

01
m

INFORMAÇÃO DE CONTRATO ADMINISTRATIVO Nº 136/2018

ÁREA: Área de Administração e Recursos Humanos – AARH

PREGÃO ELETRÔNICO AARH Nº 38/2018

CONTRATO OCS Nº 407/2018 (SRM nº 4400003465)

CONTRATADO: CSC BRASIL SISTEMAS LTDA (CNPJ: 30.156.228/0001-36)

OBJETO: Contratação de serviços de suporte técnico e manutenção evolutiva para a suíte de aplicativos BMC Remedy, conforme especificações do Edital e de seus Anexos.

VALOR: R\$ 3.662.862,68 (três milhões, seiscentos e sessenta e dois mil, oitocentos e sessenta e dois reais e sessenta e oito centavos).

PRAZO: 5 (cinco) anos, a contar da data de sua assinatura.

AUTORIZAÇÃO PARA LICITAR: pelo Sr. Superintendente da Área de Administração e Recursos Humanos, em 12/09/2018, na Informação Padronizada ATIDESIS2 nº 01/2018.

HOMOLOGAÇÃO DA LICITAÇÃO: pelo Sr. Superintendente da Área de Administração e Recursos Humanos, em 11/10/2018, na Informação Padronizada AARH/DELIC nº 52/2018.

FUNDAMENTO LEGAL DA CONTRATAÇÃO: Lei nº 13.303/2016.

REPRESENTANTE LEGAL DO BNDES: Henrique Rogerio Lopes Ferreira da Silva.

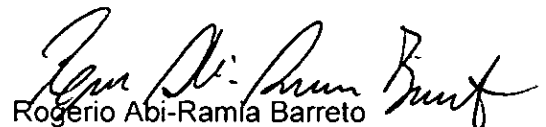
ADVOGADA: Lara Godoy dos S. Ferreira Rodrigues

DATA: 16/10/2018

CERTIDÕES	VALIDADE	AUSÊNCIA DE REGISTROS IMPEDITIVOS À CONTRATAÇÃO	DATA DA CONSULTA
Fazenda Nacional	13/02/2019	Cadastro Nacional de Empresas Inidôneas e Suspensas - CEIS (Portal da Transparência - CGU)	10/10/2018
FGTS	21/10/2018	Cadastro Nacional de Empresas Punidas - CNEP (Portal da Transparência - CGU)	10/10/2018
		Cadastro Nacional de Condenações Cíveis por Ato de Improbidade Administrativa (Portal CNJ)	10/10/2018

		Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores - SICAF (Portal de Compras Governamentais)	11/10/2018
		Cadastro Informativo de Créditos não Quitados do Setor Público Federal - CADIN	11/10/2018


Lara Godoy dos Santos Ferreira Rodrigues
Advogada
Gerente Substituta AARH/DELIC/GLIC2


Rogério Abi-Ramla Barreto
Advogado
Chefe de Departamento AARH/DELIC

10
m

CONTRATO OCS Nº 407/2018
CONTRATO SAP Nº 4400003465

**CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE
SERVIÇOS QUE ENTRE SI CELEBRAM O
BANCO NACIONAL DE
DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E
SOCIAL – BNDES E CSC BRASIL
SISTEMAS LTDA., NA FORMA ABAIXO:**

O **BANCO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL – BNDES**, empresa pública federal, com sede em Brasília - DF e serviços no Rio de Janeiro – RJ, na Av. República do Chile, nº 100, CEP nº 20.031-917, inscrito no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas sob o nº 33.657.248/0001-89, doravante denominado simplesmente **BNDES**, neste ato representado na forma do seu Estatuto Social; e **CSC BRASIL SISTEMAS LTDA.**, com sede na Rua São José nº 90, sala 1903 a 1906, Centro, Rio de Janeiro-RJ, inscrito no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas sob o nº 30.156.228/0001-36, doravante denominado(a) simplesmente **CONTRATADO**, neste ato representado na forma de seus atos constitutivos, em conformidade com o procedimento do Pregão Eletrônico AARH nº 38/2018 - **BNDES**, autorizado em 12/09/2018, por intermédio da IP ATI/DESI 2 nº 01/2018, de 28/08/2018, conforme previsão orçamentária sob rubrica nº 3101700021, centro de custo nº BN00004000 – CC TI1, observado o disposto na Lei nº 13.303/2016 e no Regulamento de Formalização, Execução e Fiscalização de Contratos Administrativos do Sistema **BNDES**, têm, entre si, justo e contratado o que se contém nas Cláusulas seguintes:

CLÁUSULA PRIMEIRA – OBJETO

O presente Contrato tem por objeto a prestação de serviços de suporte técnico e manutenção evolutiva para a suíte de aplicativos BMC Remedy, conforme especificações constantes do Termo de Referência (Anexo I do Edital do Pregão Eletrônico AARH nº 38/2018 - **BNDES**) e da proposta apresentada pelo **CONTRATADO**, respectivamente, Anexos I e II deste Contrato.

CLÁUSULA SEGUNDA – VIGÊNCIA

O presente Contrato terá duração de 5 (cinco) anos, a contar da data de sua assinatura.

CLÁUSULA TERCEIRA – LOCAL, PRAZO E CONDIÇÕES DE EXECUÇÃO DO OBJETO



Cesar Santos Rodrigues
Advogado
OAB/RJ nº 114.581


RICARDO ORSINI DE CASTRO AMARANTE
GERENTE

11
m

A execução do objeto contratado respeitará as especificações constantes do Termo de Referência (Anexo I deste Contrato) e da proposta apresentada pelo **CONTRATADO**, respectivamente, Anexos I e II deste Contrato.

CLÁUSULA QUARTA – NÍVEIS DE SERVIÇO

Os serviços contratados deverão ser executados de acordo com os padrões de qualidade, disponibilidade e desempenho estipulados pelo **BNDES**, observados os níveis de serviço descritos no Anexo I (Termo de Referência) deste Contrato.

Parágrafo Único

O descumprimento dos níveis de serviço acarretará a aplicação dos índices de redução do preço previstos no Anexo I (Termo de Referência) deste Contrato, sem prejuízo da aplicação das penalidades previstas neste Contrato, quando cabíveis.

CLÁUSULA QUINTA – RECEBIMENTO DO OBJETO

O **BNDES** efetuará o recebimento do objeto, através do Gestor do Contrato, mencionado na Cláusula de Obrigações do **BNDES** deste Contrato, observado o disposto no Anexo I (Termo de Referência) deste Contrato.

CLÁUSULA SEXTA – PREÇO

O **BNDES** pagará ao **CONTRATADO**, pela execução do objeto contratado, o valor de até R\$ 3.662.862,68 (três milhões, seiscentos e sessenta e dois mil, oitocentos e sessenta e dois reais e sessenta e oito centavos), conforme proposta apresentada (Anexo II deste Contrato), observado o disposto na Cláusula de Pagamento deste Instrumento, e a seguinte composição:

ITEM	Descrição	Quantidade	Preço unitário	Preço mensal total
1	BMC IT Service Management Suite	1	R\$ 404,40	R\$ 404,40
2	BMC Remedy Suite - User Add-On License	25	R\$ 205,00	R\$ 5.125,00
3	BMC Remedy Suite - Floating User Add-On License	17	R\$ 456,00	R\$ 7.752,00
4	BMC Remedy Service-Desk - User Add-On License	21	R\$ 100,00	R\$ 2.100,00
5	BMC Remedy Service-Desk - Floating User Add-On License	85	R\$ 152,00	R\$ 12.920,00
6	BMC Remedy Change Management - Floating User Add-On License	3	R\$ 390,00	R\$ 1.170,00



fcs

12
m

7	BMC Self-Service - User Add-On License 50-pk Lsn	77	R\$ 16,00	R\$ 1.232,00
8	BMC Discovery Solution	541	R\$ 22,50	R\$ 12.172,50
Custo total mensal do serviço de suporte				R\$ 42.875,90
Custo total do serviço de suporte técnico por 60 meses				R\$ 2.572.554,00
ITEM	Descrição	Quantidade	Preço unitário	Preço total
9	Homem-hora do serviço de manutenção evolutiva	5.534	R\$ 197,02	R\$ 1.090.308,68
Custo total do serviço de manutenção evolutiva				R\$ 1.090.308,68
Custo total da proposta → (serviço de suporte técnico + serviço de manutenção evolutiva)				R\$ 3.662.862,68

Parágrafo Primeiro

No valor ajustado no *caput* desta Cláusula estão incluídos todos os insumos, encargos trabalhistas e tributos, inclusive contribuições fiscais e parafiscais, bem como quaisquer outras despesas necessárias à execução deste Contrato.

Parágrafo Segundo

Na hipótese de o objeto ser, a critério do **BNDES**, parcialmente executado e recebido, os valores previstos nesta Cláusula serão proporcionalmente reduzidos, sem prejuízo da aplicação das penalidades cabíveis.

Parágrafo Terceiro

Caso o **BNDES** não demande o total do objeto previsto neste Contrato, não será devida indenização ao **CONTRATADO**.

Parágrafo Quarto

O **CONTRATADO** deverá arcar com os ônus decorrentes de eventual equívoco no dimensionamento dos quantitativos de sua proposta, devendo complementá-los, caso os quantitativos previstos inicialmente em sua proposta não sejam satisfatórios para o atendimento ao objeto deste Contrato.

CLÁUSULA SÉTIMA – PAGAMENTO

O **BNDES** efetuará o pagamento referente ao objeto deste Contrato, mensalmente, por meio de crédito em conta bancária, em até 10 (dez) dias úteis a contar da data de apresentação do documento fiscal ou equivalente legal (como nota fiscal, fatura, boleto bancário com código de barras, recibo de pagamento a autônomo), desde que tenha sido efetuado ateste pelo Gestor do Contrato das obrigações contratuais assumidas pelo **CONTRATADO**, observado o disposto no Anexo I (Termo de Referência) deste Instrumento.

for

13
m

Parágrafo Primeiro

Para toda efetivação de pagamento, o **CONTRATADO** deverá encaminhar 1 (uma) via do documento fiscal ou equivalente legal à caixa de e-mail nfe@bndes.gov.br, ou, quando emitido em papel, ao Protocolo do Edifício de Serviços do **BNDES** no Rio de Janeiro - EDSERJ, localizado na Avenida República do Chile nº 100, Térreo, Centro, Rio de Janeiro, CEP nº 20.031-917, no período compreendido entre 10h e 18h.

Parágrafo Segundo

O documento fiscal ou equivalente legal deverá respeitar a legislação tributária e conter, minimamente, as seguintes informações:

- I. número da Ordem de Compra/Serviço – OCS;
- II. número SAP do Contrato;
- III. descrição detalhada do objeto executado e dos respectivos valores;
- IV. período de referência da execução do objeto;
- V. nome e número do CNPJ do **CONTRATADO**, cuja regularidade fiscal tenha sido avaliada na fase de habilitação, bem como o número de inscrição na Fazenda Municipal e/ou Estadual, conforme o caso;
- VI. nome, telefone e e-mail do responsável pelo documento fiscal ou equivalente legal;
- VII. nome e número do banco e da agência, bem como o número da conta corrente do **CONTRATADO**, vinculada ao CNPJ constante do documento fiscal ou equivalente legal, com respectivos dígitos verificadores;
- VIII. tomador dos serviços: Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social – **BNDES**;
- IX. CNPJ do tomador dos serviços: 33.657.248/0001-89;
- X. local de execução do objeto, emitindo-se um documento fiscal ou equivalente legal para cada Município em que o serviço seja prestado, se for o caso; e
- XI. código dos serviços, nos termos da lista anexa à Lei Complementar nº 116/2003, em concordância com as informações inseridas na Declaração de Informações para Fornecimento, bem como o código fiscal de operações e prestações (CFOP), se for o caso.

Parágrafo Terceiro

Ao documento fiscal ou equivalente legal deverão ser anexados:

- I. certidões de regularidade fiscal exigidas na fase de habilitação;
- II. comprovante de que o **CONTRATADO** é optante do Simples Nacional, se for o caso;
- III. em caso de isenção/imunidade tributária, documentos comprobatórios com a indicação do dispositivo legal que ampara a isenção/imunidade; e

hs

8

14
m

IV. demais documentos solicitados pelo Gestor do Contrato, necessários ao pagamento do objeto contratado.

Parágrafo Quarto

Caso sejam verificadas divergências, o **BNDES** devolverá o documento fiscal ou equivalente legal ao **CONTRATADO** ou solicitará a emissão de carta de correção, quando cabível, interrompendo-se o prazo de pagamento até que este providencie as medidas saneadoras ou comprove a correção dos dados contestados pelo **BNDES**.

Parágrafo Quinto

Os pagamentos a serem efetuados em favor do **CONTRATADO** estarão sujeitos, no que couber, às retenções de tributos, nos termos da legislação tributária e com base nas informações prestadas pelo **CONTRATADO**.

Parágrafo Sexto

Além de outras hipóteses previstas em lei ou no Contrato, o **BNDES** poderá descontar, do montante expresso no documento fiscal ou equivalente legal, os valores referentes a multas, indenizações apuradas em processo administrativo, bem como qualquer obrigação que decorra do descumprimento da legislação pelo **CONTRATADO**.

Parágrafo Sétimo

Caso o **BNDES** não efetue o pagamento na forma prevista nesta Cláusula, em decorrência de fato não atribuível ao **CONTRATADO**, aos valores devidos serão acrescidos juros de mora de 0,5% (meio por cento) ao mês, *pro rata tempore*, calculados desde o dia do vencimento até a data da efetiva liquidação.

CLÁUSULA OITAVA – EQUILÍBRIO ECONÔMICO-FINANCEIRO DO CONTRATO

O **BNDES** e o **CONTRATADO** têm direito ao equilíbrio econômico-financeiro do Contrato, em consonância com o inciso XXI, do artigo 37, da Constituição Federal, a ser realizado mediante reajuste ou revisão de preços.

Parágrafo Primeiro

O reajuste de preços, na forma prevista na legislação, poderá ser requerido pelo **CONTRATADO** a cada período de 12 (doze) meses, sendo o primeiro contado do dia 03/10/2018, data de apresentação da proposta (Anexo II deste Contrato), e os seguintes, do fato gerador anterior, adotando-se, para tanto, a aplicação do índice de Custo de Tecnologia da Informação – ICTI, divulgado pelo Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada - IPEA, sobre o preço referido na Cláusula de Preço deste Instrumento.

Parágrafo Segundo



Cesar Santos Rodrigues
Advogado
OAB/RJ nº 114.581

Res
A

15

A revisão de preços poderá ser realizada por iniciativa do **BNDES** ou mediante solicitação do **CONTRATADO**, quando ocorrer fato imprevisível ou previsível, porém, de consequências incalculáveis, retardador ou impeditivo da execução do Contrato, ou ainda em caso de força maior, caso fortuito ou fato do príncipe, configurando álea econômica extraordinária e extracontratual, que onere ou desonere as obrigações pactuadas no presente Instrumento, sendo, porém, vedada nas hipóteses em que o risco seja alocado ao **CONTRATADO** nos termos da Cláusula de Matriz de Riscos, respeitando-se o seguinte:

- I. o **CONTRATADO** deverá formular ao **BNDES** requerimento para a revisão do Contrato, comprovando a ocorrência do fato gerador;
- II. a comprovação será realizada por meio de documentos, tais como, atos normativos que criem ou alterem tributos, lista de preço de fabricantes, notas fiscais de aquisição de matérias-primas, de transporte de mercadorias, alusivas à época da elaboração da proposta ou do último reajuste e do momento do pedido de revisão; e
- III. com o requerimento, o **CONTRATADO** deverá apresentar planilhas de custos unitários, comparativas entre a data da formulação da proposta ou do último reajuste e o momento do pedido de revisão, contemplando os custos unitários envolvidos e evidenciando o quanto o aumento de preços ocorrido repercute no valor pactuado.

Parágrafo Terceiro

Independentemente de solicitação, o **BNDES** poderá convocar o **CONTRATADO** para negociar a redução dos preços, mantendo o mesmo objeto contratado, na quantidade e nas especificações indicadas na proposta, em virtude da redução dos preços de mercado, ou de itens que compõem o custo, cabendo ao **CONTRATADO** apresentar as informações solicitadas pelo **BNDES**.

Parágrafo Quarto

O **CONTRATADO** deverá solicitar o reajuste e/ou a revisão de preços até o encerramento do Contrato, hipótese em que os efeitos financeiros serão concedidos de modo retroativo a partir do fato gerador, observando-se, ainda, que:

- I. caso o fato gerador do reajuste e/ou da revisão de preços ou a divulgação do índice de reajuste ocorra com antecedência inferior a 60 (sessenta) dias do encerramento do Contrato, o **CONTRATADO** terá o prazo de 60 (sessenta) dias, a contar do fato gerador ou da data de divulgação do índice, para solicitar o reajuste e/ou a revisão de preços;
- II. caso a divulgação do índice de reajuste ocorra após o encerramento do Contrato, o **CONTRATADO** terá o prazo de 60 (sessenta) dias, a contar do fato gerador ou da data de divulgação do índice, para solicitar o reajuste de preços;
- III. o **BNDES** deverá analisar o pedido de reajuste e/ou revisão de preços em até 60 (sessenta) dias, contados da solicitação e da entrega pelo **CONTRATADO** dos comprovantes de variação dos custos, ficando este prazo suspenso, a critério do

for

f

16
m

BNDES, enquanto o **CONTRATADO** não apresentar a documentação solicitada para a comprovação da variação de custos; e

IV. caso o **CONTRATADO** não solicite o reajuste e/ou revisão de preços nos prazos fixados acima, operar-se-á a renúncia a eventual direito ao reajuste e/ou à revisão.

CLÁUSULA NONA – GARANTIA CONTRATUAL

O **CONTRATADO** prestará, no prazo de até 10 (dez) dias úteis, contados da convocação, sob pena de aplicação de penalidade nos termos deste Contrato, garantia contratual, observadas as condições para sua aceitação estipuladas nos incisos abaixo, no valor de R\$ 183.143,13 (cento e oitenta e três mil, cento e quarenta e três reais e treze centavos), correspondente a 5 % (cinco por cento) do valor do presente Contrato, que lhe será devolvida após a verificação do cumprimento fiel, correto e integral dos termos contratuais.

I. Caução em dinheiro: deverá ser depositada em favor do **BNDES**, de acordo com as orientações que serão fornecidas quando da referida convocação;

II. Seguro Garantia: a Apólice de Seguro deverá ser emitida por Instituição autorizada pela SUSEP a operar no mercado securitário, que não se encontre sob regime de Direção Fiscal, Intervenção, Liquidação Extrajudicial ou Fiscalização Especial, e que não esteja cumprindo penalidade de suspensão imposta pela SUSEP;

a) O Instrumento de Apólice de Seguro deve prever expressamente:

a.1) responsabilidade da seguradora por todas e quaisquer multas de caráter sancionatório aplicadas ao **CONTRATADO**;

a.2) vigência pelo prazo contratual;

a.3) prazo de 90 (noventa) dias, contados a partir do término da vigência contratual, para apuração de eventual inadimplemento do **CONTRATADO** - ocorrido durante a vigência contratual -, e para a comunicação da expectativa de sinistro ou do efetivo aviso de sinistro, observados os prazos prescricionais pertinentes.

III. Fiança Bancária: a Carta de Fiança deverá ser emitida por Instituição Financeira autorizada pelo Banco Central do Brasil - BACEN para funcionar no Brasil e que não se encontre em processo de liquidação extrajudicial ou de intervenção do BACEN.

a) O Instrumento de Fiança deve prever expressamente:

a.1) renúncia expressa, pelo fiador, ao benefício de ordem disposto no artigo 827 do Código Civil;

a.2) vigência pelo prazo contratual;

a.3) prazo de 90 (noventa) dias, contados a partir do término da vigência contratual, para apuração de eventual inadimplemento do **CONTRATADO** - ocorrido durante a vigência contratual -, e para a comunicação do

pos

X

17
m

inadimplemento à Instituição Financeira, observados os prazos prescricionais pertinentes.

Parágrafo Primeiro

O prazo previsto para a apresentação da garantia poderá ser prorrogado, por igual período, quando solicitado pelo **CONTRATADO** durante o respectivo transcurso, e desde que ocorra motivo justificado e aceito pelo **BNDES**.

Parágrafo Segundo

Em caso de alteração do valor contratual, prorrogação do prazo de vigência do Contrato, utilização total ou parcial da garantia pelo **BNDES**, ou em situações outras que impliquem em perda ou insuficiência da garantia, o **CONTRATADO** deverá providenciar a complementação ou substituição da garantia prestada no prazo determinado pelo **BNDES** ou pactuado em aditivo ou em apostilamento, observadas as condições originais para aceitação da garantia estipuladas nesta Cláusula.

Parágrafo Terceiro

Nos demais casos de alteração do Contrato, sempre que o mesmo for garantido por fiança bancária ou seguro garantia, o **CONTRATADO** deve obter do garantidor anuência em relação à manutenção da garantia, no prazo de 10 (dez) dias úteis a contar da assinatura do aditivo ou recebimento de carta de apostilamento ou aditivo epistolar, conforme o caso. Recusando-se o garantidor a manter a garantia, cabe ao **CONTRATADO** obter nova garantia no mesmo prazo, prorrogável por igual período a critério do **BNDES**.

CLÁUSULA DÉCIMA – OBRIGAÇÕES DO CONTRATADO

Além de outras obrigações estabelecidas neste Instrumento, em seus anexos ou nas leis vigentes, particularmente na Lei nº 13.303/2016, ou que entrarem em vigor, constituem obrigações do **CONTRATADO**:

- I. manter durante a vigência deste Contrato todas as condições de habilitação exigidas quando da contratação, comprovando-as sempre que solicitado pelo **BNDES**;
- II. comunicar a imposição de penalidade que acarrete o impedimento de contratar com o **BNDES**, bem como a eventual perda dos pressupostos para a licitação;
- III. reparar, corrigir, remover, reconstruir ou substituir, às suas expensas, no total ou em parte, o objeto do Contrato em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções decorrentes da execução dos serviços;
- IV. reparar todos os danos e prejuízos causados ao **BNDES** ou a terceiros, não restando excluída ou reduzida esta responsabilidade pela presença de fiscalização ou pelo acompanhamento da execução por parte do Gestor do Contrato;

RS

J

18


V. pagar todos os encargos e tributos, que incidam ou venham a incidir, direta ou indiretamente, sobre o objeto deste Contrato, podendo o **BNDES**, a qualquer momento, exigir do **CONTRATADO** a comprovação de sua regularidade;

VI. providenciar, perante a Receita Federal do Brasil - RFB, comprovando ao **BNDES**, sua exclusão obrigatória do Simples Nacional, no prazo estipulado pelo artigo 30 da Lei Complementar nº 123/2006, se o **CONTRATADO**, quando optante:

a) extrapolar o limite de receita bruta anual previsto no artigo 3º da Lei Complementar nº 123/2006, ao longo da vigência deste Contrato; ou

b) enquadrar-se em alguma das situações previstas no artigo 17 da Lei Complementar nº 123/2006;

VII. permitir vistorias e acompanhamento da execução do objeto pelo Gestor do Contrato;

VIII. obedecer às instruções e aos procedimentos, estabelecidos pelo **BNDES**, para a adequada execução do Contrato;

IX. designar 01 (um) preposto como responsável pelo Contrato firmado com o **BNDES**, para participar de eventuais reuniões e ser o interlocutor do **CONTRATADO**, zelando pelo fiel cumprimento das obrigações previstas neste Instrumento;

X. permitir ao Banco Central do Brasil acesso a termos firmados, documentos e informações atinentes aos serviços prestados, bem como às suas dependências, nos termos do § 1º do artigo 33 da Resolução CMN nº 4.557/2017;

XI. apresentar, em até 10 (dez) dias úteis após a convocação, a Declaração de Informações para Fornecimento - DIF, adequadamente preenchida, sob pena de instauração de procedimento punitivo para aplicação de penalidade, e de retenção tributária, pelo **BNDES**, nos casos previstos em lei, da alíquota que entender adequada, observando-se que as informações inseridas na Declaração de Informações para Fornecimento - DIF não deverão divergir das constantes do documento fiscal ou equivalente legal;

XII. atender às solicitações do **BNDES** relativas à transição contratual entre o **CONTRATADO** e o seu sucessor na execução dos serviços, prestando todo o suporte a fim de que o objeto contratado não seja interrompido;

XIII. garantir que o objeto do Contrato não infringe quaisquer direitos autorais, patentes ou registros, inclusive marcas, *know-how* ou *trade-secrets*, sendo responsável pelos prejuízos, inclusive honorários de advogado, custas e despesas decorrentes de qualquer medida ou processo judicial ou administrativo iniciado em face do **BNDES**, por acusação da espécie, podendo o **CONTRATADO** ser instado a intervir no processo;

XIV. responsabilizar-se pelo cumprimento das normas de segurança das dependências do **BNDES** por parte dos profissionais alocados na execução dos serviços, quanto ao porte de identificação e à utilização dos acessos indicados pelo **BNDES**; e

XV. devolver recursos disponibilizados pelo **BNDES**, revogar perfis de acesso de seus







19
m

profissionais, eliminar suas caixas postais e adotar demais providências aplicáveis ao término da vigência deste Contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – CONDUTA ÉTICA DO CONTRATADO E DO BNDES

O **CONTRATADO** e o **BNDES** comprometem-se a manter a integridade nas relações público-privadas, agindo de boa-fé e de acordo com os princípios da moralidade administrativa e da impessoalidade, além de pautar sua conduta por preceitos éticos e, em especial, por sua responsabilidade socioambiental.

Parágrafo Primeiro

Em atendimento ao disposto no *caput* desta Cláusula, o **CONTRATADO** obriga-se, inclusive, a:

I. não oferecer, prometer, dar, autorizar, solicitar ou aceitar, direta ou indiretamente, qualquer vantagem indevida, seja pecuniária ou de outra natureza, consistente em fraude, ato de corrupção ou qualquer outra violação de dever legal, relacionada com este Contrato, bem como a tomar todas as medidas ao seu alcance para impedir administradores, empregados, agentes, representantes, fornecedores, contratados ou subcontratados, seus ou de suas controladas, de fazê-lo;

II. impedir o favorecimento ou a participação de empregado ou dirigente do Sistema **BNDES** (**BNDES** e suas subsidiárias) na execução do objeto do presente Contrato;

III. providenciar para que não sejam alocados, na execução dos serviços, familiares de dirigente ou empregado do Sistema **BNDES**, considerando-se familiar o cônjuge, o companheiro ou o parente em linha reta ou colateral, por consanguinidade ou afinidade, até o terceiro grau;

IV. observar o Código de Ética do Sistema **BNDES** vigente ao tempo da contratação, bem como a Política de Conduta e de Integridade das Licitações e Contratos Administrativos do Sistema **BNDES** e a Política Corporativa Anticorrupção do Sistema **BNDES**, assegurando-se de que seus representantes, administradores e todos os profissionais envolvidos na execução do objeto pautem seu comportamento e sua atuação pelos princípios neles constantes; e

V. adotar, na execução dos serviços, boas práticas de sustentabilidade ambiental, de otimização de recursos, de redução de desperdícios e de redução da poluição.

Parágrafo Segundo

O **BNDES** recomenda, ao **CONTRATADO**, considerar em suas práticas de gestão a implantação de programa de integridade estruturado, voltado à prevenção, detecção e remediação da ocorrência de fraudes e atos de corrupção.

Parágrafo Terceiro



Cesar Santos Rodrigues
Advogado
OAB/RJ nº 114.581

pos X

20
m

Verificada uma das situações mencionadas nos incisos II e III do Parágrafo Primeiro desta Cláusula, compete ao **CONTRATADO** afastar imediatamente da execução do Contrato os agentes que impliquem a ocorrência dos impedimentos e favorecimentos aludidos, além de comunicar tal fato ao **BNDES**, sem prejuízo de apuração de sua responsabilidade, caso tenha agido de má-fé.

Parágrafo Quarto

O **CONTRATADO** declara ter conhecimento do Código de Ética do Sistema **BNDES**, bem como da Política de Conduta e de Integridade das Licitações e Contratos Administrativos do Sistema **BNDES** e da Política Corporativa Anticorrupção do Sistema **BNDES**, que poderão ser consultados por intermédio do sítio eletrônico www.bndes.gov.br ou requisitados ao Gestor do Contrato.

Parágrafo Quinto

Eventuais irregularidades ou descumprimentos das normas internas do **BNDES** ou da legislação vigente podem ser denunciados à Ouvidoria por qualquer cidadão através dos seguintes canais: página na *internet* (www.bndes.gov.br/ouvidoria); correio (Caixa Postal 15054, CEP 20031-120, Rio de Janeiro – RJ); e telefone (0800 702 6307).

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – SIGILO DAS INFORMAÇÕES

Cabe ao **CONTRATADO** cumprir as seguintes regras de sigilo e assegurar a aceitação e adesão às mesmas por profissionais que integrem ou venham a integrar a sua equipe na prestação do objeto deste Contrato, as quais perdurarão, inclusive, após a cessação do vínculo contratual e da prestação dos serviços:

- I. cumprir as diretrizes e normas da Política Corporativa de Segurança da Informação do **BNDES**, necessárias para assegurar a integridade e o sigilo das informações;
- II. não acessar informações sigilosas do **BNDES**, salvo quando previamente autorizado por escrito;
- III. sempre que tiver acesso às informações mencionadas no inciso anterior:
 - a) manter sigilo dessas informações, não podendo copiá-las, reproduzi-las, retê-las ou praticar qualquer outra forma de uso que não seja imprescindível para a adequada prestação do objeto deste Contrato;
 - b) limitar o acesso às informações aos profissionais envolvidos na prestação dos serviços objeto deste Contrato, os quais deverão estar cientes da natureza sigilosa das informações e das obrigações e responsabilidades decorrentes do uso dessas informações; e
 - c) informar imediatamente ao **BNDES** qualquer violação das regras de sigilo ora estabelecidas que tenha ocorrido por sua ação ou omissão, independente da existência de dolo, bem como dos profissionais envolvidos, adotando todas as orientações do **BNDES** para remediar a violação;

for
f

IV. entregar ao **BNDES**, ao término da vigência deste Contrato, todo e qualquer material de propriedade deste, inclusive notas pessoais envolvendo matéria sigilosa e registro de documentos de qualquer natureza que tenham sido criados, usados ou mantidos sob seu controle ou posse, assumindo o compromisso de não utilizar qualquer informação sigilosa a que teve acesso no âmbito deste Contrato;

V. apresentar, antes do início da prestação dos serviços, Termos de Confidencialidade, conforme minuta constante do Anexo VI (Termo de Confidencialidade para Profissionais) deste Contrato, assinados pelos profissionais que acessarão informações sigilosas, devendo referida obrigação ser também cumprida por ocasião de substituição desses profissionais; e

VI. observar o disposto no Termo de Confidencialidade assinado por seu Representante Legal constante do Anexo V (Termo de Confidencialidade para Representante Legal) deste Contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – OBRIGAÇÕES DO BNDES

Além de outras obrigações estipuladas neste Instrumento, em seus anexos ou nas leis vigentes, particularmente na Lei nº 13.303/2016, ou que entrem em vigor, constituem obrigações do **BNDES**:

I. realizar os pagamentos devidos ao **CONTRATADO**, nas condições estabelecidas neste Contrato;

II. designar, como Gestor do Contrato, Fábio Dias Fagundez, que atualmente exerce a função de Gerente da ATI/DESI2/GESAM, a quem caberá o acompanhamento, a fiscalização e a avaliação da execução dos serviços, bem como a liquidação da despesa e o atestado de cumprimento das obrigações assumidas;

III. alterar, quando conveniente, o Gestor do Contrato, mediante comunicação escrita ao **CONTRATADO**;

IV. fornecer ao **CONTRATADO**, quando solicitado ao Gestor do Contrato, cópia do Código de Ética do Sistema **BNDES**, da Política de Conduta e de Integridade das Licitações e Contratos Administrativos do Sistema **BNDES**, da Política Corporativa Anticorrupção do Sistema **BNDES** e da Política Corporativa de Segurança da Informação do **BNDES**;

V. colocar à disposição do **CONTRATADO** todas as informações necessárias à perfeita execução dos serviços objeto deste Contrato; e

VI. comunicar ao **CONTRATADO**, por escrito:

a) quaisquer instruções ou procedimentos sobre assuntos relacionados ao Contrato;

b) a abertura de procedimento administrativo para a apuração de condutas irregulares do **CONTRATADO**, concedendo-lhe prazo para defesa; e

22
m

c) a aplicação de eventual penalidade, nos termos deste Contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – CESSÃO DE CONTRATO OU DE CRÉDITO, SUCESSÃO CONTRATUAL E SUBCONTRATAÇÃO

É vedada a cessão deste Contrato, total ou parcialmente, ou de qualquer crédito dele decorrente, bem como a emissão, por parte do **CONTRATADO**, de qualquer título de crédito em razão do mesmo.

Parágrafo Primeiro

É admitida a sucessão contratual nas hipóteses em que o **CONTRATADO** realizar as operações societárias de fusão, cisão ou incorporação, condicionada aos seguintes requisitos:

- I. aquiescência prévia do **BNDES**, que analisará eventuais riscos ou prejuízos decorrentes de tal alteração contratual; e
- II. manutenção de todas as condições contratuais e requisitos de habilitação originais.

Parágrafo Segundo

Caso ocorra a sucessão contratual admitida no Parágrafo anterior, o sucessor assumirá integralmente a posição do sucedido, passando a ser responsável pela execução do presente Contrato, fazendo jus, por conseguinte, ao recebimento dos créditos dele decorrentes.

Parágrafo Terceiro

É vedada a subcontratação para a execução do objeto deste Contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA – PENALIDADES

Em caso de inexecução total ou parcial do Contrato, inclusive de descumprimento de exigência expressamente formulada pelo **BNDES** ou de inobservância de qualquer obrigação legal, bem como em caso de mora, sem motivo justificado, o **CONTRATADO** ficará sujeito às seguintes penalidades:

- I. advertência;
- II. multa de até 10% (dez por cento), incidente sobre o valor global do Contrato, apurada de acordo com a gravidade da infração; e
- III. suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com o **BNDES**, por prazo não superior a 2 (dois) anos, apurado de acordo com a gravidade da infração.

Parágrafo Primeiro

fora f

23
m

As penalidades indicadas nesta Cláusula somente poderão ser aplicadas após procedimento administrativo, e desde que assegurados o contraditório e a ampla defesa, facultada ao **CONTRATADO** a defesa prévia, no prazo de 10 (dez) dias úteis.

Parágrafo Segundo

Contra a decisão de aplicação de penalidade, o **CONTRATADO** poderá interpor o recurso cabível, na forma e no prazo previstos no Regulamento de Formalização, Execução e Fiscalização de Contratos Administrativos do Sistema **BNDES**.

Parágrafo Terceiro

A imposição de penalidade prevista nesta Cláusula não impede a extinção do Contrato pelo **BNDES**, nos termos da legislação aplicável e da Cláusula de Extinção do Contrato.

Parágrafo Quarto

A multa prevista nesta Cláusula poderá ser aplicada juntamente com as demais penalidades, observando-se que o total das multas aplicadas durante a vigência contratual não poderá exceder o montante de 30 % (trinta por cento) do valor global do Contrato.

Parágrafo Quinto

A multa aplicada ao **CONTRATADO** e os prejuízos causados ao **BNDES** serão deduzidos de quaisquer créditos a ele devidos, assim como da garantia prestada, ressalvada a possibilidade de cobrança judicial da diferença eventualmente não coberta pelos mencionados créditos.

Parágrafo Sexto

No caso de uso indevido de informações sigilosas, observar-se-ão, no que couber, os termos da Lei nº 12.527/2011 e do Decreto nº 7.724/2012.

Parágrafo Sétimo

No caso de atos lesivos à Administração Pública, nacional ou estrangeira, observar-se-ão os termos da Lei nº 12.846/2013.

Parágrafo Oitavo

A sanção prevista no inciso III desta Cláusula também poderá ser aplicada às sociedades ou profissionais que:

- I. tenham sofrido condenação definitiva por praticarem, por meios dolosos, fraude fiscal no recolhimento de quaisquer tributos;
- II. tenham praticado atos ilícitos visando frustrar os objetivos da licitação;
- III. demonstrem não possuir idoneidade para contratar com o **BNDES** em virtude de atos

BNDESps
J

24
m

ilícitos praticados.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA – ALTERAÇÕES CONTRATUAIS

O presente Contrato poderá ser alterado, por acordo entre as partes, nas hipóteses disciplinadas no art. 81 da Lei nº 13.303/2016, entre outras legal ou contratualmente previstas, observando-se que:

- I. as alterações devem preservar o equilíbrio econômico-financeiro do Contrato; e
- II. é vedada a modificação contratual que desnature o objeto da contratação ou afete as condições essenciais previstas no Termo de Referência (Anexo I deste Contrato).

Parágrafo Primeiro

Em atenção aos princípios que regem as relações contratuais, nas hipóteses em que for imprescindível a alteração deste Contrato para viabilizar sua plena execução, conforme demonstrado em processo administrativo, não caberá a recusa das partes à respectiva formalização, salvo em caso de justo motivo, devidamente comprovado pela parte que o alegar.

Parágrafo Segundo

A parte que, injustificadamente, se recusar a promover a alteração contratual indicada no Parágrafo anterior, deverá responder pelos danos eventualmente causados, sem prejuízo das demais consequências previstas neste Instrumento e na legislação vigente.

Parágrafo Terceiro

As alterações contratuais serão formalizadas mediante instrumento aditivo, ressalvadas as hipóteses legais que admitem a alteração por apostilamento e os pequenos ajustes necessários à eventual correção de erros materiais ou à alteração de dados acessórios do Contrato, que poderão ser celebrados por meio epistolar.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA – EXTINÇÃO DO CONTRATO

O presente Contrato poderá ser extinto de acordo com as hipóteses previstas na legislação, convencionando-se, ainda, que é cabível a sua resolução:

- I. em razão do inadimplemento total ou parcial de qualquer de suas obrigações, cabendo à parte inocente notificar a outra por escrito, assinalando-lhe prazo razoável para o cumprimento das obrigações, quando o mesmo não for previamente fixado neste instrumento ou em seus anexos;
- II. na ausência de liberação, por parte do **BNDES**, de área, local ou objeto necessário para a sua execução, nos prazos contratuais;
- III. em virtude da suspensão da execução do Contrato, por ordem escrita do **BNDES**, por prazo superior a 120 (cento e vinte) dias ou ainda por repetidas suspensões que totalizem o mesmo prazo;



Cesar Santos Rodrigues
Advogado
OAB/RJ nº 114.581

as
f

25
m

- IV. quando for decretada a falência do **CONTRATADO**;
- V. caso o **CONTRATADO** perca uma das condições de habilitação exigidas quando da contratação;
- VI. na hipótese de descumprimento do previsto na Cláusula de Cessão de Contrato ou de Crédito, Sucessão Contratual e Subcontratação;
- VII. caso o **CONTRATADO** seja declarada inidônea pela União, por Estado ou pelo Distrito Federal;
- VIII. em função da suspensão do direito de o **CONTRATADO** licitar ou contratar com o **BNDES**;
- IX. na hipótese de caracterização de ato lesivo à Administração Pública, nos termos da Lei nº 12.846/2013, cometido pelo **CONTRATADO** no processo de contratação ou por ocasião da execução contratual;
- X. em razão da dissolução do **CONTRATADO**; e
- XI. quando da ocorrência de caso fortuito ou de força maior, regularmente comprovado, impeditivo da execução do Contrato.

Parágrafo Primeiro

Caracteriza inadimplemento das obrigações de pagamento pecuniário do presente Contrato, a mora superior a 90 (noventa) dias.

Parágrafo Segundo

Os casos de extinção contratual convencionados no *caput* desta Cláusula deverão ser precedidos de notificação escrita à outra parte do Contrato, e de oportunidade de defesa, dispensada a necessidade de interpelação judicial.

CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA – DISPOSIÇÕES FINAIS

Este Contrato representa todo o acordo entre as partes com relação ao objeto nele previsto.

Parágrafo Primeiro

Integram o presente Contrato:

Anexo I - Termo de Referência do Pregão Eletrônico AARH nº 38/2018 - BNDES

Anexo II - Proposta

Anexo III - Matriz de Risco

Anexo IV - Termo de Confidencialidade para Representante Legal

Anexo V - Minuta de Termo de Confidencialidade para Profissionais

Parágrafo Segundo

A omissão ou tolerância quanto à exigência do estrito cumprimento das obrigações contratuais ou ao exercício de prerrogativa decorrente deste Contrato não constituirá

for

26
m

renúncia ou novação nem impedirá as partes de exercerem os seus direitos a qualquer tempo.

CLÁUSULA DÉCIMA NONA – FORO

É competente o foro da cidade do Rio de Janeiro para solucionar eventuais litígios decorrentes deste Contrato, afastado qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

~~Cesar Santos Rodrigues~~

As folhas deste Contrato são rubricadas por ✓, advogado(a) do **BNDES**, apenas para conferência de sua redação, por autorização do representante legal que o assina.

E, por estarem assim justos e contratados, firmam o presente Instrumento, redigido em 2 (duas) vias de igual teor e forma, para um só efeito, juntamente com as testemunhas abaixo.

Rio de Janeiro, 16 de OUTUBRO de 2018.

Robson Eneas de Oliveira
Superintendente Substituto
AARH

BANCO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL – BNDES

CARTÓRIO 17º OFÍCIO
DE NOTAS - RJ

Ricardo Orsini de Castro Amarante

RICARDO ORSINI DE CASTRO AMARANTE
CPF: 667.205.407-34

CSC BRASIL SISTEMAS LTDA.

Testemunhas:

Julia Bohrer Rodrigues *Liliane Anacleto Ferreira*
Nome/CPF: JULIA BOHRER RODRIGUES Nome/CPF: Liliane Anacleto Ferreira
112771977-76 CPF: 100.318.067-16
RG: 13016194-6 Detran/RJ

17º Ofício de Notas
DA CAPITAL

Tabella: Carlos Alberto Firmo Oliveira
Rua do Carmo, 83 - Centro - Rio de Janeiro - RJ - Tel.: 2107-9800

AE57B56B
0BB674

Reconheço por semelhança a firma de: RICARDO ORSINI DE CASTRO

AMARANTE

Cod: X0000058A333

Rio de Janeiro, 17 de outubro de 2018. Conf. por: 5

Em testemunho da verdade. Serventia

Elvino Basilio Sant'ana Jorgon -- Aut. TJ-FUNDOS

EDUG-12359 FEA Consulte em <https://www3.tirj.jus.br/sistema> Total

Escritório - CIPS-N. 8833 SÉRIE 148-RJ
Art. 20 § 3º Lei 13.654/18
Elvino Basilio de Sant'ana Jorgon
17º OFÍCIO DE NOTAS - RJ

27
m**CONTRATO OCS Nº 407/2018 – SAP nº 4400003465**
ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA**1. OBJETO**

1.1. A presente licitação tem por objeto a contratação de serviços de suporte técnico e manutenção evolutiva para a suíte de aplicativos BMC Remedy, doravante denominada APLICATIVO.

2. SOLUÇÃO DO BNDES

2.1. O BNDES possui vigentes os seguintes Contratos relacionados ao APLICATIVO:

2.1.1. Contrato OCS nº 284/2013, firmado em 30/09/2013 com a empresa CSC Brasil Ltda, tendo por objeto a aquisição de licenças de uso e o fornecimento de serviço de suporte técnico. Este Contrato possui vigência até 15/10/2018.

2.1.2. Contrato OCS 166/2014, firmado em 05/06/2014 com a empresa CSC Brasil Ltda, tendo por objeto o fornecimento de serviço de manutenção evolutiva. Este Contrato possui vigência até 04/06/2019.

2.2. O BNDES possui o seguinte quantitativo de licenças do APLICATIVO, as quais serão objeto dos serviços a serem contratados:

Licença	Quantitativo
BMC IT Service Management Suite	1
BMC Remedy Suite - User Add-On License	25
BMC Remedy Suite - Floating User Add-On License	17
BMC Remedy Service-Desk - User Add-On License	21
BMC Remedy Service-Desk - Floating User Add-On License	85
BMC Remedy Change Management - Floating User Add-On License	3
BMC Self-Service - User Add-On License 50-pk Lsn	77
BMC Discovery Solution	541

2.3. O APLICATIVO implantado na infraestrutura do BNDES é composto pelas seguintes ferramentas:

- a) BMC Action Request System 8.1.02
- b) BMC Remedy IT Service Management 8.1.02

BNDES

Cesar Santos Rodrigues
Advogado
OAB/RJ nº 114.581

RICARDO ORSINI DE CASTRO AMARANTE
GERENTE

28
m

- c) BMC Atrium CMDB 8.1.02
- d) BMC Service Request Management 8.1.02
- e) BMC Service Level Management 8.1.02
- f) BMC Remedy Smart IT 1.6.00
- g) BMC Discovery 11.1.0.2

2.4. O APLICATIVO implantado na infraestrutura do BNDES sofreu uma série de customizações desenvolvidas durante e após a sua implantação. Essas customizações estão listadas na Lista de Customizações anexa.

3. ESPECIFICAÇÃO DO SERVIÇO DE SUPORTE TÉCNICO

3.1. O serviço de suporte técnico compreenderá a prestação de suporte técnico, a correção ou disponibilização de correções de erros encontrados, e a disponibilização de atualizações de versão do APLICATIVO.

3.2. O início da prestação do serviço de suporte técnico dar-se-á imediatamente a partir da assinatura do Contrato ou a partir do término do Contrato OCS 284/2013, em 15/10/2018, o que ocorrer depois.

3.3. O serviço de suporte técnico será prestado pelo período ininterrupto de 5 (cinco) anos.

3.4. O serviço de suporte técnico contemplará o seguinte:

3.4.1. A distribuição dos conjuntos de correções de software, aprimoramentos funcionais (*patches* e *fixes*), novas versões e releases dos softwares e da documentação;

3.4.2. Suporte prestado de modo remoto por telefone através de um número de tarifação reversa (tipo 0800) ou local do Rio de Janeiro (DDD 21) disponibilizado pela Contratada e através da Internet para tratar incidentes e investigações de problemas relacionados aos respectivos softwares;

3.4.3. Serviço de atendimento telefônico, para abertura e acompanhamento dos chamados técnicos, fornecido em dias úteis, entre 9h e 21h.

3.5. O atendimento deverá ser prestado em língua portuguesa do Brasil.

3.6. Os chamados de suporte, doravante denominados INCIDENTES, poderão se referir ao APLICATIVO em qualquer um dos ambientes do BNDES (produção, homologação, testes ou desenvolvimento), bem como em um ambiente de contingência, como um CPD alternativo.

for

8

29
m

3.7. O conteúdo dos INCIDENTES poderá se referir a dúvidas na administração e uso, bem como o reporte de erros no APLICATIVO.

3.8. Os INCIDENTES podem se referir às funções nativas do APLICATIVO, às funções customizadas pela Contratada e às funções customizadas anteriormente ao início do contrato a ser celebrado.

3.8.1. A lista das customizações já implementadas para o BNDES está descrita na Lista de Customizações anexa.

3.9. O fechamento de cada INCIDENTE só poderá ser efetuado pela Contratada após a anuência formal do responsável técnico do BNDES.

3.10. A Contratada poderá fornecer uma SOLUÇÃO DE CONTORNO para os INCIDENTES. O BNDES terá a prerrogativa de aceitar ou não a SOLUÇÃO DE CONTORNO proposta pela Contratada. Caso a SOLUÇÃO DE CONTORNO seja aceita pelo BNDES, o INCIDENTE poderá ser fechado pela Contratada, e esta deverá abrir um registro de PROBLEMA para continuar o tratamento do erro. O PROBLEMA só poderá ser fechado quando uma SOLUÇÃO DEFINITIVA for fornecida pela Contratada e for aceita pelo BNDES.

3.10.1. O fornecimento de uma SOLUÇÃO DE CONTORNO pela Contratada não a exime de buscar e fornecer ao BNDES a SOLUÇÃO DEFINITIVA para o PROBLEMA.

3.11. Ao final da abertura de cada INCIDENTE ou PROBLEMA, a Contratada deverá emitir um registro do chamado técnico contendo, no mínimo:

- a) número do INCIDENTE ou PROBLEMA;
- b) data e hora de abertura;
- c) severidade; e
- d) previsão de conclusão do atendimento.

3.12. Ao fechamento de cada INCIDENTE ou PROBLEMA, a Contratada deverá emitir ao BNDES laudo técnico, contendo, no mínimo:

- a) número do INCIDENTE ou PROBLEMA;
- b) data e hora de abertura;
- c) data e hora do início e do término do atendimento;
- d) severidade;
- e) identificação da causa; e
- f) solução aplicada.

BNDES

Cesar Santos Rodrigues
Advogado
OAB/RJ nº 114.581

for

30
m

3.13. O BNDES poderá solicitar a abertura de um número ilimitado de INCIDENTES ou PROBLEMAS durante a vigência do Contrato.

3.14. A Contratada deverá fornecer ao BNDES, ao término de cada mês de prestação do serviço de Suporte Técnico, um relatório dos INCIDENTES em atendimento no mês de apuração, contendo:

- Número do INCIDENTE;
- Assunto;
- Severidade;
- Status;
- Data/hora de abertura;
- Data/hora de resolução;
- Tempo de atendimento total;
- Tempo de atendimento pendente;
- Tempo de atendimento ajustado.

3.14.1. O indicador “Tempo de atendimento total” deverá ser calculado como o tempo decorrido entre a data de abertura e a data de resolução do chamado, considerando apenas o horário compreendido entre 9h e 21h, em dias úteis.

3.14.2. O indicador “Tempo de atendimento pendente” deverá ser calculado como a soma dos tempos em que o chamado ficou no status “Pendente”, aguardando ação do BNDES, considerando apenas o horário compreendido entre 9h e 21h, em dias úteis.

3.14.3. O indicador “Tempo de atendimento ajustado” deverá ser calculado pela subtração do “Tempo de atendimento total” pelo “Tempo de atendimento pendente”.

3.14.4. Para fins de apuração dos níveis de serviço praticados, deverá ser considerado como tempo “útil”, o horário compreendido entre 9h e 21h, excluindo-se os finais de semana e feriados praticados na cidade do Rio de Janeiro.

3.15. A Contratada deverá fornecer ao BNDES, ao término de cada mês de prestação do serviço de Suporte Técnico, um relatório dos PROBLEMAS em atendimento no mês de apuração, contendo:

- Número do PROBLEMA;
- Assunto;
- Severidade;
- Status;
- Data/hora de abertura;
- Data/hora de resolução;

BNDES

Cesar Santos Rodrigues
Advogado
OAB/RJ nº 114.581

for

A

3.16. O recebimento dos relatórios de INCIDENTES e PROBLEMAS serão requisitos para o ateste do pagamento mensal do serviço de suporte técnico.

3.17. As atividades relacionadas ao suporte técnico deverão ser realizadas em regime 12x5 (doze horas por dia, de segunda-feira a sexta-feira), no período de 9h às 21h.

3.18. A Contratada deverá elaborar e disponibilizar correções para eventuais erros (bugs) encontrados no APLICATIVO, mesmo que tais erros ocorram apenas no ambiente do BNDES.

3.19. A Contratada ficará obrigada a fornecer todas e quaisquer correções de software pertinentes ao APLICATIVO, assim que tornadas disponíveis ao mercado pelo Fabricante.

3.20. As atividades relacionadas ao suporte técnico, quando realizadas pela Contratada nas dependências do BNDES no município do Rio de Janeiro, deverão ocorrer preferencialmente entre 10h e 18h.

3.21. Durante a vigência do(s) Contrato(s), a Contratada ficará obrigada a fornecer todas e quaisquer ATUALIZAÇÕES DE SOFTWARE pertinentes ao APLICATIVO, assim que tornadas disponíveis ao mercado pelo fornecedor, englobando, inclusive, versões não sucessivas, caso a disponibilização de tais versões ocorra durante o período de vigência do(s) mesmo(s).

3.21.1. Caberá unicamente ao BNDES a decisão de atualizar a versão do software, com intuito de corrigir bugs ou obter novas funcionalidades disponibilizadas pelo fabricante. A Contratada não poderá se negar a prestar o serviço de suporte técnico, caso o BNDES opte por manter a versão do software instalada em seu ambiente, desde que esta ainda esteja dentre as 2 (duas) últimas versões comerciais (major version) lançadas.

3.21.2. Caso venha a ser demandada formalmente pelo BNDES, a Contratada deverá fornecer as mídias contendo as novas versões, em até 20 (vinte) dias úteis, a contar da solicitação, sem ônus adicionais ao BNDES.

3.21.3. O BNDES poderá, a seu critério, dispensar a entrega das mídias originais no caso de serem fornecidas formas alternativas para o recebimento das novas versões.

3.22. O serviço de ao suporte técnico deverá ser executado pela Contratada durante toda a vigência do(s) Contrato(s).

3.23. A Contratada deverá designar um profissional responsável pelo acompanhamento das solicitações de suporte abertas pelo BNDES. Caberá a este profissional supervisionar os técnicos da Contratada responsáveis pelo atendimento dos

BNDES

Cesar Santos Rodrigues
Advogado
OAB/RJ nº 114.581

por

f

32
m

chamados abertos pelo BNDES. Este profissional será o contato oficial do BNDES com a Contratada para assuntos relativos ao serviço de suporte técnico. A comunicação do BNDES com esse profissional será realizada obrigatoriamente em português do Brasil.

3.24. O BNDES poderá solicitar reuniões mensais com o preposto nas dependências do BNDES no Rio de Janeiro, com a finalidade de tratar questões referentes ao Contrato.

3.25. Não será permitido acesso remoto a partir de redes externas ao BNDES para a execução do serviço de suporte técnico. Entretanto, em situações excepcionais onde haja o interesse e a autorização do BNDES, poderá ser utilizado este recurso, estando este condicionado ao uso de ferramentas homologadas pelo BNDES e de controles por este estabelecidos.

3.26. Toda prestação de serviço de suporte técnico deve obrigatoriamente ser acompanhada por um profissional designado pelo BNDES.

3.27. Na hipótese de descumprimento dos tempos de atendimento definidos no item 5, a Contratada estará sujeita aos ajustes de pagamento descritos no item 7.

3.28. O recebimento dos serviços de suporte técnico será realizado, mensalmente, através do ateste da fatura mensal dos serviços pelo Gestor do Contrato.

4. ESPECIFICAÇÃO DO SERVIÇO DE MANUTENÇÃO EVOLUTIVA

4.1. A Contratada deverá, conforme necessidades detectadas pelo BNDES, prestar serviços de manutenção evolutiva, consistente de implementação e apoio técnico no APLICATIVO.

4.2. Para a prestação do serviço de Manutenção Evolutiva, o BNDES realizará a priorização dos requerimentos e os enviará à Contratada. O referido serviço a ser prestado pela Contratada compreenderá:

4.2.1. Desenvolvimento de novas funcionalidades ou alterações em funcionalidades já implementadas no APLICATIVO, em função de novos requisitos funcionais para os processos demandados pelo BNDES.

4.2.2. Desenvolvimento e implantação de integrações entre o APLICATIVO e outros sistemas computacionais existentes no BNDES.

4.2.3. Apoio técnico presencial nos módulos componentes do APLICATIVO.

for

f

33
m

4.3. A prestação do serviço de Manutenção Evolutiva deverá ocorrer por meio de banco de horas. O banco de horas será limitado a, no máximo, 5.534 (cinco mil quinhentos e trinta e quatro) horas de prestação de serviço.

4.4. A estimativa de horas definida no item 0 não representa qualquer obrigação de uso, parcial ou total, por parte do BNDES, ao longo do prazo de vigência do Contrato a ser celebrado. Assim sendo, não haverá pagamento por eventual quantidade de horas não utilizadas pelo BNDES até o término da vigência do Contrato a ser celebrado.

4.5. O serviço de Manutenção Evolutiva será prestado fora das dependências do BNDES, salvo quando da necessidade de acompanhamento da Contratada na homologação ou implantação das customizações.

4.5.1. O BNDES não fornecerá microcomputadores aos técnicos da Contratada.

4.5.2. O serviço, quando prestado dentro das dependências do BNDES, deverá ocorrer predominantemente em dias úteis, no horário compreendido entre 10h e 18h.

4.6. Para todo e qualquer encaminhamento de demanda relacionada à manutenção evolutiva, o BNDES adotará o uso de ordens de serviço (OS).

4.6.1. Os serviços serão solicitados pelo BNDES, por escrito, através de uma OS. Esse documento detalhará a solicitação de manutenção evolutiva, bem como procedimentos de acompanhamento e de recebimento dos serviços de Manutenção Evolutiva.

4.6.2. Após o recebimento da solicitação através da OS, a Contratada deverá complementar a OS, incluindo, pelo menos, a descrição dos recursos envolvidos, o escopo dos serviços, o quantitativo de horas necessárias e o correspondente cronograma de execução. A OS complementada deverá ser entregue ao BNDES, em até cinco dias úteis.

4.6.2.1. O quantitativo de horas estimado pela Contratada não poderá conter horas de profissionais administrativos ou gerenciais, se limitando apenas às horas relativas aos perfis técnicos. Eventuais custos administrativos devem ser arcados pela Contratada.

4.6.3. O BNDES avaliará a OS complementada pela Contratada e, uma vez aprovada a mesma pelo BNDES, a equipe técnica da Contratada deve iniciar a sua execução na data prevista no cronograma de execução contido na OS.

4.7. As atividades de manutenção evolutiva devem estar subordinadas a solicitações de abertura de ordem de serviço e relatórios de fechamento destes tipos de serviço, considerando sempre uma solicitação prévia formal do BNDES e posterior recebimento

BNDES

per

f

34
m

das atividades realizadas. Tais procedimentos serão acordados no início da utilização do serviço.

4.7.1. O eventual consumo de horas em quantidade superior à quantidade aprovada pelo BNDES ficará sob inteira responsabilidade da Contratada, não gerando ônus algum para o BNDES.

4.7.2. O BNDES pagará, no máximo, pela quantidade de horas orçadas na OS. Caso seja utilizada uma quantidade de horas menor do que a aprovada, o BNDES pagará somente pela quantidade de horas efetivamente trabalhadas.

4.8. As implementações deverão ser totalmente testadas pela Contratada antes de serem entregues para a homologação do BNDES.

4.8.1. A Contratada deverá realizar TESTES UNITÁRIOS, TESTES INTEGRADOS, TESTES DE REGRESSÃO e TESTES DE IMPLANTAÇÃO.

4.8.2. A Contratada deverá fornecer ao BNDES, antes da implementação, os ROTEIROS DE TESTES.

4.8.3. A Contratada deverá fornecer ao BNDES, após a implementação, as EVIDÊNCIAS DOS TESTES e os ROTEIROS DE HOMOLOGAÇÃO.

4.9. Os serviços de Manutenção Evolutiva poderão envolver módulos alterados por customizações realizadas pela empresa CSC Brasil Ltda., no âmbito dos Contratos OCS nº 315/2009 e OCS 166/2014.

4.9.1. A lista das customizações feitas por essa empresa, para o BNDES, está descrita na Lista de Customizações anexa.

4.10. A Contratada deverá designar um profissional responsável pelo recebimento e pelo acompanhamento das solicitações de manutenção evolutiva do BNDES. Caberá a este profissional supervisionar os técnicos da Contratada responsáveis pela execução do serviço. Este profissional será o contato oficial do BNDES com a Contratada para assuntos relativos ao serviço de Manutenção Evolutiva. A comunicação do BNDES com esse profissional será realizada obrigatoriamente em português do Brasil.


4.11. Todas as despesas necessárias à prestação do serviço, inclusive com deslocamento e hospedagem de profissionais da Contratada, serão de exclusiva responsabilidade da Contratada.

5. NÍVEIS MÍNIMOS DE SERVIÇO E AJUSTES DE PAGAMENTOS



Cesar Santos Rodrigues
Advogado
OAB/RJ nº 114.581

pos



35
m

5.1. Durante a execução do serviço de suporte técnico, a Contratada deverá garantir os Níveis Mínimos de Serviço definidos na tabela a seguir:

Severidade	Descrição	Prazo máximo de solução
Crítica	O uso em produção do APLICATIVO é paralisado ou fica severamente impactado, ou seja, a situação constitui uma emergência. Os INCIDENTES com severidade crítica incluem, por exemplo, a ocorrência de erros nas funcionalidades do APLICATIVO, de modo a tornar a sua operação indisponível, com consequente interrupção dos processos.	4 horas úteis
Alta	Erro ou adversidade severa que causa uma grave perda do potencial operacional do APLICATIVO ou paralisa uma funcionalidade crítica totalmente em sua operação. Nestes casos, a operação do APLICATIVO pode continuar de modo restrito.	8 horas úteis
Média	O INCIDENTE correspondente ao nível de severidade média é, tipicamente, um erro detectado em uma funcionalidade de algum módulo do APLICATIVO. Tal problema causa dificuldade para efetuar o trabalho normal dos usuários do APLICATIVO, embora existam alternativas disponíveis para efetuar o trabalho.	24 horas úteis
Baixa	O INCIDENTE não causa perda de funcionalidades do APLICATIVO, não impactando, portanto, em sua operação. Os chamados podem tratar de requisição de informações, melhorias ou esclarecimentos relativos à documentação do APLICATIVO.	48 horas úteis

5.2. Os níveis mínimos de serviço serão apurados pelo BNDES mensalmente durante o prazo de vigência do Contrato.

5.3. A classificação de severidade dos chamados será realizada pelo BNDES.

5.4. Os tempos de solução correspondem ao tempo decorrido entre a abertura e o fechamento do chamado para a solução do problema.

for
A

36
mm

5.4.1. Deverá ser considerado como tempo “útil”, o horário compreendido entre 9h e 21h, excluindo-se os finais de semana e feriados praticados na cidade do Rio de Janeiro.

5.5. Não serão considerados os tempos das paradas programadas, isto é, paradas previamente acordadas com o BNDES com antecedência mínima de 24 horas, bem como os períodos abonados pelo BNDES, em razão da ocorrência de interrupções ou degradações no funcionamento dos equipamentos oriundas de manutenções realizadas pelo BNDES em seu ambiente computacional.

5.6. Na hipótese de descumprimento dos prazos de solução, definidos na tabela acima, a Contratada estará sujeita aos ajustes de pagamento descritos no item 7.

6. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

6.1. Para toda efetivação de pagamento, a CONTRATADA deverá apresentar no mínimo 2 (duas) vias do documento fiscal, quando emitido em papel, ao Protocolo do Edifício de Serviços do BNDES no Rio de Janeiro — EDSERJ, localizado na Avenida República do Chile nº 100, Térreo, Centro, Rio de Janeiro, CEP 20031-917, no período compreendido entre 10:00 e 18:00 horas, ou encaminhar o documento fiscal, quando emitido eletronicamente, à caixa de e-mail nfe@bndes.gov.br, com antecedência mínima de 10 (dez) dias úteis contados da data de seu vencimento para ambas as formas, devendo ser indicado o número do Contrato.

6.2. As faturas serão analisadas pelo Gestor do respectivo Contrato ou por membros da Equipe Técnica do BNDES, sob sua supervisão, cabendo à Contratada, caso sejam encontradas divergências, emitir novas faturas com o valor correto ou comprovar a correção dos valores contestados pelo BNDES.

6.3. No caso de faturas que cheguem ao BNDES vencidas ou com prazo de pagamento inferior a 10 (dez) dias úteis, ou ainda as em que, nos casos de serem contestadas pelo BNDES, seja comprovada a correção dos valores, será facultado à Contratada emitir novo documento de cobrança com nova data para pagamento, respeitando o prazo mínimo de 10 (dez) dias úteis entre a data do recebimento pelo BNDES e a nova data de pagamento ou, alternativamente, emitir documento que prorogue a data de pagamento da fatura enviada.

6.4. Nos valores apresentados pela Contratada estarão contemplados todos os tributos, contribuições fiscais e parafiscais, previdenciárias e encargos trabalhistas, além de quaisquer outras despesas necessárias à execução do Contrato, não sendo aceita a cobrança por despesas não contempladas na respectiva proposta de preços.

6.5. O pagamento referente ao serviço de suporte técnico será efetuado em parcelas mensais, no mês subsequente à prestação do serviço.

BNDES

Cesar Santos Rodrigues
Advogado
OAB/RJ nº 114.581

for
J

6.5.1. A data base para o pagamento das faturas mensais será definida pelo BNDES, sendo os valores do primeiro e último meses de prestação do serviço cobrados proporcionalmente ao tempo de prestação do serviço naqueles meses.

6.5.2. A entrega dos relatórios de INCIDENTES e de PROBLEMAS é condição necessária para o pagamento do serviço de Suporte Técnico do respectivo mês.

6.6. O pagamento referente ao serviço de manutenção evolutiva será efetuado somente quando houver utilização desse serviço, cujo quantitativo de horas deverá ter sido previamente aprovado pelo BNDES, através da respectiva OS. O pagamento acontecerá mensalmente, considerando-se todas as OS concluídas em cada mês, desde que seja dado o ateste na nota fiscal pelo Gestor do Contrato. Caso seja utilizada uma quantidade de horas menor do que a aprovada pelo BNDES na OS, o BNDES pagará somente pela quantidade de horas efetivamente trabalhadas.

6.6.1. O volume de horas utilizadas pela Contratada para a prestação de serviço de Manutenção Evolutiva deverá ter sido previamente aprovado pelo BNDES.

6.6.2. Caso, durante a execução, a Contratada identifique haver a necessidade de utilização de número de horas superior ao inicialmente previsto na OS, deverá solicitar formal e justificadamente a autorização prévia do BNDES para execução das horas excedentes, sem a qual não poderão as mesmas serem cobradas.

6.6.3. O valor a ser pago pelo BNDES à Contratada para cada prestação de serviços de Manutenção Evolutiva será o preço unitário da hora de prestação deste serviço multiplicado pelo número de horas aprovado pelo BNDES para sua execução, ajustado pelos valores decorrentes de descontos eventualmente aplicados.

6.7. O BNDES poderá deduzir da fatura mensal os valores correspondentes aos descontos e pagamentos de penalidades eventualmente devidos pela Contratada, nos termos, respectivamente, dos itens 5 e 8 deste Anexo.

7. AJUSTES DE PAGAMENTO

Descontos Relativos ao Serviço de Suporte Técnico

7.1. A inobservância pela Contratada dos prazos de atendimento relativos aos Níveis Mínimos de Serviço relativos ao serviço de suporte técnico e atualizações (Severidades Crítica e Alta), indicados na tabela descrita no item 5.1, ensejará a aplicação de desconto, no valor de 4% (quatro por cento) do valor mensal do serviço de Suporte Técnico, por INCIDENTE.

28
im

7.1.1. Caso um destes Níveis Mínimos de Serviço não seja cumprido pela Contratada e seja aplicado desconto pelo BNDES, a cada período de 4 (quatro) ou 8 (oito) horas úteis de atraso na solução de cada INCIDENTE, respectivamente, para as Severidades Crítica e Alta, ensejará a aplicação de desconto complementar de 1,5% (um e meio por cento) do valor mensal do serviço de Suporte Técnico.

7.2. A inobservância pela Contratada dos prazos de atendimento relativos aos Níveis Mínimos de Serviço relativos ao serviço de suporte técnico e atualizações (Severidades Média e Baixa), indicados na tabela descrita no item 5.1, ensejará a aplicação de desconto, no valor de 2% (dois por cento) do valor mensal do serviço de Suporte Técnico, por INCIDENTE.

7.2.1. Caso um destes Níveis Mínimos de Serviço não seja cumprido pela Contratada e seja aplicada multa pelo BNDES, a cada período de 24 (vinte e quatro) ou 48 (quarenta e oito) horas úteis de atraso na solução de cada INCIDENTE, respectivamente para as Severidades Média e Baixa, ensejará a aplicação de desconto complementar de 1% (um por cento) do valor mensal do serviço de Suporte Técnico.

7.3. Os descontos especificados nos itens 7.1 e 0 serão efetuados diretamente no pagamento do serviço de Suporte Técnico do mês correspondente.

7.4. O somatório dos descontos aplicados à Contratada em um mês não poderá exceder 30% (trinta por cento) do valor mensal do serviço de Suporte Técnico. Na hipótese em que a soma dos ajustes de pagamento exceda este limite, além da aplicação de tais ajustes, a Contratada poderá incorrer nas penalidades previstas no item 8.

Descontos Relativos ao Serviço de Manutenção Evolutiva

7.5. A entrega de artefato ou execução de serviço fora do prazo definido no cronograma aprovado da OS, ensejará a aplicação de desconto, no valor de 1% (um por cento) do valor da OS correspondente, por dia útil entre a data do cronograma e a data da efetiva entrega ou execução do artefato ou serviço.

7.6. A entrega de artefato ou execução de serviço defeituoso ou incompatível com as especificações contidas na OS, cujas correções não sejam efetuadas pela Contratada no prazo definido pelo BNDES no momento da comunicação da não-conformidade, ensejará a aplicação de desconto, no valor de 1% (um por cento) do valor da OS correspondente, por dia útil entre a data da comunicação da não-conformidade pelo BNDES e a data da efetiva entrega ou execução do artefato ou serviço corrigido.



Cesar Santos Rodrigues
Advogado
OAB/RJ n° 114.581

for



7.7. A reincidência no atraso na entrega de artefato ou na execução de serviço defeituoso ou incompatível com as especificações contidas na OS ensejará a aplicação de desconto no pagamento, no valor de 10% (dez por cento) do valor da OS correspondente, para cada reincidência.

7.8. Os descontos especificados nos itens 7.5, 7.6 e 7.7 serão efetuados diretamente no pagamento da OS correspondente.

7.9. O somatório dos descontos aplicados à Contratada para determinada OS não poderá exceder 30% (trinta por cento) do valor da OS correspondente. Na hipótese em que a soma dos ajustes de pagamento exceda este limite, além da aplicação de tais ajustes, a Contratada poderá incorrer nas penalidades previstas no item 8.

8. PENALIDADES

8.1. Em caso de descumprimento parcial ou total do Contrato, a Contratada ficará sujeita às seguintes penalidades, garantida a prévia defesa no prazo de 10 (dez) dias úteis contados da notificação do BNDES, sem prejuízo da aplicação do disposto no artigo 83 da Lei 13.303/2016:

8.1.1. Advertência;

8.1.2. Multa de até 10% (dez por cento), apurada de acordo com a gravidade da infração, incidindo sobre o valor global do Contrato.

8.1.3. Suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com o BNDES, pelo prazo previsto na legislação, apurado de acordo com a gravidade da infração.

8.2. As multas são independentes entre si, podendo ser aplicadas pelo BNDES de forma isolada ou cumulativa.

8.3. O total das multas aplicadas não poderá exceder o montante de 30% (trinta por cento) do valor global do Contrato durante a vigência contratual.

8.4. Em qualquer hipótese de aplicação de penalidades serão assegurados à Contratada o contraditório e a ampla defesa.

9. PRAZO DE VIGÊNCIA

9.1. A vigência do Contrato será de 5 (cinco) anos, contados da data de assinatura do contrato.

10. GESTÃO DO CONTRATO



Cesar Santos Rodrigues
Advogado
OAB/RJ nº 114.581



40
mm

10.1. O gestor do Contrato, responsável por seu acompanhamento e fiscalização e por representar o BNDES perante os Licitantes registrados e a Contratada, será o Sr. Fabio Dias Fagundez, que atualmente exerce a função de Gerente na ATI/DESI2/GESAM, e seu substituto será o empregado designado para função em sua eventual ausência.

11. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

11.1. Manter durante a vigência deste Contrato todas as condições de habilitação exigidas quando da contratação, comprovando-as sempre que solicitado pelo BNDES;

11.2. Comunicar a imposição de penalidade que acarrete o impedimento de contratar com o BNDES;

11.3. Reparar, corrigir, remover, reconstruir ou substituir, às suas expensas, no total ou em parte, o objeto do Contrato em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções decorrentes da execução ou de materiais empregados;

11.4. Reparar todos os danos e prejuízos causados ao BNDES, decorrentes de sua culpa ou dolo, não restando excluída ou reduzida esta responsabilidade pela presença de fiscalização ou pelo acompanhamento da execução por parte do Gestor do Contrato;

11.5. Pagar todos os encargos e tributos, que incidam ou venham a incidir, direta ou indiretamente, sobre o objeto deste Contrato, podendo o BNDES, a qualquer momento, exigir da CONTRATADA a comprovação de sua regularidade;

11.6. Providenciar, perante a Receita Federal do Brasil – RFB, comprovando ao BNDES, sua exclusão obrigatória do SIMPLES, no prazo estipulado pelo artigo 30 da Lei Complementar nº 123/2006, se a CONTRATADA, quando optante do SIMPLES:

11.6.1. Extrapolar o limite de receita bruta anual previsto no artigo 3º da Lei Complementar nº 123/2006, ao longo da vigência deste Contrato; ou

11.6.2. Enquadrar-se em alguma das exceções previstas no artigo 17 da Lei Complementar nº 123/2006;

11.7. Permitir vistorias e acompanhamento da execução do objeto pelo Gestor do Contrato e sua equipe;

11.8. Obedecer às instruções e aos procedimentos estabelecidos pelo BNDES para a adequada execução do Contrato;

11.9. Designar 1 (um) preposto como responsável pelo Contrato firmado com o BNDES, para participar de eventuais reuniões presenciais no escritório do BNDES no

BNDES

Cesar Santos Rodrigues
Advogado
OAB/RJ nº 114.581

es A

41

Rio de Janeiro e ser o interlocutor da CONTRATADA, zelando pelo fiel cumprimento das obrigações previstas neste Instrumento;

11.10. Impedir a participação, direta ou indireta, de empregado ou dirigente do Sistema BNDES (BNDES e suas subsidiárias) na execução do objeto do presente Contrato;

11.11. Observar o Código de Ética do Sistema BNDES vigente ao tempo da contratação, o qual deverá ser consultado por intermédio do sítio eletrônico www.bndes.gov.br ou requisitado ao Gestor do Contrato, assegurando-se de que seus representantes legais e que todos os profissionais envolvidos na execução do objeto pautem seu comportamento e sua atuação pelos princípios nele constantes;

11.12. Garantir que o objeto do Contrato não infringe quaisquer direitos autorais, patentes ou registros, inclusive marcas, know-how ou trade-secrets, sendo responsável pelos prejuízos, inclusive honorários de advogado, custas e despesas decorrentes de qualquer medida ou processo judicial ou administrativo iniciado em face do BNDES, por acusação da espécie, podendo a CONTRATADA ser instada a intervir no processo;

11.13. Responsabilizar-se pelo cumprimento das normas de segurança das dependências do BNDES por parte dos profissionais alocados na execução dos serviços, quanto ao porte de identificação e à utilização dos acessos indicados pelo BNDES;

11.14. Devolver recursos disponibilizados pelo BNDES, revogar perfis de acesso de seus profissionais, eliminar suas caixas postais e adotar demais providências aplicáveis ao término da vigência do CONTRATO.

11.15. Cumprir as disposições regulamentares pertinentes aos serviços a serem prestados, ficando ainda responsável, além de outras obrigações estipuladas no Contrato e nestas Especificações Técnicas;

11.16. Responder, em relação aos seus empregados, por todas as despesas decorrentes da execução dos serviços, tais como: salários, seguros de acidente, taxas, impostos, contribuições, indenizações, vale-refeição, vale-transporte e outras que porventura venham a ser criadas e exigidas pelo Poder Público;

11.17. Assumir inteira responsabilidade técnica e administrativa em relação ao objeto contratado, não podendo, sob qualquer hipótese, transferir a outras empresas a responsabilidade por problemas na prestação dos serviços;

11.18. Atender prontamente quaisquer exigências do representante da Administração, no que diz respeito às necessidades do BNDES;

11.19. Prestar todos os esclarecimentos que lhe forem solicitados pelo BNDES;



Cesar Santos Rodrigues
Advogado
OAB/RJ nº 114.581

for



42
(m)

11.20. Manter sigilo relativamente ao objeto contratado, bem como sobre dados, documentos, especificações técnicas ou comerciais, não tornadas públicas pelo BNDES, de que venha a ter conhecimento em virtude da contratação, bem como a respeito da execução e resultados obtidos na prestação de serviços, inclusive após o término do prazo de vigência do Contrato, sendo vedada a divulgação dos referidos resultados a terceiros em geral, e em especial a quaisquer meios de comunicação públicos e/ou privados;

11.21. Garantir a autenticidade das licenças adquiridas sabendo que estará exposta a todas as sanções cíveis e criminais decorrentes dos atos de violação de direitos autorais e pirataria de software.

11.22. Indicar seus dados de endereço, telefone, fax e e-mail, mantendo-os atualizados perante o BNDES durante toda a vigência do(s) Contrato(s).

11.23. Informar, em até 10 (dez) dias úteis após a convocação do BNDES, o número de telefone com tarificação reversa (tipo 0800) ou local do Rio de Janeiro (DDD 21) para abertura de chamados referentes ao suporte técnico.

11.24. A Contratada obriga-se, ao final da vigência do Contrato, a descartar de forma definitiva, ou seja, de forma a impedir a sua recuperação total ou parcial posteriormente, toda informação do BNDES gerada, mantida, recebida, manipulada ou produzida durante a execução do Contrato que a contratada esteja custodiando.

11.25. O acesso às informações do BNDES às quais a Contratada venha a ter contato deve ser permitido somente aos profissionais expressamente designados para a execução dos serviços contratados, não sendo permitido, portanto, o acesso de pessoas externas à empresa Contratada ou mesmo de profissionais da Contratada não designados para a prestação do serviço contratado ou que ainda não tenham assinado o devido Termo de Confidencialidade.

11.26. Toda informação produzida, acessada ou manipulada no âmbito da prestação do serviço contratado é de propriedade do BNDES, e deve ser considerada e tratada como sigilosa a menos que haja manifestação contrária e expressa do BNDES.

11.27. Durante a prestação de serviços nas dependências do BNDES, os acessos à Internet eventualmente necessários pelos profissionais da Contratada, desde que devidamente justificados e autorizados pelo BNDES, serão realizados exclusivamente por meio da infraestrutura de TI do BNDES, estando sujeitos às políticas de acesso implementadas no BNDES e limitados ao estritamente necessário para o desempenho das atividades previstas no Contrato.

11.28. Cumprir e obedecer as diretrizes da Política Corporativa de Segurança da Informação estabelecidas pelo BNDES.

BNDESCesar Santos Rodrigues
Advogado
OAB/RJ nº 114.581

fvs

f

43
mm

11.29. Permitir ao Banco Central do Brasil acesso a termos firmados, documentos e informações atinentes aos serviços prestados, bem como às suas dependências, nos termos do § 1º do artigo 33 da Resolução CMN nº 4.557/2017.

12. PROPOSTA DE PREÇOS

12.1. Os preços deverão ser preenchidos conforme o respectivo modelo da planilha constante no item **Erro! Fonte de referência não encontrada.**, cabendo à equipe do BNDES responsável pela análise das propostas a validação dos resultados dos cálculos apresentados pela proponente.

12.2. As descrições constantes na Planilha de Preços estão apresentadas sob forma resumida, sendo obrigatória, portanto, a consulta ao descritivo contido nesta Especificação Técnica, para a correta elaboração da proposta.

12.3. Nos preços cotados deverão estar incluídas todas as despesas com salários, encargos sociais, fiscais e comerciais, impostos, taxas e quaisquer outros tributos, quando aplicáveis, necessários ao integral cumprimento do objeto contratado. Deverão estar contidos ainda todos os custos marginais referentes aos profissionais designados para a prestação dos serviços, tais como deslocamentos, hospedagens etc.

12.4. A Proposta de Preço deverá ser redigida em língua portuguesa, salvo quanto às expressões técnicas de uso corrente, com clareza, sem emendas, rasuras ou entrelinhas, devidamente datada, sendo firme e precisa, sem alternativas de preços ou qualquer outra condição que induza o julgamento a ter mais de um resultado, com todos os preços expressos em Reais (R\$).

12.5. A Proposta de Preço deverá ter prazo de validade não inferior a 60 (sessenta) dias corridos.

12.6. A Licitante deverá informar, em sua Proposta de Preço, no campo "Estabelecimentos vinculados à execução contratual (matriz/filial)", o(s) estabelecimento(s) responsável(is) pela execução contratual.

12.6.1. Caso pretenda executar o objeto licitado de forma fracionada por mais de um estabelecimento, matriz e/ou filial(is), a Licitante deverá comprovar a sua habilitação bem como a dos estabelecimentos vinculados à execução contratual.

13. DOCUMENTOS PARA ACEITAÇÃO DA PROPOSTA

13.1. O Licitante melhor classificado na etapa de lances deverá detalhar sua proposta de preços por meio do preenchimento da Planilha de Preços contida no item **Erro! Fonte de referência não encontrada.** Nesta planilha, a Contratada deverá apresentar:

ros

44
m

a) Para o serviço de suporte técnico e atualizações, o preço mensal, unitário, por tipo de licença.

b) Para o serviço de manutenção evolutiva, o preço unitário por hora de prestação de serviço.

13.2. Caso o Licitante melhor classificado na etapa de lances não seja o próprio fabricante do APLICATIVO, deverá ser apresentada declaração do próprio Licitante de que está autorizado a prestar os serviços de suporte técnico de acordo com especificações do Edital. O BNDES, se entender conveniente, poderá efetuar visita técnica, com o objetivo de comprovar a autenticidade das informações.

13.3. Caso o Licitante melhor classificado na etapa de lances não seja o próprio fabricante, deverá ser apresentada declaração do próprio Licitante de que está autorizado a realizar customizações no APLICATIVO. O BNDES, se entender conveniente, poderá efetuar visita técnica, com o objetivo de comprovar a autenticidade das informações.

14. VALORES ESTIMADOS E MÁXIMOS DA CONTRATAÇÃO

14.1 Após procedimento de pesquisa de preços foram apurados os seguintes valores estimados:

ITEM	VALOR
Suporte Técnico	2.572.554,00
Manutenção Evolutiva	1.162.140,00
Total	3.734.694,00

14.2 Assim, o valor global estimado para a contratação é de R\$ 3.734.694,00 (três milhões e setecentos e trinta e quatro mil e seiscentos e noventa e quatro reais), o qual será considerado o valor máximo a ser aceito pelo **BNDES**.

for

✍



45
m

PREGÃO ELETRÔNICO AARH N° 38/2018 - BNDES
ANEXO II - PROPOSTA
CSC BRASIL Sistemas Ltda.

LICITANTE: CSC BRASIL Sistemas Ltda. CNPJ: 30.156.228/0001-36
INSCRIÇÃO ESTADUAL: _____ INSCRIÇÃO MUNICIPAL: 00.000.930
ENDEREÇO: Rua São José 90 19º andar, Sala 1904 – Centro – Rio de Janeiro - RJ
TELEFONE: (21) 3216-9444 E-MAIL: rchebar@cscbrasil.com.br

REPRESENTANTE LEGAL: Ricardo Orsini de Castro Amarante
NACIONALIDADE: Brasileira ESTADO CIVIL: Casado
PROFISSÃO: Engenheiro FUNÇÃO NA SOCIEDADE: Gerente
RG: 3.821.674 IFPP/RJ CPF: 667.205.407-34

ESTABELECIMENTOS VINCULADOS À EXECUÇÃO CONTRATUAL (MATRIZ):

RAZÃO SOCIAL: CSC BRASIL Sistemas Ltda.

CNPJ: 30.156.228/0001-36, INSCRIÇÃO MUNICIPAL: 00.000.930

ENDEREÇO: Rua São José 90 19º andar, Sala 1904 – Centro – Rio de Janeiro – RJ

DESCRIÇÃO DO OBJETO OFERTADO: Contratação de serviços de suporte técnico e manutenção evolutiva para a suíte de aplicativos BMC Remedy.

ros
RICARDO ORSINI DE CASTRO AMARANTE
CPF: 667.205.407-34

1


Cesar Santos Rodrigues
Advogado
OAB/RJ nº 114.581

ros
RICARDO ORSINI DE CASTRO AMARANTE
GERENTE



46
m

IDENTIFICAÇÃO				
Razão Social		CSC BRASIL SISTEMAS LTDA.		
CNPJ		30.166.228/0001-36		
Inscrição Estadual				
Inscrição Municipal		00.000.390		
Endereço Completo		Rua São José 90, sala 1804 - Centro - Rio de Janeiro/RJ		
Telefone(s)		(21) 3216 9444		
Responsável		Ricardo Orsini de Castro Amarante		
E-mail Responsável		orsini@cscbrasil.com.br		
Planilha de Preços				
ITEM	Descrição	Quantidade	Preço unitário	Preço mensal total
1	BMC IT Service Management Suite	1	R\$ 404,40	R\$ 404,40
2	BMC Remedy Suite - User Add-On License	25	R\$ 205,00	R\$ 5.125,00
3	BMC Remedy Suite - Floating User Add-On License	17	R\$ 456,00	R\$ 7.752,00
4	BMC Remedy Service-Desk - User Add-On License	21	R\$ 100,00	R\$ 2.100,00
5	BMC Remedy Service-Desk - Floating User Add-On License	85	R\$ 152,00	R\$ 12.920,00
6	BMC Remedy Change Management - Floating User Add-On License	3	R\$ 390,00	R\$ 1.170,00
7	BMC Self-Service - User Add-On License 50-pk Lan	77	R\$ 16,00	R\$ 1.232,00
8	BMC Discovery Solution	541	R\$ 22,50	R\$ 12.172,50
Custo total mensal do serviço de suporte				R\$ 42.675,90
Custo total do serviço de suporte técnico por 60 meses				R\$ 2.572.654,00
ITEM	Descrição	Quantidade	Preço unitário	Preço total
9	Horas-hora do serviço de manutenção evolutiva	6534	R\$ 167,02	R\$ 1.090.308,68
Custo total do serviço de manutenção evolutiva				R\$ 1.090.308,68
Custo total da proposta -> (serviço de suporte técnico + serviço de manutenção evolutiva)				R\$ 3.662.862,68

A CSC BRASIL Sistemas Ltda., declara ter ciência e aceitar todas as exigências do Edital do Pregão em referência, bem como todas as condições de execução do objeto, propondo sua execução pelo valor global de **R\$ 3.662.862,68 (três milhões, seiscentos e sessenta e dois mil, oitocentos e sessenta e dois reais e sessenta e oito centavos)**, observados os valores unitários cotados na planilha acima.

Declara, outrossim, que o valor proposto inclui todas as despesas e custos, diretos e indiretos (tais como tributos, encargos sociais e trabalhistas, contribuições, transporte, viagens, seguro e insumos), necessários ao cumprimento integral do objeto.

Por fim, a CSC BRASIL Sistemas Ltda., informa que a validade da presente proposta é de sessenta (60) dias.

Rio de Janeiro, 03 de outubro de 2018.

Ricardo Orsini de Castro Amarante

Ricardo Orsini de Castro Amarante
Gerente

RICARDO ORSINI DE CASTRO AMARANTE
CPF: 667.205.407-34



Cesar Santos Rodrigues
Advogado
OAB/RJ nº 114.581

Ricardo Orsini de Castro Amarante

RICARDO ORSINI DE CASTRO AMARANTE
GERENTE

47
m

407/2018CONTRATO OCS Nº 407/2018 – SAP nº4400003465

ANEXO III – MATRIZ DE RISCO

Categoria do Risco	Descrição	Consequência	Medidas Mitigadoras	Alocação do Risco
Risco atinente ao Tempo da Execução	Atraso na execução do objeto contratual por culpa do Contratado.	Aumento do custo do produto e/ou do serviço.	Diligência do Contratado na execução contratual.	Contratado
	Fatos retardadores ou impeditivos da execução do Contrato próprios do risco ordinário da atividade empresarial ou da execução.	Aumento do custo do produto e/ou do serviço.	Planejamento empresarial.	Contratado
	Fatos retardadores ou impeditivos da execução do Contrato que não estejam na sua álea ordinária, tais como fatos do príncipe, caso fortuito ou de força maior, bem como o retardamento determinado pelo BNDES, que comprovadamente repercuta no preço do Contratado.	Aumento do custo do produto e/ou do serviço.	Revisão de preço.	BNDES
Risco da Atividade Empresarial	Alteração de enquadramento tributário, em razão do resultado ou de mudança da atividade empresarial, bem como por erro do Contratado na avaliação da hipótese de incidência tributária.	Aumento ou diminuição do lucro do Contratado.	Planejamento tributário.	Contratado
	Variação da taxa de câmbio.	Aumento ou diminuição do custo do produto e/ou do serviço.	Instrumentos financeiros de proteção cambial (hedge).	Contratado
	Elevação dos custos operacionais para o desenvolvimento da atividade empresarial em geral e para a execução do objeto em particular, tais como aumento de preço de insumos, prestadores de serviço e mão de obra.	Aumento do custo do produto e/ou do serviço.	Reajuste anual de preço.	BNDES
	Elevação dos custos operacionais definidos na linha anterior, quando superior ao índice de reajuste previsto na Cláusula de Equilíbrio Econômico-Financeiro do Contrato.	Aumento do custo do produto e/ou do serviço.	Planejamento empresarial.	Contratado
Riscos Trabalhista e Previdenciário	Responsabilização do BNDES por verbas trabalhistas e previdenciárias dos profissionais do Contratado alocados na execução do objeto contratual.	Geração de custos trabalhistas e/ou previdenciários para o BNDES, além de eventuais honorários advocatícios, multas e verbas sucumbenciais.	Ressarcimento, pelo Contratado, ou retenção de pagamento e compensação com valores a este devidos, da quantia despendida pelo BNDES.	Contratado
Risco Tributário e Fiscal (Não Tributário).	Responsabilização do BNDES por recolhimento indevido em valor menor ou maior que o necessário, ou ainda de ausência de recolhimento, quando devido, sem que haja culpa do BNDES.	Débito ou crédito tributário ou fiscal (não tributário).	Ressarcimento, pelo Contratado, ou retenção de pagamento e compensação com valores a este devidos, da quantia despendida pelo BNDES.	Contratado

BNDESCesar Santos Rodrigues
Advogado
OAB/RJ nº 114.581RICARDO ORSINI DE CASTRO AMARANTE
GERENTE

48
m

CONTRATO OCS Nº 407/2018 – SAP nº 440000346
ANEXO IV – TERMO DE CONFIDENCIALIDADE PARA REPRESENTANTE LEGAL

CSCS BRASIL SISTEMAS LTDA., por seu representante legal, doravante designado simplesmente **RESPONSÁVEL**, se compromete, por intermédio do presente **TERMO DE CONFIDENCIALIDADE**, a não divulgar sem autorização quaisquer informações de propriedade do **BANCO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL - BNDES** e de suas Subsidiárias **BNDES Participações S.A. - BNDESPAR** e Agência Especial de Financiamento Industrial - **FINAME**, doravante simplesmente designados como **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, em conformidade com as seguintes Cláusulas e condições:

CLÁUSULA PRIMEIRA

O **RESPONSÁVEL** reconhece que, em razão da sua prestação de serviços às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** (Contrato OCS nº 407/2018 SRM 4400003465, celebrado em 16/10/18), estabelece contato com informações privadas das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, que podem e devem ser conceituadas como segredo de indústria ou de negócio. Estas informações devem ser tratadas confidencialmente sob qualquer condição e não podem ser divulgadas a terceiros não autorizados, aí se incluindo os próprios empregados das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** e do **RESPONSÁVEL**, sem a expressa e escrita autorização do representante legal do **BNDES**, signatário do Contrato ora referido.

CLÁUSULA SEGUNDA

As informações a serem tratadas confidencialmente são aquelas assim consideradas no âmbito das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** e que, por sua natureza, não são ou não deveriam ser de conhecimento de terceiros, tais como:

- I. listagens e documentações com informações confidenciais a que venha a ter acesso;
- II. documentos relativos a estratégias econômicas, financeiras, de investimentos, de captações de recursos, de *marketing*, de clientes e respectivas informações, armazenadas sob qualquer forma, inclusive informatizadas;
- III. metodologias e ferramentas de desenvolvimento de produtos elaborados pelas **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** ou por terceiros para as **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**;
- IV. valores e informações de natureza operacional, financeira, administrativa, contábil e jurídica; e



Cesar Santos Rodrigues
Advogado
OAB/RJ nº 114.581


RICARDO ORSINI DE CASTRO AMARANTE
GERENTE

49
m

V. documentos e informações utilizados na execução dos serviços do Contrato OCS nº 407/2018

CLÁUSULA TERCEIRA

O **RESPONSÁVEL** reconhece que as referências dos incisos I a V da Cláusula Segunda deste Termo são meramente exemplificativas, e que outras hipóteses de confidencialidade que já existam ou venham ser como tal definidas no futuro devem ser mantidas sob sigilo.

Parágrafo Único

Em caso de dúvida acerca da natureza confidencial de determinada informação, o **RESPONSÁVEL** deverá mantê-la sob sigilo até que venha a ser autorizado expressamente pelo representante legal das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, signatário do Contrato OCS nº 407/2018, a tratá-la diferentemente. Em hipótese alguma a ausência de manifestação expressa das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** poderá ser interpretada como liberação de qualquer dos compromissos ora assumidos.

CLÁUSULA QUARTA

O **RESPONSÁVEL** recolherá, ao término do Contrato OCS nº 407/2018 para imediata devolução às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, todo e qualquer material de propriedade deste, inclusive notas pessoais envolvendo matéria sigilosa a este relacionada, registro de documentos de qualquer natureza que tenham sido criados, usados ou mantidos sob seu controle ou posse seja de seus empregados, prepostos, prestadores de serviço, seja de fornecedores, com vínculo empregatício ou eventual com o **RESPONSÁVEL**, assumindo o compromisso de não utilizar qualquer informação sigilosa ou confidencial a que teve acesso enquanto contratado pelas **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**.

Parágrafo Único

O **RESPONSÁVEL** determinará a todos os seus empregados, prepostos e prestadores de serviço que estejam, direta ou indiretamente, envolvidos com a prestação de serviços objeto do Contrato OCS nº 407/2018 a observância do presente Termo, adotando todas as precauções e medidas para que as obrigações oriundas do presente instrumento sejam efetivamente observadas.

CLÁUSULA QUINTA

O **RESPONSÁVEL** obriga-se a informar imediatamente às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** qualquer violação das regras de sigilo ora estabelecidas que tenha ocorrido por sua ação ou omissão, independentemente da existência de dolo, bem como de seus empregados, prepostos e prestadores de serviço.

CLÁUSULA SEXTA**BNDES**

Cesar Santos Rodrigues
Advogado
OAB/RJ nº 114.581

f

RICARDO ORSINI DE CASTRO AMARANTE
GERENTE

50
PM

O descumprimento de quaisquer das cláusulas do presente Termo acarretará a responsabilidade civil e criminal dos que, comprovadamente, estiverem envolvidos no descumprimento ou violação.

CLÁUSULA SÉTIMA

As obrigações a que alude este instrumento perdurarão inclusive após a cessação do vínculo contratual entre o **RESPONSÁVEL** e as **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** e abrangem as informações presentes e futuras.

CLÁUSULA OITAVA

O **RESPONSÁVEL** se compromete, no âmbito do **CONTRATO** objeto do presente Termo, a apresentar às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** declaração individual de adesão e aceitação das Cláusulas do **TERMO DE CONFIDENCIALIDADE** para Profissionais, de cada integrante ou participante da Equipe que prestar ou vier a prestar os serviços especificados no Contrato OCS nº 407/2018

Dê Acordo,

Rio de Janeiro, 16 de outubro de 2018.

Representante Legal do Contratado:

Ricardo Amante

RICARDO ORSINI DE CASTRO AMARANTE
CPF: 667.205.407-34

Nome: RICARDO ORSINI DE CASTRO AMARANTE Cargo/Função: GERENTE
CPF: 667.205.407/34 Telefone: (21) 3216.9444 E-mail: orsini@cscbrasil.com.br
Documento de Identidade (número, data, emissor): 3821674 18/09/1975 FEF/RJ

9

51


ANEXO V – TERMO DE CONFIDENCIALIDADE PARA PROFISSIONAIS

_____, doravante designado simplesmente **RESPONSÁVEL**, se compromete, por intermédio do presente **TERMO DE CONFIDENCIALIDADE**, a não divulgar sem autorização quaisquer informações de propriedade do **BANCO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL - BNDES** e de suas Subsidiárias **BNDES Participações S.A. - BNDESPAR** e Agência Especial de Financiamento Industrial - **FINAME**, doravante simplesmente designados como **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, em conformidade com as seguintes Cláusulas e condições:

CLÁUSULA PRIMEIRA

O **RESPONSÁVEL** reconhece que, em razão da sua prestação de serviços às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** (Contrato OCS nº 407/2018 - SRM 4400003465, celebrado em 16/10/18), estabelece contato com informações privadas das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, que podem e devem ser conceituadas como segredo de indústria ou de negócio. Estas informações devem ser tratadas confidencialmente sob qualquer condição e não podem ser divulgadas a terceiros não autorizados, aí se incluindo os próprios empregados das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, sem a expressa e escrita autorização do representante legal signatário do Contrato ora referido.

CLÁUSULA SEGUNDA

As informações a serem tratadas confidencialmente são aquelas assim consideradas no âmbito das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** e que, por sua natureza, não são ou não deveriam ser de conhecimento de terceiros, tais como:

- I. listagens e documentações com informações sigilosas ou confidenciais a que venha a ter acesso enquanto contratado por sociedade que preste serviço às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**;
- II. documentos relativos a estratégias econômicas, financeiras, de investimentos, de captações de recursos, de *marketing*, de clientes e respectivas informações, armazenadas sob qualquer forma, inclusive informatizadas;
- III. metodologias e ferramentas de desenvolvimento de produtos e serviços, desenvolvidas pelas **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** ou por terceiros para as **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**;



Cesar Santos Rodrigues
Advogado
OAB/RJ nº 114.581


RICARDO ORSINI DE CASTRO AMARANTE
GERENTE

52
MB

IV. valores e informações de natureza operacional, financeira, administrativa, contábil e jurídica; e

V. documentos e informações utilizados na execução dos serviços do Contrato OCS nº 407/2018

CLÁUSULA TERCEIRA

O **RESPONSÁVEL** reconhece que as referências dos incisos I a V da Cláusula Segunda deste Termo são meramente exemplificativas, e que outras hipóteses de confidencialidade que já existam ou venham ser como tal definidas no futuro devem ser mantidas sob sigilo.

Parágrafo Único

Em caso de dúvida acerca da natureza confidencial de determinada informação, o **RESPONSÁVEL** deverá mantê-la sob sigilo até que venha a ser autorizado expressamente pelo representante legal das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, signatário do Contrato OCS nº 407/2018, a tratá-la diferentemente. Em hipótese alguma, a ausência de manifestação expressa das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** poderá ser interpretada como liberação de qualquer dos compromissos ora assumidos.

CLÁUSULA QUARTA

O **RESPONSÁVEL** recolherá, ao término do Contrato OCS nº 407/2018 para imediata devolução às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, todo e qualquer material de propriedade destas, inclusive notas pessoais envolvendo matéria sigilosa a este relacionada, registro de documentos de qualquer natureza que tenham sido criados, usados ou mantidos sob seu controle, assumindo o compromisso de não utilizar qualquer informação sigilosa ou confidencial a que teve acesso enquanto contratado pelas **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**.

Parágrafo Único

O **RESPONSÁVEL** adotará todas as precauções e medidas para que as obrigações oriundas do presente instrumento sejam efetivamente observadas.

CLÁUSULA QUINTA

O **RESPONSÁVEL** obriga-se a informar imediatamente às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** qualquer violação das regras de sigilo ora estabelecidas que tenha ocorrido por sua ação ou omissão, independentemente da existência de dolo.

CLÁUSULA SEXTA



Cesar Santos Rodrigues
Advogado
OAB/RJ nº 114.581

for

53
m

O descumprimento de quaisquer das cláusulas do presente Termo acarretará a responsabilidade civil e criminal dos que, comprovadamente, estiverem envolvidos no descumprimento ou violação.

CLÁUSULA SÉTIMA

As obrigações a que alude este instrumento perdurarão inclusive após a cessação da prestação de serviços objeto do Contrato OCS nº 4072018, e abrangem as informações presentes e futuras.

De Acordo,

Rio de Janeiro, ____ de ____ de ____.

Profissionais da Equipe:

Nome: _____ Cargo/Função: _____

CPF: _____ Telefone: _____ E-mail: _____

Documento de Identidade (número, data, emissor): _____



Cesar Santos Rodrigues
Advogado
OAB/RJ nº 114.581

es