

ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA

1. OBJETO

1.1. A presente licitação tem como objeto a contratação continuada de serviço para emissão de certificados digitais de clientes e servidores, por ITENS, contemplando:

a) ITEM I – Certificados digitais de cliente pessoa física:

1.1.a.1. Até 3.080 (três mil e oitenta) certificados digitais de cliente pessoa física tipo A3, padrão ICP-Brasil, com validade de 3 (três) anos, contados a partir da emissão do certificado digital.

1.1.a.1.1. Cada certificado deverá ser fornecido em um *token* USB, padrão ICP-Brasil, com garantia de 3 (três) anos e o respectivo software de funcionamento para Windows 7 e Windows 10, de 32 e 64 bits (*drivers*, bibliotecas CSP e PKCS#11 e utilitários de gerenciamento de certificados).

1.1.a.2. Até 2.800 (duas mil e oitocentas) renovações de certificados digitais de cliente pessoa física tipo A3, padrão ICP-Brasil, com validade de 3 (três) anos, contados a partir da emissão do certificado digital.

1.1.a.2.1. Nesse caso a garantia do token utilizado deverá ser estendida por mais 3 (três) anos e o respectivo software de funcionamento para Windows 7 e Windows 10, de 32 e 64 bits (*drivers*, bibliotecas CSP e PKCS#11 e utilitários de gerenciamento de certificados).

1.1.a.3. Até 60 (sessenta) visitas da Contratada às unidades do BNDES para validação presencial dos documentos necessários à emissão dos certificados digitais de cliente pessoa física contratados e entrega dos *tokens* USB.

b) ITEM II – Certificados digitais de cliente pessoa jurídica:

1.1.b.1. Até 40 (quarenta) certificados digitais de cliente pessoa jurídica tipo A3, padrão ICP-Brasil, com validade de 3 (três) anos, contados a partir da emissão do certificado digital.

26


- 1.1.b.1.1. Cada certificado deverá ser fornecido em um *token* USB, padrão ICP-Brasil, com garantia de 3 (três) anos e o respectivo software de funcionamento para Windows 7 e Windows 10, de 32 e 64 bits (drivers, bibliotecas CSP e PKCS#11 e utilitários de gerenciamento de certificados).
- 1.1.b.2. Até 15 (quinze) visitas da Contratada às unidades do BNDES para validação presencial dos documentos necessários à emissão dos certificados digitais de cliente pessoa jurídica contratados e entrega dos *tokens* USB.
- c) ITEM III – Certificados digitais de servidor específico para o SPB (Sistema de Pagamentos Brasileiro):
- 1.1.c.1. Até 10 (dez) certificados digitais de servidor de ambiente de produção para uso com o SPB – Sistema de Pagamentos Brasileiro, tipo A1, padrão ICP-Brasil, com validade de 1 (um) ano, contados a partir da emissão do certificado digital;
- 1.1.c.2. Até 10 (dez) certificados digitais de servidor de ambiente de homologação para uso com o SPB – Sistema de Pagamentos Brasileiro, tipo A1, padrão ICP-Brasil, com validade de 1 (um) ano, contados a partir da emissão do certificado digital;
- 1.1.c.3. Até 10 (dez) visitas da Contratada às unidades do BNDES para validação presencial dos documentos necessários à emissão dos certificados digitais descritos no item acima.
- d) ITEM IV – Certificados digitais de servidor específico para o INFOCONV (Sistema de Informações para Convenentes) via WebServices:
- 1.1.d.1. Até 40 (quarenta) certificados digitais de servidor para uso por empresas ou órgãos da administração pública que assinam contratos com a Receita Federal e com o Serviço Federal de Processamento de Dados (SERPRO) para utilizarem o Sistema de Informações para Convenentes via *WebServices* (INFOCONV), tipo A1, padrão ICP-Brasil, com validade de 1 (um) ano, contados a partir da emissão do certificado digital;

27
m

1.1.d.2. Até 20 (vinte) visitas da Contratada às unidades do BNDES para validação presencial dos documentos necessários à emissão dos certificados digitais descritos no item acima.

e) ITEM V – Certificados digitais de servidor específico para o Cadastro Positivo:

1.1.e.1. Até 20 (vinte) certificados digitais de servidor para uso no Cadastro Positivo, operado pela CIP, tipo A1, padrão ICP-Brasil, com validade de 1 (um) ano, contados a partir da emissão do certificado digital;

1.1.e.2. Até 10 (dez) visitas da Contratada às unidades do BNDES para validação presencial dos documentos necessários à emissão dos certificados digitais descritos no item acima.

f) ITEM VI – Certificados digitais de servidor do tipo *wildcard* para uso em servidores Web/SSL:

1.1.f.1. Até 16 (dezesesseis) certificados digitais de servidor do tipo *wildcard*, para uso em servidores *Web* com SSL, com validade de pelo menos 2 (dois) anos, contados a partir da emissão do certificado digital.

g) ITEM VII – Certificados digitais de servidor para domínio específico de internet para uso em servidores Web/SSL:

1.1.g.1. Até 30 (trinta) certificados digitais de servidor para domínio de Internet específico, para uso em servidores *Web* com SSL, com validade de pelo menos 2 (dois) anos, contados a partir da emissão do certificado digital.

h) ITEM VIII – Certificados digitais de servidor pessoa jurídica para acesso o sistema eSocial:

1.1.h.1. Até 30 (trinta) certificados digitais de servidor pessoa jurídica para uso com o eSocial – Sistema de Escrituração Digital das Obrigações Fiscais, Previdenciárias e Trabalhistas, tipo A1, padrão ICP-Brasil, com validade de 1 (um) ano, contados a partir da emissão do certificado digital;

28


1.1.h.2. Até 10 (dez) visitas da Contratada às unidades do BNDES para validação presencial dos documentos necessários à emissão dos certificados digitais descritos no item acima.

1.2. As visitas relacionadas com a validação presencial dos documentos necessários à emissão dos certificados digitais de cliente e de servidor, descritas nos itens 1.1.a.3, 1.1.b.2, 1.1.c.3, 1.1.d.2, 1.1.e.2 e 1.1.h.2 deste Anexo deverão ser realizadas em qualquer das unidades do BNDES localizadas no Rio de Janeiro, cujos endereços encontram-se no item 3.1.a.1 deste Anexo.

2. DESCRIÇÃO DO OBJETO

2.1. ITENS I e II – Certificados digitais de cliente pessoa física e pessoa jurídica:

- a) A solução deverá permitir um número mínimo de 5 (cinco) tentativas consecutivas de uso de PIN sem bloquear o respectivo PIN.
- b) A solução deverá permitir um número mínimo de 5 (cinco) tentativas consecutivas de uso de PUK sem bloquear o respectivo PUK.
- c) A Contratada deverá homologar previamente, junto às equipes do BNDES, a solução de *token* e o *software* específico para funcionamento com as estações de trabalho do BNDES.
- d) A Contratada deverá utilizar o mesmo modelo de *token* e *software* homologados durante toda a duração do Contrato.

2.1.d.1. Qualquer alteração na solução de *hardware* e *software* somente será aceita a critério do BNDES e com uma nova homologação da solução de *software* e *hardware* junto às equipes do BNDES.

- e) A Contratada deverá prestar efetivo suporte à instalação do *software* necessário para o funcionamento da solução nas estações de trabalho do BNDES e aos erros encontrados com a solução.
- f) A solicitação de emissão dos certificados será feita ao longo da vigência do Contrato.
- g) A Contratada deverá informar ao BNDES, antecipadamente, quais os procedimentos necessários para a emissão dos certificados digitais e a

29


relação de todos os documentos necessários à emissão dos certificados digitais, os quais deverão ser apresentados pelos empregados na data acordada para a emissão.

- h) Os certificados digitais de cliente pessoa física (ITEM I) devem atender minimamente aos requisitos de acesso aos seguintes sistemas:
- 2.1.h.1. Sistemas da Receita Federal do Brasil;
 - 2.1.h.2. eSocial;
 - 2.1.h.3. Sistema de Análise da Dívida Pública (SADIPEM);
 - 2.1.h.4. Sistema Integrado de Comércio Exterior de Serviços (SISCOSERV);
 - 2.1.h.5. STRWEB do Banco Central;
 - 2.1.h.6. Conectividade Social;
 - 2.1.h.7. FGTS;
 - 2.1.h.8. Relação Anual de Informações Sociais (RAIS);
 - 2.1.h.9. Geração do Cadastro Geral de Empregados e Desempregados (CAGED);
 - 2.1.h.10. Sistemas de Acompanhamento de Processos e Peticionamento eletrônico junto aos tribunais;
 - 2.1.h.11. Assinatura digital com validade pelo ICP-Brasil.
- i) Para os certificados digitais de cliente pessoa jurídica (ITEM II), o BNDES irá enviar previamente à Contratada cópias eletrônicas da documentação necessária para a emissão dos certificados. A Contratada deverá realizar, em até 2 (dois) dias úteis após o envio da documentação, uma validação prévia da documentação informando ao BNDES quais os empregados deverão assinar os Termos de Titularidade dos certificados como Representante Legal e Responsável.
- j) As visitas presenciais às unidades do BNDES para emissão dos certificados deverão ser realizadas no prazo de até 3 (três) dias úteis contados a partir da data de solicitação do BNDES.
- k) A Contratada deverá emitir os certificados digitais tipo A3 em *tokens* USB, na mesma data da validação da documentação necessária à emissão do certificado em questão.
- l) A renovação dos certificados digitais, item 1.1.a.2, deverá ser realizada *online* pelo site da entidade emissora do certificado digital, durante o tempo de validade do certificado original.

2.1.1.1. A renovação dos certificados digitais não demandará da Contratada nova emissão de dispositivo *token* USB.

2.1.1.2. Somente serão solicitadas renovações de certificados emitidos previamente pela Contratada.

2.2. ITEM III – Certificados digitais de servidor relacionados com o Sistema de Pagamentos Brasileiro (SPB):

- a) Certificado Digital para ambiente de produção, vinculado à ICP-BRASIL e com validade de 1 (um) ano, específico para empresas com participação no Sistema de Pagamentos Brasileiro (SPB) utilizado por instituições financeiras para assinarem suas mensagens.
- b) Certificado Digital para ambiente de homologação, vinculado à ICP-BRASIL e com validade de 1 (um) ano, utilizado pelas empresas participantes do SPB para homologar e assinar suas mensagens junto ao Sistema de Pagamentos Brasileiro (SPB) em ambiente de homologação.
- c) O Certificado Digital deve atender às especificações da RSFN (Rede do Sistema Financeiro Nacional) definidas pelo Banco Central, conforme informações presentes no Manual de Segurança da RSFN.
- d) A Contratada deverá informar ao BNDES, antecipadamente, quais os procedimentos necessários para a emissão dos certificados digitais e a relação de todos os documentos necessários à emissão dos certificados digitais, os quais deverão ser apresentados pelo BNDES na data acordada para a emissão.
- e) O BNDES irá enviar previamente à Contratada cópias eletrônicas da documentação necessária para a emissão dos certificados. A Contratada deverá realizar, em até 2 (dois) dias úteis após o envio da documentação, uma validação prévia da documentação informando ao BNDES quais os empregados deverão assinar os Termos de Titularidade dos certificados como Representante Legal e Responsável.
- f) As visitas presenciais às unidades do BNDES para emissão dos certificados deverão ser realizadas no prazo de até 3 (três) dias úteis contados a partir da data de solicitação do BNDES.

- g) A Contratada emitirá os certificados digitais tipo A1, no mesmo dia da apresentação e validação da documentação e coleta das assinaturas necessárias à emissão do certificado em questão.

2.3. ITEM IV – Certificados digitais de servidor relacionados ao INFOCONV – Sistema de Informações para Convenientes via WebServices:

- a) Certificados Digitais de servidor para ambiente de produção ou homologação, vinculado à ICP-BRASIL e com validade de 1 (um) ano, para utilização com o sistema INFOCONV da Receita Federal / SERPRO.
- b) O Certificado Digital deve atender às especificações do Manual Técnico do Sistema de Informações para Convenientes via *WebService* definidas pelo SERPRO e RFB.
- c) A Contratada deverá informar ao BNDES, antecipadamente, quais os procedimentos necessários para a emissão dos certificados digitais e a relação de todos os documentos necessários à emissão dos certificados digitais, os quais deverão ser apresentados pelo BNDES na data acordada da visita da Contratada para a emissão.
- d) O BNDES irá enviar previamente à Contratada cópias eletrônicas da documentação necessária para a emissão dos certificados. A Contratada deverá realizar, em até 2 (dois) dias úteis após o envio da documentação, uma validação prévia da documentação informando ao BNDES quais os empregados deverão assinar os Termos de Titularidade dos certificados como Representante Legal e Responsável.
- e) As visitas presenciais às unidades do BNDES para emissão dos certificados deverão ser realizadas no prazo de até 3 (três) dias úteis contados a partir da data de solicitação do BNDES.
- f) A Contratada emitirá os certificados digitais tipo A1, no mesmo dia da apresentação e validação da documentação e coleta das assinaturas necessárias à emissão do certificado em questão.

2.4. ITEM V – Certificados digitais de servidor relacionados ao Cadastro Positivo:

- a) Certificados Digitais de servidor para ambiente de produção ou homologação, vinculado à ICP-BRASIL e com validade de 1 (um) ano, para utilização com o sistema Cadastro Positivo.

32
m

- b) O Certificado Digital deve atender às especificações da RSFN (Rede do Sistema Financeiro Nacional) definidas pelo Banco Central, conforme informações presentes no Manual de Segurança da RSFN.
- c) O Certificado digital deve estar em conformidade com TODAS as exigências técnicas e operacionais do manual técnico Câmara de Cessão de Crédito – C3 – em sua última versão. A C3 é parte integrante da Câmara Interbancária de Pagamentos – CIP.
- d) A Contratada deverá informar ao BNDES, antecipadamente, quais os procedimentos necessários para a emissão dos certificados digitais e a relação de todos os documentos necessários à emissão dos certificados digitais, os quais deverão ser apresentados pelo BNDES na data acordada da visita da Contratada para a emissão.
- e) O BNDES irá enviar previamente à Contratada cópias eletrônicas da documentação necessária para a emissão dos certificados. A Contratada deverá realizar, em até 2 (dois) dias úteis após o envio da documentação, uma validação prévia da documentação informando ao BNDES quais os empregados deverão assinar os Termos de Titularidade dos certificados como Representante Legal e Responsável.
- f) As visitas presenciais às unidades do BNDES para emissão dos certificados deverão ser realizadas no prazo de até 3 (três) dias úteis contados a partir da data de solicitação do BNDES.
- g) A Contratada emitirá os certificados digitais tipo A1, no mesmo dia da apresentação e validação da documentação e coleta das assinaturas necessárias à emissão do certificado em questão.

2.5. ITENS VI e VII – Certificados digitais de servidor do tipo Web/SSL:

- a) Os certificados devem possuir criptografia de 256 bits e chave RSA de 2048 bits e serem instaláveis em ilimitados servidores.
- b) Os Certificados Digitais devem ser emitidos por uma Autoridade Certificadora que seja reconhecida por padrão sem a necessidade de nenhuma intervenção manual do usuário nas últimas versões dos navegadores *Web Internet Explorer, Google Chrome e Mozilla Firefox*.
- c) Os certificados devem possuir validade de pelo menos 2 (dois) anos.

33
m

- d) A Contratada emitirá os certificados digitais em até 2 (dois) dias úteis após a solicitação do BNDES e realização dos procedimentos necessários para validação dos certificados.

2.6. ITEM VIII - Certificados digitais de servidor pessoa jurídica para transmissão de arquivos do eSocial:

- a) Certificados Digitais de servidor para ambiente de produção ou homologação, vinculado à ICP-BRASIL e com validade de 1 (um) ano, para utilização com o sistema eSocial.
- b) O Certificado Digital deve atender às especificações do Manual de Orientação do eSocial.
- c) A Contratada deverá informar ao BNDES, antecipadamente, quais os procedimentos necessários para a emissão dos certificados digitais e a relação de todos os documentos necessários à emissão dos certificados digitais, os quais deverão ser apresentados pelo BNDES na data acordada da visita da Contratada para a emissão.
- d) O BNDES irá enviar previamente à Contratada cópias eletrônicas da documentação necessária para a emissão dos certificados. A Contratada deverá realizar, em até 2 (dois) dias úteis após o envio da documentação, uma validação prévia da documentação informando ao BNDES quais os empregados deverão assinar os Termos de Titularidade dos certificados como Representante Legal e Responsável.
- e) As visitas presenciais às unidades do BNDES para emissão dos certificados deverão ser realizadas no prazo de até 3 (três) dias úteis contados a partir da data de solicitação do BNDES.
- f) A Contratada emitirá os certificados digitais tipo A1, no mesmo dia da apresentação e validação da documentação e coleta das assinaturas necessárias à emissão do certificado em questão.

2.7. Não será permitida a subcontratação para os serviços objeto desta contratação.

2.8. A Contratada poderá se utilizar de Autoridades de Registro desde que tenham vinculação com a própria Autoridade Certificadora, ou que possuam acordos operacionais firmados para este fim, respeitadas todas as condições contratuais e a regulamentação definida pelo ITI – Instituto Nacional de Tecnologia da Informação.

3. LOCAIS E CONDIÇÕES DE EXECUÇÃO DO OBJETO

3.1. ITENS I, II, III, IV, V e VIII – Certificados digitais de cliente pessoa física, de cliente pessoa jurídica, de uso específico e de servidor pessoa jurídica

- a) As visitas para entrega dos *tokens* e a emissão dos certificados digitais deverão ser feitas entre 9:00h e 20:00h (horário local) em algum dos endereços do BNDES no Rio de Janeiro, a saber:

3.1.a.1. Endereços no Rio de Janeiro:

Edifício de Serviços do Rio de Janeiro - EDSERJ
Av. República do Chile, 100 - Centro
20031-917 - Rio de Janeiro – RJ

Edifício Ventura Corporate Towers
Av. República do Chile, 330 – Centro
20031-170 - Rio de Janeiro - RJ

- b) A maioria das emissões de certificados digitais de cliente pessoa física tipo A3 em *tokens* USB (ITEM I) será realizada nos postos de atendimento da Contratada, cabendo aos empregados do BNDES para os quais serão emitidos esses certificados, deslocarem-se até o local de atendimento. No entanto, o BNDES poderá solicitar algumas visitas para emissão deste tipo de certificado, limitadas à quantidade máxima estabelecida no item 1.1.a.3 deste Anexo, durante a vigência do Contrato.
- c) A Contratada deverá disponibilizar endereços de postos de atendimento no Centro da cidade do Rio de Janeiro. Os endereços de tais postos deverão ser informados em até 10 (dez) dias corridos após a assinatura do Contrato.
- d) A Contratada do ITEM I, além dos postos de atendimento citados no item c), também deverá disponibilizar postos de atendimento no Centro das cidades de São Paulo, Recife e Brasília. Os endereços de tais postos deverão ser informados em até 10 (dez) dias corridos após a assinatura do Contrato.

3.2. ITENS VI e VII – Certificados Digitais de Servidores para uso em servidores Web/SSL

- a) No caso destes certificados, os mesmos não necessitam de entrega e emissão presenciais.

4. HISTÓRICO DE CONTRATAÇÃO

- a) Apenas com a finalidade histórica, nos últimos anos, a demanda por certificados digitais no BNDES vem crescendo. Em outubro de 2015 o BNDES contratou a emissão de até 150 (cento e cinquenta) certificados digitais de cliente pessoa física, sendo todos eles demandados ao longo do ano de 2016. Na Ata de Registro de Preços nº 01/2017, oriunda de procedimento licitatório realizado em 2017, o quantitativo de certificados foi exaurido, sendo emitidos todos os 180 (cento e oitenta) certificados digitais de cliente pessoa física.
- b) Cabe registrar que em relação ao quantitativo máximo para aquisição de certificados digitais de clientes de pessoas físicas (ITEM I), existem iniciativas em curso no BNDES com potencial de aumentar consideravelmente a demanda por certificados digitais de cliente pessoa física. No limite essas iniciativas tornarão todos os empregados do BNDES candidatos a possuir um certificado digital de cliente pessoa física.
- c) A tabela abaixo consolida o consumo de certificados digitais utilizados pelo BNDES nos últimos anos e serve somente como base histórica, não havendo, portanto, nenhum compromisso por parte do BNDES de quantitativo mínimo a ser adquirido.

ITEM	Consumo		
	2016	2017	2018
I	150	180	-
II	7	4	-
III	2	2	2
IV	3	2	2
V	3	2	2
VI	-	1	1
VII	-	-	3
VIII	-	3	3

5. VIGÊNCIA CONTRATUAL

5.1. Cada Contrato terá duração de 5 (cinco) anos, a contar da data de sua assinatura.

6. RECEBIMENTO E PAGAMENTO DO OBJETO

6.1. Até o quinto dia útil do mês subsequente ao da emissão do(s) certificado(s) deverá ser apresentado ao Gestor do Contrato, mencionado na Cláusula de Obrigações do BNDES do Contrato, relatório contendo a listagem de certificados emitidos e visitas realizadas no mês. Neste momento o objeto será recebido provisoriamente, através

da emissão de Termo de Recebimento Provisório, para posterior verificação de sua conformidade com as especificações, condições e obrigações previstas no Termo de Referência, no Contrato e em seus demais Anexos. Verificada a necessidade de ajustes, correções e/ou substituições, o seguinte procedimento será adotado:

- I. o Contratado será convocado a efetuá-los, às suas expensas, em prazo a ser definido na convocação. A concessão de prazo para ajustes, correções e/ou substituições não impede a instauração de procedimento punitivo para aplicação de penalidade;
- II. realizados os ajustes e/ou as substituições solicitadas pelo BNDES, será emitido novo Termo de Recebimento Provisório, sendo realizada, em seguida, nova avaliação de conformidade pelo BNDES; e
- III. não realizados os ajustes e/ou as substituições solicitadas, o objeto será rejeitado, total ou parcialmente, podendo o Contrato ser rescindido pelo BNDES, sem prejuízo da instauração de procedimento punitivo para a aplicação de penalidade.

6.2. Verificado o atendimento das especificações, condições e obrigações previstas neste Anexo, no Contrato e seus demais Anexos, o BNDES receberá definitivamente o objeto, através da emissão de Termo de Recebimento Definitivo, sendo observado que o recebimento definitivo do objeto:

- I. constitui condição indispensável para o pagamento do valor ajustado; e
- II. não exclui a responsabilidade do Contratado por vícios revelados posteriormente, nem pela garantia dos bens entregues e/ou dos serviços realizados.

6.3. De posse do Termo de Recebimento Definitivo, a(s) Contratada(s) poderá(ão) emitir a Nota Fiscal/Fatura correspondente ao objeto recebido.

6.4. Deverão ser emitidas Notas Fiscais/Faturas separadas para a emissão de certificados digitais e as visitas destinadas à emissão dos certificados digitais.

6.5. O pagamento a ser efetuado fica atrelado à quantidade de certificados emitidos e às visitas realizadas.

7. OBRIGAÇÕES ESPECIAIS DA CONTRATADA

7.1. Além de outras obrigações estabelecidas na IP e nos seus demais Anexos, na minuta de Contrato aprovada pelo BNDES, nas leis vigentes ou nas que entrarem em vigor, particularmente na Lei nº 13.303/2016, constituem obrigações da Contratada:

37
(m)

- a) Informar a seus profissionais que algumas das informações às quais terão acesso são protegidas pela Lei de Sigilo Bancário e que, portanto, qualquer divulgação não autorizada de tais informações poderá ser caracterizada como ato criminoso, com possíveis implicações de ordem penal aos infratores.
- b) Entregar ao BNDES todos os produtos em perfeitas condições de funcionamento.
- c) Corrigir quaisquer falhas verificadas na execução do objeto, sem qualquer ônus adicional, cumprindo todas as determinações do BNDES, exceto nos casos de mau uso.
- d) Apresentar, sempre que solicitado, relatório com a relação (com nome, CPF/CNPJ e data de expiração) de certificados digitais de cliente emitidos pela Contratada ao BNDES no âmbito do Contrato, em até 5 (cinco) dias úteis a partir da solicitação do BNDES.
- e) Prover os equipamentos e serviços necessários para emissão do certificado, à exceção do espaço físico para a realização das visitas e emissão dos certificados, que competirá ao BNDES.

8. GARANTIA DOS CERTIFICADOS DIGITAIS DE CLIENTES (ITENS I e II)

- 8.1. A garantia será de, no mínimo, 1 (um) ano contra defeitos de *hardware* ou *software* para *tokens* dos certificados digitais de clientes (ITENS I e II), a contar do recebimento feito pelo BNDES.
- 8.2. A(s) Contratada(s) deverá(ão) solucionar todos os vícios e defeitos dos *tokens*, dentro do período de garantia, no prazo máximo de 2 (dois) dias úteis, a contar da data de abertura do chamado (por e-mail, telefone ou fax).
- 8.3. Caso o *token* necessite ser substituído ou apresente erro que comprometa o funcionamento do certificado ali armazenado, um novo *token* deverá ser fornecido, no prazo de até 10 (dez) dias corridos, a partir da data da notificação do BNDES, sem qualquer custo.
- 8.4. Ocorrendo eventuais problemas durante o prazo de validade de 3 (três) anos dos Certificados Digitais de Clientes, a Contratada deverá reemitir ou substituir qualquer certificado por outro novo, no prazo até 10 (dez) dias corridos, contados do recebimento do chamado emitido, e sem ônus adicionais para o BNDES.

9. PENALIDADES

38
m

9.1. Em caso de inexecução total ou parcial do Contrato, inclusive de descumprimento das exigências expressamente formuladas pelo BNDES ou inobservância de qualquer obrigação legal, bem como em caso de mora, sem motivo justificado, a Contratada ficará sujeita às seguintes penalidades, observados os limites e condições previstos no Contrato:

- a) Advertência;
- b) Multa de até 0,25 % (vinte e cinco centésimos por cento), por dia de atraso em relação aos prazos de execução do objeto, previstos nos itens 2.1.i)i), 2.1.j)j), 2.2.e)e), 2.2.f)f), 2.2.g)g), 2.3.d)d), 2.3.e)e), 2.3.f)f), 2.4.e)e), 2.4.f)f), 2.4.g)g), 2.5.d)d), 2.6.d)d), 2.6.e)e), 2.6.f)f), 3.1.c)c), 7.1.d)d), 8.2, 8.3 e 8.4, todos deste Anexo, incidente sobre o valor total do Contrato, limitado a 10% (dez por cento) desse valor;
- c) Multa de até 10% (dez por cento), apurada de acordo com a gravidade da infração, incidente sobre o valor total do Contrato, para o descumprimento de outras obrigações contratuais não previstas no subitem anterior;
- d) Suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com o BNDES, por prazo não superior a 2 (dois) anos, apurado de acordo com a gravidade da infração.

9.2. O total das multas aplicadas não poderá exceder o montante de 30% (trinta por cento) do valor global do Contrato durante a vigência contratual.

10. VALOR ESTIMADO DA CONTRATAÇÃO

10.1 O valor global máximo estimado para a contratação é de R\$ 860.787,54 (oitocentos e sessenta mil, setecentos e oitenta e sete reais e cinquenta e quatro centavos), distribuídos conforme a seguir:

ITEM	Descrição	Qtde (A)	Valor total máximo estimado
I	Emissão de certificados digitais de cliente pessoa física Tipo A3 em token USB	3080	R\$ 416.077,20
	Renovação de certificados digitais de cliente pessoa física Tipo A3 em token USB	2800	R\$ 287.672,00
	Visitas para emissão dos certificados digitais de cliente pessoa física tipo A3 e entrega dos <i>tokens</i> USB	60	R\$ 4.440,00
II	Certificados Digitais de cliente pessoa jurídica Tipo A3 em token USB	40	R\$ 5832,40
	Visitas para emissão dos certificados digitais de cliente pessoa jurídica tipo A3 e entrega dos <i>tokens</i> USB	15	R\$ 930,00
III	Certificados Digitais de Servidor específico para uso com o SPB (5) Produção	10	R\$ 7.739,40
	Certificados Digitais de Servidor específico para uso com o SPB (5) Homologação	10	R\$ 7.739,40

39
m

	Visitas para entrega e emissão dos certificados	10	R\$ 2.650,00
	Certificados Digitais de Servidor específico para uso com o INFOCONV	40	R\$ 27.773,60
IV	Visitas para entrega e emissão dos certificados	20	R\$ 5.000,00
	Certificados Digitais de Servidor específico para uso com o Cadastro Positivo	20	R\$ 35.465,00
V	Visitas para entrega e emissão dos certificados	10	R\$ 2.500,00
VI	Certificados Digitais de Servidor Tipo Wildcard para uso em servidores Web/SSL	16	R\$ 32.413,44
VII	Certificados Digitais de Servidor para Domínio Específico de Internet	30	R\$ 15.900,00
	Certificados digitais de servidor pessoa jurídica para acesso o sistema eSocial	30	R\$ 6.155,10
VIII	Visitas para entrega e emissão dos certificados	10	R\$ 2.500,00

40
m

ANEXO II - PROPOSTA

PROPOSTA



Pregão Eletrônico nº AARH Nº 41/2018 - BNDES
Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social.
Abertura: 15.10.2018 às 15h00min

ANEXO II PROPOSTA COMERCIAL

Razão Social: Certisign Certificadora Digital S/A
Endereço: Rua Bela Cintra, 904 - 11º andar CEP: 01415-000.
Bairro: Cerqueira César- Cidade São Paulo/Estado: São Paulo
Telefone(s): (11) 4501-2173 Camila e-mail: editais@certisign.com.br
CNPJ (MF): 01.554.285/0001-75 Inscrição Estadual: 149.714.249.119 Inscrição Municipal: 3.641.489-1
Banco Bradesco: número: 237 - Agência: 3391-0 Conta Corrente: 016038-5

Dados dos representantes legais:

Nome: Isaac Khafif

Nacionalidade: Brasileiro

Estado Civil: Casado - Profissão: Administrador de empresas.

RG nº: 6.533.712-8; CPF nº: 022.707.248-01;

Domicílio: Rua Bela Cintra, 904 - 11º andar - CEP: 01415-000 - Cidade: São Paulo - Estado: São Paulo;

Cargo/Função ocupada: Diretor;

Nome: Henri Sternberg

Nacionalidade: Brasileiro

Estado Civil: Divorciado - Profissão: Diretor Comercial.

RG nº: 17.460.198; CPF nº: 097.117.058-42;

Domicílio: Rua Bela Cintra, 904 - 11º andar - CEP: 01415-000 - Cidade: São Paulo - Estado: São Paulo;

Cargo/Função ocupada: Procurador;

ESTABELECIMENTOS VINCULADOS À EXECUÇÃO CONTRATUAL MATRIZ:

RAZÃO SOCIAL: Certisign Certificadora Digital S/A CNPJ: 01.554.285/0001-75

ENDEREÇO: Rua Bela Cintra, 904 - 11º andar CEP: 01415-000 - Bairro: Cerqueira César- Cidade São Paulo/Estado: São Paulo.

DESCRIÇÃO DO OBJETO OFERTADO PARA OS ITENS:

ITEM II - Certificados digitais de cliente pessoa jurídicas:

Até 40 (quarenta) certificados digitais de cliente pessoa jurídica tipo A3, padrão ICP-Brasil, com validade de 3 (três) anos, contados a partir da emissão do certificado digital.

Cada certificado deverá ser fornecido em um token USB, padrão ICP-Brasil, com garantia de 3 (três) anos e o respectivo software de funcionamento para Windows 7 e Windows 10, de 32 e 64 bits (drivers, bibliotecas CSP e PKCS#11 e utilitários de gerenciamento de certificados).

Até 15 (quinze) visitas da Contratada às unidades do BNDES para validação presencial dos documentos necessários à emissão dos certificados digitais de cliente pessoa jurídica contratada e entrega dos tokens USB.

16/10/2018

OP: 009679

Página 1 de 4

Certisign Certificadora Digital S/A - CNPJ: 01.554.285/00001-75 - Rua Bela Cintra, 904 11º andar.

CEP: 01415-000 - Tel: (11) 4501-2173 e-mail: editais@certisign.com.br

Este documento foi assinado digitalmente por Isaac Khafif e Fabio Gorbauo.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaleassinaturas.com.br> e utilize o código 231C-0082-77UD-72F0.



Cesar Santos Rodrigues
Advogado
OAB/RJ nº 114.581

CONTRATO OCS Nº 491/2018

32/15



41
m

PROPOSTA



Item	Descrição	Qtde.	Valor Unitário	Valor Total
II	Certificados Digitais para de cliente pessoa jurídica, Tipo A3 em token USB (4).	40	R\$ 99,37 (noventa e nove reais e trinta e sete centavos)	R\$ 3.974,80 (três mil novecentos e setenta e quatro reais e oitenta centavos)
	Visitas para emissão dos certificados digitais de cliente pessoa jurídica tipo A3 e entrega dos tokens USB (5).	15	R\$ 30,00 (trinta reais)	R\$ 450,00 (quatrocentos e cinquenta reais)
Valor global do Item II: R\$ 4.424,80 (quatro mil quatrocentos e vinte e quatro reais e oitenta centavos)				

ITEM III – Certificados digitais de servidor específico para o SPB (Sistema de Pagamentos Brasileiro):

Até 10 (dez) certificados digitais de servidor de ambiente de produção para uso com o SPB – Sistema de Pagamentos Brasileiro, tipo A1, padrão ICP-Brasil, com validade de 1 (um) ano, contados a partir da emissão do certificado digital;

Até 10 (dez) certificados digitais de servidor de ambiente de homologação para uso com o SPB – Sistema de Pagamentos Brasileiro, tipo A1, padrão ICP-Brasil, com validade de 1 (um) ano, contados a partir da emissão do certificado digital;

Até 10 (dez) visitas da Contratada às unidades do BNDES para validação presencial dos documentos necessários à emissão dos certificados digitais descritos no item acima.

Item	Descrição	Qtde.	Valor Unitário	Valor Total
III	Certificados Digitais de Servidor específico para uso com o SPB (5) Produção (6).	10	R\$ 773,94 (setecentos e setenta e três reais e noventa e quatro centavos)	R\$ 7.739,40 (sete mil setecentos e trinta e nove reais e quarenta centavos)
	Certificados Digitais de Servidor específico para uso com o SPB (5) Homologação (7).	10	R\$ 773,94 (setecentos e setenta e três reais e noventa e quatro centavos)	R\$ 7.739,40 (sete mil setecentos e trinta e nove reais e quarenta centavos)
	Visitas para entrega e emissão dos certificados (8).	10	R\$ 30,00 (trinta reais)	R\$ 300,00 (trezentos reais)
Valor global do Item III: R\$ 15.778,80 (quinze mil setecentos e setenta e oito reais e oitenta centavos)				

ITEM IV – Certificados digitais de servidor específico para o INFOCONV – (Sistema de Informações para Conveniente via WebServices:

Até 40 (quarenta) certificados digitais de servidor para uso por empresas ou órgãos da administração pública que assinam contratos com a Receita Federal e com o Serviço Federal de Processamento de Dados (SERPRO) para utilizarem o Sistema de Informações para Convenientes via WebServices (INFOCONV), tipo A1, padrão ICPBrasil, com validade de 1 (um) ano, contados a partir da emissão do certificado digital;

Até 20 (vinte) visitas da Contratada às unidades do BNDES para validação presencial dos documentos necessários à emissão dos certificados digitais descritos no item acima.

16/10/2018

OP: 009679

Página 2 de 4

Certisign Certificadora Digital S/A – CNPJ: 01.554.285/00001-75 – Rua Bela Cintra, 904 11º andar.
CEP: 01415-000 – Tel: (11) 4501-2173 e-mail: editais@certisign.com.br

Este documento foi assinado digitalmente por Isaac Khelif e Fábio Gerbulo.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br> e utilize o código 231C-0082-77DD-72F0.

Este documento foi assinado digitalmente por Isaac Khelif e Fábio Gerbulo.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br> e utilize o código 231C-0082-77DD-72F0.



Cesar Santos Rodrigues
Advogado
OAB/RJ nº 114.581

CONTRATO OCS Nº 491/2018

33/15



42
m

PROPOSTA



Item	Descrição	Qtde.	Valor Unitário	Valor Total
IV	Certificados Digitais de Servidor específico para uso com o INFOCONV (9)	40	R\$ 112,47 (cento e doze reais e quarenta centavos)	R\$ 4.498,80 (quatro mil quatrocentos e noventa e oito reais e oitenta centavos)
	Visitas para entrega e emissão dos certificados (10)	20	R\$ 30,00 (trinta reais)	R\$ 600,00 (seiscentos reais)
Valor global do Item IV: R\$ 5.098,80 (cinco mil e noventa e oito reais e oitenta centavos)				

ITEM V - Certificados digitais de servidor específico para o Cadastro Positivo:
Até 20 (vinte) certificados digitais de servidor para uso no Cadastro Positivo, operado pela CIP, tipo A1, padrão ICP-Brasil, com validade de 1 (um) ano, contados a partir da emissão do certificado digital;
Até 10 (dez) visitas da Contratada às unidades do BNDES para validação presencial dos documentos necessários à emissão dos certificados digitais descritos no item acima.

Item	Descrição	Qtde.	Valor Unitário	Valor Total
V	Emissão de Certificado Digital de Servidor para uso com o Cadastro Positivo (11)	20	R\$ 1.773,25 (um mil setecentos e setenta e três reais e vinte e cinco centavos)	R\$ 35.465,00 (trinta e cinco mil quatrocentos e sessenta e cinco reais)
	Visita para entrega e emissão dos certificados (12)	10	R\$ 30,00 (trinta reais)	R\$ 300,00 (trezentos reais)
Valor global do Item V: R\$ 35.765,00 (trinta e cinco mil setecentos e sessenta e cinco reais)				

ITEM VII - Certificados digitais de servidor para domínio específico de Internet para uso em servidores Web/SSL:
Até 30 (trinta) certificados digitais de servidor para domínio de Internet específico, para uso em servidores Web com SSL, com validade de pelo menos 2 (dois) anos, contados a partir da emissão do certificado digital.

Item	Descrição	Qtde.	Valor Unitário	Valor Total
VII	Emissão de Certificado Digital de Servidor para Domínio de Internet Específico (14)	30	R\$ 503,33 (quinhentos e três reais e trinta e três centavos)	R\$ 15.099,90 (quinze mil e noventa e nove reais e noventa centavos)
Valor global do Item VII: R\$ 15.099,90 (quinze mil e noventa e nove reais e noventa centavos)				

A Licitante Certisign Certificadora Digital S/A declara ter ciência e aceitar todas as exigências do Edital do Pregão em referência, bem como todas as condições de execução do objeto, propondo sua execução pelo valor global de R\$ 76.167,30 (setenta e seis mil cento e sessenta e sete reais e trinta centavos), observado(s) o(s) valor(es) unitário(s) cotado(s) na(s) planilha(s) acima.

16/10/2018 OP: 009679 Página 3 de 4
Certisign Certificadora Digital S/A – CNPJ: 01.554.285/00001-75 – Rua Bela Cintra, 904 11º andar.
CEP: 01415-000 – Tel: (11) 4501-2173 e-mail: editais@certisign.com.br

Este documento foi assinado digitalmente por Isaac Khafiz e Fabio Garbulo.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldoassinaturas.com.br> e utilize o código 231C-0082-77DD-72F0.

Este documento foi assinado digitalmente por Isaac Khafiz e Fabio Garbulo.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldoassinaturas.com.br> e utilize o código 231C-0082-77DD-72F0.



43
m

ANEXO III – MATRIZ DE RISCO

Categoria do Risco	Descrição	Consequência	Medidas Mitigadoras	Alocação do Risco
Risco atinente ao Tempo da Execução	Atraso na execução do objeto contratual por culpa do Contratado.	Aumento do custo do produto e/ou do serviço.	Diligência do Contratado na execução contratual.	Contratado
	Fatos retardadores ou impeditivos da execução do Contrato próprios do risco ordinário da atividade empresarial ou da execução.	Aumento do custo do produto e/ou do serviço.	Planejamento empresarial.	Contratado
	Fatos retardadores ou impeditivos da execução do Contrato que não estejam na sua álea ordinária, tais como fatos do príncipe, caso fortuito ou de força maior, bem como o retardamento determinado pelo BNDES, que comprovadamente repercute no preço do Contratado.	Aumento do custo do produto e/ou do serviço.	Revisão de preço.	BNDES
Risco da Atividade Empresarial	Alteração de enquadramento tributário, em razão do resultado ou de mudança da atividade empresarial, bem como por erro do Contratado na avaliação da hipótese de incidência tributária.	Aumento ou diminuição do lucro do Contratado.	Planejamento tributário.	Contratado
	Variação da taxa de câmbio.	Aumento ou diminuição do custo do produto e/ou do serviço.	Instrumentos financeiros de proteção cambial (hedge).	Contratado
	Elevação dos custos operacionais para o desenvolvimento da atividade empresarial em geral e para a execução do objeto em particular, tais como aumento de preço de insumos, prestadores de serviço e mão de obra.	Aumento do custo do produto e/ou do serviço.	Reajuste anual de preço.	BNDES
	Elevação dos custos operacionais definidos na linha anterior, quando superior ao índice de reajuste previsto na Cláusula de Equilíbrio Econômico-Financeiro do Contrato.	Aumento do custo do produto e/ou do serviço.	Planejamento empresarial.	Contratado
Riscos Trabalhista e Previdenciário	Responsabilização do BNDES por verbas trabalhistas e previdenciárias dos profissionais do Contratado alocados na execução do objeto contratual.	Geração de custos trabalhistas e/ou previdenciários para o BNDES, além de eventuais honorários advocatícios, multas e verbas sucumbenciais.	Ressarcimento, pelo Contratado, ou retenção de pagamento e compensação com valores a este devidos, da quantia despendida pelo BNDES.	Contratado
Risco Tributário e Fiscal (Não Tributário).	Responsabilização do BNDES por recolhimento indevido em valor menor ou maior que o necessário, ou ainda de ausência de recolhimento, quando devido, sem que haja culpa do BNDES.	Débito ou crédito tributário ou fiscal (não tributário).	Ressarcimento, pelo Contratado, ou retenção de pagamento e compensação com valores a este devidos, da quantia despendida pelo BNDES.	Contratado