de acordo com as exigências do edital e seus anexos.

4.2. Os preços deverão ser preenchidos conforme o respectivo modelo de planilha constante no Anexo II do edital, cabendo à equipe do BNDES, responsável pela análise técnica das propostas, a validação dos resultados dos cálculos apresentados pela licitante.

4.3. A Proposta de Preços deverá conter obrigatoriamente os seguintes itens abaixo relacionados:

4.3.1. Descrição do OBJETO.

4.3.2. Identificação da LICITANTE: nome, endereço completo, CEP e CGC.

4.3.3. Identificação do responsável, com seu CPF.

4.3.4. Data e assinatura do responsável.

4.3.5. Prazo de validade da proposta.

4.3.6. Descrição das características dos componentes da solução.

4.4. As descrições constantes no modelo de proposta de preços, Anexo II do edital, estão apresentadas de forma resumida, sendo obrigatória, portanto, a consulta ao respectivo item das especificações técnicas para a correta

25
01

definição do material, *VIRTUAL APPLIANCES*, *softwares* e serviços a serem fornecidos.

- 4.5. O valor global da proposta comercial corresponderá ao somatório dos preços globais de aquisição dos *softwares* e acessórios, em conjunto com o preço dos serviços de treinamento, instalação e configuração, além do valor correspondente a 48 (quarenta e oito) meses do serviço de suporte técnico com atualização de *software*, conforme a Planilha de Formação de Preços contida no Anexo II ao edital.
- 4.6. As LICITANTES não poderão alterar a estrutura da planilha de preços contida no Anexo II ao edital.
- 4.7. Serão exigidos, para aceitação da proposta, os seguintes requisitos:
 - 4.7.1. Planilha de preços, conforme modelo de planilha constante no Anexo II do edital;
 - 4.7.2. Declaração de que os serviços de suporte técnico serão contratados pela Licitante junto ao fabricante da solução ofertada, para todos os *software* fornecidos, durante toda a vigência do serviço de suporte técnico, e de que faz parte da rede de vendas autorizadas pelo fabricante da solução para comercialização dos produtos ofertados conforme modelo constante no Anexo V do edital, modelo C.
 - 4.7.3. Documento contendo, obrigatoriamente, a descrição detalhada das licenças de uso de *softwares* que integram a solução, com códigos do fabricante e quantidade de todos os itens ofertados em atendimento ao objeto da licitação.
- 4.8. É facultada ao BNDES a instauração de diligência destinada a esclarecer ou a confirmar a veracidade das informações prestadas pela LICITANTE constantes de sua Proposta de Preços e de eventuais documentos a ela anexados.

5. PAGAMENTOS

- 5.1. Serão observados os seguintes procedimentos e prazos relativos ao pagamento da solução e serviços contratados:
 - 5.1.1. Após a emissão do "Termo de Recebimento do Serviço de Treinamento" nos termos do item 3.7.5, será pago o valor relativo ao Serviço de Treinamento em até 10 (dez) dias úteis, após a apresentação da Nota Fiscal/Fatura do serviço.
 - 5.1.2. Após a emissão do "Termo de Recebimento de Serviço de Instalação", nos termos do item 3.7.7, será pago o valor referente ao Serviço de Instalação em até 10 (dez) dias úteis, após a apresentação da Nota Fiscal/Fatura do serviço.

5.1.3. Após a emissão do "Termo de Recebimento Definitivo da Solução", nos termos do item 3.7.8, será pago o valor global referente a todos os *softwares* fornecidos, em até 10 (dez) dias úteis, após a apresentação da Nota Fiscal/Fatura do serviço.

5.2. Serão observados os seguintes procedimentos e prazos relativos ao pagamento do serviço de suporte técnico contratado:

5.2.1. O valor correspondente ao serviço de suporte técnico, considerando os possíveis descontos previstos nos itens 3.6.10 e 3.6.11, será pago mensalmente, no mês subsequente ao que foi prestado, em até 10 (dez) dias úteis, após ateste do Gestor do CONTRATO na Nota Fiscal / Fatura do serviço, sendo o valor do primeiro e do último mês de prestação do serviço cobrado proporcionalmente ao tempo utilizado;

5.3. CONDIÇÕES GERAIS

5.3.1. O pagamento dos *softwares* fornecidos estará condicionado à emissão do "Termo de Recebimento Definitivo da Solução", conforme estabelecido no item 3.7.8.

5.3.2. Os vencimentos dos faturamentos relativos aos serviços de suporte técnico coincidirão com a data de emissão do Termo de Recebimento Definitivo da Solução, e seus pagamentos em parcelas mensais ocorrerão após ateste do Gestor do CONTRATO, em até 10 (dez) dias úteis após o recebimento pelo BNDES da nota fiscal / fatura do serviço;

5.3.2.1. A data base para o pagamento das faturas mensais será definida pelo BNDES, sendo os valores do primeiro e do último mês de prestação do serviço cobrados proporcionalmente ao tempo de prestação do serviço.

5.3.3. A verificação dos valores da cobrança enviada pela CONTRATADA será realizada pelo Gestor do CONTRATO.

6. PENALIDADES

6.1. Em caso de descumprimento parcial ou total do CONTRATO, a CONTRATADA ficará sujeita às seguintes penalidades:

6.1.1. Advertência;

6.1.2. Além dos ajustes de pagamento previstos nos subitens 3.6.3 e 3.6.10, poderão ser aplicadas, durante toda a vigência contratual, multas punitivas de até 10% (dez por cento) do valor global do CONTRATO, conforme previsão constante nos citados subitens;

6.1.3. Multa de até 10% (dez por cento), apurada de acordo com a gravidade da infração, incidente sobre o valor global do CONTRATO, em razão do descumprimento de outras obrigações contratuais não abrangidas pelo subitem 6.1.2 destas especificações técnicas.

6.1.4. Suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com o BNDES, pelo prazo previsto legalmente, apurado de acordo com a gravidade da infração.

6.2. O valor total das multas aplicadas não poderá exceder a 30% (trinta por cento) do valor global do CONTRATO.

7. GARANTIA CONTRATUAL

7.1. A CONTRATADA deverá prestar garantia contratual de 5% (cinco por cento) sobre o valor global do CONTRATO, na modalidade que vier a escolher, dentre as previstas no §1º do art. 70, da Lei nº 13.303/2016, no prazo de até 10 (dez) dias úteis a contar da convocação do BNDES, que se dará logo após a assinatura do CONTRATO, prorrogável a critério do BNDES, sob pena de aplicação de multa nos termos do CONTRATO. A garantia não precisará abranger débitos trabalhistas e previdenciários.

8. VIGÊNCIA CONTRATUAL

8.1. Conforme previsto no art. 71 da Lei nº 13.303/2016, a vigência do CONTRATO será de até 54 (cinquenta e quatro) meses, sendo:

8.1.1. Até 6 (seis) meses, contados da assinatura do CONTRATO, para entrega dos *softwares*, licenças, treinamento, instalação e configuração, encerrando-se com a emissão do Termo de Recebimento Definitivo da Solução;

8.1.2. 48 (quarenta e oito) meses, contados da emissão do Termo de Recebimento Definitivo da Solução, no que se refere ao serviço de suporte técnico com atualização de *software*.

9. REAJUSTE

9.1. O equilíbrio econômico-financeiro do CONTRATO será mantido, conforme o caso, pela revisão ou pelo reajuste observados os limites e condições constantes da minuta de CONTRATO aprovada pelo BNDES.

9.2. O serviço de suporte técnico poderá ser reajustado anualmente, como forma de compensação dos efeitos das variações dos custos, decorridos 12 (doze) meses a contar da data da apresentação da proposta, de acordo com a Lei nº 10.192, de 14 de fevereiro de 2001, ou a contar do fato gerador anterior.

9.3. O reajuste do preço contratado estará limitado ao índice setorial aplicável, ou, em sua ausência, ao Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo - IPCA, divulgado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE, ou outro índice que vier a substituí-lo.

10. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

- 10.1. Fornecer todas as informações necessárias para a utilização do serviço contratado pelo BNDES (chamado com Prioridade Baixa, conforme a tabela do subitem 3.6.6).
- 10.2. Manter, durante toda a vigência do Contrato, o *escalation list*, para o serviço de suporte, atualizado até o nível de direção da empresa (chamado com Prioridade Baixa, conforme a tabela do subitem 3.6.6).
- 10.3. Informar e manter atualizados o CPF e nome completo do preposto da CONTRATADA perante o BNDES (chamado com Prioridade Baixa, conforme a tabela do subitem 3.6.6). O preposto deverá comparecer ao BNDES para reuniões presenciais sempre que requerido pelo Gestor do Contrato (chamado com Prioridade Média, conforme a tabela do subitem 3.6.6).
- 10.4. Assumir inteira responsabilidade técnica e administrativa em relação ao objeto contratado, não podendo, sob qualquer hipótese, transferir a outras empresas a responsabilidade por problemas na prestação dos serviços;
- 10.5. Manter sigilo relativamente ao objeto contratado, bem como sobre dados, documentos, especificações técnicas ou comerciais, não tornadas públicas pelo BNDES, de que venha a ter conhecimento em virtude da contratação, bem como a respeito da execução e resultados obtidos na prestação de serviços, inclusive após o término do prazo de vigência do CONTRATO, sendo vedada a divulgação dos referidos resultados a terceiros em geral, e em especial a quaisquer meios de comunicação públicos e/ou privados;
- 10.6. Apresentar, no prazo previsto no subitem 3.7.2, Termo de Confidencialidade – Modelo A (Representante), conforme minuta constante do Edital, assinado por seus representantes legais;
- 10.7. Adotar medidas de segurança adequadas, no âmbito das atividades sob seu controle, para a manutenção do sigilo referido no subitem anterior;
- 10.8. Não efetuar a compilação reversa, montagem reversa ou engenharia reversa de qualquer programa aplicativo do BNDES ou de terceiros a que venha ter acesso por força do serviço;
- 10.9. Devolver, impreterivelmente, ao término do CONTRATO, ou a qualquer tempo a pedido do BNDES, todos os documentos que o BNDES tenha lhe fornecido;
- 10.10. Indicar seus dados de endereço, telefone e endereço de correio eletrônico, mantendo-os atualizados perante o BNDES durante toda a vigência do CONTRATO (chamado com Prioridade Baixa, conforme a tabela do subitem 3.6.6);
- 10.11. Notificar ao BNDES, por escrito, quaisquer fatos que possam pôr em risco a execução do presente objeto.

10.12. Além das obrigações usualmente aplicadas à Contratada, permitir ao Banco Central do Brasil acesso a termos firmados, documentos e informações atinentes aos serviços prestados, bem como às suas dependências, nos termos do § 1º do artigo 33 da Resolução CMN nº 4.557/2017.

11. SEQUÊNCIA DE ATIVIDADES

Atividade	Duração máxima	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	105	110	115	120	125	130	135	140	145	150	155	160	165	170	175	180	
Solicitação de Entrega	30																																					
Entrega de Solução	15																																					
Proposta de Treinamento e Documentação	15																																					
Termo de Recebimento Provisório	10																																					
Serviço de Treinamento	30																																					
Termo de Recebimento do Treinamento	10																																					
Serviço de Instalação	30																																					
Termo de Recebimento da Instalação	10																																					
Testes das Funcionalidades	45																																					
Termo de Recebimento Definitivo	45																																					

12. VALOR ESTIMADO

12.1 Após pesquisa de preços realizada pela Unidade Demandante do objeto desta licitação (ATI/DESET), foram apurados os seguintes valores:

Planilha de Formação de Preços Estimados	
1 – Licença de <i>upgrade</i> para <i>VIRTUAL APPLIANCE F5 Big-IP</i>	Valor Unitário do Fornecimento
	(a1)
	R\$ 165.626,21
	Valor Global do Fornecimento
2 – Serviço de Treinamento para 6 pessoas, em até duas turmas com carga horária mínima de 40 horas cada, com material didático incluso, de acordo com as exigências do edital e seus anexos.	(A = a1 x 3)
	R\$ 496.878,63
	Valor Global do Treinamento
	(B)
3 – Serviço de Instalação da solução, de acordo com as exigências do edital e seus anexos.	R\$ 41.000,00
	Valor Global do Serviço de Instalação
	(C)
	R\$ 40.000,00

4 - Serviço de suporte técnico, durante 48 (quarenta e oito) meses, de acordo com as exigências do edital e seus anexos.	Valor Mensal do Serviço de Suporte Técnico (d1) R\$ 6.125,00
	Valor Global do Serviço de Suporte Técnico (48 meses) (D = D1 x 48) R\$ 294.000,00
VALOR GLOBAL DA PROPOSTA	Valor Global da Proposta (E = A + B + C + D) R\$ 871.878,63
Valor Global Estimado por Extenso: oitocentos e setenta e um mil, oitocentos e setenta e oito reais e sessenta e três centavos	

12.2 Assim, o valor global estimado para a licitação é de até R\$ 871.878,63 (oitocentos e setenta e um mil, oitocentos e setenta e oito reais e sessenta e três centavos).

12.3 o critério de julgamento da licitação será o do menor preço global, respeitados os valores unitários máximos estimados, conforme tabela acima.

13. Previsão Orçamentária:

13.1 A contratação ora proposta está prevista no Plano Diretor de Tecnologia da Informação 2016-2018 do BNDES, sob o código N14.C19.A08. Desta forma, o planejamento orçamentário contemplou tal iniciativa.

13.2 As despesas com a contratação serão alocadas conforme a tabela a seguir:

Objeto	Código SAP Correspondente	Conta Contábil	Centro de Custos
Aquisição de licenças	20000573 – Software de Prateleira	1800100011	BN30005000 – ATI/DESET
Treinamento	3000082 – Capacitação Técnica e Treinamento em TI	3101700040	BN00004000 – CC TI1
Instalação	3000081 – Assessoria Técnica TI – Inst. E Config.	3101700040	BN00004000 – CC TI1



Classificação: Documento Controlado (Lei nº 13.303/2016)

Prazo da Restrição: até a data de publicação do Aviso de Licitação

Restrição de Acesso: Empresas do Sistema BNDES (uso no âmbito interno)

Unidade Gestora: AARH/DELIC/GLIC2

Serviço de suporte técnico	3000104 – Manutenção Corretiva de Software	3101700021	BN00004000 – CC TI1
----------------------------	--	------------	---------------------

13.3 As rubricas indicadas comportam o valor previsto para a presente contratação.

41/54

Emanuete F. Nunes da Silva
Advogada
AARH/DELIC/GLIC2

CONTRATO OCS Nº 310/2018 - BNDES
ANEXO II – PROPOSTA



PREGÃO ELETRÔNICO AARH Nº 026/2018 - BNDES
ANEXO II – PROPOSTA COMERCIAL

LICITANTE: Multitecnologia Serviços de Informática Ltda-ME
CNPJ: 18.494.193/0001-40
ENDEREÇO: Rua Francisco Eugênio, 268 sala – 602 – São Cristóvão – Rio de Janeiro-RJ
TELEFONE: (21) 2543-9360 **E-MAIL:** nei@multiplusrj.com.br

REPRESENTANTE LEGAL: Sergio Tadeu Martinez
NACIONALIDADE: Brasileira **ESTADO CIVIL:** Divorciado
PROFISSÃO: Empresário **FUNÇÃO NA SOCIEDADE:** Diretor Comercial
RG: 02.321.769 - 8 **CPF:** 100.880.837-72

ESTABELECIMENTOS VINCULADOS À EXECUÇÃO CONTRATUAL (MATRIZ/FILIAL):
RAZÃO SOCIAL: Multitecnologia Serviços de Informática Ltda-ME **CNPJ:** 18.494.193/0001-40
ENDEREÇO: Rua Francisco Eugênio, 268 sala – 602 – São Cristóvão – Rio de Janeiro-RJ

RAZÃO SOCIAL: _____ **CNPJ:** _____
ENDEREÇO: _____

DESCRIÇÃO DO OBJETO OFERTADO: Aquisição de licenças para a expansão dos VIRTUAL APPLIANCES F5 Big-IP existentes no BNDES, de forma a habilitar a funcionalidade de balanceamento do tráfego de dados e permitir o balanceamento do tráfego de dados entre os enlaces de comunicação do BNDES com diversos provedores de acesso à internet, bem como a contratação dos serviços de treinamento e instalação e de suporte técnico com atualização de software, conforme as especificações deste edital e seus anexos.

18.494.193/0001-40
MULTITECNOLOGIA SERVIÇOS DE
INFORMÁTICA LTDA - ME.
Rua Francisco Eugênio, n.º 268 - Sl. 602
São Cristóvão - CEP: 20.941-120
RIO DE JANEIRO - RJ

Rua da Francisco Eugênio, 268 sala 602 São Cristóvão - Rio de Janeiro - RJ CEP:20941-120
Telefones: (21) 3873 9360



ESPECIFICAÇÃO DA SOLUÇÃO

QTDE	PARTNUMBER	DESCRIÇÃO DOS PRODUTOS
2	F5-BIG-VE-BT-10G-V16	BIG-IP Virtual Edition: Best Bundle 10 Gbps (v11.6.x - v16.x)
10	F5-SVC-BIG-PRE-SW209	BIG-IP Service: Premium CAT SW209
1	F5-BIG-VE-LAB-V16	BIG-IP Virtual Edition: Lab License (LTM, DNS, AFM, ASM, APM Lite, CGN, SSL Fwd Proxy, Routing, SDN, Crypto Offload, Ext-HSM, Adv, Protocols, 10 Mbps, v11.6.x - v16.x)
5	F5-SVC-BIG-PRE-SW218	BIG-IP Service: Premium CAT SW218
2	F5-ADD-BIGVE-USR2500	BIG-IP Virtual Edition: Add-on License for Access Policy Manager (2500 CCU, 10000 Access Sessions)
10	F5-SVC-BIG-PRE-SW33	BIG-IP Service: Premium CAT SW33 EDI Only

Planilha de Formação de Preços	
1 -- Licença de <i>upgrade</i> para <i>VIRTUAL APPLIANCE F5 Big-IP</i>	Valor Unitário do Fornecimento (a1) R\$ 165.626,21
	Valor Global do Fornecimento (A = a1 x 3) R\$ 496.878,63
	Valor Global do Treinamento (B) R\$ 41.000,00
3 -- Serviço de Instalação da solução, de acordo com as exigências do edital e seus anexos.	Valor Global do Serviço de Instalação (C) R\$ 35.121,37



4 - Serviço de suporte técnico, durante 48 (quarenta e oito) meses, de acordo com as exigências do edital e seus anexos.	Valor Mensal do Serviço de Suporte Técnico (d1) R\$ 6.125,00
	Valor Global do Serviço de Suporte Técnico (48 meses) (D = D1 x 48) R\$ 294.000,00
VALOR GLOBAL DA PROPOSTA	Valor Global da Proposta (E = A + B + C + D) R\$ 867.000,00
Valor Global Estimado por Extenso: Oitocentos e Sessenta e Sete mil Reais.	

A **Multitecnologia Serviços de informática Ltda-ME** declara ter ciência e aceitar todas as exigências do Edital do Pregão em referência, bem como todas as condições de execução do objeto, propondo sua execução pelo valor global de **R\$ 867.000,00 (Oitocentos e Sessenta e Sete mil reais.)**, observados os valores unitários cotados na planilha acima.

Declara, outrossim, que o valor proposto inclui todas as despesas e custos, diretos e indiretos (tais como tributos, encargos sociais e trabalhistas, contribuições, transporte, seguro e insumos), necessários ao cumprimento integral do objeto.

Por fim, **Multitecnologia** informa que a validade da presente proposta é de 60 (Sessenta) dias.

Rio de Janeiro, 16 de Julho de 2018.

SERGIO TADEU MARTINEZ
DIRETOR

Rua da Francisco Eugênio, 268 sala 602 - São Cristóvão - Rio de Janeiro - RJ CEP:20941-120
Telefones: (21) 3873 9360

CONTRATO OCS Nº 310/2018
ANEXO III – MATRIZ DE RISCO

Descrição	Consequência	Medidas Mitigadoras	Alocação do Risco
Atraso na execução do objeto contratual por culpa do Contratado.	Aumento do custo do produto e/ou do serviço.	Diligência do Contratado na execução contratual.	Contratado
Fatos retardadores ou impeditivos da execução do Contrato próprios do risco ordinário da atividade empresarial ou da execução.	Aumento do custo do produto e/ou do serviço.	Planejamento empresarial.	Contratado
Fatos retardadores ou impeditivos da execução do Contrato que não estejam na sua álea ordinária, tais como fatos do príncipe, caso fortuito ou de força maior, bem como o retardamento determinado pelo BNDES, que comprovadamente repercute no preço do Contratado.	Aumento do custo do produto e/ou do serviço.	Revisão de preço.	BNDES
Alteração de enquadramento tributário, em razão do resultado ou de mudança da atividade empresarial, bem como por erro do Contratado na avaliação da hipótese de incidência tributária.	Aumento ou diminuição do lucro do Contratado.	Planejamento tributário.	Contratado
Variação da taxa de câmbio.	Aumento ou diminuição do custo do produto e/ou do serviço.	Instrumentos financeiros de proteção cambial (hedge).	Contratado
Elevação de gastos com viagens superiores ao estimado pelo Contratado.	Aumento do custo do produto e/ou do serviço.	Melhor planejamento contratual.	Contratado
Elevação dos custos operacionais para o desenvolvimento da atividade empresarial em geral e para a execução do objeto em particular, tais como aumento de preço de insumos, prestadores de serviço e mão de obra.	Aumento do custo do produto e/ou do serviço.	Reajuste anual de preço.	BNDES
Elevação dos custos operacionais definidos na linha anterior, quando superior ao Índice de reajuste previsto na Cláusula de Equilíbrio Econômico-Financeiro do Contrato.	Aumento do custo do produto e/ou do serviço.	Planejamento empresarial.	Contratado
Responsabilização do BNDES por verbas trabalhistas e previdenciárias dos profissionais do Contratado alocados na execução do objeto contratual.	Geração de custos trabalhistas e/ou previdenciários para o BNDES, além de eventuais honorários advocatícios, multas e verbas sucumbenciais.	Ressarcimento, pelo Contratado, ou retenção de pagamento e compensação com valores a este devidos, da quantia despendida pelo BNDES.	Contratado
Responsabilização do BNDES por recolhimento indevido em valor menor ou maior que o necessário, ou ainda de ausência de recolhimento, quando devido, sem que haja culpa do BNDES.	Débito ou crédito tributário ou fiscal (não tributário).	Ressarcimento, pelo Contratado, ou retenção de pagamento e compensação com valores a este devidos, da quantia despendida pelo BNDES.	Contratado

CONTRATO OCS Nº 310/2018
ANEXO IV - TERMO DE CONFIDENCIALIDADE

TERMO DE CONFIDENCIALIDADE PARA REPRESENTANTE LEGAL

MULTITECNOLOGIA SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA. ME., por seu representante legal, doravante designado simplesmente **RESPONSÁVEL**, se compromete, por intermédio do presente **TERMO DE CONFIDENCIALIDADE**, a não divulgar sem autorização quaisquer informações de propriedade do **BANCO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL - BNDES** e de suas Subsidiárias **BNDES Participações S.A. - BNDESPAR** e Agência Especial de Financiamento Industrial - **FINAME**, doravante simplesmente designados como **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, em conformidade com as seguintes Cláusulas e condições:

CLÁUSULA PRIMEIRA

O **RESPONSÁVEL** reconhece que, em razão da sua prestação de serviços às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** (Contrato OCS nº 310/2018 - SRM 4400003364, celebrado em 24/07/2013), estabelece contato com informações privadas das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, que podem e devem ser conceituadas como segredo de indústria ou de negócio. Estas informações devem ser tratadas confidencialmente sob qualquer condição e não podem ser divulgadas a terceiros não autorizados, aí se incluindo os próprios empregados das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** e do **RESPONSÁVEL**, sem a expressa e escrita autorização do representante legal do **BNDES**, signatário do Contrato ora referido.

CLÁUSULA SEGUNDA

As informações a serem tratadas confidencialmente são aquelas assim consideradas no âmbito das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** e que, por sua natureza, não são ou não deveriam ser de conhecimento de terceiros, tais como:

- I. listagens e documentações com informações confidenciais a que venha a ter acesso;
- II. documentos relativos a estratégias econômicas, financeiras, de investimentos, de captações de recursos, de *marketing*, de clientes e respectivas informações, armazenadas sob qualquer forma, inclusive informatizadas;
- III. metodologias e ferramentas de desenvolvimento de produtos elaborados pelas **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** ou por terceiros para as **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**;

IV. valores e informações de natureza operacional, financeira, administrativa, contábil e jurídica; e

V. documentos e informações utilizados na execução dos serviços do Contrato OCS nº 310/2018.

CLÁUSULA TERCEIRA

O **RESPONSÁVEL** reconhece que as referências dos incisos I a V da Cláusula Segunda deste Termo são meramente exemplificativas, e que outras hipóteses de confidencialidade que já existam ou venham ser como tal definidas no futuro devem ser mantidas sob sigilo.

Parágrafo Único

Em caso de dúvida acerca da natureza confidencial de determinada informação, o **RESPONSÁVEL** deverá mantê-la sob sigilo até que venha a ser autorizado expressamente pelo representante legal das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, signatário do Contrato OCS nº 310/2018, a tratá-la diferentemente. Em hipótese alguma a ausência de manifestação expressa das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** poderá ser interpretada como liberação de qualquer dos compromissos ora assumidos.

CLÁUSULA QUARTA

O **RESPONSÁVEL** recolherá, ao término do Contrato OCS nº 310/2018, para imediata devolução às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, todo e qualquer material de propriedade deste, inclusive notas pessoais envolvendo matéria sigilosa a este relacionada, registro de documentos de qualquer natureza que tenham sido criados, usados ou mantidos sob seu controle ou posse seja de seus empregados, prepostos, prestadores de serviço, seja de fornecedores, com vínculo empregatício ou eventual com o **RESPONSÁVEL**, assumindo o compromisso de não utilizar qualquer informação sigilosa ou confidencial a que teve acesso enquanto contratado pelas **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**.

Parágrafo Único

O **RESPONSÁVEL** determinará a todos os seus empregados, prepostos e prestadores de serviço que estejam, direta ou indiretamente, envolvidos com a prestação de serviços objeto do Contrato OCS nº 310/2018, a observância do presente Termo, adotando todas as precauções e medidas para que as obrigações oriundas do presente instrumento sejam efetivamente observadas.

CLÁUSULA QUINTA

O **RESPONSÁVEL** obriga-se a informar imediatamente às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** qualquer violação das regras de sigilo ora estabelecidas que tenha ocorrido

por sua ação ou omissão, independentemente da existência de dolo, bem como de seus empregados, prepostos e prestadores de serviço.

CLÁUSULA SEXTA

O descumprimento de quaisquer das cláusulas do presente Termo acarretará a responsabilidade civil e criminal dos que, comprovadamente, estiverem envolvidos no descumprimento ou violação.

CLÁUSULA SÉTIMA

As obrigações a que alude este instrumento perdurarão inclusive após a cessação do vínculo contratual entre o **RESPONSÁVEL** e as **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** e abrangem as informações presentes e futuras.

CLÁUSULA OITAVA

O **RESPONSÁVEL** se compromete, no âmbito do **CONTRATO** objeto do presente Termo, a apresentar às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** declaração individual de adesão e aceitação das Cláusulas do **TERMO DE CONFIDENCIALIDADE** para Profissionais, de cada integrante ou participante da Equipe que prestar ou vier a prestar os serviços especificados no Contrato OCS nº 310/2018.

De Acordo,

Rio de Janeiro, 24 de JULHO de 2018

Representante Legal do Contratado:

Nome: SERGIO TADEU MARTINEZ

Cargo/Função:

DIRETOR

CPF: 100880837-72

Telefone: 2197226-2058

E-mail: SERGIO.TADEU@MULTIAUDI.COM.BR

Documento de Identidade (número, data, emissor): 023217698-DETRAN RJ - 04/08/2003

Reconheço por semelhança a(s) firma(s) de: SERGIO TADEU MARTINEZ

e dou fe. Rio de Janeiro-RJ, 25/07/2018. EMOL R\$ 5.41 Taxas R\$ 1.93
Neicides dos Santos Mota-Escrivente TOTAL: R\$ 7.34
Selo(s): ECPR99449-RKP

Consulte em <https://www3.tirajus.br/sitepublico>

093138AA 88318971

CONTRATO OCS Nº 310/2018
ANEXO V – MINUTA DO TERMO DE CONFIDENCIALIDADE PARA
PROFISSIONAIS

MINUTA DE TERMO DE CONFIDENCIALIDADE PARA PROFISSIONAIS

_____, doravante designado simplesmente **RESPONSÁVEL**, se compromete, por intermédio do presente **TERMO DE CONFIDENCIALIDADE**, a não divulgar sem autorização quaisquer informações de propriedade do **BANCO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL - BNDES** e de suas Subsidiárias **BNDES Participações S.A. - BNDESPAR** e Agência Especial de Financiamento Industrial - **FINAME**, doravante simplesmente designados como **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, em conformidade com as seguintes Cláusulas e condições:

CLÁUSULA PRIMEIRA

O **RESPONSÁVEL** reconhece que, em razão da sua prestação de serviços às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** (Contrato OCS nº 310/2018 - SRM 4400003364, celebrado em __/__/__), estabelece contato com informações privadas das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, que podem e devem ser conceituadas como segredo de indústria ou de negócio. Estas informações devem ser tratadas confidencialmente sob qualquer condição e não podem ser divulgadas a terceiros não autorizados, aí se incluindo os próprios empregados das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, sem a expressa e escrita autorização do representante legal signatário do Contrato ora referido.

CLÁUSULA SEGUNDA

As informações a serem tratadas confidencialmente são aquelas assim consideradas no âmbito das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** e que, por sua natureza, não são ou não deveriam ser de conhecimento de terceiros, tais como:

- I. listagens e documentações com informações sigilosas ou confidenciais a que venha a ter acesso enquanto contratado por sociedade que preste serviço às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**;
- II. documentos relativos a estratégias econômicas, financeiras, de investimentos, de captações de recursos, de *marketing*, de clientes e respectivas informações, armazenadas sob qualquer forma, inclusive informatizadas;
- III. metodologias e ferramentas de desenvolvimento de produtos e serviços, desenvolvidas pelas **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** ou por terceiros para as **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**;

 49/54

IV. valores e informações de natureza operacional, financeira, administrativa, contábil e jurídica; e

V. documentos e informações utilizados na execução dos serviços do Contrato OCS nº 310/2018;

CLÁUSULA TERCEIRA

O **RESPONSÁVEL** reconhece que as referências dos incisos I a V da Cláusula Segunda deste Termo são meramente exemplificativas, e que outras hipóteses de confidencialidade que já existam ou venham ser como tal definidas no futuro devem ser mantidas sob sigilo.

Parágrafo Único

Em caso de dúvida acerca da natureza confidencial de determinada informação, o **RESPONSÁVEL** deverá mantê-la sob sigilo até que venha a ser autorizado expressamente pelo representante legal das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, signatário do Contrato OCS nº 310/2018, a tratá-la diferentemente. Em hipótese alguma, a ausência de manifestação expressa das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** poderá ser interpretada como liberação de qualquer dos compromissos ora assumidos.

CLÁUSULA QUARTA

O **RESPONSÁVEL** recolherá, ao término do Contrato OCS nº 310/2018, para imediata devolução às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, todo e qualquer material de propriedade destas, inclusive notas pessoais envolvendo matéria sigilosa a este relacionada, registro de documentos de qualquer natureza que tenham sido criados, usados ou mantidos sob seu controle, assumindo o compromisso de não utilizar qualquer informação sigilosa ou confidencial a que teve acesso enquanto contratado pelas **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**.

Parágrafo Único

O **RESPONSÁVEL** adotará todas as precauções e medidas para que as obrigações oriundas do presente instrumento sejam efetivamente observadas.

CLÁUSULA QUINTA

O **RESPONSÁVEL** obriga-se a informar imediatamente às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** qualquer violação das regras de sigilo ora estabelecidas que tenha ocorrido por sua ação ou omissão, independentemente da existência de dolo.

CLÁUSULA SEXTA

O descumprimento de quaisquer das cláusulas do presente Termo acarretará a responsabilidade civil e criminal dos que, comprovadamente, estiverem envolvidos no descumprimento ou violação.

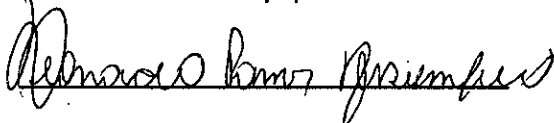
CLÁUSULA SÉTIMA

As obrigações a que alude este instrumento perdurarão inclusive após a cessação da prestação de serviços objeto do Contrato OCS nº 310/2018, e abrangem as informações presentes e futuras.

De Acordo,

Rio de Janeiro, ____ de ____ de ____.

Profissionais da Equipe:



Nome: LEONARDO RAMOS ASSUMPCÃO Cargo/Função: CONSULTOR DE SEGURANÇA
CPF: 098.590.337-65 Telefone: (24) 99268.2516 E-mail: LASSUMPCAO@MULTIPROSTI.COM.BR
Documento de Identidade (número, data, emissor): 12426626-3, 12/02/1998, T.F.P.

CONTRATO OCS Nº 310/2018**ANEXO VI – MINUTA DO TERMO DE CONFIDENCIALIDADE PARA
SUBCONTRATAÇÃO****MINUTA DE TERMO DE CONFIDENCIALIDADE PARA REPRESENTANTE LEGAL
DO SUBCONTRATADO**

_____, por seu representante legal, doravante designado simplesmente **RESPONSÁVEL**, se compromete, por intermédio do presente **TERMO DE CONFIDENCIALIDADE**, a não divulgar sem autorização quaisquer informações de propriedade do **BANCO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL - BNDES** e de suas Subsidiárias **BNDES Participações S.A. - BNDESPAR** e Agência Especial de Financiamento Industrial - **FINAME**, doravante simplesmente designados como **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, em conformidade com as seguintes Cláusulas e condições:

CLÁUSULA PRIMEIRA

O **RESPONSÁVEL** reconhece que, em razão de sua contratação pela sociedade _____ para a prestação de parcela(s) dos serviços do Contrato OCS nº 310/2018 (SRM 4400003364) às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, estabelece contato com informações privadas das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, que podem e devem ser conceituadas como segredo de indústria ou de negócio. Estas informações devem ser tratadas confidencialmente sob qualquer condição e não podem ser divulgadas a terceiros não autorizados, aí se incluindo os próprios empregados das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** e do **RESPONSÁVEL**, sem a expressa e escrita autorização do representante legal do **BNDES**, signatário do Contrato ora referido.

CLÁUSULA SEGUNDA

As informações a serem tratadas confidencialmente são aquelas assim consideradas no âmbito das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** e que, por sua natureza, não são ou não deveriam ser de conhecimento de terceiros, tais como:

- I. listagens e documentações com informações confidenciais a que venha a ter acesso;
- II. documentos relativos a estratégias econômicas, financeiras, de investimentos, de captações de recursos, de *marketing*, de clientes e respectivas informações, armazenadas sob qualquer forma, inclusive informatizadas;

33
M

III. metodologias e ferramentas de desenvolvimento de produtos elaborados pelas **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** ou por terceiros para as **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**;

IV. valores e informações de natureza operacional, financeira, administrativa, contábil e jurídica; e

V. documentos e informações utilizados na execução dos serviços do Contrato OCS nº 310/2018.

CLÁUSULA TERCEIRA

O **RESPONSÁVEL** reconhece que as referências dos incisos I a V da Cláusula Segunda deste Termo são meramente exemplificativas, e que outras hipóteses de confidencialidade que já existam ou venham ser como tal definidas no futuro devem ser mantidas sob sigilo.

Parágrafo Único

Em caso de dúvida acerca da natureza confidencial de determinada informação, o **RESPONSÁVEL** deverá mantê-la sob sigilo até que venha a ser autorizado expressamente pelo representante legal das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, signatário do Contrato OCS nº 310/2018, a tratá-la diferentemente. Em hipótese alguma a ausência de manifestação expressa das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** poderá ser interpretada como liberação de qualquer dos compromissos ora assumidos.

CLÁUSULA QUARTA

O **RESPONSÁVEL** recolherá, ao término do Contrato OCS nº 310/2018, para imediata devolução às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, todo e qualquer material de propriedade deste, inclusive notas pessoais envolvendo matéria sigilosa a este relacionada, registro de documentos de qualquer natureza que tenham sido criados, usados ou mantidos sob seu controle ou posse seja de seus empregados, prepostos, prestadores de serviço, seja de fornecedores, com vínculo empregatício ou eventual com o **RESPONSÁVEL**, assumindo o compromisso de não utilizar qualquer informação sigilosa ou confidencial a que teve acesso enquanto contratado pelas **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**.

Parágrafo Único

O **RESPONSÁVEL** determinará a todos os seus empregados, prepostos e prestadores de serviço que estejam, direta ou indiretamente, envolvidos com a prestação de serviços objeto do Contrato OCS nº 310/2018, a observância do presente Termo, adotando todas as precauções e medidas para que as obrigações oriundas do presente instrumento sejam efetivamente observadas.

g

CLÁUSULA QUINTA

O **RESPONSÁVEL** obriga-se a informar imediatamente às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** qualquer violação das regras de sigilo ora estabelecidas que tenha ocorrido por sua ação ou omissão, independentemente da existência de dolo, bem como de seus empregados, prepostos e prestadores de serviço.

CLÁUSULA SEXTA

O descumprimento de quaisquer das cláusulas do presente Termo acarretará a responsabilidade civil e criminal dos que, comprovadamente, estiverem envolvidos no descumprimento ou violação.

CLÁUSULA SÉTIMA

As obrigações a que alude este instrumento perdurarão inclusive após a cessação do vínculo contratual entre o **RESPONSÁVEL** e a sociedade _____ e abrangem as informações presentes e futuras.

De Acordo,

Rio de Janeiro, ____ de _____ de ____.

Representante Legal do Subcontratado:

Nome: _____ Cargo/Função: _____

CPF: _____ Telefone: _____ E-mail: _____

Documento de Identidade (número, data, emissor): _____

Ch.